

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes
de 5to grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular
Adventista Eduardo Francisco Forga – Arequipa 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Lizbeth Naldi Coaquira Llanos

Asesora:

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas

Juliaca, agosto de 2021

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Santos Armandina Farceque Huancas, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: **“CLIMA SOCIAL FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 5TO GRADO DE SECUNDARIA, SECCIÓN A Y B DEL COLEGIO PARTICULAR ADVENTISTA EDUARDO FRANCISCO FORGA – AREQUIPA 2020”** constituye la memoria que presenta la Bachiller **Lizbeth Naldi Coaquira Llanos** para obtener el título de Profesional de Psicóloga cuya tesis ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 20 días del mes de diciembre del año 2021.



Mg. Santos Armandina Farceque



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a seis día(s) del mes de Agosto del año 2021

En 10:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Juliaca, bajo la dirección del

Señor Presidente del jurado: Mg. Eddy Wildmar Aquize Anco

Dra. Rosa María Alfaro Vásquez y los demás miembros:

Mg. Alcides Quispe Mamani

y el(la) asesor(a) Mg. Santos Armandina Farceque

Huancas con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada:

«Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes de 5to grado de secundaria sección A y B del Colegio Particular Adventista Eduardo Francisco Forga - Arequipa 2020»

de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Lizbeth Naldi

Coaquira Llanos b)

conducente a la obtención del título profesional de

Psicóloga
(Nombre del Título Profesional)

con mención en

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Lizbeth Naldi Coaquira Llanos

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B -</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy Bueno</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente

Asesor

Candidato/a (a)

Miembro

Miembro

Candidato/a (b)

Rosa Alfaro
Secretario

Dedicatoria

Mi gratitud, principalmente está dirigida a Dios por haberme dado salud y el cuidado para lograr mis objetivos; por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible, y además por su infinito amor y paciencia que me dio para la elaboración de la presente investigación.

Asimismo, a mis padres Teodoro Coaquira y Eduarda Llanos, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ellos en los que se incluye la presente tesis.

Agradecimientos

Al concluir una etapa más de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que junto a mí caminaron en todo momento y siempre fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención en especial:

A Dios por proveerme de coraje, sensatez y sabiduría, para superar cada uno de los obstáculos que fueron surgiendo en el camino y así poder lograr mis metas y objetivos.

A mi familia por apoyarme en cada decisión y proyecto; no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos.

A mi novio y futuro esposo Carlos, por su apoyo incondicional, su cariño, su amor y sus grandes manifestaciones de afecto desde que llegó a mi vida, es una gran bendición de Dios.

A mi asesora Mg. Santos Armandina Farceque Huancas quien fue mi guía y mentora, por su valiosa tutoría en todo el proceso de realización de esta investigación; así también por su paciencia para ayudarme y guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatoria	iv
Agradecimientos.....	v
Tabla de contenido.....	vi
Índice de tablas	x
Índice de anexos	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
CAPÍTULO I.....	15
El problema	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general.....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
1.3. Justificación.....	18
1.4. Objetivos de la investigación	20
1.4.1. Objetivo general.....	20
1.4.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II.....	21
Marco teórico.....	21
2.1. Marco bíblico filosófico.....	21
2.2. Antecedentes de la investigación	22
2.2.1. Antecedentes locales	22
2.2.2. Antecedentes nacionales.....	23

2.2.3. Antecedentes internacionales.....	26
2.3. Marco conceptual.....	26
2.3.1. Clima Social Familiar	26
2.3.1.1. Componentes del Clima Social Familiar según instrumentos	26
2.3.1.1.1. Dimensión relación	27
2.3.1.1.2. Dimensión desarrollo	28
2.3.1.1.3. Dimensión estabilidad.....	28
2.3.1.2. Características del Clima Social Familiar	29
2.3.2. Habilidades Sociales.....	29
2.3.2.1. Componentes de Habilidades Sociales según instrumento.....	29
2.3.2.1.1. Dimensión autoestima	29
2.3.2.1.2. Dimensión comunicación	29
2.3.2.1.3. Dimensión de asertividad	30
2.3.2.1.4. Dimensión de toma de decisiones.....	30
2.4. Definición de términos.....	30
2.4.1. Clima Social Familiar	30
2.4.2. Habilidades Sociales.....	32
2.4.3. Adolescencia.....	33
2.4.3.1. Fases de la adolescencia	36
2.4.4. Familia	36
2.4.4.1. Tipos de familia	37
2.4.4.2. Funciones de la familia	38
2.4.4.3. Estilos de educación familiar y su función psicológica	39
2.5. Hipótesis de la investigación.....	40

2.5.1. Hipótesis general	40
2.5.2. Hipótesis específica	40
CAPÍTULO III.....	41
Materiales y métodos	41
3.1. Método de la investigación	41
3.2. Variables de la investigación	41
3.2.1. Definición conceptual de las variables	41
3.2.2. Operacionalización de las variables	42
3.2.2.1. Clima Social Familiar	42
3.2.2.2. Habilidades Sociales.....	43
3.3. Delimitación geográfica y temporal.....	44
3.4. Participantes	44
3.4.1. Características de la muestra	44
3.4.2. Criterios de inclusión y exclusión.....	44
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.5.1. Escala del Clima Social Familiar FES	45
3.5.2. Escala de Habilidades Sociales.....	46
3.6. Proceso de recolección de datos.....	48
3.7. Procesamiento y análisis de datos	48
CAPÍTULO IV	49
Resultados y discusión	49
4.1. Análisis demográfico de la población de estudio	49
4.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio	50

4.2.1. Clima Social Familiar	50
4.2.2. Habilidades Sociales.....	50
4.3. Análisis de normalidad.....	51
4.4. Análisis de correlación	52
4.5. Prueba de hipótesis	53
4.5.1. En relación a la hipótesis general.....	53
4.5.2. En relación al primer objetivo específico	54
4.5.3. En relación al segundo objetivo específico	55
4.5.4. En relación al tercer objetivo específico	56
4.6. Discusión.....	57
CAPÍTULO V	61
Conclusiones y recomendaciones	61
5.1. Conclusiones.....	61
5.2. Recomendaciones	62
Referencias bibliográficas	63
ANEXOS.....	70

Índice de tablas

Tabla 1.	
<i>Matriz de operacionalización de Clima Social Familiar</i>	42
Tabla 2.	
<i>Matriz de operacionalización de Habilidades Sociales</i>	43
Tabla 3.	
<i>Características sociodemográficas de la población de estudio</i>	49
Tabla 4	
Niveles de Clima Familiar según la percepción de los encuestados	50
Tabla 5	
Niveles de Habilidades Sociales según la percepción de los encuestados	51
Tabla 6	
Prueba de normalidad	52
Tabla 7	
Análisis de correlación entre las variables Habilidades Sociales y Clima Social Familiar.	53
Tabla 8	
Análisis de correlación entre las variables Clima Social Familiar y Habilidades Sociales.	54

Índice de anexos

Anexo 1	
Propiedades psicométricas de la Clima Social Familiar (FES)	71
Anexo 2	
Propiedades psicométricas de Habilidades Sociales	74
Anexo 3	
Matriz de consistencia	80
Anexo 4	
Cuestionario de Clima Social Familiar	82
Anexo 5	
Cuestionario de Habilidades Sociales	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las dimensiones de Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en estudiantes del quinto año de secundaria del Colegio Particular Adventista “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. El diseño fue no experimental, de alcance correlacional y corte transversal transaccional, para el análisis de resultados se utilizó el programa estadístico SPSS. La muestra estuvo conformada por 58 estudiantes entre varones y mujeres, cuyas edades oscilaron entre 15 y 17 años. Se utilizó la Escala de Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales. Por otro lado, para obtener los resultados se utilizó la aplicación de R Pearson. Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la investigación se halló que no existe relación entre clima social familiar y las habilidades sociales, siendo el valor calculado R de Pearson de $-0,035$ por lo tanto, se infiere que las variables son independientes.

Palabras claves: *Familia, clima social familiar, habilidades sociales, adolescencia.*

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between the dimensions of Family Social Climate and Social Skills in fifth year high school students at the "Eduardo Francisco Forga" Adventist Private, Arequipa-2020. The design was non-experimental, correlational in scope and cross-sectional, for the analysis of results the statistical program SPSS was used. The sample consisted of 58 students, 58 male and female students, whose ages ranged between 15 and 17 years. The Family Social Climate Scale (FES) and the Social Skills Scale were used.

