

# UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



*Una Institución Adventista*

Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017

## Tesis

Presentada para optar el grado académico de Maestro en Ciencias  
de la Familia con mención en Terapia Familiar

Por

Levita Elizabeth Allaica Aucanshala

Lima, Perú 2018

Enero de 2018

## Ficha bibliográfica

Levita Elizabeth Allaica Aucanshala

Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017/ Autora: Levita Elizabeth Allaica Aucanshala; Asesora: Mg. Aida Chelita Santillán Mejía, Lima, 2018.

130 páginas: anexos, tablas.

Tesis (Maestría) -- Universidad Peruana Unión. Escuela de Posgrado. Unidad de Posgrado de Psicología, 2018.

Incluye referencias y resumen.

Campo del conocimiento: Terapia familiar

1. Satisfacción familiar 2. Estrategias de afrontamiento 3. Adolescentes.

*Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de  
dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de  
bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017*

## TESIS

Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de la  
Familia con mención en Terapia Familiar

### JURADO DE SUSTENTACIÓN



Dr. Salomón Vásquez Villanueva  
Presidente



Mg. Jorge Luis Reyes Aguilar  
Secretario



Mg. Aida Chelita Santillán Mejía  
Asesora



Mg. Ruth Evelyn Quiroz Soto  
Vocal



Mg. Jazmin Madrid Valdiviezo  
Vocal

Lima, 19 de enero de 2018

## ANEXO 07 DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIA DE LA TESIS

Yo **Aida Chelita Santillán Mejía**, identificado con DNI N° 993504650, adscrita a la Facultad de Psicología, y docente en la Unidad de Posgrado de Psicología de la Universidad Peruana Unión;

### DECLARO:

Que la tesis titulada: *Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017* constituye la memoria que presenta el Bachiller **Levita Elizabeth Allaica Aucanshala**, para obtener el grado académico de Maestro en Ciencias de la Familia con mención Terapia Familia, cuya tesis ha sido desarrollada en la Universidad Peruana Unión con mi asesoría.

Asimismo, dejo constancia de que las opiniones y declaraciones registradas en la tesis son de entera responsabilidad del autor. No comprometen a la Universidad Peruana Unión.

Para los fines pertinentes, firmo esta declaración jurada, en la ciudad de Ñaña (Lima), a los 19 días del mes de enero de 2018.



---

Mg. Aida Chelita Santillán Mejía

Asesor



## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis a Dios, quien siempre me inspiró para escribir y concluir esta tesis. A mis padres quienes me dieron vida, educación, apoyo y consejos. A mis compañeros de estudios, a mis maestros y amigos, quienes sin su ayuda nunca hubiera podido hacer esta tesis. A todos aquellos se los agradezco desde el fondo de mi alma. Para todos ellos hago esta dedicatoria.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por haberme acompañado a lo largo de mis estudios y por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad.

A la Universidad Peruana Unión, por los conocimientos impartidos y por haberme permitido formarme en ella.

Al Dr. Joel Peña, por su amabilidad, confianza y apertura ofrecida desde que llegue a esta hermosa Maestría de Ciencias de la Familia.

A la Mg. Chelita Santillán, Directora de la Unidad de Psicología y mi asesora, por su dedicación, tiempo, sugerencias, dirección y rigor que ha facilitado la buena culminación de mi trabajo investigativo.

A la Dra. Ana Escobedo, quien estuvo controlando el avance de mi tesis.

.Al Dr. Luis Córdova por su excelente apoyo en la estadística.

Agradezco a mis padres y hermanos por ser parte importante de mi vida y un ejemplo a seguir.

A mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral y humano necesario en los momentos difíciles.

A todos, muchas gracias.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>i</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>ix</b>
<b>INDICE DE ANEXOS.....</b>	<b>ix</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I.....</b>	<b>3</b>
<b>El problema .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Pregunta de Investigación .....</b>	<b>8</b>
1.2.1 Pregunta general .....	8
1.2.2 Preguntas específicas.....	8
<b>1.3 Justificación .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4 Objetivos de la Investigación: .....</b>	<b>9</b>
1.4.1 Objetivo General .....	9
1.4.2 Objetivos Específicos.....	9
<b>Capítulo II .....</b>	<b>11</b>
<b>Marco teórico.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Marco filosófico.....</b>	<b>11</b>
1.1.1 Satisfacción familiar.....	11
1.1.2 Estrategias de afrontamiento .....	12
<b>1.2 Antecedentes de la investigación.....</b>	<b>13</b>
1.2.1 Antecedentes internacionales .....	13
1.2.2 Antecedentes nacionales.....	17
<b>1.3 Bases teóricas.....</b>	<b>19</b>

1.3.1	La satisfacción familiar .....	19
1.3.2	Estrategias de afrontamiento .....	33
<b>1.4</b>	<b>Adolescencia .....</b>	<b>44</b>
1.4.1	Definición de la adolescencia.....	44
1.4.2	Desarrollo físico del adolescente.....	45
1.4.3	Desarrollo cognoscitivo del adolescente .....	46
1.4.4	Desarrollo psicosocial y búsqueda de la identidad del adolescente .....	47
1.4.5	Relación de los adolescentes con sus padres.....	47
1.4.6	Estrategias de afrontamiento del adolescente.....	49
<b>1.5</b>	<b>Hipótesis de la investigación .....</b>	<b>51</b>
1.5.1	Hipótesis general .....	51
1.5.2	Hipótesis específicas .....	51
<b>Capítulo III.....</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>
<b>Materiales y métodos .....</b>	<b>.....</b>	<b>52</b>
<b>1.1</b>	<b>Diseño y tipo de investigación .....</b>	<b>52</b>
<b>1.2</b>	<b>Variables de la investigación.....</b>	<b>53</b>
1.2.1	Definición conceptual de las variables .....	53
1.2.2	Operacionalización de variables.....	53
<b>1.3</b>	<b>Delimitación geográfica y temporal.....</b>	<b>57</b>
<b>1.4</b>	<b>Población y muestra.....</b>	<b>57</b>
1.4.1	Población.....	57
1.4.2	Muestra.....	57
1.4.3	Criterios de inclusión y exclusión .....	58
<b>1.5</b>	<b>Instrumentos.....</b>	<b>59</b>
1.5.1	Cuestionario de satisfacción familiar .....	59
1.5.2	Cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE .....	60
<b>1.6</b>	<b>Proceso de recolección de datos .....</b>	<b>62</b>
<b>1.7</b>	<b>Procesamiento y análisis de datos.....</b>	<b>63</b>
<b>Capítulo IV .....</b>	<b>.....</b>	<b>64</b>
<b>Resultados y discusión .....</b>	<b>.....</b>	<b>64</b>
<b>1.1</b>	<b>Resultados.....</b>	<b>64</b>
1.1.1	Análisis descriptivo .....	64
1.1.2	Prueba de normalidad.....	72
1.1.3	Análisis de correlación .....	73
<b>1.2</b>	<b>Discusión de resultados .....</b>	<b>81</b>

<b>Capítulo V.....</b>	<b>85</b>
<b>Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>85</b>
<b>1.1 Conclusiones .....</b>	<b>85</b>
<b>1.2 Recomendaciones .....</b>	<b>87</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>88</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>98</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de la variable Satisfacción familiar.....	53
Tabla 2 Operacionalización de la variable Estrategias de Afrontamiento .....	55
Tabla 3 Composición de la Población de estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.....	57
Tabla 4 Detalle de la edad, género, religión, con quien vive y grado de estudios. ....	58
Tabla 5 Descripción de frecuencia de la edad, género, religión, con quien vive y grado de estudios de los encuestados.....	65
Tabla 6 Nivel de la Satisfacción familiar con la cohesión familiar y adaptabilidad familiar ..	66
Tabla 7 Nivel de las Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema .....	67
Tabla 8 Nivel de Satisfacción familiar según variables sociodemográficas .....	69
Tabla 9 Nivel de Nivel de afrontamiento según variables sociodemográficas .....	71
Tabla 10 Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento .....	73
Tabla 11 Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema.....	75
Tabla 12 Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción. ....	78
Tabla 13 Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema .....	80

## INDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Matriz de Consistencia.....	99
Anexo 2 Operacionalización de variables .....	103
Anexo 3 Instrumentos .....	107
Anexo 4 Validación de Instrumentos por Expertos .....	110
Anexo 5 Autorizaciones de Instituciones.....	117

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017”, responde al objetivo fundamental: determinar la relación existente entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes desde 8vo hasta 3er año de bachillerato. Se contó con una muestra total de 351 estudiantes de uno y otro sexo, con edades comprendidas entre 12 a 20 años. El tipo de investigación es descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, es de corte transversal o transicional. Para la recolección de datos se aplicó el cuestionario de satisfacción familiar de Olson y Wilson (1982), y el cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE, adaptado por Ruíz (1998) en Perú, dicho instrumento fue validado por juicio de expertos. Los resultados revelan que la satisfacción familiar guarda una correlación moderada directa y significativa con las estrategias de afrontamiento, por lo cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,568, y p\_valor = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05).

**Palabras Clave:** Satisfacción familiar, Estrategias de afrontamiento, Adolescentes.

## ABSTRACT

The present The present thesis entitled "Family satisfaction and coping strategies in students of two Adventist educational units, from 8th to 3rd year of high school in Ambato and Quito, Ecuador, 2017". It responds to the fundamental objective: to determine the relationship between family satisfaction and coping strategies in students from the 8th to the 3rd year of high school. There was a sample of 351 adolescents of both sexes, with ages ranging from 12 to 20 years. The type of research is descriptive correlational, with a non-experimental cross-sectional or transectional design. For data collection, the Olson and Wilson Family Satisfaction Questionnaire (1982), and COPE Coping Strategies Questionnaire, adapted by Ruiz (1998) in Peru, was applied and validated by expert judgment. The results reveal that family satisfaction has a direct and significant moderate correlation with coping strategies, therefore, Kendall's Tau\_b statistical model reports a correlation coefficient =, 568, and p\_value = 0.000 and it is satisfied that  $p < \alpha$  (0.05).

**Keywords:** Family satisfaction, coping strategies, adolescents.

## INTRODUCCIÓN

La adolescencia es por excelencia un período de cambios en el que se afianzan la mayoría de las estrategias que se utilizarán durante la vida adulta. Megías et al. (2002) explican que, aunque los adolescentes en esta edad desean obtener autonomía y tengan probables conflictos generados en el afán de alcanzar la independencia, los hijos adolescentes siguen requiriendo el soporte de sus padres debido a que la familia es necesaria e indispensable para una correcta y completa socialización entre los jóvenes, aun cuando ahora el grupo de pares reciban prioridad que en anteriores etapas de su ciclo vital. En este período, la familia es la principal fuente de aprendizaje, especialmente en esta etapa de su existencia donde tienen que avanzar en el desarrollo de los cambios internos y externos, desde controlar las tensiones de la familia y de los amigos, hasta el acostumbrarse y acatar las exigencias escolares y realizar un proyecto de vida. Frydenberg y Lewis (2000) detallan que los adolescentes emplean diferentes estrategias de afrontamiento con distinta intensidad, principalmente al enfrentarse a una situación estresante, por lo cual es fundamental conocer lo que les perturba y el cómo lo afrontan en esta fase de su existencia donde tienen que avanzar en el desarrollo de los cambios internos y externos, desde controlar las tensiones de la familia y de los amigos, hasta el acostumbrarse y acatar las exigencias escolares y realizar un proyecto de vida (SE REPITE). Según Olson, quien afirma que todo adolescente que provenga de familia funcional, donde existen correctos niveles de cohesión, adaptabilidad y también comunicación, es un adolescente que mantiene un buen dominio familiar y por ende, presenta bajas probabilidades de generar conductas desadaptativas, todo lo opuesto con aquellos adolescentes que viven en una familia disfuncional (Araujo, 2005).

Ante esta situación surge la pregunta ¿qué relación existe entre la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, del

8vo al 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?

Para responder a esta pregunta se aborda en el primer capítulo, el planteamiento del problema el cual muestra la problemática actual de las variables de estudio; seguidamente se describen las preguntas específicas, los objetivos y la importancia de la investigación.

En el segundo capítulo se exponen el marco filosófico de las variables, luego se registran las investigaciones realizadas en cuanto a las variables en estudio, partiendo de los hallazgos internacionales y posteriormente los nacionales. Asimismo, se describe el contenido teórico de las variables de estudio para comprender con amplitud, y asociarlas, de tal manera que se puedan conocer cuáles son los factores que establecer alguna relación. Además se presentan las hipótesis formuladas en esta investigación.

En el tercer capítulo se describe el diseño y tipo de investigación que se empleó. De la misma manera, se especifican las variables de la investigación, como también las delimitaciones del estudio, la población y muestra utilizada. Igualmente se detallan los instrumentos que se usaron para la aplicación, recogida y procesamiento de datos.

En el cuarto capítulo se exponen los análisis e interpretaciones de los resultados, los cuales se derivan del análisis cuantitativo, descriptivo y correlacional. Adicionalmente se presenta la discusión de los resultados, los que se relacionan con otros estudios con hallazgos similares.

Finalmente, el quinto capítulo presenta las conclusiones y recomendaciones que logran responder a los objetivos presentados en el primer capítulo de esta investigación.

## Capítulo I

### El problema

#### *1.1 Planteamiento del problema*

Debido a las dificultades que se encuentran en la resolución de conflictos por parte de los adolescentes se plantea como problemática de la investigación, las estrategias de afrontamiento que son carentes o mal direccionadas por los adolescentes. Edwards (citado de Gaeta y Martín, 2009) refiere que cuando un intento de afrontamiento no tiene éxito se iniciará la búsqueda de nuevas estrategias de afrontamiento entre los recursos que estén a disponibilidad del individuo. En la evidente etapa de cambio que vive el adolescente es un hecho que los enfoques de las estrategias de afrontamiento (problema, emoción o evitación del problema), frente a contrariedades van a estar influidos por factores como los recursos internos y ambiente en el cual se desenvuelva el adolescente (Gaeta y Martín, 2009).

En un estudio realizado en Arica, Chile, a 323 adolescentes de octavo año básico a cuarto año medio de educación básica pertenecientes a establecimientos educacionales en la ciudad de Arica, se estableció que como estrategia de afrontamiento más prevalente entre los estudiantes es la enfocada en la evitación del problema con una media de 75.8, la estrategia de afrontamiento más baja en los estudiantes fue la enfocada en el problema constituida por una media de 41.2 de la muestra (Veloso, Caqueo, Caqueo, Muñoz y Villegas, 2010). Estos resultados evidencian que las actitudes de afrontamiento de los adolescentes van dirigidas hacia evitar una situación problemática más que a enfrentarla.

En otro estudio realizado en adolescentes embarazadas en la ciudad de Buenos Aires, Argentina, en el cual se evaluó a 300 adolescentes, se determinó que las estrategias de afrontamiento más prevalentes entre las jóvenes es la de buscar apoyo social, considerada como estrategia enfocada en el problema, con una media de 66.96 contra la estrategia de

afrontamiento de fijarse en lo positivo, considerada como estrategia enfocada en lo emocional, que obtuvo una media de 57.47, esto demuestra que para la resolución de la problemática que es el embarazo adolescente, las jóvenes se enfocaron en la resolución más óptima, esto refleja que el aspecto social es muy importante para las adolescentes cuando presentan un problema que no pueden resolver por sí solas (Della, 2006).

Así también en una investigación realizada en Ecuador a 206 educandos, sobre la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas que presentan los adolescentes de los segundos años de bachillerato, se obtuvo que el gran porcentaje de la población correspondiente al 24% utiliza en mayor proporción la estrategia de afrontamiento de retirada social, 22% maneja la estrategia de afrontamiento de evitación de problemas, seguido de la Autocrítica la cual presenta un 20% del porcentaje total de la investigación y 10% dividido exactamente en partes iguales entre las estrategias que se refieren al apoyo social y la estrategia de resolución de problemas. Esto demuestra que existe una significativa relación entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas ya que se encontró que las estrategias más utilizadas por los adolescentes son la retirada social, la evitación del problema y la autocrítica, mientras que el ámbito en la que mayor desadaptación hay es el área social razón por la que encontramos una correlación ascendente (Germán, 2015).

De la misma manera otro estudio realizado en Ambato, Ecuador, quiso determinar si los niveles de autoestima se relacionan con las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de bachillerato a 282 alumnos, y se determinó que el grado de significación obtenido es de 0.116 lo cual indica que existe relación entre las variables comprobando la hipótesis afirmativamente, esto demuestra que mientras mayor sea el nivel de autoestima mejor será la estrategia de afrontamiento usada por los estudiantes, pues la mayor parte de la población presentaron autoestima alta a su vez muestran con mayor frecuencia recurrir a

estrategias de afrontamiento al estrés basadas en el problema, en cambio el resto de la población que obtuvo como resultado autoestima baja a su vez presentan estrategias ineficaces de afrontamiento al estrés (Galarza, 2013).

Lazarus y Folkman (citado de Chau, Morales y Wetzell, 2002) afirman que en cuanto a la necesidad de enfrentar los problemas que perciben los adolescentes, se plantea el reconocer y fortalecer las adecuadas estrategias de afrontamiento, cuya función principal es reducir la tensión y devolver el equilibrio (la homeostasis general) al organismo. También, las estrategias pueden ser situacionales, que significa, observar al afrontamiento como un proceso dinámico que cambia a través del tiempo y por las circunstancias; si el adolescente no sabe cómo enfrentar las situaciones problemáticas de la vida, perjudica el autoconcepto, se presentan temores, presiones y confusiones, donde las vivencias y proyecciones son negativas. Además, altera las relaciones interpersonales con pocas habilidades sociales para desenvolverse adecuadamente en el entorno.

Los factores que pueden influir en las estrategias de afrontamiento pueden ser varios, para González, Montoya, Casullo y Bernabeu (2002), pueden existir diversas preocupaciones que se manifiestan en factores externos que dificultan las estrategias de afrontamiento en los adolescentes: a través de un estudio realizado en Valencia, España a 417 adolescentes pudo evidenciarse varios factores que influyen en las estrategias de afrontamiento, por ejemplo se encontró que las preocupaciones principales de los adolescentes se centraron en problemas educativos con un porcentaje de 27.8%, pérdidas afectivas con 17.7%, problemas personales con 16.1% y por problemas familiares en 15.1%. Los problemas legales, sexuales o paternos (4.4%) también pueden influir y relacionarse con los tipos de estrategias de afrontamiento.

Al ser el núcleo familiar imprescindible en la etapa de la adolescencia se debe evaluar si los factores de comunicación, cohesión y adaptabilidad presentan niveles adecuados. La satisfacción o insatisfacción familiar es el resultado del juego de interacciones que los

miembros de una familia perciben y valoran en función de los niveles comunicacionales entre padres e hijos, asimismo es el grado de cohesión que existe entre los miembros de la familia, esto quiere decir la capacidad de unirse para resolver un problema familiar; y el nivel de adaptabilidad familiar de los miembros entre sí y con su entorno. En este aspecto se halló una mayor satisfacción global, y se esperaría una ausencia del conflicto en la familia, es decir, si no se encuentran estos factores en la socialización familiar, estos se reflejarán en insatisfacción familiar en los adolescentes (Barraca J y López-Yarto L, 2003).

Araujo (2005) realizó un estudio en Lima respecto a la relación que tiene la satisfacción familiar y los estilos de afrontamiento con 225 estudiantes de 15 a 17 años. Se evidenció que los participantes que tienen mayor satisfacción familiar tienden a recurrir a estrategias de afrontamiento más vinculadas directamente con el manejo del problema, en tanto que los participantes menos satisfechos están orientados hacia las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, las cuales en el caso de los estudiantes se caracterizan por actuar con agresividad frente a los problemas. Se comprende entonces que hay cierta relación en la resolución de conflictos dependiendo de la satisfacción familiar.

Al identificar la relación que puede tener los factores externos en los adolescentes para generar adecuadas estrategias de afrontamiento se plantea, la dificultad que hay entre la insatisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en los adolescentes, en este sentido, es necesario que el adolescente emplee estrategias de afrontamiento que le permitan adaptarse y superar cualquier situación frustrante de la vida cotidiana en donde la familia juega un rol preponderante. Si no existe una adecuada cohesión familiar puede repercutir en la comunicación del adolescente con la familia para enfrentar los problemas, y ante esto se genera malestar que puede comprometer la salud integral del individuo (Moreno, Hernández, García y Santacreu, 2000).

Los adolescentes pueden generarles estrés los cambios continuos en la etapa del desarrollo. Las exigencias de la conducta humana, en el aspecto social, derivadas de este proceso evolutivo pueden repercutir en el desarrollo psicológico, afectando en la confianza en sí mismo, la timidez, la ansiedad (Frydenberg y Lewis citado de González et al., 2002), como además en el desarrollo de estrategias de afrontamiento (Frydenberg y Lewis, Aunola, Stattin y Nurmi citado de González et al., 2002). El afrontamiento en los adolescentes, los capacitan para tolerar, evitar o minimizar los efectos producidos por un evento estresante, ya que tiene que ver con un conjunto de acciones y cogniciones (Plancherel y Bolognini, citado de González et al., 2002).

Por lo tanto Greenberg y Sorenson (citado de Dévera, 2013) afirman que el adolescente necesita un espacio que esté en sincronía con sus necesidades cambiantes en distintos momentos de sus desarrollo, para lograr su madurez psicosocial. En este sentido Fishman (citado de Palomar, 2012) afirma que todos los cambios que sobrevienen en la sociedad donde participa el adolescente, lo que más le influye son: los producidos en su familia, las enfermedades, las crisis relacionadas a su edad, así como las decisiones relativas a una carrera profesional. Por eso se reafirma que la salud mental del adolescente tiene íntima relación con su vida en familia.

En este contexto y con los antecedentes mencionados, este estudio pretende determinar la relación entre la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas de las ciudades de Ambato y Quito, que pertenecen a las provincias de Tungurahua y Pichincha respectivamente, en la investigación se plantea analizar la relación existente entre satisfacción familiar, enfocada en la cohesión y adaptabilidad, y estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, la emoción y evitación del problema.

## **1.2 *Pregunta de Investigación***

### **1.2.1 *Pregunta general***

- ¿Existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?

### **1.2.2 *Preguntas específicas***

- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?
- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?
- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?

## **1.3 *Justificación***

A nivel teórico el presente estudio se justifica principalmente porque el grado de satisfacción o insatisfacción familiar en los integrantes de la familia, es un predictor del funcionamiento familiar (Sánchez y Quiroga, 1995).

Se busca contribuir al conocimiento sobre la importancia en las familias, el usar estrategias de afrontamiento más eficaces que promuevan un mejor funcionamiento de la familia evidenciado en la satisfacción de sus miembros.

A nivel práctico se han realizado varias investigaciones en diversos contextos con ambas variables, pero en las provincias Tungurahua y Pichincha de Ecuador donde se ha realizado la presente investigación no se han reportado estudios. Los resultados de la presente investigación permitirán generar estrategias de intervención que ayude a fortalecer los mecanismos de afrontamiento que presentan los estudiantes en la actualidad.

A nivel familiar y siendo que la familia es la responsable de configurar el escenario que condiciona el repertorio de conductas adolescentes y sus mayores o menores posibilidades de que éstas sean de tipo problemático, los resultados servirán para diseñar e implementar acciones con el propósito de mejorar las relaciones intrafamiliares y la reorientación del adolescente.

A nivel social, la presente investigación pretende aportar a la comunidad científica información objetiva a nivel descriptivo y correlacional sobre la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento.

#### **1.4 *Objetivos de la Investigación:***

##### **1.4.1 Objetivo General**

- Determinar si existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

##### **1.4.2 Objetivos Específicos**

1. Determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.
2. Determinar si existe relación directa y significativa entre cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos

Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

3. Determinar si existe relación directa y significativa entre cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

## **Capítulo II**

### **Marco teórico**

#### ***1.1 Marco filosófico***

En este apartado se pretende profundizar las variables de estudio desde una cosmovisión bíblica.

