

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Influencia de la facturación electrónica en el control de emisión
de comprobantes**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Jesús Edwar Meléndez Díaz

Asesor:

Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

Tarapoto, diciembre del 2023

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz; docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Influencia de la facturación electrónica en el control de emisión de comprobantes”** del autor: Jesús Edwar Meléndez Díaz tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 4 días del mes de diciembre del año 2023



Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En san Martín, Tarapoto, Morales, a los 04 día(s) del mes de diciembre del año 2023 siendo las 08:30 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) Presidente(a): Dr. Juan Félix Quispe Gonzales, el (la) secretario(a): Dr. Edual Delmar Santos Gutiérrez; los demás miembros, Mtra. Erika Liliana Castro Carlos, Mtra. Marisol Carranza Molina, el asesor(a): Dr. Avelino Sebastián Villafuerte De La Cruz con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Influencia de la facturación electrónica en el control de emisión de comprobantes"

de los (las) bachiller (es): a) Jesús Edwar Melendez Díaz b)
c) Conducente a la obtención del título profesional de:

Contador Público

El presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato (a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancias escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jesús Edwar Melendez Díaz

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|-----------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| APROBADO | 16 | B | BUENO | MUY BUENO |

Bachiller (b):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

Bachiller (c):

| CALIFICACIÓN | ESCALAS | | | Mérito |
|--------------|-----------|---------|-------------|--------|
| | Vigesimal | Literal | Cualitativa | |
| | | | | |

Finalmente, el Presidente del jurado invito al (a la) / (los) (las) candidato (a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

.....
Presidente/a



.....
Secretario/a

.....
Asesor

.....
Miembro

.....
Miembro

.....
Bachiller (a)

.....
Bachiller (b)

.....
Bachiller (c)

Resumen

La facturación electrónica en el Perú entró en vigor desde el 01 de junio del año 2022, dejando atrás el uso de la facturación tradicional para poder transferir y almacenar el contenido de la factura en un medio digital. El objetivo de la investigación es determinar la influencia que tiene la facturación electrónica en el control de los procesos de emisión de comprobantes, en las empresas de transporte de pasajeros en la provincia de Rioja. Se determinó que existe relación entre la facturación electrónica y el Control en la Emisión de Comprobantes, lo cual indica que la Facturación Electrónica es una herramienta útil para mejorar el control y eficiencia del proceso de emisión de comprobantes en empresas para una mayor eficiencia y rentabilidad.

Palabras claves. Facturación electrónica, control, emisión de comprobantes, administración, facturación manual, influencia, eficiencia.

Abstract

Electronic invoicing in Peru came into force on June 1, 2022, leaving behind the use of traditional invoicing in order to transfer and store the contents of the invoice in a digital medium. The objective of the research is to determine the influence that electronic invoicing has on the control of invoice issuance processes in passenger transportation companies in the province of Rioja. It was determined that there is a relationship between electronic invoicing and Control in the Issuance of Vouchers, which indicates that Electronic Invoicing is a useful tool to improve the control and efficiency of the process of issuing vouchers in companies for greater efficiency and profitability.

Keywords. Electronic invoicing, control, issuance of receipts, administration, manual invoicing, influence, efficiency.

1. Introducción

En el Perú, según Decreto Ley N° 25632 – Ley marco de comprobantes de pago (publicada el 24.07.1992, vigente desde el 01.09.1992) (SUNAT, Ley marco de comprobantes de pago, 2021), se está obligando el cambio de facturación manual a facturación electrónica en todas las empresas formalizadas que efectúen operaciones de prestación de servicios o venta de bienes. Las empresas que están operando bajo la modalidad de facturación electrónica requieren analizar las dificultades que pueden tener en la integridad y en la administración de sus comprobantes, ya que pueden causar la pérdida en el control de los procesos de emisión de facturas electrónicas. Según informes de SUNAT - Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, Comprobantes de pago emitidos, 2021) para el año 2021 existe 493,759 empresas que están emitiendo comprobantes de manera electrónica, y un promedio diario de 7 millones de emisiones de comprobantes; esto hace que exista vulnerabilidades en las compañías que emiten facturas electrónicas, como menciona Tang et al. (2020) existe el peligro de ataques hostiles en los sistemas de factura electrónica; así como procedimientos que ayuden a gestionar su facturación; por su parte el autor Yang et al. (2021) señala que debido a la falta procedimientos que generen confianza, técnicas de comunicación y de almacenamiento de datos, las plataformas operativas se encuentran aisladas y no pueden interoperar entre ellas, todo esto hace que afecte el proceso de facturación electrónica.