On the other hand, the Pearson R application was used to obtain the results. In the results obtained, it was found that there is no relationship between family social climate and social skills, the calculated value being Pearson's R of -035, therefore, it is inferred that the variables are independent.

Keywords: Family, family social climate, social skills, adolescence.

INTRODUCCIÓN

En el capítulo I está el planteamiento del problema de investigación, así como la caracterización y formulación del problema. Asimismo, los objetivos y la justificación de la investigación.

En el capítulo II, se precisa el marco teórico de ambas variables con los primordiales estudios relacionados con la investigación, así como también los compendios teóricos-conceptuales que rigen las hipótesis formuladas y el desarrollo de la investigación.

En el capítulo III, se describe la metodología de la investigación, donde se determina el tipo, y el diseño de investigación, la delimitación de la población y muestra, el planteamiento de las hipótesis y la operacionalización de las variables; por último, se detalla la descripción e interpretación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV, se muestran los resultados y la discusión de la investigación. Finalmente, el capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones de la investigación; al mismo tiempo, las referencias bibliográficas y los anexos de la presente investigación.

CAPÍTULO I

El problema

1.1. Planteamiento del problema

En un hogar, los padres de familia no sólo se preocupan por la salud física de sus hijos sino también tienen que velar por los sentimientos de ellos, esto con el fin de construir en ellos una relación efectiva consigo mismos y con los demás. Siguiendo esta línea de pensamiento, (Robles , 2012) menciona que aquellos estudiantes que provienen de familias que tienen una adecuada comunicación logran integrarse mejor, así también en cuanto a las interacciones con los miembros de la familia u otros fuera de ella, la desarrollan de manera adecuada. Sin embargo, el problema surge cuando los padres establecen relaciones inadecuadas en la familia, dando lugar a que sus hijos muestren deficiencias al momento de establecer interacciones armoniosas con los demás, situaciones que se observa en distintos contextos sociales de desarrollo, entre ellos, en la Institución Educativa.

Según (Vizcaino & Cruz, 2016) aluden que en las Instituciones Educativas el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes es escaso, puesto que focalizan su atención en aspectos principalmente intelectuales, más relacionados con el éxito académico que con el desarrollo de habilidades en el ámbito social. En el Perú el Sistema Educativo pone más énfasis en el aprendizaje de Comunicación y Matemática, otorgando importancia a los conocimientos en estas áreas e incluso, con el surgimiento de las computadoras y otras tecnologías, la comunicación interpersonal directa con otras personas es cada vez menos reforzada o desarrollada, dejando al individuo menos preparado para apoyarse en sus propias habilidades que faciliten practicar la interacción afectiva y social.

Por su lado, (Fernández, 2007) menciona diversos motivos por los cuales las habilidades sociales no son trabajadas en las Instituciones Educativas; se cree que el rol como Institución

Educativa es académico y que las habilidades interpersonales es cuestión de la familia. Esto debido a que desconocen que las habilidades sociales se aprenden de manera sistemática y que más bien son producto de espontaneidad en la interacción con los otros. En el mismo orden de ideas, existe preocupación por el desarrollo de las habilidades técnicas y se ha olvidado y descuidado las habilidades sociales. (Ovejero, 1998).

Actualmente la mayoría de las familias afrontan dificultades de diversas índoles para conservar el equilibrio y la estabilidad frente a las responsabilidades del medio, así como del contexto familiar. Muchas veces estas dificultades traen consigo problemas que afectan a los miembros de la familia, en especial a los hijos. Por lo que un “ambiente propicio, con un clima socio familiar óptimo e integral en el cual padres e hijos lleven buenas relaciones con valores debe ser prioridad de vida para el desarrollo adecuado de todo estudiante”. (Vilca, 2015, p.15).

Por tal motivo es de suma importancia estudiar acerca del clima socio familiar puesto que ejerce una influencia significativa sobre las conductas y comportamientos que manifiestan los estudiantes, así como también en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los mismos. En efecto, si el estudiante crece en un ambiente en el cual prevalece la violencia, posiblemente éste tenga miedo al momento de relacionarse o comunicarse y sus relaciones serán hostiles; en cambio, si se desarrolla en un ambiente donde prime el respeto y la calidez, el estudiante podrá socializar amablemente. (Vargas, 2017, p.26).

Según Tobón, López, & Ramírez, (2013) mencionan en su artículo titulado: “Características del estado de salud mental de jóvenes en condiciones vulnerables” que los jóvenes se encuentran en una condición que los hace más vulnerables frente a situaciones psicosociales determinadas, lo cual puede llevarlos a desarrollar conductas inestables en algún momento de sus vidas; asimismo, puede afectar su participación social activa como también la comunicación.

Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud OMS (Salud, 2019), comenta que la adolescencia es una etapa muy importante para el buen desarrollo de hábitos sociales y

emocionales; asimismo, es trascendental tener un entorno propicio en la familia, la escuela y todo el entorno, para el bienestar mental del adolescente.

United Nations International Children's Emergency Fund manifestó que los adolescentes sufren de violencia intrafamiliar, y el castigo físico es empleado como una forma de crianza y disciplina de manera habitual, siendo víctimas los adolescentes entre los 11 y 15 años. En una encuesta realizada en Colombia el 42% de las mujeres indicaron que mediante los golpes sus parejas castigaban a sus hijos. Al respecto, entre un 47% y un 53% de las mujeres emplean el castigo físico porque creen que es necesario para la educación de los hijos. Asimismo, en Chile, se realizó un estudio sobre el maltrato infantil, donde el 75% de los adolescentes manifestaron que reciben algún tipo de violencia por parte de sus padres, en el cual más de la mitad indicó que reciben violencia física y uno de cada cuatro violencias físicas graves. (UNICEF, 2011).

De manera similar, Venegas (2014) citado por Zambrano Villalba & Almeida Monge, (2017) con respecto al clima social familiar y las conductas agresivas en estudiantes, comprobaron que las relaciones interpersonales conflictivas desencadenan en la conducta violenta en los escolares, el 83,34% son procedentes de familias monoparentales, cabe resaltar que las conductas agresivas de tipo verbal prevalecen con más frecuencia en varones.

Por otro lado, un informe realizado por la "Fundación Ayuda a Niños y Adolescentes en Riesgo" (ANAR), indica que el 54% de los casos de violencia se da dentro de la familia, y en un 45% de ellos diariamente, incluso la mayoría de los menores detectan el maltrato como algo correctivo y no ven la gravedad. (García, 2011).

En Perú, El Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP) mencionó que durante el 2017 se han reportado más de 30.000 casos de violencia infantil, y en el 2018 se han atendido más de 16.000 casos de la misma índole. En la Encuesta Nacional de Hogares realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el 2015, el 20% de los peruanos indicó que una forma de reprender a sus hijos es con golpes físicos, por lo que el

31% de los padres y el 39% de las madres emplean este método para educar a sus hijos. Por otro lado, el 44% de los niños y adolescentes opinan que sus progenitores tienen derecho de propinarles golpes para su corrección.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y del Colegio Particular "Eduardo Francisco Forga", Arequipa-2020?

1.3. Justificación

La presente investigación servirá para conocer la relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y del Colegio Particular "Eduardo Francisco Forga", Arequipa - 2020.

Así también, se procurará beneficiar en primer lugar a los estudiantes que participarán en el estudio, ya que se conocerá el contexto familiar en el cual viven y además, se otorgará información si tienen habilidades sociales adecuadas o no.

En segundo lugar, se favorecerá a la Institución Educativa, ya que este estudio servirá para la elaboración de actividades, talleres o programas para fortalecer las necesidades psicoeducativas para el desarrollo integral de los estudiantes en cuanto a habilidades sociales,

Desde el punto de vista teórico el estudio representará un aporte significativo ya que servirá de apoyo a los docentes en general ya que tienen la responsabilidad de orientar a los estudiantes desde los primeros años de su vida. Además, será importante ya que se contribuirá para profundizar aún más el conocimiento científico acerca del clima social familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundario.

La utilidad metodológica de la investigación, se basa en que se adopta instrumentos aplicados en otros contextos institucionales para recabar información sobre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales; se hará relevante puesto que servirá de base para futuras investigaciones; así también, las estadísticas mostrarán información amplia acerca de la importancia que tiene la familia y el colegio en la formación psicosocial del adolescente dentro y fuera de contexto escolar.

