

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

Autores:

Ruth Sucapuca Quispe

Elard Armando Achata Valdivia

Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

Asesor:

Dr. Iván Apaza Romero

Lima, mayo de 2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

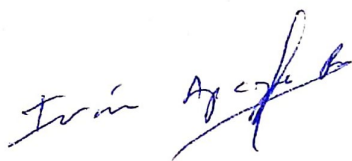
Yo, Iván Apaza Romero, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.” constituye la memoria que presenta los bachilleres Ruth Sucapuca Quispe, Elard Armando Achata Valdivia y Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez para la obtención del título profesional de Contador Público, cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Asimismo, dejo constar que las opiniones y declaraciones en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No compromete a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Lima, a los 08 días del mes de mayo del 2022.



Dr. Iván Apaza Romero

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 08 días del mes de mayo del año 2023 siendo las 15:30 horas., se reunieron virtualmente en la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado: Dr. Sinfiorano Martínez Huisa, el secretario: Mg. Margarita Jesús Ruiz Rodríguez, como miembro: Mg. Abrahan Braulio Santos Maldonado y el asesor Dr. Iván Apaza Romero, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis titulada: *“Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L. de los Bachilleres:*

- a. Ruth Sucapuca Quispe
- b. Elard Armando Achata Valdivia
- c. Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

Conducente a la obtención del Título profesional de Contador Público.

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado. Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Ruth Sucapuca Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	14	C	ACEPTABLE	BUENO

Candidato (b): Elard Armando Achata Valdivia

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	15	B-	BUENO	MUY BUENO

Candidato (b): Ciro Enrique Guzmán Gutiérrez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	16	B	BUENO	MUY BUENO

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente



Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Gestión de Cuentas por Cobrar: Su influencia en la liquidez y el rendimiento de la Empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Management of Accounts Receivable: Its influence on the liquidity and performance of the Company Corporation Multiservices and Gas E.I.R.L.

Sucapuca Quispe, Ruth¹

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Achata Valdivia, Elard Armando²

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Guzmán Gutiérrez, Ciro Enrique³

1. Universidad Peruana Unión-Lima, Carretera Central Km. 19.5 Lima, Perú.
2. Facultad de Ciencias Empresariales Universidad Peruana Unión.
3. Escuela de Contabilidad y Gestión Tributaria.

Resumen.

El presente artículo tiene como objetivo determinar como la gestión de cuentas por cobrar influye en la liquidez y en el rendimiento de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L. La metodología es el diseño no experimental de corte transversal – de tipo causal o explicativo bajo un enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo. El instrumento que se usó en la presente investigación fue un análisis documental y la encuesta para tener una adecuada administración. El trabajo de investigación propone realizar cambios para que la entidad pueda tener un mejor proceso de evaluación y brindar un adecuado proceso de cobro permitiendo que se agilice los cobros vencidos. Se tiene como finalidad brindar soluciones a la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Palabras clave: Gestión de Cuentas por Cobrar; Liquidez; Contabilidad; Rendimiento y Créditos.

Abstract

The objective of this article is to determine how the management of accounts receivable influences the liquidity and profitability of the company Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L. The methodology is the non-experimental cross-sectional design - correlational under a quantitative approach with a descriptive scope. The investigation provides solutions to the problems that exist in the management of accounts receivable and the evaluation of credits and collections, in this way it will seek to solve a stability in the liquidity of the entity, allowing improvements in the processes of the area. of credits and collections. The instrument that was used in the present investigation was a documentary analysis and the survey to have an adequate administration. The research work proposes to make changes so that the entity can have a better evaluation process and provide an adequate collection process, allowing past due collections to be expedited. The purpose is to provide solutions to the company Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Key woks: Accounts Receivable Management; Liquidity; Accounting; Profitability and Credits

Introducción

Actualmente las diversas empresas que están dentro del mercado comercial, enfrentan desafíos y la necesidad de desarrollarse para tener un mayor crecimiento financiero, considerando que deben cumplir metas propuestas, así como llegar a aquellos indicadores financieros que se proponen periódicamente (Gutierrez, 2022). Además, deben mejorar sus herramientas de trabajo y sus estrategias constantemente pues el mercado y la acelerada globalización generan cambios rápidos tanto en la preferencia del cliente como en el manejo financiero de una empresa (Sevilla, 2021). De los principales indicadores que una empresa debería gestionar correctamente son la liquidez y el rendimiento que manejan periódicamente, debido a que la liquidez muestra el efectivo que manejan para hacer frente a sus obligaciones (Peralta, 2021), mientras que el rendimiento va de la mano con las metas propuestas (Aguilar Soriano & Cano Ramirez, 2017). Estos dos indicadores según la percepción de Esteban (2017), son afectados en su gran mayoría por las cuentas por cobrar, y que las cuentas por cobrar bien gestionadas garantizan una buena liquidez, así como un correcto nivel de rentabilidad o rendimiento de la empresa.

