

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Espinar - 2020

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicólogo

Por:

Ronal Edwin Lipe Lipa

Jose Luis Hanco Sucle

Asesora:

Mg. Ruth Yovanny Velarde Ruiz

Juliaca, noviembre de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

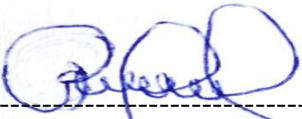
Mg. Ruth Yovanny Velarde Ruiz, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO.

Que la Presente Investigación Titulada: **“ADICCIÓN A REDES SOCIALES Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA DE ESPINAR - 2020”** constituye la memoria que presentan los Bachilleres en Psicología **Ronal Edwin Lipe Lipa** y **Jose Luis Hanco Sucle** para obtener el título profesional de Psicólogo, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad de los autores, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 26 días del mes de noviembre del año 2021.



Mg. Ruth Yovanny Velarde Ruiz

209



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a veintiseis día(s) del mes de noviembre del año 2021 siendo las 8:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

Señor Presidente del jurado: Mg. Dora Taiña Vilca el secretario Mg. Santos Armandina Farceque Huancas y los demás miembros: Mg. Alcides Quispe Mamani

y el(la) asesor(a) Mg. Ruth Yovanny Velarde Ruiz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:

Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Espinar - 2020

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Ronal Edwin Lipe Lipa b) Jose Luis Hancco Sucle conducente a la obtención del título profesional de Psicólogo (Nombre del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente: Candidato (a): Ronal Edwin Lipe Lipa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b): Jose Luis Hancco Sucle

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>18</u>	<u>A-</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Asesor

Candidato/a (a)

Miembro

Miembro

Candidato/a (b)

Secretario

Adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Privada de Espinar- 2020

Hancoo Sucle, Jose Luis¹; Lipe Lipa Ronal Edwin²

^aEP. Psicología, Facultad Ciencias de la Salud, Universidad Peruana Unión

Resumen

La finalidad del estudio es determinar la correlación entre adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de la Institución Educativa Privada de Espinar - 2020. Se trató de un estudio no experimental, de alcance correlacional y de corte transversal. Con una población de 40 estudiantes de 14 a 17 años, entre mujeres y varones. Se usaron como instrumentos, el cuestionario de adicción a redes sociales, de Vilca y Vallejos así como el cuestionario para medir habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales. En cuanto a los supuestos de normalidad se realizó la prueba de Shapiro-Wilks, donde los datos provienen de una distribución anormal; todo lo anterior fundamenta el uso de correlaciones no paramétricas para contrastar las hipótesis de investigación del análisis que demuestra si existe una correlación de la variable (ARS) y (HS), se utilizó la prueba de Rho de Spearman, según las variables (HS) y (ARS) se afirma la correlacionan de forma inversa, moderada y estadísticamente significativa ($Rho = -.398$; $P < .05$), estos resultados se contrastan a lo planteado en el estudio de Bonilla & Hernandez (2012) en sus resultados expresaron una correlación negativa elevada (0,702), afirmándose el sometimiento al internet y sus redes cuenta con una influencia negativa en las habilidades sociales. En el que, además en el estudio de Galindo & Reyes (2015) sus resultados señalan que existe correlación negativa de media magnitud para las dos variables, es decir, aquellos hallazgos sugieren que dado a un incremento del uso de internet es pequeña la habilidad social mostrando poca capacidad para suspender las interacciones que no son importantes mantener, expresarse de forma espontánea y manifestar peticiones a diferentes personas de las cosas que quiere. Estos eventos resultantes frente a la evidencia del estudio, es de significancia en los términos de comprender la implicancia del impacto de la variable redes y las habilidades sociales de los varones donde el impacto negativo puede deducirse a través de la manifestación de la pérdida de control en éstos.

Palabras clave: Adicción a redes sociales y habilidades sociales.

