

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Contabilidad



**Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los
Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Carmen Lorena Marengo Luna

Asesor:

Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza

Juliaca, octubre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mariné Estefa Huayta Meza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LOS CONTADORES PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE JULIACA”** de la autora Carmen Lorena Marengo Luna, tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 23 días del mes de julio del año 2026.



Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 02 día(s) del mes de Octubre del año 2023, siendo las 9:30 hrs., se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Yolanda Alvaro Quispe, el (la) secretario(a): Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sorco y los demás miembros: Mg. Víctor Yuyra Sucatituna y el (la) asesor(a): Mtra. Marlene Estofa Huayta Meza, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos de la ciudad de Juliaca del(los) bachiller/es:

- a) Carmen Lorena Marengo Luna
b) _____
c) _____

conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Carmen Lorena Marengo Luna

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Asesoría

[Firma]
Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Bachiller (c)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco, en primer lugar, a Dios, por haberme permitido iniciar y culminar esta etapa de mi formación profesional, aun en medio de uno de los mayores desafíos que enfrentó la humanidad debido a la crisis sanitaria mundial. Su fidelidad, fortaleza y guía fueron el sustento que me permitió perseverar hasta alcanzar esta meta.

Expreso mi sincero agradecimiento a la Universidad Peruana Unión (UPEU), por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente fortaleciendo aún más mi fe y valores, así también por la confianza depositada en mis capacidades, dones y talentos, contribuyendo de manera significativa a mi crecimiento académico, espiritual y personal.

Tengo un agradecimiento muy especial a mi asesora, la Mg. Mariné Estefa Huayta Meza, por guiarme, por su paciencia y por acompañarme en cada etapa de esta investigación. Asimismo, quiero expresar mi gratitud a mis profesores; porque sus enseñanzas y experiencia a lo largo del tiempo, no solo enriquecieron mi aprendizaje, sino que dejaron una huella importante en mi formación profesional y visión del mundo.

Con todo mi amor y gratitud, dedico este logro primeramente a mi madre, que, aunque ya no está físicamente conmigo, su recuerdo sigue intacto en mi corazón. Su apoyo incondicional, su fortaleza, sus palabras de aliento y esa motivación constante para no rendirme jamás fueron el motor principal para alcanzar esta meta.

De igual manera, agradezco profundamente a mi padre. Él también partió de este mundo, pero su legado permanece siempre en mí. Gracias a sus enseñanzas y a los valores que me transmitió, aprendí a amar las ciencias contables y a comprender la importancia del esfuerzo, la responsabilidad y la dedicación en el ejercicio profesional.

Finalmente, expreso mi gratitud a mis compañeros de promoción, con quienes compartí desde el primer semestre momentos de aprendizaje, desafíos y alegrías. La amistad, el apoyo mutuo y el compañerismo que construimos durante estos años hicieron de este camino una experiencia inolvidable y nos permitieron alcanzar juntos nuestros sueños profesionales.

INDICE DE CONTENIDO

Resumen.....	7
Abstract	8
1. Introducción.....	9
2. Materiales y Métodos	14
2.1. Participantes	16
2.2. Instrumentos	16
2.3. Análisis de datos.....	19
2.3.1. Recolección y preparación de datos:.....	19
2.3.2. Análisis descriptivo:.....	19
2.3.3. Criterios de interpretación:	20
2.3.4. Análisis inferencial y prueba de hipótesis	20
2.3.5. Análisis por dimensiones e indicadores:.....	21
3. Resultados y Discusión.....	21
3.1. Resultado 1	22
3.2. Resultado 2	24
3.3. Resultado 3.....	26
3.4. Resultado 4.....	28
3.5. Resultado 5.....	30
3.6. Tabla de Nivel de Significancia Estadística.....	32
3.7. Resultados Generales de la hipótesis general y las hipótesis específicas	33
3.8. Discusión de los Resultados	33
3.9. Tablas de contingencia	38

4.	Conclusiones.....	43
5.	Recomendaciones	44
6.	ANEXOS.....	49

Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los

Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca

Influence of Technological Advances on the Job Competencies of Public Accountants in the

City of Juliaca

Carmen Lorena Marengo Luna

Resumen

El presente estudio tiene como objetivo determinar de qué manera los avances tecnológicos influyen en las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca. Se adoptó un enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación descriptivo-correlacional. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario validado por juicio de expertos y su confiabilidad fue determinada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach de 0.76. La población estuvo conformada por los Contadores Públicos Colegiados de Juliaca, seleccionándose una muestra representativa de 275 profesionales. Los resultados generales evidencian que los Avances Tecnológicos influyen en un 96.32% en las Competencias del Contador Público, representando un alto grado de impacto positivo. Asimismo, se encontró que la Administración de Sistemas de Información en lo que respecta al Conocimiento de las Empresas, de la Gestión de las Tecnologías de la Información y de las Tecnologías de la Comunicación presentan una relación significativa con las Competencias del Contador Público, con coeficientes de 0.689, 0.673 y 0.645 respectivamente. Además, el Proceso del Desarrollo de Herramientas Informáticas a través del Proceso de Desarrollo del Sistema también demuestra una influencia considerable, con un coeficiente de 0.640. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer la capacitación

tecnológica en el ámbito contable para mejorar la eficiencia profesional y la adaptación en contextos digitales cambiantes.

Palabras clave: *Avances tecnológicos, competencias laborales, contabilidad, tecnologías de la información y sistemas de información*

Abstract

The present study aims to determine how technological advancements influence the professional competencies of Public Accountants in the city of Juliaca. A quantitative approach was adopted, with a descriptive-correlational research design. For data collection, a questionnaire validated by expert judgment was used, and its reliability was determined through a Cronbach's Alpha coefficient of 0.76. The population consisted of Certified Public Accountants in Juliaca, with a representative sample of 275 professionals selected. The overall results show that Technological Advancements influence 96.32% of the Competencies of Public Accountants, representing a high degree of positive impact. Likewise, it was found that the Management of Information Systems regarding Business Knowledge, Information Technology Management, and Communication Technologies presents a significant relationship with the Competencies of Public Accountants, with coefficients of 0.689, 0.673, and 0.645, respectively. Furthermore, the Process of Developing Computer Tools through the System Development Process also demonstrates a considerable influence, with a coefficient of 0.640. These findings highlight the need to strengthen technological training in the accounting field to improve professional efficiency and adaptability in changing digital contexts.

Keywords: *Technological advancements, professional competencies, accounting, information technology, and information systems.*

1. Introducción

El rápido progreso de la tecnología altera fundamentalmente la profesión contable. Con sistemas automatizados más rápidos y precisos y la inteligencia artificial, a los contadores se les desafía a aprender nuevas habilidades digitales avanzadas. Las universidades deben mantenerse al día con estos cambios rápidos. Con el uso de la automatización, el papel del contador se vuelve más tecnificado a medida que el mercado exige mayor precisión y la automatización de sistemas más complejos.

Buitrago et al. (2023), exploraron el impacto de la automatización avanzada en el desarrollo de las habilidades requeridas para los contadores y encontraron que la documentación proporciona evidencia de que la formación continua de los contadores responde de forma reactiva a la Inteligencia Artificial (IA) en el lugar de trabajo. Con base en esta evidencia, los autores creen que la educación en IA es la forma más adecuada de educación continua.

Lizarazo, (2023) también afirmó que la educación tecnológica aumentada en la formación contable es vital tanto para el negocio como para la práctica profesional de la contabilidad debido a la creciente automatización en el lugar de trabajo. Ambos autores sugirieron que el uso de la tecnología en la formación contable es vital y la automatización está redefiniendo la educación y la práctica de los contadores.

Para estudiar cómo la innovación metodológica afecta la gestión financiera Achaca (2022) creó una nueva innovación contable para BLP SAC. A partir de esto, aprendió que optimizar procesos no solo reduce el tiempo de entrega, sino que también genera orden y precisión en los datos financieros. La autora afirma que las implicaciones positivas de estos cambios respaldan decisiones mejor informadas y más sostenibles.

Torres et al. (2022) realizaron un estudio de transformación cualitativa contable dentro del alcance de la Industria 4.0. El estudio muestra que el uso de la tecnología hace que el trabajo del contador sea menos prolongado y más preciso. La transformación digital del sector conduce a una mayor competitividad y confianza de las partes interesadas, más que antes.

Chan et al. (2021), realizaron un estudio descriptivo, revisando documentos, sobre el paso del contador hacia un mundo virtual debido a la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Sus hallazgos muestran que el uso de la tecnología ha hecho que el trabajo del contador sea menos prolongado y más preciso. La transformación digital ha facilitado a los contadores ofrecer servicios seguros, precisos y de alta calidad, creando una fuerte ventaja competitiva de la profesión en un entorno corporativo automatizado.

