

Informe_Manuel Hurtado.pdf

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:414791083

Fecha de entrega

10 dic 2024, 5:52 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

10 dic 2024, 5:58 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Informe_Manuel Hurtado.pdf

Tamaño de archivo

772.2 KB

23 Páginas

7,210 Palabras

43,213 Caracteres

11% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 0%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 10% Fuentes de Internet
- 0% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.unp.edu.pe	7%
2	Internet	acreditacion.udistrital.edu.co	1%
3	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	0%
4	Internet	www.coursehero.com	0%
5	Trabajos entregados	Universidad Alas Peruanas on 2021-12-02	0%
6	Trabajos entregados	Universidad Científica del Sur on 2019-04-30	0%
7	Internet	booked.co.ve	0%
8	Trabajos entregados	Universidad Cesar Vallejo on 2024-07-10	0%
9	Internet	article.wn.com	0%
10	Internet	docplayer.es	0%
11	Trabajos entregados	Universidad Internacional de la Rioja on 2020-01-29	0%

12	Internet	doaj.org	0%
13	Trabajos entregados	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2015-08-19	0%
14	Trabajos entregados	Universidad Católica de Santa María on 2015-11-05	0%
15	Internet	hdl.handle.net	0%
16	Internet	www.asemuch.cl	0%
17	Internet	www.dialog21.ru	0%
18	Publicación	"Inter-American Yearbook on Human Rights / Anuario Interamericano de Derech...	0%
19	Trabajos entregados	MAHSA University on 2024-11-26	0%

Eficiencia del planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia año 2020

Efficiency of institutional strategic planning and its relationship with the quality of management in the District Municipality of Santa Eulalia year 2020

Hurtado Atencio, Manuel L.

Resumen

El trabajo investigativo realizado en el municipio de Santa Eulalia; se desarrolló con un enfoque metodológico, enfocándose en la selección de tres (03) grupos para el estudio con cincuenta (50) colaboradores como muestras representativas. Se utilizaron técnicas, junto con una investigación con escala de evaluación ordinal. Valorando la alternativa analizada de manera verdadera ya que se encuentra en el medio de los extremos planteados. Se verificó la correspondencia relevante para las dos variables estudiadas (planeación con estrategias y la calidad de la administración), en consecuencia, a más eficiencia en la planeación estratégica, más calidad de la administración en la entidad edil en el período 2020. Finalmente, es argumentado en el marco teórico según Baena, (2015) en su "Teoría de la Planeación Prospectiva Estratégica"; verificando la valoración proporcionada por los trabajadores municipales, alta dirección y autoridades electas, los que señalan legítimamente que la planificación estratégica institucional (PEI) se relacionan con la calidad de la administración en seis (06) etapas como es: 1. Prospectiva, 2. Estratégica, 3. Síntesis estratégica, 4. Metas estratégicas, 5. Acciones con estrategias y 6. Recorrido estratégico. No obstante, la calidad en la administración no está relacionada con una etapa; que es la misión del PE de la organización edil.

Palabras claves: gestión municipal, calidad, gestión, planeamiento estratégico.

Abstract

The investigative work carried out in the municipality of Santa Eulalia; It was developed with a methodological approach, focusing on the selection of three (03) groups for the study with fifty (50) collaborators as representative samples. Techniques were used, along with an investigation with an ordinal evaluation scale. Valuing the analyzed alternative in a true way since it is in the middle of the extremes proposed. The relevant correspondence was verified for the two variables studied (planning with strategies and the quality of administration), consequently, the more efficiency in strategic planning, the higher the quality of administration in the municipal entity in the period 2020. Finally, it is argued in the theoretical framework according to Baena, (2015) in his "Theory of Strategic Prospective Planning"; verifying the assessment provided by municipal workers, senior management and elected authorities, who legitimately point out that institutional strategic planning (PEI) is related to the quality of administration in six (06) stages such as: 1. Prospective, 2. Strategic, 3. Strategic synthesis, 4. Strategic goals, 5. Actions with strategies and 6. Strategic path. However, quality in administration is not related to a stage; which is the mission of the PE of the municipal organization.

Keywords: municipal management, quality, management, strategic planning.

1. Introducción

A lo largo del año 2017, el grupo técnico y de planificación del distrito municipal de Santa Eulalia estructuró un documento rector de gestión: el plan estratégico de instituciones proyectado para el trienio 2018-2020.

La articulación intersectorial gubernamental se configura bajo el marco emanado por la Presidencia de Consejo de Ministros a través del Centro Nacional de Planeamiento Estratégico de la Dirección N° 001-2017-CEPLAN/PCD, aprueba las disposiciones de planeación con el propósito de implementar y elaborar la cultura de la planificación dentro de las organizaciones del Estado; éstas herramientas contienen políticas y planes de los sectores ligados al Gobierno Central, asimismo en magnitud menor los gobiernos regionales y finalmente las organizaciones municipales con influencia en núcleos de población, en centros poblados menores, distritos y provincias conformantes del procedimiento de planeación estratégica del Perú denominado SINAPLAN; éste órgano es conducido por el Poder Ejecutivo en aras de tener mejor competencias de planificación y cumplimiento en el cierre de brechas que implique la disminución de las tremendas diferencias sociales de acceso a infraestructura y servicios públicos dentro de cada ámbito.

La entidad distrital de Santa Eulalia definió seis (06) líneas de acción primordiales: 1) Protección de Derechos Humanos e Integraciones Sociales, 2) Democratización de Servicios y Oportunidades, 3) Fortalecimiento Institucional y Gobernanza, 4) Dinamización Económica y Empleabilidad, 5) Expansión del territorio y desarrollo de infraestructura de producción, 6) Sostenibilidad Ambiental y Administración de Contingencias. El estudio pretende evaluar las dos variables que presenta una metodología sustentada en evidencia científica social, y alineada con la normativa peruana según la Resolución directoral N° 00016-2019/CEPLAN/PCD.

Se permitirá conocer la “calidad de la administración”, tomando como fundamento la teoría “Administración por Calidad”, para establecer indicadores precisos del avance y la definición de las metas del Municipio de Santa Eulalia, con el propósito de potenciar la planeación estratégica y la excelencia de la gestión municipal, fomentando el avance permanente y la protección del distrito, así como la implementación de los fondos presupuestarios otorgados por el MEF de manera eficiente y eficaz tanto en la realización de acciones, actividades obras y adquisiciones de manera general como institución reportado en el aplicativo del ente rector del Estado peruano; el cual nos muestra una ejecución en un 66% en el período 2020 con respecto a lo transferido a inicios del año a la entidad edil, a su vez se tiene un progreso de 80.8% en la realización exclusiva de acciones y actividades que es prioritariamente para la marcha de la organización edil y finalmente para el caso de las inversiones su ejecución fue del 51.2% en obras e inversiones complementarias con las diferentes fuentes de financiamiento como: R. O., R.D.R. y R. D. (Fondo Municipal, Gravámenes Ediles, Canon y Regalías Mineras) transferidos al iniciar el año fiscal 2020; para alcanzar una sociedad igualitaria que asegure el crecimiento humano, proteja la dignidad humana, promueva la unidad comunitaria y asevere la obediencia a los derechos de las personas.

La ejecución presupuestal del MEF reveló un promedio de implementación del 66% en 2020 respecto al PIM, con un avance del 80.8% en actividades operativas fundamentales y un 51.2% en proyectos de obras e inversiones complementarias; todo ello orientado a construir una sociedad justa, e imparcial, que asegure el desarrollo humano, atienda la dignidad colectiva e individual, que garantice la salvaguarda completa de los derechos en todas sus dimensiones

La relevancia investigativa radica en evidenciar los indicadores de cumplimiento y desviación, proponiendo estrategias de optimización para acciones, actividades, metas físicas y objetivos presupuestales. Adicionalmente, el estudio servirá como referente para la actualización de la

planificación municipal de Santa Eulalia y como modelo informativo para otras administraciones locales, contribuyendo al crecimiento económico, territorial y social, e incluso que permitió el planteamiento de la r mancomunidad del rio Santa Eulalia el cual está compuesto en (09) nueve distritos, siendo: Santa Eulalia, Laraos, S.A. de Chaclla, S. J. de Iris, Carampoma, San Pedro de Casta, Callahuanca, Huachupampa y Huanza.