Abstract

The purpose of the study is to determine the correlation between addiction to social networks and social skills in male and female students of the Private Educational Institution of Espinar - 2020. It was a non-experimental study, of correlational scope and cross-sectional. With a population of 40 students between the ages of 14 and 17, between women and men. The instruments used were the questionnaire on addiction to social networks, by Vilca and Vallejos, as well as the questionnaire to measure social skills by Elena Gismero Gonzales. Regarding the assumptions of normality, the Shapiro-Wilks test was carried out, where the data come from an abnormal distribution; All of the above supports the use of non-parametric correlations to contrast the research hypotheses of the analysis that shows whether there is a correlation of the variable (ARS) and (HS), the Spearman Rho test was used, according to the variables (HS) and (ARS) it is affirmed that they correlate in an inverse, moderate and statistically significant way ($Rho = - .398$; $P < .05$), these results are contrasted to what was stated in the study by Bonilla & Hernandez (2012) in their results expressed a high negative correlation (0.702), affirming submission to the internet and its networks has a negative influence on social skills. In which, in addition to the study by Galindo & Reyes (2015), their results indicate that there is a negative correlation of a medium magnitude for the two variables, that is, those findings suggest that given

an increase in internet use, social ability is small showing little ability to suspend interactions that are not important to have, express themselves spontaneously and make requests to different people for the things they want. These resulting events compared to the evidence of the study, is of significance in terms of understanding the implication of the impact of the variable networks and the social skills of men where the negative impact can be deduced through the manifestation of the loss of control in them.

Keywords: Social media addiction and social skills.

Introducción

En la actualidad, las redes sociales se han transformado como un estilo de vida en las personas, ya que las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) han proporcionan a los infantes y jóvenes un conjunto de experiencias y conocimientos que representan un aporte positivo para el crecimiento personal y social. Por lo tanto, existe una preocupación creciente por los riesgos que estas oportunidades, trae consigo. Estas tecnologías no son, en realidad, nuevas. Así, la televisión, la radio, el teléfono y el cine pueden ser catalogados en esta categoría de medios de comunicación que son útiles y que resultan atractivos a una gran parte de la población. Sin embargo, las nuevas tecnologías digitales de entretenimiento parecen haber llevado el concepto de placer a un nuevo nivel y con una eficiencia, disponibilidad y facilidad de acceso nunca vistos antes en la sociedad moderna. Así, se puede abusar fácilmente de los ordenadores y, especialmente, de Internet (Echeburúa & Requesens , 2012).

Malo, Marin, & Viñas (2018) señalaron que el 12 % de los adolescentes de España utilizaban reiteradamente las redes sociales, en comparación con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) del Perú, 2017 donde se señala que el 70.4% de la población aumento el uso de todas las plataformas e internet con incidencia en el manejo de los juegos en línea y las redes sociales.

Gámez y Villa (2015) señalan que la mayoría de los jóvenes en riesgo son adolescentes, por encontrarse en la etapa de búsqueda e identidad varían en la toma decisiones como por ejemplo el uso del internet exagerado que genera adicción a las redes sociales, debido a que este recurso les permite la interacción social de grandes grupos, además de proporcionar ocio de manera accesible a sus necesidades.

Para Vilca & Vallejos (2015) la presencia de adicción a las redes sociales (ARS) se aprecia cuando se manifiesta la incapacidad de control trayendo consigo el síndrome de abstinencia cuando el joven no consigue acceder a éstas y vinculado a la dependencia de uso continuo. Síntomas que impactan de manera importante al adolescente, trayendo como consecuencia, un bajo rendimiento académico, desinterés por otras actividades y obstáculos en su entorno de socialización. Dado a ello, Alonso & Romero (2017) sostienen que los jóvenes adolescentes y los niños que jugaban juegos de videos, y usaban las redes sociales entre otros evidenciaron un crecimiento en la dificultad de socialización, con bajos niveles en las interrelaciones personales y el sentido de la responsabilidad, así como un elevado nivel de frecuencia de problemas de atención, la inestabilidad emocional, el pensamiento e impulsividad y la conducta.

En Arequipa, Hancapaza & Huanca (2018) ejecutaron un estudio titulado: “Habilidades sociales y adicción a redes sociales en los establecimientos de educación del distrito de Cayma”; en el que se aplicaron los instrumentos de adicción a las redes sociales y la escala de habilidades sociales a una muestra de 260 estudiantes, de los cuales 138 estudiantes son de sexo femenino y 122 de sexo masculino. Los resultados encontrados aseveran una vinculación estadísticamente importante entre las variables, por lo tanto, un incremento en el uso de redes sociales, disminuye el desarrollo de las habilidades sociales.

En Trujillo, Damas & Escobedo (2017) realizaron un estudio que lleva por título: “Adicción a las redes por internet y habilidades sociales en adolescentes”. Este estudio corresponde al tipo descriptivo -correlacional. Se consideró una muestra de 220 adolescentes de primero a quinto de secundaria. Los hallazgos encontrados evidenciaron que, los adolescentes de acuerdo a las habilidades sociales, menos del cincuenta por ciento son

asertivos, comunicativos, indecisos, sin embargo, con un nivel de autoestima superior al 70%, con un promedio por debajo del 29% de adicción, estandarizada en severa con un 24,1% por tanto, se afirma que existe una vinculación relevante de adicción a las redes sociales y habilidades sociales.