Changmarín, (2021) exploró el doble papel del big data dentro de la contabilidad corporativa empleando una metodología cualitativa y documental. Su investigación demuestra que la gestión del big data reconfigura los procesos de toma de decisiones al proporcionar monitoreo financiero en tiempo real y detectar tendencias cruciales. El autor afirma que este potencial exige una transformación inmediata de la enseñanza universitaria para proporcionar a los estudiantes la capacidad de controlar dichas herramientas mediante eficiencia y responsabilidad. La investigación sostiene que, aunque persisten desafíos de ciberseguridad y comprensión de la información, las ventajas estratégicas prevalecen frente a los riesgos con la debida preparación académica previa.

Macías et al. (2020) evaluaron la influencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la práctica contable contemporánea. A través de una revisión de literatura especializada, los investigadores determinaron que estas herramientas agilizan y confieren seguridad al flujo de datos financieros. El pronto acceso a la información optimiza el diagnóstico

analítico y el direccionamiento corporativo. Asimismo, la correcta implementación de las TIC depura las bases de datos al descartar contenidos irrelevantes, favoreciendo un control transparente y estratégico. El estudio concluye que la digitalización trasciende la mera simplificación operativa, reconfigurando la contabilidad bajo criterios de mucha eficiencia, confiabilidad y adaptabilidad sectorial.

Montañez (2020) examinó la evolución de las competencias laborales mediante una revisión de literatura enfocada en las transiciones históricas del mercado de trabajo. Sus hallazgos demuestran que el dinamismo del entorno actual exige un aprendizaje permanente en el trabajo y una constante actualización de capacidades. El estudio enfatiza que la convergencia entre la alfabetización digital y las habilidades interpersonales constituye el pilar fundamental para mitigar la obsolescencia profesional. De este modo, la resiliencia formativa y la capacidad de adaptación se consolidan como los determinantes críticos de la empleabilidad contemporánea.

Carmona y Muñoz (2020) analizaron el impacto de la transición tecnológica en el ejercicio de la contaduría pública en Colombia. Los resultados demuestran que la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) modernizó la práctica contable al automatizar las tareas operativas y elevar la precisión en el tratamiento de los datos financieros. No obstante, en la investigación advierte que este ecosistema digital obliga a los profesionales a asumir un aprendizaje permanente para dominar las nuevas plataformas virtuales. El estudio concluye que la tecnología trasciende la mera optimización de tiempos, impulsando una evolución obligatoria hacia un perfil profesional predominantemente analítico y estratégico.

Gomez y Janampa (2020) evaluaron las competencias de los contadores públicos en el Perú frente a las demandas de la cuarta revolución industrial. El estudio analizó las destrezas requeridas para garantizar servicios de calidad en los sectores público y privado, determinando que el gremio

debe asimilar de forma obligatoria la transición digital. Los hallazgos posicionan a las aulas universitarias como el eje estratégico para desarrollar las capacidades tecnológicas y analíticas del profesional contemporáneo. En consecuencia, la investigación plantea la urgencia de reestructurar las mallas curriculares hacia un modelo pedagógico práctico, innovador y firmemente alineada con las tendencias tecnológicas globales.

Ruiz y Salazar (2020), examinaron la percepción de los contadores públicos colombianos frente al impacto de la cuarta revolución industrial en su disciplina. Los resultados revelaron que el temor inicial al desplazamiento laboral por la automatización se disipa al entender las herramientas digitales como aliadas estratégicas que elevan la eficiencia del control financiero. La investigación sostiene que la tecnología constituye una oportunidad de renovación profesional para adquirir competencias técnicas avanzadas. De este modo, el porvenir del contador queda directamente condicionado a su capacidad de adaptación y al aprovechamiento proactivo de la innovación tecnológica como factor de desarrollo corporativo.

Tufiño y Urrutia (2016) evaluaron el impacto de la gestión de los sistemas de información en las competencias de los contadores públicos dentro del Seguro Social Peruano (ESSALUD). Su investigación determinó que la administración de plataformas contables, alineada con una planificación tecnológica estructurada, optimiza el desempeño profesional, registrando una influencia del 95.71%. Los autores sostienen que la correcta implementación de estas herramientas potencia la eficiencia operativa y engrandece las capacidades analíticas e interpretativas necesarias para la toma de decisiones estratégicas. En consecuencia, el estudio demuestra que una infraestructura tecnológica bien dirigida no desplaza al profesional, sino que reafirma su rol y amplía su visión integral en la gestión corporativa.

Calle (2007) evaluó la calidad de la instrucción contable en las universidades de Lima, determinando que la oferta académica vigente adolece de deficiencias estructurales. La investigación señaló que los planes de estudio priorizan la enseñanza de procesos técnicos mecánicos, omitiendo el desarrollo del pensamiento crítico y la flexibilidad ante las demandas del entorno laboral. Esta asimetría pedagógica desvincula la formación profesional de los requerimientos socioeconómicos del país. Frente a esta problemática, el autor plantea una intervención conjunta entre el Estado, la academia y la sociedad civil para reestructurar el marco normativo educativo, garantizando un currículum alineado con la realidad nacional para la formación de contadores analíticos y comprometidos.

Bajo esta misma línea investigativa, Urrutia (2003) sostuvo que el profesional contable es responsable de impulsar el rendimiento corporativo mediante el codiseño y la gestión de sistemas de información eficientes. El autor argumenta que el dominio tecnológico y los fundamentos de programación constituyen ventajas competitivas críticas que expanden la empleabilidad y abren vías de diversificación financiera. Desde esta perspectiva, la práctica contable contemporánea trasciende el mero registro transaccional, exigiendo la comprensión profunda del *software* subyacente. Así, la alfabetización digital y la programación se consolidan como activos estratégicos esenciales para optimizar procesos internos y ofrecer consultorías de alto valor en entornos automatizados.

Respecto a los **avances tecnológicos**, definidos como la primera variable, Carmona y Muñoz (2020) sostienen que la tecnología comprende el tejido de conocimientos, capacidades y metodologías orientadas a la transformación del entorno. Su evolución histórica, desde las herramientas rudimentarias hasta las arquitecturas digitales contemporáneas, constituye un motor de cambio estructural que redefine los paradigmas de productividad y comunicación. En el

escenario actual, los sistemas de información han adquirido un carácter imperativo en la práctica profesional, dado que viabilizan el procesamiento masivo de datos, mitigan la incertidumbre decisional y proveen soportes informáticos que optimizan la gestión laboral.

Con respecto a las **competencias laborales**, categorizadas como la segunda variable, Montañez (2020) las conceptualiza como la amalgama de saberes, aptitudes y destrezas imperativas para un desempeño óptimo en el entorno productivo. Estos atributos facultan al profesional para garantizar estándares de calidad, mitigar la obsolescencia técnica y consolidar su trayectoria corporativa. En la disciplina contable, lo sofisticado de estas capacidades provee el marco analítico indispensable para liderar consultorías corporativas de alta precisión. De este modo, se maximiza la empleabilidad del contador, habilitando su inserción proactiva ante las demandas del ecosistema virtual.

El presente estudio sobre el impacto del progreso tecnológico en el trabajo de los contadores busca precisamente entender cómo la innovación está transformando el campo de la contabilidad y de qué manera los profesionales pueden adaptarse a estos cambios para seguir siendo relevantes y eficientes. La investigación beneficiará tanto a los contadores como a los empresarios, al ofrecerles herramientas para mejorar la eficacia y la eficiencia en su labor diaria. Con base en estas reflexiones y en la importancia del tema, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influyen los avances tecnológicos en las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca?

2. Materiales y Métodos

El enfoque del presente estudio es cuantitativo y según Hernández & Mendoza (2018), este tipo de investigación permite comprobar, mediante un conjunto de pasos ordenados, si lo que se plantea como hipótesis es cierta o no. En nuestro caso, este enfoque es el más adecuado porque buscamos medir hechos y analizar resultados de manera precisa, observando en qué grado los

avances tecnológicos influyen en las competencias laborales de los contadores públicos. A través de este método, podremos respaldar con datos concretos nuestras suposiciones y dar una base objetiva a los resultados obtenidos.

La investigación es **de tipo descriptivo**, porque, como explican Hernández & Mendoza (2018), se enfoca en detallar las características, cualidades y comportamientos de las personas o grupos estudiados. En este caso, nos interesa conocer cómo los contadores de la ciudad de Juliaca desarrollan sus competencias frente al uso de nuevas tecnologías. Este tipo de estudio permite reunir información relevante y ofrecer una visión general del contexto, mostrando cómo se manifiestan determinados factores dentro del ámbito laboral contable.