2. Marco teórico

2.1. Planeamiento Estratégico (PE)

La planificación de estrategias constituye un método mediante el cual los directivos de una entidad proyectan su horizonte futuro, diseñando los métodos operativos necesarios para su concreción. Esta proyección determina la trayectoria organizacional y la motivación requerida para su implementación. A diferencia de la tradicional planificación a largo plazo que simplemente extrapola tendencias comerciales, anticipar el futuro implica una visión transformadora, donde las acciones presentes pueden modificar y influenciar escenarios venideros. Pronosticar el futuro es posible más allá de la correcta preparación; supone ser capaz de transformar el porvenir. Gran cantidad de entidades hacen cierto tipo de planificación como un proceso formal, sin embargo en base a lo realizado anteriormente realizando consultorías en una gama de organizaciones nos ha convencido de que una gran parte de procesos de planeación se conceptualizan y se ejecutan de manera incorrecta, es por ello cuando a menudo cuando se pregunta a un directivo sobre la planeación de su organismo se siente contrariado; así pues, la elaboración de un plan se percibe como una acción de la dirección superior que mantiene escasa o nula relación con el desempeño verdadero de la entidad (Romero Berrocal et al., 2023; Orlando et al., 2022).

5 A medida que una institución incorpora el “PE” para guiar sus decisiones actuales y proyecciones futuras, logra adaptarse dinámicamente a los cambios contextuales, optimizando la la mejor asignación de prestaciones y presupuesto. Esta metodología involucra la estructuración sistemática de objetivos, caracterizándose por la elaboración de estrategias activas para lograr metas predefinidas. Desde este punto visual, la planificación estratégica se configura como el mecanismo crucial para la adopción de decisiones en entidades gubernamentales deben emplear un método de toma de decisiones. La planificación y los indicadores de rendimiento son instrumentos metodológicos esenciales para la evaluación que respaldan el procedimiento de decisiones para optimizar la gestión pública. Desde este enfoque, el autor también expone elementos teóricos de la evaluación institucional con el objetivo de esclarecer los diferentes tipos de evaluación presentes (Da-Fonseca et al., 2014).

Simultáneamente, asumiendo que la planeación estratégica es el procedimiento metódico establecido en la evaluación constante de la realidad y el razonamiento conducente al porvenir, que produce información para decidir en ese instante; con la intención de lograr los fines importantes fijadas. (Vargas, 2014). Las propiedades del proceso se describen en la siguiente figura:

6 El marco normativo vigente de planificación estratégica incluye las Directivas N°001-2017-CEPLAN/PCD, con promulgación 2 de mayo de 2017, junto con la Resolución Presidencial del Consejo de Administración N°026-2017/CEPLAN/PCD. Este marco implanta un proceso de comprobación y progreso de políticas a niveles regional y local, aplicable a entidades ediles de distritos. La Planificación Estratégica como Ciclo; se concibe como un sistema de retroalimentación para las instituciones integrantes del SINAPLAN. Complementariamente, la "Guía Institucional de Planeamiento ", aprobada mediante R.D N° 033-2017/CEPLAN/PCD, ha experimentado modificaciones con el propósito de fortalecer continuamente la planificación de entidades estatales:

Fase 1: La realidad y su conocimiento integral. Se despliega un fascinante recorrido que comienza con la exploración integral de la realidad institucional. Esta primera etapa constituye un viaje de descubrimiento donde se desentrañan los múltiples aspectos internos y externos de una organización o territorio. Los expertos realizan un diagnóstico meticuloso que no solo identifica fortalezas y debilidades, sino que también desentraña las oportunidades latentes y las posibles amenazas que se ocultan en el horizonte. metodológicamente se fundamenta en un acopio exhaustivo de data empírica, permitiendo construir una comprensión profunda y multidimensional del contexto específico (CEPLAN, 2017).

Fase 2: El futuro deseado. Aquí, los estrategas despliegan su capacidad imaginativa para definir una visión que trascienda el momento presente. Se establece un horizonte ambicioso pero alcanzable, formulando objetivos estratégicos que actúan como faros que guían el trayecto institucional. Esta visión no es un mero ejercicio abstracto, sino un marco concreto que incorpora las perspectivas de diversos actores, asegurando que el rumbo estratégico represente un consenso colectivo y no una decisión unilateral (E. Contreras, 2013).

Fase 3: Políticas y planes coordinados. Aquí, la planeación se vuelve sumamente minuciosa, definiendo con precisión cada actividad, recursos necesarios y temporalidades específicas. El objetivo primordial es garantizar una absoluta coherencia entre las acciones individuales y la estrategia global. Cada iniciativa se diseña y articula perfectamente con los demás, generando un movimiento organizacional armónico y sinérgico que maximiza las posibilidades de éxito (Leon, 2021).

Fase 4: Seguimiento y evaluación para la mejora continua. En este punto, los responsables monitorean meticulosamente cada indicador, evaluando constantemente la eficacia de las políticas implementadas. No se trata de un mero control burocrático, sino de un proceso dinámico de retroalimentación que permite identificar desviaciones, corregir rumbos y optimizar constantemente la planificación. Esta flexibilidad adaptativa se convierte en la clave para asegurar no solo la supervivencia, sino el desarrollo sostenible y exitoso de la institución a largo plazo (CEPLAN, 2017; Bertranou, 2019).

Las (04) cuatro etapas implementadas en la totalidad de niveles de planeamiento de estrategias se muestran en el esquema subsiguiente.



Figura N° 1: Ciclo de Planeamiento Estratégico para la Mejora Continua

De acuerdo con el Centro Nacional de Planeamiento Estratégico 2018-2020 se encuentra armonizado con el Plan Concertado Local de Desarrollo en Santa Eulalia (Distrito) 2018-2022, el Plan Concertado Local de Desarrollo de Huarochirí 2016-2021 y el documento de gestión de planificación para los años 2016 al 2021 de la Gobernación Regional de Lima, contemplando lo siguiente:

Fase de Análisis Prospectivo. Durante su concreción se prepara un modelo conceptual con el propósito de comprender los sectores o territorios, cuantificando tendencias, detectando variaciones, construyendo escenarios potenciales y examinando amenazas y posibilidades.

Fase Estratégica. Se enfoca en configurar panoramas óptimos, estableciendo propósitos de estrategias, indicadores, Visión y metas. Adicionalmente, se consigna el trayecto correspondiente y se indican las estrategias de medida.

Fase Institucional. Inicialmente contempla el concepto de la Misión organizativa para posteriormente establecer los lineamientos institucionales estratégicos junto con objetivos e indicadores. Seguidamente, se desarrolla el camino estratégico institucional para desagregar las medidas tácticas en actividades específicas garantizando su ejecución, vinculándolas al Sistema de Presupuesto Público. Además, se localizan las directrices de la entidad para concretar las intervenciones.

Fase de Seguimiento. Efectúa un monitoreo continuo de los lineamientos estratégicos a través criterios preestablecidos, con el propósito de brindar información de retorno al proceso de PE y prevenir riesgos y posibilidades.

