

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Las virtudes organizacionales y su impacto en el bienestar social en una municipalidad peruana

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Palmer Guerrero Garcia
Lichteny Guerrero Garcia

Asesor:

Mtro. Elvis Ricardo Flores Calderón

Tarapoto, noviembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Elvis Ricardo Flores Calderón, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “**LAS VIRTUDES ORGANIZACIONALES Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR SOCIAL EN UNA MUNICIPALIDAD PERUANA**” de los autores Palmer Guerrero Garcia y Lichteny Guerrero Garcia tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales a los 18 días del mes de noviembre del año 2025



Elvis Ricardo Flores Calderón

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 31 día(s) del mes de octubre del año 2025 siendo las 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): DRA. MARIBEL PAREDES SNAVEDA el (la) secretario(a): MTRA. CARMEN DORELI GUERRERO CILICAN y los demás miembros DRA. MARITZA PRANA RODRIGUEZ y el (la) asesor(a): ELUIS RICARDO FLORES CALDERON con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: LAS VIRTUDES ORGANIZACIONALES Y SU IMPACTO EN EL BIENESTAR SOCIAL EN UNA MUNICIPALIDAD PERUANA

del(los) bachiller(es):

- a) PALMIRA GUERRERO GARCIA
- b) LICHTENY GUERRERO GARCIA
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACION Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): PALMIRA GUERRERO GARCIA

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): LICHTENY GUERRERO GARCIA






CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>ACEPTABLE</u>	<u>BUENO</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Secretario/a

 Asesor/a

 Miembro

 Bachiller (a)

 Miembro

 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

ÍNDICE

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	6
<i>Revisión teórica:</i>	7
MATERIALES Y MÉTODOS	10
<i>Toma de muestra:</i>	10
RESULTADOS.....	12
<i>Perfiles de los participantes:</i>	12
<i>Análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones</i>	13
DISCUSIÓN	14
CONCLUSIONES	16
REFERENCIAS	17

Las virtudes organizacionales y su impacto en el bienestar social en una municipalidad peruana

Organizational virtues and their impact on social well-being in a Peruvian municipality

RESUMEN

Las virtudes organizacionales son los valores y principios éticos que dirigen el comportamiento y la cultura de una organización fomentando la excelencia y la unidad entre los miembros. Por otro lado, el bienestar social en el trabajo se refiere a las condiciones que ayudan a que los trabajadores se sientan satisfechos saludables emocionalmente y tengan buenas relaciones entre ellos. Este estudio tenía como meta analizar la relación entre las virtudes organizacionales y el bienestar social en el trabajo en un entorno municipal. La investigación fue cuantitativa, básica, utilizó un diseño no experimental y de nivel descriptivo-correlacional; contó con la participación de 132 trabajadores. Se aplicó el análisis de correlación Rho Spearman para probar las hipótesis. Los resultados mostraron una relación positiva fuerte entre las virtudes organizacionales y el bienestar social en el trabajo ($Rho=0.716$; $p=0.000$) lo que confirma la hipótesis. Este resultado indican que las virtudes organizacionales es un factor que promueve el bienestar social en el trabajo.

Palabras clave: Apoyo, bienestar social, significado, perdón, virtudes organizacionales.