El estudio también tiene un **alcance correlacional**, ya que su propósito, según Hernández & Mendoza (2018), es identificar la relación que existe entre dos o más variables. Aquí, buscamos determinar si los avances tecnológicos guardan una conexión con las competencias laborales de los contadores y en qué medida se influyen entre sí. Este tipo de análisis no solo permite describir lo que ocurre, sino comprender cómo la tecnología puede potenciar el desempeño profesional, la empleabilidad y la adaptación de los contadores ante los cambios del entorno. Además, ayuda a visualizar qué tan fuerte o débil es esa relación en la práctica, aportando una mirada más completa sobre el tema.

Por último, el **diseño de la investigación es no experimental**, ya que, conforme a Hernández et al. (2017); Leavy, (2017) y Hernández & Mendoza, (2018), este tipo de diseño permite observar los fenómenos tal como suceden, sin intervenir ni modificar las variables de manera intencional. En otras palabras, los datos se recopilan directamente del entorno real, respetando las condiciones naturales de los participantes. Este enfoque es ideal cuando se busca

reflejar con autenticidad lo que ocurre en la práctica profesional, ofreciendo resultados más cercanos a la realidad sobre cómo la tecnología impacta en el trabajo contable.

2.1. Participantes

Según Condori Ojeda, (2020) la **población** se refiere al conjunto de personas o elementos a los que se puede acceder dentro del estudio, es decir, al grupo general del cual se obtiene la información. Por otro lado, la **muestra** es una parte representativa de esa población, que conserva las mismas características principales y permite realizar el análisis sin necesidad de incluir a todos los integrantes. En otras palabras, la muestra actúa como un reflejo de la población total, facilitando el estudio de manera práctica y confiable.

En el presente trabajo estamos considerando como población a los contadores públicos colegiados de la ciudad de Juliaca, los cuales de acuerdo a la Carta N° 0244-2024 – CCPP/D-PUNO del Colegio de Contadores Públicos de Puno hasta el día 23 de octubre de 2024 suman 960 miembros hábiles; y el tamaño de la muestra fue determinada de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N\sigma^2Z^2}{e^2(N-1) + \sigma^2Z^2}$$

Donde:

N: Tamaño de la población	:	960
Z: Nivel de confianza al 95%	:	1.96
e: Margen de error para el trabajo	:	0.05
σ: Desviación estándar	:	0.05

De donde obtenemos : 274.5



n= 275

2.2. Instrumentos

La investigación cuantitativa tiene una recolección de datos estructurada y sistemática. Normalmente las investigaciones cuantitativas son realizadas a través de cuestionarios, las cuales

equivalen a recopilar datos de forma metódica a una muestra el cual representa a la población total, mediante un cuestionario que puede ser físico o digital, el cual contiene preguntas agrupadas según las variables, las cuales van a conseguir medir las variables para una mejor comprensión de nuestro proyecto. (Alan & Cortez, 2018). Los datos recolectados lograrán ser empleados en análisis cuantitativos para distinguir y comprender la amplitud de las situaciones problemáticas que se considera o se entienden de manera no total; además es posible usarse en un estudio de correlación y de esta manera probar hipótesis descriptivas. (Rojas, 2013).

En el caso de la presente investigación, para determinar el grado de influencia se realizará mediante el cuestionario de Tufiño & Urrutia, (2016) el cual evalúa 19 ítems en una escala de frecuencia, donde la categorización jerárquica es como sigue: Siempre = 5, Casi siempre = 4, A veces = 3, Casi nunca = 2 y Nunca = 1, se usó la escala de medición por categorías denominada Likert.

Este tipo de escalas son herramientas muy útiles cuando se busca medir de forma cuantitativa variables de tipo cualitativo, como opiniones, percepciones o preferencias dentro de un grupo específico. En este contexto, la escala de Likert ha sido una de las más empleadas por su sencillez y eficacia. Likert propuso una técnica de construcción de escalas más breve y práctica que la de Thurstone, pero con un nivel de fiabilidad similar. Este tipo de escala puede aplicarse tanto a ítems dicotómicos (de dos opciones) como a aquellos con varios puntos de respuesta, aunque es más común su uso en los de varios niveles (Chica & Castejón, 2006; Barrera e Hinojosa, 2022).

Las escalas tipo Likert se utilizan principalmente para conocer la percepción o valoración que tienen las personas sobre algún tema, especialmente cuando se trata de variables cualitativas que implican cierto orden o grado de intensidad (Lee & Joo, 2019). Gracias a esta característica,

la escala ha sido ampliamente usada en investigaciones sociales, educativas y administrativas, donde se busca recoger y analizar las opiniones o actitudes de los participantes frente a determinados fenómenos (Martínez & Yesaved, 2018).

Además, la naturaleza cualitativa de estas percepciones hace necesario contar con indicadores estadísticos que respalden la confiabilidad de los resultados. Por ello, la estadística no paramétrica ha desarrollado métodos que permiten evaluar la consistencia interna de las escalas, garantizando estimaciones más precisas (Infante & Zárate de Lara, 2010; Canto de Gante et al., 2020).

Una de las ventajas más destacadas de la escala de Likert es la posibilidad de comprobar su confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, un estadístico fácil de interpretar y muy utilizado en investigaciones sociales. Generalmente, un valor alfa superior a 0.70 indica que la escala es confiable y que los ítems que la componen presentan coherencia interna (Spooren et al., 2007; Barrera e Hinojosa, 2022).

De acuerdo al análisis estadístico, la encuesta utilizada en esta investigación obtuvo un valor de 0.76 en alfa de Cronbach el cual se le puede considerar como apto y así asegurar la fiabilidad de la escala. Mencionamos que el instrumento de medición elegido es confiable porque hace referencia a la congruencia misma de la encuesta el cual está fundamentado al promediar las correlaciones de cada una de las preguntas que hacen parte de él.

Además de eso, este instrumento es considerado válido por los autores porque fue realizado previamente un estudio experimental a 50 personas mediante el uso de una muestra la cual era no probabilística, lo cual sirvió para:

- Verificar la encuesta en el área misma.
- Comprobar que fuese sencillo y simple de responder a quienes participaron del estudio.

- Certificar cuánto tiempo llevaría tomar la encuesta.
- Encontrar la Desviación Estándar que nos ayudaría a alcanzar el tamaño real de la muestra.
- Fue desarrollado en el país para aplicarlo a nuestra realidad.
- La estructura fue hecha conforme a la educación de cada participante.

De acuerdo a lo dicho anteriormente por los autores Tufiño & Urrutia, (2016) y habiendo superado las pruebas que muestran su confiabilidad, recomiendan la aplicación de la encuesta a la muestra seleccionada.

2.3. Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó mediante un proceso sistemático en varias etapas:

2.3.1. Recolección y preparación de datos:

Las encuestas fueron recopiladas y procesadas en Excel, donde se realizó la codificación de las variables según la escala Likert de 5 puntos correspondiente a las alternativas de respuesta: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

2.3.2. Análisis descriptivo:

Se generaron cuadros estadísticos de contingencia que incluyeron:

Frecuencias absolutas y relativas: Para distribución de respuestas por categoría.

Porcentajes: Proporciones respecto al total de la muestra (n=275).

Cálculo de puntuaciones medias ponderadas mediante la fórmula:

Puntuación media = $(1 \times \text{Nunca} + 2 \times \text{Casi Nunca} + 3 \times \text{A Veces} + 4 \times \text{Casi Siempre} + 5 \times \text{Siempre}) / \text{Total de encuestados}$.

Baremo de interpretación: Escala 1 – 5 con amplitud constante 1.33

2.3.3. Criterios de interpretación:

Para garantizar rigor en la interpretación de resultados, se establecieron los siguientes criterios:

- Interpretación de coeficientes de correlación: Según la escala de Cohen (1988):
 - 0.00-0.20: Asociación muy débil
 - 0.21-0.40: Asociación débil
 - 0.41-0.60: Asociación moderada
 - 0.61-0.80: Asociación fuerte ← Rango de nuestros resultados
 - 0.81-1.00: Asociación muy fuerte
- Interpretación de puntuaciones medias: Baremo por amplitud constante en escala Likert 1-5:
 - 1.00-2.33: Bajo
 - 2.34-3.66: Moderado
 - 3.67-4.33: Alto
 - 4.34-5.00: Muy Alto

2.3.4. Análisis inferencial y prueba de hipótesis

La verificación de las hipótesis se realizó mediante la prueba estadística de Chi-cuadrado de independencia, utilizando un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. Se empleó como tabla de referencia, la tabla de distribución Chi-cuadrado inversa para la toma de decisiones sobre la aceptación o rechazo de las hipótesis nulas. Criterio de decisión:

Si χ^2 calculado $>$ χ^2 crítico $\rightarrow$ Rechazar H_0

Si χ^2 calculado $\leq$ χ^2 crítico $\rightarrow$ No rechazar H_0

2.3.5. *Análisis por dimensiones e indicadores:*

Se calcularon promedios agregados por dimensiones y variables principales, permitiendo un análisis jerárquico desde los indicadores específicos hasta las variables globales del estudio.