Por otro lado, en el ámbito práctico, la información brindada puede ser utilizada para prevenir, corregir y a la vez modificar actitudes y estrategias disciplinarias que influyen de una manera negativa en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

De igual manera, en el ámbito social, a partir de los resultados obtenidos se permitirá que otros profesionales como docentes, psicólogos educativos, entre otros, intervengan de manera inmediata en las familias de población adolescente, cuyo propósito es mejorar el clima social familiar y las habilidades sociales en los adolescentes en estudio.

Sin duda la investigación contribuirá con información actualizada respecto a las variables y a la población de estudio.

1.4. Objetivos de la investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

1.4.2. Objetivos específicos

Determinar la relación entre la dimensión relaciones del Clima Social familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Determinar la relación entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B de secundaria del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Determinar la relación entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

CAPÍTULO II

Marco teórico

2.1. Marco bíblico filosófico.

En su libro: “Consejos para los Maestros” manifiesta que es en el hogar donde se ha de iniciar la educación del niño. Junto a sus padres que proceden como maestros, allí está su primera escuela; además las lecciones que han de guiarlo deben ser aprendidas: como el respeto, la obediencia, la reverencia y el dominio propio. Asimismo, todas las cosas educativas que se enseñan en el hogar tienen un poder para el bien o el mal; son a veces sigilosas y graduales, pero si se ejercen adecuadamente, llegan a ser un poder integral para la verdad y la justicia.

Por eso, si en el hogar no se instruye de manera correcta al niño, Satanás se encargará de educarlo con instrumentos elegidos por él. Por ello, es de suma importancia la escuela del hogar. (White, 1971).

Por otro lado, los niños están en la capacidad de entender lo que se les dice de manera sencilla y clara, a temprana edad; por ello es de suma importancia que los padres les enseñen a obedecer, manejándolos con bondad y juicio. Asimismo, se debe de aplicar reglas sabias en él, esto para que el carácter de un niño no se estropee.

Por todo lo dicho anteriormente, los padres siempre deberían recordar que sus hijos tienen que arrastrar diversas tentaciones, y para prevenir y evitar esto, el niño debe ser preparado desde antes de su nacimiento para que sea capaz de enfrentar dificultades de la vida. (White 1905).

Además, en el libro: “El Hogar Adventista” la autora relata que el crecimiento o la declinación futura de la sociedad será establecida por los modales en que el niño está siendo criado. Además, refiere que en la medida que el carácter de un niño fue amoldado durante la

infancia por la temperancia, el dominio propio y por hábitos virtuosos, este influirá sobre la sociedad. Sin embargo, llegarán a ser tercios y serán intemperantes en sus apetitos y pasiones, si se los deja sin instrucción ni control en el hogar, y asimismo será su influencia futura en cuanto a amoldar la sociedad. (White, 1890).

Según Elena G. White en su libro: "Educación Cristiana" menciona que los que se encierran en sí mismos y no están dispuestos a prestarse para beneficiar a otros mediante amigable compañerismo, pierden muchas bendiciones, porque merced al trato mutuo el entendimiento se pule y refina; por el trato social se formalizan relaciones y amistades que acaban en una unidad de corazón y una atmósfera de amor agradables a la vista del cielo. (p. 437). Asimismo, refiere que el temperamento, las peculiaridades personales, los hábitos de los cuales se desarrolla el carácter, todo lo que se practica en el hogar, se revelará de por sí en todas las relaciones de la vida. Las inclinaciones seguidas culminarán en pensamientos, palabras y acciones del mismo carácter. Si cada alumno de los que componen la familia escolar se esforzara por reprimir toda palabra adusta y descortés y por hablar a todos con respeto; si tuviera presente que se está preparando para ser miembro de la familia celestial; si protegiera su influencias por medio de sagrados centinelas de modo que no apartase a nadie de Cristo; si se esforzara para cada acto de su vida hiciese públicas las alabanzas de aquel que lo ha llamado de las tinieblas a su luz admirable, ¡qué influencia reformadora provendría de cada internado escolar!. (p.439)

2.2. Antecedentes de la investigación.

Debido a la importancia que merece la presente investigación, se ha recopilado diversos estudios de investigación sobre el tema, las cuales se encuentran relacionadas con el trabajo de investigación a estudiar.

2.2.1. Antecedentes locales.

En Arequipa, Villanueva en el año 2015 en su investigación: "Relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los adolescentes de la Institución Educativa José Olaya, Arequipa -2015"; realizada en la Universidad Alas Peruanas, filial Arequipa. La muestra estuvo

conformada por 62 adolescentes. Los resultados arrojaron que el Clima Social Familiar presenta una tendencia de correlación que incide en las habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa antes mencionada. Asimismo, los estudiantes que no poseen un clima social familiar propicio en su dimensión expresividad guardan relación con las habilidades sociales porque manifiestan que en sus hogares carecen de comunicación con sus padres o familiares. (Villanueva, 2015).

Por otro lado, en la ciudad de Arequipa, Paredes y Peralta llevaron una investigación en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, titulada: "Clima Social Familiar y Nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la I.E. Ludwig Van Beethoven, Arequipa-2014". El estudio fue de tipo descriptivo, con diseño correlacional de corte transversal; la muestra estuvo conformada por 178 adolescentes entre los 14 y 19 años de edad. En cuanto a la variable de habilidades sociales global, se aprecia que el 36.0% de los adolescentes tienen un nivel bajo; por otro lado, con respecto a la variable clima Social Familiar Global, el 36.0% de los adolescentes obtuvieron un nivel promedio bajo. (Paredes & Peralta, 2014).

2.2.2. Antecedentes nacionales.

En la ciudad de Piura Castillo en el año 2011 realizó una investigación titulada: "Relación entre el soporte social, habilidades sociales y académicas en hijos de padres alcohólicos y no alcohólicos" (Castillo, 2011); el estudio tuvo como objetivo: Establecer y comparar la relación que existe entre el soporte social informal y el surgimiento de habilidades sociales y el rendimiento académico en hijos de padres alcohólicos y en hijos de padres no alcohólicos. Cabe resaltar que la muestra estuvo conformada por 40 participantes entre hombres y mujeres, 20 hijos de padres alcohólicos y 20 hijos de padres no alcohólicos. En los resultados de dicha investigación en general, refleja un mayor nivel de rendimiento académico en los hijos de padres no alcohólicos tanto en el área Verbal como en el área Lógico-Matemática, lo cual podría tener una relación significativa ya que estos reciben mayor soporte social por parte de los miembros de sus familias. Luego de la información recabada en las entrevistas, se

puede decir que los hijos de padres alcohólicos, sean hombres o mujeres, no toman en cuenta a la familia nuclear (padre o madre) más sí recurren a otras personas para pedir ayuda.

En Lima-Perú, en el año 2018, Caraza realizó un estudio titulado: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de las Instituciones Educativas UGEL N°05- San Juan de Lurigancho, 2018”, la investigación indicada tuvo como objetivo general determinar la relación entre la dimensión relación y las habilidades sociales en estudiantes de las Instituciones antes mencionadas. En cuanto a los resultados hallados se encontró una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión relación y las habilidades sociales, pues se ha determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman $r_s=0,870704$; $p=0,001-0.05$, por lo que se corrobora la hipótesis y el objetivo general del estudio. (Caraza, 2018).

Por otro lado, Medina en la ciudad de Ica llevó a cabo un estudio titulado: “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017”; tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre el clima social y familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. La población estuvo conformada por estudiantes universitarios del III ciclo de diferentes carreras, cuyas edades fluctúan entre los 18 y 22 años de edad. Los resultados de la investigación demuestran que los estudiantes universitarios presentan niveles apropiados de clima familiar; además, niveles avanzados de desarrollo con respecto a las habilidades sociales, los cuales tienen una relación directa con el clima social familiar. (Medina, 2017).

En Lima- Piura, Nuñez en el 2015 realizó un estudio no experimental, de tipo cuantitativo, su nivel es descriptivo correlacional, denominada: “Relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario, Piura, 2015. Los resultados de la investigación determinaron que la relación significativa entre ambas variables es nula, es decir que las relaciones interpersonales entre miembros de la familia, así como los aspectos de desarrollo no tienen influencia directa en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. (Nuñez, 2015).

En su tesis titulada: “Clima Social familiar y Autoconcepto en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Este, 2015”. (Guerrero & Mestanza, 2015, p. 68) se halló que existe relación significativa entre las dimensiones de Clima Social Familiar de desarrollo, estabilidad, relación y autoconcepto, esto en relación al objetivo general. De modo que, si los padres se preocupan en conservar un Clima Familiar bueno y sosegado, los adolescentes obtendrán un concepto favorable de sí mismos.