Con la implementación de la facturación electrónica se dan algunas ventajas, como refiere Liu et a. (2021) nos permite transferir y almacenar el contenido de la factura haciendo uso de un medio digital, esto hace que se reduzca el coste en documentos de papel, Hagsten y Falk (2020) menciona que mejora la sostenibilidad medioambiental en diferentes fases, desde la fabricación de papel hasta su utilización.

También existe inconvenientes en el proceso de emisión electrónica el autor Mceneny et al. (2021) refiere que los facturadores electrónicos usan interfaces de usuarios no amigables, haciendo que aumente la curva de aprendizaje y los usuarios no persistan en usarlo, Schutz Erick et al. (2020) resalta que existen diferencias literales entre el comprobante electrónico y la información relacionada que respalda que sea correcto el pago de las facturas, Michael et al. (2021) afirma que los datos de comprobantes electrónicos pueden recibirse en formatos diferentes y de diferentes tipos de datos, los cuales deben procesarse en estándares diferentes.

2. Materiales y métodos

2.1 Diseño Metodológico

La presente investigación es de tipo aplicada con un enfoque cuantitativo, al respecto Alan Neill & Cortez Suárez (2018), mencionan que las investigaciones aplicadas se integra diferentes teorías ya existentes para resolver el problema propuesto en el estudio. Por su parte Hernández et al. (2016) indica que las investigaciones cuantitativas recolecta datos medibles y cuantificables, al respecto Ñaupas Paitán et al. (2018) refiere que una vez obtenido los datos se analizan con la finalidad de responder las preguntas planteadas y probar la hipótesis, haciendo uso del estadísticos descriptivos e inferenciales. Asimismo, en este estudio se usará el diseño descriptivo – no experimental, con un alcance correlacional y, de corte transversal, para Hernandez et al.(2016) las investigaciones correlacionales busca encontrar la relación entre dos o más variables, esto permitirá, según Sánchez Carlessi et al. (2018) analizar el comportamiento de las variables, así también Hernandez et al.(2016) mencionan que las investigaciones de diseño no experimental, las variables no son manipuladas deliberadamente.

2.2 Población y Muestra

La población a estudiar estuvo definida por treinta y seis (36) colaboradores de la Empresa de Transportes y Turismo Rioja S.A.; y El muestreo es probabilístico, de tipo aleatorio simple enmarcado en un estudio descriptivo correlacional, según Hernández et al. (2016), indica que en este diseño muestral los elementos se eligen aleatoriamente para que cada uno de ellos tengan las mismas posibilidades de ser elegidos. Para García et al. (2013) refiere que el tamaño de la muestra no es sólo una operación matemática, sino que su cálculo permite conocer cuántos individuos son necesarios para el estudio, para alcanzar el grado de confianza que se desea. Para darle representatividad a la muestra se propone una fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{Z^2 pq + e^2 (N - 1)}$$
$$n = \frac{(1.960)^2 * 0.50 * 0.50 * 243}{(1.960)^2 * 0.50 * 0.50 + (0.05)^2 * (36 - 1)}$$
$$n = 33$$

Donde:

N: Tamaño del universo = 36 Colaboradores

n: Tamaño de la muestra

p: Probabilidad de proporción esperada (50% o 0,50)

q: Probabilidad de fracaso (50% o 0.50).

Z: nivel de confianza al 95%.

e. Margen de error = 0,05

Respecto a la muestra, el nivel de confianza fue de 95%, con un margen de error de 5%, las probabilidades de fracaso y de éxito de 50% para ambos y con una

población total de 36; la muestra corresponde a 33 colaboradores de la Empresa de Transportes Turismo Rioja S.A.

2.3 Recolección de Datos

La técnica que se aplicó fue la encuesta, que permitió recolectar la información necesaria de los colaboradores sobre la facturación electrónica y cómo se relaciona con el control de la emisión de los comprobantes de pago. Saavedra (2017), menciona que es necesario establecer contacto con la fuente de información, con encuestas estructuradas hacia los objetivos específicos.

