

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**¿El liderazgo ético genera trabajadores felices? Un estudio  
explicativo sobre liderazgo ético y felicidad laboral en  
trabajadores sanitarios de la cultura peruana**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en  
Administración y Negocios Internacionales

**Autores:**

Kely Isabel Torres Arellano  
Aleli Solamita Venturo Lopez

**Asesora:**

Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Lima, marzo de 2025

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “¿EL LIDERAZGO ÉTICO GENERA TRABAJADORES FELICES? UN ESTUDIO EXPLICATIVO SOBRE LIDERAZGO ÉTICO Y FELICIDAD LABORAL EN TRABAJADORES SANITARIOS DE LA CULTURA PERUANA”, de las autoras Kely Isabel Torres Arellano y Aleli Solamita Venturo Lopez tiene un índice de similitud de 9 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de marzo del año 2025.



Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara  
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 13 día(s) del mes de marzo del año 2025, siendo las 15:30 horas, reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a) Dr. Luis Fernando Byarano Luqui, el (la) secretario(a): Dr. Ricardo Elías Sarama Lolo y los demás miembros: Mtro. Carlos Eduardo Carrasco Baldoceda y el (la) asesor(a) Dra. Hiluska Marión Del Carmen Villar Guerrero

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: ¿ El liderazgo ético genera trabajadores felices? Un estudio explicativo sobre el liderazgo ético y felicidad laboral en trabajadores sanitarios de la cultura peruana. del(los) bachiller/es

- a) Aleli Solamita Venturo Lopez
- b) Kely Isabel Torres Arellano
- c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Aleli Solamita Venturo Lopez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

Bachiller (b): Kely Isabel Torres Arellano

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobada</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy buena</u>

Bachiller (c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior  
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
Presidente/a

M. J. L.  
\_\_\_\_\_  
Secretario/a

\_\_\_\_\_  
Asesor/a

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Miembro

\_\_\_\_\_  
Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
Bachiller (c)

## ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	5
Abstract.....	6
1. Introducción.....	7
2. Revisión de la literatura.....	8
3. Materiales y métodos.....	10
4. Resultados.....	12
5. Discusión.....	16
6. Conclusiones.....	17
Referencias.....	19
ANEXOS.....	23
Anexo A. Evidencia de sumisión del artículo.....	23
Anexo B. Resolución de inscripción del Perfil de Proyecto de Investigación.....	24
Anexo C. Resolución de dictamen del artículo.....	25
Anexo D. Resolución de cierre del proceso.....	26
Anexo E. Carta de aprobación del comité de ética.....	27

# **¿El liderazgo ético genera trabajadores felices? Un estudio explicativo sobre liderazgo ético y felicidad laboral en trabajadores sanitarios de la cultura peruana**

## **Resumen**

El liderazgo siempre ha ocupado un lugar importante en los entornos laborales, cooperando con la construcción de un mundo empresarial más competitivo y eficaz, el mismo que se ha incorporado en diversos sectores, donde las entidades sanitarias ocupan un espacio desafiante. El objetivo fue analizar si el liderazgo ético impacta sobre los componentes de la felicidad laboral. Se realizó un estudio transversal explicativo considerando a 462 trabajadores sanitarios con edades comprendidas entre 21 y 64 años ( $M= 36.61$  y  $DE= 10.15$ ). Los datos se recopilaban utilizando un formulario online de autoinforme sobre liderazgo ético y felicidad laboral, obteniendo un modelo de medida con indicadores adecuado ( $\alpha=$  entre 0.853 y 0.944;  $CR=$  entre 0.857 y 0.944;  $AVE= 0.689$  y 0.706). El modelo teórico se evaluó mediante el Partial Least Square (PLS-SEM). Los hallazgos demostraron el impacto positivo significativo del liderazgo ético sobre los factores relacionados con el puesto de trabajo ( $\beta= 0.594$ ) y sobre los factores relacionados con el trabajador ( $\beta= 0.511$ ). Esta investigación otorga una perspectiva valiosa para los líderes de entidades sanitarias en el Perú que buscan aumentar los índices de felicidad en entornos laborales, y destaca la importancia del liderazgo ético para lograr este objetivo.

**Palabras clave:** *liderazgo ético; felicidad laboral; trabajadores sanitarios; sector salud; Perú*

**Clasificación JEL:** M10; M12; I19.