

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA

Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas



**Informe de desempeño profesional de desarrollo de soluciones
en Kusay Tech S.A.C**

Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el Título Profesional de
Ingeniero de Sistemas

Autor:

Angel Moises Abaro Huaracha

Asesor:

Mg. Eder Gutierrez Quispe

Juliaca, noviembre de 2025

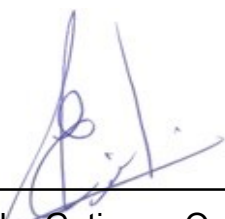
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Eder Gutierrez Quispe, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFORME DE DESEMPEÑO PROFESIONAL DE DESARROLLO DE SOLUCIONES EN KUSAY TECH S.A.C”** del autor Angel Moises Abaro Huaracha, tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 19 días del mes de noviembre del año 2025.



Mg. Eder Gutierrez Quispe

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a 09 día(s) del mes de noviembre del año 2023, siendo las 10:45 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección de (de la) presidente(a):

Mg. Nancy Esther Casildo Bedón el (la) secretario(a) Mg. Homar Sanchez Quispe
y los demás miembros: MSc. Benazir Francis Herrera Yucra
Mg. Nelida Huamán Paco y el (la) asesor(a) Mg. Eder Gutierrez Quispe

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de suficiencia profesional titulado:

"Informe de desempeño profesional de desarrollo de soluciones en Kusay Tech S.A.C"

del(los) bachiller(es): a) Angel Moises Abaro Huaracha
b)

conducente a la obtención del título profesional de:

Ingeniero de Sistemas

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Angel Moises Abaro Huaracha

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente/a


Asesor/a


Bachiller (a)


Miembro


Secretario/a


Miembro

Bachiller (b)

AGRADECIMIENTOS

Primero que todo, agradezco a Dios por darme la fuerza, sabiduría y salud para aprovechar cada oportunidad que se me presenta. Agradezco a Kusay Tech por brindarme la oportunidad de formar parte de su equipo, permitiéndome crecer y desarrollar mis habilidades en un entorno tan dinámico e innovador. Mi más sincero agradecimiento a mis compañeros y supervisores por su apoyo y confianza, así como a los clientes que confiaron en nuestros servicios. Esta experiencia ha sido fundamental para mi crecimiento profesional y personal, y valoro profundamente todo lo aprendido en este tiempo.

ÍNDICE

ACTA DE SUSTENTACIÓN	ii
AGRADECIMIENTOS	iv
1. Datos generales de la empresa o institución	6
1.1. Razón social, RUC, dirección contacto	6
1.2. Actividad económica principal de la Empresa	6
1.3. Reseña histórica	6
1.4. Visión y Misión	7
1.5. Descripción donde el bachiller realizó sus actividades	7
2. Descripción del cargo y actividades del bachiller	7
2.1. Descripción del cargo	7
2.2. Descripción de las actividades del bachiller	8
2.3. Responsabilidades	10
2.4. Procesos donde se intervino como bachiller	11
2.5. Herramientas y metodologías utilizadas	12
3. Principales logros del bachiller	13
3.1. Proyectos o programas ejecutados	13
3.2. Metodología utilizada	14
3.3. Documentos, informes o manuales elaborados	14
3.4. Utilidad generada	15
3.5. Innovaciones	16
3.6. Premios	17
4. Conclusiones y recomendaciones	17
Conclusiones	17
Recomendaciones	18
5. Anexos	19
Anexo A: Copia de certificado de los tres años de experiencia laboral	19
Anexo B: Copia de la dictaminación favorable del informe.	23
Anexo C: Figuras, tablas, o imágenes adicionales.	24

1. Datos generales de la empresa o institución

1.1. Razón social, RUC, dirección contacto

Razón social: KUSAY TECHNOLOGY SOCIEDAD ANONIMA CERRADA (Kusay Tech S.A.C.) RUC: 20611741732

Dirección: Jr. Rivera del Mar N.º 218, Urbanización Los Choferes, Juliaca, Puno, Perú.

Contacto: gerencia@kusaytech.com | Teléfono: +51 930904401

1.2. Actividad económica principal de la Empresa

Kusay Tech S.A.C. es una empresa especializada en brindar soluciones tecnológicas integrales que impulsan la transformación digital de sus clientes. Su enfoque principal está en el desarrollo de software a medida, destacando la implementación de ERP (Enterprise Resource Planning o Planificación de Recursos Empresariales en español) en la nube para optimizar la gestión empresarial.

Además, ofrece servicios de marketing digital orientados a fortalecer la presencia y competitividad de las marcas en entornos digitales. La compañía también se dedica a la venta y distribución de equipos tecnológicos, incluyendo ordenadores y periféricos, tanto a empresas como al público en general, a través de su tienda física y de canales de comercio electrónico.

El propósito de Kusay Tech S.A.C. es ayudar a las organizaciones a mejorar su eficiencia operativa mediante el uso de herramientas digitales innovadoras, confiables y adaptadas a sus necesidades, consolidándose como un socio estratégico en su crecimiento.

1.3. Reseña histórica

KUSAY TECH nació en 2019 bajo el nombre de TIAM (Tecnología de la Información al Alcance de tus Manos), con el objetivo de digitalizar los procesos de gestión empresarial y ofrecer soluciones integrales que abarquen tecnologías de hardware y software como servicio y producto. A lo largo del tiempo, las ideas maduraron y se consolidaron, lo que permitió la formación de un equipo especializado en cada área. A finales de 2023, la empresa se formalizó como KUSAY TECHNOLOGY S.A.C. en Juliaca, Perú.

El nombre "KUSAY" proviene del aimara – K'USA – que significa "bueno" o "excelente", y "TECHNOLOGY" es una palabra en inglés que se traduce como "tecnología". Juntas, transmiten el mensaje de "tecnología buena" o "tecnología excelente". Los fundadores eligieron esta nomenclatura para reflejar el origen y la identidad de la empresa, ya que uno de los fundadores tiene raíces aimaras. Además, la calidad es un aspecto distintivo de KUSAY TECH, que se enfoca en el uso de tecnologías innovadoras y de vanguardia, demostrando su compromiso con la "calidad integral corporativa" desde su origen, identidad, diseño y enfoque práctico de gestión.

Kusay Tech se especializa en ofrecer soluciones tecnológicas personalizadas, destacándose por su desarrollo de software ERP en la nube que optimiza la gestión empresarial. También brinda servicios de marketing digital y venta de equipos tecnológicos, cubriendo un espectro amplio de

necesidades para sus clientes. Su enfoque está en empresas de todos los tamaños, con especial énfasis en las pequeñas y medianas empresas que buscan adaptarse a las nuevas tecnologías.

La empresa tiene un fuerte compromiso con la innovación, siempre en la búsqueda de tecnologías avanzadas que mejoren la competitividad de sus clientes. Además, Kusay Tech promueve valores como el trabajo en equipo, la responsabilidad social y la calidad en todos sus productos y servicios, lo que la posiciona como un aliado confiable en el ámbito tecnológico en la región sur andina de Perú.

1.4. Visión y Misión

Visión

"Liderar la transformación digital del Perú, siendo el socio estratégico tecnológico que empresas, gobiernos y emprendedores eligen para crecer, competir globalmente y mejorar vidas." Misión

"Ofrecemos soluciones tecnológicas integrales y personalizadas, ERP en la nube, desarrollo de software, marketing digital y equipos tecnológicos, para impulsar la transformación digital de empresas, organizaciones y personas."

1.5. Descripción donde el bachiller realizó sus actividades

El bachiller se incorporó al equipo de Kusay Tech S.A.C., desempeñándose en dos áreas principales: el Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software y el Departamento Comercial. *(Ver Imagen 9 – Organigrama Kusay Tech, Anexos de Imágenes).*

En el Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software, participó en actividades relacionadas con la adquisición de requerimientos, desarrollo de proyectos de software y mejora continua, contribuyendo al diseño y optimización de soluciones tecnológicas para los clientes de la empresa.

En el Departamento Comercial, apoyó las labores de ventas y postventa, brindando asesoría técnica y atención al cliente, lo que permitió fortalecer las relaciones comerciales y mejorar la experiencia del usuario.

Gracias a esta experiencia, el bachiller reforzó sus competencias técnicas y comerciales, desarrollando habilidades en trabajo en equipo, resolución de problemas y atención al cliente, aportando al crecimiento y posicionamiento de la empresa.

2. Descripción del cargo y actividades del bachiller.

2.1. Descripción del cargo

El bachiller desempeñó sus funciones en el cargo de: Analista – Desarrollador Tecnológico y Soporte Comercial, en Kusay Tech S.A.C., integrándose al Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software y al Departamento Comercial, lo que le permitió adquirir una visión integral de los procesos técnicos, operativos y de gestión de la empresa. *(Ver Imagen 10 y 11 – Manual de organización y funciones y Reglamento de organización y funciones, Anexos de Imágenes).*

Dentro del Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software, asumió responsabilidades en el diseño, desarrollo, implementación y mantenimiento de proyectos de software, empleando PHP/Laravel y herramientas complementarias para la gestión de bases de datos y administración de servidores. Participó activamente en la adquisición y análisis de requerimientos, la evaluación técnica de proyectos y la mejora continua de sistemas, garantizando soluciones funcionales, eficientes e innovadoras.

En el Departamento Comercial, colaboró directamente con las áreas de Ventas y Postventa, apoyando en la venta de equipos tecnológicos y servicios informáticos, además de ofrecer asesoría técnica personalizada. Desarrolló tareas de atención al público, orientación en la selección de productos, resolución de incidencias y soporte postventa, contribuyendo al fortalecimiento de la confianza y satisfacción del cliente.

Asimismo, participó en la evaluación y coordinación de nuevos proyectos tecnológicos, aportando ideas orientadas a la innovación y optimización de procesos internos. Esta experiencia permitió al bachiller consolidar sus competencias técnicas y comerciales, así como fortalecer su capacidad de adaptación, comunicación y trabajo colaborativo dentro de equipos multidisciplinarios.

2.2. Descripción de las actividades del bachiller

Desarrollo de aplicaciones web: El bachiller participó activamente en el diseño y desarrollo de aplicaciones web, utilizando PHP bajo el patrón de arquitectura MVC e integrando bases de datos MySQL para garantizar un manejo eficiente de la información. Entre los proyectos más relevantes que llevó a cabo se encuentran:

- **Sistema de gestión para minimarkets**, orientado a optimizar los procesos de inventario, ventas y control administrativo. (*Ver Imagen 1 – Sistema de minimarkets, Anexos de Imágenes*).
- **Sistema de gestión de cocheras**, diseñado para facilitar la administración de espacios de estacionamiento, el registro de usuarios y la gestión de pagos. (*Ver Imagen 3 – Sistema de cocheras, Anexos de Imágenes*).
- **Sistema de contratos musicales**, desarrollado para automatizar la elaboración de contratos, el control de pagos y el registro de eventos de un grupo musical. (*Ver Imagen 5 – Sistema de contratos musicales, Anexos de Imágenes*).

Cada uno de estos proyectos evidenció su capacidad para analizar requerimientos, proponer soluciones y entregar productos tecnológicos funcionales y adaptados a las necesidades del cliente.

Soporte técnico y mantenimiento: De manera complementaria, el bachiller asumió funciones en el área de soporte técnico y mantenimiento de equipos informáticos, brindando atención directa y personalizada a los clientes que acudían a la tienda física de Kusay Tech. Entre sus principales responsabilidades destacó el diagnóstico y solución de problemas técnicos, tanto en hardware como en software, aplicando procedimientos adecuados para ofrecer respuestas rápidas y efectivas.

Asimismo, participó en la reparación, actualización y optimización de equipos informáticos, asegurando su correcto funcionamiento y prolongando su vida útil. También se encargó de la

configuración y ajuste de servidores, redes y computadoras de trabajo, lo que contribuyó a la estabilidad y eficiencia de la infraestructura tecnológica de la empresa y de sus clientes.

Gracias a su apoyo oportuno y especializado, se logró mantener la operatividad de los sistemas informáticos, reducir al mínimo los tiempos de inactividad y reforzar la satisfacción y confianza de los usuarios, consolidando así la calidad del servicio que caracteriza a Kusay Tech.

Instalación y despliegue de aplicaciones: Otra de sus funciones clave fue la instalación, configuración y despliegue de aplicaciones web en entornos de producción, asegurando que los sistemas desarrollados pasaran de la fase de pruebas a un uso real de manera ordenada, segura y funcional. Para ello, trabajó con servidores privados virtuales (VPS) y servicios de hosting de reconocida trayectoria, como OVHcloud y Hostinger, los cuales le permitieron garantizar estabilidad, flexibilidad y escalabilidad en los proyectos tecnológicos.

