

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Síndrome del burnout y procrastinación en trabajadores del
sector educación de Juanjuí, San Martín – Perú**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado (a) en administración y
negocios internacionales.

Autor:

Katherin Santillán Guzmán

Asesor:

Dra. Maribel Paredes Saavedra

Tarapoto, junio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Maribel Paredes Saavedra, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SÍNDROME DE BURNOUT Y PROCRASTINACIÓN EN TRABAJADORES DEL SECTOR EDUCACIÓN DE la JUANJUÍ, SAN MARTÍN – PERÚ”** de la autora Katherin Santillán Guzmán tiene un índice de similitud de 14 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 01 días del mes de julio del año 2026



Dra. Maribel Paredes Saavedra

Acta de sustentación

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 19 día(s) del mes de junio del año 2026
 siendo las 11.00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Piurana Unión Filial Tarapoto, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Dr. Joel Cruz Tarrillo el (la)
 secretaria(s): Mtro. David Troya Palomino y los demás miembros:
Mtra. Carmen Loreli Guerrero Chocan y el (la) asesor(a): Dra. Maibel
Rosales Saavedra
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado: "Sincronismo de burnout y procrastinación en trabajadores
del sector educación de Tarma, San Martín - Perú"
 del(los) bachiller(es):
 a) Katherin Santillán Guzmán
 b) _____
 c) _____
 conducente a la obtención del título profesional de Licenciada en Administración y
Negocios Internacionales
Deliberación del Tesis Profesional
 El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s) hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el (a la) / a (los) (las) candidato(s). Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.
 Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evolución en la presente acta, con el dictamen siguiente:
 Bachiller (a) Katherin Santillán Guzmán

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy Buena</u>

 Bachiller (b) _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	

 Bachiller (c) _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literar	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s) a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Secretaria

Asesor(a)

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

"Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica,
 conforme al Reglamento General de Grados y Títulos."

Agradecimientos

A la Universidad Peruana Unión, Sede Tarapoto, por brindarme las herramientas para mi crecimiento profesional.

A mi asesora, la Dra. Maribel Paredes Saavedra, por su valiosa guía, paciencia y rigor académico, esenciales para concretar esta investigación sobre la gestión del talento en el sector educación.

A mi tía Carmen Santillán por sus cuidados y atenciones durante este proceso.

A las instituciones y personas de la ciudad de Juanjuí, por su apertura y colaboración para realizar este estudio.

Dedicatoria

A mi esposo, Renán Saavedra Sandoval, por ser mi referente y enseñarme, con tu ejemplo diario, que con dedicación todo se alcanza. Tu determinación ha sido mi mayor motivación para lograr esta meta.

A mi hermana, Susan Santillán Guzmán, por su incondicional compañía y aliento.

A mi mamá, María de Jesús Guzmán Casanova, por ser mi ejemplo de vida y fortaleza.

Índice

Declaración jurada de originalidad de tesis	2
Acta de sustentación	3
Agradecimientos	4
Dedicatoria	5
Índice.....	6
Resumen	7
1. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1. Fundamentación Teórica y Variables	10
2. MÉTODO	12
2.1. Diseño y alcance.....	12
2.2. Población y muestra.....	12
2.3. Instrumentos de recolección.....	13
2.4. Procedimiento y análisis de datos	15
2.5. Consideraciones éticas	15
3. RESULTADOS	15
3.1. Caracterización de la muestra.....	15
3.2. Análisis descriptivo y prevalencia.....	16
3.3. Análisis de correlación entre Burnout y Procrastinación.....	17
3.4. Correlación por dimensiones del burnout.....	17
3.5. Análisis del modelo de dispersión	18
4. LIMITACIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.....	19
5. DISCUSIÓN	19
6. CONCLUSIONES.....	20
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	21
Anexos	23

**SÍNDROME DE BURNOUT Y PROCRASTINACIÓN EN TRABAJADORES
DEL SECTOR EDUCACIÓN DE JUANJUÍ, SAN MARTÍN – PERÚ**

**BURNOUT SYNDROME AND PROCRASTINATION AMONG EDUCATION
SECTOR WORKERS IN JUANJUÍ, SAN MARTÍN – PERU**

**SÍNDROME DE BURNOUT E PROCRASTINAÇÃO EM TRABALHADORES
DO SETOR DE EDUCAÇÃO DE JUANJUÍ, SAN MARTÍN – PERU**

Santillán Guzmán, Katherin

Katherin.santillan@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión - UPeU – Tarapoto, Perú

ORCID 0000-0002-6623-7727

Paredes Saavedra, Maribel

maribelparedes@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión - UPeU – Tarapoto, Perú

ORCID 0000-0003-2383-8749

RESUMEN

La investigación analiza el impacto del agotamiento laboral en la eficiencia operativa del sector educación en Juanjuí, San Martín. El objetivo fue evaluar la relación entre el síndrome de burnout y la procrastinación en 306 trabajadores (docentes y administrativos). Bajo un enfoque cuantitativo y correlacional, los resultados revelan que casi la mitad del personal (49.7%) opera con niveles críticos de agotamiento, lo que se traduce en una alta tasa de postergación de funciones (47.7%). La aplicación del coeficiente Rho de Spearman (.233, $p < .001$) confirma que el desgaste de los recursos cognitivos es el principal factor que dispara la dilación de tareas. Se concluye que la procrastinación en las instituciones de Juanjuí no es un problema de falta de ética, sino una consecuencia administrativa del exceso de carga. Es urgente que la gestión educativa regional transite de un control rígido hacia una simplificación de procesos que preserve la capacidad mental del trabajador para garantizar la continuidad y calidad del servicio público.

Palabras clave

Burnout, procrastinación, comportamiento organizacional, eficiencia.