##### **1.1.1 Satisfacción familiar**

Una interacción adecuada entre los miembros de una familia, permite que cada uno de ellos tengan libertad de expresión, valentía para intentar cosas nuevas, seguridad en sus decisiones, facilidad para aceptar y llevarse bien con todos los que le rodean, logrando así que la sociedad progrese óptimamente, así lo confirma White (1959) al declarar que “el hogar es el corazón de la sociedad, de la iglesia y de la nación. El bienestar de la sociedad, el buen éxito de la iglesia y la prosperidad de la nación dependen de la influencia del hogar” (p. 237). Es decir si hay unidad en todas las actividades del hogar, mayor será el beneficio que reporte a la humanidad.

Para lograr una sociedad exitosa, en cada familia se debe tener reglas; y los padres deben, en sus palabras y su comportamiento mutuo, mostrar a sus hijos un precioso ejemplo vivo de lo que desean que lleguen a ser, así también llevarlos a ser fieles a Dios obedeciendo su ley. Como resultado estos principios regirán su vida y se cumplirán en sus relaciones con los demás (White, 2007).

Los hogares cristianos deben ser distinguidos por el relacionamiento entre sí, ya que Dios quiere que las familias sean símbolos de la familia del cielo. Entonces la vida de cada ser humano será de tal carácter que dará al mundo una lección objetiva de lo que pueden ser las familias que aman a Dios y guardan sus mandamientos (White, 2007).

La Biblia es la única guía segura en la dirección de la familia “Si Jehová no edificare la casa, en vano trabajan los que la edifican” Salmos 127:1. (White, 2007) considera que la filosofía humana no ha descubierto más de lo que Dios sabe ni ha ideado, en lo que respecta a actuar con los niños, ¿Quién puede comprender todas las necesidades de los niños mejor que su Creador?, si las palabras del Creador de los niños fuese estudiada cuidadosamente y obedecida con fidelidad, habría menos angustia en el alma de los padres por la conducta perversa de hijos malvados. Desde esta perspectiva la satisfacción familiar estaría en la dependencia que los padres tengan de Dios, de modo que generen influencia positiva en sus hijos.

### **1.1.2 Estrategias de afrontamiento**

Es en sus primeros años, donde los niños crean sus propias estrategias de afrontamiento frente a los problemas de la vida diaria, mediante la disciplina aprendida en el hogar y la escuela. La forma de hacerlo sabiamente constituye una lección que debería explicarse a todo niño y joven, teniendo presente que es Dios quien es el mejor guía de la vida, por lo tanto se debe obedecer su ley, que está registrada desde tiempo a atrás “Con que limpiará el joven su caminos, con guardar su palabra” Salmo 119:9. Siguiendo esta enseñanza es importante mostrar simpatía, estimular y fortalecer los buenos comportamientos en vez de inducirlos a compadecerse de sí mismos (White, 1964).

White ( 2009) afirma que a los niños:

Se les debería enseñar que este mundo no es un campo de desfile, sino de batalla. Todos son llamados a soportar las dificultades como buenos soldados. Se debería enseñar que la verdadera prueba del carácter se encuentra en la disposición a llevar cargas, ocupar el puesto difícil, hacer lo que necesita ser hecho, aunque no reporte reconocimiento ni recompensa terrenal. (p. 247)

De esta manera los jóvenes tendrían correctas estrategias de afrontamiento en las

adversidades de la vida y en el relacionamiento con los demás.

Son los hábitos aprendidos en la niñez y la juventud los que son más impresionables en el carácter, como la biblia también lo menciona “instruye al niño en su camino y aun cuando sea viejo no se apartará de él” (Proverbios 22:6), ya que es en estos años cuando debe adquirirse la facultad del dominio propio, es la familia la responsable de ejercer influencias cuyos resultados sean duraderos por la eternidad. Más que cualquier dote natural, los hábitos formados en los primeros años deciden si un hombre vencerá o será vencido en la batalla de la vida. La juventud es el tiempo de la siembra. Determina el carácter de la cosecha, para esta vida y la venidera (White, 1955).

No es posible existir sin ser influencia para los demás, todos los integrantes de la familia se interrelacionan entre sí, nadie está aislado, hasta el semblante ejerce influencia positiva o negativa. El espíritu, las palabras, las acciones y la actitud hacia los demás son evidentes. Si se vive en el egoísmo, el alma rodea una atmósfera maléfica, pero si está henchido del amor, se mostrará cortesía, bondad, tolerancia, comprensión por los ajenos y sus actos de amor comunicarán a quienes les traten, una felicidad de ternura y agradecimiento (White, 2007).

Por lo tanto, es muy importante que cada niño y joven tenga un alto nivel de satisfacción familiar, así como adecuadas estrategias de afrontamiento, tomando en cuenta que éstas ejercerán un impacto en otras familias, comunidades e incluso a los gobiernos (White, 2007).

## ***1.2 Antecedentes de la investigación***

Se encontraron 12 investigaciones relacionados a este estudio, 7 internacionales y 5 nacionales, las cuales se describe a continuación:

### **1.2.1 Antecedentes internacionales**

Luna, Laca y Mejía (2011) en México, realizaron una investigación con el objetivo de examinar la relación entre el bienestar subjetivo y la satisfacción familiar en adolescentes, desde la perspectiva de la psicología positiva. La muestra estuvo compuesta de 580

estudiantes de bachillerato con edades entre 15 y 19 años, quienes respondieron la Escala Multidimensional para la Medición del Bienestar Subjetivo de Anguas-Plata y Reyes-Lagunes, la Escala de Satisfacción con Aspectos de la Vida y la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia. Entre los resultados se encontró que la Satisfacción familiar correlacionó positivamente con diversos componentes de la satisfacción con la vida y del afecto positivo, mientras que lo hizo de manera negativa con los componentes del afecto negativo. Se discuten estos y otros resultados, mostrando la pertinencia de un abordaje de la adolescencia desde la psicología positiva

Palomar (2012) en México, realizó una investigación titulada “estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social”, se ejecutó en una escuela de educación pública de la ciudad de Guadalajara Jalisco. Utilizó una muestra de 500 adolescentes de ambo géneros, de educación media, con edades comprendidas entre 15 a 18 años y tuvo como objetivo general, identificar las estrategias de afrontamiento, la funcionalidad familiar y el apoyo social de los adolescentes y analizar la relación entre los elementos antes mencionados. Para la aplicación se usó los instrumentos: “escalas de afrontamiento para adolescentes” (ACS) validado por Frydenberg y Lewis (1996), el instrumento de autoinforme familiar (SFI) de Beavers y Hapston (1995) y el instrumento de apoyo social (Del Valle y Bravo, 2000). Se lograron identificar como estrategias y estilos más usados los centrados en la resolución del problema y poca utilización de las estrategias de afrontamiento improductivo; así también los resultados de la funcionalidad familiar indicaron que los elementos de salud competencia, conflicto y expresividad se acercan a calificaciones de familias sanas y los elementos más disfuncionales fueron la cohesión y el liderazgo familiar. Los resultados más significativos señalan una correlación de hasta 0,35 entre las estructuras familiares de mayor disfunción y las estrategias improductivas del afrontamiento como: autoinculparse, reservarlo para sí y falta de afrontamiento. También se comprobó la

influencia del apoyo social familiar y mejores evaluaciones del contexto familiar con correlaciones de hasta 0,45. Finalmente se comprueba que los adolescentes que cuentan con confianza y ayuda en su núcleo familiar utilizan más la estrategia de buscar apoyo social en otros contextos entre los elementos (0,22 de correlación).

González y López (2013) en Venezuela, realizaron una investigación en sujetos en diferentes contextos de los municipios Mara y Maracaibo, cuyo objetivo fue identificar el proceso de duelo, estilos de afrontamiento y la resiliencia en adultos en situaciones de duelo, por muerte de un ser querido. La metodología utilizada fue de un nivel descriptivo de campo y un diseño no experimental de tipo transeccional-correlacional y se determinó a través de una muestra de tipo accidental, que finalmente quedó constituida por 252 personas, con un rango de edades mayores a 18 años. Para medir las variables se utilizaron tres instrumentos: la escala de elaboración de tareas de duelo (Garnica, Pérez, Chacín y Arocha, 2011), la escala de Afrontamiento (COPE) de Carver, Scheier y Weintraub (1989) y la Escala de Resiliencia de Colina y Esqueda (2002). Se demostró en cuanto a las tareas de duelo que el mayor porcentaje de la población se encontró en la tarea II (Trabajar las Emociones y el Dolor de la Pérdida) y se consiguió resultados por dimensión de resiliencia niveles altos y muy altos, así mismo una resiliencia general alta. Referentes a la correlación entre tareas de duelo, estrategias de afrontamiento y resiliencia, los resultados apuntaron a un nivel moderado de vinculación entre las variables ya que hubo relación en cuanto a algunos moderados significativos, datos que pudieran indicar que existe una relación consistente entre dichas variables sociodemográficas.

Céspedes, Roveglia y Coppari (2014) en Paraguay, realizaron una investigación, Satisfacción Familiar en Adolescentes de un colegio particular de Asunción. Se evalúa y describe la satisfacción familiar de una muestra de 140 estudiantes, varones y mujeres, entre 12 y 18 años. Se aplicó la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos de Barraca y López -

Yarto (2010), a la que se asoció las variables edad, sexo, tipo de familia, número de miembros en el holón fraterno y número de personas que conviven en el hogar. Los resultados muestran que los participantes en su mayoría conforman familias tipo tres generaciones, tienen entre 2 a 3 hermanos y conviven con 5 a 6 personas; se encontró que, predominantemente, los adolescentes poseen un nivel medio de satisfacción familiar, es decir, cuando están con sus familias se sienten con cierto grado de libertad pero no con absoluta permisividad. El nivel alto de satisfacción familiar se halla muy por debajo del nivel bajo que es más frecuente.

Ramírez (2014) realizó un estudio sobre la relación que existe entre el clima familiar y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de la Universidad Peruana Unión: filial Tarapoto. El tipo de estudio fue de tipo correlacional y de corte transversal, con una muestra de 274 estudiantes comprendidos entre los 16 y 21 años. Los instrumentos usados fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos (FES), y el Cuestionario de afrontamiento COPE-28. Los resultados obtenidos demuestran que cuando el clima social familiar en las relaciones familiares y en el desarrollo familiar es negativo tiende a incrementarse las estrategias de afrontamiento no adaptativo tales como el consumo de sustancias, desconexión conductual, desahogo emocional y búsqueda de apoyo social emocional; la dimensión estabilidad familiar no se relaciona con las estrategias de afrontamiento.

Cassaretto (2011) realizó un estudio sobre las relaciones entre los rasgos de la personalidad y los estilos y las estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes pre-universitarios de Lima. Contó con la participación de 342 estudiantes, estuvo conformado por 161 mujeres y 181 hombres. Se utilizó una ficha sociodemográfica, el Inventario de Personalidad NEO Revisado: NEO PI-R (Costa y McCrae, 1992) y el Inventario de Estimación del Afrontamiento: COPE (Carver, Scheier y Weintraub, 1989). Los resultados lanzaron asociaciones importantes y significativas entre estas variables. Así el neuroticismo

se asoció de forma positiva con los estilos llamados mal adaptativos, la extroversión se relacionó con el estilo centrado en la emoción y finalmente la conciencia correlacionó con el estilo centrado en el problema de forma positiva y de forma negativa con el estilo mal adaptativo.

Luna (2012) en Colombia realizó un estudio con el objetivo de examinar en qué medida el funcionamiento del sistema familiar puede modular el efecto de los conflictos con los padres sobre los niveles de satisfacción familiar de los adolescentes. La muestra estuvo compuesta por 204 estudiantes bachilleres con edades entre 15 y 19 años quienes respondieron la Escala de conflicto familiar en la adolescencia, la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES-20esp) y la Escala de Satisfacción con la Vida de Familia. Los resultados después de un análisis de regresión múltiple mostraron una contribución significativa de la cohesión y de la frecuencia de conflictos sobre la satisfacción familiar. Con base en ello, un análisis de varianza univariado permitió identificar que el efecto de la frecuencia de conflictos sobre la satisfacción familiar depende del grado de cohesión familiar. Se discutieron estos y otros resultados en el marco de la controversia, presente en la literatura, sobre los posibles efectos positivos o negativos del conflicto paterno-filial en la adolescencia.

### **1.2.2 Antecedentes nacionales**

Germán (2015) en Ecuador, realizó un estudio sobre las estrategias de afrontamiento en conductas desadaptativas de adolescentes de los segundos años de bachillerato de las instituciones educativas urbano-fiscales del distrito 1 parroquia La Merced de la ciudad de Ambato. Cuyo objetivo fue demostrar la relación existente entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas que presentan los adolescentes. Trabajó con una muestra de 206 educandos. Se evaluó estas dos variables a través del test CSI (Coping Strategies Inventory) para valorar qué estrategias de afrontamiento presentan los adolescentes

ante situaciones estresantes y el reactivo Psicológico IAC (Inventario de Adaptación y Conducta) para evaluar las conductas desadaptativas presentes en la población. Los resultados demostraron que existe una significativa relación entre las estrategias de afrontamiento y las conductas desadaptativas ya que se encontró que las estrategias más utilizadas por los adolescentes son la retirada social y la autocrítica mientras que el ámbito en la que mayor desadaptación hay es el área social, razón por la que encontramos una correlación ascendente.

Galarza (2013) en Ecuador, realizó un estudio sobre niveles de autoestima y su relación con estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de los centros educativos fiscales de la parroquia Celiano Monge del cantón Ambato, aplicado a una muestra de 282 adolescentes. Los instrumentos que se usaron fueron la Escala de Autoestima de Rosenberg y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). Los resultados obtenidos muestran que existe relación directa entre los elementos autoestima y estrategias de afrontamiento al estrés, la mayor parte de la población encuestada presentaron autoestima alta a su vez muestran con mayor frecuencia recurrir a estrategias de afrontamiento al estrés basadas en el problema, en cambio el resto de la población que obtuvo como resultado autoestima baja a su vez presentan estrategias ineficaces de afrontamiento al estrés.

Alcoser (2012) en Ecuador, realizó un estudio acerca las estrategias de afrontamiento utilizadas por adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados del Centro de Atención Integral del Adolescente del Cantón Durán, se utilizó una muestra de 10 adolescentes usuarias. Para lo cual se escogió el método cuantitativo mediante la aplicación del instrumento, escalas de afrontamiento para adolescentes de Frydenberg y Lewis, edición española (2000) y las técnicas cualitativas como el completamiento de frases y la entrevista, con las que se pudo identificar y describir las estrategias de afrontamiento utilizadas por estas adolescentes. Los resultados se apoyan en hallazgos de investigaciones previas sobre la asociación positiva que existe entre un estilo de afrontamiento inadecuado y un mayor

deterioro en la salud, así como aporta nuevas evidencias sobre la importancia del uso de estrategias de afrontamiento adecuadas para el logro de un bienestar integral.

Guanín (2014) en Ecuador, realizó una investigación sobre las estrategias de afrontamiento que utilizan las adolescentes en embarazos no deseados, en mujeres de 13 a 19 años, que acudieron al área de atención amigable de la Unidad Metropolitana de Salud sur. La investigación tiene un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental de tipo descriptiva, realizada a una muestra de 30 participantes. Se aplicó el inventario de estrategias de afrontamiento (Cope-28). Los resultados concluyeron que las adolescentes con embarazos no deseados utilizan estrategias de afrontamiento centradas en el problema.

Guanuchi y Morocho (2016) en Ecuador, realizaron una investigación sobre niveles de satisfacción familiar en adolescentes asociados a factores demográficos, con una muestra de 59 participantes comprendidos entre edades de 16 a 18 años pertenecientes a la Unidad Educativa Particular CEBCI en Cuenca. El tipo de investigación es de tipo cuantitativo y descriptivo y se utilizaron la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA) y un Cuestionario Sociodemográfico. Los datos recabados en el estudio demostraron que el 42,86% de investigados se ubican en un nivel medio de satisfacción familiar y que, si bien es cierto, los factores demográficos aportan con cierta estabilidad dentro del hogar, estos no alcanzan una incidencia significativa en la misma.

### **1.3 Bases teóricas**

#### **1.3.1 La satisfacción familiar**

##### **1.3.1.1 Historia.**

Según Rodríguez (citado de Villamizar, Galvis y Jiménez, 2013) se puede afirmar que entre todas las instituciones a las que el ser humano se siente perteneciente en el transcurso de la historia, la familia ha sido la institución o sistema primordial del individuo movilizadora por

un conjunto de interacciones que promueven el mantenimiento familiar los cuales son: la comunicación, organización, gestión de normas y el desarrollo de roles (Parra, Gomarís y Sánchez, citado de Villamizar et al., 2013).

La satisfacción, en su concepto, se enfoca en los criterios de evaluación basados en el aspecto subjetivo frente a determinada situación o cosa, este discernimiento es de carácter personal y depende únicamente de la percepción individual que se tenga de una situación, (Villamizar et al., 2013). En las investigaciones sobre la familia se han encontrado enfoques de diferentes disciplinas como son la sociología, antropología, psicología, medicina o pedagogía, en este aspecto se encuentra que la evaluación de la satisfacción familiar surge a finales de los años 1960 e inicio de la década de 1970 en el ámbito de estudio de la psicología y el de la sociología (Quintanilla et al., 2011).

Al estudiar la calidad de vida del ser humano surgen distintos enfoques, entre ellos la relación que el individuo tenga con respecto a su familia, en este aspecto se identifica que los estudios realizados sobre la familia y la satisfacción familiar, como antecedente histórico se encuentra el desarrollo del estudio en satisfacción familiar protagonizado por Brandburn en 1969, en el cual se planteó como definición de satisfacción familiar enfocado en un juicio valorativo de distintos aspectos de la vida, en este ámbito se basó en los sentimientos del individuo y de los demás miembros de la familia que son la base de las interacciones sociales. Posteriormente, Campbell, Converse y Rodgers en 1976, desarrollaron también una investigación sobre la satisfacción familiar en la que se promovió como objetivo principal diferenciar explícitamente la satisfacción con la familia de otros tipos de satisfacción (Sandoval y Sepúlveda, 2012).

La satisfacción familiar en adolescentes ha sido investigado por autores como Nelson, Brennan, Conger, Walsh, Adolph, Pick y Palos, entre otros, en la década de los noventa, específicamente en los años 1993-1996 (citado de Araujo, 2005) quienes establecieron que la

estructura y comunicación familiar repercute intensamente en el ajuste emocional que el adolescente va forjando hasta su adultez, enfocado en la competencia social del adolescente, el nivel de autoestima y bienestar psicológico e incluso físico, problemas psicosociales como el involucramiento en la promiscuidad, el uso de drogas, embarazos no deseados, entre otros (Araujo, 2005).

Históricamente en el desarrollo teórico del término podemos encontrar aportes, como el de Olson con su diseño de modelo circuplejo familiar el cual define a la satisfacción familiar como el resultado que produce una familia en su capacidad para cohesionarse y adaptarse adecuadamente (Bouché e Hidalgo, 2006, citado de Chapi, 2012). Para el final de la década de los noventa el estudio sobre la satisfacción familiar se enfocó en la cohesión y adaptabilidad familiar, en este aspecto explica Sobrino (2008), que se desarrollaron investigaciones en estudiantes adolescentes realizadas por Barbarán, en 2003 y Gonzáles, en 2005, en estas investigaciones se expresó la influencia que tiene la satisfacción familiar, enfocada en la cohesión y adaptabilidad, en los adolescentes frente a problemáticas como adicción al juego o carencia de comunicación en la cual los resultados reflejan que el nivel de satisfacción familiar de los adolescentes con estas problemáticas es bajo.

En la actualidad el estudio de la satisfacción familiar hace importante énfasis en comprender aquellos sentimientos así como también comportamientos y actitudes que se desarrollan en los diferentes tipos de familias, en este aspecto se considera lo expuesto por Steinberg, en 2001, y Salazar Álvarez, en 2013 (citado de Quezada, Zavala y Lenti, 2015), quienes concuerdan que las investigaciones que se han realizado con familias demuestran el rol que tienen los padres en el desarrollo emocional y conductual de sus hijos, así como también destacan que en la adolescencia pueden surgir conflictos entre padres e hijos y pese a esto las investigaciones han reflejado que se siguen manteniendo las relaciones familiares de una manera afectuosa. Se determina entonces la importancia que tiene la satisfacción familiar

para los adolescentes, así como también para sus padres ya que influye en las actividades tanto laborales, familiares, sociales, culturales y escolares.

### **1.3.1.2 Definición.**

La satisfacción, según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2001) es la “Razón, acción o modo con que se sosiega y responde enteramente a una queja, sentimiento o razón contraria”. Complementando lo dicho encontramos a Quiroga y Sánchez (1997) quienes arguyen que la satisfacción es una variable primordial debido a que configura la calidad de vida de un individuo y la vincula con otras variables como la autoestima, locus de control, manejo de depresión, así como otras dificultades emocionales y afectivas. Tiende a ser además el componente cognitivo del bienestar personal. En ese sentido la satisfacción refleja un sentido de sosiego y placer al realizar las actividades de la vida diaria; vinculándola al ambiente familiar se estaría refiriendo a una forma de actitud y comportamiento de acercamiento hacia la familia y todo sistema generado en ella. Se involucra además el bienestar psicológico generado en el entorno familiar, a lo que Sánchez – Cánovas (1998) consideró como una reflexión sobre continuas emociones positivas intensas.

Sobrino (2008) considera que la satisfacción familiar es una respuesta subjetiva, incondicional, en la cual los miembros de la familia perciben y valoran las actitudes y comportamientos generados en el núcleo familiar, en relación a la comunicación, cohesión, adaptabilidad a los cambios y el modo de respuesta en conjunto a los agentes externos a la familia. Desde su percepción quien está satisfecho cumplirá sin dificultades sus necesidades comunicativas y de afecto a la vez que aportará individualmente elementos que consolidarán y fortalecerán la estructura y funcionamiento de la familia, logrando un ambiente estable y de soporte emocional para todos sus miembros.

A fin de lograr una afinada conceptualización del término satisfacción familiar, Barraca y López – Yarto (1997) la conciben como el conjunto de reconocimiento cognitivo y,

especialmente, afectivo, en el cual el individuo da un significado sentimental positivo a su pertenencia en la familia, regido por las interacciones creadas en el funcionamiento de la misma, sean éstas roles, ayuda, plática, conflictos y estrategias de solución a problemas. También esta satisfacción está orientada a la experimentación placentera cuando la persona se encuentra con su familia y todo lo vinculado a ésta, en caso contrario el individuo presentará una insatisfacción. Se entiende entonces que la satisfacción familiar se vincula a toda acción generada en la familia que despierta el interés por ella y refuerza el sentimiento de pertenencia del individuo a su familia, además de dar seguridad emocional y disfrute para actuar acertadamente ante cualquier evento generado en y para la familia.

Sánchez y Quiroga (1995) en su estudio acerca de las relaciones entre satisfacción familiar y laboral, menciona que la satisfacción se refiere al componente cognitivo del bienestar subjetivo que resume la calidad de vida de un individuo y está relacionada estrechamente con otras variables como autoestima, depresión, locus de control, etc. Por lo que el clima familiar es reconocido como la fuente de enriquecimiento para la obtención de recursos que se dirigen a la seguridad, autorrealización, logros y satisfacciones de sus miembros integrantes, que entre muchas cosas más logran mayoritariamente niveles de comunicación compatibles intra e interpersonales

Jackson (citado en Sobrino, 2008) concluye que la satisfacción familiar es el resultado o la consecuencia de todo un proceso de aprendizajes previos en el contexto familiar, donde cada uno de los miembros va aprendiendo a integrarse y cohesionarse como grupo familiar, de tal forma que no existan incoherencias o disonancias entre lo que se dice y se espera de cada uno.