En Juliaca, Chambi & Sucari (2017) desarrollaron una investigación que tuvo como propósito determinar la asociación entre la adicción a internet, habilidades sociales, impulsividad (REVISA ESTO) y apego al móvil en pre-universitarios del establecimiento educativo Privado Claudio Galeno en Juliaca. Fue una investigación de corte transversal, descriptivo y correlacional. Con un universo poblacional total de 180 pre-universitarios. Los hallazgos afirman la relación entre el apego al móvil y la necesidad imperante del uso del internet, elemento asociado además a la ausencia de criterios de control, evidenciando un nivel de significancia que afirma la correlación importante de las variables estudiadas en los estudiantes del establecimiento mencionado.

Con lo que respecta a la adolescencia, Arab & Diaz (2015) expresan que esta es una fase frágil a diversos comportamientos de riesgo. Asimismo, Catalina, Lopez de Ayala & Garcia (2014) incluyen tal situación es por las características del grupo en estudio como son: inestabilidad emocional y la inmadurez, también como el sentido de pertenencia y búsqueda de identidad, ver a otras personas como responsables de sus problemas, poca experiencia en la vida. Asimismo, las redes sociales se han transformado en un territorio donde tienen la facilidad de acceder a conocer su propia sexualidad e identidad, experimentar nuevas relaciones sociales y emociones, esto, lleva permite comprender un entramado de situaciones de riesgo para su seguridad mental y física, y originar comportamientos que pueden ser estigmatizadas como nudos críticos. Respecto a lo antes mencionado existen muchas investigaciones donde los resultados evidenciaron la inadecuada utilidad del internet, se vincula a conflictos en el área emocional como el control de las emociones antes problemas y hábitos compulsivos (De la Villa & Suarez, 2016).

Andreassen (2015) menciona los cuatro tipos de consecuencias adversas derivados de la (ARS) como son: problemas de salud, problemas en las relaciones, problemas emocionales y problemas de rendimiento.

Adicción a redes sociales

Según Kuss & Griffiths (2011) reflexionan que la adicción a las redes sociales es un problema de conducta, ya que tiene similitud con la adicción a las sustancias psicoactivas; también sostienen que los individuos que frecuentan las redes sociales muestran excesiva preocupación por su uso y por ende, suelen descuidar otras actividades, tienen baja tolerancia y cambios de humor constante durante periodos de abstinencia.

Habilidades Sociales

Caballo V. (2007) manifiesta lo siguiente, las habilidades sociales, es el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas a los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Dado que el objetivo general de estudio es determinar si existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y habilidades sociales en estudiantes varones y mujeres de una institución educativa privada de Espinar – 2020, se establecen las siguientes hipótesis específicas:

- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y autoexpresión en situaciones sociales en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.
- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y habilidad de defensa de los propios derechos como consumidor en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.
- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a las redes sociales y la habilidad de expresión de enfado o disconformidad en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.

- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y la habilidad para decir no y cortar interacciones en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.
- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y la habilidad de hacer peticiones en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.
- Existe correlación estadísticamente significativa entre adicción a redes sociales y la habilidad para iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de una institución privada de Espinar - 2020.

Materiales y Métodos

La investigación está fundamentada en el enfoque cuantitativo, de corte transversal a nivel descriptivo – correlacional, teniendo en cuenta el diseño no experimental, dado que se busca comprender el comportamiento de las variables redes sociales y habilidades sociales, desde una perspectiva de medición, favoreciendo la descripción de las mismas (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Participantes

El universo poblacional está constituido por 80 estudiantes de segundo a quinto año del nivel secundario de una institución educativa privada de Espinar, dentro del departamento de Cusco en la zona sur del Perú. La muestra se eligió mediante el método probabilístico simple, la cual dio como resultado un número representativo de 40 sujetos elegidos al azar, es pertinente mencionar que se contó con dos sub muestras, una constituida por 21 mujeres y 19 varones. La edad rango de la población es de 14 a 18 años de edad.

Instrumentos

Escala de riesgo de adicción a redes sociales

La escala de riesgo de adicción a las redes sociales (CrARS) del 2013, consta de tres dimensiones; la primera, pensamiento (ideas irracionales y pensamiento adictivo), conductual (conflicto en el hábitat social, pérdida de control y disminución en el rendimiento a nivel académico), y afectivo (síndrome de abstinencia, medio de escapada emocional y baja motivación por algunas tareas) con 59 ítems, que fue elaborada por Vilca y Vallejos en Perú (Vilca & Gonzales, 2013).