3. Resultados y Discusión

Se analizaron las variables con sus dimensiones e indicadores respectivos.

Tabla 1

Variables, Dimensiones e Indicadores

Variables	Dimensiones	Indicadores
Avances tecnológicos	Administración de sistemas de información	• Conocimiento de las empresas • Conocimiento de la Gestión de las Tecnologías de la Información. • Conocimiento de la Gestión de las Tecnologías de la Comunicación
	Desarrollo de herramientas informáticas	• Proceso del desarrollo del sistema.
Competencias laborales	Competencias del contador público	• Evaluar • Asesorar • Realizar consultoría

3.1. Resultado 1

Tabla 2

Resultado 1: Análisis de la Hipótesis General: Los avances tecnológicos influyen en forma positiva con las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

	o	e	(o - e)	(o - e)ⁿ	(o - e)ⁿ/e
1 Conocimiento de las empresas	3,0376	5	-1,96	3,85	0,770
2 Gestión de las tecnologías de la información	3,1945	5	-1,81	3,26	0,652
3 Gestión de las tecnologías de la comunicación	4,3236	5	-0,68	0,46	0,091
4 Proceso del desarrollo del sistema	3,3900	5	-1,61	2,59	0,518
1 Evaluar	4,3709	5	-0,63	0,40	0,079
2 Asesorar	2,8000	5	-2,20	4,84	0,968
3 Realizar Consultoría	2,0700	5	-2,93	8,58	1,717
				Chi	4,796
				cuadrado	
				X²	

Donde:

o = frecuencia observada

e = frecuencia esperada

N = 7

Luego de reemplazar la fórmula tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

Interpretación:

$C = 0.638$ = Coeficiente de contingencia y esto nos indica un grado alto de asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis estadística

h1: Los avances tecnológicos influyen de manera positiva con las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

h0: Los avances tecnológicos no influyen de manera positiva con las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

Región de rechazo

La hipótesis nula (h_0) será rechazada si el valor observado de X^2 **calculado** pertenece a una región cuya probabilidad de ocurrencia, asumiendo que h_0 es verdadera, sea menor o igual al nivel de significación establecido. En este caso, con un grado de libertad de **gl** = $7 - 1 = 6$, se define una región crítica para **$\alpha = 0.05$** .

Prueba de significancia

Dado un nivel de significación de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 7$, el número de grados de libertad es $gl = n - 1 = 6$.

El valor de X^2 calculado es 4.796.

Según la tabla, el valor crítico (X^2 tabulado) para $gl = 6$ y $\alpha = 0.05$ es 1.63538.

Interpretación

Dado que X^2 calculado (4.796) es mayor que X^2 tabulado (1.63538), se encuentra dentro de la región de rechazo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (h_0) y se acepta la hipótesis alternativa (h_1), esto nos indica que los avances tecnológicos influyen de manera positiva con las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

3.2. Resultado 2

Tabla 3

Resultado 2: Análisis de la Hipótesis Específica 1: El conocimiento de las empresas influye en forma positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

	o	e	(o - e)	(o - e)ⁿ	(o - e)ⁿ/e
1 Conocimiento de su organización	3,989	5	-1,01	1,02	0,204
2 Mejoramiento de requerimiento de datos	3,004	5	-2,00	3,99	0,797
3 Distribución de tareas en el trabajo	2,120	5	-2,88	8,29	1,659
1 Evaluar	4,371	5	-0,63	0,40	0,079
2 Asesorar	2,800	5	-2,20	4,84	0,968
3 Realizar Consultoría	2,070	5	-2,93	8,58	1,717
				Chi	5,424
				cuadrado	
				X²	

Donde:

o = frecuencia observada

e = frecuencia esperada

N = 6

Luego de reemplazar la fórmula tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

Interpretación:

C = 0.689 = Coeficiente de contingencia y esto nos indica un grado alto de asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis estadística

h₁: El conocimiento de las empresas influye en forma positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

h₀: El conocimiento de las empresas no influye en forma positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

Región de rechazo

La hipótesis nula (h_0) será rechazada si el valor observado de X^2 **calculado** pertenece a una región cuya probabilidad de ocurrencia, asumiendo que h_0 es verdadera, sea menor o igual al nivel de significación establecido. En este caso, con un grado de libertad de **gl = 6 - 1 = 5**, se define una región crítica para $\alpha = 0.05$.

Prueba de significancia

Dado un nivel de significación de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 6$, el número de grados de libertad es $gl = n - 1 = 5$.

El valor de X^2 calculado es 5.424.

Según la tabla, el valor crítico (X^2 tabulado) para $gl = 5$ y $\alpha = 0.05$ es 1.14548.

Interpretación

Dado que X^2 calculado (5.424) es mayor que X^2 tabulado (1.14548), se encuentra dentro de la región de rechazo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (h_0) y se acepta la hipótesis alternativa (h_1), esto nos indica que el conocimiento de las empresas influye en forma positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

3.3. Resultado 3

Tabla 4

Resultado 3: Análisis de la Hipótesis Específica 2: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de información influye de manera positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

	o	e	(o - e)	(o - e)ⁿ	(o - e)ⁿ/e
4 Uso del Hardware	2,745	5	-2,255	5,08	1,017
5 Uso de Software	3,64	5	-1,36	1,84	0,368
1 Evaluar	4,37	5	-0,63	0,40	0,079
2 Asesorar	2,80	5	-2,20	4,84	0,968
3 Realizar Consultoría	2,07	5	-2,93	8,58	1,717
				Chi	4,149
				cuadrado X²	

Donde:

o = frecuencia observada

e = frecuencia esperada

N = 5

Luego de reemplazar la fórmula tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

Interpretación

C = 0.673 = Coeficiente de contingencia y esto nos indica un grado alto de asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis estadística

h₁: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de información influye de manera positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

h₀: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de información no influye de manera positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

Región de rechazo

La hipótesis nula (h_0) será rechazada si el valor observado de X^2 **calculado** pertenece a una región cuya probabilidad de ocurrencia, asumiendo que h_0 es verdadera, sea menor o igual al nivel de significación establecido. En este caso, con un grado de libertad de **gl = 5 - 1 = 4**, se define una región crítica para **$\alpha = 0.05$** .

Prueba de significancia

Dado un nivel de significación de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 5$, el número de grados de libertad es $gl = n - 1 = 4$.

El valor de X^2 calculado es 4.149.

Según la tabla, el valor crítico (X^2 tabulado) para $gl = 4$ y $\alpha = 0.05$ es 0.71072.

Interpretación

Dado que X^2 calculado (4.149) es mayor que X^2 tabulado (0.71072), se encuentra dentro de la región de rechazo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (h_0) y se acepta la hipótesis alternativa (h_1), esto nos indica que el conocimiento de la gestión de las tecnologías de información influye de manera positiva en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

3.4. Resultado 4

Tabla 5

Resultado 4: Análisis de la Hipótesis Específica 3: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de la comunicación influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

		o	e	(o - e)	(o - e)ⁿ	(o - e)ⁿ/e
6	Uso de tecnologías de comunicación	4,32	5	-0,68	0,46	0,091
1	Evaluar	4,37	5	-0,63	0,40	0,079
2	Asesorar	2,80	5	-2,20	4,84	0,968
3	Realizar Consultoría	2,07	5	-2,93	8,58	1,717
Chi						2,856
cuadrado X²						

Donde:

o = frecuencia observada

e = frecuencia esperada

N = 4

Luego de reemplazar la fórmula tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

Interpretación

C = 0.645 = Coeficiente de contingencia y esto nos indica un grado alto de asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis estadística

h₁: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de la comunicación influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

h₀: El conocimiento de la gestión de las tecnologías de la comunicación no influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

Región de rechazo

La hipótesis nula (h_0) será rechazada si el valor observado de X^2 calculado pertenece a una región cuya probabilidad de ocurrencia, asumiendo que h_0 es verdadera, sea menor o igual al nivel de significación establecido. En este caso, con un grado de libertad de $gl = 4 - 1 = 3$, se define una región crítica para $\alpha = 0.05$.