2.4 Variables y Operacionalización

2.4.1 Facturación Electrónica

La Facturación Electrónica, es un proceso de emisión de comprobantes en formato electrónico, que demuestra el pago de bienes o de la prestación de servicios, haciendo uso de tecnología para confirmar la validez fiscal y legal de la factura. Para Fallon Joseph et al (2020), la facturación electrónica es un método de procesamiento de facturas, tomando en cuenta a Sunat (2020), la facturación electrónica es un comprobante de pago el cual se emite por el vendedor por la venta de bienes y/o prestación de servicios. Por otro lado, para Tosca et al (2021) son documentos tributarios en formato electrónico generados por computadora que reemplaza a los documentos de papel, pero que conserva el mismo valor legal. García Castro et al. (2021), indica que, cumple la misma función que las facturas de papel y consiste en transmitir las de manera electrónica o telemática, entre el emisor y receptor, pero con certificación de la firma digital. Asimismo, Tanner & Richter (2018) mencionan que la facturación electrónica son procedimientos articulados en aras de la entrega y manejo de facturas legibles cuya emisión se realiza a través de equipos tecnológicos. Sin embargo, Jingxiu, H. et al (2021), menciona que se debe evaluar el riesgo de la información de la emisión de facturas.

Desde el aspecto legal, de acuerdo a SUNAT (2010) con Resolución de Superintendencia N° 188-2010-SUNAT, en su Artículo 1, se aprueba el Sistema de Emisión Electrónica en SUNAT Operaciones en Línea como mecanismo desarrollado por la SUNAT para la emisión de comprobantes de pago y documentos relacionados directa o indirectamente con estos. Así mismo, mediante la Resolución de Superintendencia No. 000128-2021/SUNAT, se estableció que, desde el 01 de junio del año 2022, los contribuyentes están obligados a emitir comprobantes de pago electrónicos y no emitir factura o boletas de venta físicas.

Las dimensiones a estudiar sobre la variable facturación electrónica son: implementación, mantenimiento y soporte, estas tomadas desde la perspectiva técnica, para el proceso de puesta en funcionamiento un sistema exclusivo para fines de negocio.

2.4.1.1 Implementación.

La fase de implementación consiste en hacer una exploración sobre lo necesario para el funcionamiento del facturador electrónico, como el equipamiento requerido y la capacitación a los usuarios para poder operar el sistema. Se considera para esta dimensión evaluar factores como: las condiciones ambientales, donde se valora las áreas para la instalación y atención al público; el tiempo de instalación que no resulte perjudicial para la actividad de la empresa; el equipamiento necesario para el funcionamiento del facturador, como las computadoras las impresoras y las conexiones a internet; y el factor ligado a la formación de los trabajadores, donde se considera el proceso de capacitación en el uso del sistema de facturación.

2.4.1.2 Mantenimiento y soporte

En la fase de mantenimiento y soporte se analiza la facilidad con la que un sistema puede corregirse en caso presente algún problema, así como adaptabilidad si su entorno cambia, y resolver los requerimientos necesarios del usuario. Los factores

estudiados en esta dimensión son la supervisión de procesos, lo cual permitirá evaluar el normal funcionamiento del facturador; actualización de la plataforma, relacionado a las continuas peticiones que pueda presentar la SUNAT respecto al procedimiento de emisión o modificación en la estructura de la información a presentar; y requerimientos de los trabajadores, como lo relacionado a solucionar problemas o peticiones que puedan presentarse por parte de los usuarios que operan el sistema.

2.4.2 Control de los procesos de emisión de comprobantes

Según Cantero Cora et al. (2021) afirman, que en la empresa se consideran como procesos de control aquellos que incluyen el planeamiento estratégico, como el sistema de calidad y la gestión de la dirección. También menciona que, para operar eficazmente, las empresas tienen que identificar y administrar varios de los procesos que se encuentren interrelacionados y que les permita interactúan. Según los autores el control de procesos es un componente importante que permite realizar una mejor gestión en las empresas innovadoras.

Para Almaguer Torres et al. (2018) el control involucra realizar comparaciones entre lo real y lo previsto, con la finalidad de realizar las acciones pertinentes para lograr los objetivos propuestos. Así mismo, menciona que el control cumple dos funciones significativas, primero refleja la efectividad del trabajo realizado, y segundo, posibilita dar respuesta a tiempo y con eficacia a las desviaciones respecto al cumplimiento de los objetivos. Para el estudio de esta variable se está considerando dos dimensiones, la integridad de procesos y la administración de comprobantes.