En la presente investigación se utilizará la definición de Olson, Portner y Lavee (citado de Flores, Hinostroza y Quiroz, 2014) quienes especifican a la satisfacción familiar como el grado de complacencia de la persona referente a las relaciones que se establecen entre los integrantes de su familia.

### ***1.3.1.3 Características.***

Cuando se habla de satisfacción familiar, se incluye necesariamente toda relación generada en la estructura y funciones que se presentan en los miembros de una familia, siendo las siguientes, sus características:

- a) Según el Fondo de Población para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas (UNFPA) (citado en Zavala, 2001) la familia es quien principalmente erige, desde los primeros años de vida, el comportamiento de un individuo.
- b) Es la familia que desempeña un papel decisivo en la formación del adolescente, al ser vigilados por parte de sus padres en las áreas del conocimiento, la toma de conciencia, la supervisión de la conducta y de todos los acontecimientos que tienen lugar en la vida de sus hijos (UNFPA, citado de Zavala, 2001).
- c) La interacción entre sus miembros y el medio social...no sólo se estrecha entre padres e hijos sino también entre los hermanos...pues el vivir entre varios implica necesariamente sostener una línea de socialización (Perinat, 2003).
- d) La satisfacción que transmite la familia es a través de cooperación, mutualidad de afecto y una gran influencia socializadora por parte de los mayores a los pequeños, con lo cual se puede apreciar algunos roles que pueden tipificar a los hijos mayores y menores en la familia (Rodrigo y Palacios, 1998).

Al hablar de las relaciones familiares, se ha observado que se especifica sustancialmente las interacciones afectivas y cognitivas entre todos los miembros de la familia, en ese sentido Jackson (citado de Sobrino, 2008) refiere que, en relación a la satisfacción o insatisfacción familiar, la familia puede caracterizarse por las interacciones que emplea sean estas implícitas o explícitas, que varían en cada sistema familiar. En base a ello este autor clasifica a las familias, el rol parental y sus relaciones en cuatro tipos:

- a. Satisfacción familiar estable: para este caso los padres tienen herramientas comunicacionales definidos y explícitos, se sabe en qué momento y cómo se ejecutan los roles familiares. La estabilidad emocional y afectiva se mantiene, pues pueden negociar sin conflictos entre los miembros cuando hay algún desacuerdo; por lo tanto, cabe establecer que estabilidad también supone momentos de inestabilidad, solo que bien manejados.
- b. Satisfacción familiar inestable: Se forma en toda relación nueva o modificada debido a que los padres deben de ir fundando constantemente nuevos modos de interacción entre los integrantes a fin de obtener un acuerdo estable de tomar responsabilidades en acciones que participan toda la familia.
- c. Insatisfacción familiar estable: Esto es debido a que los padres, como jefes de hogar, no se esmeran en crear acuerdos, ni considerar quién está a cargo de las tareas y cuáles son los roles de cada miembro. Es decir, no existe ninguna declaración ni expresión afectiva a las relaciones familiares, permiten que agentes externos normen las relaciones y roles en la familia, como las normas sociales de la comunidad o la religión.
- d. Insatisfacción familiar inestable: Esto se genera cuando los padres no llegan a ningún acuerdo respecto a la responsabilidad de roles familiares. Cada integrante de la familia tiene su forma particular de regirse en la familia si ninguna gestión precedente. Existen conflictos por el hecho de querer prevalecer su estilo de vida individual en la familia, siendo hostil su posición hacia el otro integrante de la familia.

#### ***1.3.1.4 Modelos teóricos.***

El estudio de la satisfacción familiar ha sido vinculado principalmente a aspectos genéricos de las relaciones emocionales que se da entre los miembros de la familia, debido, considerablemente, a una conceptualización ambigua. Muchas de las investigaciones y constructos teóricos sobre ella han sido referidos pocos claros en su contenido (Barraca y

López-Yarto, 1997). Es así que en el desarrollo teórico del término podemos encontrar aportes, importantes aunque no muy específicos, como el de Olson con su diseño de modelo circumplejo familiar (Bouché e Hidalgo, citado de Chapi, 2012).

Si bien es cierto, que existen diversos factores que determinan la Satisfacción Familiar, según Olson (citado de Revista Chilena Neuro-Psiquiatría, 2003) a partir del análisis de la teoría familiar y de la literatura acerca de la terapia familiar se identificaron en este modelo dos dimensiones de la dinámica familiar que podían expresarse en función de dos: cohesión, y adaptabilidad.

**1. Cohesión familiar:** Se refiere al “vínculo o lazo emocional que los miembros de la familia tienen entre sí”. La Cohesión evalúa el grado en que los miembros de la familia están conectados o separados a ella, en donde los niveles extremos señalan disfuncionalidad (Olson et al., 1989).

Dentro del Modelo Circumplejo, menciona que para evaluar y diagnosticar la dimensión de cohesión, se usan siete criterios concretos:

- Vinculación emocional.- Se trata de la unión que poseen los miembros de la familia, la misma debe construirse a través de lazos de solidaridad, expresados mediante al afecto.
- Límites.- Son lo que define a la familia frente a la sociedad, su flexibilidad le permite la socialización sin perder la unidad y control familiar.
- Coaliciones.- Se lo evidencia cuando algún miembro de la familia busca fortalecerse mediante la ayuda de otros miembros de la familia con quien establece una alianza.
- Espacio y tiempo.- Se refiere al estilo en que los miembros de la familia comparten espacios y tiempos gracias a la armonía, permitiendo privacidad a sus miembros, los cuales dependen de lazos afectivos y del manejo de límites.

- Amigos.- Se refiere a la aprobación que realiza la familia a los amigos de sus miembros.
- Toma de decisiones.- Se trata de llegar a acuerdos, donde los miembros de la familia consultan y toma decisiones.
- Intereses y ocio.- Se trata de la capacidad que tiene la familia para realizar proyectos en conjunto compartiendo intereses y pasatiempos. Plantea cuatro niveles: disperso, separado, conectado y aglutinado.

Ésta dimensión de cohesión según Olson tiene cuatro niveles, desde cohesión extremadamente baja hasta cohesión extremadamente alta, lo que da como respuesta una formación de cuatro clases de grupos familiares:

- a) Grupo desligado.- se refiere a las familias que mantienen gran autonomía individual y poca unión familiar, límites generacionales rígidos, mucho tiempo separados física y emocionalmente, priman las decisiones individuales, las actividades y los amigos son individuales y no familiares.
- b) Grupo separado.- Tiene que ver con moderada independencia de los miembros de la familia, límites generacionales claros, hay un equilibrio entre estar solos y en familia, amigos individuales y familiares, algunas actividades familiares espontáneas y soporte en las actividades individuales, decisiones con base individual.
- c) Grupo conectado.- Se identifica con moderada dependencia de la familia; claros límites generacionales; mucho tiempo, espacio, amigos y actividades en familia, aunque pueden conservar algunos amigos y tiempos individuales; las decisiones importantes son hechas en familia.
- d) Grupo aglutinado.- Se define por su alta sobre-identificación familiar que impide el desarrollo individual; los límites generacionales son borrosos; el tiempo, los amigos y

las actividades deben compartirse en familia; todas las decisiones son tomadas en familia.

**2. La adaptabilidad familiar:** tiene que ver con la medida en que el sistema familiar es flexible y capaz de cambiar. Se define como: “la habilidad de un sistema marital o familiar para cambiar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo, es decir, un balance entre cambio y estabilidad (Olson et al., 1989). Los puntos concretos para determinar y medir la dimensión de adaptabilidad son cuatro:

- Poder.- Destinado a los padres, consiste en su capacidad de liderazgo para lograr acuerdos y resolver problemas que implican a los miembros, quienes a su vez participan tomando acciones de manera compartida.
- Asertividad.- Se refiere a la capacidad de los miembros de la familia para expresar opiniones e ideas en forma espontánea y sin restricciones.
- Roles.- vinculada con la organización de la familia en la coparticipación de las responsabilidades, ya sea en la cooperación y/o compromisos domésticos.
- Reglas.- referida a la claridad en las normas que deben asumir en el proceder sus miembros cotidianamente, este nivel tiene algunas subdivisiones como: el rígido, el estructurado, el flexible, el caótico

Por lo tanto la satisfacción familiar según Olson responde a la premisa de que todo adolescente que provenga de familia funcional, donde haya existido correctos niveles de cohesión y adaptabilidad, es un adolescente que mantiene un buen dominio familiar y por ende, origina bajas probabilidades de generar conductas desadaptativas, mientras que ocurre todo lo opuesto con aquellos adolescentes que viven en una familia disfuncional.

Entonces de acuerdo a la clase de familia que el adolescente provenga, éste manifestará

sus distintivas características individuales frente a la sociedad en la que se desenvuelve. Así también se debe resaltar que en las familias donde hay adolescentes, los nuevos cambios de la sociedad y sus requerimientos pueden desarrollar conflictos en la comunicación entre hijos y padres, sostenidos precisamente, por la inhabilidad de la familia para ajustar su funcionamiento a los nuevos acontecimientos. Es por esto que el funcionamiento familiar se manifiesta por los diferentes métodos del cambio que pueden ayudare impulsar la adaptabilidad de la familia a una situación estipulada.

Esto quiere decir que conforme la sociedad va avanzando y cambiando, es necesario ir transformando constantemente las formas de interactuar en la familia como también sus normas, las mismas que tengan la habilidad de mantener, dos aspectos, la prolongación de la familia y, por otro lado, lograr el desarrollo de sus integrantes, más aun todavía cuando durante la adolescencia los problemas conductuales, emocionales y los conflictos familiares son muy frecuentes; debido a que en esta fase importante de su desarrollo los adolescentes actúan de manera distinta en cuanto al respeto y valor de las normas que reglamentaban el funcionamiento familiar, por ellos se convierten en seres más críticos y empiezan a desafiar contantemente la manera en que la familia funciona y toma las decisiones diariamente (Espinoza, 2013).

#### ***1.3.1.5 La satisfacción familiar con algunas variables.***

- **Factores socioeconómicos y cambios en la estructura familiar**

De igual importancia (Pardo, Sandoval y Umbarila, 2004) manifiestan que los factores socioeconómicos y los cambios en la estructura familiar se han asociado con la presencia de distorsiones emocionales en jóvenes, al igual que la separación conyugal y el bajo estatus socioeconómico que tienen consecuencias en el bienestar percibido por los miembros de la familia. Por ello Leyva, Hernández, Nava y López (2007) agregan que a la par de la familia y

la interacción padres e hijo y espacio físico, son el carácter autoritario o permisivo de los padres, la ruptura de lazos familiares, la riña continua de los padres, el rechazo de los padres y la falta de comunicación quienes desempeñan un papel importante en la génesis de los trastornos emocionales en el adolescente.

- **Acontecimientos estresantes**

Otero (2004) considera que ciertos acontecimientos estresantes son necesarios para que se manifiesten alteraciones en la afectividad del adolescente, por ello asume que las pautas tempranas de interacción, llámese satisfacción alterada del niño o adolescente con sus cuidadores, puedan estar en la base de estrategias poco exitosas en la forma de manejar adecuadamente el estrés, ansiedad y depresión. Sin embargo, Vásquez – Barquero y Herrán (2007) refieren que no está claro si el estilo de crianza aplicado por los padres determina directamente la ansiedad infantil o juvenil, pero es posible que el comportamiento de los padres con este estilo de crianza y la percepción del niño o adolescente de esta interacción impida el desarrollo de la autonomía, de manera que el niño o adolescente se siente menos seguro y muestra una ansiedad mayor.

- **Protección emocional y material**

Así también, es importante remarcar que la satisfacción familiar en el niño y adolescente tiene que ver, principalmente con la protección emocional y material que dan los padres responsablemente. Por eso cuando estas premisas no se cumplen, en la familia, se puede estar educando hacia la consolidación de conductas hostiles. Para sustentar lo comentado, Bandura y Ribes (1975) arguye que las influencias familiares se dan dentro de las interacciones entre los miembros del hogar. Los modelos principales vienen a ser los padres y las personas mayores, pudiendo ser en este caso hermanos, primos, tíos u otros parientes cercanos. Entonces se dice que en relación a respuestas hostiles los padres son los principales modeladores en la primera infancia pues éstos a través de sus conductas de imposición y

dominación configuran en los hijos pautas agresivas tanto en las palabras como en las actitudes como cuando repiten lo mismo con sus compañeros de escuela o amistades. Pero la violencia se aprende también a través de la permisividad de los padres ante la conducta agresiva del niño en el hogar.

#### ***1.3.1.6 La familia y la satisfacción familiar.***

Martínez, María de Codés y Álvarez (2002) afirma respecto a la familia:

La familia como contexto en el que nacen y se desarrollan las personas, es uno de los ámbitos con más relevancia en nuestras vidas. Las funciones de la familia (la económica, la biológica, la educativa, económica, afectiva, de seguridad, etc.), tienen un efecto desde todas las perspectivas y en todos los miembros de la familia, independientemente de la generación a la que pertenezca. En definitiva, todos los miembros se encuentran evolucionando, cada uno en el momento que le corresponde por edad y estatus. (p.40)

Es decir las funciones de la vida en familia, no se refiere sólo a los hijos pequeños sino que además incurre y va formando a los adultos que en un mañana serán y seguramente cumplirán estas mismas funciones.

La familia experimenta cambios cuando hay presencia de adolescentes. Es como que se anuncia la crisis que vendrá por las características de esta edad como son: confusión y ruptura, los cambios y necesidades que experimenta, análisis de las reglas y límites, inconvenientes en su crecimiento hacia la madurez, las crisis dependencia-independencia, aceptación de lo diferente y dejar crecer. Es una etapa donde hay evolución de lo aprendido y adquirido en la infancia hacia un cambio que debe llegar a una diferenciación que termina en la afirmación de la identidad personal.

Mientras se atraviesa la adolescencia de los hijos/as, la familia enfrenta cambios en la

estructura familiar pues los adolescentes pasan más viviendo externamente que internamente dentro de la familia, y esto muestra características de esta etapa del ciclo vital.

En una familia donde las funciones, cohesión y adaptabilidad no se acrecienten, se determina como disfuncional en su dinámica y estructura, lo que provoca internamente, acciones y conductas negativas, que perjudican los niveles de comunicación y por ello la satisfacción personal y familiar, se concibe como desfavorable. Y más adelante estos mismos niveles altos y constantes de insatisfacción familiar suele trascender en la personalidad de cada miembro de la familia, transformándose esta familia en un componente de un alto riesgo para sus miembros, como son los adolescentes, que son los que viven cambios significativos que se necesita de una reestructuración del sistema de la familia que les consienta comprender y acoplarse a una cadena de cambios físicos, emocionales, sociales, que al mismo tiempo les genera un fuerte trastorno psicológico como consecuencia de la crisis de identidad y por sentimientos que percibe de dos maneras distintas en este período del desarrollo del individuo.

Por las razones expuestas anteriormente, las familias que viven con adolescentes (entre 12 a 18 años de edad) necesitan mayor soporte, pues afrontan crisis y cambios con todos los miembros de la familia y también entre los adolescentes con el mundo externo (Espinoza, 2013).

#### ***1.3.1.7 La religión y la espiritualidad en la satisfacción familiar.***

Gran cantidad de investigadores del área de la Psicología Social y de la Psicología de la Religión y la Espiritualidad destacan los beneficios y los efectos positivos de las creencias, las prácticas y los rituales religiosos sobre la salud (Yoffe, 2012).

En cambio, Ellis (1986) se refirió a la religión como un factor negativo para la salud mental al actuar en contra del crecimiento, de la libertad y de la actualización del ser humano. Según dicho autor, la religión ortodoxa y dogmática se correlaciona significativamente con la

perturbación mental, y -en muchos aspectos- es equivalente al pensamiento irracional y al disturbio emocional; de manera que cuanto menos religioso se es, más emocionalmente saludable será la persona.

En diversas investigaciones se corrobora que la participación en redes sociales religiosas ha sido asociada a distintos tipos de estrategias de afrontamiento de problemas que disminuyen el riesgo de estrés. Se han constatado relaciones entre ciertos aspectos de la religiosidad y la resolución o salida de situaciones traumáticas en los cuales la religión ha tenido una influencia positiva para la salud mental de las personas. Asimismo, la religión y la espiritualidad pueden ayudar a quienes afrontan la pérdida de un ser querido al ofrecerles sistemas de creencias, prácticas y redes de apoyo social que les permitan salir del aislamiento y la soledad propio de los duelos. Así la religión -a través de la participación en servicios religiosos, plegarias, lecturas de la Biblia, entre otras actividades- tiene mecanismos potenciadores de la salud (Fetzer, 2003).

### **1.3.2 Estrategias de afrontamiento**

#### **1.3.2.1 Historia.**

Comprender como cada ser humano crea mecanismos de defensa frente a diferentes situaciones que enfrenta en el diario vivir, es una tarea delicada y compleja, pues se trata de entender la dinámica que atraviesa un individuo, para lo cual Folkman y Moskowitztrazan utilizó dos períodos históricos en la evaluación de las estrategias de afrontamiento. Siendo primero el que usó la valoración cuantitativa usando escalas de comprobación, escalas de calificación, cuestionarios e inventarios psicométricos. Quien mediante esta valoración la persona era quien detallaba la situación estresante y calificaba según una escala dicotómica o tipo Likert componente que relacionaban a las acciones de afrontamiento. Las mismas que provienen de la Escala de Modos de Afrontamiento, destacando el COPE, el Inventario de

Estrategias de Afrontamiento (CSI), el Indicador de Estrategias de Afrontamiento y el Inventario de Afrontamiento de Situaciones Estresantes. Sin embargo, se observó que esta evaluación presenta dificultades puesto que el evaluado debe describir o recordar inmediatamente la situación estresante, la enorme extensión de los instrumentos, la confusión del afrontamiento con sus resultados o que necesariamente se debe limitar la cantidad de estrategias de afrontamiento contempladas.

Para corregir estas insuficiencias hubo un segundo período donde se utilizan instrucciones cualitativas, como el análisis narrativo, que ayuda a sumergirse en el significado individual de la situación, señalar qué estresor se está afrontando o encontrar nuevas formas de afrontamiento no predichas en los cuestionarios.

Un instrumento como el CSI, correctamente aplicado, permite solucionar muchos de los problemas descritos. Este instrumento reúne dos tipos de información: una, cualitativa, donde el individuo describe la situación estresante, y otra, cuantitativa, donde se indica la frecuencia de utilización de determinadas estrategias de afrontamiento según una escala Likert, también al grado de eficacia observada en el afrontamiento. De esta manera aplicando el CSI, se puede conseguir, en un tiempo prudencial corto, tanto narraciones como puntuaciones, utilizables en diseños interindividuales como intraindividuales; se puede recordar una situación, examinarla en el presente o también contemplarla en el futuro, es posible detallar una situación o apreciar todo un contexto de situaciones estresantes; se pueden evidenciar y/o declarar tanto nuevos significados de estrés como nuevas estrategias de afrontamiento, y se diferencia perfectamente entre el uso de estrategias y sus resultados, como algunas ventajas (Cano, Rodríguez y García, 2007).

#### **1.3.2.2 Definición.**

Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para mejorar las demandas

específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos de los individuos” (p. 164). Es decir, de acuerdo a cómo el individuo perciba cada situación peligrosa, también será su comportamiento. Según Frydenberg (citado en González et al., 2002), el tipo de afrontamiento depende de la persona, el medio ambiente y la interacción que esta tenga.

Por otra parte Everly (1989) lo define “como un esfuerzo para reducir o mitigar los efectos aversivos del estrés, esfuerzos que pueden ser psicológicos o conductuales” (p. 44). En la misma línea, Frydenberg y Lewis (1997) definen al afrontamiento como “las estrategias conductuales y cognitivas para lograr una transición y una adaptación efectiva” (p.13), además se refieren al afrontamiento como el grupo de acciones conocidas y afectuosas que se derivan de una ansiedad específica y se pretende restituir o reestablecer el equilibrio.

Casullo (1998) define el afrontamiento como la conducta intencional y voluntaria con capacidad para afrontar demandas visibles, siendo poco flexibles en el modo de actuar para encubrir la realidad y proveer al individuo un recurso de protección.

De acuerdo con Margalit, Raviv y Ankonía (citado por Hernández, 2016), las estrategias de afrontamiento consisten en cogniciones y conductas usadas por los individuos en respuesta a estresores y puesta en marcha actividades dirigidas a disminuir el impacto de los mismos.

Finalmente Rueda, Aguado y Alcedo (2008), definen el afrontamiento como un constructo multidimensional y multicondicionado de naturaleza cognitivo conductual que por su relación con la personalidad presenta estabilidad en el tiempo, aunque es de carácter situacional al estar expuesto a la interacción con cada situación particular. En esta definición de afrontamiento, se reconocen todos los esfuerzos por enfrentar una situación estresante, orientados ya sea a la resolución del problema, al control emocional o ambas.

### **1.3.2.3 Características.**

Las investigaciones realizadas coinciden en destacar tres características de las estrategias de afrontamiento, las mismas que pueden ser catalogadas, según estén dirigidas a: (1) La valoración, búsqueda del significado del suceso; (2) el problema, busca confrontar la realidad, manejando las consecuencias; y (3) la emoción, regulación de los aspectos emocionales e intento de mantener el equilibrio afectivo (Anarte, Ramírez, López y Esteve, 2001; Galán y Perona, 2001; Lazarus, 2000; Lazarus y Folkman, 1986). En este orden de ideas, Carr (2007), basado en Zeinder y Endler (1996), indica que en las estrategias de afrontamiento se identifican tres clases: “las estrategias centradas en el problema, las estrategias centradas en las emociones y las estrategias basadas en la evitación” (p. 271).

Los autores mencionados muestran, que las estrategias centradas en el problema parecen ser utilizadas en condiciones de estrés controlable, a si también las estrategias centradas en las emociones tienden a ser utilizadas cuando se percibe un nivel de estrés incontrolable, como el que se experimenta ante el peligro de muerte y, finalmente, las estrategias basadas en la evitación tienden a manejarse en aquellos casos en los que la persona asume aplazar el afrontamiento activo por la necesidad de ordenar y hacer acopio de sus recursos psicosociales antes de afrontar activamente la situación.

Así también, Lazarus y Folkman (1986) indicaron que las formas de afrontamiento dirigidas al problema, existen cuando la persona o el individuo cree que puede hacer un cambio en su derredor. Como estrategia de afrontamiento dirigida al problema se señalan los cambios de las presiones ambientales, dificultades, recursos y formas, con el objetivo de cambiar el entorno. Otras estrategias que exponen los autores/as para la reforma cognitiva son la disminución del nivel de pretensiones, el sondeo de fuentes de diferentes recompensas, el aumento de nuevas formas de conducta o el conocimiento de recursos e instrucciones diferentes. En general, el afrontamiento plantea la habilidad de la persona para reemplazar su

cognición o realizar acciones con el objetivo de cambiar su entorno. Los autores mencionados señalaron que los recursos o estrategias de afrontamiento pueden pretender lograr que la persona se ajuste al entorno, pero esto no siempre es así. Después que la persona determina cierta situación como estresante, elige la estrategia de afrontamiento que utilizará para controlar la situación (Sonnentag y Frese, citado de Cuevas-Torres y García-Ramos, 2012). El afrontamiento quiere decir que habrá una reforma cognitiva y conductual que la persona realiza para controlar las demandas cuando sobrepasa sus recursos propios (Brief y George, citado de Cuevas-Torres y García-Ramos, 2012). Así también el afrontamiento es un proceso que varía mediante la acción diaria, es decir, se modifican las ideologías y acciones en la medida que se existan interacciones. Este proceso de afrontamiento es una de las teorías de la psicología cognitiva conductual referente al ser humano. Para que suceda el afrontamiento, la persona debe saber que tiene los recursos precisos para afrontar las demandas del entorno y accionar.