Prueba de significancia

Dado un nivel de significación de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 4$, el número de grados de libertad es $gl = n - 1 = 3$.

El valor de X^2 calculado es 2.856.

Según la tabla, el valor crítico (X^2 tabulado) para $gl = 3$ y $\alpha = 0.05$ es 0.35185.

Interpretación

Dado que X^2 calculado (2.856) es mayor que X^2 tabulado (0.35185), se encuentra dentro de la región de rechazo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (h_0) y se acepta la hipótesis alternativa (h_1), esto nos indica que el conocimiento de la gestión de las tecnologías de la comunicación influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

3.5. Resultado 5

Tabla 6

Resultado 5: Análisis de la Hipótesis Específica 4: El proceso de desarrollo del sistema influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca

		o	e	(o - e)	(o - e)ⁿ	(o - e)ⁿ/e
7	Determinación de un proyecto de sistema	3,96	5	-1,04	1,08	0,216
8	Análisis de un sistema de contabilidad	3,51	5	-1,49	2,22	0,444
9	Diseño de un sistema de contabilidad	4,45	5	-0,55	0,30	0,061
10	Aprendizaje de un lenguaje de programación	3,51	5	-1,49	2,22	0,444
11	Participación en pruebas de sistemas de contabilidad	2,60	5	-2,40	5,76	1,152
12	Participación en la migración de datos a un nuevo sistema	2,84	5	-2,16	4,67	0,933
13	Participación en la etapa de producción de un nuevo sistema	2,85	5	-2,15	4,62	0,925
1	Evaluar	4,37	5	-0,63	0,40	0,079
2	Asesorar	2,80	5	-2,20	4,84	0,968
3	Realizar Consultoría	2,07	5	-2,93	8,58	1,717
Chi cuadrado						6,939
X²						

Donde:

o = frecuencia observada

e = frecuencia esperada

N = 10

Luego de reemplazar la fórmula tenemos:

$$C = \sqrt{\frac{x^2}{N + x^2}}$$

Interpretación

$C = 0.640$ = Coeficiente de contingencia y esto nos indica un grado alto de asociación entre las variables estudiadas.

Hipótesis estadística

h1: El proceso del desarrollo del sistema influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

h0: El proceso del desarrollo del sistema no influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

Región de rechazo

La hipótesis nula (h_0) será rechazada si el valor observado de X^2 **calculado** pertenece a una región cuya probabilidad de ocurrencia, asumiendo que h_0 es verdadera, sea menor o igual al nivel de significación establecido. En este caso, con un grado de libertad de **gl = 10 - 1 = 9**, se define una región crítica para **$\alpha = 0.05$** .

Prueba de significancia

Dado un nivel de significación de $\alpha = 0.05$ y un tamaño muestral de $n = 10$, el número de grados de libertad es $gl = n - 1 = 9$.

El valor de X^2 calculado es 6.939.

Según la tabla, el valor crítico (X^2 tabulado) para $gl = 9$ y $\alpha = 0.05$ es 3.32511.

Interpretación

Dado que X^2 calculado (6.939) es mayor que X^2 tabulado (3.32511), se encuentra dentro de la región de rechazo. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1), esto nos indica que el proceso del desarrollo del sistema influye positivamente en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca.

3.6. Tabla de Nivel de Significancia Estadística

Tabla 7

Tabla de Valores Críticos de Referencia

Grados de Libertad	χ^2 Crítico ($\alpha=0.05$)	Regla de decisión
1	0.00393	Si χ^2 calculado $> 0.00393 \rightarrow$ Rechazar H_0
2	0.10259	Si χ^2 calculado $> 0.10259 \rightarrow$ Rechazar H_0
3	0.35185	Si χ^2 calculado $> 0.35185 \rightarrow$ Rechazar H_0
4	0.71072	Si χ^2 calculado $> 0.71072 \rightarrow$ Rechazar H_0
5	1.14548	Si χ^2 calculado $> 1.14548 \rightarrow$ Rechazar H_0
6	1.63538	Si χ^2 calculado $> 1.63538 \rightarrow$ Rechazar H_0
7	2.16735	Si χ^2 calculado $> 2.16735 \rightarrow$ Rechazar H_0
8	2.73264	Si χ^2 calculado $> 2.73264 \rightarrow$ Rechazar H_0
9	3.32511	Si χ^2 calculado $> 3.32511 \rightarrow$ Rechazar H_0
10	3.94030	Si χ^2 calculado $> 3.94030 \rightarrow$ Rechazar H_0

3.7. Resultados Generales de la hipótesis general y las hipótesis específicas

Tabla 8

Resultado 6: Resumen de la Contrastación de la hipótesis general y las hipótesis específicas

Hipótesis general	Chi cuadrado	Contingencia C	Nivel de significación			Nivel de relación de las variables
			α	N	gl	
H	4,796	0,638	0,05	7	6	Relación alta significativamente
Hipótesis específicas	Chi cuadrado	Contingencia C	Nivel de significación			Nivel de relación de las variables
			α	N	gl	
H1	5,424	0,689	0,05	6	5	Relación alta significativamente
H2	4,149	0,673	0,05	5	4	Relación alta significativamente
H3	2,856	0,645	0,05	4	3	Relación alta significativamente
H4	6,939	0,640	0,05	10	9	Relación alta significativamente
Hx (Promedio)	4,842	0,662	0,05			

3.8. Discusión de los Resultados

La tabla anterior muestra de acuerdo con el nivel de significación ($\alpha = 0.05$, N y gl) cómo es que están distribuidos los resultados de los análisis de la relación entre las variables y la determinación de validez de las hipótesis tanto general como específicas. Es posible observar que el valor de Chi Cuadrado de la hipótesis general H presenta un promedio de 4.796 y la Contingencia que corresponde es 0.638 los cuales, contrastados con las hipótesis específicas (H1, H2, H3 y H4) donde el promedio de sus valores de Chi cuadrado es 4.842 y la Contingencia es

0.662, con las mismas condiciones de significación ($\alpha = 0.05$, N y gl) obtuvimos los siguientes diferenciales porcentuales:

Tabla 9

Diferencias porcentuales de la hipótesis general y las hipótesis específicas

Tipo de Hipótesis	Chi cuadrado	Contingencia C
Hipótesis general	4,796	0,638
Hipótesis específicas	4,842	0,662
	99,0572	96,3246

De acuerdo a estos hallazgos podemos decir que ambos tipos de hipótesis presentan un grado alto de convergencia el cual confirma que la hipótesis es veraz.

Tabla 10

Hipótesis específicas: Chi cuadrado y Contingencia C

Hipótesis específicas	Chi cuadrado	Contingencia C
Aplicación del conocimiento de las empresas en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca	5.424	0,689
Aplicación del conocimiento de la gestión de las tecnologías de información en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca	4,149	0,673
Aplicación del conocimiento de la gestión de las tecnologías de la comunicación en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca	2.856	0.645

Aplicación del proceso del desarrollo del sistema en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca	6.939	0.640
	99,0572	96,3246

La investigación tuvo como objetivo general determinar de qué manera los avances tecnológicos influyen en las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca y según el Coeficiente de Contingencia C es igual a 0.638 lo cual nos muestra una correlación positiva alta entre ambas variables, esto evidencia que los avances tecnológicos influyen significativamente en las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

Podemos observar también que el Conocimiento de las empresas influye en el más alto grado de relación con un 0.689 en las competencias del Contador Público en la ciudad de Juliaca, según Oz (2008), los sistemas de información computarizados tienen una influencia notable en prácticamente todos los aspectos de la vida cotidiana. Su utilidad radica en la capacidad que poseen para facilitar la resolución de problemas y la toma de decisiones, lo que los convierte en herramientas esenciales tanto en el ámbito empresarial como en la gestión administrativa. Estos sistemas procesan datos, considerados su insumo principal, para transformarlos en información útil. Aunque en algunos casos los datos pueden tener valor por sí solos, usualmente es necesario organizarlos o analizarlos para generar información relevante, entendida como hechos, estadísticas u otros elementos que sirven de base para elaborar informes y tomar decisiones estratégicas.

Por otro lado, implementar un nuevo sistema de información representa un proceso de cambio organizacional planificado. Esta transformación va más allá de la simple incorporación de nuevos programas o equipos; también implica modificaciones estructurales en funciones laborales, habilidades requeridas, estilos de gestión e incluso en la organización misma. En este sentido,

diseñar un sistema de información equivale a rediseñar la estructura organizativa. Por ello, los desarrolladores de sistemas deben tener una comprensión profunda de cómo el sistema impactará no solo en los procesos de negocio específicos, sino en la organización en su conjunto (Laudon & Laudon, 2008).