En los últimos años el estudio de la gestión de cuentas por cobrar es muy determinante para las entidades porque existe una inadecuada mala gestión de control y unas deficiencias en sus políticas (Pineda, 2016). Es muy importante que toda entidad implemente un sistema de gestión que es una herramienta primordial para evaluar y ver el grado que se están cumpliendo con las metas establecidas por la compañía, donde se observará si hay una disminución en su cartera morosa de los clientes para que pueda optimizar el manejo correcto de los créditos y cobros (Vásquez et al., 2021). Y es que el rol financiero es importante en las empresas pues donde no hay un debido control o gestión, se corren riesgos irreparables en las empresas (Arzani & Cardoso, 2016).

En nuestro país en la actualidad hay muchas compañías con una adecuada visión empresarial, donde es imprescindible tener mucho efectivo para que así la entidad pueda solventar sus deudas y obligaciones de pagos y de esta manera pueda obtener un incremento en su rendimiento con el uso adecuado de los medios bancarios que es esencial en toda empresa. Pero hay que tener en cuenta que las compañías pasan por muchos inconvenientes que afectan su liquidez en el día a día, así como fue el efecto de la pandemia del Covid 19 donde muchas compañías fueron seriamente afectadas en su economía, algunas fueron dadas de baja, otras con cierre temporal y algunas fueron cerradas definitivamente. A pesar de todo ese inconveniente todas las empresas necesitan controlar sus ingresos, para que de esta manera pueda solventar sus obligaciones.

Si bien es cierto que muchas compañías por el modo que operan pueden solventarse en forma adecuada, muchas otras compañías no logran tener créditos y eso los aleja del mercado y entorno empresarial, Rosas Samillán y Ochante Sánchez (2020), señalan que “es habitual que las compañías tengan el riesgo de una venta efectuada, siendo ésta una transformación de cuentas incobrables debido que al momento de otorgar el crédito no tuvo los procesos correctos en la apreciación al cliente con el expediente necesario para una apertura de crédito siendo ello una deuda difícil de recuperar, reflejándose en sus estados financieros el aumento de la incobrabilidad”.

Castro y Caycho a (2020), indican dentro de su investigación que un inadecuado control en los créditos otorgados provoca moras y retrasos en su cobranza, generando la disminución de liquidez y la

no disponibilidad del efectivo en los plazos requeridos para poder cumplir con sus obligaciones de pago. Por otro lado, Chacaliaza y Guillermo, (2020), indican que la liquidez es la solvencia económica de una empresa que nos permite cumplir nuestras obligaciones a corto, mediano y largo plazo (proveedores, obligaciones financieras, tributos por pagar entre otros) además que permite financiar la productividad de la empresa.

En este caso la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L., demostró problemas relacionados con el efectivo, lo que le está originando que sus deudores no cumplan con la fecha de pagos, y esto se da porque la empresa no ha cumplido con una adecuada evaluación para otorgar crédito a los clientes, no posee un adecuado mecanismo de cobranza, ni tampoco tiene un adecuado control de la supervisión y metas establecidas, lo cual viene afectando de manera negativa la liquidez y rendimiento de la empresa. Ante esta situación, el presente trabajo de investigación demuestra cual es el efecto de una adecuada gestión de cuentas por cobrar y como esta influye sobre la liquidez y rendimiento, por cual se deberá optimizar los procesos de crédito y cobranza.

Objetivo general.

Determinar la influencia que existe la gestión de las cuentas por cobrar sobre la liquidez y rendimiento de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Objetivos específicos.

Determinar la influencia que existe de la gestión de cuentas por cobrar sobre la liquidez de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Determinar la influencia que existe de la gestión de cuentas por cobrar sobre el rendimiento de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

Materiales y Métodos

El presente trabajo de investigación sustento su estudio metodológico en bases teóricas para solventar el problema. La investigación, tuvo un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, lo que

significa que no se alteró ni modifico las variables de estudio; y de corte transversal – de tipo causal o explicativo, porque en el transcurso de la investigación se tomó datos en un determinado periodo, puesto que se evaluó la influencia de la gestión de cuentas por cobrar y liquidez sobre el rendimiento de la empresa Corporación Multiservicios y Gas E.I.R.L.