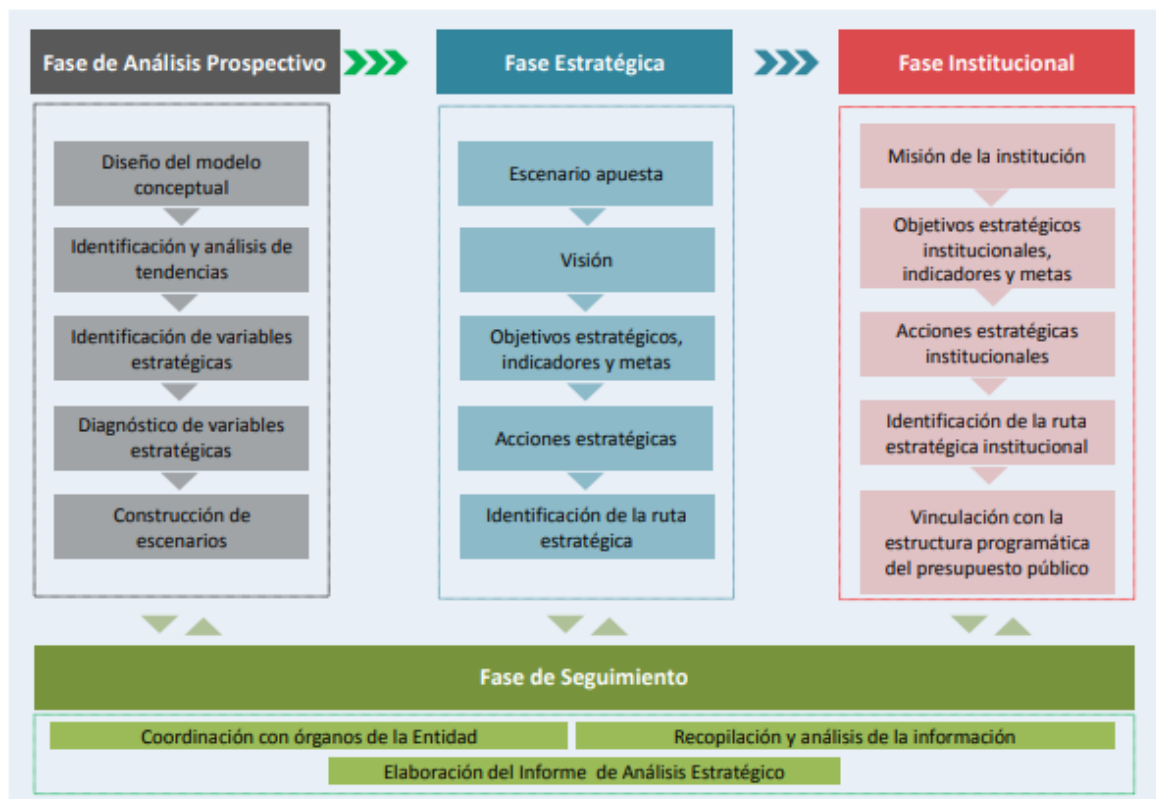


Figura N° 2: Etapas de Estrategias de Planeamiento

2.2. Gestión de Calidad

Se orienta a garantizar resultados superiores, buscando constantemente rebasar los parámetros establecidos por los consumidores. Este enfoque requiere la aplicación de procedimientos meticulosos y estructurados Para corroborar tanto las producciones como las prestaciones cumplan con estándares previamente definidos. La metodología abarca el proceso completo de producción, desde su concepción inicial hasta su distribución final, e incorpora mecanismos de retroalimentación y prevención de errores. Adicionalmente, esta situación origina una filosofía de compromisos y colaboraciones integrales entre todos los integrantes de la entidad (Contreras, 2010; Sampaio & Romero, 2017), teniendo los siguientes elementos:

1.Principio de enfoque al cliente. Implica en determinar y comprender las motivaciones y necesidades de los clientes, adaptando los recursos para satisfacer sus requerimientos y superar sus expectativas. Involucra desarrollar exploraciones de mercado, compilar sistemáticamente la retroalimentación de los consumidores y ajustar permanentemente los productos y servicios para responder de manera más precisa a sus demandas. Una aproximación sólida hacia el cliente no solamente incrementa su lealtad, sino que puede desencadenar sugerencias de positivismo y generar ventajas diferenciales sostenida en los mercados (Romero & Serpell, 2007).

2.Principio de liderazgo. Los encargados de las direcciones configuran la trayectoria del fin del ente corporativo. La dedicación conjuntamente con la aptitud para transmitir esta perspectiva resulta trascendentales (Carro Paz & Gonzáles Gómez, 2018). Para ello hace falta mantener y mejorar

1 la satisfacción interna del cliente, con valores como la confianza, la transparencia, la humildad, la solidaridad y la honestidad.

3.Principio de participación de las personas. Es un reconocimiento a ese talento humano que representa un activo fundamental dentro de una estructura organizacional y debe hallarse plenamente vinculado con los designios de optimización. Comporta potenciar a los colaboradores, suministrándoles la preparación y el presupuesto indispensable para contribuir eficazmente al perfeccionamiento continuo (Díaz, 2017; Hurtado, 2022). Adicionalmente, impulsa la interlocución transparente y la sinergia entre diversos estratos jerárquicos y unidades operativas, de tal manera que permite que los conceptos innovadores y las soluciones pragmáticas emerjan desde los cimientos de la institución.

4.Principio de enfoque basado en procesos. Está basado en lograr las metas propuestas en función de cómo se conciben las actividades y se optimizan recursos integrados, potenciados en red estratégica. En vez de enmarcarse en acciones aisladas, las entidades deben detectar, analizar y administrar procesos estratégicos que transformen elementos de entrada en productos de valor para los usuarios (Hernández Palma et al., 2016).

5. La gestión y el Principio de enfoque de sistema. Determinada como planificación cohesionada en lugar de una secuencia de tareas desconectadas. Esto supone comprender cómo los diversos componentes de la entidad se interrelacionan para alcanzar resultados. Un abordaje holístico contribuye a detectar las conexiones recíprocas entre procedimientos, áreas y unidades, lo que admite una sincronización más eficiente y una convergencia hacia objetivos compartidos. Adicionalmente, facilita la aplicación de optimizaciones integrales que favorezcan al conjunto organizacional en vez de tramitaciones en parte (Velásquez, 2014).

6.Principio de mejoramiento continuo. Se trata de un precepto nuclear que conduce a la convicción de que todas las veces existe potencial de optimización. Comporta el establecimiento de ciclos de retroalimentativos permanentes, recoger indicadores y estadísticas de rendimiento, para identificar oportunidades de progreso. Los organismos deben propiciar una cultura donde la creatividad y el conocimiento sean apreciados, permitiendo adaptaciones veloces a las mutaciones del mercado y la tecnología. El perfeccionamiento continuo no solo atañe a transformaciones trascendentales, sino también a pequeños avances progresivos que puedan generar un crecimiento sustancial a futuro (Torres & Yarto, 2007; Hernández et al., 2013)

13 **7. La decisión basada en el principio de enfoque fundamentado en hechos.** Consiste en la trascendencia de adoptar resoluciones documentadas mediante información de metas en término de supuestos o perspectivas particulares. Obliga recolectar información pertinente, examinar tendencias y configuraciones, y emplear esta documentación para valorar la ejecución y formular estrategias. Un enfoque cimentado en evidencias contribuye a minimizar la probabilidad de decisiones erróneas, optimiza la precisión de proyecciones y proporciona un cimiento sólido para la planificación a plazo largo y la administración de contingencias (Bertranou, 2019).

8.Principio el proveedor con beneficio recíproco. Se trata de resaltar la importancia de cimentar vínculos de cooperación y confiabilidad con los abastecedores, donde ambas partes saquen provecho de la alianza. Pudiendo compartir y abarcar recursos y conocimientos, elaborar estándares uniformes de excelencia y colaborar para dirimir dificultades y perfeccionar procedimientos. Las vinculaciones estrechas con los suministradores pueden reducir los gastos, optimizar el resultado y maximizar las expectativas del cliente (Bertranou, 2019).