La segunda versión del 2015, de esta escala fue creada para descifrar las valoraciones como “a mayor resultado en la escala, será mayor la existencia de (ARS), constituida por 43 ítems. La presente prueba fue validada por los pobladores de Perú, en base a una estructura del factor (RMSEA=0,047, CFI=0,91) y el coeficiente de Alfa de Cronbach de $\alpha= 0.71$ a $\alpha=0,96$ para las dimensiones y la escala total (Vilca & Vallejos, 2015), considerando sus siete dimensiones que son: Pérdida de control, corresponde 10 ítems; síndrome de abstinencia, corresponden 7 ítems; disminución del rendimiento académico, corresponden 4 ítems; modificación del ánimo, corresponden 5 ítems; dependencia, corresponden 5 ítems; pérdida de interés en otras actividades, corresponden 8 ítems; interferencia en el ámbito social, corresponde 5 ítems. La forma de respuesta para este instrumento corresponde a valores en Likert como Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas Veces (3), casi siempre (4) y Siempre (5)

Para esta investigación se hizo un proceso de la fiabilidad verificable por medio de la aplicación del coeficiente de Alpha de Cronbach, valorando el criterio global de la escala y de sus dimensiones, dejando como resultado un nivel de confiabilidad y validez aceptable y apropiado para el estudio sustantivo de equipo. En la cual se midió el índice de consistencia interna, proporcionándose un elemento fiable aceptable para la dimensión global (0.93). Así mismo con respecto a la veracidad de constructos, fue valorado a través de la (r) de Pearson, indicándose coeficientes de correlación relevantemente significativos ($p<.01$) (ver anexo 1),

Escala de habilidades sociales (EHS)

Para realizar la medición con relación a la variable (HS), se consideró la (EHS). Que tiene como propósito valorar la aseveración y a las habilidades sociales; direccionado a jóvenes, adolescentes y adultos. Para su implementación tiene una duración entre 10 a 15 minutos. La prueba consta de 33 opciones, donde 28 referentes a la ausencia o déficit en destrezas en su entorno social, y los 5 criterios resultantes afirmativos. Esta, contiene 4 ítems de respuesta como son; “No me identifico en absoluto, la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría” a Muy de acuerdo y me sentiría o procedería así en la mayoría de los casos”, diseñado por Gismero en la U. P. “Comillas” y ajustado por Ruiz (2014), en el contexto peruano, conformado en 6 dimensiones que mencionan a continuación: autoexpresión social, corresponde 8 ítems; defensa de sus derechos como consumidor, corresponde 5 ítems; expresión de disgusto o inconformidad, corresponde 4 ítems; dar una respuesta negativa y cortar interacciones, corresponde 7 ítems; realizar peticiones, corresponde 5 ítems; dar inicio a positivas interacciones con el sexo opuesto, corresponde 5 ítems. Demostrándose un nivel de confiabilidad de 0.88 considerando como alto (Mejía, Paz, & Quinteros, (2014).

Procedimientos

Se creó un formulario virtual de los cuestionarios a través del Google forms, debido a las limitaciones por la pandemia del COVID-19 la cual demandaba aislamiento social obligatorio. Este cuestionario virtual posee en principio un consentimiento informado, la cual es llenado por los participantes voluntarios, seguido de los instrumentos. Cabe mencionar que los instrumentos fueron compartidos con los coordinadores con el conocimiento y autorización de la dirección del colegio.

1.1. Análisis de datos

Este proceso se desarrolló mediante la utilización del software estadístico, (SPSS), lo que permitió ordenar los datos a través de cuadros de frecuencia. Basándose en la prueba de Shapiro-Wilks para unificar con exactitud la distribución de la muestra y la prueba de Rho de Spearman para demostrar la correlación de las variables.

2. Resultados y Discusión

2.1. Análisis descriptivo

Los resultados responden a los objetivos, partiendo del análisis de descriptivo donde se detallan las tablas expresadas en frecuencias y porcentajes:

Tabla 1
Estadístico descriptivo de los niveles de adicción a las redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Franca Adicción	5	12,5%
	Riesgo Alto	10	25,0%
	Riesgo Medio	12	30,0%
	Riesgo Bajo	13	32,5%
	Total	40	100,0%

En la tabla 1, se puede observar las frecuencias y porcentajes de los niveles de adicción a las redes sociales, donde están situados en un determinado nivel de adhesión a las (RS), pudiendo apreciar que el 32,5% no

muestra indicadores significativos de adicción, el 30,0% muestra un riesgo medio, el 25,0% un riesgo alto, y 12,5% se encuentra en franca adicción; todo ello permite describir que el grupo en estudio tiene predominancia en el nivel riesgo bajo en los niveles de adicción a las redes sociales.

