

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Título de la investigación

**Estrés laboral en el profesional de enfermería de los servicios quirúrgicos de
un hospital de Lurigancho, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional de enfermería: Cuidados
Quirúrgicos

Autor:

Mario Cesar Pinedo Perez

Asesora:

Dra. María Teresa Cabanillas Chávez

Lima, 26 de junio de 2025

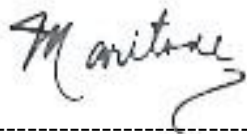
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, María Teresa Cabanillas Chávez, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE UN HOSPITAL DE LURIGANCHO, 2025”** del autor Mario Cesar Pinedo Perez tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de junio del año 2025.

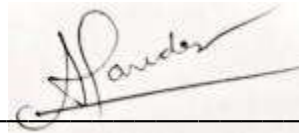


Dra. María Teresa Cabanillas Chávez

**Estrés laboral en el profesional de enfermería de los servicios
quirúrgicos de un hospital de Lurigancho, 2025**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad profesional
de enfermería: Cuidados Quirúrgicos



Dr. Ramos Alfonso Paredes Aguirre
Dictaminador

Lima, 26 de junio de 2025

Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Planteamiento del Problema	2
Formulación del Problema	4
Objetivos	5
Justificación.....	5
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas.....	7
Antecedentes de la Investigación	7
Marco Conceptual	12
Definición de Términos.....	16
Metodología	18
Descripción del lugar de Ejecución	18
Población y Muestra.....	18
Tipo y diseño de Investigación.....	19
Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	22
Proceso de Recolección de Datos.....	24
Procesamiento y Análisis de Datos	24
Consideraciones Éticas.....	24
Administración del Proyecto de Investigación.....	27
Referencias Bibliográficas.....	29
Apéndices	33

Resumen

El presente estudio tiene por objetivo determinar el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025. Método: La investigación se desarrollará bajo un diseño no experimental, tipo básica, con enfoque cuantitativo y es de corte transversal. La muestra estará integrada en su totalidad por 48 profesionales de enfermería que desempeñan sus funciones en el área de cirugía y en la sala de operaciones de la institución. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario.

Palabras clave: Estrés laboral, profesionales de enfermería.

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

El estrés laboral se da como reacción frente a los requerimientos y presiones del trabajo, afectando la salud psicológica y física del profesional de enfermería y repercutiendo en la calidad de atención a los usuarios (Calderón Izaguirre & Rivas Díaz, 2021).

En el área de cirugía, el personal de enfermería enfrenta un incremento en los niveles de estrés laboral como resultado de las exigencias diarias de su trabajo. La atención a pacientes hospitalizados con complicaciones que requieren cuidados intensivos, junto con la realización de tareas demandantes, la sobrecarga de trabajo, la insuficiente remuneración y la inestabilidad laboral, contribuyen a esta situación. Ante este panorama, es fundamental que los profesionales de enfermería dispongan de estrategias, competencias, destrezas y actitudes que les permitan gestionar el estrés de manera oportuna (Belén Córdova et al., 2022).

Según la Organización Mundial de la Salud (2024) el estrés laboral puede influir negativamente en la salud y el rendimiento de los trabajadores, especialmente cuando existe una deficiente organización en el entorno laboral y falta de respaldo por parte de compañeros y supervisores. Este tipo de estrés puede derivar en diversas consecuencias adversas, como enfermedades, alteraciones físicas, problemas psicosociales y trastornos psicológicos.

Además, la OMS señala que en México el 75 % de la población trabajadora sufre de estrés laboral, posicionando al país en el primer lugar a nivel mundial en este problema.

Asimismo, la Organización mundial de la Salud (2022) abordó el estrés laboral y su prevalencia e impacto en diversos países de Latinoamérica, revelando datos significativos. En Argentina, el 26.7 % de los trabajadores experimenta tensión y agotamiento emocional debido a la sobrecarga laboral. En Brasil, el 14 % de los empleados renuncia a su trabajo o enfrenta

incidentes y problemas de salud relacionados con su ocupación. Por su parte, en Chile, el 27.9 % de la población trabajadora reporta padecer estrés y depresión.

El estrés laboral impacta significativamente a los profesionales de la salud, siendo especialmente elevado en el sector de enfermería en los últimos años. Este problema se debe, en gran medida, a la carga excesiva de trabajo, las largas jornadas, la necesidad de brindar cuidados altamente especializados a los pacientes y el cumplimiento de múltiples protocolos. Como consecuencia, este nivel de presión constante puede afectar negativamente la calidad de la atención, generando deficiencias en la asistencia brindada y repercutiendo en el bienestar tanto del personal como de los pacientes (Cobos López et al., 2021).

Una investigación llevada a cabo en España evidenció que el 95% de los profesionales de enfermería afirmaron haber enfrentado estrés laboral en algún momento de su carrera. Entre los principales factores que contribuyen a esta situación se identificaron la sobrecarga de tareas, la insuficiencia de insumos y la falta de conocimiento detallado sobre ciertas patologías. Estos elementos generan un ambiente laboral desafiante, afectando tanto el desempeño profesional como el bienestar del personal, lo que resalta la importancia de abordar estrategias para reducir el impacto del estrés en el ámbito sanitario (Molina Chailán et al., 2019).

Una investigación realizada en Lima sobre el estrés en profesionales de enfermería encontró que el nivel bajo fue el más frecuente, con un 47.1 %, seguido por un nivel medio en el 42.2 % de los casos y un nivel alto en el 10.8 %. En cuanto a las dimensiones del estrés, el ámbito físico presentó mayor prevalencia de nivel bajo con un 57.8 %, mientras que en el aspecto psicológico predominó el nivel medio con un 47.1 %. Por otro lado, en el entorno social, el nivel bajo fue el más común, representando el 55.9 % de los casos (Aldazabal Puma, 2020).

En un hospital ubicado en Lurigancho, los servicios de cirugía y sala de operaciones

presentan diversas condiciones que inciden en el estrés laboral del personal de enfermería. Entre los factores más relevantes se encuentran las largas y exigentes jornadas laborales, derivadas del elevado número de pacientes, tanto hospitalizados como ambulatorios. Asimismo, la constante rotación del personal y la necesidad de atender múltiples especialidades dentro de un mismo entorno, como oftalmología, urología, traumatología y cirugía, agravan la carga de trabajo. Estas circunstancias generan un ambiente laboral poco favorable, lo que incrementa el riesgo de desarrollar el síndrome de Burnout. Como consecuencia, la calidad de vida y el bienestar del personal de salud se ven deteriorados, afectando su salud mental y elevando los niveles de estrés, un problema recurrente en el sector sanitario. Además, esta situación tiene un impacto directo en la calidad de la atención brindada a los pacientes, reduciendo su eficacia y comprometiendo la seguridad en la prestación de los servicios médicos.

Por lo mencionado, se formula la siguiente pregunta:

Formulación del Problema

Problema General

¿Cuál es el nivel de estrés laboral en el profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025?

Problemas Específicos

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente físico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025?

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente psicológico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025?

¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente social, del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025?

Objetivos

Objetivo General

Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente físico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025.

Identificar el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente psicológico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025.

Identificar el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente social, del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025.

Justificación

Justificación Teórica

El presente estudio cobra relevancia porque mostrará como afecta el nivel de estrés laboral a través de sus dimensiones ambiente físico, psicológico y social en los profesionales de enfermería, de tal manera que los datos que se muestren sirvan para generar estrategias de protección y manejo del estrés evitando secuelas que repercutan negativamente en la salud de los profesionales de enfermería. Así mismo, este estudio será un referente de consulta para otros investigadores.

Justificación Metodológica

Desde el punto de vista metodológico, este estudio fortalecerá el uso de los instrumentos que se utilizarán para la recolección de los datos, que fueron validados y utilizados en el ámbito local; además los resultados servirán como antecedentes para otras investigaciones.

Justificación Práctica y Social

Los resultados del estudio serán de utilidad ya que servirá como documento de investigación para mejorar los Servicios Quirúrgicos, también puede ayudar a las autoridades de enfermería y del hospital a plantear mejoras para reducir el estrés laboral en el profesional de enfermería de manera que esto pueda repercutir en la calidad de los cuidados y satisfacción de los usuarios.

Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales

González Rivera y Teo Cortez (2024) realizaron un estudio en México con el objetivo de analizar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería y su relación con variables sociodemográficas dentro de un hospital de tercer nivel en la Ciudad de México. La investigación, de tipo descriptivo y transversal, contó con una muestra de 115 enfermeros pertenecientes a un Instituto Nacional de tercer nivel, seleccionados mediante un muestreo aleatorio estratificado. Los resultados reflejaron que la edad promedio de los participantes fue de 39.7 años (DE = 7.6 años) y que su antigüedad laboral media alcanzaba los 13.2 años (DE = 8.2 años). A través del test de Hamilton, se determinó que el 46.1 % (n = 53) del personal no presentaba estrés. Por otro lado, el test de estrés laboral modificado reveló que un 18.3 % (n = 21) experimentaba un nivel medio de estrés, mientras que el 10.4 % (n = 47) mostraba un nivel elevado.

