

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Factores de riesgo crediticio en la gestión de la Cooperativa de
Ahorro y Crédito WIÑAY MACUSANI LTDA. Periodo 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autores:

Silvia Rosalia Arce Ccoa
Rosa Yermi Mamani Callancho
Sheyla Quispe Tito

Asesor:

Mg. Víctor Yujra Sucaticona

Juliaca, febrero del 2026

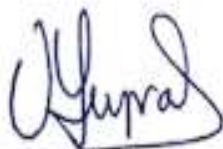
+ **DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS**

Yo, Victor Yujra Sucaticona, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "FACTORES DE RIESGO CREDITICIO EN LA GESTIÓN DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO WIÑAY MACUSANI LTDA. PERIODO 2024" de los autores: Silvia Rosalia Arce Ccoa, Rosa Yermi Mamani Callancho y Sheyla Quispe Tito tiene un índice de similitud de 16 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 10 días del mes de febrero del año 2026.



Mg. Victor Yujra Sucaticona



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Vlla Chullunquiani, a los 10 día(s) del mes de febrero del año 2026 siendo las 9:30 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Judith Hilda Sumari Sucasaca el (la) secretario(a): Mg. Ruth Chambi Zapana y los demás miembros: Mg. Marlene Estera Huayta Meza y el (la) asesor(a). Mg. Victor Yujra Sucaticona con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Factores de riesgo crediticio en la gestión de la Cooperativa de Ahorro y Crédito WIRAY MACUSANI LTDA. Periodo 2024 del(los) bachiller(es):

- a) Silvia Rosalia Arce Ccoa
- b) Rosa Yermi Mamani Callancho
- c) Sheyla Quispe Tito

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Designación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Silvia Rosalia Arce Ccoa

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Rosa Yermi Mamani Callancho



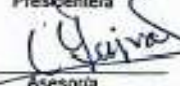





CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Sheyla Quispe Tito

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 _____ Presidenta	 _____ Secretaria	
 _____ Asesora	 _____ Miembro	 _____ Miembro
 _____ Bachiller (a)	 _____ Bachiller (b)	 _____ Bachiller (c)

ÍNDICE

Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. Introducción.....	9
1.1. Factores de Riesgo Crediticio	10
1.1.1. Factores de Riesgo.....	11
1.2. Gestion financiera	11
1.2.1. Gestión Cartera de Créditos	11
1.2.2. Política de Créditos	12
1.2.3. Gestion Crediticia.....	12
II. Metodología.....	13
III. Resultados y Discusiones.....	14
IV. Conclusiones.....	23
Referencia bibliográfica.....	25
Anexos	28

Factores de riesgo crediticio en la gestión de la cooperativa de ahorro y crédito Wiñay Macusani LTDA. Periodo 2024

Credit risk factors in the management of the wiñay Macusani LTDA savings and credit cooperative Period 2024

Resumen

En el mundo de las finanzas de menor escala, se aprecia que no son eficientes al momento de ingresar al mercado porque enfrentan diversos factores de riesgo crediticio que afectan la sostenibilidad, la rentabilidad y la solvencia de entidades financieras. El objetivo del estudio consistió en determinar los elementos que impactan el "riesgo de crédito" resulta fundamental para administrar de forma efectiva el portafolio de préstamos en la "Coopac Wiñay Macusani". Bajo la metodología cuantitativa - correlacional no experimental, la técnica que se utilizó es la encuesta de tipo Likert, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva en base de datos, y se analizaron sus perspectivas. La población y muestra de estudio comprende entre analistas de crédito operaciones y el personal administrativo sumando 26 individuos de la Coopac Wiñay Macusani. Se evidenció, que si existe correlación entre las variables factores de riesgo crediticio y gestión de la cooperativa. En tal sentido, el coeficiente Rho de Spearman es 0. 683** de acuerdo al rango estimado significa que existe una correlación positiva moderada entre el factor de riesgo crediticio y gestión de la cooperativa. Por lo tanto, se concluye que, si tiene una relación moderada entre variables, ya que existen riesgos externos como, inflación y desastres naturales; en riesgos interno como, déficit en la administración, morosidad de clientes, exceso en volumen de créditos, las cuales afectan a la gestión adecuada en la Cooperativa de ahorro y crédito Wiñay Macusani Ltda.

Palabra claves: Factor de riesgo crediticio, gestión, crédito, ahorro, cooperativa, política crediticia.