Tabla 2
Estadístico descriptivo de los niveles de habilidades sociales

		Frecuencia	Porcentaje
Niveles	Nivel Alto	8	20,0%
	Nivel Medio	32	80,0%
	Total	40	100,0%

La tabla 2 refleja las frecuencias y porcentajes respecto a los niveles de habilidades sociales en estudiantes de la institución educativa privada de espinar, donde se observa que el 80,0% de los estudiantes, alcanza un nivel medio de habilidades sociales, seguido de un 20,0% de los estudiantes que posee un nivel alto de habilidades sociales, en síntesis, no desarrollan habilidades sociales en este contexto de estudio.

Pruebas de normalidad

Tal como se puede observar en la tabla 3, el análisis de la prueba de Shapiro-Wilks indica valores inferiores al 0.05 tanto en la variable adicción a las redes sociales y habilidades sociales, esto indica la predominancia de valores inferiores al alfa, por lo tanto, asumimos que los datos provienen de una distribución anormal; todo lo anterior fundamenta el uso de correlaciones no paramétricas para contrastar las hipótesis de investigación.

Tabla 3
Pruebas de bondad de ajuste por Shapiro Wilk para las variables de estudio

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Adicción a las redes sociales	,937	40	,027
Habilidades sociales	,737	40	,000

Tabla 4
Análisis de correlación de nivel de habilidades sociales y nivel de Adicción a redes sociales

		Nivel de Adicción a RS		Nivel de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Nivel de adicción a RS	Coeficiente de correlación	1,000	-,398*

	Sig. (bilateral)	.	,011
	N	40	40
Nivel de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	-,398*	1,000
	Sig. (bilateral)	,011	.
	N	40	40

Según la tabla 4, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de -,398 así mismo es significativa ya que el valor de $p=,011$ es menor al 0,05.

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,011$ el cual está por debajo del alfa. Por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre nivel de adicción a RS y nivel de habilidades sociales de estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Tabla 5

Análisis de la correlación entre adicción a redes sociales, y dimensiones de habilidades sociales

	Nivel de adicción a las redes sociales		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	N
Autoexpresión en situaciones sociales	-,427**	,006	40
Defensa de los propios derechos como consumidor	,152	,348	40
Expresión de enfado o disconformidad	-,404**	,010	40
Decir “No” y cortar interacciones	,050	,759	40
Hacer peticiones	,194	,230	40
Iniciar interacciones con el sexo opuesto	-,363*	,021	40

Según la tabla 5, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación de -,427 así mismo es significativa ya que el valor de $p=,006$ es menor al 0,05.

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,006$ el cual está por debajo del alfa, por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre nivel de adicción a RS y autoexpresión de situaciones sociales de estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Por otro lado, respecto a la dimensión de defensa de los propios derechos como consumidor y el nivel de adicción a RS, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación positiva baja de ,152 así mismo podemos indicar que no es significativa ya que el valor de $p=,348$ es mayor al 0,05.

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,348$ el cual está por encima del alfa, por lo tanto, se acepta la H_0 y rechaza la H_a . Se concluyó que no existe relación entre nivel de adicción a RS y defensa de los propios derechos del consumidor en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Para la expresión de enfado o disconformidad y el nivel de adicción a RS, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación negativa moderada de $-.404$ así mismo es significativa ya que el valor de $p=.010$ es menor al $0,05$

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,010$ el cual está por debajo del alfa, por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre nivel de adicción a RS y expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Según la tabla 5 en relación al nivel de adicción a RS y decir no y cortar interacciones, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación muy baja de $,050$ así mismo podemos indicar que no es significativa ya que el valor de $p=,759$ es mayor al $0,05$.

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,759$ el cual está por encima del alfa, por lo tanto, se acepta la H_0 y rechaza la H_a . Se concluyó que no existe relación entre nivel de adicción a RS y decir no y cortar interacciones en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Se observa también que la relación entre nivel de adicción a RS y hacer peticiones, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación positiva baja de $,194$ así mismo podemos indicar que no es significativa ya que el valor de $p=,230$ es mayor al $0,05$.

