

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



Una Institución Adventista

“Percepción de la calidad educativa del Colegio, Karl Frederick Gauss”

Por:

Magali Jurado Zuñiga

Sarai Karol Laureano Torres

Asesor:

Dr. Marcos Enrique Flores González

Lima, 01 de diciembre de 2019

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Marcos Enrique Flores González, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "Percepción de la calidad educativa del Colegio, Karl Frederick Gauss" constituye la memoria que presenta el(la) Bachiller Magali Jurado Zúñiga y Sarai Karol Laureano Torres para aspirar al Grado Académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente constancia en Lima, a los 01, días del mes de Diciembre del año 2019.



Dr. Marcos Enrique Flores González

“Percepción de la calidad educativa del Colegio, Karl Frederick Gauss”

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

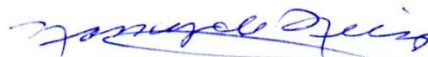
Presentado para optar el Grado Académico de Bachiller en
Administración y Negocios Internacionales

JURADO CALIFICADOR



Dr. Edwin Octavio Cisneros Gonzáles

Presidente



Lic. Nancy Abigail Lazo Palacios

Secretario



Dr. Marcos Enrique Flores González

Asesor

Lima, 01 de diciembre de 2019

Percepción de la calidad educativa del Colegio, Karl Frederick Gauss

Perception of the educational quality of the College, Karl Frederick Gauss

Magali Jurado Zuñiga, ^{**} Sarai Karol Laureano Torres ^a,

Asesor: Marcos Enrique Flores González

^aEP. Administración, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

La percepción de los padres de familia sobre la calidad educativa Karl Frederick Gauss, permite recopilar y analizar si es buena la percepción o mala, esto permitirá tener claro el análisis y potenciar en los puntos fuertes y débiles donde se observa una buena o mala percepción. Sabemos que los padres de familia son muy exigentes en cuanto a la calidad educativa que reciben sus hijos, es por ello viendo este tema que es de mucho interés se decidió investigar. El presente trabajo es de método teórica, donde se llevó a cabo una serie de recopilación de información de diferentes textos incluyendo trabajos teóricos, trabajos empíricos y otros estudios realizados de apoyo a la construcción del artículo presentado; estas fueron principalmente sustraídas de las plataformas virtuales de BASE (Bielefeld Academic Search Engine) y Scielo (Scientific Electronic Library Online se usó como herramienta de apoyo el sistema del Mendeley Desktop como apoyo de gestor de referencias bibliográficas. Se decidió aplicar una encuesta a los padres de familia con la finalidad de saber su percepción sobre la calidad educativa del colegio Karl Frederick Gauss, recaudando los resultados, se decidió ingresar los datos en un archivo de Excel para su respectivo análisis luego de ser procesados en el software Estadística que permitió ver con más precisión en cuanto a los resultados.

Palabras clave: Percepción; método; calidad; educación; infraestructura; estudio

1. Introducción

En la actualidad los países más desarrollados están experimentando los cambios que van enfocados a un alto nivel de calidad. Siendo un tema de interés de los padres de familia. El presente trabajo está orientado hacia un concepto de calidad en los últimos años incluyendo información de diferentes concretos y características relevantes de modo que conceptualice el tema de calidad en la educación.

Continuando con la Calidad en la educación se presenta algunos conceptos esenciales sobre este tema considerando las diversas opiniones de los autores. Según (Bodero, 2014) desde el punto de vista ético la calidad proviene del latín *qualitas* que significa una comparación de algunos elementos que se han definido con anticipación, en relación de un entorno de estudio definido. De modo que, la calidad está orientada a la aceptación y satisfacción de un servicio o un producto brindado con referencia a un proceso y resultado, la Real Academia Española afirma, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie. Siendo la de calidad educativa un servicio que se presta a un estudiante.

Para la Unesco (2011) Se considera la calidad como resultado de la educación básica y debe entenderse claramente como su capacidad de proporcionar a los alumnos el dominio de los códigos culturales básicos, las capacidades para la participación democrática y ciudadana, el desarrollo de la capacidad para resolver problemas y seguir aprendiendo y el desarrollo de valores y actitudes en una sociedad que desea una vida de calidad para todos sus habitantes.