Hay que mencionar además que los teóricos Lazarus y Folkman (citado de Hernández, Rodríguez y Arévalo, 2004) observaron a la salud y la energía como uno de los motivos resaltantes de afrontamiento, es decir que las personas enérgicas y sanas logran reaccionar mejor a las exigencias externas e internas que las personas frágiles, enfermizas y agotadas, puesto que se cree que dentro de estas resistencias surgen las nombradas habilidades sociales, es decir aquella persona con confianza propia en su potencial logrará hacer que también otros individuos colaboren a solucionar cierta situación, logrando que esto sea una fuente significativa para controlar el estrés o conflicto que se esté enfrentando. A lo que se puede conectar muy íntimamente con el apoyo social o la sensación de aceptación, simpatía o valoración por parte de los demás.

#### **1.3.2.4 Modelos teóricos.**

Se han concebido a las estrategias de afrontamiento en las diferentes escalas creadas por algunos autores. Definiéndose el afrontamiento en adolescentes, Frydenberg (1996), señala tres géneros; uno es el de “Resolver problemas”, que encierra las estrategias concentrarse a solucionar el problema, trabajar forzosamente y obtener éxito, dedicarse a amigos muy allegados, encontrar sentido de pertenencia, concentrarse en lo positivo, encontrar entretenimientos desestresantes, distracciones físicas y conservarlo para sí mismo; dos es el “Referencia a los otros”, que comprende como estrategias buscar apoyo y acción en los demás, pedir apoyo espiritual y solicitar ayuda profesional; tres es “afrontamiento no productivo”, que usa como estrategias inquietarse, crearse ilusiones, falta de afrontamiento, ignorar el problema.

A partir del modelo de Lazarus y Folkman (1986) lo que genera una reacción emocional no son las situaciones, sino la definición que obtiene el individuo de aquellas emociones. Desde este enfoque, afrontamiento es concebido como aquellos esfuerzos cognoscitivos y conductuales continuamente variables que se despliegan para controlar las exigencias definidas externas y/o internas que son valoradas como excedentes o desbordantes de los recursos del sujeto. Estas estrategias se van construyendo mediante las situaciones vividas en la etapa inicial, la niñez y se van cambiando conforme a las conclusiones obtenidas referentes a las situaciones estresantes.

Dichos autores proponen que hay por lo menos dos extensos estilos diferentes de afrontamiento: "afrontamiento focalizado en el problema", que se refiere al empeño que se hace para cambiar las peticiones o eventos ambientales autores del estrés, pretendiendo resolver el problema o por lo menos reducir su impacto; y el "afrontamiento focalizado en las emociones", que involucra ejecutar esfuerzos para disminuir o borrar los sentimientos negativos producidos por las situaciones estresantes.

En cambio Frydenberg e Lewis (1997) añade una tercera jerarquía a dichos estilos, cuyo nombre es "afrontamiento de evitación", que implica evitar el problema, no proporcionándole atención o entreteniéndose con otras acciones o comportamientos.

Los dos tipos de afrontamiento iniciales son fáciles de visualizar y se pueden lograr poner en la práctica de manera simultánea (Chico, 2002). Mientras que, el estilo enfocado en la evitación es usado particularmente cuando los individuos no quieren aproximarse al problema, usando así la evitación cognitiva (Pinheiro, Troccoli y Tamayo, citado de Tobar, 2016). Frydenberg y Lewis (1997) aseveran que es viable hacer una diferencia entre afrontamiento general y específico, es decir la forma con el que el adolescente enfrenta cualquier situación (general) y una problemática particular (específico). Es por ello que, los autores subdividen los tres estilos de afrontamiento en estrategias distintas: 1) estilo de afrontamiento focalizado en las emociones: buscar apoyo social, buscar pertenencia, invertir en amigos íntimos, acción social, buscar apoyo espiritual, buscar ayuda profesional; 2) estilo focalizado en la solución del problema: centrarse en solucionar el problema, esforzarse para tener éxito, fijarse en lo positivo, buscar diversiones relajantes, distracción física; 3) estilo focalizado en la evitación: preocuparse, hacerse ilusiones, falta de afrontamiento, reducción de la tensión, ignorar el problema, autoinculparse, reservarlo para sí.

Conforme a lo expuesto se puede detallar las diferentes estrategias de afrontamiento de acuerdo a los modelos teóricos.

Lazarus y Folkman (citado de González, 2011) nombran de acuerdo a su teoría, los siguientes tipos de Estrategias de Afrontamiento:

1. Confrontación: se refiere cuando el sujeto hace esfuerzos para cambiar la situación. Muestra algún grado de contrariedad y peligro para él.
2. Planificación: está orientada a enmendar el problema.

3. Aceptación de la responsabilidad: es cuando la persona asume su actuación en el inicio o permanencia del problema.

4. Distanciamiento: cuando el individuo realiza esfuerzo con el afán de alejarse del problema, evitando que el problema le afecte.

5. Autocontrol: el sujeto realiza intentos para controlar y moderar sus propios pensamientos, actos y expresiones emocionales de respuesta.

6. Re evaluación positiva: se trata de la apreciación de todas las características positivas de la situación estresante.

7. Escape o evitación: esta estrategia muestra dos niveles, el conductual que se refiere a comportamientos adictivos o actividades que no se realizaban antes de que se presentara la situación estresante, y también se refiere al nivel cognitivo, mediante pensamientos imaginarios infructíferos, es decir, omitir el problema.

8. Búsqueda de apoyo social: dirigida a todos los esfuerzos que el individuo realiza para resolver el problema siempre y cuando exista apoyo de seres cercanos que brinden orientación, información y soporte.

Las estrategias uno y dos se centran en el problema pues se transforman o modifican el problema logrando que sea menos estresante; las siguientes cinco están enfocadas en la emoción y a la normalización de ella, y la última estrategia se focaliza en las dos áreas.

Cano et al. (2007) en la aplicación del Inventario de Estrategias de Afrontamiento cambian estas estrategias de afrontamiento entregando los Modelos de afrontamiento siguientes:

1) Estrategia basada en el problema (control primario): cuando se pretende modificar o controlar algún atributo de quien padece el estrés, o alguna particularidad del medio ambiente; las mismas que se clasifican en:

a) Resolución de problemas: esta estrategia tiene cuatro fases que facultará la resolución

del conflicto. Observará la situación como un problema a solucionar, examinar requerimientos necesarios, fraccionar la situación estresante en componentes más pequeños, y resolver el problema con un plan que brinde iniciativas para alcanzar los objetivos.

b) **Reestructuración cognitiva:** es toda evidencia corroborativa o contradictoria de ideologías mediante una verdadera conversación clara y sincera del sujeto o con apoyo de un profesional. Tiene cuatro pasos: predisponerse a afrontar la situación estresante, la confrontación con la situación para lograr manejar la reacción al estrés, el afrontamiento de las impresiones del estrés o molestias que este ocasiona y la estimación de los esfuerzos del afrontamiento frente a la situación que estresa. El uso de estas estrategias muestra que un sujeto posee más habilidad para cambiar el problema o situación estresante que atravesase, o bien modificando el alcance que significa este y por lo tanto reduciendo así la fuerza de qué o quién produce el estrés, consiguiendo un apropiado afrontamiento al estrés suscitado.

2) **Estrategia basada en las emociones (control secundario o evitación):** en ocasiones lo más importante es manejar o controlar las emociones negativas relacionadas al estresor; se clasifican así:

a) **Apoyo Social,** estrategia básica en el coping puesto que se cree que es apto de conservar las emociones bajo control, gracias a la atribución de los vínculos sociales y apoyo que estas muestran en una situación estresante.

b) **Expresión Emocional,** la expresión de las emociones es un atributo inseparable de los seres humanos que siempre han tenido la urgencia de transmitir a otros sus ideologías, inclinaciones y sentimientos sobre distintas acciones esenciales sobre todo cuando estas son de tipo estresante.

3) **Manejo inadecuado basado en el problema;** se dividen en:

a) **Evitación de Problemas,** es una estrategia de afrontamiento espontaneo contraproducente, pues al mismo tiempo que paraliza el acrecentamiento preciso de la

angustia, en verdad apoya a su sostenimiento y consistencia. Marks (1981-1987) señala que esta estrategia involucra el abandono de propósitos e intereses, la carencia de las condiciones, que pueden ser significativos para el individuo, lo que entonces se transforma en un semillero de ansiedad.

b) Pensamiento Desiderativo, esta estrategia se refiere al anhelo de que lo real no sea estresante, imaginándose sobre situaciones variadas del pasado, presente o futuro, las cuales muestran la esperanza que espera el sujeto.

4) Manejo inadecuado basado en las emociones, como:

a) Retirada Social, siendo una estrategia directa que se refiere a aislarse o huir de las personas cercanas, ya sea por resolver la situación desde la soledad, o por no compartir sus problemas o por ambas razones;

b) Autocritica: una estrategia cimentada en la facultad que tenga el individuo de distinguir sus propios errores proponiéndose a realizar lo más que pueda para rectificar la situación de forma apropiada, en realidad es una buena estrategia pero depende mucho de los límites con los que se atribuye el propio sujeto y el autoestima que disponga él mismo.

Así también, Frydenberg y Lewis (1997) proponen el Adolescent Coping Scale (ACS) (1997), que es un instrumento sólido y equilibrado para indagar el afrontamiento en este tipo de población. Esta herramienta identifica las estrategias más utilizadas por los adolescentes en 18 escalas. Las estrategias mencionadas se agrupan a su vez en tres estilos de afrontamiento diferentes que se detallan así:

1. Resolver el Problema: se relaciona al esmero que se realiza para solucionar el problema conservando una actitud positiva y conecta socialmente; contiene:
  - Concentrarse en resolver el problema (Rp): significa analizar el problema, y las diferentes alternativas de solución.

- Fijarse en lo positivo (Po): disposición a mantener una visión optimista y positiva del problema.
- Distracción física (Fi): práctica de recreación deportiva y ejercicio físico.
- Buscar diversiones relajantes (Dr): acudir a actividades de entretenimiento y desestresantes.
- Esforzarse y tener éxito (Es): crear pautas de compromiso, aspiraciones y diligencia.

2. Referencia a los Otros: se trata de los esfuerzos por solucionar el problema mediante la ayuda provista por los demás; comprende:

- Buscar apoyo social (As): inclinación a comunicar el problema con los demás y pedir apoyo.
- Invertir en amigos íntimos (Ai): conseguir vínculos inseparables con amistades y esforzarse por mantenerse con alguien.
- Buscar pertenencia (Pe): interesarse por relacionarse con lo demás y con sus diferentes pensamientos.
- Buscar apoyo espiritual (Ae): ejecutar actividades como orar y afianzarse con algún credo religioso.
- Buscar ayuda profesional (Ap): demandar apoyo profesional para intentar resolver el problema.
- Acción social (So): elaborar solicitudes y organizar acciones apoyo.

3. No Productivo: uso de estrategias evitativas.

- Preocuparse (Pr): la inclinación a sentir miedo, ansiedad por el futuro o por la alegría del mañana.
- Hacerse ilusiones (Hi): inclinación a creer que todo se resolverá de forma positiva.
- Falta de Afrontamiento (Na): inhabilidad de afrontar y propagación de síntomas psicósomáticos.

- Reducción de la tensión (Rt): afán de sentirse excelente y de aliviar la tensión.
- Ignorar el problema (Ip): creer que el problema no existe.
- Autoinculparse (Cu): culparse por la existencia del problema o pensar que es responsable de las ansiedades que se vive.
- Reservarlo para sí (Re): aislarse de las personas, con el fin de que desconozcan los problemas.

Estos dos primeros estilos de afrontamiento se conforman de estrategias productivas, quiere decir que se clasificarían como estilos funcionales ya que el problema es específico, se determinan soluciones y se ejecutan actividades para la resolución con o sin relación a los demás. El tercero es más bien un estilo disfuncional, pues es concerniente al manejo y expresión de sentimientos y la inhabilidad para afrontar los problemas directa y claramente, por esto las estrategias son improductivas (Frydenberg, 1996).

## **1.4 Adolescencia**

### **1.4.1 Definición de la adolescencia**

La Organización Mundial de la Salud (citado de Galarza 2012) refiere que la adolescencia es la etapa que transcurre entre los 11 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana de los 12 a los 14 años y la adolescencia tardía de los 15 a los 19 años. También señala que en estas dos etapas de la adolescencia ocurren cambios tanto en el aspecto fisiológico, como cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad del adolescente de acuerdo a las características individuales y de grupo.

En este ámbito, Shutt-Aine y Maddaleno (2003) definen la adolescencia como un período de transición en el que los jóvenes experimentan una serie de cambios biológicos, cognitivos y psicosociales que afectarán su vida adulta. Estos cambios están influenciados no solo por el género y el nivel de madurez física, psicosocial y cognitiva del individuo, sino también por el

ambiente social, cultural, político y económico en el que vive. De igual forma, Papalia, Wendkos y Dusking (2005) especificaron la adolescencia como la transición del desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales. Refirieron que la adolescencia inicia con la pubertad y dura aproximadamente de los 11 o 12 años a los 19 o inicio de los 20 años.

Así mismo, Frydenberg y Lewis (2000) definen a la adolescencia como una etapa del desarrollo humano en la que se produce la transición de la infancia a la edad adulta, caracterizada por cambios fisiológicos y por el desarrollo cognitivo. Señalan también que durante esta etapa es necesario desarrollar la propia identidad y conseguir independencia de la familia manteniendo al mismo tiempo, la conexión y pertenencia al grupo. De igual forma, refieren que durante esta etapa la persona se ve influenciada a cumplir ciertos papeles sociales.

Para efectos de estudio se entenderá la adolescencia como lo describe Papalia et al. (2005), quienes al igual que Frydenber y Lewis indican que la adolescencia es un periodo de transición de la niñez a la adultez e indican que esta etapa se encuentra comprendida de los 11 o 12 años a los 19 o inicio de los 20 años, donde se presentan cambios importantes en el desarrollo físico, cognoscitivo y psicosocial.

#### **1.4.2 Desarrollo físico del adolescente**

De acuerdo con Papalia, et al. (2005), dentro de los principales cambios que acontecen en el desarrollo físico del adolescente se da el aumento de estatura y peso, cambios en las proporciones y formas corporales y la adquisición de madurez sexual mediante el aumento en la producción de hormonas sexuales.

### **1.4.3 Desarrollo cognoscitivo del adolescente**

En la adolescencia también se experimentan cambios cognitivos, el adolescente piensa de manera distinta y aumenta su vocabulario. Su pensamiento continúa siendo inmaduro en ciertos aspectos, sin embargo se ha identificado que muchos de ellos son capaces de realizar un razonamiento abstracto, operaciones formales y juicios morales mediante los cuales integran lo que han aprendido en el pasado con los desafíos del presente y son capaces de hacer planes para el futuro. Cabe destacar que, aunque los adolescentes son mayormente independientes que los niños, el ambiente del hogar influye en el aprovechamiento escolar y otros aspectos cognitivos en la vida de la persona (Papalia et al., 2005).

Según Coleman y Hendry (2003) el desarrollo cognitivo en la adolescencia es una de las áreas de maduración donde se producen cambios constantes. Esos cambios en la función intelectual tienen influencia en diversos comportamientos y actitudes. Así mismo, hacen posible el paso hacia la independencia del pensamiento y la acción, permiten al adolescente desarrollar una perspectiva temporal que incluye el futuro, facilitan el progreso hacia la madurez en las relaciones, contribuyen al desarrollo de las destrezas de comunicación y prepara al individuo para más tarde asumir papeles adultos en la sociedad.

De acuerdo con Bandura (citado de Sollod, Wilson y Monte, 2009) los adolescentes se enfrentan a una cantidad abrumadora de cambios. En la pubertad se da una rápida sucesión de cambios biológicos y de educación asociados con el avance de grados escolares superiores, así como el estrés social de las exigencias de los padres y la sociedad para que cambien su conducta a una más adulta.

De tal manera que los cambios cognoscitivos que se producen en esta etapa, influyen, y a su vez son influenciados por las formas en las que el individuo interactúa con el entorno y con las personas que le rodean.

#### **1.4.4 Desarrollo psicosocial y búsqueda de la identidad del adolescente**

En relación a lo anteriormente mencionado, Frydenberg y Lewis (2000) señalan que los adolescentes son miembros de la sociedad y actúan en un contexto social, por lo que su desarrollo, especialmente el que se refiere a los aspectos sociales y emocionales, es influido por la familia y la sociedad y, al mismo tiempo, produce modificaciones en la misma.

Por su parte, Erikson citado por diversos autores, entre ellos Sollod et al. (2009) y Papalia et al. (2005), señala que la quinta etapa del desarrollo psicosocial inicia en la adolescencia, dicha etapa fue nombrada como la etapa de identidad versus confusión de identidad y confusión de rol, la cual consiste en la búsqueda y formación de identidad y supone dar sentido al yo. Además describe esta etapa como un proceso saludable y vital construido sobre la toma de decisiones, que tienen consecuencias importantes a largo plazo. Los logros de las etapas anteriores señaladas por Erikson: la confianza, la autonomía, la iniciativa y la laboriosidad, serán de utilidad para que el adolescente tome como base y pueda afrontar los problemas psicosociales de la vida adulta. La solución sana de la crisis de la identidad permite a la persona organizar sus habilidades, necesidades, intereses y deseos de forma que puedan ser expresados en un contexto social, descartando su identidad negativa. Sin embargo, para el adolescente que no ha logrado integrar todas las soluciones de las crisis previas, esto puede causar una confusión o una crisis de identidad, que trae consigo un sentido poco claro respecto a quien es uno y cuáles son sus valores y metas.

#### **1.4.5 Relación de los adolescentes con sus padres**

Papalia et al. (2005) señalan que las interacciones familiares cambian durante la etapa del desarrollo de la adolescencia. Existe intimidad, pero también más conflicto por problemas de autonomía. El conflicto con los padres suele ser más frecuente e intenso durante la etapa de la adolescencia.

Estévez, Jiménez y Musitu (2007) indican que durante esta etapa los padres deben

esforzarse por mantener el vínculo, ya que los hijos esperan recibir aprobación y conformidad. Refieren que el adolescente espera que sus padres reconozcan que ya no es un niño y su aprobación respecto a los nuevos cambios que está incorporando a su identidad.

Los autores anteriormente citados indican que dentro de las transformaciones familiares entre los aspectos más importantes asociadas al proceso de adquisición de autonomía de los hijos adolescentes se encuentran las siguientes: los padres deben esforzarse por acoplarse a esta distinta condición en la familia, reestructurar sus normas y cambiar el estilo de interacción con sus hijos.

Así mismo, la comunicación entre padres e hijos tiene que ser en un lenguaje eficiente, de ayuda y acoplado a las nuevas exigencias del adolescente y la autoridad exclusiva de los padres debe ser cambiada por una forma más interactiva y bilateral. Por tanto, sugieren que la autonomía del adolescente no quiere decir el rompimiento del vínculo con sus padres, sino la innovación de ésta. Es importante que los padres deleguen a sus hijos adolescentes el tomar ciertas decisiones para el buen desarrollo de su identidad y lograr su bienestar.

De acuerdo con Estévez, et al. (2007), en muchas ocasiones, la búsqueda de una mayor autonomía y libertad por parte del adolescente para tomar sus propias decisiones trae consigo conflictos entre padres e hijos, el adolescente percibe que esta libertad está amenazada por los padres y éstos consideran que esa mayor libertad amenaza la unidad y orden familiar. En este sentido refieren que muchos de los conflictos entre padres e hijos durante la etapa de la adolescencia surgen por diferencias entre las percepciones e interpretaciones sobre la adquisición de la autonomía. Sin embargo, los conflictos son parte de la vida y nadie puede dejar de tenerlos, estos puede ser vistos como un problema o como una oportunidad para mejorar y clarificar las relaciones entre padres e hijos.

## **1.4.6 Estrategias de afrontamiento del adolescente**

### **1.4.6.1 *Adolescencia y afrontamiento.***

La adolescencia es por excelencia un período de cambios en el que se afianzan la mayoría de las estrategias que se utilizarán durante la vida adulta. En este período la familia es la principal fuente de aprendizaje. Los adolescentes como lo detalla Frydenberg y Lewis (2000) en la capacidad de afrontamiento emplean diferentes estrategias con distinta intensidad, principalmente al enfrentarse a una situación estresante como lo el alcoholismo del padre.

El desarrollo del afrontamiento en la adolescencia es muy importante porque en esta edad es cuando existen cambios físicos, psicológicos y sociales, y afrontar correctamente cada situación estresora va depender en gran manera del tipo de recursos que el individuo tenga.

Según Ávila, Jiménez y González (citado en Figueroa, Contini, Lacunza, Levin y Estévez, 2005) la adolescencia es una período conflictivo, pues el individuo experimenta circunstancias de crisis de la personalidad y de perturbación emocional, donde la persona está más sensible y más propenso a ser perjudicados físicamente y/o psicológicamente por el momento de cambios en este ciclo vital y por los requerimientos que el entorno le traza. Pero esto no quiere decir que precisamente surge una etapa de patologías, sino que sí es el tiempo de desarrollo donde el niño tiene cambios y le corresponde cruzar ambientes propias de esta edad fase evolutiva.

Por lo expuesto anteriormente se confirma la importancia de la investigación de lo que les inquieta a los adolescentes y el cómo lo afrontan, especialmente en esta etapa de su existencia donde tienen que avanzar en el desarrollo de los cambios internos y externos, desde controlar las tensiones de la familia, de los amigos hasta el acostumbrarse y acatar las exigencias escolares y realizar un proyecto de vida.

Es así que se han efectuado estudios sobre estas temáticas, como la de Frydenberg (1996), quien indica que los adolescentes muestran sentirse ansiosos primeramente por la realización,

referentes a cuestiones de triunfo en las evaluaciones, obtener un empleo y un conyugue adecuado. Luego están las inquietudes por los vínculos en la familia, con las amistades; posteriormente los conflictos y la miseria.

Por otra parte, Cornejo y Lucero (2005) indican que las inquietudes primordiales de los jóvenes tienen que ver con el inicio de un nuevo ciclo de estudios; con impresiones de abandono, temor y angustia; con inconvenientes en lo académico y con el entorno de la familia. Concordando con estas investigaciones, en Perú, Martínez y Morote (2001) hallan que lo que más preocupa a los adolescentes es el porvenir laboral o profesional, el buen desempeño escolar, la familia, los peligros emocionales y en menor medida los temas de entretenimiento o recreación. De la misma forma, Cassaretto, Chau, Oblitas y Valdez (2003) establecen que los motivos de mayor ansiedad en los jóvenes universitarios es lo relacionado al mañana y a ellos mismos.

Referente al uso de las estrategias, cada persona se inclina a usar las estrategias de afrontamiento que maneja, sea por experiencias previas o por descubrimiento inesperado. La adaptabilidad o inadaptabilidad de las estrategias de afrontamiento depende de la periodicidad con la que se usen (Fantin, Florentino y Correché, 2005). Las estrategias dependen mucho de la apreciación que se tenga de la situación (evaluación primaria) y de los elementos propios que se tenga para afrontar (evaluación secundaria) (Gómez, Luengo, Romero, Villar y Sobral, 2006). A sí también, las estrategias de afrontamiento pueden mostrarse adaptativas, cuando disminuyen el estrés y originan la salud a largo plazo, o inadaptativas al disminuir el estrés sólo a corto plazo, estimulando un efecto nocivo en la salud a largo plazo (Zanini y Forns , 2004).

## **1.5 Hipótesis de la investigación**

### **1.5.1 Hipótesis general**

**H<sub>i</sub>** Existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

### **1.5.2 Hipótesis específicas**

**H<sub>1</sub>** Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017

**H<sub>2</sub>** Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

**H<sub>3</sub>** Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

## **Capítulo III**

### **Materiales y métodos**

#### ***1.1 Diseño y tipo de investigación***

El tipo de investigación que se utilizó en la presente investigación, es cuantitativo, descriptivo y correlacional, ya que se describe las variables satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento, así como la relación entre ellas. Asimismo, el estudio corresponde a un diseño no experimental de corte transversal porque no se manipularon las

variables y los datos se recolectaron en un solo momento (Hernández, Fernández y Baptista Pilar, 2014).