2.4.2.1 Integridad de los procesos.

Se considera a la integridad de proceso como la garantía de exactitud y fiabilidad de la información, con la finalidad asegurar la integridad de los datos y así lograr la calidad de los procesos, en esta dimensión trataremos indicadores como el número de facturas que se puede emitir en poco tiempo, las facturas de gran valor

emitidas en menor tiempo, el gran número de facturas en un momento anormal, una única factura de gran valor en un momento anormal, la seguridad en el tratamiento de la información, la eficiencia como se evalúa los datos del comprobante, la confidencialidad a la petición de datos de comprobantes, la identificación de errores en la emisión de comprobantes y, la evaluación de riesgos en proceso de emisión.

2.4.2.2 Administración de comprobantes.

La administración de comprobantes es la gestión en el tratamiento y manejo de la información registrada, respecto a las emisiones de comprobantes electrónicos que realiza la empresa, dentro de indicadores a tratar tenemos: la evaluación los mecanismos de supervisión y monitoreo de la emisión de comprobantes, la medición de procesos en la emisión, la mejora productiva, los mecanismos para el control de factura emitida, la facilidad con la cual se puede procesar la fiscalización, el acceso a consultas de comprobantes emitidos, el orden de las facturas electrónicas por su serie y correlativo, la portabilidad de comprobantes, la facilidad para permitir evaluar los resultados, el crear reportes para clientes finales y, permitir reportes contables.

3. Resultados

3.1 Resultado de Estadísticas de Fiabilidad

Tabla 1.
Estadísticas de Fiabilidad

| Alfa de Cronbach | Alfa de Cronbach basado en elementos estandarizados | N° de elementos |
|------------------|---|-----------------|
| ,851 | ,850 | 28 |

Interpretación:

El coeficiente de Alfa de Cronbach aplicado a los ítems del instrumento, se calculó a través del software SPSS y su resultado es de 0,85, el que según la interpretación de Oviedo & Campo (2005) tiene una confiabilidad aceptable, porque se encuentra en el rango 0.70 – 0.90. Por tanto, se concluye que la consistencia interna del instrumento utilizado es aceptable y su aplicación es confiable.

3.2 Resultado del Supuesto de Normalidad

Tabla 2.
Prueba de normalidad

| | Shapiro-Wilk | | |
|---------------------------------------|--------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| Facturación Electrónica | ,861 | 33 | ,001 |
| Control en la Emisión de Comprobantes | ,925 | 33 | ,026 |
| Integridad de los Procesos | ,931 | 33 | ,038 |
| Administración de Comprobantes | ,932 | 33 | ,040 |

Interpretación:

Considerando un tamaño muestral de 33 colaboradores, de la Empresa de Transporte Turismo Rioja S.A.; se aplicó la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.

Afirmando en todas las variables una distribución de los datos no normales, por lo tanto, corresponde aplicar pruebas de correlación no paramétricas para todos los datos, en este caso, aplicaremos el coeficiente de correlación de Spearman. Barreto (2011).

3.3 Resultados Inferenciales (Correlacional)

Tabla 3.

Correlación entre Facturación Electrónica e Integridad de los Procesos

| | | Integridad de Comprobantes |
|-------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| | Correlación de Spearman | 0,561 |
| Facturación Electrónica | Sig. (bilateral) | 0,001 |
| | N | 33 |

Interpretación:

La tabla 3 muestra un sig. (bilateral) = 0,001 < 0,05 que evidencia una relación perfecta; así mismo una correlación de Spearman = -0,561 que determina una relación significativa, lo que quiere decir que existe relación entre la Facturación Electrónica y la Integridad de los Procesos.

Tabla 4.

Correlación entre Facturación Electrónica y Administración de Comprobantes

| | | Administración de Comprobantes |
|-------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| | Correlación de Spearman | 0,780 |
| Facturación Electrónica | Sig. (bilateral) | 0,000 |
| | N | 33 |

Interpretación:

La tabla 4 muestra un sig. (bilateral) = 0,000 < 0,05 que evidencia una relación perfecta; así mismo una correlación de Spearman = -0,780 que determina una relación

significativa, lo que quiere decir que existe relación entre la Facturación Electrónica y la Administración de Comprobantes.