Seguidamente tenemos a la gestión de las tecnologías de la información, con un grado alto de influencia de 0.673 en las competencias del Contador Público en la ciudad de Juliaca, de acuerdo con Oz (2008) las empresas buscan profesionales con conocimientos en tecnología de la información porque esta es crucial para tomar decisiones y resolver problemas. Dado su rápido desarrollo, los sistemas de información cambian constantemente, lo que exige que los trabajadores se mantengan actualizados para no quedar obsoletos. La TI (Tecnología de la Información) permite recolectar y comunicar datos, pero su valor depende de convertirlos en información útil para gestionar eficientemente los recursos. Por eso, los administradores y profesionales deben conocer los sistemas existentes y estar preparados para futuras implementaciones.

Continuamos con la gestión de las tecnologías de la comunicación, que también tuvo un grado alto de influencia de 0.645 en las competencias del Contador Público en la ciudad de Juliaca. Diversos autores coinciden en que la tecnología ha transformado de manera significativa la comunicación organizacional, por ejemplo: Robbins Stephen (2004) destaca que herramientas como el correo electrónico, la intranet, la extranet y las videoconferencias han enriquecido la manera en que las organizaciones se comunican, permitiendo una interacción más ágil y eficiente. Varona Madrid (2002) también resalta que la incorporación de tecnologías comunicativas constituye una tendencia positiva en el contexto actual, lo que ha motivado a las organizaciones emergentes a adoptar estos nuevos canales como parte fundamental de su estructura.

En el campo de la contabilidad, Serrano (2012) subraya la importancia creciente que tendrán las tecnologías de la comunicación, sobre todo por el impacto que estas generan al facilitar la conexión entre empresas de distintas partes del mundo. A medida que los costos de comunicación global disminuyen, se espera que la contabilidad se adapte y evolucione para responder a una realidad cada vez más digital e interconectada.

Del resultado también podemos indicar que el proceso del desarrollo del sistema influye también en un grado alto de 0.640 en las competencias del contador público en la ciudad de Juliaca; aunque comúnmente se percibe la información como un concepto neutro, homogéneo y carente de controversia, en realidad su significado es más complejo. En consonancia con las posturas teóricas evaluadas, Font (2002) y Rodríguez (2008) argumentan que la información trasciende la mera aglomeración de registros o hechos aislados, requiriendo un proceso de contextualización que le confiera valor semántico y aplicabilidad. Al respecto, los hallazgos demuestran que estos insumos, tras pasar por un filtro de selección y ordenamiento, se constituyen como el activo estratégico indispensable para orientar la toma de decisiones a nivel interno y externo en los entornos institucionales (Espinosa, 2014).

Dicha perspectiva superó la gestión técnica convencional para integrar debates epistemológicos y filosóficos sobre la comunicación. Asimismo, el enfoque incorporó el análisis de las tecnologías de la información (TI) dentro de ecosistemas interorganizacionales complejos. También se consideran el impacto de Internet y los debates políticos en torno a la llamada «sociedad de la información» (Avgerou, 2000 y Vega-Pérez, et al. 2017). Por su parte, Hernández Trasobares advierte que obtener una ventaja competitiva a través de los sistemas de información depende, en gran medida, de un desarrollo y una implementación adecuados. En este sentido,

advierte que las organizaciones que incorporan tecnologías sin considerar las necesidades reales de la empresa corren el riesgo de fracasar, lo que podría incluso comprometer su continuidad.

3.9. Tablas de contingencia

Tabla 11

Variable 1: Avances tecnológicos. Dimensión 1: Administración de sistemas de Información.

Indicador 1: Conocimiento de las empresas.

	Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
1 Estructura Administrativa	0	0%	0	0%	95	35%	88	32%	92	33%	275	3,99
2 Mejoramiento de necesidades	0	0%	95	35%	84	31%	96	35%	0	0%	275	3,00
3 División de tareas	75	27%	92	33%	108	39%	0	0%	0	0%	275	2,12
												3,04

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 1 una puntuación media de 3.98 (Moderado) y para el ítem 2: 3.00 (Moderado) con respuestas mayoritariamente en A veces y Casi siempre; finalmente para el ítem 3: 2.12 (Bajo) con predominio de respuestas negativas.

Tabla 12

Variable 1: Avances tecnológicos. Dimensión 1: Administración de sistemas de Información.

Indicador 2: Conocimiento de la Gestión de las Tecnologías de la Información.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
4	Uso de Hardware	30	11%	82	30%	91	33%	72	26%	0	0%	275	2,74
5	Uso de Software	0	0%	40	15%	84	31%	85	31%	66	24%	275	3,64
													3,20

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 4 y 5 una puntuación media de: 2.74 y 3.64 respectivamente (ambos moderados) con respuestas mayoritariamente en Casi nunca y A veces.

Tabla 13

Variable 1: Avances tecnológicos. Dimensión 1: Administración de sistemas de Información.

Indicador 3: Conocimiento de la Gestión de las Tecnologías de la Comunicación.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
6	Tecnologías de comunicación	0	0%	0	0%	37	13%	112	41%	126	46%	275	4,32
													4,32

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 6 una puntuación media de 4.32 (Muy Alto) con respuestas mayoritariamente en Siempre y Casi siempre.

Tabla 14

Variable 1: Avances tecnológicos. Dimensión 2: Desarrollo de herramientas informáticas.

Indicador 1: Proceso de desarrollo del sistema.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
7	Definición del proyecto	0	0%	0	0%	92	33%	103	37%	80	29%	275	3,96
8	Análisis de sistemas	0	0%	54	20%	81	29%	87	32%	53	19%	275	3,50
9	Diseño de sistemas	0	0%	0	0%	3	1%	145	53%	127	46%	275	4,45
10	Programación	0	0%	53	19%	85	31%	82	30%	55	20%	275	3,51
11	Pruebas	44	16%	84	31%	85	31%	61	22%	1	0%	275	2,59
12	Conversión	40	15%	74	27%	81	29%	51	19%	29	11%	275	2,93
13	Producción	40	15%	73	27%	80	29%	53	19%	29	11%	275	2,93
													3,39

De acuerdo con los resultados de la tabla, se observan diferentes niveles de desempeño entre los ítems analizados: El ítem 9 presenta el mejor resultado con una puntuación de 4.45 (Muy Alto), donde la mayoría de respuestas se concentran en las opciones más favorables: 'Casi siempre' y 'Siempre'. En un nivel Alto se encuentra el ítem 7 (3.96), cuyas respuestas se distribuyen principalmente entre 'A veces' y 'Casi siempre'. Por otro lado, los ítems 8, 10, 11, 12 y 13 se sitúan en el rango Moderado, con puntuaciones entre 2.59 y 3.51. En estos casos, las respuestas tienden a concentrarse en las categorías centrales y bajas de la escala: 'Casi nunca', 'A veces' y 'Casi siempre', mostrando una valoración intermedia por parte de los encuestados.

Tabla 15

Variable 2: Competencias laborales. Dimensión 1: Competencias del Contador Público.

Indicador 1: Evaluar.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
14	Procesos sistemáticos	0	0%	0	0%	22	8%	133	48%	120	44%	275	4,36
15	Decisiones para mejoras	0	0%	0	0%	21	8%	127	46%	127	46%	275	4,38
													4,37

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 14 y 15 una puntuación media de: 4.36 y 4.38 respectivamente (Ambos muy altos) con respuestas mayoritariamente en Casi siempre y Siempre.

Tabla 16

Variable 2: Competencias laborales. Dimensión 1: Competencias del Contador Público.

Indicador 2: Asesorar.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
16	Interacción organizacional	48	17%	88	32%	78	28%	61	22%	0	0%	275	2,56
17	Resolución de problemas	42	15%	49	18%	90	33%	43	16%	51	19%	275	3,05
													2,80

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 16 y 17 una puntuación media de: 2.56 y 3.05 respectivamente (Ambos moderados) con respuestas mayoritariamente en Casi nunca y A veces.

Tabla 17

Variable 2: Competencias laborales. Dimensión 1: Competencias del Contador Público.

Indicador 3: Realizar Consultoría.

		Nunca	%	Casi nunca	%	A veces	%	Casi siempre	%	Siempre	%	Total	Puntuación media
18	Brindar un servicio profesional	85	31%	86	31%	104	38%	0	0%	0	0%	275	2,07
19	Recomendaciones viables	88	32%	80	29%	107	39%	0	0%	0	0%	275	2,07
													2,07

Conforme a la tabla tenemos para el ítem 18 y 19 una puntuación media de: 2.07 en cada uno de ellos (ambos bajos) con respuestas mayoritariamente en Nunca y Casi nunca.