Entre sus responsabilidades principales se incluyó la configuración integral de los entornos de servidor, ajustando parámetros de seguridad, rendimiento y compatibilidad según las necesidades de cada proyecto. Asimismo, llevó a cabo la migración de bases de datos, asegurando la correcta transferencia de información desde entornos de desarrollo hacia los servidores de producción, minimizando riesgos de pérdida de datos y optimizando la integridad de la información.

También participó en la puesta en marcha de las plataformas en línea, validando su funcionamiento y realizando pruebas de rendimiento para garantizar que las aplicaciones estuvieran disponibles y accesibles para los usuarios finales sin interrupciones. Su labor contempló, además, la implementación de prácticas básicas de monitoreo y mantenimiento preventivo, con el objetivo de anticipar posibles fallos y garantizar la continuidad operativa de los sistemas.

Gracias a estas tareas, se logró asegurar la disponibilidad y fiabilidad de los sistemas desarrollados, al mismo tiempo que se establecieron bases sólidas para la escalabilidad de los proyectos tecnológicos, permitiendo que las soluciones implementadas se adaptaran al crecimiento futuro de la empresa y de sus clientes.

Implementación de e-commerce: El bachiller colaboró en la implementación de un sistema de comercio electrónico orientado a la venta de productos tecnológicos. Para este propósito, se utilizó un sistema base desarrollado en Laravel, el cual sirvió como plataforma inicial para la construcción de la tienda en línea.

Su labor consistió en la adaptación, personalización y mejora de las funcionalidades del sistema, integrando módulos que permitieran la correcta gestión del catálogo de productos, el registro y autenticación de usuarios, así como la administración de pedidos y ventas. También se realizaron ajustes en la interfaz gráfica y en la experiencia de usuario, con el fin de ofrecer un entorno de compra intuitivo, dinámico y confiable.

Asimismo, el bachiller participó en la integración de métodos de pago y en la configuración de herramientas que facilitaron la actualización constante del inventario. De igual manera, colaboró en las pruebas de funcionamiento y en la puesta en línea de la tienda virtual, garantizando la disponibilidad de la plataforma para los clientes de la empresa.

Gracias a este trabajo, se logró implementar un sistema de e-commerce funcional y escalable, que no solo amplió los canales de venta de Kusay Tech, sino que también fortaleció su presencia digital y abrió nuevas oportunidades de negocio en el mercado tecnológico.

Metodologías ágiles: Durante su experiencia en Kusay Tech S.A.C., el bachiller participó en procesos de desarrollo y soporte de software bajo enfoques ágiles, adaptando dichas metodologías a la dinámica de un equipo unipersonal de desarrollo. Dado que en varios proyectos asumió el rol principal en la programación, la organización y el soporte, fue necesario emplear herramientas ligeras que permitieran mantener el orden y la eficiencia en la gestión de tareas.

En este contexto, se aplicaron dos metodologías adaptadas:

Kanban personal:

- Se utilizó un tablero de tareas dividido en columnas como “Por hacer”, “En progreso” y “Completado”, lo que permitió visualizar el flujo de trabajo, establecer prioridades y dar seguimiento a las actividades en tiempo real. *(Ver Imagen 14 – Kanban tablero, Anexos de Imágenes).*
- Esta práctica resultó útil para organizar proyectos simultáneos, evitar la acumulación de tareas y asegurar la entrega oportuna de los compromisos.

Scrum simplificado:

- Aunque Scrum está diseñado para equipos multidisciplinarios, se tomaron ciertos elementos clave como la planificación de sprints (definiendo objetivos semanales o quincenales), la revisión de avances al final de cada ciclo y una breve retrospectiva personal para identificar aciertos y áreas de mejora.
- Gracias a esta adaptación, se logró mantener un ritmo de trabajo constante e incremental, entregando resultados funcionales en plazos definidos.

El uso combinado de estas metodologías permitió al bachiller gestionar proyectos con mayor disciplina y eficiencia, garantizando la calidad del software desarrollado y optimizando los tiempos de respuesta frente a requerimientos técnicos y comerciales de la empresa.

2.3. Responsabilidades

- **Asegurar la calidad del software desarrollado:**

Garantizó la calidad, seguridad y eficiencia del código en los proyectos de desarrollo web con PHP/Laravel, aplicando buenas prácticas de programación, verificando la correcta integración de bases de datos y realizando pruebas funcionales que aseguraron la estabilidad y el correcto desempeño de las aplicaciones en producción.

- **Gestión y administración de la infraestructura tecnológica:**

Supervisó la configuración de servidores VPS y servicios de hosting (OVHcloud y Hostinger), además de la administración de bases de datos MySQL, ejecutando migraciones de información, preparación de entornos y monitoreo de sistemas para garantizar la disponibilidad y escalabilidad de los proyectos tecnológicos. *(Ver Imagen 8 – Configuración de servicios en Hostinger, Anexos de Imágenes).*

- **Soporte técnico, capacitación y atención postventa:**

Brindó atención especializada en la tienda física de Kusay Tech y soporte remoto, diagnosticando y resolviendo incidencias en hardware, software y redes. De igual forma, realizó capacitaciones dirigidas a clientes para el correcto manejo de los sistemas implementados, orientándolos en el uso de las herramientas digitales desarrolladas por la empresa. Asimismo, participó en la atención postventa, realizando seguimiento a los clientes y resolviendo dudas posteriores a la adquisición de productos o servicios.

- **Implementación y supervisión de proyectos tecnológicos:**

Colaboró en la implementación de un sistema de e-commerce adaptado en Laravel para la venta de productos tecnológicos. Además, cumplió un rol de supervisión y coordinación en el proyecto de desarrollo de un ERP en otros lenguajes de programación, verificando avances, asegurando la correcta gestión del equipo y velando por el cumplimiento de los objetivos técnicos.

- **Gestión de proyectos bajo metodologías ágiles:**

Aplicó Kanban personal y Scrum simplificado para organizar tareas y mantener un flujo de trabajo constante. Estas metodologías le permitieron planificar objetivos semanales, evaluar resultados y garantizar la entrega oportuna de soluciones tecnológicas con eficiencia y disciplina.

2.4. Procesos donde se intervino como bachiller

Desarrollo de software: El bachiller participó en las distintas fases del ciclo de vida del desarrollo de software, desde la recolección y análisis de requerimientos hasta el diseño, programación, pruebas y despliegue en producción. En este proceso, aplicó lenguajes y frameworks como PHP/Laravel y utilizó bases de datos MySQL, asegurando la construcción de aplicaciones funcionales y adaptadas a las necesidades de la empresa. Entre los proyectos más relevantes se encuentran un sistema de gestión para minimarkets, un sistema de control de cocheras y un sistema de contratos musicales, todos ellos diseñados bajo criterios de eficiencia, escalabilidad y facilidad de uso.

Soporte técnico y atención al cliente: Formó parte activa del proceso de soporte técnico, atendiendo incidencias tanto en la tienda física de Kusay Tech como en modalidad remota. Se encargó de realizar diagnósticos y reparaciones de hardware y software, así como tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos. Asimismo, brindó asistencia directa a los clientes, asegurando la correcta operatividad de los sistemas y reforzando la confianza en los servicios de la empresa.

Gestión de infraestructura: En el área de infraestructura tecnológica, el bachiller desarrolló tareas relacionadas con la configuración, despliegue y monitoreo de servidores, tanto locales como en la nube. Para ello, trabajó con VPS y servicios de hosting (OVHcloud, Hostinger), gestionando bases de datos, migraciones y respaldos. Estas actividades permitieron garantizar la continuidad operativa y la escalabilidad de los proyectos, asegurando entornos de producción estables y seguros.

Gestión comercial: Colaboró directamente en el área comercial de la empresa, participando en la venta y soporte de equipos informáticos (ordenadores, periféricos y accesorios tecnológicos). En este proceso, brindó asesoría personalizada a los clientes en la tienda física, ayudándolos a

elegir soluciones adecuadas a sus necesidades. Además, se involucró en la atención postventa, resolviendo consultas posteriores y fortaleciendo la relación de confianza con los usuarios.

Implementación de e-commerce: El bachiller también intervino en la implementación de un sistema de comercio electrónico desarrollado en Laravel, diseñado para la venta en línea de productos tecnológicos. Su participación incluyó la configuración de funcionalidades clave como la gestión de catálogos, el registro de usuarios, la administración de pedidos y la integración de métodos de pago. Asimismo, colaboró en las tareas de mantenimiento y actualización de la plataforma, asegurando que el sistema se mantuviera operativo y en condiciones de responder a la demanda de clientes.

2.5. Herramientas y metodologías utilizadas

Lenguajes y frameworks: Durante su experiencia, el bachiller empleó principalmente PHP bajo el patrón MVC junto con el framework Laravel, lo que permitió el desarrollo de aplicaciones web estructuradas, escalables y fáciles de mantener. Además, utilizó tecnologías complementarias como JavaScript, HTML y CSS, esenciales para la construcción de interfaces interactivas, dinámicas y adaptadas a las necesidades de los usuarios. *(Ver Imagen 15 y 16 – Estructura de carpetas Laravel y patrón de diseño MVC, Anexos de Imágenes).*

Bases de datos: Trabajó con sistemas gestores de bases de datos relacionales como MySQL y MariaDB *(Ver Imagen 17 – Administración de bases de datos relacional, Anexos de Imágenes)*, los cuales fueron implementados en los distintos proyectos de software desarrollados. Su labor incluyó el diseño y normalización de esquemas de datos, la creación de consultas optimizadas para mejorar el rendimiento de las aplicaciones, así como la migración de información entre entornos de desarrollo y producción.

Para estas tareas, utilizó herramientas de administración y modelado como MySQL Workbench *(Ver Imagen 12 – Captura de proceso de diseño de Bases de datos relacional, Anexos de Imágenes)*, que facilitaron la construcción de diagramas entidad-relación, la ejecución de consultas avanzadas y la gestión integral de los servidores de bases de datos. Además, aplicó medidas básicas de seguridad y respaldo, con el objetivo de preservar la integridad, coherencia y disponibilidad de la información en todo momento.

Servidores: Para el despliegue y puesta en producción de las aplicaciones, utilizó servidores web como Apache en entornos basados en Linux (Ubuntu Server). También gestionó servidores privados virtuales (VPS) contratados en plataformas como OVHcloud *(Ver Imagen 13 – Captura de comandos de configuración para despliegue de app web POS en VPS, Anexos de Imágenes)*, y Hostinger, donde configuró entornos, migró bases de datos y ejecutó las aplicaciones desarrolladas. Estas herramientas permitieron garantizar la disponibilidad, estabilidad y escalabilidad de los sistemas.

Control de versiones: Hizo uso de Git como sistema de control de versiones, gestionando los repositorios a través de GitHub. Esto permitió llevar un control ordenado de los cambios en el código, trabajar con ramas de desarrollo y producción, y mantener un historial confiable de las implementaciones realizadas, lo que contribuyó a la trazabilidad y mejora continua de los proyectos. *(Ver Imagen 18 – Control de versiones con Git, Anexos de Imágenes)*,

Metodologías: En cuanto a la gestión de proyectos, aplicó metodologías ágiles, principalmente Scrum en una versión simplificada, adecuada a la dinámica de un equipo reducido o incluso unipersonal. Asimismo, incorporó prácticas de Kanban personal (*Ver Imagen 14 – Tablero Kanban personal, Anexos de Imágenes*), para visualizar y priorizar tareas mediante tableros, lo que facilitó la organización y el cumplimiento de plazos establecidos.

Herramientas de comunicación: Para la coordinación de tareas y el seguimiento de actividades, se emplearon herramientas como Trello (*Ver Imagen 14 – Tablero Kanban personal - Trello, Anexos de Imágenes*), utilizada para la organización de tableros de trabajo, y WhatsApp, que permitió mantener una comunicación fluida y rápida con el equipo y los clientes. Estas herramientas garantizaron una gestión eficiente de las actividades diarias y la resolución ágil de incidencias.

Herramientas de gestión comercial: En el ámbito comercial, se trabajó con plataformas de ecommerce basadas en Laravel, en las cuales se implementaron funcionalidades para la venta de productos tecnológicos en línea. Asimismo, se utilizó un sistema de soporte técnico que permitió gestionar incidencias, dar seguimiento a clientes y brindar atención postventa, fortaleciendo la relación con los usuarios y asegurando la satisfacción de sus requerimientos.

