

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Gestión financiera personal y endeudamiento en usuarios de
plataformas financieras**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Yanny Maribel Cubas Cubas
Thalia Lizeth Galindo Tineo

Asesor:

Mtra. Marisol Carranza Molina

Tarapoto, junio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Marisol Carranza Molina, docente de la Facultad de Ciencias empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Gestión financiera personal y endeudamiento en usuarios de plataformas financieras”** de los autores Yanny Maribel Cubas Cubas y Thalia Lizeth Galindo Tineo, tiene un índice de similitud de 10 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 30 días del mes de junio del año 2026



Mtra. Marisol Carranza Molina



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 30 día(s) del mes de junio del año 2026
siendo las 8:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la
dirección del (de la) presidente (a): Dr. Arnelino Sebastián Villapuerta De la Cruz, el (la)
secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros:
Mtra. Davis Tafur Hoyos y el (la) asesor(a): Mtra. Marisol Carranza Molina
con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
titulado: "Gestión financiera personal y endeudamiento en usuarios de plataformas financieras"
del(los) bachiller/es:

- a) Yanny Maribel Cubas Cubas
b) Thalia Lizeth Galindo Tineo
c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público

(Denominación del Título Profesional)
El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo
determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un
receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.
Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yanny Maribel Cubas Cubas

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): Thalia Lizeth Galindo Tineo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Asesor/a

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretario/a

Miembro

Bachiller (c)

INDICE

Gestión financiera personal y endeudamiento en usuarios de plataformas financieras	5
Personal financial management and debt among users of financial platforms.....	5
RESUMEN.....	5
Palabras claves	5
ABSTRACT	6
Keywords	6
Introducción	6
Metodología	11
Resultados	12
Discusión.....	16
Conclusiones	17
Referencias Bibliográficas	18

Gestión financiera personal y endeudamiento en usuarios de plataformas financieras

Personal financial management and debt among users of financial platforms

Yanny Maribel Cubas Cubas

yanny.cubas@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Tarapoto, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4502-3551>

Thalia Lizeth Galindo Tineo

Thalia.galindo@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Tarapoto, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2220-6376>

Marisol Carranza Molina

marisol.carranza@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Tarapoto, Perú

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7851-1519>

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión financiera personal y el endeudamiento en usuarios de plataformas financieras. Se investigó bajo un diseño cuantitativo, de tipo aplicado, con un diseño no experimental y corte transversal y con un alcance correlacional explicativo. La muestra estuvo constituida por 460 usuarios mayores de edad, elegidos bajo un muestreo no probabilístico por conveniencia. La recolección de información fue realizada a través de un cuestionario estructurado con escalas tipo Likert que previamente fue validado por juicios de expertos. El análisis incluyó estadística descriptiva, así como la prueba de correlación de Spearman debido a la no normalidad de los datos. Los resultados mostraron una correlación positiva y significativa tanto entre la gestión financiera personal y el endeudamiento ($p = 0.734$; $p < 0.05$), así como entre sus dimensiones. Se concluye que las prácticas de gestión financiera personal sí tienen un impacto directo sobre el nivel de endeudamiento de los usuarios dentro de ambientes digitales.

Palabras claves

Gestión financiera persona, endeudamiento, plataformas financieras digitales, alfabetización financiera, comportamiento financiero.