En la ciudad de Chimbote, Dennys (2017) en su estudio “Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales” (p.99), menciona que la población estaba dada por un total de 1350 alumnos pertenecientes a tres colegios públicos de Nuevo Chimbote y la muestra estuvo conformada por 300 estudiantes. En relación con los resultados, se observa que el 47,6% de la población evidencia un nivel bajo de Habilidades Sociales, es así que al tener déficit en las Habilidades Sociales las personas pueden experimentar conflictos interpersonales, culpa, frustración, enfado, depresión, pérdida de oportunidades, tensión, soledad, etc. Por lo cual se deduce que probablemente el porcentaje de 47,6% de estudiantes que presentan un nivel bajo de Habilidades Sociales, se deba a que dentro del hogar o a través de sus compañeros aprendieron conductas inapropiadas.

Por otro lado, en la ciudad de Lima Pinto en el año 2018, en su tesis titulada: “Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018”, menciona que la población estuvo conformada por 50 estudiantes. En relación a los resultados se halló que existe una relación significativa entre clima social familiar y las relaciones interpersonales en estudiantes, debido a la correlación de Spearman que muestra un 0.406 representando una moderada asociación. (Pinto, 2018).

En su investigación. “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca”, señala que existe relación altamente significativa positiva ($p < .01$) entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las habilidades básicas de interacción social, esto muestra que, si los miembros de la familia se encuentran compenetrados entre sí, los estudiantes adquieren habilidades sociales cruciales para el inicio,

desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. (Ramirez, 2017).

2.2.3. Antecedentes internacionales.

En Ecuador, Cabrera (2012) realizó un estudio titulado: “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años de edad del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil- 2012” (p.46), es una investigación no experimental, en el cual se evaluó a 10 adolescentes varones entre 15 y 18 años de edad, los cuales son estudiantes del Centro Municipal de Formación Artesanal N° 9 “Huancavilca”. Se les aplicó el instrumento “Test de Asertividad de Rathus”; asimismo, la lista de Chequeo de Habilidades Sociales se les administró dos días después. Según los resultados corroboraron que hay relación entre el bajo desarrollo de las habilidades sociales y el bajo nivel de asertividad.

Por su lado, en Colombia, Hernández en el 2015 en su investigación titulada: “Relación del Clima social familiar y rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Santander- Colombia”. En la cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga. Su muestra fue de 79 estudiantes entre hombres y mujeres. El diseño de investigación es correlacional de tipo descriptivo y enfoque cuantitativo. El estudio concluye que no hay relación entre el constructo clima social familiar y rendimiento académico, pero sí se halló una relación significativa moderada en el área de lenguaje y la dimensión intelectual y organización con competencia ciudadana. (Hernández, 2015).

2.3. Marco conceptual

2.3.1. Clima social familiar.

2.3.1.1. Componentes del *Clima Social Familiar según instrumento.*

Según Moos, Moos y Trickett (1989, citado por Pichardo 1999) refiere que el clima social familiar es la apreciación de las características socio-ambientales de la familia,

En cuanto al clima social familiar, se tiene que tener en cuenta 3 dimensiones integradas para evaluar: la dimensión de relación, de desarrollo personal y de estabilidad, las cuales a su vez se dividen en sub-escalas. Para ello, ha elaborado diversas escalas de clima social, las cuales pueden ser aplicables en distintos tipos de ambiente:

2.3.1.1.1. Dimensión de relación.

En esta dimensión se evalúa el grado de comunicación, así como la libre expresión en el hogar, también el grado de interacción conflictiva que la caracteriza.

Las relaciones están integradas por tres sub-escalas: Cohesión, Expresividad y Conflicto:

- **Cohesión (CO)**

Es el nivel en que los miembros de la familia se encuentran compaginados y se apoyan entre sí. Además, la cohesión familiar mide la intensidad del desarrollo de los lazos emotivos en los miembros de una familia, lo cual se expresa mayormente en actitudes de apoyo mutuo, afecto recíproco y la realización de actividades juntas. (Gamarra, 2011).

- **Expresividad (EX)**

En este nivel, los sentimientos, opiniones son expresados con total libertad por los miembros de la familia. “La capacidad de identificar y de comunicar efectivamente nuestros pensamientos y emociones juego un papel relevante en el mantenimiento de un nivel de funcionamiento eficiente dentro de la familia y de cada miembro en particular”. (Valdés, 2007).

- **Conflicto (CT)**

Los integrantes de la familia manifiestan libremente su agresividad, incomodidad y conflicto con los demás miembros de su entorno. En toda relación humana existen los conflictos y desacuerdos, pero en un hogar saludable los padres enseñan a sus hijos a lidiar o conciliar los conflictos que se puedan presentar. Por otra parte, existen conflictos entre las relaciones de las personas, por tanto, esto también se da entre padres e hijos. Mayormente los conflictos frecuentes y con intensidad se dan cuando los padres emiten control sobre las conductas de

sus hijos y los intentos de estos para eludir este control, siendo este tipo de conflictos bastante frecuentes en la adolescencia.

2.3.1.1.2. Dimensión Desarrollo.

Esta dimensión evalúa la importancia que se da al desarrollo personal, así como también al apoyo que se brinda dentro de la familia.

Está constituido por cinco sub escalas, las cuales son:

- **Autonomía (AU):** grado en el que los miembros de la familia toman sus propias decisiones y son independientes, además están seguros de sí mismos.
- **Actuación (AC):** hace referencia a las actividades que se realizan en diferentes lugares.
- **Intelectual-cultural:** es el grado de interés que se tiene hacia las actividades de tipo política, social, intelectual y cultural.
- **Social- recreativo:** hace referencia a la importancia de participación que tiene la familia en diferentes actividades.
- **Moralidad-religiosidad:** concierne a los valores éticos como religiosos y a la importancia que se le da, así como a la práctica de estos.

2.3.1.1.3. Dimensión Estabilidad.

Esta dimensión ofrece información acerca de la estructura y organización de la familia y se distribuye en las siguientes áreas:

- **Organización**

Se le da importancia a la organización y a la estructura al planear actividades y responsabilidades de la familia.

- **Control**

Se precisa como la manera en que la vida familiar se ajusta a reglas y procedimientos establecidos.

2.3.1.2. Características del Clima Social Familiar

Según Guelly, 1989, (citado por Guerra, 1993) aluden que el clima social familiar tiene las siguientes características:

- Para que exista un buen clima familiar los padres deben estar siempre en comunicación con los demás miembros de la familia.
- Deben mostrar tranquilidad y estabilidad con su comportamiento hacia el niño.
- Los hijos deben siempre respetar a sus padres.
- La madre debe tener una autoridad bien establecida, no mostrarse ansiosa.
- No proteger a los hijos de manera excesiva, tampoco permitir que la crisis económica aguda recaiga en las familias.
- No hay conflictos graves entre los padres y si los hubiera, esto no los exponen delante de los hijos.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente se puede afirmar que muchas de las actitudes y conductas que manifiestan las personas son producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje producido dentro del ambiente familiar.

2.3.2. Habilidades sociales

2.3.2.1. Componentes de *Habilidades sociales según instrumento.*

El instrumento a aplicar de habilidades sociales es una escala tipo Likert, de 42 preguntas en total siendo 12 sobre el asertividad, 9 sobre comunicación, 12 sobre autoestima y 9 sobre toma de decisiones. Estas áreas están relacionadas al campo de la salud preventiva promocional en los adolescentes. Se clasifican en:

2.3.2.1.1. Dimensión de autoestima

Es la apreciación evaluativa que tenemos de nosotros mismos.

2.3.2.1.2. Dimensión de comunicación

Es el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida.

2.3.2.1.3. Dimensión de asertividad

Es una forma de comunicación en la que se puede expresar opiniones, realizar sugerencias; así como también defender tus derechos.

2.3.2.1.4. Dimensión de toma de decisiones

Consiste en resolver un conflicto.

2.4. Definición de términos

2.4.1. *Clima social familiar.*

Según (Covey, 2008) refiere que el clima familiar es la atmósfera del hogar, que se caracteriza porque las interacciones entre los miembros de la familia se dan de forma cálida y madura. De la misma manera, (Ardila, 2007) menciona que es una escuela donde prima el amor y la convivencia, en el cual los miembros de la familia mantienen buenas relaciones y trabajan de forma armónica.

(Kemper, 2000) manifiesta que el clima social se describe como un conjunto de características psicosociales e institucionales de un determinado grupo de personas, asentado sobre un ambiente, es decir, estudia las relaciones hombre- medio ambiente en un aspecto dinámico.