3. Principales logros del bachiller

3.1. Proyectos o programas ejecutados

Aplicación web para minimarkets: Desarrolló una aplicación web para la gestión integral de minimarkets utilizando PHP (MVC) y MySQL. Incluyó módulos de inventarios, ventas, usuarios y reportes, lo que permitió optimizar procesos operativos y disponer de información en tiempo real para la toma de decisiones. El sistema fue implementado y comercializado a clientes. (*Ver Imagen 1 – Sistema minimarkets*).

Sistema de gestión de cocheras: Diseñó y puso en marcha un sistema para la administración de espacios de estacionamiento con PHP (MVC) y MySQL. Contempló registro de vehículos y usuarios, control de ocupación, tarifas/pagos y reportes de uso, aportando trazabilidad y eficiencia al control de ingresos. (*Ver Imagen 3 – Sistema de cocheras*).

Sistema de contratos musicales: Desarrolló un sistema específico para la gestión de contratos de servicios musicales, implementado en PHP y MySQL. La solución automatiza la emisión de contratos en PDF, gestiona clientes y eventos, y registra pagos (anticipo, saldos y pendientes), además de almacenar información del grupo e integrantes. Incluye control de usuarios/roles, bitácora básica de cambios y reportes de estado de contratos y pagos. El sistema redujo tiempos administrativos, disminuyó errores en la emisión de documentos y mejoró el seguimiento financiero de cada evento. (*Ver Imagen 5 – Sistema de contratos musicales*).

Sistema de e-commerce: Participó en la implementación de una tienda en línea para la venta de productos tecnológicos sobre una base Laravel (Bajisto). Se integraron funcionalidades de catálogo, gestión de usuarios, pedidos, inventario y métodos de pago, ampliando el canal comercial digital de Kusay Tech y mejorando la experiencia de compra. (*Ver Imagen 4 – Implementación de e-commerce para venta de productos en línea*).

3.2. Metodología utilizada

Scrum simplificado y Kanban personal: El bachiller gestionó el avance de sus proyectos aplicando una combinación de Scrum simplificado y Kanban personal, metodologías ágiles adaptadas a un entorno de trabajo unipersonal. En cuanto a Scrum, organizó su labor en sprints cortos de una a dos semanas, definiendo metas específicas en cada ciclo. Al cierre de cada sprint, realizó una revisión de avances y una retrospectiva personal, lo que le permitió identificar logros, dificultades y oportunidades de mejora en la gestión de sus tareas. *(Ver Imagen 14 – Tablero Kanban personal).*

En paralelo, implementó tableros Kanban (digitales) para visualizar el flujo de trabajo mediante columnas como “Por hacer”, “En progreso” y “Completado”. Esta práctica facilitó la priorización de actividades, la identificación de cuellos de botella y la organización de múltiples proyectos en simultáneo, como el sistema de minimarkets, la gestión de cocheras y el sistema de contratos musicales. La aplicación de estas metodologías contribuyó a mantener un ritmo de trabajo constante, ordenado y eficiente, asegurando la entrega de resultados dentro de los plazos establecidos.

3.3. Documentos, informes o manuales elaborados

Documentación técnica: El bachiller elaboró una forma de documentación técnica adaptada a las necesidades reales de la empresa, centrada en recursos prácticos y de fácil acceso para los usuarios y clientes. Si bien no se realizaron manuales escritos tradicionales, se desarrollaron videos tutoriales explicativos que cumplieron la función de guías de instalación, uso y mantenimiento de los sistemas implementados. Estos materiales audiovisuales resultaron especialmente útiles para usuarios sin formación técnica, ya que les permitieron comprender de manera clara y dinámica el funcionamiento de las aplicaciones, reduciendo la necesidad de soporte directo y favoreciendo la autonomía en el manejo de las herramientas. *(Ver Imagen 19 – Vídeo tutorial de manejo de sistema POS).*

Manuales de usuario: El bachiller elaboró videos tutoriales prácticos orientados a los usuarios finales, con el objetivo de facilitar el manejo de los diferentes sistemas desarrollados en Kusay Tech S.A.C. Estos materiales audiovisuales fueron diseñados de forma clara, estructurada y accesible, de manera que incluso personas sin conocimientos técnicos pudieran aprender a utilizar las aplicaciones con facilidad.

Cada video abordó el uso de las funcionalidades principales de los sistemas, entre ellos:

- Minimarkets: procedimientos para registrar productos, gestionar inventarios, realizar ventas y generar reportes administrativos.
- Cocheras: explicación sobre el registro de vehículos y usuarios, control de espacios de estacionamiento y emisión de comprobantes de pago.
- Contratos musicales: guías sobre la creación de contratos, generación de documentos en PDF, registro de anticipos y saldos, así como el control de la agenda de eventos.
- E-commerce: instrucción en la administración del catálogo de productos, gestión de pedidos y conciliación de ventas realizadas en línea.

Estos videos tutoriales se convirtieron en una herramienta de capacitación y apoyo al cliente, reduciendo la necesidad de soporte técnico constante y permitiendo que los usuarios

adquirieran autonomía en el manejo de las plataformas. Gracias a esta iniciativa, se logró una mayor adopción de las soluciones tecnológicas y una experiencia más satisfactoria para los clientes de la empresa.

Informes de soporte técnico: En el área de soporte técnico, el bachiller utilizó un sistema de control de incidencias y pagos por solución de problemas, lo que permitió llevar un registro ordenado de los casos reportados por los clientes y gestionar de manera eficiente tanto el proceso técnico como el administrativo.

Este sistema facilitó la documentación de cada incidencia desde el momento en que era reportada hasta su resolución final, incluyendo datos como:

- Descripción del problema: identificación del tipo de falla (hardware, software, red o servidores).
- Cliente o usuario afectado: datos de contacto y equipo o sistema relacionado con la incidencia.
- Acciones realizadas: pasos técnicos aplicados para la solución, tales como reparaciones, configuraciones o reemplazo de componentes.
- Estado de la incidencia: en proceso, solucionada o pendiente.
- Registro de pagos: detalle de los costos asociados a la atención, ya sea por reparación, instalación o mantenimiento.

Gracias a este proceso, se generaron informes periódicos de soporte técnico que no solo documentaron las incidencias y soluciones aplicadas, sino que también reflejaron la gestión financiera vinculada a cada servicio prestado. Esto permitió contar con una visión integral de la actividad de soporte, optimizar los tiempos de respuesta, mejorar la transparencia con los clientes y reforzar la calidad del servicio brindado por Kusay Tech S.A.C.

3.4. Utilidad generada

Optimización de procesos: Las aplicaciones desarrolladas, como el sistema de gestión para minimarkets, el sistema de control de cocheras y el sistema de contratos musicales, generaron una optimización notable en los procesos administrativos y operativos de los clientes y usuarios.

- En el caso de los minimarkets, se agilizó el registro de productos, el control de inventarios, las ventas y la generación de reportes, reduciendo errores y aumentando la eficiencia en la gestión comercial.
- En el sistema de cocheras, se mejoró el control del ingreso y salida de vehículos, el registro de usuarios y el manejo de pagos, lo que permitió un mayor orden y control financiero.
- El sistema de contratos musicales automatizó la creación y registro de contratos, la generación de documentos en PDF, el control de anticipos y saldos, así como la programación de eventos, lo que disminuyó el tiempo destinado a trámites manuales y redujo significativamente los errores administrativos.

Satisfacción del cliente: La incorporación de videos tutoriales de capacitación en cada sistema desarrollado, junto con el uso del sistema de control de incidencias y pagos por soluciones técnicas, permitió a los clientes adoptar rápidamente las herramientas digitales. Este enfoque de acompañamiento aumentó la confianza de los usuarios, generando una mayor satisfacción en el

manejo de las plataformas. La transparencia en la atención y el seguimiento de incidencias reforzó la fidelización y mejoró la experiencia global del cliente.

Incremento en ventas: La venta de los sistemas desarrollados y la implementación del sistema de e-commerce abrieron un nuevo canal digital de comercialización de productos tecnológicos. Esto no solo amplió el alcance de la empresa hacia clientes potenciales en distintas ubicaciones, sino que también fortaleció su posicionamiento en el mercado tecnológico. El incremento en las ventas fue un resultado directo de la integración de estos proyectos, que ampliaron el portafolio de soluciones ofrecidas por Kusay Tech S.A.C.

Valor agregado para la empresa: Los proyectos ejecutados generaron un valor estratégico integral para la organización. Por un lado, mejoraron la eficiencia interna de los clientes mediante la automatización de procesos, y por otro, consolidaron la imagen corporativa de Kusay Tech S.A.C. como una empresa innovadora, capaz de desarrollar soluciones a medida y responder de forma eficaz a las necesidades del mercado actual. *(Ver Imagen 20 – Gráfico de Impacto de los Sistemas Desarrollados en la Optimización de Procesos, Satisfacción del Cliente e Incremento en Ventas, Anexo imágenes).*

3.5. Innovaciones

Desarrollo de sistemas personalizados: El bachiller contribuyó al desarrollo de aplicaciones personalizadas que respondieron a necesidades específicas de los clientes, destacando el sistema de cocheras, la aplicación para minimarkets y el sistema de contratos musicales. Estas soluciones fueron diseñadas a medida, integrando funcionalidades particulares para cada caso, lo que permitió diferenciar a Kusay Tech S.A.C. en el mercado al ofrecer productos únicos, prácticos y alineados con los requerimientos reales de sus usuarios. Esta capacidad de adaptación representó un elemento de innovación al transformar problemas cotidianos en herramientas digitales eficientes y confiables.

Uso de VPS y servidores en la nube: Otra innovación destacada fue la implementación de aplicaciones en servidores privados virtuales (VPS) y servicios de cloud hosting (OVHcloud, Hostinger). Esta práctica permitió a los clientes contar con infraestructuras escalables, seguras y de alto rendimiento, optimizando la disponibilidad de sus aplicaciones en entornos productivos. La migración hacia soluciones en la nube no solo mejoró el acceso remoto y la estabilidad de los sistemas, sino que también colocó a Kusay Tech en una posición competitiva al adoptar tendencias tecnológicas modernas y sostenibles.

Capacitación mediante videos tutoriales: Como parte de la estrategia de innovación en soporte, el bachiller elaboró videos tutoriales prácticos que sirvieron como manuales dinámicos para los usuarios. Este material audiovisual permitió reducir la dependencia del soporte presencial y facilitar la autonomía en el uso de las plataformas, consolidándose como un recurso innovador en la forma de capacitar y atender a los clientes.

Gestión integral de incidencias y pagos: En el ámbito del soporte técnico, la innovación consistió en el uso de un sistema de control de incidencias y pagos por solución de problemas, el cual integró en un solo entorno tanto el registro de fallos reportados como la gestión económica asociada al servicio técnico. Este sistema mejoró la transparencia con los clientes y permitió

llevar un control ordenado y eficiente de las intervenciones realizadas, constituyéndose en una herramienta clave para la relación cliente-empresa.

3.6. Premios

Reconocimiento interno: El bachiller recibió un reconocimiento institucional por parte de Kusay Tech S.A.C. debido a su contribución en proyectos clave, entre ellos el sistema de gestión de minimarkets y el sistema de cocheras, que fueron implementados exitosamente y generaron un impacto positivo tanto en la operación de los clientes como en la comercialización de soluciones tecnológicas. Este reconocimiento reflejó la confianza depositada por la empresa en su desempeño y el valor que aportó a los objetivos estratégicos de la organización. *(Ver Imagen 21 – Reconocimiento del equipo Kusay Tech SAC).*

Elogios de clientes: Los clientes de la empresa expresaron elogios y comentarios positivos respecto al soporte técnico recibido y a la calidad de las soluciones implementadas. En particular, destacaron la claridad de los videos tutoriales, la rapidez en la atención de incidencias y la eficacia de los sistemas entregados, lo que fortaleció la relación comercial y consolidó la imagen de Kusay Tech como proveedor confiable de soluciones tecnológicas.

Aportes a la reputación de la empresa: Más allá de los reconocimientos formales, la labor del bachiller contribuyó de manera directa a mejorar la reputación de Kusay Tech en el mercado, posicionando a la empresa como un referente local en innovación tecnológica, soporte confiable y desarrollo de sistemas personalizados. Este impacto intangible constituye un premio en sí mismo, pues generó mayor visibilidad, confianza y oportunidades comerciales para la organización.

4. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

- La experiencia profesional desarrollada en Kusay Tech S.A.C. resultó ser altamente enriquecedora, pues permitió al bachiller aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en el ámbito académico y complementarlos con aprendizajes autodidactas a través de recursos como video tutoriales y la práctica directa en entornos de producción.
- Durante este periodo, se consolidaron competencias en desarrollo de software, soporte técnico, gestión de infraestructura tecnológica y atención al cliente, lo que contribuyó significativamente al crecimiento personal y profesional del bachiller. La participación en proyectos clave, tales como el sistema de gestión para minimarkets, el sistema de cocheras, el sistema de contratos musicales y la implementación de un e-commerce, no solo permitió reforzar conocimientos técnicos avanzados, sino también comprender la importancia de generar soluciones personalizadas que respondan a las necesidades reales de los clientes.
- La aplicación de metodologías ágiles, como Scrum simplificado y Kanban personal, facilitó una gestión eficiente, ordenada y flexible de los proyectos, permitiendo organizar tareas, definir prioridades y cumplir con los plazos establecidos. El desarrollo iterativo e incremental, por su parte, aseguró que los sistemas evolucionaran progresivamente, con retroalimentación constante de usuarios y supervisores, lo que incrementó la calidad final de los productos.

- Asimismo, la experiencia adquirida en infraestructura tecnológica, particularmente en la implementación de aplicaciones en servidores VPS y servicios de cloud hosting (OVHcloud y Hostinger), permitió comprender la relevancia de la escalabilidad y disponibilidad en sistemas modernos, posicionando a Kusay Tech como una empresa alineada a las tendencias actuales del mercado.
- En términos de impacto, los proyectos desarrollados generaron un valor tangible y estratégico: se optimizaron procesos administrativos de los clientes, se incrementó su satisfacción a través de capacitaciones y soporte técnico de calidad, y se amplió el mercado de la empresa mediante soluciones digitales innovadoras. Este conjunto de logros consolidó a Kusay Tech como un proveedor confiable y competitivo en el sector tecnológico local.

Recomendaciones

- Consolidar el uso de metodologías ágiles: Continuar potenciando la implementación de metodologías como Scrum y Kanban, especialmente en proyectos de mayor escala. Esto permitirá mantener la flexibilidad, la mejora continua y una mayor eficiencia en la entrega de soluciones tecnológicas.
- Fomentar la capacitación continua del personal: Promover programas de formación en tecnologías emergentes (inteligencia artificial, ciberseguridad, blockchain, computación en la nube, entre otros) y en buenas prácticas de desarrollo de software, con el fin de que la empresa se mantenga competitiva en un sector que evoluciona con gran rapidez.
- Ampliar la adopción de soluciones en la nube: Incrementar el uso de infraestructuras cloud y virtualización, aprovechando sus ventajas en escalabilidad, seguridad, optimización de recursos y disponibilidad. Esto permitirá ofrecer servicios más robustos y confiables a los clientes.
- Impulsar la innovación en capacitación al cliente: Continuar elaborando videos tutoriales y recursos audiovisuales como apoyo a los sistemas desarrollados, ya que estos reducen la dependencia del soporte técnico directo y fortalecen la autonomía de los usuarios en el manejo de las aplicaciones.
- Invertir en equipos multidisciplinarios: Fortalecer la conformación de equipos con perfiles diversos (desarrolladores, diseñadores, especialistas en marketing digital, soporte y gestión de proyectos), tanto presenciales como remotos, lo que permitirá aprovechar mejor el talento global y fomentar la innovación colaborativa.
- Fortalecer la relación cliente-empresa: Implementar mecanismos de seguimiento postventa más estructurados (encuestas de satisfacción, reportes de uso de sistemas, evaluaciones periódicas) que permitan anticipar necesidades, identificar oportunidades de mejora y consolidar la fidelización de los clientes.

5. Anexos

Anexo A: Copia de certificado de los tres años de experiencia laboral



INTERNEXYS PERU BUSINESS S.A.C
Tecnología que evoluciona contigo

CERTIFICADO DE TRABAJO

El Sr. **HEBER WILSON ARACAYO CONDORI**, identificado con DNI N° 44745415, Gerente General de **INTERNEXYS PERU BUSINESS S.A.C.**, con RUC 20610395296.


CERTIFICA:


Que, el Sr. **ANGEL MOISES ABARO HUARACHA**, identificado con DNI N° 70141477, ha laborado en nuestra empresa como **ESPECIALISTA EN IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE RED**, durante el período comprendido desde el 01/01/2023 hasta la actualidad el 31/12/2023, demostrando durante su permanencia responsabilidad, honestidad y dedicación en las labores que le fueron encomendadas.

Se expide la presente a solicitud del interesado, para los fines que crea conveniente.

Juliaca, 10 de Enero del 2024

INTERNEXYS PERU BUSINESS S.A.C.
RUC: 20610395296


Heber Wilson Aracayo Condori
GERENTE GENERAL

 +51 937 370 002

 internexys.peru@gmail.com

 Juliaca - San Román - Puno



KUSAY TECHNOLOGY S.A.C.

A quien corresponda:

Certificamos que el Sr. **Angel Moises Abaro Huaracha**, identificado con DNI N° 70141477, laboró en **Kusay Technology S.A.C.** desde el 01 de enero de 2024 hasta el 30 de junio de 2025, en el cargo de **Desarrollador Web y Soporte Técnico**, desempeñándose en los departamentos de **Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software y Comercial**.

Durante su tiempo con nosotros, ha sido responsable del desarrollo de aplicaciones web, implementación de sistemas en servidores VPS, Hostings y la atención de soporte técnico, demostrando un alto nivel de compromiso y un excelente desempeño en todas sus funciones.

Este certificado se expide a solicitud del interesado para los fines que estime convenientes.

Atentamente,

KUSAY TECH S.A.C.
RUC: 20611741732


Angel M. Abaro Huaracha
GERENTE GENERAL



(+51) 930-904401



gerencia@kusaytech.com



www.kusaytech.com



Anexo B: Copia de la dictaminación favorable del informe.

Anexo C: Figuras, tablas, o imágenes adicionales.

Figura 1. Acceso al sistema de minimarkets, Punto de venta, acceso al demo: <https://pos.kusaytech.com/>