9.Principio de orientación ética social. Si bien frecuentemente no está contemplado en el marco de los principios fundamentales, la responsabilidad social se halla cada vez más integrada en las prácticas de gestión contemporáneas (Aldana de Vega et al., 2010). Ello conlleva que los entes tienen como función laborar con integridad y transparencia, evaluando las repercusiones de sus decisiones en la colectividad y el entorno. Integrar la dimensión de responsabilidades sociales además de fortalecer el prestigio institucional, también fomenta vínculos más sólidos con todos los grupos de interés.

3. Metodología

La metodología adoptada corresponde a un estudio cuantitativo descriptivo, donde se analizarán los fenómenos mediante un proceso cíclico de interpretación. Se utilizarán encuestas como herramienta de recolección de datos, bajo un diseño no experimental que observa las variables en su entorno natural sin manipulación directa, enmarcándose en el ámbito social de ciencias. El fin central radica en el entendimiento de la interacción entre el plan institucional estratégico y la calidad administrativa (Hernández Sampieri, 2018; Cárdenas Castro & Salinas Meruane, 2009).

El universo investigativo contempla un grupo de 50 integrantes pertenecientes al Municipio Distrital de Santa Eulalia, elegidos por un muestreo no probabilístico por comodidad. La distribución contemplará 06 representantes políticos, 12 directivos estratégicos y 32 funcionarios operativos, elegidos por su conocimiento específico del contexto organizacional (Hernández González, 2021).

La delimitación muestral se fundamentó en criterios de experticia, priorizando personal adscrito a unidades administrativas, documentales y presupuestarias. Se excluyeron deliberadamente trabajadores de áreas operativas como limpieza, seguridad y gestión de riesgos, restringiendo el estudio a 50 participantes del total de 75 funcionarios municipales.

La metodología para recopilar antecedentes se implementó mediante un instrumento de recolección estructurado sobre las variables previamente conceptualizadas. El dispositivo de indagación se estructuró en dos módulos: uno enfocado en la variable dependiente, correspondiente a la eficacia de planificación estratégica institucional del Municipio Distrital de Santa Eulalia, configurado en veintitrés (23) reactivos distribuidos en siete (07) dimensiones analíticas; mientras el segundo módulo aborda la variable independiente denominada calidad administrativa, integrado por 16 ítems segmentados en 9 indicadores de evaluación.

Tras la recopilación de información, los datos fueron migrados a la plataforma Excel y posteriormente transferidos al software estadístico SPSS versión 25, con el propósito de ejecutar un análisis inferencial. El procesamiento contempló la sumatoria de elementos por cada dimensión, permitiendo configurar un estudio estadístico que posibilite establecer correlaciones según la distribución de la información recopilada.

4. Resultados y discusiones

4.1. Resultados

4.1.1. Planeamiento Estratégico

Tabla 1

Análisis de la eficiencia del plan estratégico y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato			Calidad de la Gestión			Total
Regidores	Eficiencia del Plan Estratégico	Mala	N	0	0	0
			%	0.0%	0.0%	0.0%
		Regular	N	1	1	2
			%	16.7%	16.7%	33.3%
		Buena	N	0	2	4
			%	0.0%	33.3%	66.7%
		Total	N	1	3	6
			%	16.7%	50.0%	100.0%
		Mala	N	1	0	1
			%	8.3%	0.0%	8.3%
Funcionarios	Eficiencia del Plan Estratégico	Regular	N	0	3	3
			%	0.0%	25.0%	25.0%
		Buena	N	0	4	8
			%	0.0%	33.3%	66.7%
		Total	N	1	7	12
			%	8.3%	58.3%	100.0%
		Mala	N	3	2	5
			%	9.4%	6.3%	15.6%
		Regular	N	2	10	12
			%	6.3%	31.3%	37.5%
Servidores Públicos	Eficiencia del Plan Estratégico	Buena	N	0	11	15
			%	0.0%	34.4%	46.9%
		Total	N	5	23	32
			%	15.6%	71.9%	100.0%

En la tabla 1, visualizamos que los electos por el pueblo en 66.7% consideraron como “buena” la eficacia del planeamiento a la vez 33.3% de “buena” la calidad de la administración; entre tanto a funcionarios en 66.7% consideraron de “buena” la eficiencia del planeamiento y el 33.3% de “buena” la calidad de la administración; y, a los que se dedican al servicio público en 46.9% consideraron de “buena” la eficacia del planeamiento y en 12.5% de “buena” a la calidad de administración.

Resultado de la hipótesis

Según la data recabada desde la implementación del interrogatorio de búsqueda a los tres estratos elegidos en el Municipio Santa Eulalia, 2020, se realizó el proceso establecido de diferenciar la hipótesis con la evaluación de Spearman (Coeficiente).

Tabla 2

Análisis de correlación entre la eficiencia del plan estratégico y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia del Plan Estratégico	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia del Plan Estratégico	Coeficiente de Sig. (bilateral) N	1.000 50
	Calidad de la Gestión	Coeficiente de Sig. (bilateral) N	,622** 0.000 50
			1.000
			50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La evaluación de Rho de Spearman en la tabla 2 detalla que hay un vínculo de significancia entre las variables ($P=0,000<0,05$), con $r = 0,622$, lo que revela correspondencia moderadamente positiva. Por ello, aceptamos la hipótesis general, donde, la eficiencia del plan estratégico estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.2. Fase Prospectiva

Tabla 3

Análisis de la eficiencia de la Fase Prospectiva y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato				Calidad de la Gestión			Total
				Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de la Fase Prospectiva	Mala	N	0	0	0	0
			%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		Regular	N	1	2	1	4
			%	16.7%	33.3%	16.7%	66.7%
		Buena	N	0	1	1	2
			%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%
	Total		N	1	3	2	6
			%	16.7%	50.0%	33.3%	100.0%
Funcionarios	Eficiencia de la Fase Prospectiva	Mala	N	1	1	0	2
			%	8.3%	8.3%	0.0%	16.7%
		Regular	N	0	3	0	3
			%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%
		Buena	N	0	3	4	7
			%	0.0%	25.0%	33.3%	58.3%
	Total		N	1	7	4	12
			%	8.3%	58.3%	33.3%	100.0%
Servidores Públicos	Eficiencia de la Fase Prospectiva	Mala	N	2	1	0	3
			%	6.3%	3.1%	0.0%	9.4%
		Regular	N	3	13	0	16
			%	9.4%	40.6%	0.0%	50.0%
		Buena	N	0	9	4	13
			%	0.0%	28.1%	12.5%	40.6%
	Total		N	5	23	4	32
			%	15.6%	71.9%	12.5%	100.0%

La fase prospectiva fue evaluada como buena (58.3%) por funcionarios y regular (66.7%, 50%) para regidores, y servidores públicos respectivamente; mientras que la calidad de la administración fue calificada como regular (71.9%), buena (33.3%) y regular (50%) por servidores públicos, funcionarios y regidores respectivamente.

Resultado de la hipótesis

Tabla 4

Análisis de correlación entre la eficiencia del plan estratégico y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de la Fase Prospectiva	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de la Fase Prospectiva	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000
		N	50
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	,578**
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La evaluación de correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman en la Tabla 4 revela que hay una correspondencia de relevancia entre las dos variables ($P=0,000<0,05$), y la correlación entre ellas es $r = 0,578$, lo que muestra una correspondencia de positivismo moderado. Por ello,

aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la fase prospectiva se relacionó significativamente con la calidad de la gestión.