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,230$ el cual está por encima del alfa, por lo tanto, se acepta la H_0 y rechaza la H_a . Se concluyó que no existe relación entre nivel de adicción a RS y hacer peticiones en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

Respecto a la relación entre nivel de adicción a RS e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, la Rho de Spearman indica la existencia de una correlación negativa moderada de $-.363$ así mismo es significativa ya que el valor de $p=,021$ es menor al $0,05$

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $p=,021$ el cual está por debajo del alfa, por lo tanto, se rechaza la H_0 a favor de la H_a . Se concluyó que existe relación entre nivel de adicción a RS e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020.

3. Discusión

En cuanto a los supuestos de normalidad se realizó la prueba de Shapiro-Wilks, donde los datos provienen de una distribución anormal; todo lo anterior fundamenta el uso de correlaciones no paramétricas para contrastar las hipótesis de investigación del análisis que demuestra si existe una correlación de la variable (ARS) y (HS), se utilizó la prueba de Rho de Spearman, según las variables (HS) y (ARS) se afirma la correlacionan de forma inversa, moderada y estadísticamente significativa ($Rho=-,398$; $P<,05$), estos resultados se contrastan a lo planteado en el estudio de Bonilla & Hernandez (2012) en sus resultados expresaron una correlación negativa elevada ($0,702$), afirmándose el sometimiento al internet y sus redes cuenta con una influencia negativa en las habilidades sociales. En el que, además en el estudio de Galindo & Reyes (2015) sus resultados señalan que existe correlación negativa de media magnitud para las dos variables, es decir, aquellos hallazgos sugieren que dado a un incremento del uso de internet es pequeña la habilidad social mostrando poca capacidad para suspender las interacciones que no son importantes mantener, expresarse de forma espontánea y manifestar peticiones a diferentes personas de las cosas que quiere. Estos eventos resultantes frente a la evidencia del estudio, es de significancia en los términos de comprender la implicancia del impacto de la variable redes y las habilidades sociales de los varones donde el impacto negativo puede deducirse a través de la manifestación de la pérdida de control en éstos.

En el caso de la Hipótesis específica H₁, Se estimó que existe relación entre nivel de adicción a RS y autoexpresión de situaciones sociales de estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020, se encontró en el estudio que ($Rho = -,427$; $p < ,05$) lo que indica una relación inversa, moderada y estadísticamente significativa, es decir, puntuaciones mayores en esta dimensión, se asocia mejor con puntajes menores de apego a las redes sociales. Hallazgos presentes en el estudio de Marín, Sampedro y Muñoz (2015), en el que se encontró una correlación bivariada, con respecto a la (ARS) y el bienestar psicológico de los estudiantes, aspecto vinculante al hecho de la autoexpresión en situaciones sociales. Dichos resultados también coinciden con los de Hancapaza & Huanca (2018) en cuyos hallazgos evidencian la presencia de una correlación inversamente relevante entre las variables, es decir, que a mayor nivel del uso excesivo de las redes sociales da un nivel bajo de habilidades sociales e inversamente.

Sin embargo, para el caso de las hipótesis específicas, H₂, no existe relación entre nivel de adicción a RS y defensa de los propios derechos del consumidor en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020., se afirma que correlación en el rango de nivel bajo ($Rho = ,152$; $p > ,05$), con esto se demuestra que se cuenta con una relación directa, baja y estadísticamente no significativa, asunto que puede vincularse al estudio de Barrantes y Ureña (2015) en el que se afirma una correlación de nivel bajo con respecto a la autonomía y el dominio del entorno, aspecto vinculante a la capacidad de los estudiantes en defender sus derechos como consumidor en el seno de la utilización de las redes sociales. Además, se encuentra un punto de referencia en el estudio de Delgado *et al.*, (2016) en cuyos resultados existe correlación negativa y significativa con respecto a los valores globales de la (EHS) y en el instrumento de (ARS), permitiendo deducir pos-analogía en los términos de los resultados descritos.