Con base en estos hallazgos, se concluyó que la mayoría del personal de enfermería presenta bajos niveles de estrés laboral. Ante esta situación, se recomienda que las autoridades del hospital continúen desarrollando estrategias de mejora continua que promuevan el bienestar del personal. Esto no solo contribuiría a su salud, sino que también permitiría mantener la calidad en la atención proporcionada a los pacientes, garantizando un entorno laboral más saludable y eficiente dentro del sistema hospitalario.

Cabezas Lucio y Bravo Paladines (2023) llevaron a cabo un estudio en Ecuador con el objetivo de analizar la relación entre el estrés laboral y el desempeño del personal de salud en un hospital. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y se caracterizó por ser un

estudio no experimental, transversal, documental y de campo, con un nivel descriptivo. Para la recopilación de información, se aplicó una encuesta como técnica principal, utilizando un cuestionario diseñado para medir los niveles de estrés laboral y su posible influencia en el desempeño de los profesionales de la salud. La muestra estuvo conformada por 25 participantes, entre los que se incluyeron médicos residentes y personal de enfermería. Los resultados obtenidos sugieren que existe una relación negativa entre el nivel de estrés laboral y el desempeño del personal sanitario. No obstante, los hallazgos no permitieron establecer con un alto grado de confianza que esta correlación fuera estadísticamente significativa. Estos resultados resaltan la importancia de continuar investigando sobre el impacto del estrés en el ámbito hospitalario, con el fin de diseñar estrategias efectivas que contribuyan a mejorar las condiciones laborales y optimizar el rendimiento del personal de salud en beneficio de la calidad de atención a los pacientes.

Molina Chailán et al. (2019) llevaron a cabo un estudio en Chile con el propósito de identificar los factores laborales que representan un riesgo para la salud del personal de enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos. La investigación, de tipo descriptivo y transversal, contó con una muestra por conveniencia de 37 enfermeros. Para la recopilación de datos, se empleó la escala Nurses Stress Scale de Gray-Toft y Anderson, diseñada para evaluar siete factores que desencadenan el estrés laboral, agrupados en tres dimensiones principales: carga de trabajo, ambiente psicológico y entorno social. Los resultados indicaron que el 48.6 % de los factores estresantes estaban vinculados con la carga laboral, destacando la realización de tareas no relacionadas con la enfermería y la falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes. En cuanto al ambiente psicológico, la principal fuente de estrés se asoció con la ejecución de procedimientos dolorosos en los pacientes. Respecto al entorno social, el 70.2 % de

los participantes identificó como un factor estresante la ausencia del médico cuando un paciente se encuentra en proceso de fallecimiento. En conclusión, el personal de enfermería analizado estaba mayoritariamente compuesto por mujeres con amplia experiencia laboral. La sobrecarga de trabajo fue el principal desencadenante de estrés, lo que puede afectar la capacidad de los enfermeros para mantener un control adecuado en el cuidado de los pacientes. Asimismo, el sufrimiento de los pacientes representó una fuente significativa de estrés psicológico, mientras que los factores sociales tuvieron una menor incidencia en comparación con las otras dimensiones evaluadas.

Cobos López et al. (2021) llevaron a cabo un estudio en España para analizar el estrés laboral en enfermeras de Unidades de Cuidados Críticos (UCI). La investigación consistió en una revisión bibliográfica utilizando bases de datos como PubMed, Scopus y Cinahl, con descriptores extraídos del tesoro MeSH. Para organizar la información, se diseñó una tabla descriptiva en la que se detallaron aspectos clave de los estudios analizados, incluyendo el autor, año, país, diseño metodológico, muestra y herramientas empleadas para evaluar el estrés. De un total de 1287 artículos revisados, se seleccionaron 10 estudios que evidenciaron una alta prevalencia de estrés en el personal de enfermería de UCI, con niveles que oscilaron entre leves e intensos. Entre los factores que contribuyen a esta problemática destacan la insuficiencia de personal, el ruido ambiental, la carga laboral, la precisión exigida en las tareas y la rotación de turnos. El estudio concluye que el estrés laboral es una condición recurrente entre las enfermeras de UCI, con repercusiones tanto en su bienestar como en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Ante esta situación, se recomienda la implementación de estrategias de intervención para reducir sus efectos negativos y optimizar el cuidado en estas unidades críticas.

Antecedentes Nacionales, Regionales y locales

Calderón Izaguirre & Rivas Díaz (2021) llevaron a cabo un estudio en Perú con el propósito de examinar la relación entre los factores laborales y el nivel de estrés en enfermeras que se desempeñan en el centro quirúrgico. La investigación fue de enfoque descriptivo-correlacional, incluyó una muestra conformada por 70 enfermeras durante el año 2017. Los hallazgos indicaron que todas las participantes eran mujeres, el 41.42 % superaba los 50 años, el 60 % laboraba bajo contrato y el 47.14 % acumulaba más de 20 años de experiencia en el ámbito profesional. Se determinó que el 52.85 % de las enfermeras experimentaba factores laborales vinculados al estrés, destacándose entre ellos condiciones ambientales adversas, como una temperatura inadecuada (67.10 %), así como aspectos organizativos, tales como una excesiva carga laboral (78.60 %) y un ambiente de trabajo poco favorable (64.30 %). Asimismo, se identificaron elementos de presión, como un control y supervisión rigurosos de las tareas (74.30 %) y un ritmo de trabajo elevado (54.30 %). El estudio concluyó que existe una correlación significativa entre los factores de presión, las exigencias laborales y la naturaleza del trabajo con el nivel de estrés en las enfermeras del centro quirúrgico, lo que subraya la necesidad de optimizar las condiciones laborales para minimizar el impacto del estrés en este sector profesional.

Marquina Lujan & Adriazola Casas (2020), realizaron un estudio en Perú con el objetivo de evaluar la autopercepción del estrés en el personal de salud que trabaja en la primera línea de atención. Para la recolección de datos, se diseñó un instrumento de medición que consideró respuestas físicas, psicológicas y conductuales frente a situaciones de estrés. Los resultados mostraron que el 58.6 % del personal experimentaba un nivel elevado de estrés, mientras que el 21.8 % presentaba un nivel moderado y el 19.5 % un nivel bajo. En cuanto a las manifestaciones

físicas, el 79.3 % reportó una intensidad alta, el 3.4 % un nivel medio y el 17.2 % un nivel bajo. Desde la perspectiva psicológica, el 46 % alcanzó un nivel alto, el 41.4 % un nivel medio y el 12.6 % un nivel bajo. Respecto a las respuestas conductuales, el 59.8 % manifestó una intensidad elevada, el 35.6 % una moderada y el 4.6 % una baja. El estudio evidenció que el estrés es más prevalente entre las enfermeras del sector público y en profesionales jóvenes. Se concluye que los trabajadores de salud en primera línea enfrentan altos niveles de estrés, lo que impacta su bienestar psicológico y desempeño laboral, resaltando la necesidad de implementar estrategias efectivas para reducir sus efectos adversos.

Lecca Espinoza (2021) llevó a cabo un estudio en el Hospital Sergio E. Bernales con el propósito de evaluar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico. La investigación, de carácter básico, adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental, transversal y descriptivo. La muestra estuvo compuesta por 26 enfermeros, y la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario validado, cuya confiabilidad fue de 0.909. Los resultados indicaron que el 40.9 % del personal presentaba un nivel medio de estrés general. En relación con la dimensión física, el mismo porcentaje reflejó un nivel moderado. Sin embargo, las respuestas emocionales evidenciaron una mayor intensidad, con un 40.9 % en un nivel alto. En cuanto a las reacciones cognitivas, el 40.9 % mostró un nivel medio, mientras que las respuestas conductuales alcanzaron el 50 %. A partir de estos hallazgos, se concluye que el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico es predominantemente de nivel medio, aunque con una tendencia hacia niveles elevados, especialmente en la dimensión emocional. Estos resultados subrayan la necesidad de implementar estrategias para mitigar el impacto del estrés en este grupo profesional.