Tabla 18

Resumen por Variable y Dimensión – Puntuaciones promedio.

Variable	Dimensión	Puntuación Promedio	Interpretación
Avances Tecnológicos	Administración S.I.	3,04	Moderado
	Gestión de T.I.	3,20	Moderado
	Gestión	4,32	Alto
	Comunicación		

	Desarrollo	3,39	Moderado
	Herramientas		
	PROMEDIO	3,49	Moderado
	VARIABLE 1		
Competencias	Evaluar	4,37	Muy Alto
Laborales	Asesorar	2,80	Moderado
	Consultoría	2,07	Bajo
	PROMEDIO	3,08	Moderado
	VARIABLE 2		

El análisis de promedios por dimensiones revela los siguientes hallazgos:

En la Variable 1: Avances Tecnológicos, se identificaron distintos niveles de desempeño. La dimensión de Administración de Sistemas de Información presenta un promedio de 3.04 (Moderado), mientras que la Gestión de Tecnologías de la Información alcanza 3.20 (Moderado). Destaca especialmente la Gestión de Tecnologías de la Comunicación con 4.32 (Muy Alto), y el Desarrollo de Herramientas Informáticas con 3.39 (Moderado). El promedio general de esta variable es de 3.49, ubicándose en el nivel Moderado.

Respecto a la Variable 2: Competencias Laborales, se observa que la dimensión de Evaluar obtuvo un promedio excelente de 4.37 (Muy Alto). En contraste, Asesorar registró 2.80 (Moderado) y Realizar Consultoría 2.07 (Bajo). El promedio general de esta variable es de 3.08, correspondiente al nivel Moderado.

4. Conclusiones

Los Avances Tecnológicos influyen significativamente en las Competencias Laborales de los Contadores Públicos de Juliaca, con un 96.32% de confianza en el modelo. Todos los coeficientes de correlación se ubican en rango FUERTE (0.640-0.689) según escala de Cohen.

Existe además una relación diferenciada la cual se materializa de manera heterogénea: Fortalezas destacadas: Gestión de las Tecnologías de la Comunicación (4.32 - Muy Alto) y Evaluación (4.37 - Muy Alto). Oportunidades de mejora: Asesorar (2.80 – Moderado más bajo) y Realizar consultoría (2.07 - Bajo). El conocimiento de las empresas muestra la mayor influencia (0.689 - Fuerte) pero desempeño moderado (3.04). La Gestión de las Tecnologías de la Comunicación, aunque consolidada (4.32), tiene menor influencia relativa (0.645)

5. Recomendaciones

Fomentar en las universidades y en las instituciones de enseñanza correspondientes de la región de Puno, la creación e implementación de cursos de formación y capacitación dirigidos a los contadores público. Estos cursos pueden abarcar tanto la administración de sistemas de información como el desarrollo y manejo de herramientas informáticas esenciales para el ejercicio de su labor profesional.

Organizar talleres y campañas con el respaldo del Colegio de Contadores Públicos de Puno enfocadas en resaltar la importancia de la capacitación continua de los contadores públicos. Estas actividades deben incluir formación sobre la estructura, funcionamiento y gestión de empresas tanto del sector público como del privado, fortaleciendo así su desempeño profesional.

Incentivar la creación de cursos prácticos especializados en la gestión de Tecnologías de la Información, los cuales deben contar con certificación oficial del Colegio de Contadores Públicos de Puno. De este modo, se garantiza una formación aplicada que permita a los contadores mejorar sus competencias digitales en el ámbito contable y administrativo.

Promover la realización de seminarios certificados y avalados por el Colegio de Contadores Públicos de Puno, en colaboración con universidades de la región, con el objetivo de capacitar a

los profesionales en la gestión y aplicación de Tecnologías de la Comunicación en el ámbito contable y financiero.

Propiciar la instauración de semanas contables dirigidas a los profesionales del sector, en las que se realicen conferencias, mesas redondas y exposiciones sobre la importancia de los procesos de desarrollo y aplicación de sistemas informáticos en la contabilidad. Esto permitirá generar un espacio de actualización y discusión sobre las tendencias y avances tecnológicos en el área.

Referencias

- Achaca, K. (2022). Implementación de un Sistema Contable Tic y su Influencia en la Gestión de la Información Financiera en la Empresa BLP SAC de Lima 2019. UNIVERSIDAD RICARDO PALMA.
- Alan, D., & Cortez, L. (2018). Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica (1era ed.).
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). DISEÑO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN (1era ed.). www.tesisconjosearias.com
- Avgerou, C. (2000). Information systems: what sort of science is it? *Omega*, 1991;28(5):567-579. doi:[http://dx.doi.org/10.1016/S0305-0483\(99\)00072-9](http://dx.doi.org/10.1016/S0305-0483(99)00072-9)
- Barrera Guerra, J. L., & Hinojosa Cruz, A. (2022). Utilización de encuesta de escala Likert para precisar el grado de aplicación del modelo de control interno COSO 2013. *Vinculatégica EFAN*, 7(1), 593–603. <https://doi.org/10.29105/vtga7.2-47>
- Buitrago, S., Gómez, L., & Posada, M. (2023). Alternativas para mejorar las competencias laborales del Contador Público de la provincia del San Juan frente a la inteligencia artificial. www.udea.edu.co
- Calle, I. (2007). Formación Científica y Tecnológica del Profesional Contable en las Universidades de Lima Metropolitana.
- Canto de Gante, Á. G., Sosa González, W. E., Bautista Ortega, J., Escobar Castillo, J., & Santillán Fernández, A. (2020). Escala de Likert: Una alternativa para elaborar e interpretar un instrumento de percepción social. *Revista de la alta tecnología y sociedad*, 12(1).
- Carmona, F., & Muñoz, J. (2020). Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la

- profesión de la Contaduría Pública. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 8(2), 6–21.
<https://doi.org/10.22209/rhs.v8n2a01>
- Chan, M., Martinez, G., & Tosca, S. (2021). El Contador Público en la era Digital. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, Año 14 Núm, 13.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi36.424>
- Changmarín, C. (2021). Big data y su impacto en el ejercicio de la contaduría pública, las empresas y los sistemas de información: Una mirada a la ética. *Actualidad Contable FACES*, 42, 9–35.
<https://doi.org/10.53766/accon/2021.42.01>
- Chica, A. A., & Castejón, J. L. (2006). Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión. In *Universidad Alicante* (Vol. 1).
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboración, análisis e interpretación.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/20331/1/Elaboración_análisis_e_interpretación.pdf)
- Condori Ojeda, P. (2020). Sesión 4 Universo, población y muestra.
- Espinosa F. 2014. Gestión del mantenimiento Retrieved from
<http://campuscurico.utalca.cl/~fepinos>
- Espinoza, E., & Calva, D. (2020). LA ÉTICA EN LAS INVESTIGACIONES EDUCATIVAS ETHICS IN EDUCATIONAL RESEARCH. <https://orcid.org/0000-0002-0537-4760>
- Font F. 2002. Evaluación del sistema de información de salud en el distrito de Kilombero, Tanzania. (Tesis Doctoral), Universitat de Barcelona
- Gomez, J., & Janampa, N. (2020). EL CONTADOR PÚBLICO FRENTE A LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL. *Quipukamayoc*, 28 (57), 25–33.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v28i57.18418>
- Hernández, R., Cuevas, A., Méndez, S., & Mendoza, C. (2017). *Fundamentos de Investigación*. McGraw Hill/Interamericana.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación : las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
- Infante, G. S., y Zárate de Lara, G. (2010). *Métodos estadísticos: Un enfoque interdisciplinario*. Trillas. Texcoco, Estado de México, México. 643 p.
- Laudon, K. C. 7., & Laudon, J. P. 7. (2008). *Sistemas de información gerencial: Administración de la empresa digital*. México : Pearson Educación. 489
- Leavy, P. (2017). *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mixed Methods, Arts-Based, and Community-Based Participatory Research Approaches*. 101–102.