Así mismo Maeremans (2018) Afirma que la educación siendo un tema tan complejo puede afectar la identidad de un ser humano, por lo cual es difícil afirmar el resultado ya que existen infinidad de métodos y procesos de enseñanza para lograr los resultados deseados. De modo que la educación es básicamente una actividad de servicios que está atravesando por situaciones que requieren ser investigadas para hacer frente los efectos que genera en los estudiantes y en la sociedad.

La presente investigación tiene por finalidad determinar la percepción de los padres de familia sobre la calidad educativa que otorga el colegio Karl Frederick Gauss, en este sentido, se ha identificado que la calidad educativa está influenciando en el nivel de aprendizaje y los padres de familia son más exigentes en la educación de sus hijos de modo buscan las mejores opciones que buscan una mejora en la infraestructura, en los docentes, mobiliario, equipamiento, métodos de enseñanza y planes curriculares. Al realizar el presente estudio se tomó en cuenta una serie de trabajos previos de investigaciones tomando como base el tema de la calidad educativa, como una herramienta que nos ayudará a obtener mayor información y análisis sobre nuestro estudio, permitiendo realizar un discusión al finalizar la investigación. El diseño de la investigación es no Experimental, transversal, descriptivo. Es no experimental porque no se manipulan las variables. Es transversal porque se tomarán los datos en un solo momento en un tiempo único, y es descriptivo porque se pretende describir la calidad educativa que proporciona el Colegio Karl Friedrich Gauss.

2. Marco Teórico

2.1 Calidad educativa

La calidad de la educación se ha convertido actualmente en un tema de discusión en los distintos espacios educativos. Según Rodríguez (2010) Ante esta situación y producto del acercamiento a la realidad estudiada emergieron las siguientes interrogantes: ¿se puede alcanzar la calidad en la educación si existe inconsciencia sobre lo que implica este concepto en acción?, ¿Cuántas personas comprometidas en acción existen en los espacios educativos?, ¿a quién se considera un profesional de la educación?, ¿con qué argumentos científicos se desarrollan las actividades educativa? tomando en cuenta tales interrogantes las cuales dinamizaron el proceso investigativo revelado en el presente artículo se evidencia una producción intelectual científica centrada en disertar sobre lo relevante que supone desempeñar el rol del educador-investigador y qué tan impactante puede resultar el empleo de la investigación como herramienta metodológica en la formación de docentes competentes.

De acuerdo a las revisiones de algunos artículos existen muchas definiciones sobre la percepción, entre ellas son: Según Melgarejo (1994) nos afirma que la percepción es un grupo de sensaciones que se ordenan agrupándose para identificar e interpretar la realidad de una situación, contexto o ambiente, En los procesos

Sensoriales la percepción nos ayuda a manejar la materia prima para la comprensión, pero esta manera se reduce, ya que lo que percibimos no son una simple base de datos de estímulos sensitivos, sino procesos complicados que se comienzan a activarse de manera automática, produciendo una interpretación que se hace del mundo externo a medida que se identifican los estímulos nerviosos y el conocimiento existente que interactúan siguiendo estos procesos.

La calidad educativa es la estrategia institucional para brindar un buen servicio a los estudiantes, una institución educativa tiene que mantener la mejora continua de la calidad educativa, porque de esto dependerá el garantizar los estándares de aprendizaje.

La revista SINEACE (2015) aporta que la Calidad Educativa es el elemento insoslayable de todo cambio e innovación en la perspectiva del sentido hondo de todo quehacer educativo.

La percepción en los padres de familia acerca de la calidad educativa engloba la buena infraestructura y ambiente de aprendizaje esto acompañado con la metodología del docente, la mayoría de padres de familia busca en una institución estos puntos claves el cual ayuda a determinar si es una educación de calidad.