4.1.3. Fase Estratégica

Tabla 5

Análisis de la eficiencia de la Fase Estratégica y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato				Calidad de la Gestión			Total
				Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de la Fase Estratégica	Mala	N %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		Regular	N %	1 16.7%	2 33.3%	1 16.7%	4 66.7%
		Buena	N %	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	2 33.3%
	Total			N %	3 50.0%	2 33.3%	6 100.0%
				N %	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%
Funcionarios	Eficiencia de la Fase Estratégica	Mala	N %	1 8.3%	1 16.7%	0 0.0%	2 16.7%
		Regular	N %	0 0.0%	2 33.3%	0 0.0%	2 16.7%
		Buena	N %	0 0.0%	4 33.3%	4 33.3%	8 66.7%
	Total			N %	7 58.3%	4 33.3%	12 100.0%
				N %	4 12.5%	1 3.1%	5 15.6%
Servidores Públicos	Eficiencia de la Fase Estratégica	Mala	N %	4 12.5%	1 3.1%	0 0.0%	5 15.6%
		Regular	N %	1 3.1%	17 53.1%	0 0.0%	18 56.3%
		Buena	N %	0 0.0%	5 15.6%	4 12.5%	9 28.1%
	Total			N %	23 71.9%	4 12.5%	32 100.0%
				N %	5 15.6%	1 3.1%	6 18.8%

En el Tabla 5 la etapa estratégica fue evaluada como buena (66.7%) por funcionarios y regular (66.7% y 56.3%) por regidores, y servidores públicos respectivamente. La calidad de la administración fue calificada como regular (71.9%), buena (33.3%) y regular (50%) por servidores públicos, funcionarios y regidores respectivamente.

Resultado de la hipótesis

Tabla 6

Análisis de correlación entre la eficiencia de la Fase Estratégica y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de la Fase Estratégica	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de la Fase Estratégica	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000 ,661** 0.000
		N	50
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	,661** 0.000
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La evaluación de correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman en el Tabla 6 asevera que presenta correspondencia importante entre las dos variables ($P=0,000<0,05$), y la correlación entre ellas es $r = 0,661$, lo que muestra una correspondencia de positivismo moderado. Por ello, aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la fase estratégica estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.4. Síntesis Estratégica

Tabla 7

Análisis de la eficiencia de la Síntesis Estratégica y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato				Calidad de la Gestión			Total
				Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de la Síntesis Estratégica	Mala	N %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		Regular	N %	1 16.7%	2 33.3%	0 0.0%	3 50.0%
		Buena	N %	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%
	Total		N %	1 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	6 100.0%
	Eficiencia de la Síntesis Estratégica	Mala	N %	1 8.3%	1 8.3%	0 0.0%	2 16.7%
		Regular	N %	0 0.0%	3 25.0%	0 0.0%	3 25.0%
Buena		N %	0 0.0%	3 25.0%	4 33.3%	7 58.3%	
Total		N %	1 8.3%	7 58.3%	4 33.3%	12 100.0%	
Servidores Públicos	Eficiencia de la Síntesis Estratégica	Mala	N %	4 12.5%	2 6.3%	0 0.0%	6 18.8%
		Regular	N %	1 3.1%	17 53.1%	0 0.0%	18 56.3%
		Buena	N %	0 0.0%	4 12.5%	4 12.5%	8 25.0%
	Total		N %	5 15.6%	23 71.9%	4 12.5%	32 100.0%

En la Tabla 7, se detalla de que la eficiencia del sumario estratégico fue evaluada como buena (58.3%) por funcionarios y regular (50% y 56.3%) por regidores, y servidores públicos respectivamente. La calidad de la administración fue calificada como regular (71.9%), buena (33.3%) y regular (50%) por servidores públicos, funcionarios y regidores respectivamente.

Resultado de la hipótesis

Tabla 8

Análisis de correlación entre la eficiencia de la Síntesis Estratégica y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de la Síntesis Estratégica	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de la Síntesis Estratégica	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000
		N	50
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	,718**
		N	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 8, se observa que la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($P=0,000<0,05$), y la correlación entre ambas variables fue de $r = 0,661$, lo que sugiere una correspondencia de positismo moderado. Por ello, aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la síntesis estratégica estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.5. Misión

Tabla 9

Análisis de la eficiencia de la Misión y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato		Calidad de la Gestión			Total
		Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de la Misión	Mala	N	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
		Regular	N	3	6
		%	16.7%	50.0%	100.0%
	Buena	N	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
	Total	N	1	3	6
		%	16.7%	50.0%	100.0%
Funcionarios	Eficiencia de la Misión	Mala	N	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
		Regular	N	7	12
		%	8.3%	58.3%	100.0%
	Buena	N	0	0	0
		%	0.0%	0.0%	0.0%
	Total	N	1	7	12
		%	8.3%	58.3%	100.0%
Servidores Públicos	Eficiencia de la Misión	Mala	N	1	1
		%	3.1%	0.0%	3.1%
		Regular	N	21	29
		%	12.5%	65.6%	90.6%
	Buena	N	0	2	2
		%	0.0%	6.3%	6.3%
	Total	N	5	23	32
		%	15.6%	71.9%	100.0%

En la Tabla 9, se muestra que eficiencia de la misión fue evaluada como regular (100%, 100 y 90.6%) por funcionarios, regidores y servidores públicos respectivamente. La calidad de la administración fue calificada como regular (71.9%), regular (58.3%) y regular (50%) por servidores públicos, funcionarios y regidores respectivamente.

Resultado de la hipótesis

Tabla 10

Análisis de correlación entre la eficiencia de la Misión y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de la Misión	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de la Misión	Coefficiente de	1.000
		Sig. (bilateral)	0.123
		N	50
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de	0.394
		Sig. (bilateral)	1.000
		N	50

En la Tabla 10, se observa que la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman no es significativa ($P=0,394<0,05$), y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $r = 0,123$, siendo una correlación baja y negativa. Por ello, no aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la misión estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.6. Objetivos Estratégicos

Tabla 11

Análisis de la eficiencia de los Objetivos Estratégicos y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato				Calidad de la Gestión			Total
				Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de los Objetivos Estratégicos	Mala	N %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	
		Regular	N %	1 16.7%	2 33.3%	3 50.0%	
		Buena	N %	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%	
		Total	N %	1 16.7%	3 50.0%	4 100.0%	
	Eficiencia de los Objetivos Estratégicos	Mala	N %	1 8.3%	3 25.0%	4 33.3%	
		Regular	N %	0 0.0%	2 16.7%	3 25.0%	
Buena		N %	0 0.0%	2 16.7%	1 8.3%		
Total		N %	1 8.3%	7 58.3%	4 33.3%		
Servidores Públicos	Eficiencia de los Objetivos Estratégicos	Mala	N %	4 12.5%	2 6.3%	0 0.0%	
		Regular	N %	1 3.1%	20 62.5%	2 6.3%	
		Buena	N %	0 0.0%	1 3.1%	2 6.3%	
		Total	N %	5 15.6%	23 71.9%	4 12.5%	

La evaluación se describe en la Tabla 11, sobre los objetivos estratégicos como regular por regidores (50%), funcionarios (41.7%) y servidores públicos (71.9%). La calidad de la administración fue calificada como regular por regidores (50%), funcionarios (58.3%) y servidores públicos (71.9%).