La población se encuentra comprendida por la totalidad de los trabajadores de la empresa de servicios, la muestra es la totalidad de la población que consta de 15 trabajadores. Para la recolección de datos se utilizó una estadística descriptiva, y el instrumento utilizado fue la encuesta.

Resultados y Discusión

Tabla 1

Resumen 1 del modelo de cuentas por cobrar, liquidez y rendimiento

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,404 ^a	0.170	-0.076	2.86008

- a) Predictor: (Constante) Cuentas por cobrar
- b) b. Variables criterio: liquidez y rendimiento

Según la tabla 1, se evidencia el valor del coeficiente de correlación que existe entre las cuentas por cobrar y las variables liquidez y rendimiento en un $R = 0.404$; afirmando una correlación directa, y el coeficiente de determinación 0.163 indicaría que el rendimiento y la liquidez que es explicada en un 17% por las cuentas por cobrar. Es decir que mientras se tengan una buena gestión de cuentas por cobrar y una sana liquidez, se incrementara las posibilidades de tener un buen o moderado rendimiento en la empresa.

Tabla 2

Resumen 2 del modelo de las cuentas por cobrar y liquidez

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
---	------------	---------------------	---------------------------------

,640 ^a	0.410	0.115	2.71375
-------------------	-------	-------	---------

- a) Predictores: (Constante), cuentas por cobrar
b) Variable criterio: Liquidez

Referente a la tabla 2, se muestra el valor de coeficiente de correlación el cual determina una existencia de relación entre las dimensiones de la variable cuentas por cobrar y la variable liquidez en un $R = 0.640$; confirmando una asociación directa, asimismo el coeficiente de R cuadrado es de 0.410 indicando que la liquidez es explicada en un 41% por la ventas al crédito, políticas de cobranza y políticas de crédito, es decir que mientras se tengas buenas gestiones y control de las ventas al crédito y política de crédito y cobranza mayor liquidez se tendrá.

Tabla 3

Resumen 3 del modelo de las cuentas por cobrar y rendimiento

R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
,134 ^a	0.018	0.009	3.34614

- a) Predictores: (Constante), Cuentas por cobrar
b) b. Variable criterio: Rendimiento

En la tabla 3, se visualiza el valor del coeficiente de correlación el cual muestra la correlación entre los indicadores de cuentas por cobrar y el rendimiento en un $R = 0.134$, mostrando una relación débil. Asimismo, se evidencia en el coeficiente de determinación de 0.018, lo cual se menciona que el rendimiento tiene una explicación casi nula por las ventas al crédito, políticas de cobranza y crédito, es decir que las gestiones que se tengan referente al crédito y ciertas políticas no incurren con mucha importancia en el rendimiento de la empresa.

Discusión

La revisión sistemática nos ha permitido analizar diferentes tipos de información para poder analizar y discutir, los resultados se ven corroborados en la investigación de Ramírez Huamán y Maldonado Guardamino (2020), en el cual determinan que la liquidez influye en el rendimiento financiero en relación al rendimiento de la inversión y apalancamiento más no en el

rendimiento neto, donde se observa que existe una relación entre el rendimiento, liquidez y las cuentas por cobrar. Asimismo, a las conclusiones que llegan el investigador Mantilla Carranza (2020), existe una relación significativa entre los índices que miden las cuentas pendientes de cobro y la capacidad de la empresa para el cumplimiento oportuno de sus obligaciones con terceros a corto plazo, sin que esto afecte sus objetivos económicos y financieros, en el cual observamos que tan importante es las cuentas por cobrar para las empresas que representan los derechos y obligaciones de los clientes.

Asimismo, se demostró que la influencia de las cuentas por cobrar sobre la liquidez es significativa, pues depende mucho de la forma en como manejan la recuperación de sus créditos para tener efectivo. Solís et al., (2014), mencionan que es un indicador que muestra la capacidad que tiene una entidad en enfrentar sus próximos compromisos, además de evidenciar un pronóstico financiero para poder corregir a tiempo ciertas gestiones. Asimismo, Díaz Llanes (2012), define como la habilidad de gestión para tener recursos para que le permite hacer frente a sus futuros compromisos; matemáticamente es lo que resulta del activo a corto plazo después de cancelar sus pasivos corrientes. Recae en la destreza que tenga la empresa para convertir los activos en efectivo (Herrera et al., 2017). Por lo tanto, se necesita que exista una óptima administración de la liquidez, para el cumplimiento de sus compromisos y poner en marcha sus proyectos sin recurrir a préstamos externos (Nolazco et al., 2020).

