

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Desempeño laboral y la carga de trabajo de los colaboradores de la
Municipalidad Provincial del Cusco**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Ivan Martín Flores Salazar
Ricardo Felix Anampa Orduña

Asesor:

Mgtr. Julio Samuel Torres Miranda

Juliaca, marzo de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo **Mgt. Julio Samuel Torres Miranda**, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“DESEMPEÑO LABORAL Y LA CARGA DE TRABAJO DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CUSCO”** de los autores; **Ivan Martín Flores Salazar** y **Ricardo Felix Anampa Orduña** tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 21 días del mes de Marzo del año 2025.


Mtro. Julio Samuel Torres Miranda

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 12 día(s) del mes de marzo del año 20 25 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pilca el (la) secretario(a): Mtro. Wilson Cruz Mamani y los demás miembros: Lic. Carina Rocío Quispe Velasquez y el (la) asesor(a) Mtro. Julio Samuel Torres Miranda con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis

titulado Desempeño laboral y carga de trabajo de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Cusco del(los) bachiller(es):

- a) Ricardo felix Anampa Orduña
- b) Ivan Martín Flores Salazar
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ricardo felix Anampa Orduña

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (b): Ivan Martín Flores Salazar

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidenta

[Firma]
Asesora

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Secretaria

Miembro

Bachiller (c)

Desempeño laboral y la carga de trabajo de los colaboradores de la Municipalidad Provincial del Cuzco

Work performance and workload of employees of the Provincial Municipality of Cuzco

Ricardo Félix Anampa Orduña

Iván Martín Flores Salazar

Resumen

Las organizaciones modernas se enfrentan a un desafío mayor y cambiante cuando se hace referencia a la productividad laboral y sus efectos en el crecimiento y desarrollo de la misma, en este contexto el sector público no está ajeno a esta realidad, por este motivo el presente estudio tiene el objetivo de determinar la relación que existe entre el desempeño laboral y la carga de trabajo en una muestra de colaboradores del sector público, bajo un tipo de muestreo no probabilístico intencional a criterio de los investigadores participaron voluntariamente 288 colaboradores de distintas áreas de la municipalidad provincial del Cuzco, a quienes se les aplicó dos escalas con índices de validez y confiabilidad aceptables. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de nivel correlacional. Los resultados muestran una correlación positiva y significativa con un Rho Spearman de $= .357^{**}$, finalmente se concluye que a mayor desempeño laboral la percepción respecto a la carga laboral será menor, esto podría ayudarnos a identificar los factores directamente relacionados el desempeño como la productividad.

Palabras clave: Desempeño laboral, carga laboral, colaboradores, productividad