Resultado de la hipótesis

Tabla 12

Análisis de correlación entre la eficiencia de los Objetivos Estratégicos y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de los Objetivos Estratégicos		Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de los Objetivos Estratégicos	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000	,562**
		N	50	50
		Coefficiente de Sig. (bilateral)	,562**	1.000
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	0.000	50
		N	50	50
		Coefficiente de Sig. (bilateral)	0.000	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La evaluación Rho de Spearman en la Tabla 12 asevera una correspondencia importante entre las dos variables ($P=0,000<0,05$), y la correlación $r = 0,661$, sugeriría una correspondencia moderadamente positiva. Por ello, aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de los objetivos estratégicos estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.7. Acciones Estratégicas

Tabla 13

Análisis de la eficiencia de las Acciones Estratégicas y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato			Calidad de la Gestión			Total
			Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de las Acciones Estratégicas	Mala	N 0 % 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		Regular	N 1 % 16.7%	3 50.0%	0 0.0%	4 66.7%
		Buena	N 0 % 0.0%	0 0.0%	2 33.3%	2 33.3%
	Total		N 1 % 16.7%	3 50.0%	2 33.3%	6 100.0%
			N 1 % 8.3%	2 16.7%	0 0.0%	3 25.0%
Funcionarios	Eficiencia de las Acciones Estratégicas	Regular	N 0 % 0.0%	5 41.7%	2 16.7%	7 58.3%
		Buena	N 0 % 0.0%	0 0.0%	2 16.7%	2 16.7%
	Total		N 1 % 8.3%	7 58.3%	4 33.3%	12 100.0%
			N 3 % 9.4%	2 6.3%	0 0.0%	5 15.6%
			N 2 % 6.3%	21 65.6%	4 12.5%	27 84.4%
Servidores Públicos	Eficiencia de las Acciones Estratégicas	Buena	N 0 % 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		Total	N 5 % 15.6%	23 71.9%	4 12.5%	32 100.0%
			N 3 % 9.4%	2 6.3%	0 0.0%	5 15.6%
			N 2 % 6.3%	21 65.6%	4 12.5%	27 84.4%
			N 0 % 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

La evaluación se describe en la Tabla 13, sobre las acciones estratégicas como regular por regidores (66.7%), funcionarios (58.3%) y servidores públicos (84.4%). La calidad de la gestión fue calificada como regular por regidores (50%), funcionarios (58.3%) y servidores públicos (71.9%).

Resultado de la hipótesis

Tabla 14

Análisis de correlación entre la eficiencia de las Acciones Estratégicas y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de las Acciones Estratégicas		Calidad de la Gestión	
Rho de Spearman	Eficiencia de las Acciones Estratégicas	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000	,583**	0.000
		N	50	50	50
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	,583**	1.000	0.000
		N	50	50	50

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La evaluación del coeficiente de correspondencia Spearman en la Tabla 14 muestra que presenta una correspondencia importante entre las dos variables ($P=0,000<0,05$), y la correlación entre ellas es $r = 0,661$, lo que sugiere una correspondencia de positivismo moderado. Por ello, aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de las acciones estratégicas estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.1.8. Ruta Estratégica

Tabla 15

Análisis de la eficiencia de la Ruta Estratégica y su relación con la calidad de gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

Estrato			Calidad de la Gestión			Total
			Mala	Regular	Buena	
Regidores	Eficiencia de la Ruta Estratégica	Mala	N %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
		Regular	N %	1 16.7%	2 33.3%	4 66.7%
		Buena	N %	0 0.0%	1 16.7%	2 33.3%
	Total		N %	1 16.7%	3 50.0%	6 100.0%
Funcionarios	Eficiencia de la Ruta Estratégica	Mala	N %	0 0.0%	1 8.3%	0 0.0%
		Regular	N %	1 8.3%	6 50.0%	10 83.3%
		Buena	N %	0 0.0%	0 0.0%	1 8.3%
	Total		N %	1 8.3%	7 58.3%	12 100.0%
Servidores Públicos	Eficiencia de la Ruta Estratégica	Mala	N %	1 3.1%	0 0.0%	0 0.0%
		Regular	N %	4 12.5%	23 71.9%	31 96.9%
		Buena	N %	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	Total		N %	5 15.6%	23 71.9%	32 100.0%

La evaluación se describe en la Tabla 15, sobre la ruta estratégica como regular por regidores (66.7%), funcionarios (83.3%) y servidores públicos (96.9%). La calidad de la gestión fue calificada como regular por regidores (50%), funcionarios (58.3%) y servidores públicos (71.9%).

Resultado de la hipótesis

Tabla 16

Análisis de correlación entre la eficiencia de la Ruta Estratégica y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia, durante el 2020.

		Eficiencia de la Ruta Estratégica	Calidad de la Gestión
Rho de Spearman	Eficiencia de la Ruta Estratégica	Coefficiente de Sig. (bilateral)	1.000
		N	,323*
	Calidad de la Gestión	Coefficiente de Sig. (bilateral)	0.022
		N	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 16, se observa que la prueba del coeficiente de correlación Rho de Spearman es significativa ($p = 0,022 < 0,05$) y la correlación encontrada entre ambas variables fue de $r = 0,323$, siendo una correlación baja aprobatoria. Por ello, aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la ruta estratégica estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión.

4.2. Discusiones

4.2.1. Planeamiento Estratégico

Referente a las discusiones, se tiene en mente el resultante global que se alinea con el precedente científico W. Sachs (c. p. Baena, 2015, p. 36) que estableció; que la planificación de estrategias se enfoca en la operación específica, de tener claro adonde nos dirigimos. Inicialmente se elige el futuro anhelado de forma creativa y sin limitaciones; el tiempo no se ven como limitaciones hasta posteriormente. Se investigan los futuros potenciales empleando la representación del futuro anhelado para seleccionar el más gratificante. La adaptabilidad estratégica, la habilidad para responder estratégicamente, las habilidades y competencias dinámicas se alcanzan a través de la planificación estratégica prospectiva. Abordando el desafío en los tres estratos elegidos para el estudio; comprende la programación que resulta esencial para la creación de iniciativas, diligencias y la concreción de propósitos y metas reflejadas en la realización de presupuestos siguiendo las regulaciones del CEPLAN y Sistema Invierte.

4.2.2. Fase Prospectiva

El hallazgo definido I concuerda con Baena, (2015), referente a la Etapa Prospectiva, asevera lo siguiente:

La elaboración de escenas representa un enfoque metódico que implique diseñar y aplicar maniobras en situaciones de irresolución. Desarrolla la sapiencia enfocada en la metamorfosis y se fundamenta en (04) componentes claves: a) Tomar en cuenta valores y convicciones que a un lapso de tiempo reconocerán los sucesos por venir; b) Formar la entidad porque que los datos siga; c) Fomentar habilidades: entornos perspicaces, invención científica, planificación en situaciones de irresolución, experimentación con bienes novedosos;; y, d) Elaborar e instaurar procedimientos, dado que se evidencia que los concejales, empleados y funcionarios públicos consideran que la planeación a nivel edil es por donde se comienza primera función de la administración pública que organiza el desarrollo territorial a través de la anticipación de futuros escenarios de incertidumbre, por lo que resulta vital precisar valores moralistas fundados en la fe.

El hallazgo particular mencionado previamente concuerda con González Fontes, (2015) quien determinó que, los municipios, en su calidad de formaciones urbanas, no pueden seguir siendo observados, no pueden mantenerse visibles como instituciones separadas, ni como entidades políticos-administrativos rigurosos en sus labores cotidianas.

Las instituciones municipales pueden concebirse como entidades dinámicas y evolutivas que actúan como pilares fundamentales del aparato estatal. Su contribución va más allá de la simple administración, pues también gestionan y aprovechan los recursos naturales propios de su jurisdicción impulsando un desarrollo de la nación integral.

Es crucial enfatizar que la culminación de una mirada prospectivo en la administración municipal resulta determinante para optimizar tanto la gestión de recursos como el desarrollo de oportunidades laborales en Santa Eulalia. Este planteamiento estratégico permite visualizar y planificar el futuro deseado del distrito.

La evidencia sugiere una correlación directa: cuanto más robusto sea el análisis prospectivo implementado, más sobresalientes serán los resultados en la gestión administrativa de dicho Municipio.

4.2.3. Fase Estratégica

Baena (2015), según su postulado sobre "Planeamiento y Perspectiva Estratégica", sostiene que en la fase operativa se articulan los objetivos territoriales con las directrices gubernamentales

centrales. El segundo aspecto coincide con dicha proposición, evidenciando que los tres niveles seleccionados consideran fundamental vincular el ordenamiento urbano con la planificación tanto regional como nacional, reflejando así la visión municipal.

La eficacia administrativa del distrito de Santa Eulalia durante una década, plasmada en sus instrumentos de gestión, mantiene una correlación directa con la etapa estratégica que contempla escenarios alternativos.

