

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Autoeficacia en el trabajo y autopercepción del éxito laboral:
evidencia desde una municipalidad del norte peruano**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciadas en Administración con Mención
en Gestión Empresarial

Autores:

Maryorit Dayana Gonzales Franco

Loyda Dalita Tafur Arrelucea

Asesor:

Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón

Tarapoto, diciembre de 2025

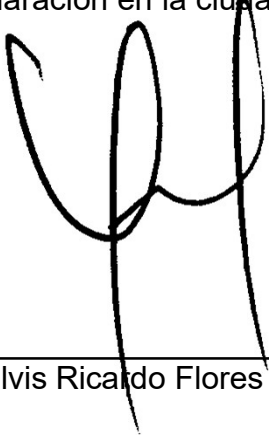
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Elvis Ricardo Flores Calderón, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “Autoeficacia en el trabajo y autopercepción del éxito laboral: evidencia desde una municipalidad del norte peruano” de las autoras Maryorit Dayana Gonzales Franco y Loyda Dalita Tafur Arrelucea tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 02 días del mes de diciembre del año 2025.



Elvis Ricardo Flores Calderón

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 09 día(s) del mes de diciembre del año 2025 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dra. Maribel Paredes Saavedra, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Doreli Gurrero Choán y los demás miembros: Mtro. David Troya Palomino y el (la) asesor(a): Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Autopercepción en el trabajo y autopercepción del éxito laboral: evidencia desde una municipalidad del Norte peruano" del(los) bachiller/es:

- a) Margarit Dayana Gonzales Franco
- b) Loyda Dalita Tafur Arreloca
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Margarit Dayana Gonzales Franco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (b): Loyda Dalita Tafur Arreloca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>MUY BUENO</u>	<u>SOBRESALIENTE</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a

[Firma]
 Asesor/a

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (c)

ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	5
Abstract.....	5
Introducción.....	6
Marco teórico	7
Método utilizado.....	7
Resultados	11
Referencias	16

AUTOEFICACIA EN EL TRABAJO Y AUTOPERCEPCIÓN DEL ÉXITO LABORAL: EVIDENCIA DESDE UNA MUNICIPALIDAD DEL NORTE PERUANO

Self-efficacy at work and self-perception of job success: evidence from a Peruvian municipality

Maryorit Dayana Gonzales Franco

maryoritgonzales@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Ciudad, Lima

<https://orcid.org/0000-0002-6765-4805>

Loyda Dalita Tafur Arrelucea

loydatafur@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Ciudad, Lima

<https://orcid.org/0000-0001-8562-3562>

Elvis Ricardo Flores Calderón

elvis.flores@upeu.edu.pe

Universidad Peruana Unión – Ciudad, Lima

<https://orcid.org/0000-0002-9955-0429>

Resumen

La autoeficacia en el trabajo es la convicción de que uno mismo puede alcanzar objetivos laborales, sobreponerse a los retos y reponerse de las dificultades en el campo profesional y la autopercepción del éxito laboral, es la calificación personal de los logros laboral y el sentido de propósito. El objetivo de este estudio fue determinar la relación entre la autoeficacia en el trabajo y autopercepción del éxito laboral en la Municipalidad Distrital de Parcoy, se empleó una metodología para una investigación básica, numérica, no experimental y correlacional; se contó con una muestra de 162 trabajadores; luego de recolectados los datos y procesados de determinó una relación entre las variables (p -valor=0.000) y un (Rho de Spearman = 0.731) que indica que la relación es positiva considerable; se concluyó que un trabajador con mayor grado de autoeficacia laboral percibe mayor éxito laboral en el desarrollo de sus funciones.

Palabras clave: Autoconfianza; Eficacia; Triunfo ocupacional; Plenitud; Empleo.