- Lee, P., Joo, S. H., and Lee, S. (2019). Examining stability of personality profile solutions between Likert-type and multidimensional forced choice measure. *Personality and Individual Differences*, 142,13-20. Martínez, V.
- Lizarazo, D. (2023). COMPETENCIAS DIGITALES EN LOS CONTADORES PÚBLICOS PARA EL SECTOR EMPRESARIAL. UNIREMINGTON.
- Macías, E., Esparza, J., & Villacías, C. (2020). Las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la contabilidad empresarial. 5, 3–15.
<https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i18.197>
- Montañez, I. (2020). EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE COMPETENCIA LABORAL EN EL SIGLO XXI.
- Oz, E. 9. (2008). Administración de los sistemas de información. México: Cengage Learning. 12-27
- Rojas, R. (2013). GUÍA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES SOCIALES.
- Robbins, Stephen. Comportamiento Organizacional. México: U.A.M., 2004. p.700.
- Rodríguez C. 2008. Sistemas de información basados en indicadores de seguimiento de proyectos en organizaciones de cooperación descentralizada. Estudio de caso de los proyectos cofinanciados por la Comunidad de Madrid en Perú. (Tesis doctoral), Universidad Politécnica de Madrid., España.
- Ruiz, E., & Salazar, L. (2020). LOS CONTADORES PÚBLICOS FRENTE A LA ERA DE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL EN COLOMBIA. 39.
- Serrano Cinca, Carlos. [en línea] (2012). Tecnologías de la comunicación en la empresa. España: Universidad de Zaragoza. Disponible en: <<http://www.5campus.com/leccion/comunica>>
- Spooren, P., Mortelmans, D., & Denekens, J. (2007). Student evaluation of teaching quality in higher education: Development of an instrument based on 10 Likert-scales. *Assessment and Evaluation in Higher Education*, 32(6), 667–679.
<https://doi.org/10.1080/02602930601117191>
- Tamayo, C., & Silva, I. (2018). TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.
- Torres, N., Paredes, E., & Yucra, F. de M. (2022). Impacto de la cuarta revolución industrial en la contabilidad. Universidad Peruana Unión.
- Tufiño, E., & Urrutia, M. (2016). LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE

INFORMACION, EL CONOCIMIENTO DE ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS EN CONTABILIDAD Y LAS COMPETENCIAS DEL CONTADOR PUBLICO EN LA EMPRESA SEGURO SOCIAL DE SALUD - ESSALUD.

Urrutia, M. (2003). Estrategias de Sistemas para desarrollar herramientas Informáticas en Contabilidad. Universidad Particular Inca Garcilaso de la Vega.

Varona Madrid, Federico (2002) Tecnologías de la comunicación organizacional. California: Universidad del estado de San José. p.70.

Vega-Pérez, C. A., Grajales-Lombana, H. A., & Montoya Restrepo, L. A. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. Orinoquia, 21(1), 64–72. <https://doi.org/10.22579/20112629.395>

Yesaved, M. (2018). Las estrategias de afrontamiento y su influencia en la calidad de vida de las personas en proceso de recuperación del trastorno por consumo de sustancias del centro gran renacer (Bachelor's thesis, Universidad Tecnológica Indoamérica). Recuperado el 19 de abril de 2019 de <http://repositorio.uti.edu.ec/handle/123456789/962>

ANEXOS

ANEXO 1: Evidencia de sumisión de artículo

Waynarroque - Revista de ciencias sociales aplicadas

[Inicio](#) [Acerca de](#) [Número actual](#) [En prensa](#) [Equipo editorial](#) [Archivos](#) [Buscar](#)

[Inicio](#) / [Archivos](#) / [Vol. 5 Núm. 1 \(2025\): Waynarroque - Revista de ciencias sociales aplicadas](#) / [Artículos](#)

Percepción de la influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos en la ciudad de Juliaca

Carmen Lorena Marengo Luna
Universidad Peruana Unión - Filial Juliaca, Perú
<https://orcid.org/0000-0001-8661-8451>

DOI: <https://doi.org/10.47196/rscsa.v5i1.123>

Palabras clave: Avances tecnológicos, competencias laborales, contabilidad, tecnologías de la información y sistemas de información.

Resumen

El objetivo del estudio fue analizar la percepción que tienen los contadores públicos de la ciudad de Juliaca sobre la influencia de los avances



Enviar un artículo

Indizado en:



ANEXO 2: Copia de la Resolución de inscripción del perfil del proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el CF/CEP correspondiente



“AÑO DE LA UNIDAD LA PAZ Y EL DESARROLLO”

RESOLUCIÓN N° 0609-C-2023/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 27 de setiembre de 2023

VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): **Marengo Luna Carmen Lorena**, identificado(a) con código Universitario N° 201810592, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que **Marengo Luna Carmen Lorena**, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado *“Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos de la ciudad de Juliaca, 2023”* y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 27 de setiembre de 2023, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Tesistas	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Marengo Luna Carmen Lorena	201810592	Contabilidad y Gestión Tributaria	Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los contadores públicos de la ciudad de Juliaca, 2023	Mg. Huayta Meza Mariné Estefa	Dictaminador 1: Mg. Calli Soncco Rodolfo Dictaminador 2: Mg. Yujra Sucaticona Victor

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

ANEXO 3: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
EP. CONTABILIDAD Y GESTIÓN TRIBUTARIA



CUESTIONARIO: Influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los Contadores Públicos de la ciudad de Juliaca.

La finalidad de este formulario de investigación es recopilar datos para el desenvolvimiento de un artículo, la intención es precisar cómo es la influencia de los avances tecnológicos en las competencias laborales de los profesionales en el área de Contabilidad de Juliaca y está dirigido a los contadores que laboran en la ciudad de Juliaca, lugar donde están ubicados la mayoría de estudios contables de la ciudad.

Cada pregunta ofrece cinco opciones de respuesta. Coloque una X en el número de la columna que corresponde a su elección.

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

VARIABLE INDEPENDIENTE: AVANCES TECNOLÓGICOS						
DIMENSIÓN: ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		1	2	3	4	5
11	Para entender los requerimientos de datos de las diversas áreas del lugar donde labora, es necesario tener conocimiento de su organización.					
22	El profesional en contabilidad precisa conocer los requerimientos de información de las diferentes áreas del lugar donde labora.					
33	La distribución de tareas y en el trabajo le posibilita al contador evaluar y hacer consultoría en sistemas de contabilidad computarizada y control, así como en otros aspectos de la profesión contable.					
44	El profesional contable precisa tener condiciones en los elementos concernientes al uso del hardware empleado en los sistemas contables que son computarizados y además son de control, en el lugar donde labora.					

55	El profesional contable precisa tener condiciones en los elementos concernientes al uso del software empleado en los sistemas contables que son computarizados y además son de control, en el lugar donde labora.					
66	El profesional contable precisa capacitarse en el uso de tecnologías de comunicación para sistemas de contabilidad y control en su trabajo.					
DIMENSIÓN: DESARROLLO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS						
77	El profesional contable puede identificar problemas en su trabajo y proponer soluciones a la alta dirección mediante un proyecto de sistema de contabilidad computarizada y control.					
88	El profesional contable puede identificar las causas de problemas de información y proponer soluciones viables durante el análisis de un sistema de contabilidad computarizada y de control.					
99	El profesional contable puede detallar cómo satisfacer los requisitos de su lugar de trabajo durante el diseño de un sistema de contabilidad computarizada y de control.					
110	Aprender un lenguaje de programación mejora las competencias del profesional contable para evaluar, asesorar y realizar consultorías en sistemas de contabilidad computarizada y control.					
111	Participar en pruebas de sistemas de contabilidad computarizada y control mejora las competencias del profesional contable para evaluar, asesorar y realizar consultorías.					
112	Participar en la migración de datos a un nuevo sistema de contabilidad computarizada mejora las competencias del profesional contable para evaluar, asesorar y realizar consultorías.					
113	Participar en la etapa de producción de un sistema de contabilidad computarizada mejora las competencias del profesional contable para evaluar, asesorar y realizar consultorías					

VARIABLE DEPENDIENTE COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO						
DIMENSIÓN: EVALUAR						
114	Mejorar el conocimiento del ciclo de vida del desarrollo de sistemas permite al profesional contable evaluar sistemas de contabilidad y control en su trabajo.					
115	El interés en adquirir conocimientos para evaluar sistemas de contabilidad y control, considerando el ciclo de vida del desarrollo de sistemas, permite al profesional contable tomar decisiones de mejora en su trabajo.					
DIMENSIÓN: ASESORAR						
116	El interactuar en el trabajo permite al profesional contable ayudar en temas de sistemas de contabilidad y control.					
117	Está interesado(a) en asesorar sobre sistemas de contabilidad y control en el trabajo para mejorar la resolución de problemas y promover cambios					
DIMENSIÓN: REALIZAR CONSULTORÍA						
118	Se siente capaz de ofrecer consultoría profesional en sistemas de contabilidad y control, así como en otros aspectos de la profesión contable.					
119	Está interesado en hacer consultoría sobre sistemas de contabilidad y control en el trabajo para mejorar la productividad y competitividad mediante recomendaciones e implementación de medidas apropiadas					