## 1.2 Variables de la investigación

### 1.2.1 Definición conceptual de las variables

#### 1.2.1.1 Satisfacción familiar.

Olson et al. (citado de Flores, Hinojosa y Quiroz, 2014) definen a la satisfacción familiar como al grado de complacencia de la persona referente a las relaciones que se establecen entre los integrantes de su familia.

#### 1.2.1.2 Estrategias de afrontamiento.

Lazarus y Folkman (1986) definen el afrontamiento como “aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para mejorar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos de los individuos” (p. 164).

### 1.2.2 Operacionalización de variables

En esta sección se expone las matrices de cada una de las variables en estudio. Se describe la variable, sus dimensiones, los indicadores, las definiciones, los instrumentos y la definición operacional.

#### 1.2.2.1 Satisfacción Familiar.

Tabla 1

*Operacionalización de la variable Satisfacción familiar*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental/Ítem	Instrumentos	Definición Operacional
Satisfacción Familiar	Cohesión (Satisfacción con la	Sentimiento familiar	1.- Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia		1 Totalmente insatisfecho 2 Insatisfecho 3 En parte

vinculación emocional)	Intentar cosas nuevas	3.- La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas	Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982)	satisfecho y/o insatisfecho
	Llevarse bien los padres	5.- Lo bien que se llevan tus padres		4 Satisfecho
	Calidad de tiempo	7.- La cantidad de tiempo que pasas con tu familia		5 Totalmente satisfecho
	Privacidad	9.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas		Baremo de Satisfacción Familiar
	Aceptación a los amigos	11.- La aceptación de tus amigos por parte de tu familia		60-70
	Decisiones familiares	13.- La cantidad de veces que tomáis decisiones todos juntos en tu familia		Totalmente satisfecho
	Actividades familiares	14.- La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia		49-59
	Libertad de expresión	2.- Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas		Satisfecho
	Decisiones de los padres	4.- Las decisiones que toman tus padres en tu familia		37-48 En parte
	Adaptabilidad (Satisfacción con la flexibilidad)	6.- Lo justas que son las críticas en tu familia		satisfecho y/o insatisfecho
	Resolución de problemas	8.- La forma de dialogar para resolver los problemas familiares	15-21	
	Normas y/o reglas	10.- Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu	Insatisfecho	
			8-14	
			Totalmente insatisfecho	
			Adaptabilidad	
			26-30	
			Totalmente satisfecho	
			21-25	
			Satisfecho	
			17-20 En	

	familia	parte
	12.- Lo que tu familia espera de ti	satisfecho y/o insatisfecho
Expectativa de los padres		12-16
		Insatisfecho 6-11
		Totalmente insatisfecho

### 1.2.2.2 Estrategias de Afrontamiento.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable Estrategias de Afrontamiento*

Variales	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental	Instrumentos	Definición Operacional
Estrategias de afrontamiento	Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema	Afrontamiento activo	1.- Me responsabilizo en hacer algo para enfrentar el problema. 2.- Junto todos mis esfuerzos para resolver el problema. 3.- Reflexiono sobre cuál es la mejor manera de resolver el problema.	Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE  Adaptado por Ruiz (1998)	Los ítems 1 al 17, 21, 22 tienen como alternativas de respuestas: casi nunca, rara vez, algunas veces, siempre con un puntaje de calificación de 1, 2, 3 y 4 respectivamente debido a que su uso es considerado favorable.
		Planificación:	4.- Planeo acciones para solucionar el problema. 5.- Me concentro solo en el problema dejando de lado otras actividades.		
		Supresión de otras actividades	6.- Atiendo el problema aunque se me acumulen otras cosas.		
		Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	7.- Busco ayuda en un profesional. 8.- Me apoyo en mi familia para sobrellevar el problema.		
		Postergación	9.- Espero el mejor		

	ón del afrontamiento	momento para actuar. 10.- Prefiero no actuar hasta saber más del problema	desfavorable.
Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción	Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	11.- Mi familia comprende mis emociones. 12.- Busco consuelo en mis amigos.	<b>Estrategias enfocadas en el problema:</b> conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. <b>Escala clasificación</b> 10 a 31 Bajo 32 A 37 Medio 38 A 40 Alto <b>Estrategias enfocadas en la emoción:</b> conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. <b>Escala clasificación</b> 10 A 27 Bajo 28 A 34 Medio 35 A 40 Alto <b>Estrategias enfocadas en la evitación del problema:</b> conformado por 6 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. <b>Escala clasificación</b> 6 a 16 Bajo 17 A 21 Medio 22 A 24 Alto
	Reinterpretación positiva y crecimiento	13.- Trato de ver el problema de manera positiva. 14.- Me empeño en sacar lo positivo del problema.	
	Aceptación-resignación	15.- Me acostumbro a la idea de lo que ha sucedido. 16.- Aprendo a vivir con el problema. 17.- Busco ayuda en la religión.	
	Acudir a la religión	18.- Deposito mi confianza en Dios más que antes. 19.- Me niego a creer en lo que ha ocurrido.	
	Negación	20.- Imagino otras cosas para no pensar en el problema. 21.- Me altero emocionalmente y lo manifiesto	
	Enfocar y liberar emociones	22.- Expreso lo que siento. 23.- Dejo de esforzarme para solucionar el problema.	
Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema	Desentendimiento conductual	24.- Acepto que no puedo resolver la situación. 25.-Hago cualquier cosa menos pensar en el problema.	
	Desentendimiento mental	26.- Evito el problema concentrándome en otras actividades.	

### 1.3 *Delimitación geográfica y temporal*

La investigación se realizó en dos Unidades Educativas Adventistas de las ciudades de Ambato y Quito entre los meses de enero 2017 y julio 2017, en Ecuador, ubicados específicamente en las siguientes direcciones:

En la ciudad de Ambato, en el Sector Macasto, Parroquia Atahualpa, calle Brigada Eloy Alfaro s/n y calle Cóndor Mirador, de la provincia de Tungurahua.

En la ciudad de Quito, en el Sector Santa Bárbara Baja, Calle Anconcito Lote 61 y Taviazo, de la provincia de Pichincha.

### 1.4 *Población y muestra*

#### 1.4.1 **Población**

La población estuvo conformada por 392 estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo año de educación básica superior hasta 3er año de bachillerato de las ciudades de Ambato y Quito, Ecuador, 2017 distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3

*Composición de la Población de estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.*

<b>Grados y secciones</b>	<b>UEA Ambato</b>	<b>UEA Quito</b>	<b>Población</b>
Octavo	32	20	52
Noveno	24	23	47
Décimo	30	33	63
Primero de Bachillerato	49	25	74
Segundo de Bachillerato	53	24	77
Tercero de Bachillerato	46	33	79
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>158</b>	<b>392</b>

#### 1.4.2 **Muestra**

El tipo de muestreo fue no probabilístico intencionado y constituido por el mismo tamaño de la población que es de 392 encuestados de ambos sexos. Luego de haber aplicado los

criterios de inclusión y exclusión, así como la verificación de las respuestas a todos los ítems, se quedó con un total de 351 participantes.

### 1.4.3 Criterios de inclusión y exclusión

#### 1.4.3.1 Criterios de inclusión.

- Estudiantes en edades comprendidas entre los 12 y 20 años de edad.
- Estudiantes de sexo femenino y masculino.
- Estudiantes que estén en cursos comprendidos entre 8vo año de Educación Básica Superior a 3ro de Bachillerato.

#### 1.4.3.2 Criterios de exclusión.

- Estudiantes menores o iguales de 11 años y mayores o iguales a 21 años.
- Estudiantes que estén en grados inferiores a 8vo año de Educación Básica Superior.

#### 1.4.3.3 Características de los participantes.

Tabla 4

*Detalle de la edad, género, religión, con quien vive y grado de estudios.*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Edad</b>	12 a 14 años	76	21,7
	15 a 17 años	252	71,8
	18 a 20 años	23	6,6
	Total	351	100,0
<b>Género</b>	Masculino	201	57,3
	Femenino	150	42,7
	Total	351	100,0
<b>Religión</b>	Adventista	167	47,6
	Católico	138	39,3
	Otro	46	13,1
	Total	351	100,0
<b>Con quien vive</b>	Con papá y mama	175	49,9
	Con papa	27	7,7
	Con mama	113	32,2
	Con mis hermanos	6	1,7
	Con algún familiar de	22	6,3

	papá o mamá		
	Con algunas personas que no son mi familia	8	2,3
	Total	351	100,0
<b>Grado</b>	8vo	38	10,8
	9no	45	12,8
	10mo	58	16,5
	1ro. BGU	98	27,9
	2do. BGU	76	21,7
	3ro. BGU	36	10,3
	Total	351	100,0

*En la tabla 4 podemos observar que el 71.8% adolescentes evaluados tienen entre 15 a 17 años, asimismo el 57.3 y 42.7% son de género masculino y femenino respectivamente. En cuanto a la religión el 47.6% son adventistas y el 39.3% son católicos. En cuanto a la familia el 49.9% de los evaluados vive con su padre y su madre y un 32.2% sólo con la madre.*

## **1.5 Instrumentos**

### **1.5.1 Cuestionario de satisfacción familiar**

El Cuestionario de Satisfacción Familiar fue creado por Olson y Wilson (1982) consta de 14 ítems que evalúa dos dimensiones: cohesión (satisfacción con la vinculación emocional) (cohesión) ítems 1,3,5,7,9,11,13,14 y adaptabilidad (satisfacción con la flexibilidad) ítems 2,4,5,8,10,12. La administración del instrumento es de forma individual o colectiva, en un tiempo aproximado de 6 minutos y está dirigida a población en edades comprendidas entre los 12 y los 20 años. La prueba original del Cuestionario de Satisfacción Familiar –CSF– de Olson y Wilson (1982) presenta una fiabilidad de la escala global de .87, y para cada una de las escalas es de .78 -vinculación emocional- y .77 –flexibilidad. También González (citado de Sobrino, 2008) quien investigó los niveles de comunicación y de satisfacción familiar en estudiantes de Universidades de Lima, usó la escala de satisfacción familiar de Olson y Wilson. Para el establecimiento de las comparaciones y correlaciones, se aplicó las técnicas de inferencia estadística (Chicadrada, Pearson y Alpha de Crombach). Los resultados indican que la confiabilidad de la prueba de satisfacción familiar es de 0,7477 y su

estandarización Alpha de Crombach es de 0,8813. En las sub escalas se establece una confiabilidad de 0,8520. Todas son altamente confiables.

#### **1.5.1.1 Métodos de puntuación.**

Como se ha mencionado anteriormente, la escala consta de 14 elementos, redactados de manera que reflejen la satisfacción familiar de los estudiantes. Es una escala tipo Likert y actualmente se trabaja en forma generalizada, considerando la frecuencia en una escala como sigue: 1 Totalmente insatisfecho. 2 Insatisfecho. 3 En parte satisfecho y/o insatisfecho. 4 Satisfecho. 5 Totalmente satisfecho.

La escala de la satisfacción familiar es:

#### **Satisfacción Familiar**

60-70 Totalmente satisfecho, 49-59 Satisfecho, 37-48 En parte satisfecho y/o insatisfecho

26-36 Insatisfecho, 14-25 Totalmente insatisfecho

#### **Cohesión**

35-40 Totalmente satisfecho, 28-34 Satisfecho, 22-27 En parte satisfecho y/o insatisfecho

15-21 Insatisfecho, 8-14 Totalmente insatisfecho.

#### **Adaptabilidad**

26-30 Totalmente satisfecho, 21-25 Satisfecho, 17-20 En parte satisfecho y/o insatisfecho

12-16 satisfecho, 6-11 Totalmente insatisfecho

#### **1.5.2 Cuestionario de estrategias de afrontamiento COPE**

Se evaluó mediante el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE (Coping Estimation Test) creado por Carver, Scheir y Weintraub (1989) con un índice de alfa de Cronbach =.92 (Carver, Scheier y Weintraub, 1989). Después en Perú fue adaptado por Casuso en 1996, quien trabajó con una muestra de 817 estudiantes universitarios, donde se

encontró para las estrategias índices alfa de Cronbach que oscilan entre 0.40 y 0.86. (Cassaretto y Chau, 2016). Para la presente investigación se utilizó el cuestionario adaptado en Lima-Perú por Ruiz en el año 1998, con un alfa de Cronbach confiable de 0,62 quedándose finalmente constituido por 26 ítems que evalúa tres dimensiones: Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema ítems 1,2,3,4,5,6,7,8, 9, 10. Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción ítems 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20. Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema ítems 21, 22, 23, 24, 25, 26. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, el tiempo aproximado de aplicación es de seis minutos y va dirigida a la población en edades comprendidas entre los 12 y los 20 años (Badillo, Díaz e Inca, 2013).

#### ***1.5.2.1 Métodos de puntuación.***

Como se ha mencionado anteriormente, la escala consta de 26 elementos, redactados de manera que reflejen las estrategias de afrontamiento de los estudiantes. Es una escala tipo Likert y actualmente se trabaja en forma generalizada, considerando la frecuencia en una escala como sigue: 1 Casi nunca. 2 Rara vez. 3 Algunas veces. 4 Siempre.

El cuestionario abarca las trece estrategias de afrontamiento (2 ítems por cada una) con respuesta de cuatro alternativas de respuesta. Los ítems 1 al 17, 21 ,22 tienen como alternativas de respuestas: casi nunca, rara vez, algunas veces, siempre con un puntaje de calificación de 1, 2, 3 y 4 respectivamente debido a que su uso es considerado favorable.

Los ítems 18,19, 20 ,23, 24, 25, 26 tienen como alternativas de respuestas casi nunca, rara vez, algunas veces, siempre con un puntaje de calificación de 4, 3, 2 y 1 respectivamente debido a que su uso es considerado desfavorable.

Se obtuvieron los siguientes rangos mediante la escala de Estaninos, que permitieron clasificar las estrategias en tres niveles de uso: bajo, medio, alto según el puntaje obtenido en cada grupo.

**Estrategias enfocadas en el problema:** conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. Es decir, puntaje mínimo: 10; puntaje máximo: 40. Y su escala de clasificación es: 10 a 31 Bajo; 32 A 37 Medio; 38 A 40 Alto.

**Estrategias enfocadas en la emoción:** conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. Es decir, Puntaje mínimo: 10; Puntaje máximo: 40. Y su escala de clasificación es: 10 A 27 Bajo; 28 A 34 Medio; 35 A 40 Alto.

**Estrategias enfocadas en la evitación del problema:** conformado por 6 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. Es decir, Puntaje mínimo: 6; Puntaje máximo: 24. Y su escala de clasificación es: 6 a 16 Bajo; 17 A 21 Medio; 22 A 24 Alto.

### **1.6 *Proceso de recolección de datos***

- Se coordinó con los directores de las dos Instituciones Educativas para aplicar a los estudiantes, los dos instrumentos de evaluación: Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE, adaptado por Ruiz (1998). Siendo ellos quienes coordinan el horario de clase, fueron los que designaron el orden de las aulas donde se realizaría la aplicación.
- Se solicitó a los docentes permiso para aplicar los instrumentos en la hora de clase que correspondía.
- Se aplicó el Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982) y el Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE, adaptado por Ruiz (1998), de manera colectiva, cuidando en todo momento la aplicación de las normas psicométricas.
- Los cuestionarios fueron aplicados a los estudiantes en sus respectivas aulas. La recolección de la información se hizo en base a protocolos correspondientes a cada uno de los

instrumentos así como a una ficha de datos sociodemográficos. La aplicación de los dos instrumentos duró aproximadamente entre 20 a 25 minutos. También se les manifestó que la encuesta es de carácter privado, anónima y voluntaria.

### ***1.7 Procesamiento y análisis de datos***

- Se realizó la depuración de las pruebas y se calificó de forma manual. Se elaboró la base de datos que fue elaborada en función de los objetivos.
- Se elaboró los resultados, se interpretaron y se discutieron con relación a los objetivos e hipótesis de investigación para elaborar un marco teórico que la respalde.
- Se realizó la limpieza de datos antes de proceder con el análisis respectivo, luego se efectuó el análisis descriptivo en la cual se presentarán tablas de frecuencia y tablas cruzadas o de contingencia para observar el comportamiento de los datos a través de Excel y SPSS 23.
- Asimismo, se aplicaron el modelo estadístico Tau\_b de Kendall porque las variables fueron medidas en escala ordinal. Mediante esta técnica se determinó si existe o no relación significativa entre las variables.

## Capítulo IV

### Resultados y discusión

#### 1.1 *Resultados*

##### 1.1.1 **Análisis descriptivo**

##### 1.1.1.1 *Datos sociodemográficos.*

En la tabla 5, se observa, que los estudiantes encuestados de las dos Unidades Educativas Adventistas del Ecuador, el 71.8 % son estudiantes en edades entre 15 y 17 años y la menor proporción con un 6.6% está conformada por estudiantes en edades de 18 a 20 años. La edad permite considerar el nivel de respuesta en cuanto a compromiso y ajuste familiar y social.

El 57.3 % de la muestra pertenece al género masculino y el 42.7% pertenecen al género femenino. En tal sentido, la muestra tiene una diferencia en función al género de 14.6%, a favor del género masculino. Esto permite precisar criterios de igualdad o diferencias en la dinámica interaccional familiar en nuestra sociedad calificada como machista.

En relación a la religión el 47.6 % los estudiantes encuestados son adventistas, El 39.3% son católicos y sólo un 13.1% pertenece a otro credo religioso. La religión permite considerar cuánto trasciende las creencias religiosas en la satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento que los adolescentes adquieran.

Con respecto a con quién vive los encuestados, se encuentra que en su mayoría con un 49.9% de los estudiantes viven con papá y mamá, el 32.2% vive solo con mamá, el 7.7% vive solo con papá, el 6.3 % vive con algún familiar de papá o mamá, el 2.3% vive con algunas personas que nos son su familia y una menor proporción del 1.7% viven solo con sus hermanos. Esto ayuda a contemplar en qué medida el tipo de familia ejerce en los encuestados adaptabilidad, cohesión familiar y estrategias de afrontamiento.

En cuanto al grado o nivel de estudios, la mayoría de los estudiantes encuestados son del 1er año de bachillerato con un 27.9%, mientras que la menor proporción son del 3er año de bachillerato con el 10.3%. Importante el grado de estudios, por lo que socialmente se espera que a mayor nivel de estudios, mayor responsabilidad, madurez y satisfacción.

Tabla 5

*Descripción de frecuencia de la edad, género, religión, con quien vive y grado de estudios de los encuestados*

		Frecuencia	Porcentaje
<b>Edad</b>	12 a 14 años	76	21,7
	15 a 17 años	252	71,8
	18 a 20años	23	6,6
	Total	351	100,0
<b>Género</b>	Masculino	201	57,3
	Femenino	150	42,7
	Total	351	100,0
<b>Religión</b>	Adventista	167	47,6
	Católico	138	39,3
	Otro	46	13,1
	Total	351	100,0
<b>Con quien vive</b>	Con papá y mamá	175	49,9
	Con papa	27	7,7
	Con mama	113	32,2
	Con mis hermanos	6	1,7
	Con algún familiar de papá o mamá	22	6,3
	Con algunas personas que no son mi familia	8	2,3

<b>Grado</b>	Total	351	100,0
	8vo	38	10,8
	9no	45	12,8
	10mo	58	16,5
	1ro. BGU	98	27,9
	2do. BGU	76	21,7
	3ro. BGU	36	10,3
	Total	351	100,0

### 1.1.1.2 Nivel de las variables.

En la tabla 6, se observa, en cuanto al nivel de la variable satisfacción familiar la mayoría de los estudiantes encuestados manifiestan sentirse en parte satisfecho y/o insatisfecho en un 25.1%, mientras que la menor proporción se muestran satisfechos en 16.8%. Además en cuanto al nivel de la dimensión cohesión familiar la mayoría de los encuestados manifiestan sentirse totalmente insatisfechos en un 24.8% y solamente están satisfechos un 15.4% manifiesta sentirse satisfecho. Así también en cuanto al nivel de la dimensión adaptabilidad familiar la mayoría de los estudiantes manifiestan sentirse totalmente insatisfechos en un 24.5%, mientras que la menor proporción se sienten en parte satisfecho y/o insatisfecho en 17.7%.

Tabla 6  
*Nivel de la Satisfacción familiar*

	Satisfacción con la cohesión familiar		Satisfacción con la adaptabilidad familiar		Satisfacción familiar	
	N	%	N	%	N	%
Totalmente Satisfecho	66	18,8	67	19,1	61	17,4
Satisfecho	54	15,4	72	20,5	59	16,8
En parte satisfecho y/o insatisfecho	76	21,7	62	17,7	88	25,1
Insatisfecho	68	19,4	64	18,2	68	19,4
Totalmente insatisfecho	87	24,8	86	24,5	75	21,4
Total	351	100,0	351	100,0	351	100,0

En la tabla 7, se observa, en cuanto a la variable estrategias de afrontamiento, la mayoría de los estudiantes encuestados tienen un nivel medio o moderado de afrontamiento en 22.5%, mientras que la menor proporción tienen un nivel muy alto de afrontamiento en 18.2%. Además en cuanto a las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, la mayoría de los estudiantes tienen un nivel muy bajo de afrontamiento en 24.5%, mientras que la menor proporción tienen un nivel medio o moderado de afrontamiento en 17.7%. Así también en cuanto a las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción, la mayoría de los encuestados, tienen un nivel medio o moderado de afrontamiento en 25.1%, mientras que la menor proporción tienen un nivel alto de afrontamiento en 16.8%. Y en cuanto a las de estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema, la mayoría de los estudiantes tienen niveles moderados y muy bajo respectivamente en 26.8%, mientras que la menor proporción tienen un nivel alto de afrontamiento en 10%.

Tabla 7  
*Nivel de las Estrategias de afrontamiento*

	Enfocadas en el problema		Enfocadas en la emoción		Enfocadas en la evitación del problema		Estrategias de Afrontamiento	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nivel muy alto	67	19,1	61	17,4	65	18,5	64	18,2
Nivel alto	72	20,5	59	16,8	35	10,0	65	18,5
Nivel medio o moderado	62	17,7	88	25,1	94	26,8	79	22,5
Nivel bajo	64	18,2	68	19,4	63	17,9	68	19,4
Nivel muy bajo	86	24,5	75	21,4	94	26,8	75	21,4
Total	351	100,0	351	100,0	351	100,0	351	100,0

### 1.1.1.3 Nivel de la variable según datos sociodemográficos.

En la tabla 8 se observa el nivel de satisfacción familiar de los encuestados según grupo etario, género, religión, con quien vive y grado de instrucción: en general la mayoría de los encuestados se muestran en parte satisfechos y en parte insatisfechos familiarmente en 22.2%.

En cuanto a la edad, la mayoría de los alumnos de 12 a 14 años se muestran insatisfechos familiarmente en 40.8%, los de 15 a 17 años se muestran totalmente satisfechos en 24.2% y los alumnos de 18 a 20 años se muestran en parte satisfechos y en parte insatisfechos en 34.8%. En cuanto al género, la mayoría del género masculino se muestran en parte satisfechos y en parte insatisfechos familiarmente en 23.9% en cambio la mayoría del género femenino se muestran insatisfechos familiarmente en 24.7%. En cuanto a la religión, la mayoría de los adventistas se muestran insatisfechos familiarmente en 25.7%, la mayoría de los católicos se muestran satisfechos familiarmente en 28.3% y la mayoría de los que profesan alguna otra religión no especificada se muestran totalmente insatisfechos familiarmente en 28.3%. En cuanto a con quien vive, la mayoría de los estudiantes que viven con papá y mamá, se muestran insatisfechos familiarmente en 28%, la mayoría de los estudiantes que viven con papá, se muestran totalmente satisfechos familiarmente en 40.7%, la mayoría de los estudiantes que viven con mamá, se muestran en parte satisfechos y en parte insatisfechos familiarmente en 25.7%, la mayoría de los estudiantes que viven con sus hermanos, se muestran satisfechos familiarmente en 50%, la mayoría de los estudiantes que viven con algún familiar de papá o mamá, se muestran en parte satisfechos en 27.3% y la mayoría de los estudiantes que viven con algunas personas que no son su familia, se muestran totalmente insatisfechos familiarmente en 62.5%. En cuanto al grado de estudios, los del 8vo grado se muestran insatisfechos familiarmente en 31.6%, los del 9no grado se muestran satisfechos familiarmente en 26.7%, los del 10mo grado se muestran totalmente insatisfechos y en parte satisfechos y/o insatisfechos familiarmente en 25.9% respectivamente, los del 1ro de bachillerato se muestran totalmente insatisfechos familiarmente en 25.5%, los del 2do año de bachillerato se muestran en parte satisfechos y/o insatisfechos familiarmente en 27.6% y los del 3ro de bachillerato se muestran totalmente satisfechos familiarmente en 50%.