Jinez Mamani (2020) realizó un estudio sobre el nivel de estrés laboral en enfermeros del

Hospital III EsSalud Puno. La investigación, de tipo descriptivo, con diseño no experimental y transversal, incluyó una muestra de 31 profesionales de enfermería de diversas áreas del hospital. Para recopilar la información, se empleó el cuestionario de Maslach. Los hallazgos revelaron que el 46.24 % de los participantes presentaba un nivel moderado de estrés laboral, mientras que el 8.60 % reportó un nivel alto. En cuanto al agotamiento emocional, el 64.52 % mostró niveles bajos y el 25.81 % niveles moderados. Respecto a la despersonalización, el 51.61 % reflejó un nivel bajo y el 48.39 % un nivel moderado. En lo referente a la satisfacción personal, el 64.52 % experimentó un nivel moderado de estrés y el 16.13 % un nivel alto. El estudio concluye que el estrés laboral en los enfermeros es predominantemente moderado, con una alta satisfacción personal y bajos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, lo que sugiere un impacto controlado del estrés en este grupo profesional.

Marco Conceptual

Definición de Estrés

El estrés laboral es una condición perjudicial que afecta el bienestar psicológico del individuo, provocando respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales. Se desencadena cuando las exigencias del entorno laboral superan las capacidades y recursos personales, generando un impacto negativo en la salud y el desempeño profesional (Buitrago Orjuela et al., 2021).

El estrés es una afección que afecta al 90 % de la población a nivel global. Mientras que muchas personas han logrado desarrollar estrategias efectivas para gestionarlo, otras aún se encuentran en el proceso de aprendizaje, y un grupo significativo sigue enfrentando dificultades para controlarlo (Cabezas Lucio & Bravo Paladines, 2023)

Si bien el estrés suele percibirse como una experiencia negativa, su origen es

principalmente adaptativo. Su función es preparar al individuo para responder ante estímulos adversos, ya sean externos o internos, permitiéndole reaccionar de manera adecuada a distintas situaciones (José Ángel, 2022).

Las situaciones de estrés son aquellos acontecimientos a los que las personas se enfrentan y que perciben como una amenaza o un peligro. Cuando el organismo no logra adaptarse a estas circunstancias, su equilibrio se ve afectado, lo que puede tener un impacto negativo en la salud (Naranjo Pereira, 2019).

Estrés Laboral. El estrés laboral surge cuando una persona enfrenta exigencias y limitaciones en el entorno de trabajo que exceden sus conocimientos o percepción de sus propias habilidades para resolverlas, generando una sensación de tensión y sobrecarga (Organización Mundial de la Salud, 2024).

El estrés laboral es una condición perjudicial que impacta el equilibrio psicológico del individuo, desencadenando respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales. Se produce cuando las exigencias del entorno laboral superan los recursos personales y organizacionales disponibles, generando una sobrecarga que afecta la salud y el desempeño (Buitrago Orjuela et al., 2021).

El estrés laboral es una condición física y emocional desfavorable para cualquier trabajador (Cobos López et al., 2021).

Diversos estudios han demostrado que el estrés laboral prolongado puede derivar en el síndrome de burnout, un estado de agotamiento físico y emocional. Este concepto fue introducido por Freudenberg en 1974 para describir las consecuencias de la exposición constante a altos niveles de estrés en el entorno laboral (Saborío Morales & Hidalgo Murillo, 2015).

Fases del Estrés. **El Síndrome de Adaptación General, propuesto por Selye, describe la forma en que el organismo responde al estrés ambiental a través de tres etapas sucesivas. La primera es la fase de alarma, en la cual el cuerpo detecta un cambio y activa mecanismos de alerta para afrontarlo. Durante esta etapa, se movilizan recursos fisiológicos y psicológicos con el fin de reaccionar ante la situación desafiante. La segunda es la fase de resistencia, en la que, si el factor estresante persiste, el organismo debe esforzarse por adaptarse. Sin embargo, si la tensión es prolongada y la adaptación no es efectiva, la resistencia se debilita, generando desequilibrios en la salud física, mental y social. Finalmente, en la fase de agotamiento, el cuerpo pierde su capacidad de respuesta debido a la prolongada exposición al estrés, lo que puede derivar en alteraciones crónicas o incluso irreversibles en los sistemas fisiológico, psicológico y psicosocial (Saborío Morales & Hidalgo Murillo, 2015).**

Las Dimensiones del Estrés. El estrés puede ser provocado por diversos factores relacionados con la interacción del individuo con su entorno laboral, así como por las situaciones y demandas a las que se enfrenta en su desempeño profesional. La percepción de estos eventos puede verse afectada por las características personales de cada trabajador, quien los considerará amenazantes o manejables en función de sus recursos de afrontamiento y capacidad de adaptación. Esta dinámica influye en tres dimensiones fundamentales: la física, la psicológica y la social, afectando el bienestar integral del trabajador (Naranjo Pereira, 2019).

Dimensión Ambiente Físico. El entorno laboral está relacionado con los elementos materiales del espacio de trabajo, incluyendo las condiciones en las que se desempeñan las actividades, el área física, la iluminación, la ventilación y los estímulos visuales, entre otros. Contar con un ambiente adecuado permite que los profesionales de la salud gestionen de manera

efectiva la frustración, optimicen los procesos mediante decisiones acertadas y fortalezcan el liderazgo. Además, un espacio bien diseñado favorece la concentración y propicia un ambiente de calma, lo que impacta positivamente en el desempeño laboral. La calidad del entorno influye directamente en la eficiencia y bienestar del personal, contribuyendo a una mejor ejecución de las tareas y a una toma de decisiones más reflexiva y acertada en el ámbito profesional (José Ángel, 2022).

El incremento de la carga laboral, junto con la responsabilidad de garantizar resultados precisos en diversas intervenciones quirúrgicas, el cumplimiento de órdenes médicas y la necesidad de responder de manera adecuada a cada indicación, representa un desafío constante para los profesionales de la salud. Además, deben gestionar una variedad de equipos y materiales, asegurando su correcta utilización y mantenimiento, así como prever situaciones que puedan afectar el desarrollo de su labor. Todo esto puede generar un desgaste físico significativo que no solo repercute en el desempeño laboral, sino también en la vida cotidiana. Como consecuencia, estos factores pueden provocar efectos negativos en la salud, afectando tanto el bienestar físico como el emocional de quienes desempeñan estas funciones (Naranjo Pereira, 2019).

Dimensión Ambiente Psicológico. Esta dimensión hace referencia a las distintas personalidades que, al manifestarse en situaciones de estrés, pueden generar un impacto psicológico significativo. Dicho impacto puede traducirse en sentimientos de sumisión, miedo a cometer errores e inseguridad emocional, entre otros. Estos factores surgen de la interacción entre el entorno laboral, el nivel de satisfacción en el trabajo y las condiciones organizacionales. A su vez, influyen las características individuales de cada profesional de la salud, como sus necesidades, su bagaje cultural, sus experiencias previas y su forma de interpretar la realidad. La

combinación de estos elementos determina la manera en que cada persona enfrenta las presiones del trabajo y gestiona las demandas emocionales y cognitivas en su desempeño diario (Belizario Gutierrez, 2017).

Dimensión Ambiente Social. Esta dimensión social está influenciada por el contexto y el entorno inmediato en el que se desenvuelve cada individuo, así como por su personalidad. La manera en que una persona percibe y afronta las situaciones en su lugar de trabajo dependerá de estos factores, buscando minimizar el impacto de los agentes estresores. Además, cada cultura posee una visión particular sobre aspectos como la muerte, la enfermedad, el dinero o la familia, lo que influye en las respuestas emocionales y conductuales dentro del ámbito laboral. Estas diferencias culturales pueden afectar la relación con los compañeros, la gestión del tiempo en el trabajo y la manera en que se enfrenta el estrés cotidiano en el desempeño profesional (Naranjo Pereira, 2019).

Definición de Términos

Estrés. El estrés laboral es una condición perjudicial que afecta el bienestar psicológico del individuo, provocando respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales.

Estrés laboral. El estrés laboral constituye una afección de alto riesgo que perturba gravemente el equilibrio psicológico de la persona.

Síndrome de burnout. Es una respuesta al estrés laboral crónico la cual es definida como un conjunto de reacciones fisiológicas que prepara al organismo para la acción, ante un peligro para el individuo, anticipando las necesidades y los recursos necesarios para afrontarlos.

Ambiente Físico. Entorno laboral que se relaciona con los elementos materiales del espacio de trabajo, incluyendo las condiciones en las que se desempeñan las actividades, el área física, la iluminación, la ventilación y los estímulos visuales, entre otros.

Ambiente psicológico. Dimensión que hace referencia a las distintas personalidades que, al manifestarse en situaciones de estrés, pueden generar un impacto psicológico significativo de la persona.

Ambiente Social. Esta dimensión está influenciada por el contexto y el entorno inmediato en el que se desenvuelve cada individuo, así como por su personalidad.