3. Materiales y Métodos

El presente trabajo es de método teórica, donde se llevó a cabo una serie de recopilación de información de diferentes textos incluyendo trabajos teóricos, trabajos empíricos y otros estudios realizados de apoyo a la construcción del artículo presentado; estas fueron principalmente sustraídas de las plataformas virtuales de BASE (Bielefeld Academic Search Engine) y Scielo (Scientific Electronic Library Online), las cuales fueron redactadas siguiendo y respetando las normas APA. Asimismo, se usó como herramienta de apoyo el sistema del Mendeley Desktop como apoyo de gestor de referencias bibliográficas, facilitando el compartir los documentos de investigación para su desarrollo.

3.1. Participantes

Los participantes de este trabajo de investigación fueron los padres de familia del Colegio Karl Frederick Gauss, en su totalidad son 70 padres de los niveles de primaria y secundaria de los cuales se ha considerado a 35 padres del nivel primario del primer y segundo grado siendo así un grupo que tiene una mayo expectativa sobre la educación de sus hijos por ser aun pequeños y están en una etapa de aprendizaje.

3.2. Muestra

La muestra es mediana cuantitativa y está compuesta por personas que vienen hacer los padres de familia en una totalidad de 35 padres y el tipo de muestra probabilístico simple.

3.3. Instrumento

Para efectos de la investigación, se consideró solamente a un padre de familia que representa el primer y segundo grado de primaria. La encuesta es un procedimiento que permite explorar cuestiones que hacen a la subjetividad y al mismo tiempo obtener esa información de un número considerable de personas, finalmente, la encuesta que se utilizó para recolectar los datos contempla 5 dimensiones para medir la percepción sobre la calidad educativa del colegio, estos son: calidad de docentes, calidad de infraestructura,

la calidad del equipamiento, la calidad del método de enseñanza, calidad del plan curricular, así mismo tendrá 16 preguntas que permitieron obtener los datos sobre la percepción de los padres de familia de la calidad educativa del colegio Karl Frederick Gauss.

3.4. Análisis de datos

La recolección de datos se hizo por medio de las encuestas en la Colegio Karl Frederick Gauss, con el apoyo del director y de su plaza de docentes, se citó a una reunión a los padres de familia del colegio Karl Frederick Gauss, de esta manera se pudo realizar la encuesta, siendo validados por docentes con experiencia en el tema. El Mag. Francisco Venegas Villegas, de profesión contador público, la institución donde labora es la dirección de economía y finanzas de la Policía Nacional de Perú y su cargo que desempeña es contador analista, el Ing. Effer Apaza Tarqui, de profesión ingeniero estadístico Informático y la institución donde labora es en la Universidad Peruana Unión el cargo que desempeña es docente en investigación de contabilidad. Una vez recolectados los datos se consolidaron en un archivo de Excel para su respectivo análisis luego ser procesados en el software Estadística.

4. Resultados y Discusión

4.1. Resultados 1

De acuerdo a los datos utilizados se ha obtenido como resultado de la percepción sobre la calidad de los docentes que proporciona el Colegio Karl Frederick Gauss, se puede afirmar que el 57.1% de padres de familia opinan que es buena, el 31,4% opinan que es regular y el 11,4 % tiene una muy buena. De acuerdo a los resultados se puede concluir que la percepción de los padres de familia sobre la calidad de los docentes es aceptable llegando a la conclusión que 57 % están satisfechos con la calidad de sus docentes que cuenta el Colegio Karl Frederick Gauss

Tabla 1
Percepción sobre la calidad de los docentes

	fi	%
Regular	11	31.4
Buena	20	57.1
Muy buena	4	11.4
TOTAL	35	100.0

4.2. Resultados 2

Considerando el resultado de los datos evaluados sobre la percepción de los padres de familia respecto a la calidad de la infraestructura alcanza los siguientes valores: 31.4% opina que Poco adecuada, el 40.1% opinan que es Nada adecuada y el 28.5% opinan que Adecuada, de acuerdo a los resultados se puede definir que la percepción de los padres de familia que no están conformes con la infraestructura del colegio reflejándose en los resultados que son nada adecuados.