Por su parte, (Moos, citado por García, 2005) menciona que el clima social familiar es “una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”. Esto varía notablemente entre una familia y otra, ya que ciertos hogares gozan de un clima interno y en otras sucede lo contrario; asimismo, existe una tercera combinación de clima ya que es cambiante, aún dentro de una casa ya que este puede variar de uno a otro momento para un individuo determinado. (p.26).

De la misma forma (Zavala, 2001) define el clima social familiar como el estado de bienestar, la cual es consecuencia de las relaciones que se dan entre los miembros de la familia; en otras palabras, dicho estado refleja el grado de comunicación, cohesión e

interacción, siendo esta conflictiva o no, así como el nivel de organización con que cuenta la familia y el control que ejercen unos sobre otros.

Asimismo, (Rodríguez,1998) asume la definición del clima social familiar como el resultado de sentimientos, actitudes, normas y formas de comunicarse que lo caracterizan cuando los componentes de la familia se encuentran reunidos. Además, menciona que son sistemas sociales completos, es decir, redes de relaciones recíprocas y alianzas que evolucionan en forma constante y son afectadas en gran medida por la comunidad, así como por las influencias culturales.

Es un conjunto de personas que están organizadas, sus comportamientos están basados en reglas; sus funciones son dinámicas y están en constante interacción y permanente intercambio con el exterior (Ramírez, 2007, p. 34).

Recapitulando lo antes mencionado, es importante recalcar que lo primordial del clima social familiar es que influye significativamente en el estado de ánimo tanto colectivo como individual, ya que un clima familiar favorable y afectivo brindará a sus miembros lazos indispensables de seguridad y afecto para un buen funcionamiento y desarrollo psicológico principalmente en la adolescencia.

Es importante considerar que, en la familia, todos los miembros interactúan en forma constante, estrechándose entre ellos lazos de interdependencia, por lo tanto, cualquier situación que afecte a un miembro se extenderá, afectando directamente al resto de la familia, por ende, el comportamiento de cada miembro se alterará. En este sentido (Cardenas y Romero, 2001) manifiestan que la forma que los padres se relacionan con sus hijos afecta de modo radical la transición de adolescente a adulto, teniendo en cuenta que sus interacciones se dan en un sistema familiar dinámico, en el que los cambios en la conducta de uno de sus miembros influyen en todos los demás integrantes.

2.4.2. Habilidades sociales.

No existe un acuerdo universalmente aceptado en cuanto a la definición de habilidades sociales, esto es debido a que la conducta socialmente competente no constituye un rasgo unitario ni generalizado, sino que es determinado por la situación y contexto, la cual depende de la edad, sexo, familiaridad, objetivos y el entorno o situación social.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Es así que (Raffo & Zapata, 2000). refieren que las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Además, mencionan que el término habilidad se utiliza para indicar que la competencia no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos.

Asimismo, Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein ((Fernández & Carrobles, 1991) aluden que las habilidades sociales son la capacidad que un individuo posee para percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, principalmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás. También apunta a la capacidad que el individuo tiene para captar estímulos provocados por los otros en él, con el fin de realizar una interacción efectiva.

Las habilidades sociales comprenden un conjunto de destrezas y capacidades que implican un vínculo del entorno socio-afectivo de una persona; capacidades que son importantes para enfrentar los requerimientos del día de manera competente. La cuales comprenden cinco componentes importantes: autoestima, asertividad, toma de decisiones, empatía y manejo de emociones. (Roca, 2014)

Según (Caballo, 1991) define las habilidades sociales como el conjunto de conducta realizadas por una persona en un contexto interpersonal, donde pueden expresar sus deseos, sentimientos, actitudes, opiniones o derechos según la situación en la que se encuentre; respetando también esas conductas en los demás. Asimismo, resuelve problemas inmediatos de la situación.

Debe precisarse que las habilidades sociales están presentes desde nuestra niñez y nos acompañan en el desarrollo de nuestra vida, como lo señala (Lacunza, 2011) el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales en la infancia influye positivamente en el desarrollo de las fortalezas psíquicas en los niños y guardan una sólida relación con el funcionamiento psicológico posterior. Es así que un niño que no logra desarrollar este tipo de habilidades, cuando llega a la edad adulta suele presentar dificultades para socializar.

El entorno familiar también desempeña un rol importante en el desarrollo de las habilidades sociales en la persona, por ello el adecuado uso de las habilidades sociales permitirá que el adolescente se relacione socialmente de forma satisfactoria tanto con sus pares como con otros grupos, haciendo uso de conductas asertivas, comunicación eficaz, autoestima y toma de decisiones de forma apropiada y oportuna. (Salas & Silva, 2011)

Asimismo, (Muñoz y Angrehs, 2011) con lo que concierne a las habilidades sociales, manifiesta que son comportamientos específicos que tiene un individuo para interactuar socialmente con otra persona de manera práctica y exitosa.

Además, (Huertas, 2017, pág. 76) “precisa que son conductas aceptadas socialmente, que involucra tanto normas sociales como legales del contexto social cultural; además, menciona que es a través de la experiencia que son aprendidas, mantenidas o modificadas y que tienen un rol fundamental”.

Habiendo recogido y articulado las principales y distintas definiciones brindadas por diferentes autores, es posible concluir que las habilidades sociales en la infancia son las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria.

2.4.3. Adolescencia.

La Organización Mundial de la Salud 1996, define la adolescencia como una etapa de desarrollo y crecimiento del ser humano lo cual acontece entre la edad de 10 y 19 años, se caracteriza por los cambios acelerados que se manifiestan en esta etapa. Se clasifica en

primera adolescencia, precoz o temprana de 10 a 14 años y la segunda o tardía que comprende entre los 15 y 19 años de edad. Asimismo, marca la transición de la infancia al estado adulto.

En cuanto al término "adolescencia", según el Diccionario de la Real Academia Española la define como "la edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo". (R.A.E., 2001). Etimológicamente la palabra "adolescencia" proviene del latín "adolescere" que tiene como significado "ir creciendo". (Amorín, 2008).

Por otro lado, (Lozano, 2014.) refiere que la etapa adolescente es un periodo de transformación hacia la adultez, variable en cuanto a su duración. Asimismo, manifiesta que la adolescencia es un tiempo de desarrollo por el que atraviesa el ser humano, por lo general oscila entre los 11 a 20 años, en la cual el sujeto adquiere la madurez biológica y sexual, y busca conseguir la madurez social y emocional. (Papalia, 2009, p.287).

Por otro lado, (Bradshaw, 2001) refiere que la adolescencia es un período caracterizado por cambios y desarrollo rápidos, ya que es la transición entre la niñez y la juventud. Los cambios pueden ser inconsistentes y también desagradables. Los adolescentes experimentan cambios físicos, sociales, personales y emocionales. Los procesos cognitivos también comienzan a diferenciarse. El ritmo con el que los adolescentes experimentan estos cambios variará dependiendo del género, los factores genético y ambiental, y el estado de salud. La adolescencia es un momento en el que las emociones comienzan a sobresalir. Los padres y los maestros pueden observar conductas argumentativas, y agresivas debido a emociones intensas y súbitas.

Los adolescentes, además, están regularmente sumergidos en sí mismos. Se preocupan más por ellos debido a que están comenzando a desarrollar el sentido de sí mismos, pero también están explorando sus propios procesos de pensamiento y su personalidad. Las posibilidades empiezan a verse infinitas durante esta etapa, llevando a algunos adolescentes

a ser demasiado idealistas. También creen que sus propios pensamientos y sentimientos son únicos, dudando que otros puedan posiblemente entender lo que están atravesando.

(Quiroga, 2004) menciona que la adolescencia es un fenómeno multideterminado, que se ve atravesada por factores biológicos, psicológicos, cronológicos y sociales. Cabe señalar que entre los aspectos biológicos que conforman a la adolescencia se encuentra la pubertad, la cual es definida y entendida como parte y desencadenante de la adolescencia, esto por diversos autores.

Es así que, para (Amorín, 2008) etimológicamente el término pubertad remite a la “aparición de vellos”; asimismo, lo relaciona con fenómenos biológicos como la maduración gonadal, así como los efectos en los caracteres sexuales primarios y secundarios, recalca también que esta se encuentra dentro de la adolescencia temprana.