Metodología

Descripción del lugar de Ejecución

El presente estudio se lleva a cabo en un hospital público ubicado en Lurigancho, el cual fue fundado el 30 de diciembre de 1986 por decisión de la alta dirección del Ministerio de Salud. En la actualidad, opera como un hospital especializado de categoría II-2, ofreciendo servicios en diversas áreas médicas, como medicina interna, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia, emergencias y cuidados críticos. Dispone de una capacidad de 67 camas para hospitalización, de las cuales 18 están destinadas al área de cirugía, donde se brindan cuidados pre y posoperatorios. El hospital atiende aproximadamente a 550 pacientes al día en consultorios externos. Su equipo de trabajo está conformado por 115 médicos, 102 profesionales de enfermería, 17 obstetras, 105 técnicos en enfermería y personal administrativo. Además, cuenta con departamentos de enfermería, apoyo al diagnóstico y tratamiento, garantizando un servicio integral. El personal de la institución se caracteriza por su calificación profesional, compromiso y vocación de servicio, brindando atención con calidez y eficiencia. Gracias a su labor, se contribuye a mejorar la calidad de vida de la población de Lurigancho y de las comunidades cercanas, fortaleciendo el acceso a servicios de salud especializados y de alta calidad.

Población y Muestra

Población

La población para el presente estudio estará conformada por 48 profesionales de enfermería de un hospital de Lurigancho durante el año 2024.

Muestra

La muestra estará integrada por la totalidad de los profesionales de enfermería que desempeñan sus funciones en el área de cirugía y en la sala de operaciones de la institución. Por

esta razón, no fue necesario efectuar cálculos de proporción muestral. Para definir la selección adecuada de los participantes, se establecieron criterios de inclusión y exclusión, los cuales permitieron determinar la muestra óptima y aplicar el instrumento de recolección de datos de manera precisa y pertinente.

Criterios de Inclusión y Exclusión.

Criterios de Inclusión.

Enfermeras(os) laborando en el servicio de cirugía y sala de operaciones.

Enfermeras(os) que firmen previamente el consentimiento informado y acepten participar voluntariamente en la recolección de datos.

Criterios de Exclusión. Enfermeras(os) ausentes debido a licencias (enfermedad o vacaciones) o que desempeñan labores administrativas u otras.

Tipo y diseño de Investigación

La investigación se desarrollará bajo un diseño no experimental, caracterizado por el análisis de las variables en su contexto natural, sin intervención o manipulación alguna. Se trata de un estudio con enfoque cuantitativo, ya que se basa en la observación sistemática y en la recolección de datos para responder a las preguntas de investigación. Este método emplea herramientas de análisis estadístico para interpretar la información obtenida (Hernández Sampieri et al., 2018).

Asimismo, la investigación es de tipo básica, pues busca generar conocimiento sin una aplicación inmediata. Su diseño es de corte transversal, dado que los datos fueron recogidos en un solo momento previamente determinado y en coordinación con los participantes del estudio. Este tipo de enfoque permite analizar las variables en un tiempo específico, proporcionando una visión clara de la realidad observada en el contexto de la investigación (Manterola et al., 2023).

Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Estrés laboral	El estrés laboral constituye una afección de alto riesgo que perturba gravemente el equilibrio psicológico de la persona. Este fenómeno induce respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y conductuales ante demandas excesivas que sobrepasan los recursos individuales y organizacionales. La elevada presión laboral desencadena reacciones perjudiciales, afectando el	Con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral entre el personal de enfermería del Servicio de Cirugía y Sala de Operaciones de un hospital en Lurigancho, se aplicará una versión adaptada del cuestionario "Nursing Stress Scale (NSS)". Este instrumento se administrará mediante una escala ordinal que incluye las opciones: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Así se obtendrá una medición precisa	Ambiente físico	<ul style="list-style-type: none"> - Interrupciones frecuentes. - Pasa temporalmente a otros servicios. - Hay personal y turnos imprevisibles. - Realiza tareas que no son de enfermería. - Tiempo insuficiente para dar atención y realizar actividades. - Falta personal para cubrir el servicio. 	Ordinal: Nunca (1 punto) Casi Nunca (2 puntos) A veces (3 puntos) Casi Siempre (4 puntos) Siempre (5 puntos)
			Ambiente psicológico	<ul style="list-style-type: none"> - Realiza cuidados que resultan dolorosos. - Hablar sobre su muerte cercana. - Miedo de cometer errores en los cuidados. - Preparación insuficiente para ayudar emocionalmente al paciente y a la familia. - Información insuficiente del médico. - Respuesta insatisfactoria a un paciente. - Tomar decisión cuando el médico no está disponible. - Impotencia en el caso de que un paciente no mejore. - Desacuerdo con el tratamiento médico. - Ver a un paciente sufrir. - La muerte de un paciente. - Tiempo insuficiente para dar apoyo emocional. - Urgencia médica sin presencia del médico. - Desconocimiento sobre el estado clínico y tratamiento. - Desconocimiento del equipo especializado. - Ausencia médica cuando un paciente está a punto de morir. - Dificultad para trabajar por falta de algún compañero. 	

bienestar general de forma notable, que comprometen seriamente la estabilidad vital (Buitrago Orjuela et al., 2021).	de la frecuencia con que se presentan síntomas de estrés en el entorno profesional.	Ambiente social	<ul style="list-style-type: none"> - Problema con un supervisor o jefe inmediato - Problemas con uno o varios médicos. - Recibir críticas y dificultad para trabajar con los compañeros. - No tener ocasión para hablar sobre los problemas que hay. 	
--	---	-----------------	--	--

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica

La técnica que se utilizará en esta investigación será la encuesta cuyo uso está relacionado con el recojo de datos a partir de preguntas, y, es la técnica más usada en investigación Bernal, (2011).

Instrumento

El instrumento que se utilizará es el cuestionario que consiste en un conjunto de interrogantes que sirven para recoger información de la población de estudio (Manterola et al., 2023).

La investigación utilizará un cuestionario adaptado al español, basado en la versión original de la Escala de Estrés en Enfermería denominada “Nursing Stress Scale (NSS)” desarrollada por Pamela Gray y Anderson (1981). Dicho instrumento se compone de dos secciones. La primera abarca las instrucciones generales y cuatro preguntas que recaban datos sociodemográficos de los participantes.

La segunda sección comprende 32 ítems diseñados para evaluar el nivel de estrés laboral, distribuidos en tres dimensiones: la dimensión del ambiente físico, con siete preguntas; la dimensión del ambiente psicológico, que contiene dieciocho preguntas; y la dimensión del ambiente social, integrada por siete preguntas. Este cuestionario se estructura siguiendo el modelo de escalamiento tipo Likert, basado en una serie de afirmaciones redactadas de forma positiva para captar la percepción individual de cada encuestado, quien debe seleccionar entre las alternativas “nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre”, reflejando así su experiencia. De esta manera, se espera obtener datos consistentes y comparables, facilitando el análisis y la identificación precisa de los niveles de estrés en el entorno laboral del personal de enfermería.

Este instrumento, validado en investigaciones, aporta robustez y precisión a la evaluación del estrés. Los datos obtenidos contribuirán significativamente al análisis (Hernández Sampieri et al., 2018).

Validez y confiabilidad del instrumento

El cuestionario adaptado al español de su versión original “Escala de Estrés de Enfermería - NSS” (Gray y Anderson, 1981) fue sometido al juicio de 5 expertos (1 psicóloga, 1 enfermera asistencial, 1 administrador, 1 enfermera administrativa y 1 docente universitario/ingeniero), obteniendo un valor de 1 por “V de Aiken”, es decir que el instrumento tiene una validez casi perfecta. Adicional a ello se calculó el valor de alfa de Cronbach obteniendo como resultado un valor de $\alpha = 0.902$ en la escala global, determinando que el instrumento es altamente confiable. (Mas y Escriba, 1998). Este mismo instrumento ha sido validado recientemente en Perú por Sulca en el 2022, en un estudio realizado con enfermeras de Lima, teniendo validez de 0.9109 por V de Aiken y confiabilidad de 0.8953 por alfa de Cronbach (ver apéndice F).

Para efectos de la validación de los instrumentos del presente estudio, se realizó un juicio de expertos donde participaron 9 especialistas; 1 doctora especialista, 1 médico magister y especialista, 5 licenciadas con maestría, 1 licenciado con maestría y 1 licenciada especialista. Las opiniones de los expertos fueron analizadas obteniéndose una V de Aiken de 0.989 (ver apéndice B)

Luego de ello, para hallar la confiabilidad se realizó una prueba piloto aplicando los instrumentos a 30 enfermeras que reunían características similares a la muestra. Las respuestas se analizaron obteniéndose alfa de Cronbach de 0.792 lo cual permite afirmar que los instrumentos que serán usados en este estudio son confiables. (ver apéndice C).