Tabla 2

Percepción sobre la calidad de la Infraestructura

	Fi	%
Nada adecuado	17	40.1
Poco adecuado	11	31.4
Adecuado	3	28.5
TOTAL	35	100.0

4.3. Resultados 3

La tabla 3 muestra la percepción de los padres de familia respecto a la calidad del equipamiento, donde el 48.6% opinan estar Nada conforme, el 14.3% opinan estar Poco conforme, el 17.1% opinan estar Ni conforme y ni no conforme, el 17.1% opinan estar Conforme, el 2.9% opinan estar Muy conforme. De acuerdo a los resultados se puede concluir que la percepción de los padres de familia respecto a la calidad del equipamiento es negativa en cuanto al equipamiento que ofrece el Colegio Karl Frederick Gauss.

Tabla 3

Percepción sobre la calidad del Equipamiento

	fi	%
Nada conforme	17	48.6
Poco conforme	5	14.3
Ni conforme, ni no conforme	6	17.1
Conforme	6	17.1
Muy conforme	1	2.9
TOTAL	35	100.0

4.4. Resultados 4

La tabla 4 muestra la percepción de los padres de familia respecto a la calidad del Método de enseñanza , donde el 5.7% opinan que es Muy mala, el 2.8% opinan que el Mala, el 20% opinan que es Regular, el 57.1% opinan que es Buena y el 14.2% opinan que es Muy buena. De acuerdo a los resultados se puede concluir que la percepción de los padres de familia respecto a la calidad del Método de enseñanza que incluye los diferentes cursos de acuerdo a los grados que tienen los alumnos que se aplica en el colegio es Buena.

Tabla 4

Percepción sobre la calidad del método de enseñanza

	Fi	%
Muy mala	2	5.71
Mala	1	2.86
Regular	7	20.00
Buena	20	57.14
Muy buena	5	14.29
TOTAL	35	100.0

4.5. Resultados 5

La tabla 5 muestra la percepción de los padres de familia sobre la calidad de las actividades curriculares donde el 8.6 % Nada adecuado, el 17.1% Poco adecuado, el 20.0% opinan que son Ni adecuado y ni no adecuado, el 54.3% mencionan que son Adecuadas. De acuerdo a los resultados se puede concluir que la percepción de los padres de familia respecto a la calidad de las Actividades curriculares es que son Adecuada.

Tabla 5

Percepción sobre la calidad de las actividades curriculares		
	fi	%
Nada adecuado	3	8.6
Poco adecuado	6	17.1
Ni adecuado ni no adecuado	7	20.0
Adecuado	19	54.3
TOTAL	35	100.0

5. Conclusiones

Para finalizar el presente trabajo sobre la percepción de la calidad educativa de los padres de familia se ha llegado a la conclusión que valoran más la calidad de los docentes y la metodología de enseñanza se ha llegado la obtener resultados de acuerdo a los parámetros definidos y las indagaciones correspondientes con los resultados de los instrumentos utilizados llegamos a la conclusión que la percepción de los padres de familia en cuanto a la calidad de los docentes es buena, es decir que están satisfechos con la calidad de docentes que cuenta el colegio, en cuanto a la calidad de la infraestructura del colegio se identificó que es nada adecuado llegando a la conclusión que los padres de familia tienen una percepción negativa, en cuanto al equipamiento que cuenta el colegio se ha identificado que la percepción de los padres de familia de los padres es nada adecuado llegando a la conclusión que se tiene que mejorar los equipos que cuenta el Colegio Karl Frederick Gauss, continuando con los resultados se ha identificado que la percepción en cuanto a los métodos de enseñanza que ofrece el colegio es buena siendo así un resultado positivo, para finalizar se ha identificado que la percepción en cuanto a las actividades curriculares es adecuado siendo así el porcentaje más alto.