Tabla 8

*Nivel de Satisfacción familiar según variables sociodemográficas*

		Satisfacción familiar											
		Totalmente insatisfecho				En parte satisfecho y/o insatisfecho				Totalmente satisfecho			
		N		%		n		%		n		%	
		Totalmente insatisfecho		Insatisfecho		En parte satisfecho y/o insatisfecho		Satisfecho		Totalmente satisfecho		Total	
		N	%	N	%	n	%	N	%	n	%	N	%
Edad	12 a 14 años	21	27,6%	31	40,8%	15	19,7%	7	9,2%	2	2,6%	76	100,0%
	15 a 17 años	45	17,9%	32	12,7%	55	21,8%	59	23,4%	61	24,2%	25	100,0%
	18 a 20 años	6	26,1%	5	21,7%	8	34,8%	2	8,7%	2	8,7%	23	100,0%
	Total	72	20,5%	68	19,4%	78	22,2%	68	19,4%	65	18,5%	35	100,0%
Género	Masculino	40	19,9%	31	15,4%	48	23,9%	40	19,9%	42	20,9%	20	100,0%
	Femenino	32	21,3%	37	24,7%	30	20,0%	28	18,7%	23	15,3%	15	100,0%
	Total	72	20,5%	68	19,4%	78	22,2%	68	19,4%	65	18,5%	35	100,0%
Religión	Adventista	39	23,4%	43	25,7%	32	19,2%	23	13,8%	30	18,0%	16	100,0%
	Católico	20	14,5%	13	9,4%	36	26,1%	39	28,3%	30	21,7%	13	100,0%
	Otro	13	28,3%	12	26,1%	10	21,7%	6	13,0%	5	10,9%	46	100,0%
	Total	72	20,5%	68	19,4%	78	22,2%	68	19,4%	65	18,5%	35	100,0%
Con quien vive	Con papá y mamá	32	18,3%	49	28,0%	34	19,4%	29	16,6%	31	17,7%	17	100,0%
	Con papá	5	18,5%	0	0,0%	8	29,6%	3	11,1%	11	40,7%	27	100,0%
	Con mamá	24	21,2%	16	14,2%	29	25,7%	25	22,1%	19	16,8%	11	100,0%

	Con mis hermanos	1	16,7%	0	0,0%	1	16,7%	3	50,0%	1	16,7%	6	100,0%
	Con algún familiar de papá o mamá	5	22,7%	3	13,6%	5	22,7%	6	27,3%	3	13,6%	22	100,0%
	Con algunas personas que no son mi familia	5	62,5%	0	0,0%	1	12,5%	2	25,0%	0	0,0%	8	100,0%
	Total	72	20,5%	68	19,4%	78	22,2%	68	19,4%	65	18,5%	35	100,0%
Grado	8vo	6	15,8%	12	31,6%	10	26,3%	8	21,1%	2	5,3%	38	100,0%
	9no	11	24,4%	11	24,4%	6	13,3%	12	26,7%	5	11,1%	45	100,0%
	10mo	15	25,9%	12	20,7%	15	25,9%	14	24,1%	2	3,4%	58	100,0%
	1ro BGU	25	25,5%	19	19,4%	18	18,4%	12	12,2%	24	24,5%	98	100,0%
	2do BGU	13	17,1%	14	18,4%	21	27,6%	14	18,4%	14	18,4%	76	100,0%
	3ro BGU	2	5,6%	0	0,0%	8	22,2%	8	22,2%	18	50,0%	36	100,0%
	Total	72	20,5%	68	19,4%	78	22,2%	68	19,4%	65	18,5%	35	100,0%

En la tabla 9 se observa el nivel el nivel de afrontamiento de los encuestados según grupo etario, género, religión, con quien vive, grado de estudios: en general la mayoría de los encuestados manifiestan un nivel medio o moderado de afrontamiento en 22.5%. En cuanto a la edad, la mayoría de los estudiantes de 12 a 14 años manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 46.1%, los de 15 a 17 años manifiestan un nivel muy alto de afrontamiento en 24.2% y los alumnos de 18 a 20 años manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 43.5%. En cuanto al género, la mayoría del género masculino manifiestan un nivel alto de afrontamiento en 21.9%, en cambio la mayoría del género femenino manifiestan un nivel medio o moderado de afrontamiento en 24.7%. En cuanto a la religión, la mayoría de los

adventistas manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 29.3%, la mayoría de los católicos manifiestan un nivel medio o moderado de afrontamiento en 32.6% y la mayoría de los que profesan alguna otra religión no especificada manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 34.8%. En cuanto a con quien vive, la mayoría de los estudiantes que viven con papá y mamá, manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 24.6%, la mayoría de los estudiantes que viven con papá, manifiestan un nivel muy alto de afrontamiento en 37%, la mayoría de los estudiantes que viven con mamá, manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 21.2%, la mayoría de los estudiantes que viven con sus hermanos, manifiestan un nivel alto de afrontamiento en 50%, la mayoría de los estudiantes que viven con algún familiar de papá o mamá, manifiestan un nivel medio o moderado de afrontamiento en 40.9%, la mayoría de los estudiantes que viven con algunas personas que no son su familia, manifiestan un nivel alto de afrontamiento en 37.5%. En cuanto al grado de estudios, los del 8vo grado manifiestan un nivel medio o moderado de afrontamiento en 31.6%, los estudiantes del 9no grado en su mayoría manifiestan un nivel moderado de afrontamiento en 33.3%, los del 10mo grado manifiestan un nivel muy bajo de afrontamiento en 37.9%, los de 1ro de bachillerato manifiestan un nivel bajo de afrontamiento en 26.5%, los del 2do año de bachillerato manifiestan un nivel moderado de afrontamiento en 26.3% y los del 3ro año de bachillerato manifiestan un nivel muy alto de afrontamiento en 38.9%.

Tabla 9

*Nivel de Nivel de afrontamiento según variables sociodemográficas*

		Nivel de afrontamiento											
		Nivel muy bajo		Nivel bajo		Nivel medio o moderado		Nivel alto		Nivel muy alto		Total	
		n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Edad	12 a 14 años	35	46,1%	17	22,4%	19	25,0%	3	3,9%	2	2,6%	76	100,0%

	15 a 17 años	30	11,9%	44	17,5%	57	22,6%	60	23,8%	61	24,2%	252	100,0%
	18 a 20 años	10	43,5%	7	30,4%	3	13,0%	2	8,7%	1	4,3%	23	100,0%
	Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%
Género	Masculino	41	20,4%	33	16,4%	42	20,9%	44	21,9%	41	20,4%	201	100,0%
	Femenino	34	22,7%	35	23,3%	37	24,7%	21	14,0%	23	15,3%	150	100,0%
	Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%
Religión	Adventista	49	29,3%	35	21,0%	26	15,6%	30	18,0%	27	16,2%	167	100,0%
	Católico	10	7,2%	19	13,8%	45	32,6%	33	23,9%	31	22,5%	138	100,0%
	Otro	16	34,8%	14	30,4%	8	17,4%	2	4,3%	6	13,0%	46	100,0%
	Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%
Con quien vive	Con papá y mamá	43	24,6%	39	22,3%	40	22,9%	24	13,7%	29	16,6%	175	100,0%
	Con papa	2	7,4%	2	7,4%	5	18,5%	8	29,6%	10	37,0%	27	100,0%
	Con mama	24	21,2%	23	20,4%	22	19,5%	23	20,4%	21	18,6%	113	100,0%
	Con mis hermanos	1	16,7%	0	0,0%	1	16,7%	1	16,7%	3	50,0%	6	100,0%
	Con algún familiar de papá o mamá	4	18,2%	3	13,6%	9	40,9%	6	27,3%	0	0,0%	22	100,0%
	Con algunas personas que no son mi familia	1	12,5%	1	12,5%	2	25,0%	3	37,5%	1	12,5%	8	100,0%
	Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%
Grado	8vo	11	28,9%	9	23,7%	12	31,6%	4	10,5%	2	5,3%	38	100,0%
	9no	10	22,2%	6	13,3%	15	33,3%	8	17,8%	6	13,3%	45	100,0%
	10mo	22	37,9%	8	13,8%	10	17,2%	14	24,1%	4	6,9%	58	100,0%
	1 BGU	18	18,4%	26	26,5%	15	15,3%	15	15,3%	24	24,5%	98	100,0%
	2 BGU	12	15,8%	17	22,4%	20	26,3%	13	17,1%	14	18,4%	76	100,0%
	3 BGU	2	5,6%	2	5,6%	7	19,4%	11	30,6%	14	38,9%	36	100,0%
	Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%

### 1.1.2 Prueba de normalidad

La prueba de normalidad no es aplicable en este caso por que las variables no son cuantitativas.

### 1.1.3 Análisis de correlación

#### 1.1.3.1 Hipótesis general.

H<sub>0</sub>: No existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

H<sub>a</sub>: Existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

#### Regla de decisión

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). Y, se acepta H<sub>a</sub>

En la tabla 10, se observa que cuando los encuestados se muestran totalmente insatisfechos con su entorno familiar, la mayoría de estos en un 52.8%, tienen un nivel de estrategias de afrontamiento muy bajo. Y cuando los encuestados se muestran totalmente satisfechos con su entorno familiar, la mayoría de estos estudiantes en un 55.4%, tienen un nivel de estrategias de afrontamiento muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 277,442. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ . En cuanto a la correlación entre la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,568 , y  $p\_valor = 0.000$  y se cumple que  $p < \alpha (0.05)$ ; Lo que indica que la correlación es moderada directa y significativa.

Tabla 10

*Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento*

---

Satisfacción	Nivel de estrategias de afrontamiento
--------------	---------------------------------------

---

familiar	Nivel muy bajo		Nivel medio o moderado			Nivel alto		Nivel muy alto		Total		
	N	%	N	%	%	N	%	N	%	n	%	
	Totalmente Satisfecho	0	0,0%	2	3,1%	9	13,8%	18	27,7%	36	55,4%	65
Satisfecho	0	0,0%	2	2,9%	27	39,7%	25	36,8%	14	20,6%	68	100,0%
Indiferente	11	14,1%	21	26,9%	24	30,8%	17	21,8%	5	6,4%	78	100,0%
Insatisfecho	26	38,2%	28	41,2%	8	11,8%	2	2,9%	4	5,9%	68	100,0%
Totalmente insatisfecho	38	52,8%	15	20,8%	11	15,3%	3	4,2%	5	6,9%	72	100,0%
Total	75	21,4%	68	19,4%	79	22,5%	65	18,5%	64	18,2%	351	100,0%

Chi-cuadrado de Pearson = 277,442. g.l. = 16  $p=,000 < .05$

Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación = .568  $p= .000 < .05 (p < \alpha)$

### 1.1.3.2 Hipótesis específica 1.

H<sub>0</sub>No existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

H<sub>1</sub>Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

### Regla de decisión

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). Y, se acepta H<sub>1</sub>

En la tabla 11 se observa que cuanto a la dimensión cohesión familiar, cuando los adolescentes en un 46.0%, se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema es muy bajo, en cambio cuando los adolescentes en un 59.1% se muestran totalmente satisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 168,299. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ . Por otro lado, en cuanto a la dimensión adaptabilidad familiar, cuando los adolescentes en un 54.9%, se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema es muy bajo, en cambio cuando los encuestados en 52.1% se muestran totalmente satisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 185,656. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ .

En cuanto a la correlación entre la dimensión cohesión familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,400, y *p\_valor* = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es moderada directa y significativa. Y en cuanto a la correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,410, y *p\_valor* = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es moderada directa y significativa.

Tabla 11  
*Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema*

---

Estrategias de Afrontamiento enfocadas en el problema
---

		Nivel muy bajo		Nivel medio o moderado				Nivel alto		Nivel muy alto		Total	
		n	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Satisfacción con la cohesión familiar	Totalmente Satisfecho	2	3,0%	3	4,5%	19	28,8%	3	4,5%	39	59,1%	66	100,0%
	Satisfecho	6	11,1%	7	13,0%	12	22,2%	11	20,4%	18	33,3%	54	100,0%
	Indiferente	14	18,4%	27	35,5%	9	11,8%	18	23,7%	8	10,5%	76	100,0%
	Insatisfecho	24	35,3%	11	16,2%	9	13,2%	22	32,4%	2	2,9%	68	100,0%
	Totalmente insatisfecho	40	46,0%	16	18,4%	13	14,9%	18	20,7%	0	0,0%	87	100,0%
Total		86	24,5%	64	18,2%	62	17,7%	72	20,5%	67	19,1%	351	100,0%
Satisfacción con la adaptabilidad familiar	Totalmente Satisfecho	3	4,8%	5	8,1%	19	30,6%	3	4,8%	32	51,6%	62	100,0%
	Satisfecho	1	2,1%	5	10,4%	12	25,0%	5	10,4%	25	52,1%	48	100,0%
	Indiferente	19	21,3%	25	28,1%	8	9,0%	27	30,3%	10	11,2%	89	100,0%
	Insatisfecho	24	29,6%	22	27,2%	12	14,8%	23	28,4%	0	0,0%	81	100,0%
	Totalmente insatisfecho	39	54,9%	7	9,9%	11	15,5%	14	19,7%	0	0,0%	71	100,0%
Total		86	24,5%	64	18,2%	62	17,7%	72	20,5%	67	19,1%	351	100,0%

*Chi-cuadrado de Pearson = 168,299. g.l. = 16 p=,000< .05*

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación =400 p= 000<.05 (p<α)*

*Chi-cuadrado de Pearson = 185,656. g.l. = 16 p=,000< .05*

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación =410 p= 000<.05 (p<α)*

### 1.1.3.3 Hipótesis específica 2.

H<sub>0</sub> La cohesión y adaptabilidad No guardan relación directa y significativa con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

H<sub>2</sub> Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

### **Regla de decisión**

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). Y, se acepta H<sub>2</sub>

En la tabla 12 se observa en cuanto a la dimensión cohesión familiar, que cuando los adolescentes en un 41.4%, se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción es muy bajo, en cambio cuando los encuestados en un 47% se muestran totalmente satisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 98,582. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ . Por otro lado, en cuanto a la adaptabilidad familiar, cuando los adolescentes en un 38%, se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción es muy bajo, en cambio cuando los encuestados en 41.9% se muestran totalmente satisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 80,418. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$

En cuanto a la correlación entre la dimensión cohesión familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,317 y *p\_valor* = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es baja directa y significativa.

En cuanto a la correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar con las estrategias de

afrontamiento enfocadas en la emoción, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,300, y p\_valor = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es baja directa y significativa.

Tabla 12

*Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción.*

		Estrategias de Afrontamiento enfocadas en la emoción											
		Nivel muy bajo		Nivel medio o moderado				Nivel alto		Nivel muy alto		Total	
		n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	N	%
Satisfacción con la cohesión familiar	Totalmente Satisfecho	7	10,6 %	12	18,2 %	9	13,6 %	7	10,6 %	31	47,0 %	66	100,0 %
	Satisfecho	8	14,8 %	9	16,7 %	11	20,4 %	12	22,2 %	14	25,9 %	54	100,0 %
	Indiferente	8	10,5 %	15	19,7 %	25	32,9 %	20	26,3 %	8	10,5 %	76	100,0 %
	Insatisfecho	16	23,5 %	12	17,6 %	26	38,2 %	12	17,6 %	2	2,9 %	68	100,0 %
	Totalmente insatisfecho	36	41,4 %	20	23,0 %	17	19,5 %	8	9,2 %	6	6,9 %	87	100,0 %
	Total	75	21,4 %	68	19,4 %	88	25,1 %	59	16,8 %	61	17,4 %	351	100,0 %
Satisfacción con la adaptabilidad familiar	Totalmente Satisfecho	5	8,1 %	13	21,0 %	9	14,5 %	9	14,5 %	26	41,9 %	62	100,0 %
	Satisfecho	4	8,3 %	7	14,6 %	8	16,7 %	13	27,1 %	16	33,3 %	48	100,0 %
	Indiferente	15	16,9 %	19	21,3 %	30	33,7 %	15	16,9 %	10	11,2 %	89	100,0 %
	Insatisfecho	24	29,6 %	12	14,8 %	27	33,3 %	14	17,3 %	4	4,9 %	81	100,0 %
	Totalmente insatisfecho	27	38,0 %	17	23,9 %	14	19,7 %	8	11,3 %	5	7,0 %	71	100,0 %
	Total	75	21,4 %	68	19,4 %	88	25,1 %	59	16,8 %	61	17,4 %	351	100,0 %

*Chi-cuadrado de Pearson = 98,582. g.l. = 16 p=,000 < .05*

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación = 317 p= 000 < .05 (p <  $\alpha$ )*

*Chi-cuadrado de Pearson = 80,418. g.l. = 16 p=,000 < .05*

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación = 300 p= 000 < .05 (p <  $\alpha$ )*

#### **1.1.3.4 Hipótesis específica 3.**

H<sub>0</sub> Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

H<sub>3</sub> Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.

#### **Regla de decisión**

Si Valor  $p > 0.05$ , se acepta la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)

Si Valor  $p < 0.05$ , se rechaza la Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>). Y, se acepta H<sub>3</sub>

En la tabla 13 se observa en cuanto a la dimensión cohesión familiar, que cuando los adolescentes 43.7% se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema es muy bajo en, en cambio cuando los adolescentes en un 36.4%, se muestran totalmente satisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 41,946. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ . Por otro lado, en cuanto a la dimensión adaptabilidad familiar, cuando los adolescentes en un 39.4%, se muestran totalmente insatisfechos, el nivel de estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema es muy bajo, en cambio cuando los adolescentes se muestran totalmente satisfechos en 33.3%, el nivel de estrategias de afrontamiento es muy alto. En concordancia a la relación de asociación el *Chi-cuadrado de Pearson* = 34,822. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$ .

En cuanto a la correlación entre la dimensión cohesión familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,194, y p\_valor = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es baja directa y significativa. Y en cuanto a la correlación entre la dimensión adaptabilidad familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación = ,157 p\_valor = 0.000 y se cumple que  $p < \alpha$  (0.05); Lo que indica que la correlación es baja directa y significativa.

Tabla 13

*Correlación de la satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema*

		Estrategias de Afrontamiento enfocadas en la evitación del problema											
		Nivel muy bajo		Nivel medio o moderado				Nivel alto		Nivel muy alto		Total	
		n	%	N	%	n	%	N	%	n	%	N	%
Satisfacción con la cohesión familiar	Totalmente Satisfecho	13	19,7 %	10	15,2 %	12	18,2 %	7	10,6 %	24	36,4 %	66	100,0 %
	Satisfecho	15	27,8 %	9	16,7 %	15	27,8 %	6	11,1 %	9	16,7 %	54	100,0 %
	Indiferente	12	15,8 %	13	17,1 %	25	32,9 %	11	14,5 %	15	19,7 %	76	100,0 %
	Insatisfecho	16	23,5 %	15	22,1 %	24	35,3 %	7	10,3 %	6	8,8 %	68	100,0 %
	Totalmente insatisfecho	38	43,7 %	16	18,4 %	18	20,7 %	4	4,6 %	11	12,6 %	87	100,0 %
Total		94	26,8 %	63	17,9 %	94	26,8 %	35	10,0 %	65	18,5 %	351	100,0 %
Satisfacción con la adaptabilidad familiar	Totalmente Satisfecho	13	21,0 %	9	14,5 %	12	19,4 %	9	14,5 %	19	30,6 %	62	100,0 %
	Satisfecho	8	16,7 %	7	14,6 %	14	29,2 %	3	6,3 %	16	33,3 %	48	100,0 %
	Indiferente	25	28,1 %	22	24,7 %	23	25,8 %	10	11,2 %	9	10,1 %	89	100,0 %
	Insatisfecho	20	24,7 %	11	13,6 %	29	35,8 %	9	11,1 %	12	14,8 %	81	100,0 %

Totalmente insatisfecho	28	39,4 %	14	19,7 %	16	22,5 %	4	5,6 %	9	12,7 %	71	100,0 %
Total	94	26,8 %	63	17,9 %	94	26,8 %	35	10,0 %	65	18,5 %	351	100,0 %

*Chi-cuadrado de Pearson* = 41,946. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación* = ,194  $p= 000 < .05 (p < \alpha)$

*Chi-cuadrado de Pearson* = 34,822. *g.l.* = 16  $p=,000 < .05$

*Tau\_b de Kendall Coeficiente de correlación* = ,157  $p= 004 < .05 (p < \alpha)$

## 1.2 *Discusión de resultados*

En cuanto al objetivo general determinar si existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017. Se evidencia que cuando el 52.8% de los adolescentes se muestran totalmente insatisfechos con su familia el nivel de estrategias de afrontamiento es muy bajo. Y cuando el 55.4% de los encuestados se muestran totalmente satisfechos con su familia, el nivel de estrategias de afrontamiento es muy alto. Luego se evidenció una correlación moderada directa y significativa. ( $.568$ ,  $p < \alpha (0.05)$ ). Estos resultados concuerdan con otras investigaciones entre las cuales; Ramírez (2014) concluye que existe una relación inversa y significativa entre el clima social familiar y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes, lo que indica que si existe un clima social familiar inadecuado es posible que las estrategias de afrontamiento menos adaptativas se incrementen. Asimismo, Mikkelsen (2009) evidencia correlaciones significativas entre satisfacción con la vida y los estilos y estrategias de afrontamiento. En relación a la satisfacción con la vida, los estudiantes reportaron un nivel promedio de satisfacción, el área familiar y amical fueron las de mayor satisfacción. En cuanto al afrontamiento, hubo un mayor empleo del estilo resolver el problema y referencia a los otros y se encontraron diferencias significativas según el género de los participantes. Así

también Palomar (2012) reconoce a la familia como el elemento que más correlaciona tanto con estrategias de afrontamiento como en resultados de apoyo social percibido, por lo que se evidencia como lo constatan los teóricos su importancia en el desarrollo de los adolescentes.

En cuanto al primer objetivo específico determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema. Los resultados evidencian una correlación moderada directa y significativa (.400 y .410,  $p < 0.05$ ) respectivamente. Es decir cuando el adolescente se siente satisfecho sobre la calidad de vínculos emocionales con su familia; existe una calidad de tiempo con sus padres; realizan actividades junto con su familia; sus padres aceptan a sus amigos, percibe una adecuada flexibilidad en cuanto a las normas o reglas que se establecen en su familia, y las expectativas que tienen sus padres, esto contribuye a que el adolescente enfrente las situaciones adversas de forma activa, reflexiva, planificada y busque ayuda de su familia o de otra persona. Como lo mencionan Álvarez, Ramírez, Silva, Coffin y Jiménez (2009) al indicar que los niveles de cohesión y adaptabilidad que el adolescente perciba en su hogar son decisivos para tener un adecuado desarrollo emocional, como además en el desarrollo de estrategias de afrontamiento. Así lo confirman Estévez, Musitu y Herrero (2005), luego de haber realizado un estudio, que los adolescentes se ven afectados en el ambiente escolar, por las dificultades comunicativas en su familia, lo que deja consecuentemente una impresión negativa en su salud mental. A su vez un adecuado relacionamiento y diálogo con los padres, y los vínculos que establezca con sus amigos ayudarán al adolescente a tener una apropiada adaptación con su entorno. Estos resultados son corroborados por las evidencias presentadas por Badillo et al. (2013), quienes concluyen que las estrategias enfocadas al problema fue la más usada, la estrategia enfocadas en la emoción y evitación del problema las menos usadas, además se encontró que 48.3% de los encuestados presentaron un uso alto de estrategias

enfocadas en el problema, mientras que el 46.7% presentaron un uso medio y un 5% un uso bajo. Los resultados muestran que las estrategias más usadas en este grupo fueron: afrontamiento activo (90%), planificación (70%) y la menos usada fue búsqueda de apoyo social por razones instrumentales con un 48,3%.