Proceso de Recolección de Datos

El proceso de recolección de datos comenzará con la gestión de los permisos necesarios por parte de las autoridades correspondientes, incluyendo al director del hospital, la jefa del departamento de enfermería y los responsables de los servicios de cirugía y sala de operaciones, con el fin de garantizar la viabilidad del estudio. Una vez obtenidas dichas autorizaciones, se procederá con la aplicación del instrumento durante la primera semana de junio, en un periodo de cinco días consecutivos, considerando la variabilidad de horarios. Antes de la recopilación de la información, se proporcionará a los participantes el consentimiento informado, donde se explicará el propósito de la investigación y se detallarán las instrucciones para completar el instrumento. Finalmente, se recogerán los cuestionarios, asegurándose previamente de que hayan sido completados en su totalidad, con el objetivo de garantizar la calidad de los datos obtenidos para su posterior análisis.

Procesamiento y Análisis de Datos

La información recolectada se registrará en una base de datos creada en un archivo de Excel, donde se llevará a cabo un proceso de depuración para eliminar encuestas con información incompleta o que no cumplan con los criterios establecidos. Posteriormente, los datos serán analizados utilizando el software estadístico SPSS. Los hallazgos obtenidos se representarán en tablas que mostrarán frecuencias y porcentajes, acompañados de sus respectivos valores, con el propósito de facilitar la interpretación de los resultados.

Consideraciones Éticas

En esta investigación se respetará las citas tomadas mencionando al autor como corresponde, el estudio se realizará con la conformidad de las autoridades y jefa del departamento de enfermería.

Autonomía: El investigador se encargará de realizar un análisis exclusivo de todos los datos recopilados, asegurando la confidencialidad y el respeto hacia la decisión de cada participante, quienes previamente manifestaron su voluntad mediante un consentimiento informado, garantizando así la integridad y la ética del proceso investigativo y manteniendo altos estándares éticos. (apéndice D)

No maleficencia: La presente investigación se lleva a cabo con fines estrictamente académicos, garantizando que ningún participante sufra perjuicios o daños durante su realización. Se asegura el respeto absoluto y la integridad de todos los involucrados, ya que la labor investigativa se orienta a la generación de conocimiento sin afectar a nadie.

Beneficencia: Los hallazgos obtenidos permitirán a la dirección del hospital y al departamento de enfermería formular estrategias orientadas a disminuir el estrés laboral en el personal de enfermería de los Servicios Quirúrgicos. Estas medidas, basadas en análisis detallados, promoverán condiciones laborales más saludables, fomentando un ambiente de trabajo seguro y eficiente para todos los profesionales involucrados, asegurando un progreso sostenible continuo.

Justicia: Los datos obtenidos serán tratados con la máxima reserva y confidencialidad, siendo exclusivamente utilizados para propósitos académicos. No se permitirán alteraciones, manipulaciones ni divulgaciones a terceros que no formen parte del estudio, garantizando la integridad y seguridad de la información. Asimismo, se implementarán estrictas medidas para asegurar que toda la información recopilada se maneje de forma ética y segura, resguardando la privacidad de los participantes. Garantizando así la completa seguridad.

Limitaciones del proyecto

Una posible dificultad en la investigación podría surgir durante la recopilación de datos,

debido a la diversidad de turnos y horarios del personal de enfermería. Para abordar esta situación, se ha previsto aplicar el instrumento de recolección de información en un periodo de cinco días, asegurando así la participación de la muestra seleccionada. Este enfoque permitirá obtener datos representativos y minimizar posibles inconvenientes derivados de la disponibilidad del personal en sus respectivas jornadas laborales.

Administración del Proyecto de Investigación

Cronograma de Actividades

Nº	ACTIVIDADES	AÑO 2024			AÑO 2025			
		O	N	D	E	F	M	A
01	Identificación y selección del tema de investigación	█						
02	Desarrollo del planteamiento del problema, los objetivos y justificación de la investigación.	█						
03	Desarrollo de los antecedentes de la investigación.	█						
04	Desarrollo de las bases teóricas.		█					
05	Selección de la población, muestra, técnica y recolección de los datos.			█				
06	Realización de los materiales para la recolección de datos.					█		
07	Desarrollo de validez del instrumento.						█	
08	Recolección de datos para la prueba piloto, confiabilidad del instrumento.							█
09	Estructuración final del proyecto							█
10	Revisión del proyecto							█

Presupuesto

Partidas	Subpartidas	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Personal	- Honorarios del investigador	1	-	-
	- Honorarios del revisor	1	500.00	500.00
	- Honorarios del estadista	1	250.00	250.00
Bienes	- Computadora/laptop	1	30.00	210.00
	- Hojas formatos	4	1.00	4.00
	- Otros	-		50.00
Servicios	- Impresiones	60	0.50	30.00
	- Copias	150	0.10	15.00
	- Viáticos		20.00	100.00
TOTAL				1159.00
				0

Referencias Bibliográficas

- Aldazabal Puma, Y. (2020). Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital Covid-19 en Lima. *Revista de investigación científica Ágora*, 07(02), 107–120. <https://doi.org/10.21679/arc.v7i2.178>
- Belén Córdova, S. B., Toasa Ortiz, F. P., Sánchez Zurita, M. A., Yáñez Borja, A. B., & Chipantiza Barrera, M. V. (2022). El Nivel de Estrés del Personal de Enfermería en el Área Quirúrgica. *Pol. Con*, 7(2), 1669–1682. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i2.3672>
- Belizario Gutierrez, J. (2017). *Factores estresores en el profesional de enfermería que labora en áreas críticas del hospital III de Essalud Puno, 2015* [Universidad Nacional del Altiplano]. https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/8417/Julia_Belizario_Gutierrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Buitrago Orjuela, L. A., Barrera Verdugo, M. A., Plazas Serrano, L. Y., & Chaparro Penagos, C. (2021). Estrés laboral: una revisión de las principales causas consecuencias y estrategias de prevención. *Revista Investigación En Salud Universidad de Boyacá*, 8(2), 131–146. <https://doi.org/10.24267/23897325.553>
- Cabezas Lucio, G., & Bravo Paladines, E. (2023). *El estrés laboral y su relación con el desempeño del personal de salud. Caso de estudio en un hospital de segundo nivel* [Universidad Nacional de Chimborazo]. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/10359/1/Cabezas%20Lucio%2c%20G%20%282023%29%20El%20estr%2c%20a9s%20laboral%20y%20su%20relaci%2c%20b3n%20con%20el%20desempe%2c%20b1o%20del%20personal%20de%20salud.%20caso%20de%20estudio%20en%20un%20hospital%20de%20segundo%20nivel.%20%28Tesis%20de%20Posgrado%29%20Universidad%20Nacional%20de%20Chimborazo%20%2c%20Riobamba%2c%2>

0Ecuador..pdf

Calderón Izaguirre, G. karolina, & Rivas Díaz, L. H. (2021). Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(4), 1–18.

<http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v37n4/1561-2961-enf-37-04-e4143.pdf>

Cobos López, G., Soriano Torres, Á., & Seijo López, M. (2021). Salud laboral S A N U M Revista Científico-Sanitaria. *Revista Científica Sanitaria*, 5(4), 74–85.

https://revistacientificasanum.com/wp-content/uploads/Vol5n4/Vol5n4-Articulos-PDF/sanum_v5_n4_a9.pdf

González Rivera, E. A., & Teo Cortez, K. A. (2024). *Estudio de caso según el modelo de Dorothea Orem y la Taxonomía de Nanda, Nic y Noc, aplicado a usuaria con diagnóstico médico de trastorno de ansiedad, en el periodo de Marzo a Noviembre del presente año [Universidad de El Salvador].*

<https://repositorio.ues.edu.sv/server/api/core/bitstreams/1d363979-05c9-49c3-af5e-3a4dd654aa12/content>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & del Pilar Baptista Lucio, M. (2018).

Metodología de la investigación, 5ta Ed (M. Mares Chacón, Ed.; 5th ed., Vol. 1). McGraw-Hill. <https://www.smujerescoahuila.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>

Jinez Mamani, R. N. (2020). *Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del hospital III Essalud Puno - 2019* [Universidad Nacional del Altiplano].

https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/13390/Jinez_Mamani_Ruth_N%c3%a9lida.pdf

José Ángel, G. R. (2022). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje.

- Revista Educación*, 36(1), 1–24. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- Lecca Espinoza, R. (2021). *Estrés laboral del profesional de enfermería en centro quirúrgico, hospital Sergio E. Bernales, 2020* [Universidad San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8948/Lecca_ER.pdf
- Manterola, C., Hernández Leal, M., Otzen, T., Elena Espinosa, M., & Grande Luis. (2023). Estudios de Corte Transversal. Un Diseño de Investigación a Considerar en Ciencias Morfológicas. *Int. J. Morphol*, 41(1), 146–155.
<https://www.scielo.cl/pdf/ijmorphol/v41n1/0717-9502-ijmorphol-41-01-146.pdf>
- Marquina Lujan, R., & Adriazola Casas, R. (2020). Autopercepción del estrés del personal de salud en primera línea de atención de pacientes con COVID-19 en Lima Metropolitana, Perú. *ACC CIETNA: Revista de La Escuela de Enfermería*, 7(2), 35–42.
<https://doi.org/10.35383/cietna.v7i2.391>
- Molina Chailán, P., Muñoz Coloma, M., & Schlegel San Martín, G. (2019). Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab (Internet)*, 65(256), 177–185. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
- Naranjo Pereira, M. L. (2019). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 39(2), 171–190.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Organización mundial de la Salud. (2022, November 7). *Salud ocupacional: Los trabajadores de la salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/occupational-health--health-workers>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *La salud mental en el trabajo*.
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Saborío Morales, L., & Hidalgo Murillo, L. (2015). REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA SÍNDROME

DE BURNOUT Resumen. *Medicina Legal de Costa Rica*, 32(1), 1–6.