Y por último se demostró que existe una influencia sobre las cuentas por cobrar sobre el rendimiento de la empresa, otros estudios como el de Aguirre et al., (2020), han demostrado que las cuentas por cobrar pueden influir en la variabilidad del resultado del rendimiento en un periodo establecido. Por último Daza Izquierdo (2016), comprueba que donde se manifiesta el manejo correcto de las cuentas por cobrar existe éxito financiero en la empresa reflejado en su rendimiento.

Conclusiones

En base al análisis inferencial y en respuesta a los objetivos de la investigación, se determinó que la gestión de cuentas por cobrar influye sobre la liquidez y el rendimiento de la empresa, por lo tanto, son dos factores importantes al momento de definir el éxito de un periodo.

Por otro lado, se demostró que existe influencia de la gestión de las cuentas por cobrar, sobre la liquidez de la empresa considerando de esta forma que la empresa al manejar de forma correcta sus políticas, ventas al crédito y las políticas de cobranza, podrá tener éxito y dinero inmediato frente a sus necesidades, sin embargo, de lo contrario la liquidez se verá afectada.

Y por último también se demostró la existencia de influencia de la gestión de cuentas por cobrar (Políticas de crédito, Venta al crédito, Políticas de cobranza) sobre el rendimiento, indicando que los manejos adecuados de las cuentas por cobrar implican un efecto en el rendimiento financiero de la empresa.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar Soriano, K. Y., & Cano Ramirez, N. E. (2017). “ Fuentes De Financiamiento Para El Incremento De La. *Universidad Nacional Del Centro Del Perú Facultad De Contabilidad*, 1–137. <https://docplayer.es/85906711-Fuentes-de-financiamiento-para-el-incremento-de-la-rentabilidad->
- Arzani, S., & Cardoso, M. (2016). *La gestión financiera de corto plazo y su incidencia en la rentabilidad de la empresa distribuidora Mercurio S.A.C. Trujillo, 2014*. 1–117.
- Gutierrez, S. (2022). “*Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa negolatina s.c.r.l. puno, 2020.*” universidad nacional del altiplano.
- Peralta, D. (2021). *Adventista del Atlántico Max Trummer, Colombia, durante el periodo 2017-2018*. 3(1), 89–102. <https://educas.com.pe/index.php/hechoscontables/article/view/57/263>
- Pineda, S. (2016). Analisis De Las Cuentas Por Cobrar De Almacenes Politex Del Cantón El Guabo Periodo 2015. *Universidad Técnica de Machala*.

Sevilla, V. (2021). *“Liquidez y endeudamiento, un análisis correlacional en las pequeñas y medianas empresas en el sector manufacturero de Tungurahua.”* Universidad Tecnica de Ambato.

Vásquez, C. A., Terry, O. F., Huaman, M. J., & Cerna, C. S. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar : análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de Futuro*, 25, No 2 (Julio-Dic), 195–214. <https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2021.25.02r.006.es>

Las cuentas por cobrar comerciales en la liquidez y rentabilidad de la empresa GMO Comercial SRL. UTP. <https://doi.org/https://doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>

Jeremias Trujillo, M. J., & Montero Sanchez, Y. L. (2020). El COVID-19 y su impacto en la rentabilidad en. UC. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.12394/10378>

Julca Chuquista, E. (2018). Cuentas por cobrar y su impacto en los indicadores de liquidez de la Asociación Educativa Adventista Central Sur. UPU. <https://doi.org/http://hdl.handle.net/20.500.12840/3457>

Mantilla Carranza, J. L. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de Servicios. *SCIENDO*, 23(4), 262. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.17268/sciendo.2020.030>

Ramirez Huamán, S. Y., & Maldonado Guardamino, I. M. (2020). Influencia de la liquidez en la rentabilidad financiera: Caso de la Compañía Goodyear S.A. *Valor Contable*, 7(1), 74. https://doi.org/https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1397

Rosas Samillán, A. R., & Ochante Sanchez, K. N. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Peru S.R.L. UAP. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/20.500.13067/1728>

Uriza Riobueno, H. J. (2019). Gestión del riesgo de liquidez y su impacto en la gestión de la empresa. UCC. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/10983/23640>