Para el caso de H₃, que existe relación entre nivel de adicción a RS y expresión de enfado o disconformidad en los estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020., evidenciada específicamente en ($Rho = -,404$, $P < ,05$), lo que evidencia una correlación inversa significativa entre la (ARS) y la habilidad de expresión de enfado o disconformidad, pudiéndose interpretar en relación al estudio de Mejía, Paz, & Quinteros (2014) donde hallaron que existe una correlación inversa altamente significativa entre ($p \text{ value} = 0.001 < 0.05$) con esto demostrando que el uso adictivo de esta red social lleva a tener una menor conducta socialmente habilidosa. Así como también en el estudio de Valerio & Ureña (2018) en el que se encontró una relación de las redes sociales y el bienestar psicológico donde se evidenció un nivel de correlación significativa de impacto alto en el bienestar psicológico de los estudiantes, aspecto que se vincula al estudio con respecto a la disconformidad y la expresión de molestia. Caso relevante en la investigación de Echeburúa & De Corral (2010) donde se afirma que una situación que genera placer normal puede generar la adicción. Lo que de acuerdo con la intensidad podrían estar dándose usos anormales, con respecto al número de uso y dinero utilizado, así como el impacto en tanto a las relaciones interpersonales, laborales y familiares del sujeto, que forman parte del conjunto de las patologías de adicción, en consecuencia, el desarrollo de un estado de dependencia y ausencia de dominio propio.

Se aprecia que no existe relación entre nivel de adicción a RS y decir no y cortar interacciones en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020., se afirma un comportamiento de ($Rho = ,050$, $P > ,05$), sin embargo estos resultados se ven reflejados en los hallazgos de Liang, Gaskin, Zhen y Liu (2016) en el que se estableció una relación del uso excesivo de la redes y la forma de afrontar las situaciones negativas de la vida, en el manejo de las tomas de decisiones de los vínculos entre estudiantes, por lo que a través de la redes sociales hay mayor posibilidad de afirmaciones o negaciones en determinadas situaciones del intercambio social.

Se confirma que no existe relación entre nivel de adicción a RS y hacer peticiones en estudiantes de la institución educativa privada de Espinar - 2020., se evidencia un comportamiento de ($Rho = .194, P > 0.05$). En esta misma línea Damas & Escobedo (2017) concluyeron que existe una vinculación importante entre (ARS) por internet y las (HS). Así como el estudio de en Chiclayo; Diaz & Valderrama (2016) donde se evidenció una vinculación importante significativa ($p < 0,01$) entre las HS y dependencia a las (RS) en alumnos de una institución de educación superior Universidad de Chiclayo. Asunto que se vinculado al aspecto de la habilidad de petición de los estudiantes.

Para la H_6 , los resultados confirman que existe relación entre nivel de adicción a RS e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en los estudiantes de la institución educativa privada de Espinar – 2020, donde el ($Rho = -.363; p < .05$). Estos hallazgos pueden contrastarse con Gutierrez (2018), quien realizó una investigación similar, dando como resultado que son los varones quienes no presentan un coeficiente de correlación significativa, añadiendo que los varones son más reservados y temerosos respecto a la expresión de sus emociones. otra investigación formulada por Sahin (2017) **los resultados aprueban una vinculación negativa y una correlación moderada con la vida placentera y la (ARS). también existe una vinculación importante, según el análisis de regresión, entre la satisfacción con la vida y los niveles de (ARS). Aspecto que se hace presente en el sentido de las interacciones positivas en los estudiantes en el rango de satisfacción de vida en que se encuentren.** de esta manera, se menciona que el uso es más intensivo y con respecto a los adolescentes que conocen y se relacionan con sus contemporáneos les llama la atención y eleva su interés, pues en varios centros educativos se está generando de manera remota (clases virtuales con celulares, laptops, tablets) y esto promueve la utilización de las redes sociales.

4. Bibliografía

- Alonso, C., & Romero, E. (2017). El uso problemático de nuevas tecnologías en una muestra clínica de niños y adolescentes. *Personalidad y problemas de conducta asociados. Actas EspPsiquiatr*, 62-70.
- Andreassen, C. (2015). Online social network site addiction A comprehensive review. *Current Addiction Reports*, 2(2) 175-184.
- Arab, E., & Diaz, A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: Aspectos positivos y negativos. *Revista Médica clínica Las Condes*, 7-13. Obtenido de <http://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articuloimpacto-las-redes-sociales-e-90393596>
- Barrantes, Brais, K., & Ureña, Bonilla, P. (2015). Bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. *Internacional de Psicología y Educación*, 17(1), 101-123. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80242935006>
- Bonilla, L., & Hernandez, A. (2012). Impacto de la dependencia a las redes sociales virtuales sobre las habilidades sociales en estudiantes de la facultad de psicología de la universidad de san buenaventura extensión ibagué. *Revista Psicológica Científica*, 14(20). Obtenido de Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/dependencia-redes-sociales-habilidadessociales-sociales-estudiantes-universitarios>
- Catalina, B., Lopez de Ayala, M., & Garcia, A. (2014). Los riesgos de los adolescentes en internet: los menores como actores y victimas de los peligros de internet. *Revista latina de comunicación social*, 69. Obtenido de Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81931771008>.
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. España: Grupo Planeta.
- Chambi Puma, S., & Suacari Huanca, Broling Andherson. (2017). Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017. *Repositorio de tesis Universidad Peruana Unión, Juliaca*.
- Damas, F., & Escobedo, L. (2017). *Adicción Redes por Internet y Habilidades Sociales en adolescentes*. Obtenido de Universidad Nacional de Trujillo: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/7659/1750.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- De la Villa, M., & Suarez, C. (2016). Factores de riesgo en el uso problemático de Internet y del teléfono móvil en adolescentes españoles. 7(2). Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-iberoamericana-psicologia-salud-152-articulo-factores-riesgo-el-uso-problematico-S2171206916300011>
- Delgado, A., Ecurra, L., Atalaya, M., Constantino, J., Cuzcano, A., Rodriguez, R., & Alvarez, D. (2016). Persona 19, enero-diciembre de 2016, ISSN 1560-6139, pp. 55-75 Las habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Redalyc*.
- Echeburúa, E., & Requesens, A. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. En E. Echeburúa, & A. Requesens, *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes* (pág. 197). Madrid: Ediciones Piramide.