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>

Apéndice

Apéndice A: Instrumento de estrés

“Nursing Stress Scale (NSS)” elaborado por Pamela Gray Toft y James G. Anderson (1981), la adaptación transcultural "Escala de estrés de enfermería" (Mas y Escriba, 1998).

Cuestionario "Escala de estrés de enfermería"

Instrucciones: Apreciada(o) enfermera (o) se pide su colaboración para el desarrollo del cuestionario, le solicitamos leer con cuidado y tomar el tiempo que estime pertinente para dar respuesta a cada uno de los datos requeridos, donde se presentará situaciones propias del trabajo, e indicará la frecuencia de estrés que dichas situaciones le producen en su labor. Las respuestas se efectuarán marcando con una ‘X’ cada una de las 32 afirmaciones planteadas, según sea su percepción, considerando los puntajes puede optar por responder:

Nunca (1 punto), Casi Nunca (2 puntos), A veces (3 puntos), Casi Siempre (4 puntos), Siempre (5 puntos)

Características sociodemográficas	
Sexo: M () F ()	Unidad o área en que labora:
Edad:	Tiempo de labores en el hospital:

ESTRÉS LABORAL						
Ambiente Físico		1	2	3	4	5
1	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.					
2	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.					
3	Hay personal y turnos imprevisibles.					
4	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería					
5	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.					
6	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.					
7	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería					

Ambiente Psicológico					
8	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.				
9	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.				
10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.				
11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.				
12	Sentirse emocionalmente insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.				
15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.				
16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.				
17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.				
18	Ver a un paciente sufrir				
19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.				
20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.				
22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.				
25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.				
Ambiente Social					
26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.				
27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.				
28	Problemas con uno o varios médicos				
29	Recibir críticas de los compañeros				
30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.				

31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.					
32	No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.					

Apéndice B: Validez del instrumento por juicio de expertos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "Escala de estrés de enfermería", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: 9

Fecha actual: 12-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): Roger Dante Jose Acosta Rios

Institución donde labora: Centro Referencial Rehabilitación Clásica

Años de experiencia profesional o científica: 25 años


Dr. Roger Acosta Rios
MEDICO CIRUJANO
SPECIALIDAD: MEDICINA GENERAL (1977-1981) (1981-1985) (1985-1990) (1990-1995) (1995-2000) (2000-2005) (2005-2010) (2010-2015) (2015-2020) (2020-2024)

Firma del Juez(a).
(firma y sello)

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Construido ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA


Dr. Roger Abdala Rios
 MEDICO CIRUJANO
 ESPECIALIDAD REHABILITACION CUP 21211 RNE 1994
 GESTOR ADMINISTRACION EN SERVICIOS DE SALUD

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

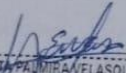
Juez(a) N°: 8

Fecha actual: 13-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): VIOLETA P. VELASQUEZ HEREDIA

Institución donde labora: HOSPITAL JAT- CHOSICA

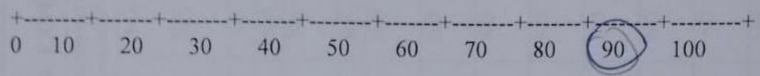
Años de experiencia profesional o científica: 27 AÑOS


DRA. VIOLETA PALMIRA VELASQUEZ HEREDIA
C.E.P. 115
Firma del Juez(a).
(firma y sello)

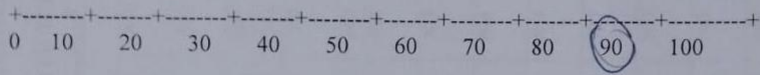
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

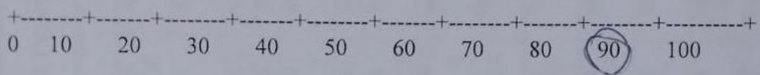
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



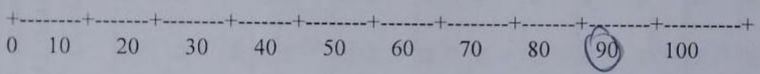
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



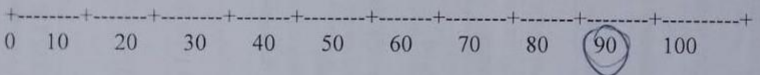
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 13-04-2024

Valido por: Violeta P. VELASQUEZ HEREDIA

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA



MINISTERIO DE SALUD
HOSPITAL JOSÉ GARCÍA JELLO DE CHOSICA

.....
DRA. VIOLETA P. VELASQUEZ HEREDIA
C.E.P. N° 25988 REG. 4170
Jefa (a) de Centro Quirúrgico

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "Escala de estrés de enfermería", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: 7

Fecha actual: 11-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): Flores Valenza Gloria M.

Institución donde labora: Hospital Jose Aguirre Tello Chosica

Años de experiencia profesional o científica: 23 años



Gloria M. Flores Valenza
(CEP: 33107 / CEE 11721
Culd. Enf. Px. Cl. Qx.

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?
SI 1 NO 0

Observaciones _____
Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?
SI NO

Observaciones _____
Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?
SI 1 → 0 NO 0 → 1

Observaciones _____
Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?
SI NO

Observaciones _____
Sugerencias: _____
Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?
SI NO

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?
SI NO

Observaciones _____
Observaciones _____
Sugerencias: _____

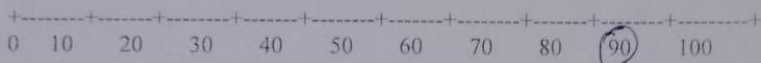
Fecha: 11-04-2024

Valido por: Flores Valenzuela Colón M.

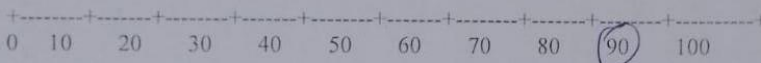
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

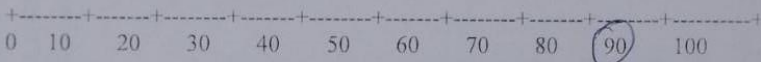
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



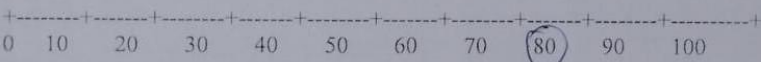
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



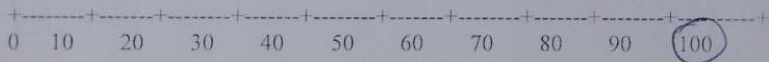
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-04-2024

Valido por: Flores Valenza Colón M.

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO

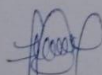
¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

³ El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA



Gloria M. Flores Valenza
CEP 33107/CEE 11721
Cuid. Enf. Px. Cl. Qx.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: 6

Fecha actual: 10-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): Raquel Sosin Quispe Castro

Institución donde labora: Hospital Nivel 2 "José Aguirre Tello" de Lima

Años de experiencia profesional o científica: + 30 Años.

HOSPITAL "JOSE AGUIRRE TELLO" ONCOLOGIA
LIC. RAQUEL QUISPE CASTRO
ENFERMERA
Raquel Quispe
D

Firma del Juez(a).
(firma y sello)

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 10-04-2024

Valido por: Roguel J. Quijpe Castro

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

Raquel Quijspe
 HOSPITAL DEL PERITO TEBU UNASICA
 LIC. RAQUEL QUIJSPE CASTRO
 ENFERMERA -
 CEP 5006

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: 5

Fecha actual: 17/04/24

Nombres y Apellidos del Juez(a): Elizabeth Dantista P.