La adolescencia es concebida también desde un punto de vista psicológico. Es así que (Garbarino, González, & Faragó, 2010) plantean a la adolescencia como un periodo en la que el sujeto asume los cambios biológicos y psicológicos que conllevan a la adquisición de la capacidad de procrear. Vista de otro modo, la adolescencia es mucho más que una etapa cronológica de la vida y el desarrollo madurativo, es un trabajo de transformación o un proceso de expansión y crecimiento, que como cualquier otro sujeto posee logros y fracaso. (Viñar, 2009)

En conclusión, se puede apreciar que la adolescencia se está teniendo más en cuenta puesto que es objeto de diversas investigaciones. Anteriormente se consideraba como el proceso de transición de la infancia a la edad adulta en el que están implicados factores biológicos, psicológicos y sociales las cuales determinan su variabilidad y su duración; teniendo una visión de la misma, no como una etapa en sí, sino como algo que había que atravesar para llegar a la adultez, este tipo de visión es una concepción adultocentrista. En las definiciones antes vistas se puede apreciar las problemáticas y características de la

adolescencia como una etapa en la que suceden conflictos tanto consigo mismos como con su entorno.

2.4.3.1. Fases de la adolescencia

Según (Gaete, 2015) menciona que existen tres fases en la adolescencia.

Pubertad o adolescencia inicial: abarca desde los 11 años hasta los 13 años en el género femenino, respecto al género masculino, abarca de los 12 años hasta los 14 años, siendo en ambos la mayor parte de los cambios físicos y biológicos.

Adolescencia media: abarca de los 13 hasta los 16 años en el sexo femenino, siendo en el sexo masculino a la edad de 14 años hasta 17 años; donde suele centrarse los planos mentales, afectivo y social, en esta etapa mayormente se da los cambios bruscos de estado de ánimo.

Adolescencia superior: oscila entre las edades de 16 a 20 años en las mujeres; en los hombres de 17 a 21 años de edad, siendo esta etapa la más importante para la toma de decisiones, es donde empiezan a plantear su futuro, empiezan a proyectar su vida y presentan un mayor autodomínio.

Estas fases, que se abordarán en detalle posteriormente, se dan habitualmente de manera más precoz en las mujeres que en los hombres debido a que ellas inician antes su pubertad, y los cambios que involucran aumentan en complejidad a medida que los adolescentes progresan de una a otra.

2.4.4. Familia.

“La familia, desde el punto de vista psicológico, es un grupo de potencia natural en la que se establecen dependencias y vínculos afectivos entre sus miembros. Asimismo, se encuentra en interacción con otros grupos e instituciones sociales”. (Valladares, 2008, p. 91)

Asimismo, la familia constituye una unidad e identidad en la que lo que afecta a un miembro de la familia afecta de forma directa o indirecta a todos. Además, los padres influyen de gran

manera en la familia, a través de valores y modelos de conducta, los cuales van como un modelo de vida para sus hijos. (Minuchin, 1980, p. 53).

Por otra parte, la ONU menciona que la familia es una entidad universal; sin embargo, varía según las sociedades y las culturas, es por ello que no existe una imagen única y tampoco puede existir una definición universal aplicable, es así que, en vez de referirnos a una familia, lo más propicio es hablar de familias, puesto que sus formas varían a través de los tiempos y los cambios sociales, políticos y económicos.

Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1994) define los siguientes tipos de familias los cuales son convenientes considerarlos ya que tienen un carácter universal y orientador mundial:

2.4.4.1. Tipos de Familia

- **Familia nuclear:** conformada por padre, madre e hijos; también se conoce como “círculo familiar”, la sociedad lo considera como la ideal.
- **Familias uniparentales o monoparentales:** se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.
- **Familias polígamas:** en las que un hombre vive con varias mujeres, o con menos frecuencia, una mujer se casa con varios hombres.
- **Familias compuestas:** habitualmente incluye tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven en un mismo hogar.
- **Familias extensas:** es en la que además de tres generaciones, otros parientes como: tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.
- **Familias reorganizadas:** que viven con otros matrimonios o cohabitan con personas que tuvieron hijos con otras parejas.
- **Familias inmigrantes:** compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente del campo hacia la ciudad.
- **Familias apartadas:** aquellas en las que existen aislamiento y distancia emocional

entre sus miembros.

- **Familias enredadas:** son familias de padres predominantemente autoritarios.

2.4.4.2. Funciones de la familia

(Guzmán Marin, 2017) Las funciones están relacionadas con diversas acciones: educar, socializar, inculcar valores, procurar el bienestar y el desarrollo físico y mental de los hijos, formar adultos sanos, entre otras; es decir formar para la vida. Este núcleo es importante puesto que es en el seno familiar dónde los hijos aprenden de sus progenitores los valores, formas de ser, de abordar la vida, de relacionarse con los hermanos y padres. Así también como convivir y acatar las reglas de la convivencia social.

Por otro lado, para Romero, (1997, citado en Zavala, 2001), cada persona tiene necesidades que debe satisfacer y que son de suma importancia para su calidad de vida. En este sentido, se comprende que la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer esas necesidades que en un futuro le servirán de apoyo para integrarse al medio social. Entonces, una de las funciones más importantes de la familia es el de satisfacer las necesidades de sus miembros.

De acuerdo con (Romero, Sarquis y Zegers, 1997) afirman que además de esta función, la familia cumple otras funciones, entre las que podemos destacar:

- **La función biológica;** que se cumple cuando una familia da alimento, calor y subsistencia.
- **La función económica;** la cual se cumple cuando una familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- **La función educativa;** que tiene que ver con la transmisión de hábitos y conductas que permiten que la persona se eduque en las normas básicas de convivencia y así pueda, posteriormente, ingresar a la sociedad.
- **La función psicológica;** que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, su propia imagen y su manera de ser.
-

- **La función afectiva;** que hace que las personas se sientan queridas, apreciadas, apoyadas, protegidas y seguras.
- **La función social,** que prepara a las personas para relacionarse, convivir, enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos con otros, competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.
- **La función ética y moral;** que transmite los valores necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás.

2.4.4.3. Estilos de Educación familiar y su función psicológica

(Buendía, 1999) establecen que la familia desempeña un papel protagonista ya que se encarga de moldear las características del individuo y en función de los estilos educativos sociales, estos se diferencian en cuatro dimensiones:

- **Grado de control.** Es ejercido para influir sobre su comportamiento inculcándoles determinados estándares, los padres pueden establecer dos tipos de control: el extremo o heterocontrol y el interno o autocontrol y que además este puede manifestarse de forma consistente o congruente donde las normas son estables, e inconsistentes o incongruentes en el que los padres hacen uso arbitrario del poder.
- **Comunicación padres- hijos.** Los padres altamente comunicativos son aquellos que utilizan el razonamiento para explicar las razones de su acción y animan al niño a expresar su argumento y así modificar su comportamiento. Los padres con bajo nivel de comunicación no acostumbran a consultar a sus hijos en la toma de decisiones que los afecta.
- **Exigencia de madurez.** Los padres que exigen altos niveles de madurez a sus hijos son aquellos que los presionan y animan a desempeñar al máximo sus potencialidades y además fomentan su autonomía y la toma de decisiones, en el otro extremo se encuentran los padres que no plantean metas o exigencias a sus hijos, subestimando las competencias de estos.

-

- **Afecto en la relación.** Los padres afectuosos son los que expresan interés y afecto explícito hacia sus hijos y todo lo que implica su bienestar físico y emocional, están pendientes de sus estados emocionales y son sensibles a sus necesidades.

2.5. Hipótesis de la Investigación

2.5.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre el nivel de Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

2.5.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

CAPÍTULO III

Materiales y métodos

3.1. Método de la investigación

El presente estudio corresponde al tipo de investigación correlacional, pues este permite conocer y a la vez describir las relaciones entre dos o más variables en un momento determinado o contexto específico, además brinda información de los hechos tal cual se dan. Por otro lado, corresponde a un diseño no experimental y de corte transversal, ya que no se manipularon las variables en cuestión y se recogieron los datos en un solo momento en la línea del tiempo. (Hernandez, Fernandez & Baptista, 2014)

3.2. Variables de la investigación

3.2.1. Definición conceptual de las variables

Clima social familiar.

El clima social familiar es “una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente”. (Moos citado en García 2005).