Se infiere entonces que: mientras más óptima sea la implementación de la fase estratégica, se incrementará el desempeño administrativo del Municipio de Santa Eulalia en el ejercicio 2020.

4.2.4. Síntesis Estratégica

El marco teórico según Baena (2015) en su “Teoría de la Planeación Prospectiva Estratégica”, sobre la síntesis estratégica, afirma que: En esta fase se produce la articulación de los objetivos del sector o territorio con el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional. El tercer hallazgo específico concuerda con esta base teórica, pues evidencia que los segmentos analizados sostienen que las metas nacionales del compendio estratégico deben desagregarse en metas subregionales y estas en particulares. Se enfatiza el grado de la sostenibilidad: de los objetivos cuantificables son controlables, y su gestión permite adaptaciones para el perfeccionamiento continuo, sistema que refleja la excelencia administrativa en Santa Eulalia durante 2020.

Este tercer resultado coincide con Villa (2018), quien señala que los elementos constitutivos de planes estratégicos institucionales se vinculan con las competencias administrativas municipales asociadas: talento humano, operatividad, finanzas, contabilidad y presupuesto. Las asignaciones son determinantes en los planes estratégicos institucionales, orientados a logros organizacionales, existiendo nexo explicativo con las estrategias o los ejes desarrolladas por funcionarios en Huarochiri 2018 y gestión municipal.

Se concluye: mayor eficiencia del proceso fundamental mejora el desempeño administrativo del Municipio de Santa Eulalia, 2020.

4.2.5. Misión

En la etapa misional de la institución el propósito del instrumento de planificación según Baena (2015), en su "Postulado de Planeación Prospectiva Estratégica", establece que la actividad misional: determina la competencia y esquema operativo de las unidades estructurales en sintonía con las directrices gubernamentales centrales. El cuarto hallazgo específico concuerda con dicha base teórica, pues evidencia que ediles, servidores y directivos consideran que la misión institucional integra los propósitos de las unidades orgánicas, mientras cada función se distribuye o asigna a los puestos correspondientes en la estructura organizativa, vinculándose directamente con la eficacia administrativa de Santa Eulalia durante 2020.

Contrastando con precedentes teóricos, coincide con Carbajal Rivera et al. (2012), quienes determinaron que SJL presenta una visión básica y entendible, sin delimitación temporal, cuya misión omite a la población y su carácter público, dificultando el logro de objetivos propuestos. Plantearon una renovada visión-misión donde el distrito se proyecta como territorio innovador y contemporáneo, enfocado en: 1) preservación ambiental, 2) protección ciudadana, 3) fomento comercial-industrial, 4) gestión basada en principios éticos y 5) formación.

Se infiere: a más eficiencia en la misión organizacional del Plan optimizará el desempeño administrativo del Municipio de Santa Eulalia, año 2020.

4.2.6. Objetivos Estratégicos

El quinto hallazgo específico concuerda con dicha base teórica, evidenciando que ediles, servidores y directivos consideran que los propósitos de estrategias educativas integran metas que determinan los logros organizacionales. Estos fines impulsan el desarrollo económico, social, ambiental e institucional mediante la interacción coordinada entre gobernanza y gestión, relacionándose directamente con la eficacia directiva en Santa Eulalia durante 2020.

Este quinto resultado coincide con Buajico & Girón Flores (2017), quienes señalan que la ejecución inversora dentro del sistema público detallada en el plan correlaciona positivamente con la administración y servicios en Huanta-Ayacucho. Las intervenciones planificadas derivan de políticas institucionales, incluyendo proyectos prioritarios alineados con objetivos estratégicos del plan provincial y municipal de Ayacucho, mostrando correlación moderada-positiva en eficiencia, promoviendo gobernanza moderna, estructura ágil y atención prioritaria de gestiones y atenciones que se da a la ciudadanía, vinculándose moderadamente con la gestión municipal huantina.

Se infiere: mayor eficiencia en objetivos estratégicos del Plan optimizará la administración del Municipio de Santa Eulalia, ejercicio 2020.

4.2.7. Acciones Estratégicas

El marco teórico según Baena (2015) en su "Teoría de la Planificación Estratégica Prospectiva", señala que: Definir acciones estratégicas institucionales según sus competencias y funciones, faciliten el cumplimiento de metas, siempre en consonancia con las directrices definidas por el ente rector proporcional.

El sexto resultado investigativo corrobora el fundamento teórico previamente expuesto. Los hallazgos evidencian una comprensión convergente entre los tres niveles estudiados: las intervenciones estratégicas configuran cargos más amplios y particulares meticulosamente establecidas a la repartición, unidad organizacional o subdivisión administrativa. En este marco interpretativo, las acciones estratégicas se conceptualizan como el mecanismo procedimental para la provisión en municipales públicos, fundamentado en el marco normativo y la potestad conferida por la normativa municipal vigente.

Se infiere, que a más eficiencia en las acciones del Plan conducirá a más calidad de administración de dicho Municipio.

4.2.8. Ruta Estratégica

La etapa Institucional incorpora la trayectoria estratégica, vinculante entre el P.O.I. y Presupuesto Institucional de Apertura y el Presupuesto Institucional Modificado. Baena (2015), en su " Teoría Prospectiva de Planeamiento Estratégico ", establece que la dirección estratégica es configurada según prelación en la implementación de iniciativas organizacionales. El séptimo hallazgo específico concuerda con esta base teórica, evidenciando que ediles, directivos y servidores conciben la dirección estratégica como consenso para ejecutar inversiones públicas priorizadas, estableciendo aspectos administrativos según normativa municipal peruana sobre servicios públicos locales. Esta ruta mantiene nexo directo con el desempeño gestor en Santa Eulalia durante el periodo señalado.

Este séptimo resultado coincide con Ganoza (2015), quien determinó que el propósito esencial de la planeación de estrategias institucional radica en optimizar la administración en Puerto Eten mediante consensos del comité coordinador local. Los análisis de normalidad e hipótesis evidenciaron que implementar la planeación estratégico institucional potencia considerablemente la eficiencia, calidad y productividad administrativa en dicho distrito.

Se infiere: mayor eficiencia en la trayectoria estratégica del Plan optimizará la administración del Municipio de Santa Eulalia en el periodo indicado.

5. Conclusiones

El ensayo de evaluación fue significativo ($p = 0,000 < 0,05$), indicando correlación moderada positiva ($r = 0,622$), mostrando que están directamente vinculadas. Por consiguiente, la hipótesis general es aceptado donde el municipio de Santa Eulalia en lo referente a la administración está significativamente correlacionado con la eficiencia del plan. Esta conclusión general es en base a la percepción de los 50 participantes, quienes contemplan que la eficiencia institucional estratégica del plan (PEI) el cual es vinculado directamente con la administración, a entregar en sus 4 fases: (i) la fase prospectiva, incluyendo la modalidad teórico y la creación de escenarios; (ii) la etapa de estrategias, trata de escoger el escenario, la identificación de los objetivos y visión, el compromiso de la ruta estratégica y acciones de estrategias; (iii) la etapa educativa, abarca los objetivos institucionales, las misiones, acciones estratégicas y su coordinación con el plan presupuestal para hacer que la estrategia sea viable; y (iv) la continuación para garantizar la realización de los objetivos, metas, y misiones institucionales.

Conclusión I, se extrajo ($r = 0,578$) siendo de orden positivo y moderado entre la calidad de la gestión y la eficiencia de la fase prospectiva en el Municipio de Santa Eulalia período 2020, infiriendo en la aceptación de la hipótesis. Entonces, a mayor eficiencia de la fase prospectiva, mayor la calidad de la gestión; basándose en la teoría de Baena, (2015). La función principal de la administración municipal es la planificación, la cual organiza las mejoras en el territorio mediante la proyección de posibles futuros escenarios. Este proceso destaca la relevancia ética sobre la base de creencias morales como soportes de la toma de decisiones concertadas entre el gobierno y la ciudadanía, además de optimizar tanto los trabajos públicos como los procedimientos administrativos.