Institución donde labora: Hospital Jon Ayala Tello Chosica

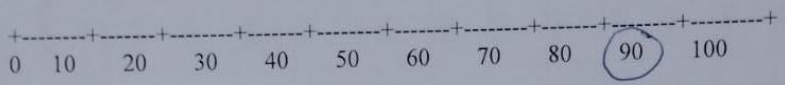
Años de experiencia profesional o científica: 10 años


Firma del Juez(a).
(firma y sello)

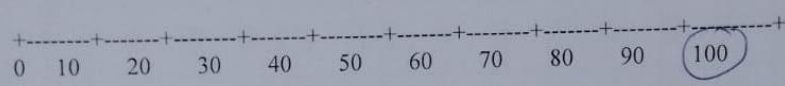
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

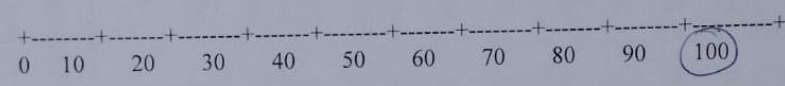
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



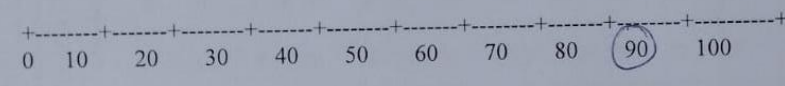
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



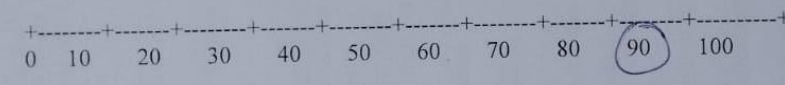
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 17/04/24

Valido por: Elizbeth Dant, A

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
 (Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO	SI X	NO

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

Ministerio de Salud
Lic. Elvira J. B. Flores
C.E.P. 5011 - RNE 1107

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: _____


Fecha actual: 12-04-20

Nombres y Apellidos del Juez(a): Enoc Tito López Mamaní

Institución donde labora: Hospital José Agustín Tello - Chonca.

Años de experiencia profesional o científica: + de 30 años.

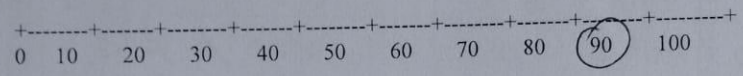
Firma del Juez(a).
(firma y sello)


LIC. ENOC T. LÓPEZ MAMA. 1
CEP. 22292 RNE. 9937

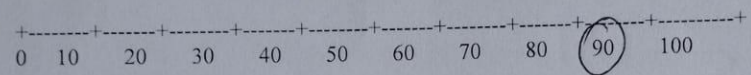
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

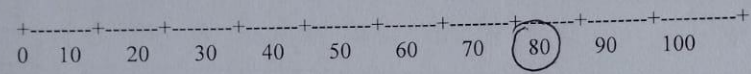
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



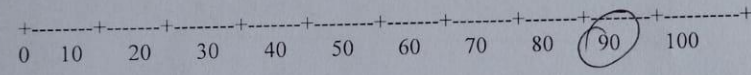
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



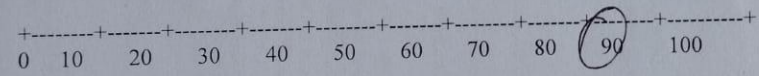
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12-04-24

Valido por: *Engel*
 LIC. ENGEL F. LOPEZ MAMANI
 CEP. 22292 RNE. 9937

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI ✓	NO	SI	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI ✓	NO	SI	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI ✓	NO	SI	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI	NO	SI	NO	SI ✓	NO	SI	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO

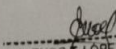
¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA


 LIC. ENOCH LÓPEZ MAMA
 C.C. 202 DE 99

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "Escala de estrés de enfermería", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

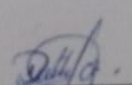
Juez(a) N°: 3

Fecha actual: 09-4-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): Hg. LIVOVIA DELIO ASKE. CAJAHUAYCA.

Institución donde labora: HOSPITAL JOSE AGUIRRE TELLO. CHOSICA.

Años de experiencia profesional o científica: 25 años.

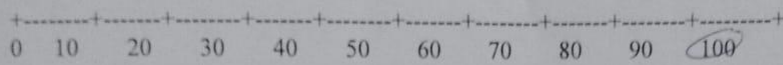

Firma del Juez(a).
(firma y sello)

Identificación del Juez(a)
D.O. **CAJAHUAYCA**
C.E.P. **10000**

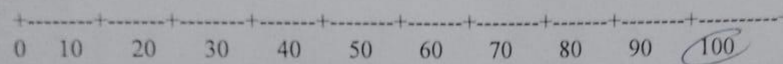
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

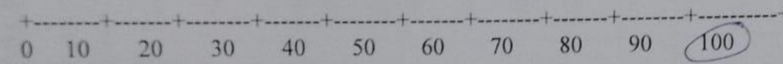
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



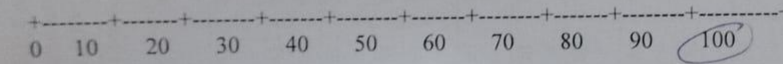
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



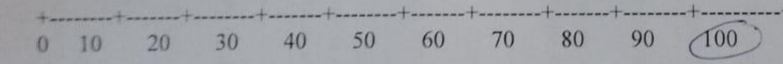
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 09-4-2024

Valido por: Hg. Liovia Dora A. S. / E. C. A. S. / E. C. A. S.

Dora
 DORA LIOVIA DORA A. S. / E. C. A. S. / E. C. A. S.
 C.A.S. - C.A.S. - C.A.S.
 C.A.S. - 1000

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

1

0

Observaciones _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

1→0

0→1

Observaciones _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (✓)

NO ()

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (✓)

NO ()

Observaciones _____

Observaciones _____

Sugerencias: _____

Fecha: 09-4-2024

Valído por: Hg. Luciano Delgado Pineda

Delgado
INSTITUTO VECES ACREDITADO CAJAHUASCO
 I.B.S. DEL PERU
 U.S.B.A. 10008

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
(Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)
⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)


 FIRMA
 Instituto Politécnico Cajabamba
 C.A.S. - 100000000
 C.I.S. - 10000

Lima, 03 abril de 2024

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

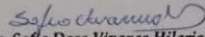
Juez(a) N°: 2

Fecha actual: 10-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): SOFÍA DORA ULIVANCO HILARIO

Institución donde labora: HOSPITAL "JOSE A. TELLO" - CHOSICA

Años de experiencia profesional o científica: 20 años

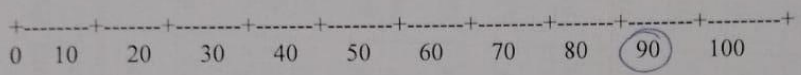

Mg. Sofia Dora Vivanco Hilario
CEP 21681 / Reg. Espec. FEGO 027333
Reg. Auditorio 000625
SERVICIO DE GINECOLOGIA
HOSPITAL "JOSE AGUIRRE TELLO"

Firma del Juez(a).
(firma y sello)

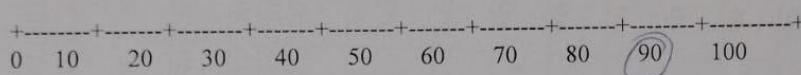
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

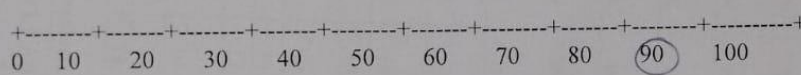
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



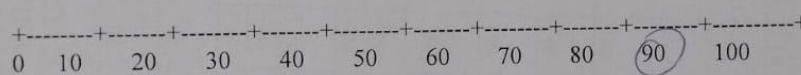
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



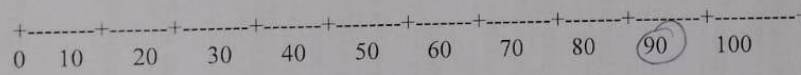
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 10-04-2024

Valido por: Sofia Dora Vioanco Hilario

Sofia Dora Vioanco Hilario
Mg. Sofia Dora Vioanco Hilario
 CEP 21681 / Reg. Espec. I.EGO 027133
 Reg. Auditoría 000625
 SERVICIO DE GINECOLOGIA
 HOSPITAL "JOSE ABLUYTO ILLLO"

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA											
(Versión 1.1) Ambiente Físico											
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)											
DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

Sofía Dora Vivero Hilario
 Mg. Sofía Dora Vivero Hilario
 CEP 21681 / Reg. Espec. EREGO 027393
 Reg. Auditoría 000625
 SERVICIO DE GINECOLOGÍA
 HOSPITAL "JOSE AGUIRRE TELLO"

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar el nivel de estrés laboral, el mismo será aplicado a enfermeras de los servicios de cirugía y sala de operaciones de un hospital de Lurigancho, de la ciudad de Lima Metropolitana, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: "**Escala de estrés de enfermería**", el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez(a) N°: 1