6. Referencias

- Bodero, H. (2014). El impacto de la calidad educativa. *Apuntes de Ciencia & Sociedad*, 04(01), 112–117. <https://doi.org/10.18259/acs.2014011>
- Maeremans, J., Verhaert, D., Pereira, B., Frambach, P., Van Mieghem, C., Barbato, E., ... Dens, J. (2018). *One-year clinical and computed tomography follow-up after implantation of bioresorbable vascular scaffolds in patients with coronary chronic total occlusions. Catheterization and Cardiovascular Interventions* (Vol. 92). <https://doi.org/10.1002/ccd.27390>
- Melgarejo, V. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47–53.
- Rodríguez, F. (2010). *Estrategias De Enseñanza Investigaciones Sobre Didáctica En Instituciones Educativas De La Ciudad De Pasto*.
- SINEACE. (2015). “Tradición de Altura” SINEACE Sistema Nacional de Evaluación y Certificación de la Calidad Educatva. <https://doi.org/Revista-SINEACE-Nº-01-2015.pdf>
- Unesco. (2011). La UNESCO y la educación: toda persona tiene derecho a la educación. Retrieved from https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000212715_spa

Anexos I

ENCUESTA DE NIVEL DE PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO KARL GAUSS

INTRODUCCIÓN

Estimado padre de familia del Colegio Karl Gauss.

Somos estudiantes de la Universidad Peruana Unión del VIII ciclo de la carrera de administración y negocios internacionales. Solicitamos apoyarnos con el llenado de este documento, que consiste en una pequeña encuesta. No hay respuestas correctas o incorrectas, no se trata de una evaluación de sus conocimientos, sino de dar opinión anónima sobre su Colegio Karl Gauss. Agradecemos dar su respuesta con la mayor transparencia y veracidad a las diversas preguntas del cuestionario.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Esta pequeña encuesta es realizada con el objetivo de evaluar el nivel de percepción de la calidad educativa que proporciona el centro educativo del nivel primario donde su hijo (a) estudia para la mejora.

INSTRUCCIONES

- Lea bien cada pregunta.
- Marque con una x la opción que crea conveniente.

DATOS GENERALES

- Número de hijos que tiene en el colegio Karl Gauss ()

VARIABLE

Calidad educativa

DIMENSIÓN 1

Calidad de docentes	Preguntas	Muy mala	Mala	Regular	Buena	Muy buena
	1. ¿Cuál es tu percepción sobre la formación profesional del docente del grado en el que se encuentra tu hijo(a)?					
	2. ¿Cuál es tu percepción sobre el grado de especialización del grado en el que se encuentra tu hijo(a)?					
	3. ¿Cuál es tu percepción sobre la experiencia que tiene el docente en el que se encuentra tu hijo(a)?					

DIMENSION 2

Calidad de Infraestructura	Preguntas	Nada adecuado	Poco adecuado	Ni adecuado, ni no adecuado	Adecuado	Muy adecuado
	4. ¿Consideras que el aula donde estudia tu hijo(a) es el adecuado para el desarrollo de las clases?					
	5. ¿Consideras que los laboratorios donde tu hijo desarrolla de sus clases son los adecuados?					
	6. Consideras que los talleres son los adecuados para el desarrollo?					
	7. ¿consideras que el patio donde tu hijo sale al recreo son los adecuados?					

DIMENSION 3

Calidad de equipamiento	Preguntas	Nada conforme	Poco conforme	Ni conforme, ni no conforme	Conforme	Muy conforme
	12. ¿Cuál es tu percepción sobre el equipo de TV en el grado en el que se encuentra tu hijo(a)					
	13. ¿Cuál es tu percepción del equipo de música en el grado en que se encuentra de tu hijo (a)?					
	14. ¿Cuál es tu percepción del equipo de multimedia del grado en el que se encuentra de hijo (a)?					

DIMENSION 4

Calidad de Método de enseñanza	Preguntas	Muy mala	Mala	Regular	Bueno	Muy bueno
	15. ¿Cuál es tu percepción sobre los métodos de enseñanza en relación al curso de matemáticas que desarrolla el docente?					
	16. ¿Cuál es tu percepción sobre los métodos de enseñanza en relación al curso de comunicación que desarrolla los docentes?					

DIMENSION 5

Calidad del Plan curricular	Preguntas	Nada adecuado	Poco adecuado	Ni adecuado, ni no adecuado	Adecuado	Muy adecuado
	17. ¿Consideras que las actividades curriculares que desarrolla tu hijo (a) son adecuados?					
	18. ¿Consideras que las actividades extracurriculares que desarrolla tu hijo (a) son adecuados?					