Habilidades sociales

Las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás “. Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández & Carrobles, 1991)

3.2.2. Operacionalización de las variables

Matriz de Operacionalización de Clima Social Familiar

3.2.2.1. Clima Social Familiar

Tabla 1
Operacionalización de la variable Clima Social Familiar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Sub dimensiones	Ítems	Baremos
Clima social familiar	Según Moos (en García, 2005) el clima social familiar es "es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente" (p.26).	Autoestima: Alto: 51-60 Medio: 42-50 Bajo: 12-41	Relación	Cohesión	1-11-21-31- 41	1= Verdadero 0= Falso
				Expresividad		
				Conflicto Autonomía Actuación		
		Comunicación Alto: 42-45 Medio: 34-41 Bajo: 9-33	Desarrollo	Intelectual- cultural	2-12-22-32- 42	
				Social - recreativo	3-13-23-33- 43	
				Moralidad- religiosidad	4-14-24-34- 44	
		Toma de decisiones Alto:34-45 Medio: 30-33 Bajo: 9-29	Estabilidad	Organización Control	5-15-25-35- 45	
					6-16-26-36- 46	
					7-17-27-37- 47	
					8-18-28-38- 48	
			9-19-29-39- 49			
			10-20-30-40-50			

Fuente: Elaboración propia

3.2.2.2. Habilidades Sociales

Tabla 2
Operacionalización de la variable Habilidades Sociales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Baremos
Habilidades Sociales	Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein (en Fernández & Carrobles, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).	Relación: Bajo: 0-17	Autoestima	1-12	
		Moderado: 18-19			
		Alto: 20-27			
		Desarrollo: Bajo: 0-25	Comunicación		1= Verdadero
		Moderado: 26-28		13-21	
		Alto: 20-27			0= Falso
		Estabilidad: Bajo: 0-10	Asertividad		
		Moderado: 11-12		22-33	
		Alto: 13- 1			
			Toma de decisiones		34-42

Fuente: Elaboración propia

3.3. Delimitación geográfica y temporal

El presente trabajo de investigación se inició en el mes de marzo y se extendió hasta mayo del 2019. El Colegio se encuentra ubicado en la calle Jerusalén S/N, distrito de Hunter, en la Provincia y Departamento de Arequipa.

3.4. Participantes

3.4.1. Características de la muestra

El grupo de participantes está conformado por 58 estudiantes de ambos sexos del nivel secundaria del Colegio Adventista “Eduardo Francisco Forga” cuyas edades oscilan entre los 15 y 17 años.

Para seleccionar a los participantes, se empleó el método no probabilístico por conveniencia, porque todas las personas no tendrán la misma posibilidad de ser elegidas. Según (Otzen & Manterola, 2017) se aplica cuando la selección de individuos a estudio depende de ciertas características y criterios. Se denomina por conveniencia porque permite seleccionar aquellas personas que acepten ser incluidos en el estudio.

3.4.2. Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

- Aquellos estudiantes matriculados en el Centro Educativo durante el año académico 2020.
- Los estudiantes sin signos de alteración o retraso mental.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que evidencien algún signo de alteración o retraso mental.
- Estudiantes que no estén matriculados durante el año académico 2019

3.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos

3.5.1. Escala del Clima Social Familiar (FES)

La escala de Clima Social Familiar fue diseñada y elaborada por Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos, Edison J. Trickett, en 1989 en el laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California). Además, fue modificada por Galarza, C., Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2012, la cual tiene una escala de medición tipo ordinal. Es un instrumento validado en otra realidad; por lo tanto, se vio por conveniente realizar la validez de dicho instrumento; asimismo, se extrajo 50 ítems de la escala original, las cuales están divididas en 25 proposiciones positivas y 25 negativas, las opciones de respuestas son dicotómicas, respondidas a través de la técnica de “elección forzada” (Verdadero o Falso) marcando con un aspa (x) sobre la opción que el sujeto cree conveniente, además tiene un rango de puntuación total de 0 a 50.

Tiene como objetivo principal identificar el clima social familiar, cuenta con 50 ítems, y su tipo de respuesta es nominal dicotómica de Falso y Verdadero, en el cual se solicitó al participante que elija una de las dos alternativas de la escala. Puede ser aplicada de forma individual o colectiva; el tiempo de aplicación de 15 a 20 minutos aproximadamente; su ámbito de aplicación en adolescentes a partes de los 12 años a más.

La escala de clima social familiar fue diseñada por tres dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad, los cuales están sustentados teóricamente y empíricamente. Al relacionar las tres dimensiones, de clima social familiar pueden ser originados de la combinación de puntajes a partir de las tres dimensiones.

En la dimensión de Relación evalúa el grado, el estilo de comunicación y también el nivel de conflicto que puede existir en la familiar. Contiene 15 ítems: 1, 11, 21, 31, 41, 2, 12, 22, 32, 42, 3, 13, 23, 33, 43. En la dimensión de Desarrollo evalúa la importancia que se dan a ciertos procesos de desarrollo personal en la familia. Contiene 25 ítems: 4, 14, 24, 34, 44, 5, 15, 25, 35, 45, 6, 16, 26, 36, 46, 7, 17, 27, 37, 47, 8, 18, 28, 38, 48. En la dimensión de Estabilidad

cuantifica la estructura y organización de la familia, así como el grado de control que se ejerce sobre los miembros de la familia. Contiene 10 ítems: 9, 19, 29, 39, 49, 10, 20, 30, 40, 50.

Para su corrección en las dimensiones de Relación, Desarrollo y Estabilidad, la calificación de 1 ó 0 si marco (V) y la frase es negativa equivale a (0) y si marco (F) equivale a (1) por otro lado si marco (V) y la frase es positiva equivale a (1) y si marco (F) equivale a (0). La puntuación mínima de 0 a 27 (inadecuado) la puntuación media de 28 a 42 (medianamente adecuado) y la puntuación máxima de 43 a 50 (adecuado).

El instrumento presenta una validez en la correlación de Pearson con una consistencia interna de 0.60, en cuanto al método de Consistencia Interna los coeficientes de confiabilidad van de 0.88 a 0.91 con una media de 0.89 para el examen individual, siendo las áreas cohesión, intelectual- cultural, expresión y autonomía, las más altas; cabe señalar que fue adaptada en el Perú por César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín en Lima en el año de 1993.

3.5.2. Escala de habilidades sociales

Se utilizó el Cuestionario de Habilidades Sociales, elaborada por OPS/OMS y validado por el Instituto Especializado De Salud Mental "Honorio Delgado"- Hideyo Noguchi, con RM N° 1007-2006 MINSA. Fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1067 adolescentes escolares de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2002. También cuenta con una escala valorativa de 5 a 7 niveles y presenta un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.765 por lo que ha sido considerado un instrumento confiable el cual permitió determinar el nivel de habilidades de los estudiantes. El test de Habilidades Sociales fue realizado para medir las habilidades sociales con las que cuentan los adolescentes.

Tiene como objetivo principal identificar las habilidades sociales, cuenta con 42 ítems, las primeras 12 acerca del asertividad, los siguientes 9 referentes a la comunicación, las 12 consecutivas a la autoestima y las 9 últimas concernientes a la toma de decisiones. Asimismo, el valor final es: alto, medio y bajo. Por otro lado, la estructura física del instrumento consta de tres partes: nombre de la prueba y datos generales, seguida de las instrucciones, y por último

las 42 preguntas sobre las dimensiones de las variables: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones. y se utilizó preguntas con escala de Likert como método de medición, en el cual se solicitó al participante que elija una de las alternativas de la escala. Puede ser aplicada de forma individual o colectiva; el tiempo de aplicación es de 10 a 15 minutos aproximadamente; su ámbito de aplicación en adolescentes a partir de los 12 años a más.

En la dimensión de Asertividad se evalúa la forma de comunicación en la que se puede expresar opiniones, realizar sugerencias; así como también defender tus derechos. Contiene 12 ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12. En la dimensión de Autoestima se evalúa la apreciación evaluativa que tenemos de nosotros mismos. Contiene 12 ítems: 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33. En la dimensión de Comunicación se evalúa el intercambio de ideas, sentimientos y experiencias que han ido moldeando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas ante la vida. Contiene 9 ítems: 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21. Por último, la dimensión de toma de decisiones consiste en resolver un conflicto. Contiene 9 ítems: 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42.

Para su corrección en las dimensiones de Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de Decisiones cada pregunta va con un valor desde 5 hasta el 1 o del 1 al 5 de acuerdo a los valores asignados por nuestro instrumento, utilizando los siguientes criterios: N= Nunca, RV= Raras veces, AV= A veces, AM= A menudo, S= Siempre. En caso de la dimensión Asertividad la puntuación mínima es de 12 a 43 (bajo), la puntuación media de 44 a 56 (medio) y la puntuación máxima de 57 a 60 (alto). En la dimensión Comunicación la puntuación mínima es de 9 a 33 (bajo), la puntuación media de 34 a 41 (medio) y la puntuación máxima de 42 a 45 (alto). En la dimensión Autoestima la puntuación mínima es de 12 a 41 (bajo), la puntuación media de 42 a 50 (medio) y la puntuación máxima de 51 a 60 (alto). Finalmente, la dimensión Toma de Decisiones la puntuación mínima es de 9 a 29 (bajo), la puntuación media de 30 a 33 (medio) y la puntuación máxima de 34 a 45 (alto).

