

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ingeniería y Arquitectura



**Un nuevo enfoque para la selección de software empresarial
basado en GAPS, RFI, RFP Y POC**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro en
Ingeniería de Sistemas con Mención en Dirección y Gestión en Tecnología
de Información

Autor:

Juan Miguel Iquise Peralta

Asesor:

PhD. Javier Linkolk López Gonzales

Lima, abril de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Javier Linkolk López Gonzales, docente de la Unidad de Posgrado de ingeniería y arquitectura, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Un nuevo enfoque para la selección de software empresarial basado en GAPS, RFI, RFP Y POC”** del autor Juan Miguel Iquise Peralta tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 7 días del mes de abril del año 2025



PhD. Javier Linkolk López Gonzales

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

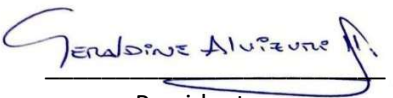
En Lima, Ñaña, Villa unión a 7 días del mes de abril del año 2025, siendo las 09:00 horas, se reunieron de forma online sincrónica, bajo la dirección del presidente del jurado, Mg. Geraldine Veronica Alvizuri Llerena, secretario Mg. Junior Israel Pacheco Espinoza; los demás miembros: Mg. Lizeth Huanca López, Mg. Esteban Tocto Cano y el asesor, PhD. Javier Linkolk López Gonzales, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de trabajo de investigación titulado "Un nuevo enfoque para la selección de software empresarial basado en GAPS, RFI, RFP Y POC", conducente a la obtención de la Maestría en Ingeniería de Sistemas con mención en Dirección y Gestión de Tecnologías de Información.

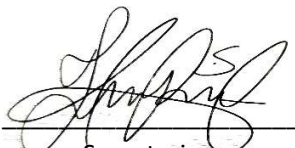
El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, aquellas que fueron absueltas por el candidato. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictaminador del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato: Juan Miguel Iquise Peralta

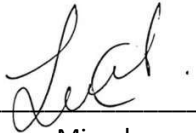
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	18	A-	Con nominación de muy bueno	Sobresaliente

Finalmente, el presidente del jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el presidente del jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente


Secretario


Asesor


Miembro


Miembro


Candidato

Índice

Declaración jurada de originalidad de tesis	2
Acta de sustentación	3
Artículo	5

Un nuevo enfoque para la selección de Software empresarial basado en GAPS, RFI, RFP y POC

Juan Miguel Iquise Peralta, Javier Linkolk López Gonzales

Resumen: Durante mucho tiempo ha sido desconcertante los extraños enfoques que prevalecen en el ámbito del software empresarial. El mundo empresarial está lleno de términos y acrónimos en inglés que pueden generar confusión y malentendidos con proveedores y clientes. El objetivo de la investigación es “Proponer una herramienta basada en análisis de diferencia GAPS, RFI y RFP para ayudar a las empresas a seleccionar el software adecuado para los procesos de una empresa”. La metodología es cuantitativa y Cualitativa, Descriptiva - Retrospectiva, Transversal.

Palabras clave: Software Empresarial, proveedores, clientes, GAPS, RFI, RFP y POC.

Abstract: The strange approaches prevailing in the field of enterprise software have long been disconcerting. The business world is full of terms and acronyms that can cause confusion and misunderstandings with suppliers and customers. The objective of this research is to "Propose a tool based on GAPS, RFI, and RFP gap analysis to help companies select the right software for their business processes." The methodology is quantitative and qualitative, descriptive-retrospective, and cross-sectional.

Keywords: Enterprise Software, suppliers, customers, GAPS, RFI, RFP, and POC.