

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Habilidades Gerenciales e inseguridad laboral. El rol mediador
de la innovación empresarial en empresas peruanas del sector
comercial e industrial**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Irene Tito Pacco

Flora Tito Pacco

Lucho Agustín Catari Quispe

Asesor:

Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

Juliaca, abril de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Luis Alberto Geraldo Campos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“HABILIDADES GERENCIALES E INSEGURIDAD LABORAL. EL ROL MEDIADOR DE LA INNOVACIÓN EMPRESARIAL EN EMPRESAS PERUANAS DEL SECTOR COMERCIAL E INDUSTRIAL”** de los autores **Irene Tito Pacco, Flora Tito Pacco y Lucho Agustín Catari Quispe** tiene un índice de similitud de 10% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 02 días del mes de abril del año 2025.



Mg. Luis Alberto Geraldo Campos

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 02 día(s) del mes de abril del año 2025, siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Julio Samuel Torres Miranda, el (la) secretario(a): Mtra. Rosalín Margareth Marín Cahvana y los demás miembros: Mg. David Quispe Sanca y el (la) asesor(a): Mg. Luis Alberto Geraldo Campos con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Habilidades Gerenciales e inseguridad laboral. El rol mediador de la innovación empresarial en empresas peruanas del sector comercial e industrial del(los) bachiller(es):

- a) Flora Tito Pacco
- b) Irene Tito Pacco
- c) Lucho Agustín Catari Quispe

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Flora Tito Pacco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Irene Tito Pacco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Lucho Agustín Catari Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Líteral	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Asesora

 Bachiller (a)

Miembro

 Bachiller (b)


 Secretario/a
 Miembro

 Bachiller (c)

Habilidades gerenciales e inseguridad laboral. El rol mediador de la innovación empresarial en empresas peruanas del sector comercial e industrial

Managerial skills and job insecurity: The mediating role of business innovation in Peruvian companies in the commercial and industrial sectors

Irene Tito Pacco, Flora Tito Pacco, Lucho Agustín Catari Quispe

Resumen

En el cambiante mundo empresarial, la innovación se ha convertido en el pilar de las instituciones empresariales, es por ello que el estudio pretende aclarar el papel de la innovación empresarial, que impulsan en el desarrollo de las habilidades gerenciales y el manejo de la inseguridad laboral. Para lo cual, se tuvo como objetivo, determinar la mediación de la innovación empresarial en la relación entre las habilidades gerenciales y la inseguridad laboral en empresas peruanas del sector comercial e industrial. El estudio corresponde a un enfoque cuantitativo multivariado, de diseño no experimental y alcance explicativo. La población estuvo representada por 310 colaboradores de diferentes empresas del sector comercial e industrial, mientras que la muestra estuvo representada por 304 participantes, a través del muestreo no probabilístico por conveniencia. Los hallazgos determinan que las habilidades gerenciales se relacionan de forma significativa con la innovación empresarial ($\beta = .57$; $p = .001$); también la innovación empresarial demuestra correlación significativa con la inseguridad laboral ($\beta = .29$; $p = .001$). Sin embargo, las habilidades gerenciales no presentan asociación con la inseguridad laboral ($p > .115$). Se concluye, que la innovación empresarial es un mediador útil para mejorar las habilidades gerenciales y en la inseguridad laboral en empresas peruanas del sector comercial e industrial.

Palabras clave: Habilidades Gerenciales, Inseguridad Laboral e Innovación empresarial.

Abstract

In the changing business world, innovation has become the pillar of business institutions, which is why this study aims to clarify the role of business innovation, which they promote in the development of management skills and the management of job insecurity. For this purpose, the objective was to determine the mediation of business innovation in the relationship between management skills and job insecurity in Peruvian companies in the commercial and industrial sector. The study corresponds to a multivariate quantitative approach, with a non-experimental design and explanatory scope. The population was represented by 310 employees from different companies in the commercial and industrial sector, while the sample was represented by 304 participants, through non-probabilistic convenience sampling. The determining findings that management skills are significantly related to business innovation ($\beta = .57$; $p = .001$); Business innovation also demonstrates a significant evaluation with job insecurity ($\beta = .29$; $p = .001$). However, Management Skills do not present an association with job insecurity ($p > .115$). It is concluded that business innovation is a useful mediator to improve managerial skills and job insecurity in Peruvian companies in the commercial and industrial sector.

Keywords: Management Skills, Job Insecurity and Business Innovation.