- Echeburúa, E., & De Corral, G. P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 2. Obtenido de Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=289122889001>
- Echeburua, O. E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista Española de Drogodependencias*, 4. Obtenido de recuperado de https://www.aesed.com/descargas/revistas/v37n4_5.pdf
- Galindo, A., & Reyes, Y. (2015). USO DE INTERNET Y HABILIDADES SOCIALES EN UN GRUPO DE ESTUDIANTES.
- García, M., Del Hoyo, M., & Muñoz, C. (2014). Jóvenes comprometidos en la Red: El papel de las redes sociales en la participación social activa. *Revista Científica de Educomunicación*, 35-43. Obtenido de file:///C:/Users/Nick/Downloads/Dialnet-JovenesComprometidosEnLaRed-4738048_1.pdf
- Hancapaza, M., & Huanca, L. (2018). *Habilidades Sociales y Adicción a las Redes Sociales en Instituciones Educativas Del Distrito De Cayma [tesis]*. Obtenido de Perú: Universidad Nacional San Agustín de Arequipa;: <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7325>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación Científica*. Mexico, México DF.: McGraw-Hill Interamericana,.
- Kuss, D. j., & Griffithis, M. D. (2011). *Online social networking and addiction-A review of the psychological literature*. Obtenido de International Journal of Environment Research and Public Health,: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph8093528>
- Liang, Wang, J., Gaskin, J., Zhen, Wang, H., & Liu, D. (2016). La satisfacción con la vida modera las asociaciones entre los motivos y el uso excesivo del sitio de redes sociales. *Addiction Research & Theory*, 1-9. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.3109/16066359.2016.1160283>
- Malo, L., Marin, M., & Viñas, F. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Grupo Comunicar España*, 56.
- Marín, D. ., Sampedro, R. ., & Muñoz, G. . (2015). ¿Són adictos a las Redes Sociales los Estudiantes Universitarios? *Revista Complutense de Educación*, 26(Número Especial), 233-251. Obtenido de http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2015.v26.46659
- Mejía, G., Paz, J., & Quinteros, D. (2014). Adicción a facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista Científica de la Salud*, 9.
- Sahin, C. (2017). El nivel predictivo de la adicción a las redes sociales para la satisfacción con la vida: un estudio sobre estudiantes universitarios. *OJET: The Turkish Online Journal of Educational Technology*, 16(4), 120-125. Obtenido de <http://www.tojet.net/>
- Vilca, L., & Vallejos, M. (2015). Construction of the Risk of Addiction to Social Networks Scale (Cr.A.R.S.). *[Construcción de la Escala de Riesgo de Adicción a Redes Sociales (Cr.A.R.S.)]*, 48 (2).
- Vilca, L; Vallejos, M. (2015). Construction of the Risk of Addiction to Social Networks Scale (Cr.A.R.S.) *[Construcción de la Escala de Riesgo de Adicción a Redes Sociales (Cr.A.R.S.)]*. *Computers in Human*

Behavior., 190-198. Obtenido de Recuperado de:
<https://dl.acm.org/citation.cfm?id=2781900.2782111>

Vilca, W., & Gonzales, A. (2013). Propiedades psicométricas de la Escala de Riesgo de Adicción a las Redes Sociales (CrARS). (*Tesis pre grado*).