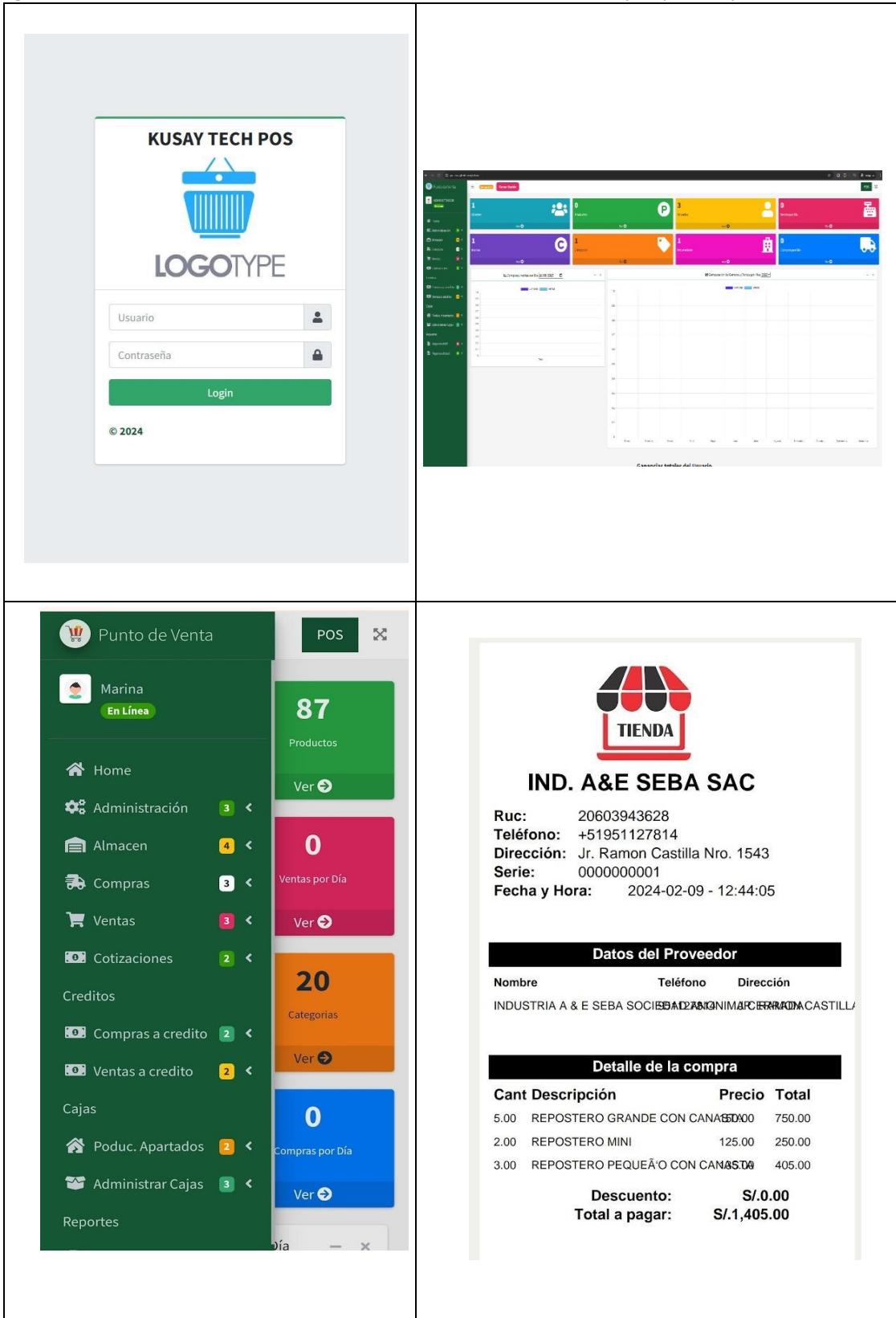


Figura 2. Área de trabajo en KusayTech

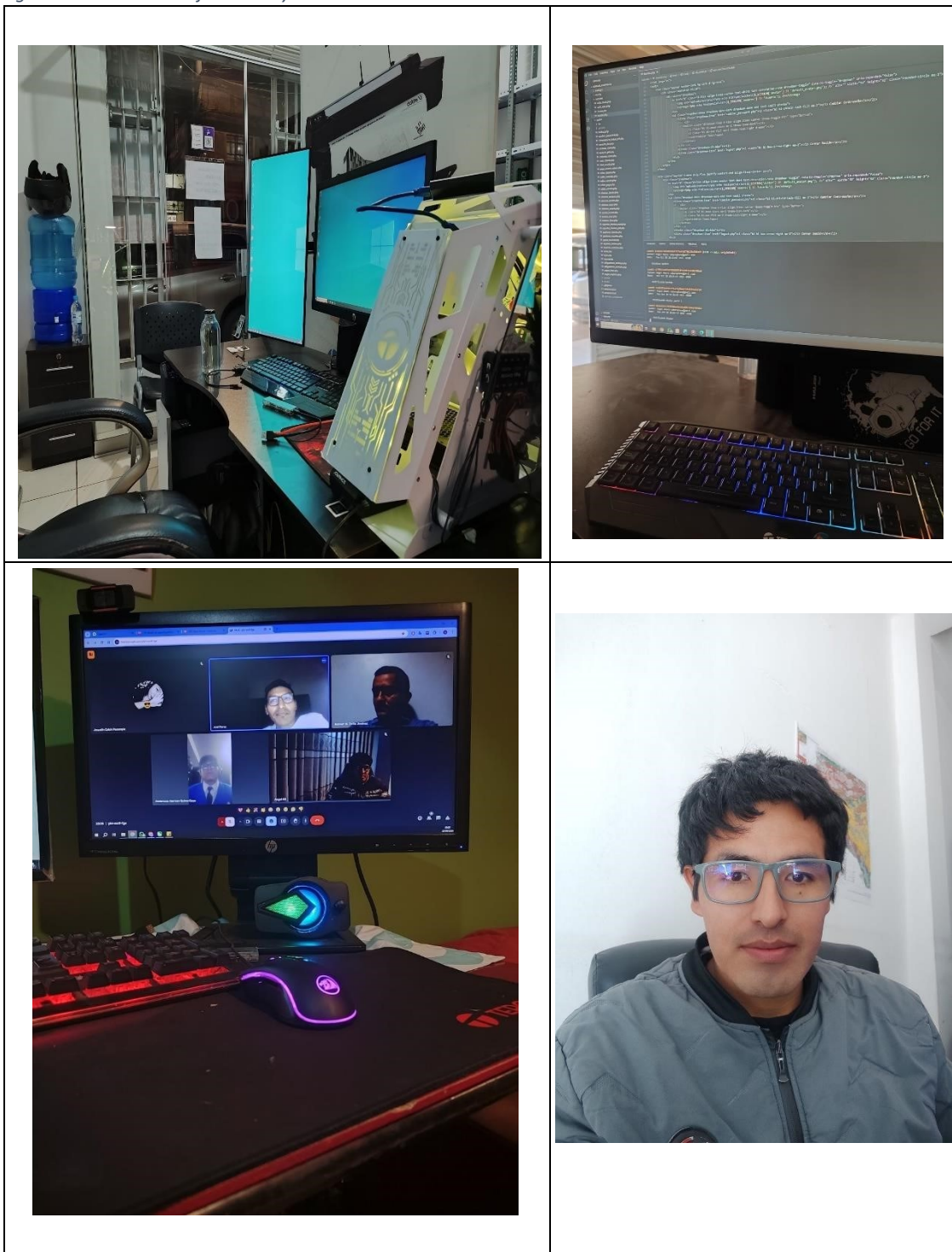


Figura 3. Acceso al sistema de cochera, demo: <https://cochera.kusaytech.com/>

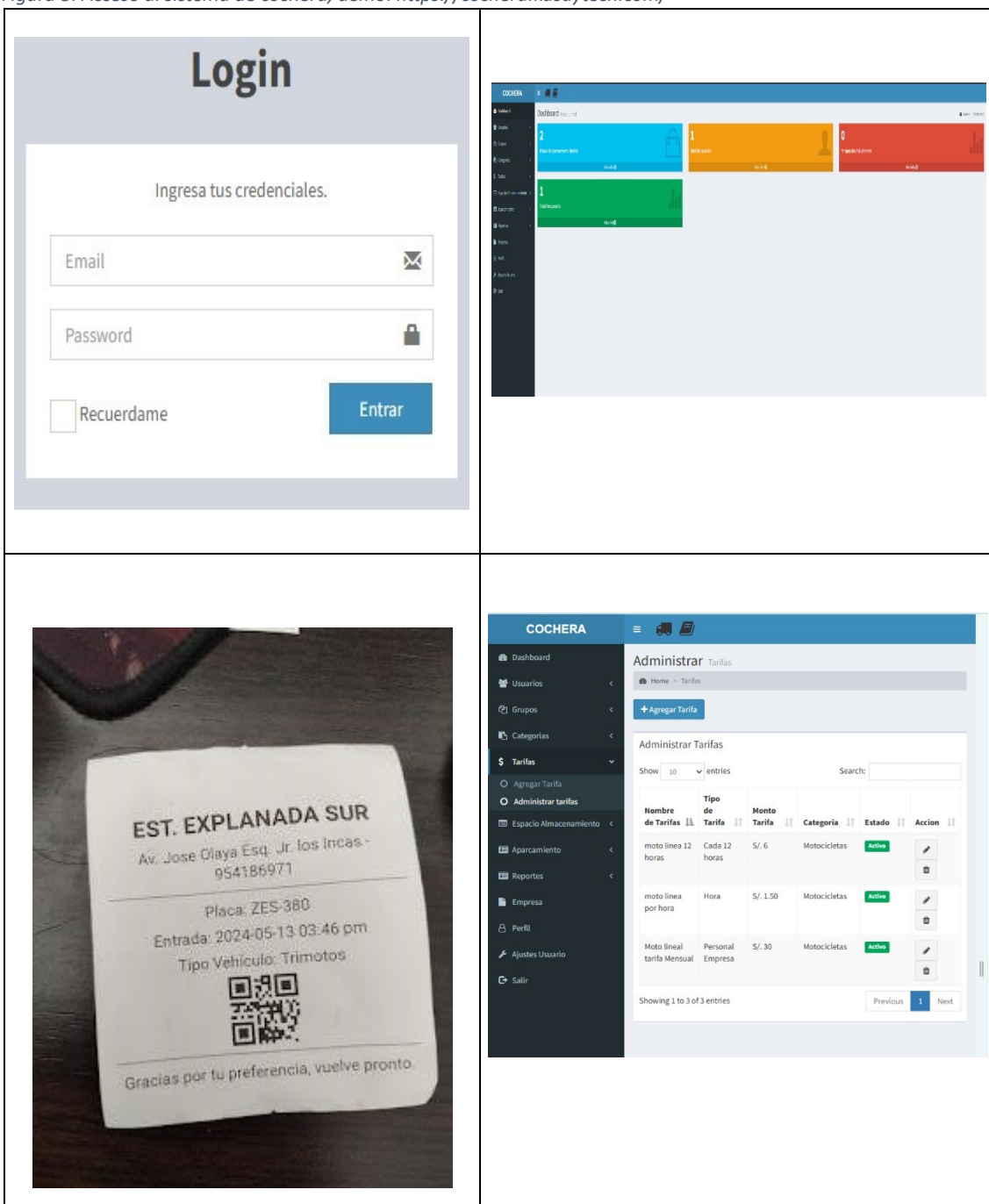


Figura 4. Acceso al sistema de ecommerce, demo implementación Bajisto Laravel: <https://kusaytech.store/>

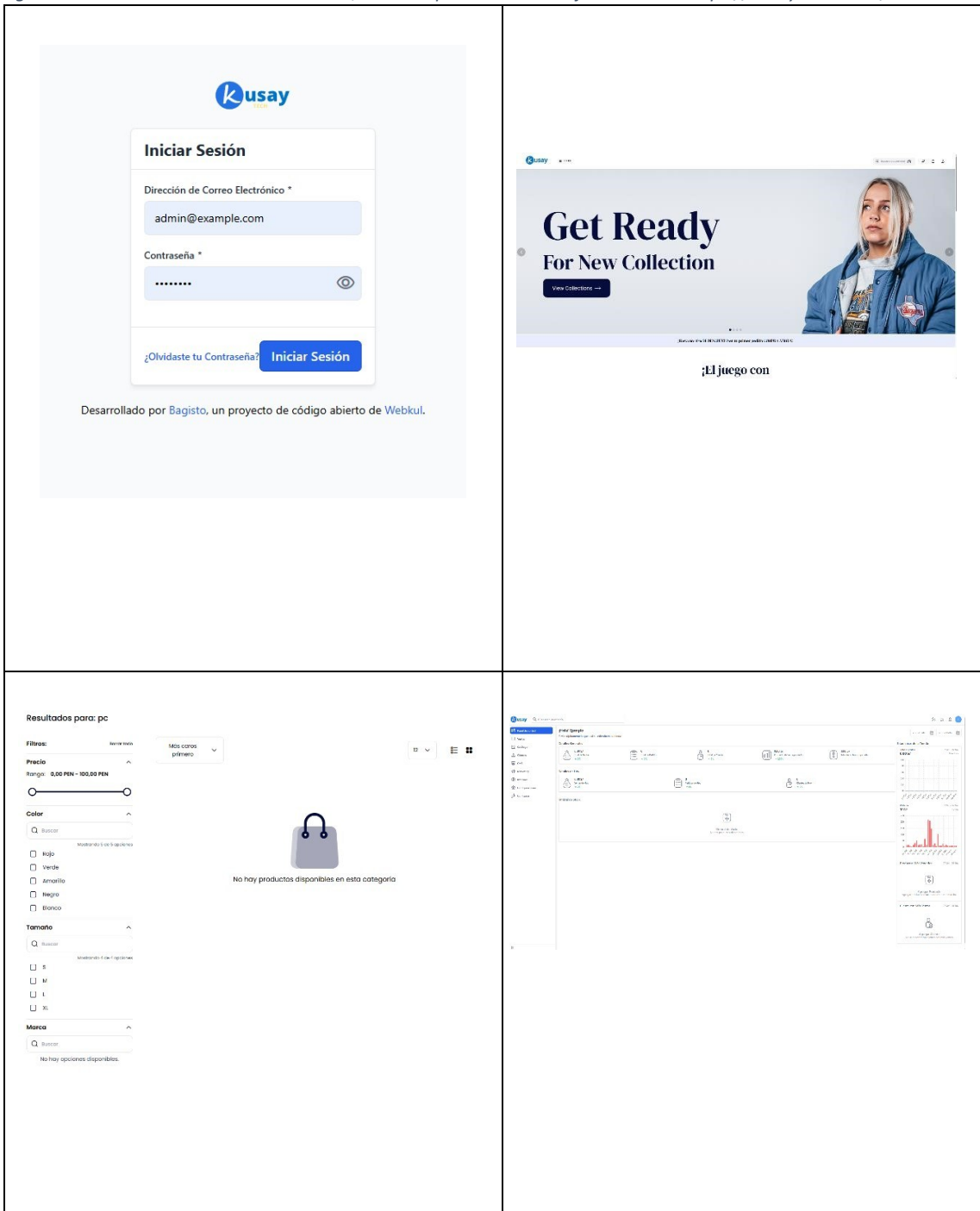


Figura 5. Acceso al sistema de contratos musicales, Demo: http://localhost/qennael_contratos

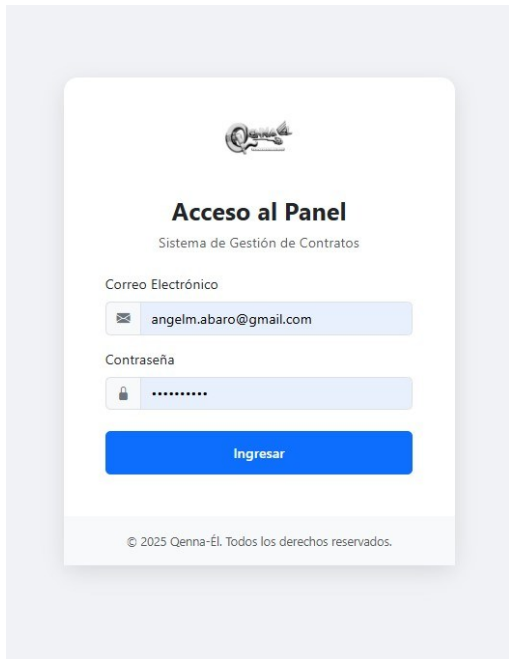
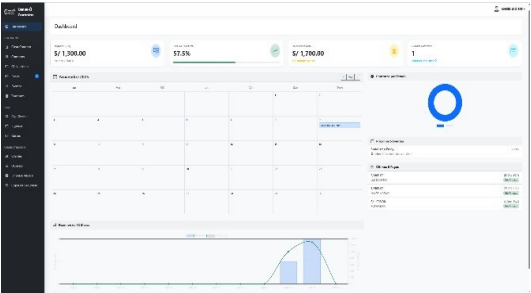


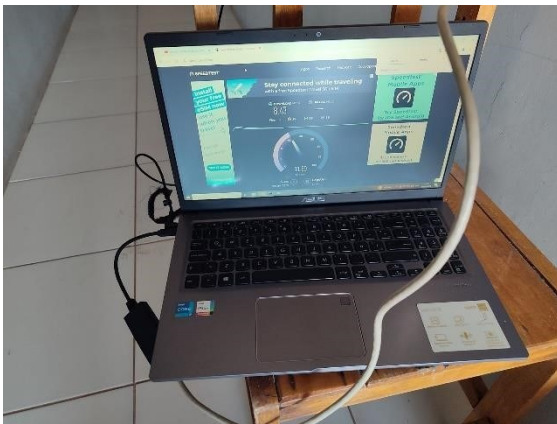
	
	

Imagen 6. Soporte técnico a instituciones, empresas, clientes

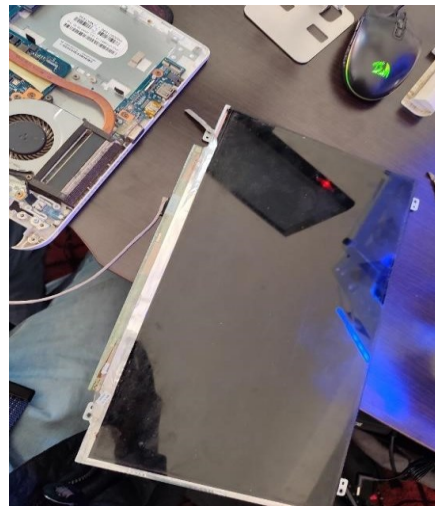
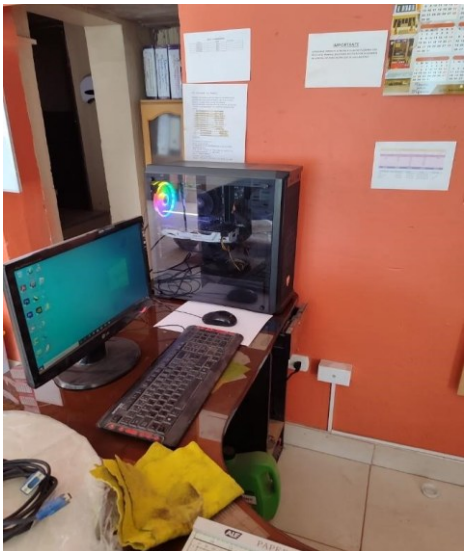