Fecha actual: 10-04-2024

Nombres y Apellidos del Juez(a): PATRICIA MERCEDES FLORES APAZA

Institución donde labora: HOSPITAL JOSE ABURTO TELLO DE CHOSICA

Años de experiencia profesional o científica: 22 años

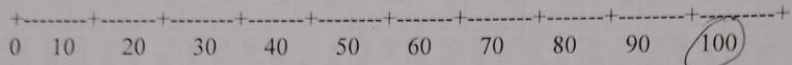
 **MINISTERIO DE SALUD**
HOSPITAL JOSE ABURTO TELLO DE CHOSICA

.....
Mg. Patricia Mercedes Flores Apaza
C.E.P. 4042 P.N.E. 42370
Jefe(e) Dep. Filiación del Juez(a).
(firma y sello)

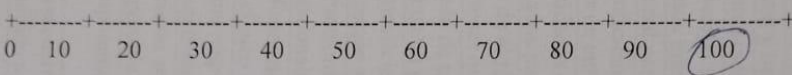
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

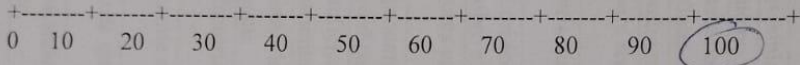
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



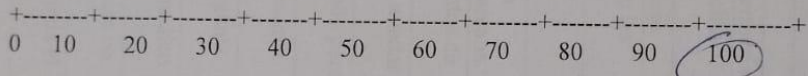
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



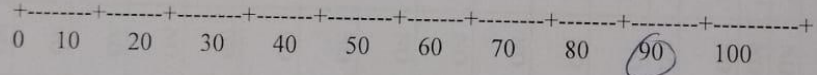
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 10-04-2024

Valido por: PATRICIA MERCEDES FLORES APAZA

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE LA ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA
 (Versión 1.1) Ambiente Físico
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Items	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Ambiente físico	01	Tiene interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	02	Pasa temporalmente a otros servicios por falta de personal.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	03	Hay personal y turnos imprevisibles.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	04	Realiza demasiadas tareas que no son de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	05	No tiene tiempo suficiente para dar una atención personalizada integral y continua al paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	06	Falta personal para cubrir totalmente el servicio.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	07	No tiene suficiente tiempo para realizar todas las actividades de enfermería	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
Ambiente Psicológico	08	Realiza cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	09	En el caso de algún paciente crítico le resulta estresante tener que hablar sobre su muerte cercana.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	10	Siente miedo de cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	11	Se siente insuficientemente preparado/a para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	12	Sentirse emocionalmente insuficiente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	13	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	14	No tener una respuesta satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	15	Tomar decisión sobre un paciente cuando el medico no está disponible.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	16	Sentirse impotente en el caso de que un paciente no mejore.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	17	Estar en desacuerdo con el tratamiento que brinda el personal médico a un paciente.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	
	18	Ver a un paciente sufrir	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	

	19	Le resulta estresante la muerte de un paciente con quien ha llegado a tener una relación estrecha.	SI ✓	NO	SI	NO ✓	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	20	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	21	Siente estrés cuando el médico no está presente en una urgencia médica.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	22	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	23	No saber el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	SI	NO ✓	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	24	Le resulta estresante o preocupante que un médico no esté presente, cuando un paciente está a punto de fallecer.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	25	Dificultad para trabajar por falta de algún compañero.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
Ambiente Social	26	Tener algún problema con un supervisor o jefe inmediato.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	27	Recibir críticas del jefe del establecimiento de salud.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	28	Problemas con uno o varios médicos	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	29	Recibir críticas de los compañeros	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	30	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	31	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO
	32	-No tener ocasión para hablar abiertamente con los compañeros del servicio sobre los problemas que hay.	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO	SI ✓	NO

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo (Estrés laboral en el profesional de enfermería)

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

FIRMA

MINISTERIO DE SALUD
AL JOSÉ AGUIRRE TELLO DE CRÓSCA
[Firma]
Calle Pánfilo Mercedes Flores Apaza
C.P. 30112, R.N.E. 023679
Jefe(e) Departamento de Enfermería

Apéndice C: Confiabilidad

Análisis de Fiabilidad

Estadísticas de Fiabilidad de Escala	
	Alfa de Cronbach
escala	0.792

Nota. el elemento 'P30' se correlaciona negativamente con la escala total y probablemente debería revertirse

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento	
	Si se descarta el elemento
	Alfa de Cronbach
P1	0.782
P2	0.800
P3	0.778
P4	0.785
P5	0.794
P6	0.789
P7	0.775
P8	0.808
P11	0.766
P12	0.772
P13	0.774

Estadísticas de Fiabilidad de Elemento

Si se descarta el elemento	
Alfa de Cronbach	
P14	0.788
P15	0.773
P16	0.781
P20	0.799
P21	0.788
P22	0.776
P23	0.767
P24	0.782
P25	0.773
P26	0.787
P27	0.781
P28	0.794
P29	0.785
P30	0.816

=PROMEDIO(K42:N42)																	
R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	
CONGRUENCIA																	
	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	S (suma)	N (Nº expertos)	C (Nº respuestas)	V Aiken				
DIMEN1	I1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	1.00			
	I2	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I3	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I4	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I5	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I6	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I7	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I8	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	0.97			
	I9	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I10	1	1	1	1	0	1	1	1	8	9	2	0.889				
DIMEN 2	I11	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I12	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I13	1	1	1	1	1	1	0	1	8	9	2	0.889				
	I14	1	1	0	1	1	1	1	1	8	9	2	0.889				
	I15	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I16	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I17	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I18	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I19	0	1	1	1	1	1	1	1	8	9	2	0.889				
	I20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
DIMEN 3	I23	1	1	1	1	1	1	1	0	8	9	2	0.889				
	I24	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	0.96		
	I27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I30	1	1	1	1	1	1	0	1	1	8	9	2	0.889			
	I31	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8	9	2	0.889			
	I32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
													PROMEDIO	0.976			

=PROMEDIO(K42:N42)																	
AI	AJ	AK	AL	AM	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	
CONTEXTO																	
	J1	J2	J3	J4	J5	J6	J7	J8	J9	S (Suma)	N (Nº expertos)	C (Nº respuestas)	V Aiken				
DIMEN1	I1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	0.98			
	I2	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I3	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	8	9	2	0.889			
	I8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	0.99		
	I9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
DIMEN 2	I11	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I12	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I13	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I20	1	1	1	1	0	1	1	1	1	8	9	2	0.889			
	I21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
DIMEN 3	I23	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I24	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1				
	I25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1	1.00		
	I27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
	I32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	9	2	1			
													PROMEDIO	0.99			

Apéndice D: Consentimiento informado

Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título del trabajo académico es “ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE UN HOSPITAL DE LURIGANCHO, 2025”. Este trabajo académico está siendo realizado por el Lic. MARIO CÉSAR PINEDO PEREZ bajo la asesoría de la Dra. María Teresa Cabanillas Chávez.

La información otorgada será de carácter confidencial y se utilizarán sólo para fines del estudio.

Riesgos del estudio

Se me ha dicho que no hay ningún riesgo físico, químico, biológico y psicológico; asociado con este trabajo académico. Pero como se obtendrá alguna información personal, está la posibilidad de que mi identidad pueda ser descubierta por la información otorgada. Sin embargo, se tomarán precauciones como la identificación por números para minimizar dicha posibilidad.

Beneficios del estudio

No hay compensación monetaria por la participación en este estudio. Participación voluntaria

Se me ha comunicado que mi participación en el estudio es completamente voluntaria y que tengo el derecho de retirar mi consentimiento en cualquier punto antes que el informe esté finalizado, sin ningún tipo de penalización. Lo mismo se aplica por mi negativa inicial a la participación en este proyecto.

Habiendo leído detenidamente el consentimiento y he escuchado las explicaciones orales del investigador, firmo voluntariamente el presente documento.

Nombre y apellido: _____

DNI: _____

Fecha: _____

Firma

Apéndice E: Matriz de Consistencia

Título: “ESTRÉS LABORAL EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE LOS SERVICIOS QUIRÚRGICOS DE UN HOSPITAL DE LURIGANCHO, 2025”

Problemas	Objetivos	Variable	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general			
¿Cuál es el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025?	Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025.	Estrés laboral - Ambiente físico - Ambiente psicológico - Ambiente social	No hay hipótesis en el trabajo.	Enfoque: cuantitativo Diseño: no experimental Tipo: básica Corte: transversal
Problemas específicos	Objetivos específicos			
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente físico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025? • ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente psicológico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025? • ¿Cuál es el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente social, del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025? 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de estrés laboral en la dimensión ambiente físico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025. • Identificar el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente psicológico del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025 • Identificar el nivel de estrés laboral de la dimensión ambiente social, del profesional de Enfermería de los Servicios Quirúrgicos de un Hospital de Lurigancho, 2025. 			Población: conformada por 46 enfermeras(os) de los servicios quirúrgicos de un hospital de Lurigancho. Muestra: conformada por el total de la población, 46 enfermeras (os).



Apéndice F: Solicitud de Autorización para el Uso de Instrumento