Conclusión II, se determinó ($r = 0,661$) siendo de orden positivo y moderado entre la calidad de la gestión y la eficiencia de la fase estratégica en el Municipio de Santa Eulalia en el período 2020, aceptando la hipótesis. Entonces, a mayor eficiencia de la fase estratégica, mayor la calidad de la gestión. Esta correlación fundamentado en Baena, (2015) donde se valida con los dictámenes de los participantes, los cuales consideran que la eficiencia de la fase de estrategias tiene un vínculo directo con la calidad administrativa. Además, destacan la importancia de coordinar la planificación municipal con los planes nacionales y regionales.

Conclusión III, se cuantificó una correlación moderada positiva ($r = 0,718$), donde la municipalidad durante el 2020 tuvo una relación significativamente entre la calidad de la gestión y la eficiencia de la síntesis estratégica, aceptándose la hipótesis. Significando que, a mejor calidad de la gestión municipal, mejorará será la eficiencia en la síntesis estratégica. Este vínculo se fundamenta en Baena (2015) y se corrobora con la perspectiva de los tres (03) grupos de participantes, que argumentan que la calidad administrativa está directamente ligada a la validez de la estrategia en síntesis estratégica del panorama de la organización. Enseguida en esta etapa se enmarca la importancia de los objetivos compartidos o comunes, destacando que las finalidades nacionales deben distribuirse en propósitos de región y posteriormente locales. Para garantizar la

sostenibilidad, surge la necesidad de alinear los lineamientos nacionales con los (ODM) de la ONU y adecuar los fines esperados para las entidades gubernamentales de los tres niveles. Los objetivos cuantificables facilitan el seguimiento y la modificación de los progresos en desarrollo.

Conclusión IV, el análisis entre la calidad de la gestión y la eficiencia de la misión fue pequeño ($r = 0,123$), lo cual significa que no hay una relación directa entre las variables del estudio. Por ello, no aceptamos la hipótesis específica, donde, la eficiencia de la misión estuvo significativamente relacionada con la calidad de la gestión. Este hallazgo no se alinea con el punto de vista de los trabajadores municipales, alta dirección y los elegidos por la ciudadanía quienes no consideran que la calidad administrativa esté derechamente vinculada de manera eficiente la misión estratégica, de acuerdo al concepto de Baena, (2015). En este sentido, es importante señalar que el distrito de Santa Eulalia no fue impactado significativamente por la misión institucional.

Conclusión V, se alcanzó una correlación ($r = 0,562$) de orden positivo y moderado en el Municipio Distrital de Santa Eulalia en el período 2020 existió una relación entre la calidad de la gestión y la eficiencia de los objetivos estratégicos. Conduciendo a validar la presunción que señala que una alta eficacia de propósitos estratégicos es asociada a una optimizada calidad administrativa. Según el planteamiento de Baena (2015) y las valoraciones de los 50 participantes refrendan este resultado. Ambos convergen que el buen desempeño en el logro de netas a nivel estratégico mantiene una estrecha conexión con la calidad administrativa. Estas metas, que se establecen mediante un proceso de colaboración, incluyen objetivos que dirigen la realización de los propósitos de la institución y apoyan el crecimiento institucional, social, económico y medioambiental. Para tener una influencia significativa, también se coordinan con los tres niveles de gobierno y maximizan el uso de los recursos.

Conclusión VI, se extrajo ($r = 0,583$) siendo de orden positivo y moderado entre la calidad de la gestión y la eficiencia de las acciones estratégicas en el Municipio de Santa Eulalia período 2020. Entonces, a mayor eficiencia de las acciones estratégicas, mayor la calidad de la gestión; basándose en la teoría de Baena, (2015) y confirmado por los (03) tres grupos de estudio, además el análisis resalta la calidad administrativa es inherentemente vinculada con la efectividad de las estrategias ejecutadas, las cuales engloban actividades y procesos asignados todas las unidades administrativas para concretar los propósitos organizacionales.

Conclusión VII, se identificó un ($r = 0,323$) de orden positivo y moderado concerniente a la efectividad de la ruta estratégica y el impacto en la calidad administrativa del Municipio de Santa Eulalia, 2020. Esta conclusión refuerza la hipótesis que sugiere una asociación directa entre la eficacia de la ruta estratégica y el desempeño institucional. Sustentado por Baena (2015); y, en consecuencia, esta conclusión específica queda corroborada con el resultado demostrado, quienes creen que las dos variables del estudio están asociadas directamente.

Referencias Bibliográficas

Baena, G. (2015). Planeación Prospectiva Estratégica: Teorías, metodologías y buenas prácticas en América Latina. *Creative Commons*, PE300414, 664.

https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2015/08/Libro-PPE_interactivo1.pdf

Bertranou, J. (2019). El seguimiento y la evaluación de políticas públicas. *Millcayac - Revista Digital de Ciencias Sociales*, VI(10), 151–188. <https://revistas.uncu.edu.ar/ojs/index.php/millca->

digital/article/view/1730

- Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & Gestión.*, Vol.8(No.35), 152–181.
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=94933425&lang=es&site=ehost-live>
- Contreras, L. (2010). La calidad en la gestión como factor de cambio institucional en las organizaciones gubernamentales del Estado de México. *Convergencia*, 53, 285–310.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352010000200012&lng=es&tlng=es.
- Da-Fonseca, J., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A., & Nogueira-Rivera, D. (2014). Relevance of strategic planning to public management. *Ingeniería Industrial*, XXXIV(1), 105–112.
<http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v35n1/rii11114.pdf>
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, XXVI, 341–379.
- González Fontes, R. (2015). Implementación de la estrategia de desarrollo municipal, eje articulador del sistema de gestión del desarrollo local. *Retos de La Dirección*, 9(1), 121–144.
- Hernández, G., Arcos, J. L., & Sevilla, J. J. (2013). Gestión de la calidad bajo la Norma ISO 9001 en instituciones públicas de educación superior de México. *Calidad En La Educación*, 39, 82–115.
<https://doi.org/10.31619/caledu.n39.79>
- Hurtado, C. (2022). El ejercicio de la participación ciudadana por los ciudadanos electos para un cargo público. *Iustitia Socialis*, 7(12), 54. <https://doi.org/10.35381/racji.v7i12.1584>
- Leon, M. (2021). *Cumplimiento del Plan Estratégico Institucional y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Angaraes - Huancavelica, 2020*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/125813>
- Orlando, J., López, M., Emilio, F., & Vélchez, E. (2022). Revisión documentaria del planeamiento estratégico dentro de la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 15108–15120. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1460
- Romero Berrocal, E. V., Quinteros Gómez, Y. M., & Zárate Ruiz, G. E. (2023). Planeamiento Estratégico en la Gestión Municipal de los Trabajadores de un Distrito de la Provincia Constitucional del Callao, 2023. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 1173–1199.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.8760
- Romero, T., & Serpell, A. (2007). Evaluando el logro de los principios de la gestión de la calidad en empresas constructoras certificadas según ISO 9001:2000. *Revista Ingeniería de Construcción*, 22(3), 197–213. <https://doi.org/10.4067/s0718-50732007000300006>

Sampaio, A., & Romero, A. (2017). Modelo y procedimiento para la calidad de la gestión en municipios pequeños de Brasil. *Ingeniería Industrial*, 38(1), 93–105.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362017000100009&lang=es

Torres, Z., & Yarto, M. (2007). *Un indicador de mejora continua, mejorando la mejora continua* (pp. 89–107).

Vargas, V. (2014). Marco conceptual. Directiva General del Proceso de Planeamiento Estratégico. In *CEPLAN* (p. 23).

Velásquez, F. (2014). El enfoque se sistemas y de contingencias aplicado al Proceso Administrativo.

Estudios Gerenciales , 16(77), 27–40.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232000000400002&lng=en&nrm=iso&tlng=es