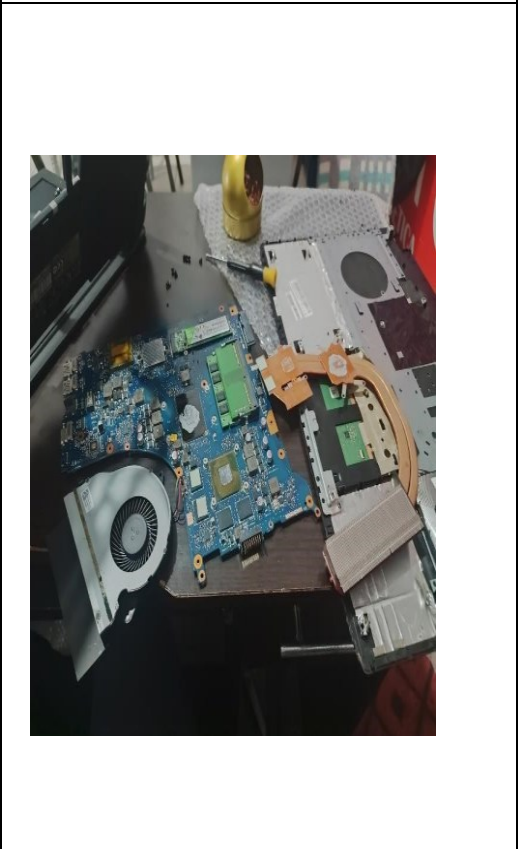
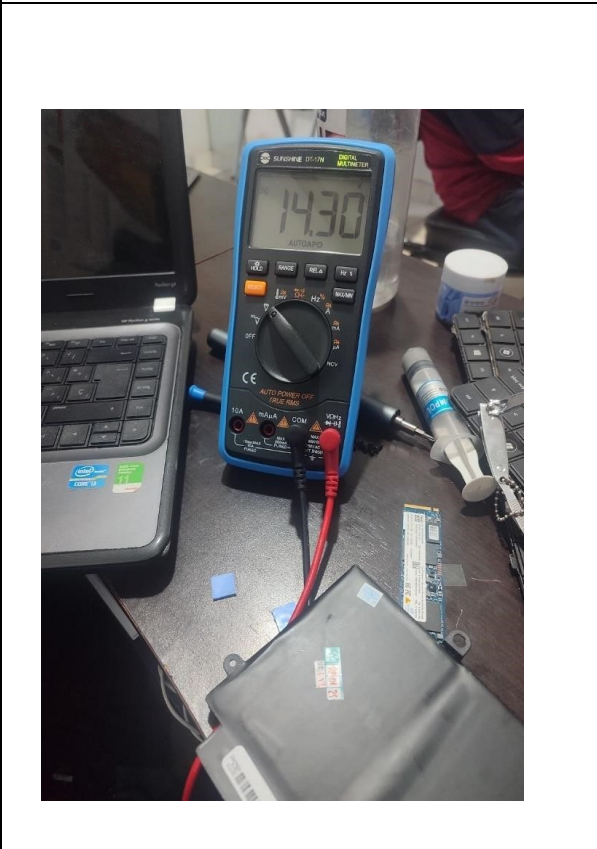
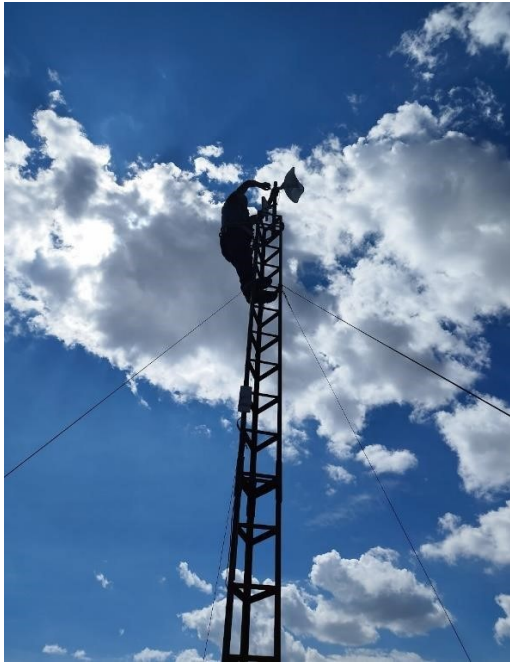
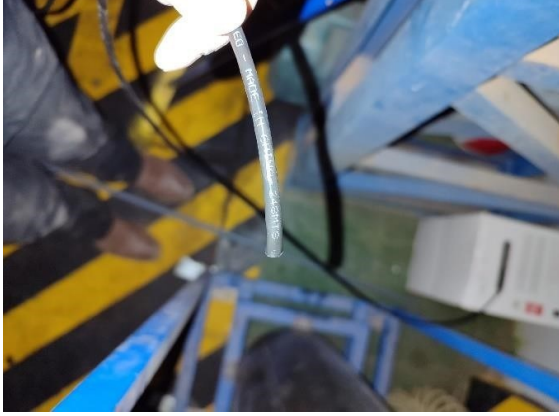


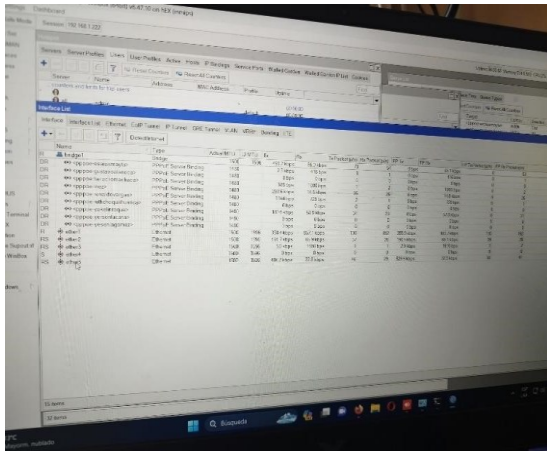


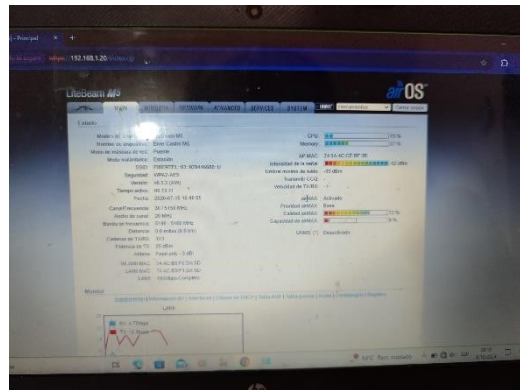
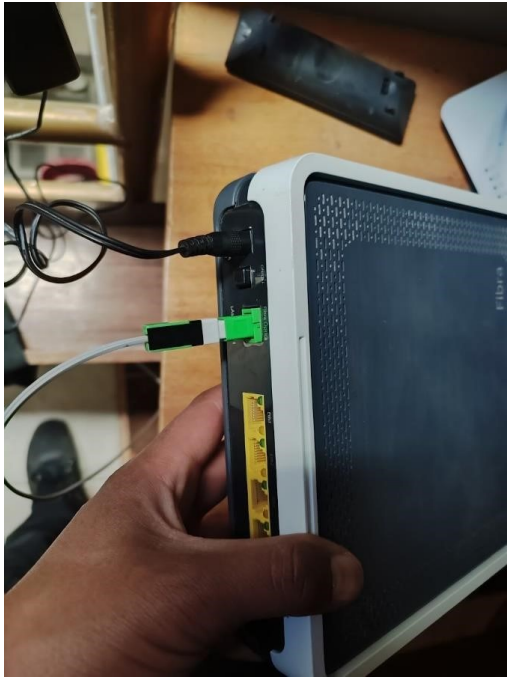
Imagen 7. Instalación y configuración de redes de internet en Internexys Perú Bussiness SAC

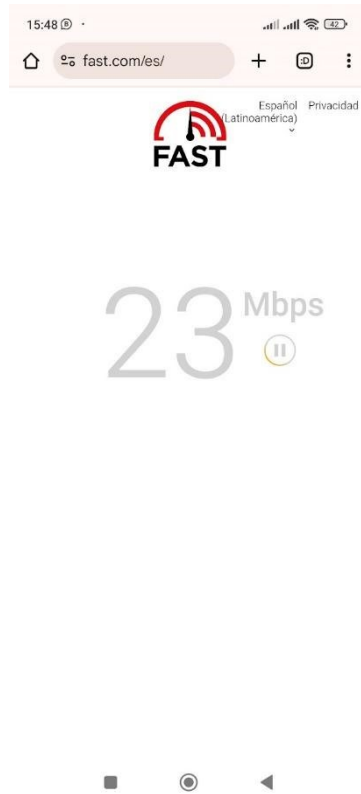
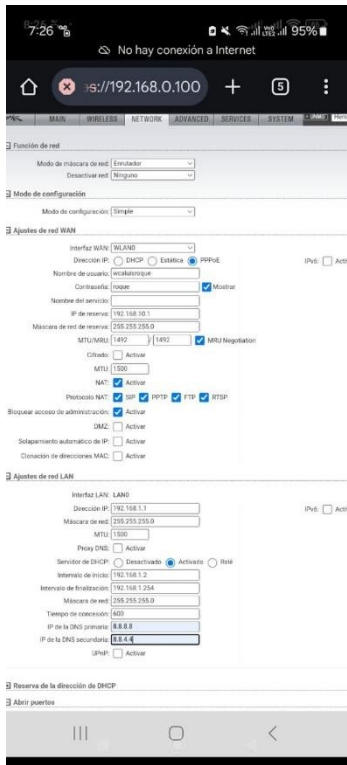












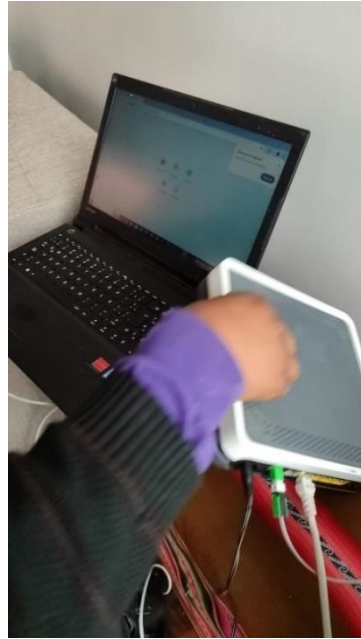
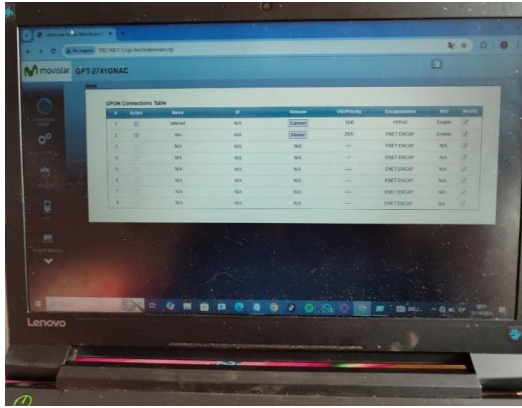


Imagen 8. Panel administrativo de sitios web y sistemas web desarrollados en Kusay Tech