Tabla 5.

Correlación entre Facturación Electrónica y el Control en la Emisión de Comprobantes

| Control en la Emisión de Comprobantes | | |
|--|-------------------------|-------|
| | Correlación de Spearman | 0,751 |
| Facturación Electrónica | Sig. (bilateral) | 0,000 |
| | N | 33 |

Interpretación:

La tabla 5 muestra un sig. (bilateral) = 0,000 < 0,05 que evidencia una relación perfecta; así mismo una correlación de Spearman = 0,751 que determina una relación significativa, lo que quiere decir que existe relación entre la Facturación Electrónica y el Control en la Emisión de Comprobantes.

4. Discusión

En los resultados obtuvimos que, existe relación significativa entre la Facturación Electrónica y el Control en la Emisión de Comprobantes, en la Empresa de Transporte Turismo Rioja 2022, puesto que el nivel de relación es menor a 0.05 y con un coeficiente de correlación = 0.751; Asimismo, al analizar las demás variables obtuvimos que, existe relación significativa entre la Facturación Electrónica y la Integridad de Procesos, con un nivel de relación menor a 0.05 y un coeficiente de correlación = 0.561; de igual manera, existe relación significativa entre la Facturación Electrónica y la Administración de Comprobantes, con un nivel de relación menor a 0.05 y un coeficiente de correlación = 0,751. Al respecto del resultado de la presente se puede encontrar el mismo comportamiento con la investigación de García (2021), titulada El Sistema de Facturación Electrónica y su Influencia en la Gestión Contable

de la Empresa de Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L, Huánuco año 2021, el autor concluye que la facturación electrónica influye significativamente en el control de comprobantes para lograr una buena gestión contable de la Empresa.

5. Conclusiones

En el presente estudio, se puede concluir que, en la Empresa de Transporte y Turismo Rioja S.A., en el periodo 2022, se evidencia que existe una relación significativa entre la Facturación Electrónica y el Control de la Emisión de Comprobantes, con una relación de 75.1%, es decir que la Facturación Electrónica influye significativamente en el Control de la Emisión de los Comprobantes. Asimismo, la Facturación Electrónica influye en la Integridad de los procesos en un 56,1% y en la Administración de Comprobantes en un 78%, esto indica que la Facturación Electrónica es una herramienta muy útil para el Control de la Emisión de Comprobantes.

6. Bibliografía

- Alan Neill, D., & Cortez Suárez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala, Ecuador: Ediciones UTMACH.
- Almaguer Torres, R., Pérez Campaña, M., & Torres Torres, I. (2018). La gestión integrada y por procesos de los proyectos de desarrollo local. *Redalyc*, 10.
- Barreto, C. (2020). *Introducción a la Estadística No Paramétrica. Curso, Universidad Los Ángeles de Chimbote*. Tesis, Lima norte. Obtenido de <https://www.scientific-european-federation-osteopaths.org/wp-content/uploads/2019/01/Coeficiente-de-correlaci%C3%B3n-de-Spearman-.pdf>
- Cantero Cora, H., Herrera González, Y., Leyva Cardeñosa, E., & Nápoles Vargas, A. (2021). La gestión por procesos en una empresa Comercializadora del territorio holguinero. *redalyc*, 12.
- Fallon Joseph, E., Schutz Erick, W., Aleksandr, S., & Vita, M. (2020). Electronic processing of invoices using assigned users and supplier groups. *lens*. Obtenido de <https://www.lens.org/lens/patent/064-997-133-572-838/frontpage?l=en>
- Gallego, F. J. (2019). Impacto económico de la factura electrónica. *Información Comercial Española*(61-74), 902.
- García Castro, J., Saavedra Vela, A., Salazar Vega, S., & Chong Rengifo, R. (2021). Costo beneficio del uso de la factura electrónica en los principales contribuyentes de la Región San Martín. *RACE*, 23. doi:<https://doi.org/10.51252/race.v1i1>
- García Trujillo, G. (2021). *El Sistema de Facturación Electrónica y su Influencia en la Gestión Contable de la Empresa de Servicios Múltiples Jacaranda E.I.R.L.* Huanuco: -. Obtenido de <http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3262/Garcia%20Trujillo%2c%20Guillermo%20Roberto.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, J., Reding, A., & López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación Médica. *ELSEVIER*, 2(8), 217-224. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n8/v2n8a7.pdf>
- Hagsten, E., & Falk, M. T. (2020). Use and intensity of electronic invoices in firms: The example of Sweden. *sciencedirect*, 262, 121-291. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.121291>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Jingxiu, H., Yu, Z., Yuzhuang, X., Weihuai, L., & Huang, Y. (2021). Method and Device for Issuing Electronic Invoice Employing Blockchain. *lens*. Obtenido de <https://www.lens.org/lens/patent/119-331-212-171-752/frontpage>