En cuanto al segundo objetivo específico determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y la adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción, evidencian una correlación es baja directa y significativa ( $r = .317$  y  $r = .300$  y  $p < 0,05$ ). Es decir cuando no existen formas adecuadas de comunicación para resolver los problemas en la familia; hay mucha crítica negativa en la familia; cuando los padres tienen dificultad para relacionarse hay impedimentos para expresarse libremente. Cuando sucede todo esto, el adolescente busca apoyo en un grupo de procesos cognitivos con los que intenta disminuir la alteración emocional, como distanciamiento, minimización y obtener oportunidades positivas de los sucesos negativos, y la expresa en su entorno social. Así lo confirman McCubbin y McCubbin (citado en Macías, Madariaga, Valle y Zambrano, 2013) quienes encontraron que los adolescentes para manejar las experiencias estresantes utilizan estrategias como: expresar lo que sienten, recurrir a la diversión, confianza en sí mismo de realización y optimismo, mejorando el apoyo social, solucionando otros problemas familiares, buscando apoyo espiritual, centrándose en actividades exigentes, buen humor y relajación. Estos resultados concuerdan con las evidencias presentadas por Araujo, (2005) en la cual la relación entre satisfacción familiar y el afrontamiento centrada en la emoción es negativa, en cambio la relación entre satisfacción familiar con el afrontamiento centrado en el problema es positiva. Ramírez (2014) afirma que cuando las relaciones familiares tienden a ser negativas; es decir, la cohesión y la autonomía es baja y/o el conflicto tiende a elevarse, entonces las estrategias de afrontamiento tales como

uso de sustancias, desconexión conductual, desahogo emocional, búsqueda de apoyo social emocional tienden a incrementarse. Asimismo, Páez, Fernández, Campos, Zubieta y Casullo (2006) relacionaron el apego seguro, vínculos parentales, clima familiar e inteligencia emocional: socialización, regulación y bienestar. Los resultados mostraron que un estilo de socialización emocional infantil, centrado en la expresividad y calidez como un clima familiar expresivo, cohesivo, bajo en conflicto y promotor de la independencia, son correlatos importantes de la inteligencia emocional y de una mayor felicidad en los jóvenes.

En cuanto al tercer objetivo específico determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y la adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema, las evidencias manifiestan una correlación baja directa y significativa ( $r = ,194$  y  $r = ,157$  y  $p < 0,05$ ). Es decir cuando no existen formas adecuadas de comunicación para resolver los problemas en la familia; hay mucha crítica negativa en la familia; cuando los padres tienen dificultad para relacionarse; cuando hay dificultad para expresarse libremente. Es decir, cuando esto sucede el adolescente deja de esforzarse levemente por solucionar el conflicto, y se concentra en otras actividades diferentes, incluso se centra en sus emociones. Alarcón (2014) hace referencia a otras estrategias adicionales de afrontamiento que incluyen acciones de evitación ante determinada situación estresante, dedicándole atención a actividades que no estén dirigidas a la situación en sí misma los pacientes quienes a menudo se dedican al trabajo u otras actividades (ir al cine, ver Tv) que ocupen su mente de otras cosas que no sea su enfermedad seguido de que sueñan despiertos sobre cosas distintas a su enfermedad, una parte considerable de pacientes optan por la estrategia de desconexión mental. Por su parte Castaño y León (2010) señalan que los estudiantes universitarios ante la situación de estrés general y la de estrés interpersonal, la estrategia más utilizada fue el apoyo social seguida de la resolución de problemas, mientras

que la menos utilizada fue la retirada social seguida de la evitación de problemas. Es decir, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre las estrategias de afrontamiento terciarias (estrategias activas o pasivas) utilizadas por los participantes en la situación de estrés general y en la situación de estrés interpersonal. Considerando que las estrategias de afrontamiento denominadas activas, se refiere a la acción y las pasivas, consisten en la ausencia de afrontamiento o conductas de evitación.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

#### ***1.1 Conclusiones***

De acuerdo con los datos y resultados presentados en esta investigación sobre la relación

entre satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento se arriba a las siguientes conclusiones:

- a) Existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Unidades Educativas Adventistas del Ecuador en el 2017. Por lo cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación de ,568 y  $p\_valor = 0.000$  dónde  $p < \alpha (0.05)$ . Lo que indica que la correlación es moderada directa y significativa.
- b) Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en los estudiantes encuestados. En la cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación entre las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema con la satisfacción con la cohesión familiar = ,400 y con la adaptabilidad familiar = , 410. En ambos casos se indica que la correlación es moderada directa y significativa siendo el  $p\_valor = 0.000$  dónde  $p < \alpha (0.05)$ .
- c) Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en los estudiantes encuestados. En la cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación entre las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción con la satisfacción con la cohesión familiar = ,317 y con la adaptabilidad familiar = ,300. En ambos casos se indica que la correlación es baja directa y significativa siendo el  $p\_valor = 0.000$  dónde  $p < \alpha (0.05)$ .
- d) Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocado en la evitación del problema en los encuestados. En la cual, el modelo estadístico Tau\_b de Kendall reporta un coeficiente de correlación entre las estrategias de afrontamiento enfocado en la evitación del

problema con la satisfacción con la cohesión familiar = ,194 y con la adaptabilidad familiar = ,157. En ambos casos se indica que la correlación es baja directa y significativa siendo el  $p\_valor = 0.000$  donde  $p < \alpha (0.05)$ .

## **1.2 Recomendaciones**

Al finalizar el presente trabajo de investigación se propone las siguientes recomendaciones:

1. Programar en las instituciones educativas, reuniones mensuales de padres de familia, talleres y convivencias que generen relaciones favorables entre padres e hijos, motivando la participación de las adolescentes.
2. Elaborar en la institución educativa un área de formación psicológica especializada en adolescentes creando espacios propicios para compartir experiencias y relacionarse entre sí, mismas que ayude a los estudiantes a desenvolverse adecuadamente en diferentes ambientes.
3. Promover al departamento de psicología, realice pruebas psicológicas a los estudiantes al inicio del año escolar para que se evalúe las estrategias de afrontamiento y el grado de satisfacción familiar con la cual empieza sus estudios, de esta manera se apoye a cada adolescente y familia todo el período escolar de forma personalizada.
4. Implementar programas y actividades sociales, recreativas cognitivas y espirituales que fortalezcan los lazos de satisfacción familiar, en cuanto a la vinculación emocional y adaptación a la flexibilidad con las estrategias de afrontamiento enfocado en el problema, la emoción y la evitación del problema.
5. Realizar más investigaciones respecto al tema, en todas las Unidades Educativas Adventistas del Ecuador para determinar el grado de satisfacción familiar y las estrategias de afrontamiento usadas por los adolescentes frente a la vida, a fin de conocer cómo influye la educación cristiana adventista en cada familia.

6. Realizar otros estudios investigativos de réplica y corroborar este estudio en su profundidad, asociar la variable satisfacción familiar con algunas otras variables como inteligencia emocional, comunicación o autoestima, que arrojen resultados frente al comportamiento del adolescente en relación a la familia y tomar las correctivas necesarias en las Instituciones Educativas Adventistas.

## **Referencias**

Alarcón, S. (2014). *Estrategias de afrontamiento en pacientes con enfermedad renal crónica terminal en terapia de hemodiálisis en el centro especializado de enfermedades renales* (Tesis de Especialidad no publicada). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4783/1/Alarcon\\_Ochoa\\_Sara\\_del\\_Carmen\\_2014.pdf](http://ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/4783/1/Alarcon_Ochoa_Sara_del_Carmen_2014.pdf)

- Alcoser, A. (2012). *Estrategias de Afrontamiento en adolescentes de 12 a 15 años con embarazos no planificados, usuarias del Centro de Atención Integral del Adolescente del Área 17 del Cantón Durán*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6004/1/TESIS%20DE%20GRADO%20Alexandra.pdf>
- Álvarez, M., Ramírez, B., Silva, A., Coffin, N. y Jiménez M. (2009). La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 9(2), 205-216. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen9/num2/232/la-relacin-entre-depresin-y-conflictos-ES.pdf>
- Anarte, M., Ramírez, C., López, A. y Esteve, R. (2001). Evaluación de estrategias de afrontamiento, nivel de funcionamiento y edad en personas con dolor oncológico y benigno. *Revista de Sociedad Española de Dolor*, 8, 102-110. Recuperado de [http://revista.sedolor.es/pdf/2001\\_02\\_03.pdf](http://revista.sedolor.es/pdf/2001_02_03.pdf)
- Araujo, D. (2005). La satisfacción familiar y su relación con la agresividad y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de Lima Metropolitana. *Revista Cultura*, 19(1), 13-38. Recuperado de [http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_19\\_1\\_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf](http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_19_1_la-satisfaccion-familiar-y-su-relacion-con-la-agresividad-y-las-estrategias-de-afrontamiento-del-estres-en-adolescentes-de-lima-metropolitana.pdf)
- Badillo, L., Díaz, A. e Inca, M. (2013). *Estrategias de afrontamiento a las reacciones emocionales de los padres de niños con fisura labial, palatina y labiopalatina*. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de <http://studylib.es/doc/8693665/estrategias-de-afrontamiento-a-las-reacciones>
- Bandura, A. y Ribes, E. (1975). *Modificación de la conducta*. México D.F.: Trillas.
- Barraca, J. y López-Yarto, L. (2003). *ESFA. Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos*. Madrid: TEA. Recuperado de <https://biasgivadnilo.firebaseio.com/8471745046.pdf>
- Barraca, J. y López-Yarto, L. (1997). *ESFA. Escala de satisfacción familiar por adjetivos Manual*. Madrid: TEA.
- Cano, F., Rodríguez, L. y García, J. (2007). Adaptación española del Inventario. *Actas Esp Psiquiatr*, 35(1), 29-39. Recuperado de [https://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20\(esp\).pdf](https://personal.us.es/fjcano/drupal/files/AEDP%2007%20(esp).pdf)
- Carver, CS., Scheier, MF. y Weintraub, JK. (1989). Assessing coping strategies: a theoretically based approach. *JPersSocPsychol*, 56(2), 267-83. Recuperado de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/2926629>
- Cassaretto, M. y Chau C. (2016). Afrontamiento al Estrés: Adaptación del Cuestionario COPE en Universitarios de Lima. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y*

- Evaluación – e Avaliação Psicológica. RIDEP*, 2(42), 95-109. Recuperado de <http://www.aidep.org/sites/default/files/articles/R42/Art9.pdf>
- Cassaretto, M., Chau, C., Oblitas, H. y Valdez, N. (2003). Estrés y afrontamiento en estudiantes de psicología. *Revista de Psicología de la PUCP*, 21(2), 364-392. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6849/6983>
- Cassaretto, M. (2011). Relaciones entre la personalidad y el afrontamiento en estudiantes preuniversitarios. *Revista Vanguardia Psicológica*, 1(2), 202-225. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4815128.pdf>
- Castaño, F. y León, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257. Recuperado de <http://www.ijpsy.com/volumen10/num2/260/estrategias-de-afrontamiento-del-estr-es.pdf>
- Casullo, M. (1998). *Adolescentes en riesgo: identificación y orientación psicológica*. Argentina: Paidós.
- Céspedes, L., Roveglia, A. y Coppari, N. (2014). Satisfacción familiar en adolescents de un colegio privado de Asunción. *Eureka: Revista de investigación científica de psicología*, 11(1), 37-51. Recuperado de <http://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-11-1-12.pdf>
- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/585/1/Chapi\\_mj.pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/585/1/Chapi_mj.pdf)
- Chau, C., Morales., H. y Wetzell, M. (2002). Estilos de afrontamiento y estatus performance en un grupo de pacientes oncológicos hospitalizados. *Revista de Psicología de PUCP*, XX(1), 93-131. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/3703>
- Chico, E. (2002). Optimismo disposicional como predictor de estrategias de afrontamiento. *Psicothema*, 14(3), 544-550. Recuperado de <http://www.psicothema.es/pdf/763.pdf>
- Coleman, J. y Hendry, L. (2003). *Psicología de la adolescencia*. España: Ediciones Morata, S.L.
- Cornejo, M. y Lucero, M. (2005). Preocupaciones vitales en estudiantes universitarios relacionados con Bienestar psicológico y modalidades de afrontamiento. *Fundamentos en Humanidades*, 6(2), 143-153. <https://www.scribd.com/document/284341601/Cornejo-y-Lucero-2005-Preocupaciones-Vitales-en-Estudiantes-Universitarios-Relacionado-Con-Bienestar-Psicologico>

- Cuevas-Torres, M. y García-Ramos T. (2012). Análisis crítico de tres perspectivas psicológicas. *Trabajo y Sociedad*, 87-102. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3873/387334691005.pdf>
- Della, M. (2006). Estrategias de afrontamiento (coping) en adolescentes embarazadas escolarizadas. *Revista Iberoamericana De Educación*, 38(3), 1-15. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2657>
- Dévera, P. (2013). *Estilos de afrontamiento del estrés en hijos de familias reconstituidas e hijos de familias constituidas de Chimbote*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Afrontamiento-Del-Estr%C3%A9s-En-Hijos-De/24406577.html>
- Ellis, A. (1986). *Case Against Religion: A Psychotherapists View and the Case Against Religiosity*. Austin Tx: American Atheist Press.
- Espinoza, A. (2013). *Estilo educativo de los padres y la satisfacción familiar percibida por las adolescentes del primer año de bachillerato del Instituto Superior Tecnológico "Beatriz Cueva De Ayora" de la ciudad de Loja, período 2012- 2013*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/5023/1/Ana%20Luc%C3%ADa%20Espinoza%20V%C3%A9lez.pdf>
- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. Valencia: Nau Llibres-Edicions Culturals Valencianes, S.A.
- Estévez, E., Musitu, G. y Herrero, J. (2005). El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente. *Salud Mental*, 28(4), 81-89. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/El%20rol%20de%20la%20comunicaci%C3%B3n%20familiar%20y%20del%20ajuste%20escolar%20en%20la%20salud%20mental%20del%20adolescente.pdf>
- Everly, G. S. (1989). *A Clinical Guide to the Treatment of the Human Stress Response*. Nueva York: Plenum Press.
- Fantin, M., Florentino, M. y Correché, M. (2005). Estilo de personalidad y estrategia de afrontamiento en adolescentes de una escuela privada de la ciudad de San Luis. *Fundamentos en Humanidades*, 6(1), 159-176. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2004468.pd>
- Fetzer, J. (2003). *Multidimensional Measurement of Religion/ Spirituality for use in Health Research: A report of the Fetzer Institute/ National Institute on Aging Working Group*. Kalamazoo: Fetzer Institute. Recuperado de <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:7p4wivsxRIUJ:https://www.gem-beta.org/public/DownloadMeasure.aspx%3Fmid%3D1155+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>

- Figuerola, M., Contini, N., Lacunza, A., Levín, M. y Estévez, A. (2005). Las estrategias de afrontamiento y su relación con el nivel de bienestar psicológico. Un estudio con adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán (Argentina). *Anales de psicología*, 21(1), 66-72. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/8048/1/Las%20estrategias%20de%20afrontamiento%20y%20su%20relacion%20con%20el%20nivel%20de%20bienestar%20psicologico.pdf>
- Flores, K., Hinojosa, E. y Quiroz, L. (2014). *Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción Familiar*. (Estudio de Psicología). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. Recuperado de <https://www.scribd.com/doc/235133227/Informe-Satisfaccion-Familiar-Final-Final-Listo-Para-Enviar>
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (1997). *ACS Escalas de afrontamiento para adolescentes. Adaptación española de Jaime Pereña y Nicolás Seisdedos*. Madrid: TEA Ediciones.
- Frydenberg, E. y Lewis, R. (2000). *ACS Escalas de afrontamiento para adolescentes. Manual*. Madrid: TEA ediciones.
- Frydenberg, E. (1996). *Adolescent Coping: theoretical and research perspectives*. London: Routledge.
- Gaeta, M. y Martín, P. (2009). Estrés y adolescencia: Estrategias de afrontamiento y autorregulación en el contexto escolar. *Revista de humanidades*(15), 327-344.
- Galán, A. y Perona, S. (2001). Algunas aportaciones críticas en torno a la búsqueda de un marco teórico del afrontamiento en la psicosis. *Psicothema*, 13(4), 563-570. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3074506>
- Galarza, A. (2013). *Niveles de autoestima y su relación con Estrategias de Afrontamiento al estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de los centros educativos fiscales de la parroquia Celiano Monge del cantón Ambato durante el año lectivo 2012-2013*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5528/1/Galarza,%20Alvaro.%20niveles%20de%20autoestima%20y%20su%20relacion%20con%20estrategias%20de%20afrontamiento%20al%20estres.pdf>
- Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/Galarza\\_pc.pdf;jsessionid=543F705C11F9303A10262B822D2A7EBA?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/988/Galarza_pc.pdf;jsessionid=543F705C11F9303A10262B822D2A7EBA?sequence=1)
- Germán, M. (2015). *Estrategias de afrontamiento en conductas desadaptativas de adolescentes de los segundos años de bachillerato de las instituciones educativas urbano-fiscales del distrito 1 parroquia La Merced de la ciudad de Ambato*.(Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12611/1/TESIS%20MAYRA%20LEONO%20R%20GERMAN%20TOMALA.pdf>

- Gómez, J., Luengo Á., Romero E., Villar, P. y Sobral, J. (2006). Estrategias de afrontamiento en el inicio de la adolescencia y su relación con el consumo de drogas y la conducta problemática. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 6(3), 581-597. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/337/33760305/>
- González, I. y López, L. (2013). *Proceso de duelo, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adultos ante la muerte de un ser querido*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-13-06896.pdf>
- González, R., Montoya, I., Casullo, M. y Bernabeu, J. (2002). Relación entre estilos y estrategias de afrontamiento y bienestar psicológico en adolescentes. *Psicothema*, 14(2), 363-368. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=733>
- González, M. (2011). *Problemas psicosociales y estrategias de afrontamiento en adultos mayores que asisten al Centro del Adulto Mayor "Rímac" ESSALUD. 2010*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1036/Gonzales\\_om.pdf;jsessionid=CB26DC40F141F42E52884AB9B83097FE?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1036/Gonzales_om.pdf;jsessionid=CB26DC40F141F42E52884AB9B83097FE?sequence=1)
- Guanín, J. (2014). *Estrategias de afrontamiento que utilizan las adolescentes en embarazos no deseados*. (Trabajo de Licenciatura no publicada). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7236/1/T-UCE-0007-318c.pdf>
- Guanuchi, C. y Morocho, D. (2016). *Niveles de satisfacción familiar en adolescentes, asociados a factores demográficos*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25539/1/Trabajo%20de%20titulacion.pdf>
- Hernández, C., Rodríguez, M. y Árevalo, N. (2004). *Factores causantes de estrés en los trabajadores de la recolección de desechos sólidos de la alcaldía municipal de ciudad Delgado*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Francisco Gavidida, San Salvador. Recuperado de <http://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/8063/3/158.72-H558f-CAPITULO%20II.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. (5th ed.) . México, México: McGraw-Hill.
- Hernández, K. (2016). *Resiliencia, estilos de enfrentamiento y actividades de crianza en madres e hijos ante la presencia de la condición especial y/o discapacidad en un miembro de la familia*. (Tesis de Maestría no publicada). Universidad Autónoma del estado de México, México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/41172/TESIS-KAREN-IRASEMA-HERNANDEZ-VARGAS-MTRA.PSICO-0510478.pdf?sequence=1>

- Lazarus, R.S. y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Nueva York: Martínez Roca.
- Lazarus, R. S. (2000). *Estrés y emoción- Manejo e implicaciones en nuestra salud*. España: Desclee De Brouwer.
- Leyva, R., Hernández , A., Nava, G. y López, V. (2007). Depresión en adolescentes y funcionamiento familiar. *Revista Médica del Instituto Mexicano de Seguro Social*, 45(3), 225-232. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=12406>
- Luna, A., Laca, F. y Mejía, J. (2011). Bienestar Subjetivo y Satisfacción con la Vida de Familia en Adolescentes Mexicanos de Bachillerato. *19(2)*, 17-26. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1339/133921440003.pdf>
- Luna, A. (2012). Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres. *Acta colombiana de Psicología*, 15(1), 77-85. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a08.pdf>
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M. y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n1/v30n1a07.pdf>
- Martínez, M. C. y Álvarez, B. (2002). *Orientación Familiar*. Madrid: UNED.
- Martinez, P. y Morote, R. (2001). Preocupaciones de adolescentes de Lima y sus estilos de afrontamiento. *Revista de Psicología de la PUCP*, 19(2), 212-236. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/viewFile/3628/3607>
- Megías, E., Elzo, I., Megías, I., Méndez, S., Rodríguez, E. y Navarro, F.J. (2002). *Hijos y padres: comunicación y conflictos*. Madrid: FAD.
- Mikkelsen F. (2009). *Satisfacción con la vida y estrategias de afrontamiento en un grupo de adolescentes universitarios de lima*.(Tesis de Licenciatura no publicada). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/416/MIKKELSEN\\_RAMELLA\\_FLOR\\_SATISFACCION\\_CON\\_LA\\_VIDA.pdf?sequence](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/416/MIKKELSEN_RAMELLA_FLOR_SATISFACCION_CON_LA_VIDA.pdf?sequence)
- Moreno, L., Hernández, J., García, O. y Santacreu, J. (2000). Un test informatizado para la evaluación de la tolerancia a la frustración. *Anales de psicología*, 16(2), 143-155. Recuperado de evaluación de la tolerancia a la frustración. *Anales de psicología*, 16 (2), 143 – 155. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16716204>
- Olson, D., Russell, C. y Sprenkle, D. (1989). *Circumplex Model: Systemic Assessment and Treatment of Families* . New York: Routledge Taylor and Francis. Recuperado de <https://www.taylorfrancis.com/books/9781317773634>