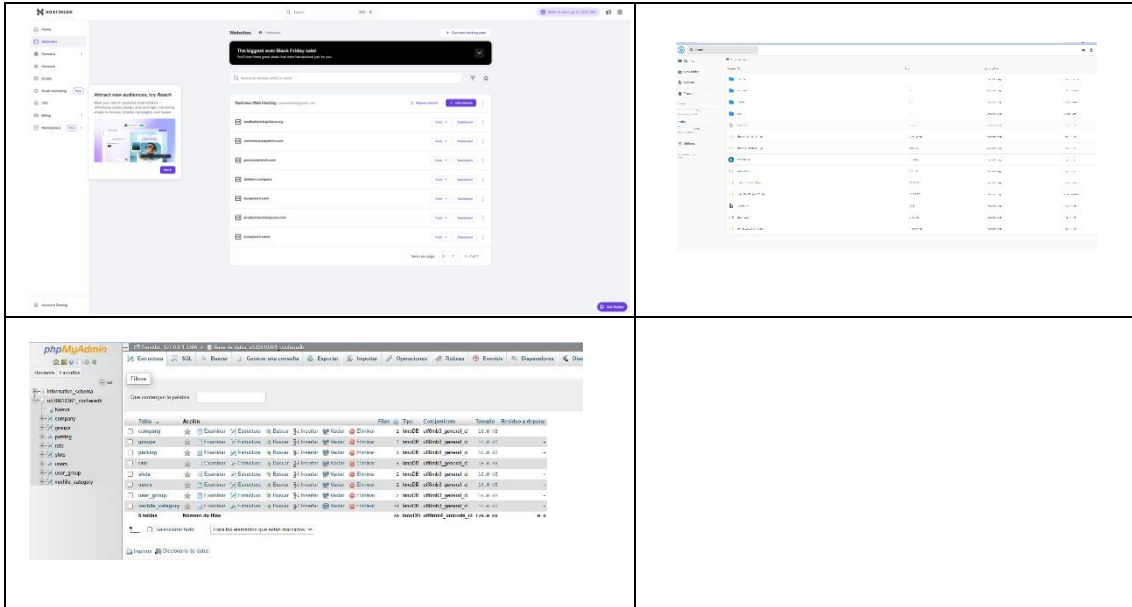
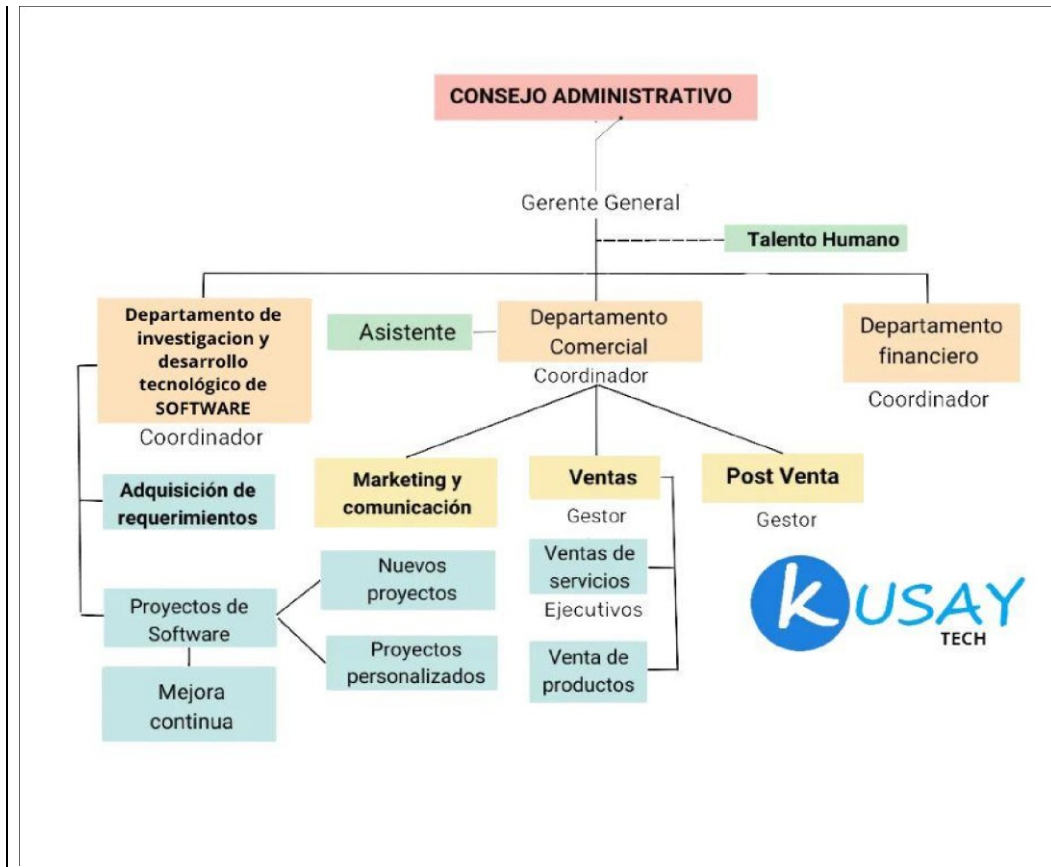


Imagen 9. Organigrama Kusay Tech SAC.



MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (MOF)

Cargo: Analista – Desarrollador Tecnológico y Soporte Comercial

Área: Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software / Departamento Comercial

Dependencia jerárquica: Reporta al Gerente General / Coordinador de Proyectos

1. Objetivo del puesto

Diseñar, desarrollar e implementar soluciones tecnológicas personalizadas (aplicaciones web, ERP, e-commerce) y brindar soporte técnico integral, contribuyendo a la transformación digital y a la satisfacción del cliente.

2. Funciones principales

- Analizar requerimientos funcionales y técnicos para el desarrollo de sistemas web y aplicaciones empresariales.
- Diseñar y programar soluciones tecnológicas bajo el framework Laravel/PHP y bases de datos MySQL.
- Implementar, configurar y monitorear servidores VPS y servicios de hosting (OVHcloud, Hostinger).
- Ejecutar migraciones, respaldos y mantenimiento de bases de datos.
- Brindar soporte técnico y postventa en hardware, software y redes a clientes internos y externos.
- Capacitar a los usuarios mediante videos tutoriales o guías interactivas.
- Participar en la implementación y mantenimiento de plataformas e-commerce.
- Gestionar proyectos mediante metodologías ágiles (Kanban, Scrum simplificado).
- Elaborar informes técnicos, reportes de soporte e incidencias.
- Apoyar al área comercial en la atención de clientes, venta y asesoría tecnológica.

3. Responsabilidades

- Asegurar la calidad y seguridad del software desarrollado.
- Mantener la operatividad de los sistemas y servicios tecnológicos.
- Cumplir con los plazos de entrega establecidos en los proyectos.
- Garantizar la satisfacción del cliente mediante una atención oportuna y profesional.
- Custodiar la confidencialidad de la información técnica y de los clientes.

4. Requisitos del puesto

Formación: Ingeniero de Sistemas o Bachiller en Ingeniería de Sistemas.

Experiencia mínima: 1 año en desarrollo web o soporte técnico.

Conocimientos técnicos: PHP/Laravel, MySQL, HTML, CSS, JavaScript, servidores VPS, Git, metodologías ágiles.

Competencias personales: Trabajo en equipo, pensamiento analítico, comunicación efectiva, responsabilidad y orientación a resultados.

5. Relaciones internas y externas

Internas: Con Gerencia, equipo de desarrollo, área comercial y soporte.

Externas: Con clientes corporativos y usuarios finales de los sistemas.

Imagen 11. Reglamento de organización y funciones, Kusay Tech SAC.

REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES (ROF)

Entidad: KUSAY TECH S.A.C.

Versión: 2.0 | Fecha de actualización: Agosto 2024

1. Finalidad del ROF

Establecer la estructura organizacional, funciones, relaciones jerárquicas y responsabilidades de cada área de Kusay Tech S.A.C., con el propósito de optimizar la gestión administrativa, tecnológica y comercial, garantizando la eficiencia y coordinación entre todos los departamentos.

2. Estructura Organizacional

Según el organigrama institucional, la empresa está conformada por las siguientes instancias:

- Consejo Administrativo
- Gerencia General
- Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software
- Departamento Comercial (Marketing y Comunicación, Ventas, Postventa)
- Departamento Financiero
- Área de Talento Humano
- Asistente de Gerencia

3. Funciones Generales de las Áreas

3.1. Consejo Administrativo

Define las políticas, estrategias y lineamientos generales de la empresa. Supervisa la gestión general y los resultados económicos. Aprueba los planes de desarrollo e innovación tecnológica.

3.2. Gerencia General

Dirige la ejecución de las estrategias institucionales. Supervisa la operatividad de todas las áreas. Representa a la empresa ante clientes, proveedores y entidades externas. Informa periódicamente al Consejo Administrativo sobre resultados y avances.

3.3. Departamento de Investigación y Desarrollo Tecnológico de Software

Coordina el diseño, desarrollo e implementación de soluciones digitales. Sus funciones incluyen:

- Dirigir la adquisición de requerimientos de proyectos de software.
- Diseñar y desarrollar sistemas web, ERP y aplicaciones personalizadas.
- Gestionar la infraestructura tecnológica, servidores y bases de datos.
- Promover la mejora continua e innovación tecnológica.
- Implementar metodologías ágiles (Scrum y Kanban).
- Coordinar con el área comercial la entrega y capacitación de los sistemas a los clientes.

3.4. Departamento Comercial

Dirige las estrategias de marketing, ventas y postventa. Se subdivide en tres áreas:

a) Área de Marketing y Comunicación

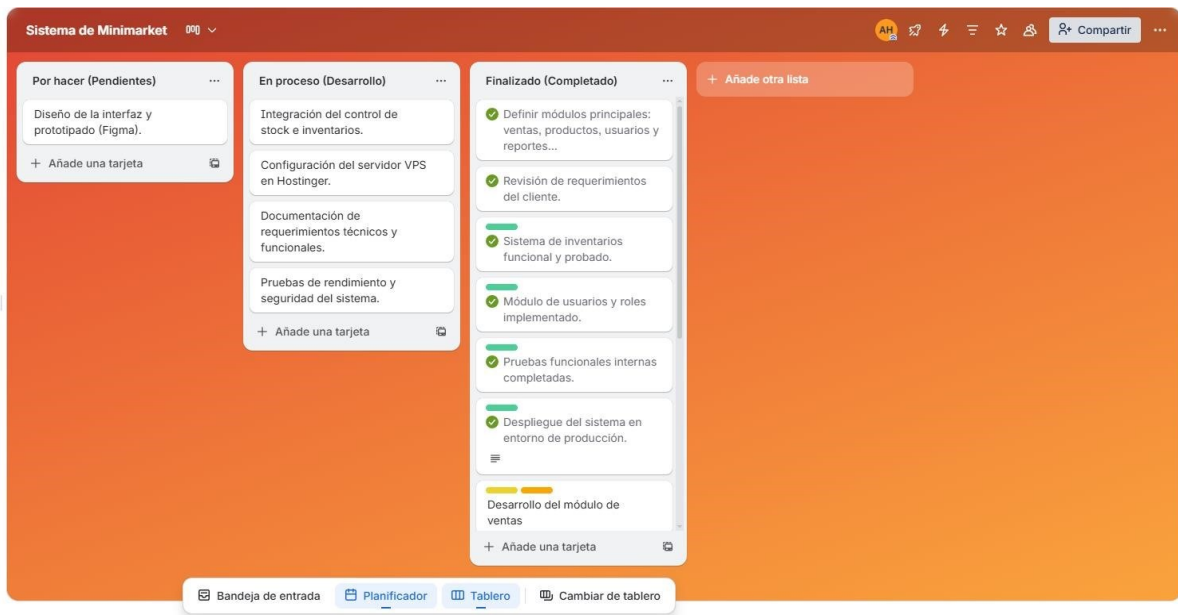


Imagen 15. Estructura de Carpetas Laravel – Implementación e-commerce.