- Liu, L., Wang, B., He, X., Wang, J., & Zheng, Y. (2021). Establishing an electronic invoice management platform based on. *scopus*, 1742-6596. Obtenido de <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85115000518&origin=resultslist&sort=plf-f&src=s&sid=55d19397ba83641d08935446cd64bf69&sot=b&sdt=b&sl=26&s=TILE%28electronic+invoices%29&relpos=0&citeCnt=0&searchTerm=>
- Mceneny Sr Timothy, S., Schutz, E., Fallon, J. E., & Carol Rita, J. (2021). Electronic processing of invoices with no purchase orders. *lens*. Obtenido de <https://www.lens.org/lens/patent/041-552-647-284-685/frontpage?l=en>
- Michael, B., James, F., Alma, M., David, T., Roger, K., & Rebecca, M. (2021). Methods for automated processing of hybrid electronic invoice data and devices thereof. *lens*. Obtenido de <https://www.lens.org/lens/patent/177-643-633-241-292/frontpage?l=en>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogota: Ediciones de la U .
- Paz, G. B. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Reyes Corona, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).
- S. Chen, W. Q. (2019). Research on Abnormal Behavior of Electronic Invoice Based on Artificial Neural Network. *IEEE*, 306-311. doi:10.1109/DSC.2019.00053
- Saavedra, M. L. (2017). El estudio de caso como diseño de investigación en las Ciencias Administrativas. *Iberoamerican Business Journal*, 1(1), 1-25. Obtenido de http://www.paginaspersonales.unam.mx/app/webroot/files/210/EI_diseno_de_Caso.pdf
- Sánchez Carlessi, H., Reyes Romero, C., & Mejía Sáenz, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: ©Universidad Ricardo Palma.
- Schutz Erick, W., Mceneny Sr Timothy, S., Fallon Joseph, E., Aleksandr, S., & Carol Rita, J. (2020). Flexible and integrated electronic processing of different invoice categories. *lens*. Obtenido de <https://www.lens.org/lens/patent/015-088-991-621-207/frontpage?l=en>
- SUNAT. (16 de 06 de 2010). Obtenido de <https://ww3.sunat.gob.pe/legislacion/superin/2010/188-10.pdf>
- SUNAT. (2020). *Informe de Gestión de Resultados 2019*. Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/cuentassunat/planestrategico/informeGestion/inforGestion-2019.pdf>
- SUNAT. (09 de 12 de 2021). *Comprobantes de pago emitidos*. Obtenido de <https://cpe.sunat.gob.pe/informacion-estadistica>

- SUNAT. (09 de 12 de 2021). *Ley marco de comprobantes de pago*. Obtenido de https://www.sunat.gob.pe/legislacion/superin/1992/ley_25632.pdf
- Tang, P., Qiu, W., Huang, Z., Chen, S., Yan, M., Lian, H., & Li, Z. (2020). Anomaly detection in electronic invoice systems based on machine learning. *Information Sciences*, 535, 172-186. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ins.2020.03.089>
- Tanner, C., & Richter, S. (2018). *Digitalizing B2B Business Processes-The Learnings*. SpringerLink. Obtenido de https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-74322-6_7
- Tosca, S., Mapén, F., & Martínez, G. (30 de junio de 2021). Facturación electrónica como herramienta para aumentar la productividad de la empresa. *Investigación y Negocios*, 14(23). Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372021000100006
- Xie, R., Mao, W., & Shi, G. (2019). Electronic Invoice Authenticity Verifying Scheme Based on Signature Recognition. *iopscience*, 1213, 032019. doi:10.1088/1742-6596/1213/3/032019
- Yang, J., Hou, H., Li, H., & Zhu, Q. (2021). One Method for Implementing Privacy Protection of Electronic Invoices Based on Blockchain. *IEEE*, 99-104. doi:10.1109/ICPECA51329.2021.9362671