- Olson, D. y Wilson, M. (1982). Obtenido de <https://www.uv.es/lisis/instrumentos/Funcionamiento-FamiliaR.pdf>
- Otero, S. (2004). Depresión y suicidio en niños y adolescentes. *Pediatría integral*, 8(8), 635-641. Recuperado de <https://www.scribd.com/document/181786402/Depresion-Suicidio-Ninos-Adolecentes-3>
- Páez, D., Fernández, I., Campos, M., Zubieta, E. y Casullo M. (2006). Apego Seguro, Vínculos Parentales, Clima Familiar e Inteligencia Emocional: socialización, regulación y bienestar. *Ansiedad y Estrés*, 12(2/3), 329-341. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authType=crawler&jrnl=11347937&AN=24127120&h=hgAJkpX9NND6UYgNcYYMYL CdBHQ95xEaqWE6hYdKfM7Q6Og9b6Zkayzr6oiN4zD1kFbOb0jKYVIy0WMAbd WuA==&crl=c>
- Palomar, G. (2012). *Estudio de las estrategias de afrontamiento en adolescentes y su relación con el funcionamiento familiar y el apoyo social*. (Tesis Doctoral no publicada). Universidad de Oviedo, España. Recuperado de [http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/13470/2/TD\\_gloriamarthapalomarrod riguez.pdf](http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/13470/2/TD_gloriamarthapalomarrod riguez.pdf):
- Papalia, D., Wendkos, S. y Dusking, R. (2005). *Desarrollo Humano (9na ed.)*. Colombia: Mc Graw Hill.
- Pardo, G., Sandoval, A. y Umbarila, D. (2004). Adolescencia y deperesión. *Revista Colombiana de Psicología*, 13, 13-28. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1204/1755>
- Perinat, A. (2003). *Psicología del desarrollo: Un enfoque sistémico*. Barcelona, España: UOC.
- Quezada, J., Zavala, E. y Lenti, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Revista Av. Psicol.*, 23(2), 223-229. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015\\_2/J.Quezada.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/J.Quezada.pdf)
- Quintanilla, G., Lavielle, M., Muñoz, O., Clark, P., Medeiros, M., Hernández, A. y Luque M. (2013). Escala de satisfacción familiar por adjetivos (ESFA) en escolares y adolescentes mexicanos: datos normativos. *Salud mental*, 36(5), 381-386. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/sm/v36n5/v36n5a5.pdf>
- Quiroga, M.P. y Sánchez, M. Á. (1997). Análisis de la insatisfacción familiar. *Revista Psicothema*, 9(1), 69-82. Recuperado de <http://www.psycothema.es/pdf/76.pdf>
- Ramírez, R. (2014). *Clima social familiar y su relación con las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto en el año 2013*. (Tesis de Maestría no publicada). UPEU, Lima, Perú. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/54217482.pdf>
- Real Academia Lengua. (2001). *Diccionario de la lengua española*. (22.<sup>a</sup> ed.). Recuperado de <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/sobre-la-22a-edicion-2001>

- Rodrigo, M.J. y Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=9987>
- Rueda, M.B., Aguado, A. L. y Alcedo, M.A. (2008). Estrés, afrontamiento y variables psicológicas intervinientes en el proceso de adaptación a la Lesión Medular (LM): una revisión de la bibliografía. *Intervención Psicosocial*, 17(2), 109-124. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179814018002.pdf>
- Sánchez, M.P. y Quiroga, M. Á. (1995). Relaciones entre satisfacción familiar y laboral: variables moduladoras. *Anales de psicología*, 11(1), 63-75. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/10087/1/Relaciones%20entre%20satisfaccion%20familiar%20y%20laboral.pdf>
- Sánchez-Cánovas, J. (1998). *Escala de bienestar psicológico. Manual*. Madris: TEA. Recuperado de [http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/EBP\\_Manual\\_EXTRACTO.pdf](http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/EBP_Manual_EXTRACTO.pdf)
- Sandoval, F. y Sepúlveda, C. (2012). *Auto-percepción del nivel de satisfacción familiar y bienestar psicológico en adolescentes de la ciudad de Chillán*. (Tesis de Pregrado no publicada).Univeridad del Bío Bío, Chillán, Chile. Recuperado de <http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1424/1/Sandoval%20Gutierrez%20C%20Felipe%20Alberto.pdf>
- Shutt-Aine, J. y Maddaleno, M. (2003). *Salud sexual y desarrollo de adolescentes y jóvenes en las américas: implicaciones en programas y políticas*. Wshigton, DC, Estados Unidos: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de [http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sexualidad/m3\\_Factores\\_desarrollo\\_saludsexual\\_adolescentes.pdf](http://saludxmi.cnpss.gob.mx/inpsiquiatria/portal/saludxmi/biblioteca/sexualidad/m3_Factores_desarrollo_saludsexual_adolescentes.pdf)
- Sobrino, L. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. *Revista Av. Psicol.*, 16(1), 109-137. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Sollod, R., Wilson, J. y Monte, C. (2009). *Teorías de la personalidad*. México: Mc Graw Hill.
- Tobar, A. (2016). *Estrategias de afrontamiento del dolor y su influencia en la adherencia terapéutica en pacientes oncológicos en el hospital "Dr. Julio Enrique Paredes C."* Unidad oncológica Solca Tungurahua Ambato. (Tesis de Licenciatura no publicada), Universidad Técnica de Ámbato, Ecuador. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/18034/2/investigaci%C3%B3n%20-%20copia.pdf>
- Vásquez - Barquero, J. y Herrán, A. (2007). *Trastornos de ansiedad*. Barcelona: Masson.
- Veloso, C., Caqueo, W., Caqueo, A., Muñoz, Z. y Villegas, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de psicología*, 22(1), 23-34. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.1590/S1984-02922010000100003>.

- Villamizar, G., Galvis, J. y Jiménez, M. (2013). Relación entre satisfacción familiar y rendimiento académico en estudiantes de psicología de la Universidad Pontificia Bolivariana Bucaramanga. *Revista Psicol Hered*, 8(2), 11-25. Recuperado de <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bSbJqq4pLAoJ:www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RPH/article/download/2945/2823+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=ec>
- White, E. (1955). *Deseado de todas las gentes*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1959). *El ministerio de curacion*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (1964). *Conduccion del niño*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (2007). *El hogar adventista*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White, E. (2009). *La educación*. Asociación Casa Editora Sudamerica.
- Yoffe, L. (2012). Beneficios de las prácticas religiosas/espirituales en el duelo. *Av. Psicol.*, 20 (1), 9-30. Recuperado de <http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/avances2012/laurayoffe.pdf>
- Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rimac*. (Tesis de Licenciatura no publicada). Universidad Nacional de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala\\_G\\_G/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf)
- Zanini, D. y Forns, M. (2004). Coping y psicopatología: Comparación entre adolescentes de la muestra general y sub-clínica. *Terapia Psicológica*, 8(2). Recuperado de [https://psiquiatria.com/trastornos\\_infantiles/coping-y-psicopatologia-comparacion-entre-adolescentes-de-la-muestra-general-y-sub-clinica/](https://psiquiatria.com/trastornos_infantiles/coping-y-psicopatologia-comparacion-entre-adolescentes-de-la-muestra-general-y-sub-clinica/)
- Zegers, B., Larrín, M., Lorente, A., Trapp, A. y Diez, I. (2003). Validez y confiabilidad de la versión española de la escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (CAF) de Olson, Russell & Sprenkle para el diagnóstico del funcionamiento familiar en la población chilena. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 41(1), 39-54. Recuperado de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272003000100006#9](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272003000100006#9)
- Zeidner, M. y Endler, N. S. (1996). *Handbook of coping: Theory, research, applications*. New York: John Wiley & Sons

# **Anexos**

## Anexo 1

### MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Tipo y diseño de investigación	Dimensiones
	<b><u>Problema General:</u></b>	<b><u>Objetivo General</u></b>	<b><u>Hipótesis General</u></b>	<b>Tipo:</b>	<b>Satisfacción Familiar</b>
Satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.	¿Existe relación directa y significativa entre Satisfacción familiar con estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?	Determinar si existe relación directa y significativa entre Satisfacción familiar con estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.	Hi Existe relación directa y significativa entre satisfacción familiar con las estrategias de afrontamiento en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.	El tipo de investigación es descriptivo correlacional  <b>Diseño:</b> El diseño es no experimental Transversal o Transeccional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cohesión</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul> <b>Estrategias de Afrontamiento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema.</li> <li>• Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción.</li> <li>• Estrategias de afrontamiento enfocado en la evitación del problema.</li> </ul>
	1.- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de	<b><u>Objetivos Específicos</u></b>	<b><u>Hipótesis específicas</u></b>		
		1.- Determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las	H1 Existe relación directa y significativa entre las dimensiones cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento		

dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?.	estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017	enfocadas en el problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.		
2.- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?.	de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017	de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.	H2	H1
3.- ¿Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de	2.- Determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017	relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.	H3	H1
estrategias de	2017	Existe		

---

<p>afrentamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017?</p>	<p>3.- Determinar si existe relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.</p>	<p>relación directa y significativa entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad con las estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema en estudiantes de dos Unidades Educativas Adventistas, desde 8vo hasta 3er año de bachillerato, en Ambato y Quito, Ecuador, 2017.</p>
--	---	---

---

**Anexo 2**  
**OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

Variables	Dimensiones	Indicadores	Definición Instrumental/ Ítem	Instrumentos	Definición Operacional
Satisfacción Familiar	Cohesión  (Satisfacción con la vinculación emocional)	Sentimiento familiar	1.- Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia	Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982)	1 Totalmente insatisfecho
		Intentar cosas nuevas	3.- La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas		2 Insatisfecho
		Llevarse bien los padres	5.- Lo bien que se llevan tus padres		3 En parte satisfecho y/o insatisfecho
		Calidad de tiempo	7.- La cantidad de tiempo que pasas con tu familia		4 Satisfecho
		Privacidad	9.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas		5 Totalmente satisfecho
		Aceptación a los amigos	11.- La aceptación de tus amigos por parte de tu familia		Satisfacción Familiar
		Decisiones familiares	13.- La cantidad de veces que tomáis decisiones todos juntos en tu familia		60-70 Totalmente satisfecho
		Actividades familiares	14.- La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia		49-59 Satisfecho
		Libertad de expresión	2.- Tu propia facilidad para expresar en tu		37-48 En parte satisfecho y/o insatisfecho
		Adaptabilidad (Satisfacción con la			

flexibilidad)	familia lo que deseas	insatisfecho
Decisiones de los padres	4.- Las decisiones que toman tus padres en tu familia	Adaptabilidad 26-30 Totalmente satisfecho 21-25
Críticas	6.- Lo justas que son las críticas en tu familia	Satisfecho 17-20 En parte satisfecho y/o insatisfecho 12-16
Resolución de problemas	8.- La forma de dialogar para resolver los problemas familiares	Insatisfecho 6-11 Totalmente insatisfecho
Normas y/o reglas	10.- Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia	
Expectativa de los padres	12.- Lo que tu familia espera de ti	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	DEFINICIÓN INSTRUMENTAL	INSTRUMENTOS	DEFINICIÓN OPERACIONAL
Estrategias de afrontamiento	Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema	Afrontamiento activo	1.- Me responsabilizo en hacer algo para enfrentar el problema.	Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE  Adaptado por Ruiz (1998)	Los ítems 1 al 17, 21, 22 tienen como alternativas de respuestas: casi nunca, rara vez, algunas veces, siempre con un puntaje de calificación de 1, 2, 3 y 4 respectivamente
			2.- Junto todos mis esfuerzos para resolver el problema.		
		Planificación:	3.- Reflexiono sobre cuál es la mejor manera de		

			resolver el problema.		<p>te debido a que su uso es considerado favorable.</p> <p>Los ítems 18,19, 20 ,23, 24, 25, 26 tienen como alternativas de respuestas casi nunca, rara vez, algunas veces, siempre con un puntaje de calificación de 4, 3, 2 y 1 respectivamente debido a que su uso es considerado desfavorable.</p> <p><b>Estrategias enfocadas en el problema:</b> conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4. <b>Escala clasificación</b> 10 a 31 Bajo 32 A 37 Medio 38 A 40 Alto</p> <p><b>Estrategias enfocadas en la emoción:</b> conformado por 10 ítems donde el mínimo puntaje por</p>
			4.- Planeo acciones para solucionar el problema.		
		Supresión de otras actividades	5.- Me concentro solo en el problema dejando de lado otras actividades.		
			6.- Atiendo el problema aunque se me acumulen otras cosas.		
		Búsqueda de apoyo social por razones instrumentales	7.- Busco ayuda en un profesional.		
			8.- Me apoyo en mi familia para sobrellevar el problema.		
		Postergación del afrontamiento	9.- Espero el mejor momento para actuar.		
			10.- Prefiero no actuar hasta saber más del problema		
	Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción	Búsqueda de apoyo social por razones emocionales	11.- Mi familia comprende mis emociones.		
			12.- Busco consuelo en mis amigos.		
		Reinterpretación positiva y crecimiento	13.- Trato de ver el problema de manera positiva.		

			14.- Me empeño en sacar lo positivo del problema.		<p>cada ítem es 1 y el máximo es 4.</p> <p><b>Escala clasificación</b> 10 A 27 Bajo 28 A 34 Medio 35 A 40 Alto</p> <p><b>Estrategias enfocadas en la evitación del problema:</b> conformado por 6 ítems donde el mínimo puntaje por cada ítem es 1 y el máximo es 4.</p> <p><b>Escala clasificación</b> 6 a 16 Bajo 17 A 21 Medio 22 A 24 Alto</p>
		Aceptación-resignación	15.- Me acostumbro a la idea de lo que ha sucedido.		
			16.- Aprendo a vivir con el problema.		
		Acudir a la religión	17.- Busco ayuda en la religión.		
			18.- Deposito mi confianza en Dios más que antes.		
		Negación	19.- Me niego a creer en lo que ha ocurrido.		
			20.- Imagino otras cosas para no pensar en el problema.		
	Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema	Enfocar y liberar emociones	21.- Me altero emocionalmente y lo manifiesto		
			22.- Expreso lo que siento.		
		Desentendimiento conductual	23.- Dejo de esforzarme para solucionar el problema.		
			24.- Acepto que no puedo resolver la situación.		
		Desentendimiento mental	25.-Hago cualquier cosa menos pensar		

			en el problema.		
			26.- Evito el problema concentrándome en otras actividades.		

## Anexo 2

### Instrumentos

Universidad Peruana Unión  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Posgrado de Ciencias de la familia

---

#### **Cuestionario de Satisfacción Familiar de Olson y Wilson (1982)**

El presente cuestionario tiene el propósito de recoger información para el desarrollo de una tesis, relacionada con la satisfacción familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de la Unidad Educativa Adventista Ambato, Tungurahua Ecuador, 2017.

A continuación encontrarás una lista de afirmaciones que describen la vida familiar. Piensa el grado de satisfacción que te proporciona cada situación o forma de relación que se plantea y marca con una "X" la puntuación que mejor puede aplicarse a cada afirmación. Las respuestas posibles son:

- 1 Totalmente insatisfecho
- 2 Insatisfecho
- 3 En parte satisfecho y/o insatisfecho
- 4 Satisfecho
- 5 Totalmente satisfecho

Por ejemplo:

1.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas.

Si te sientes muy satisfecho con la libertad de la que dispones para estar solo, deberás marcar el número 5. Si, por el contrario, te sientes totalmente insatisfecho con la libertad de la que dispones para estar solo cuando lo deseas, marcarás el número 1.

Recuerda que no existen respuestas buenas o malas, lo importante es que reflejen tu opinión personal. Y agradecemos de antemano la honestidad de sus respuestas, dada la seriedad exigida por la investigación, esto no es un examen no existe respuestas buenas o malas y es de carácter confidencial.

#### **I. INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA:** Marcar con un aspa (X) el número que corresponda a su respuesta

- A. Edad** : .....
- B. Sexo** : (1) Masculino (2) Femenino
- C. Religión** : (1) Adventista (2) Otro (3) Ninguno
- D. Con quién vives** (1) Con papá y mamá (2) Con papá (3) Con mamá  
(4) Con mis hermanos (5) Con un familiar de papá o de mamá  
(6) Con algunas personas que no son mis familiares

Llenar el cuestionario sin dejar ninguna pregunta sin contestar:

	1	2	3	4	5
1.- Lo unido que te sientes con los miembros de tu familia					

2.- Tu propia facilidad para expresar en tu familia lo que deseas					
3.- La facilidad de tu familia para intentar hacer cosas nuevas					
4.- Las decisiones que toman tus padres en tu familia					
5.- Lo bien que se llevan tus padres					
6.- Lo justas que son las críticas en tu familia					
7.- La cantidad de tiempo que pasas con tu familia					
8.- La forma de dialogar para resolver los problemas familiares					
9.- Tu libertad para estar solo cuando lo deseas					
10.- Las normas o reglas para distribuir las responsabilidades y tareas de la casa entre los distintos miembros de tu familia					
11.- La aceptación de tus amigos por parte de tu familia					
12.- Lo que tu familia espera de ti					
13.- La cantidad de veces que tomáis decisiones todos juntos en tu familia					
14.- La cantidad de actividades de diversión o de ocio que hay en tu familia					

Universidad Peruana Unión  
Escuela de Posgrado  
Unidad de Posgrado de Ciencias de la familia

**Cuestionario de Estrategias de Afrontamiento COPE  
Adaptado por Ruiz (1998)**

Con la finalidad de conocer las estrategias de afrontamiento frente a las dificultades personales, le solicito su colaboración para llenar este cuestionario el mismo que es “*anónimo y confidencial*”

**Instrucciones:** por favor coloque una x en uno de los cuadros de la derecha en la opción que mejor se acerque a su respuesta. *RECUERDE COLOCAR SOLO UNA “X”*

- 1casi nunca
- 2 rara vez
- 3algunas veces
- 4siempre

Llenar el cuestionario sin dejar ninguna pregunta sin contestar:

<b>Definición Instrumental</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------	----------	----------	----------

1.- Me responsabilizo en hacer algo para enfrentar el problema.				
2.- Junto todos mis esfuerzos para resolver el problema.				
3.- Reflexiono sobre cuál es la mejor manera de resolver el problema.				
4.- Planeo acciones para solucionar el problema.				
5.- Me concentro solo en el problema dejando de lado otras actividades.				
6.- Atiendo el problema aunque se me acumulen otras cosas.				
7.- Busco ayuda en un profesional.				
8.- Me apoyo en mi familia para sobrellevar el problema.				
9.- Espero el mejor momento para actuar.				
10.- Prefiero no actuar hasta saber más del problema				
11.- Mi familia comprende mis emociones.				
12.- Busco consuelo en mis amigos.				
13.- Trato de ver el problema de manera positiva.				
14.- Me empeño en sacar lo positivo del problema.				
15.- Me acostumbro a la idea de lo que ha sucedido.				
16.- Aprendo a vivir con el problema.				
17.- Busco ayuda en la religión.				
18.- Deposito mi confianza en Dios más que antes.				
19.- Me niego a creer en lo que ha ocurrido.				
20.- Imagino otras cosas para no pensar en el problema.				
21.- Me altero emocionalmente y lo manifiesto				
22.- Expreso lo que siento.				
23.- Dejo de esforzarme para solucionar el problema.				
24.- Acepto que no puedo resolver la situación.				
25.-Hago cualquier cosa menos pensar en el problema.				
26.- Evito el problema concentrándome en otras actividades.				

### Anexo 3

## Validación de Instrumentos por Expertos

### INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

#### Instrucciones

El presente instrumento tiene como finalidad establecer el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de 12 a 20 años.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **cohesión y adaptabilidad**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 9 de abril 2012  
Nombres y Apellidos del Juez: Zulay Eusebia Ninacuri Bernalata  
Institución donde labora: Santo Médico Virgen de La Elevación  
Años de experiencia profesional o científica: 19 años

Dra. ZULAY NINACURI  
PSICÓLOGA CLÍNICA  
Libro: 1 Folio: 493  
Libro: 3 N° 13 Folio: 104


**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar las estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 20 años.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción y Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 1 Fecha actual: 9 de abril 2017  
Nombres y Apellidos del Juez: Zulay Eureka Ninacuri Bunsalata  
Institución donde labora: Centro Médico Virgen de la Elevación  
Años de experiencia profesional o científica: 19 años

  
ZULAY NINACURI  
PSICÓLOGA CLÍNICA  
Licenciada en Psicología N° 293  
Libro: 3 N° 15 Folio: 168

## INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO

### (JUICIO DE EXPERTOS)

#### Instrucciones

El presente instrumento tiene como finalidad establecer el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de 12 a 20 años.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **cohesión y adaptabilidad**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 11 Mayo de 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Dr. Marco Vinicio Albán Benavente

Institución donde labora: Consultorio Privado

Años de experiencia profesional o científica: 39 años



Dr. Marco Vinicio Albán C.  
PSICÓLOGO-PSICOTERAPEUTA  
Certificado de Registro del IES-ACOT 1005-08-829143  
ESPECIE # 487327

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar las estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 20 años.

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción y Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 2 Fecha actual: 11 Mayo de 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Dr. Marco Vinicio Albán Constante

Institución donde labora: Consultorio Privado

Años de experiencia profesional o científica: 39 años



**Dr. Marco Vinicio Albán C.**  
PSICÓLOGO- PSICOTERAPEUTA  
Certificado de Registro del SENADIT 1005-00-029743  
ESPECIE # 487327

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad establecer el nivel de satisfacción familiar en adolescentes de 12 a 20 años.


La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **cohesión y adaptabilidad**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: CB Fecha actual: Abril 21 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Corina Elizabeth Núñez Hernández

Institución donde labora: Universidad Técnica de Ambato

Años de experiencia profesional o científica: 7 años





**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO  
(JUICIO DE EXPERTOS)**

**Instrucciones**

El presente instrumento tiene como finalidad determinar las estrategias de afrontamiento en adolescentes de 12 a 20 años.

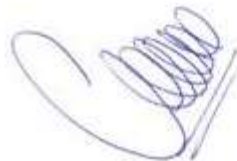
La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **Estrategias de afrontamiento enfocadas en el problema, Estrategias de afrontamiento enfocadas en la emoción y Estrategias de afrontamiento enfocadas en la evitación del problema.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones que hubiera.

Juez N°: 03 Fecha actual: Abril 21 2017

Nombres y Apellidos del Juez: Corina Elizabeth Núñez Hernández

Institución donde labora: Universidad Técnica de Ambato

Años de experiencia profesional o científica: 7 años



## Anexo 4

### Autorizaciones de Instituciones

 **UNIDAD EDUCATIVA ADVENTISTA "AMBATO"**  
*Educación para esta vida y la eternidad*

---

Ambato, 04 de mayo de 2016

**CERTIFICADO**

El suscrito(a) Rector(a) de la Unidad Educativa Adventista "Ambato", certifica que:

La Srta. **ALLAICA AUCANSHALA LEVITA ELIZABETH**, con N° C.I. 1714270335, estudiante de la Universidad Peruana Unión de la Escuela de Posgrado de Ciencias de la Familia, con mención en Terapia Familiar, **tiene la debida autorización para realizar su Tesis de Investigación**, en nuestras instalaciones con los alumnos desde el Octavo Año de Educación Básica hasta el Tercer año de Bachillerato.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

  
Lic. Carlos Jaramillo  
**RECTOR**



---

AV. Brigada Eloy Alfaro y Cóndor Mirador Macasto  
Teléfono: (03)2436827  
E-mail: [adventistaecam@hotmail.com](mailto:adventistaecam@hotmail.com)  
AMBATO – ECUADOR

I.  
II.



## UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR “ADVENTISTA DEL SUR”

Anconito Lote 61 y Tablazo, Santa Bárbara Baja - Quito • Teléfono: (593-2) 3026-418  
Teléfax: 3026-818 • E-mail: colegio.adventistadesur@educacionadventista.ec  
Portal web: www.educacionadventista.com  
cas.educacionadventista.com  
Quito - Ecuador

D.M. Quito 10 de Abril del 2017

### CERTIFICADO

La suscrita Rectora de la Unidad Educativa Particular Adventista del Sur, certifica que:

La Srta. ALLAUICA AUCANSHALA LEVITA ELIZABETH, con C.I. 1714270335, estudiante de la Universidad Peruana Unión de la Escuela de Posgrado de Ciencias de la Familia, con mención en Terapia Familiar, tiene la debida autorización para realizar su Tesis de Investigación, en nuestras instalaciones con los alumnos desde el Octavo Año de Educación Básica hasta el Tercer año de Bachillerato.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

  
Msc. Sonia Mulki Cárdenas  
RECTORA



EDUCACIÓN ADVENTISTA PRESENTE EN LAS SIGUIENTES CIUDADES:  
Quito Norte "Ciudad de Quito" - Armenia "Gedeón" - "Del Sur" • Ambato "Ambato" • Santo Domingo "Santo Domingo"  
Esmeraldas "Miguel de Unzueta" • Lago Agrio "Emanuel" • Guayaquil "Del Pacífico" - "Gabriela Mistral"  
"Miguel de Cervantes" - "Príncipe de Paz" • Galápagos "Loma Linda" • Libertad "Roca de los Siglos"  
Instituto Tecnológico Superior Adventista del Ecuador I.T.S.A.E. • CADE / Santo Domingo