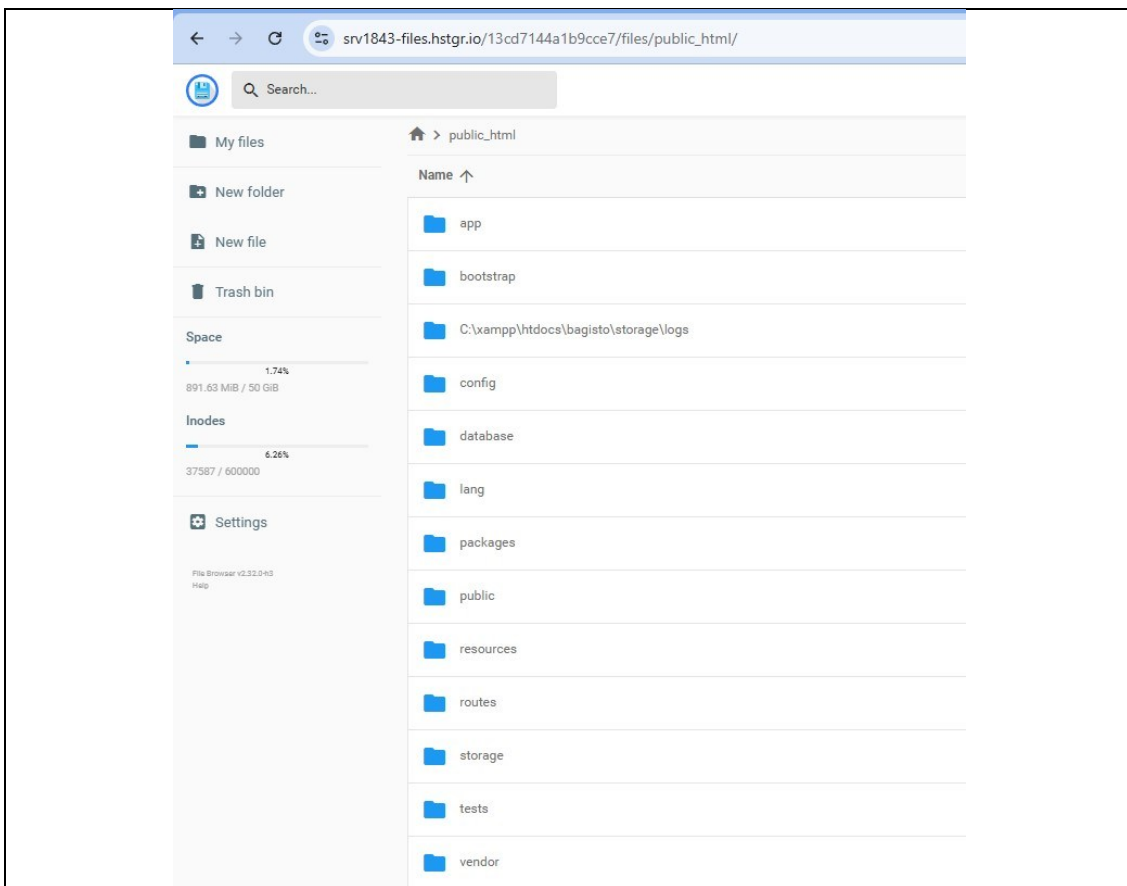


Imagen 16. Patrón de diseño MVC – PHP – Implementación Punto de venta.

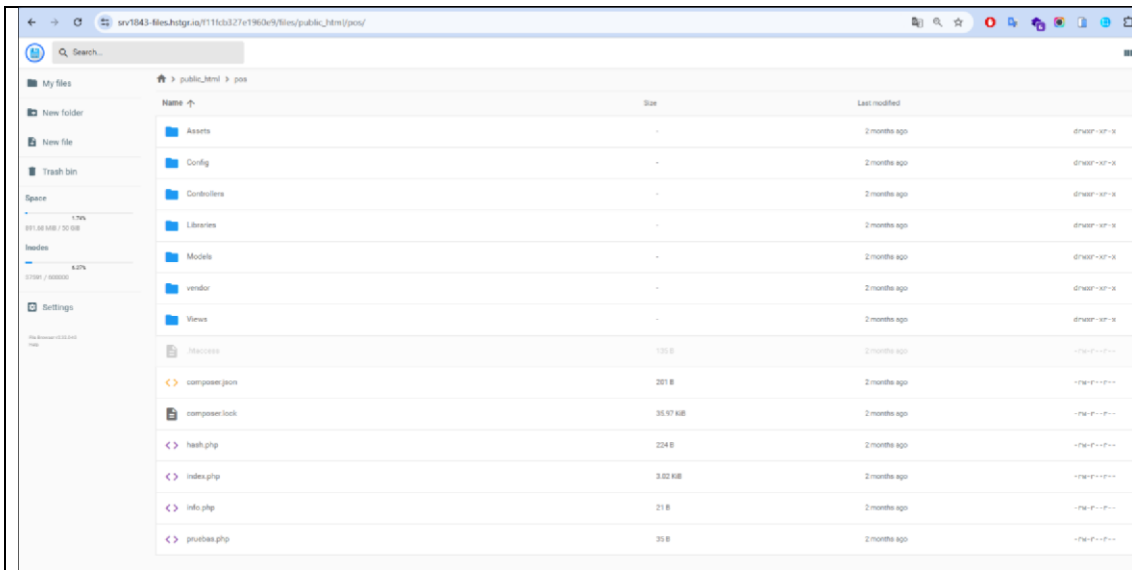


Imagen 17. MariaDB para administración de Bases de datos – Implementación sistema de contratos musicales.

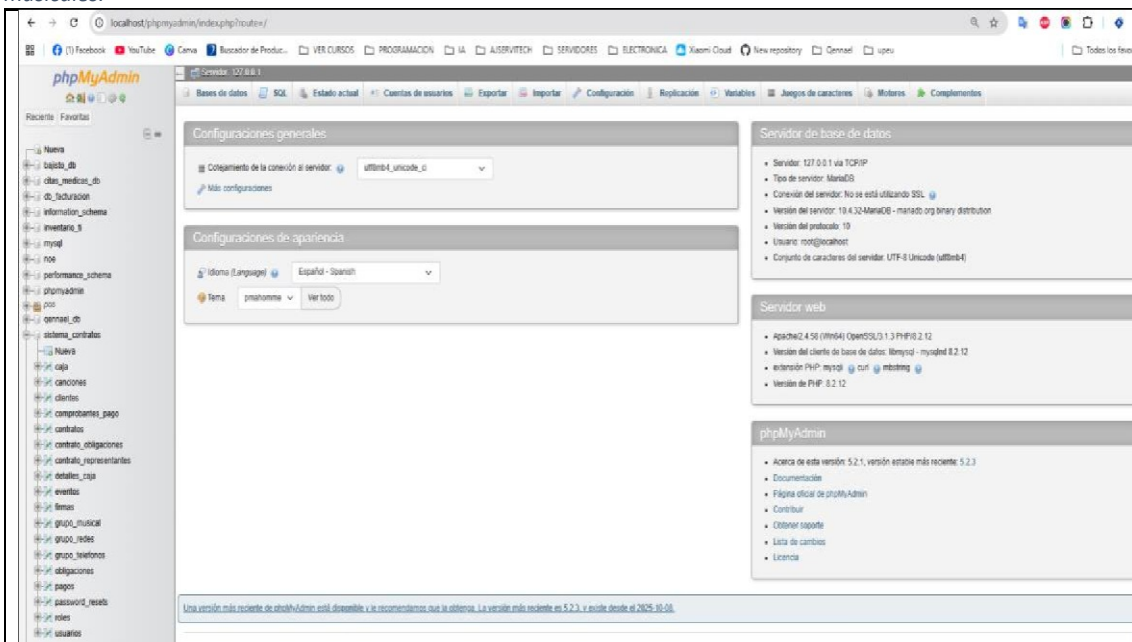


Imagen 20. Impacto de los Sistemas Desarrollados en la Optimización de Procesos, Satisfacción del Cliente e Incremento en Ventas

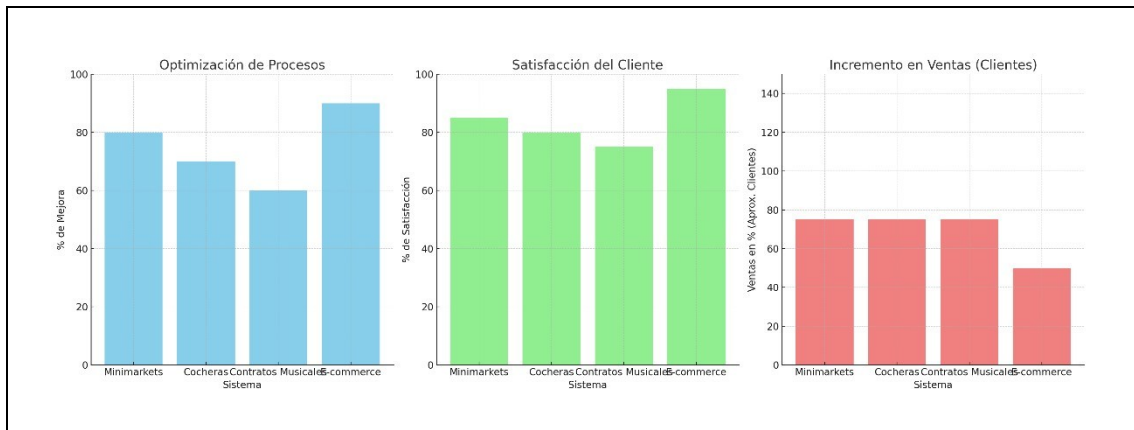
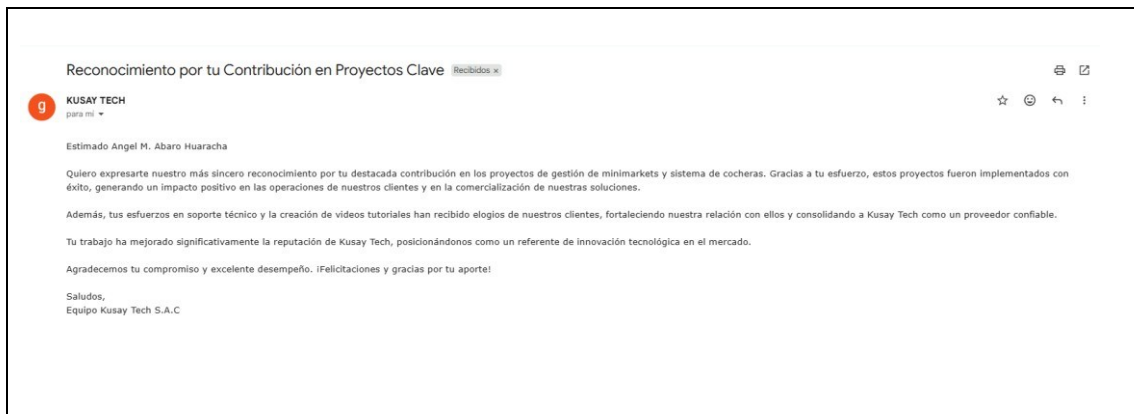


Imagen 21. Evidencia de email de reconocimiento de equipo Kusay Tech SAC.





8 cursos

Aspectos básicos: Datos, datos, en todas partes

Formular preguntas para tomar decisiones basadas en datos

Preparar datos para la exploración

Proceso de datos sucios a datos limpios

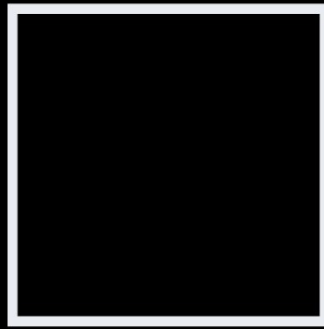
Analizar datos para responder preguntas

Compartir datos a través del arte de la visualización

Análisis de datos con programación en R

Curso final de análisis computacional de datos de Google: completa un caso práctico

Amanda Parroly



15 cursos

- Introduction to DevOps
- Introduction to Cloud Computing
- Introduction to Agile Development and Scrum
- Introduction to Software Engineering
- Getting Started with Git and GitHub
- Hands-on Introduction to Linux Commands and Shell Scripting
- Python for Data Science, AI & Development
- Developing AI Applications with Python and Flask
- Introduction to Containers w/ Docker, Kubernetes & OpenShift
- Application Development using Microservices and Serverless
- Introduction to Test and Behavior Driven Development
- Continuous Integration and Continuous Delivery (CI/CD)
- Application Security for Developers and DevOps Professionals
- Monitoring and Observability for Development and DevOps
- DevOps Capstone Project





REPÚBLICA DEL PERÚ

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

A NOMBRE DE LA NACIÓN

ANGEL MOISES ABARO HUARACHA

Ciudadano peruano con DNI 70141477 y egresado de la Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas, habiendo cumplido las condiciones y requisitos académicos, el Consejo de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura aprobó otorgar el trece de

enero de dos mil veintuno el

GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER
en
INGENIERÍA DE SISTEMAS

La universidad, en pleno ejercicio de su autonomía académica y cumplimiento de su misión, acordó en Consejo Universitario conferir el referido grado el catorce de enero de dos mil veintuno.

Dado, firmado y expedido el diploma para que se le reconozca y conceda como tal, los privilegios y beneficios que la Ley y la República otorgan, en Naña, Lima a los quince días de febrero de dos mil veintuno.



Ph.D. *[Firma]*
Rector



Abog. *[Firma]*
Rene Wilberth Gonzales Taco
Secretario General



[Firma]
Dra. Maria Valles Alaya de Cornejo
Decana

Código de la Universidad : 038
Tipo de Documento : DNI
Número de Documento : 70141477
Abreviatura del Grado/Título : B
Modalidad de Obtención del Grado o Título : Automático
Modalidad de Estudios : P
Número de Resolución : 0430-2021/UPeU-CU
Fecha de Resolución de Consejo Universitario : 14/01/2021
Número de Diploma : UPeU 00020384
Tipo de Emisión del Diploma : O
Libro : 22-A
Folio : 4001
Registro : 00020384



UPeU 00020384