3.6. Proceso de recolección de datos

En el mes de marzo se visitó las instalaciones del Centro Educativo para pedir la autorización y así poder ejecutar el proyecto; la directora tuvo a bien el día 15 de mayo autorizar la realización del proyecto.

Luego, se realizó las coordinaciones con la Psicóloga del Centro para establecer el horario de aplicación de los instrumentos.

La administración de los instrumentos se aplicó a los estudiantes del 5 grado de secundaria sección A y B en sus respectivos salones de clases. En primer lugar, se explicó el por qué y el para qué de las encuestas, luego, se leyó las instrucciones del primer instrumento de evaluación de habilidades sociales; para esto se asignó 20 minutos.

Seguidamente se explicó las indicaciones del segundo instrumento, asignando 10 minutos para la ejecución, para la aplicación de ambas evaluaciones se tomó un total de 30 minutos. En este estudio, sólo los estudiantes que aceptaron participar de forma voluntaria procedieron a responder los cuestionarios.

Originalmente la prueba fue diseñada por: R.H Moos, B.S. Moos y E. J. Trickett; por otro lado, fue adaptada en el Perú por César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín en 1993, Lima.

3.7. Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis estadístico se utilizó el software estadístico SPSS para Windows versión 23, una vez recolectada la información se procedió a crear la plantilla del software estadístico para llenar los datos obtenidos. Una vez consignados los datos se realizó la correlación de las puntuaciones encontradas en cada instrumento para corroborar si existe relación significativa entre las diferentes pruebas administradas, para ello utilizó el coeficiente de correlación de Pearson.

CAPÍTULO IV

Resultados y discusión

4.1. Análisis demográfico de la población de estudio

La tabla 3 muestra los resultados del análisis sociodemográfico a la población de estudio. En tal sentido, se observa un 48% es de sexo masculino y el 52% de sexo femenino. Seguidamente, un 81.9% de los encuestados tiene 16 años y 19% tiene 17 años. Por otro lado, en cuanto al origen de cada participante, se observa que 74.1% son de la sierra, 22.4% son de la costa y 3.4% son de la selva. Por último, en cuanto a la religión que profesan, 69% son adventistas, 19% católicos y 12.1 % se identifican con otras religiones.

Tabla 3
Características sociodemográficas de la población de estudio

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Sexo	Masculino	28	48.0
	Femenino	30	52.0
	Total	58	100.0
Edad	16 años	47	81.0
	17 años	11	19.0
	Total	58	100.0
Origen	Costa	13	22.4
	Sierra	43	74.1
	Selva	2	3.4
	Total	58	100.0
Religión	Católico	11	19.0
	Adventista	40	69.0
	Otro	7	12.1
	Total	58	100.0

Fuente: Base de datos del SPSS

4.2. Análisis descriptivo de las variables de estudio

4.2.1. Clima social familiar

Según la tabla 4, del total de encuestados, 60.3% percibe que el clima familiar que predomina en su entorno familiar es medianamente adecuado. En cuanto al análisis por dimensiones, también se observa que en mayor proporción los participantes perciben como moderado en la dimensión relación (84.5%), también moderado en la dimensión desarrollo (53.4%) y también moderada en la dimensión estabilidad (65.5%).

Tabla 4
Niveles de clima familiar según la percepción de los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Clima familiar	Inadecuado	23	39.7
	Medianamente adecuado	35	60.3
	Total	58	100.0
Dimensión relación	Bajo	3	5.2
	Moderado	49	84.5
	Alto	6	10.3
	Total	58	100.0
Dimensión desarrollo	Bajo	18	31.0
	Moderado	31	53.4
	Alto	9	15.5
	Total	58	100.0
Dimensión estabilidad	Bajo	6	10.3
	Moderado	38	65.5
	Alto	14	24.1
	Total	58	100.0

Fuente: Base de datos del SPSS

4.2.2 Habilidades sociales

Seguidamente, la tabla 5 da a conocer acerca de los niveles de habilidades sociales que percibe tener la población de estudio. En tal sentido, en mayor proporción se observa que el 60.3% de los encuestados percibe tener un nivel bajo de habilidades sociales; por otro lado, un 36.2% percibe tener un nivel de habilidades sociales moderado y solo un 3.4% un nivel alto. Por otra parte, en cuanto a las proporciones según dimensiones, se observa que 51.7% percibe como

baja su nivel de asertividad, 72.4% percibe como baja su nivel de comunicación, 46.6% percibe como bajo y moderado su nivel de autoestima, y 37.9% percibe como baja su capacidad de toma de decisiones.

Tabla 5
Niveles de habilidades sociales según la percepción de los encuestados

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Habilidades sociales	Bajo	35	60.3
	Medio	21	36.2
	Alto	2	3.4
	Total	58	100.0
Asertividad	Bajo	30	51.7
	Medio	28	48.3
	Total	58	100.0
Comunicación	Bajo	42	72.4
	Medio	15	25.9
	Alto	1	1.7
	Total	58	100.0
Autoestima	Bajo	27	46.6
	Medio	27	46.6
	Alto	4	6.9
	Total	58	100.0
Toma de decisiones	Bajo	22	37.9
	Medio	21	36.2
	Alto	15	25.9
	Total	58	100.0

Fuente: Base de datos del SPSS

4.3. Análisis de normalidad

Antes de realizar las pruebas de hipótesis, se determinó si los datos seguían o no una distribución normal. Esto, con la finalidad de poder elegir el estadístico de prueba (paramétrico o no paramétrico). En tal sentido, se optó por la prueba de Kolmogorov-Smirnov (ideal para 30 casos a más), cuyos indicadores revelan un valor $p > .05$, con lo cual, se acepta la hipótesis nula determinando que los datos siguen una distribución normal; por ende, el estadístico de prueba ideal sería el coeficiente de correlación de Pearson.

Tabla 6
Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Clima social familiar	.115	58	.053	.970	58	.152
Habilidades sociales	.102	58	.200 [*]	.971	58	.174

Fuente: Base de datos del SPSS

4.4. Análisis de correlación

En la tabla 7 se observan los resultados del análisis de correlación entre la variable habilidades sociales con la variable clima social familiar, y sus dimensiones. En cuanto a la hipótesis general, se observa que no existe correlación significativa entre habilidades sociales y clima social familiar ($r = -.035$, $p > .05$), por lo tanto, se rechaza la hipótesis alterna (H_a) en favor de la hipótesis nula (H_o). Seguidamente, en cuanto a la primera hipótesis específica (D1 y HS), se observa que no existe relación significativa ($r = -.062$, $p > .05$), por lo tanto, también se rechaza la hipótesis alterna (H_a) en favor de la hipótesis nula (H_o). En cuanto a la segunda hipótesis específica (D2 y HS), se observa que tampoco existe una correlación significativa ($r = -.053$, $p > .05$), por lo tanto, también se rechaza la hipótesis alterna (H_a) en favor de la hipótesis nula (H_o). Por último, en cuanto a la tercera hipótesis específica (D3 y HS), se observa que no existe relación significativa ($r = -.009$, $p > .05$), por lo tanto, también se rechaza la hipótesis alterna (H_a) en favor de la hipótesis nula (H_o).

Tabla 7
Análisis de correlación entre la variable habilidades sociales y clima social familiar

		Habilidades Sociales	Clima Social Familiar	D1 Relaciones	D2 Desarrollo	D3 Estabilidad
Habilidades Sociales	R	1	-.035	-.062	-.053	-.009
	Sig.		.792	.642	.695	.949
Clima Social Familiar	R	-.035	1	,709**	,757**	,303*
	Sig.	.792		.000	.000	.021
D1 Relaciones	R	-.062	,709**	1	.176	,341**
	Sig.	.642	.000		.187	.009
D2 Desarrollo	R	-.053	,757**	.176	1	-.121
	Sig.	.695	.000	.187		.367
D3 Estabilidad	R	-.009	,303*	,341**	-.121	1
	Sig.	.949	.021	.009	.367	

Fuente: Base de datos del SPSS

4.5. Prueba de hipótesis

4.5.1. En relación a la hipótesis general

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Ho: No existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

B. Regla de decisión

Acepto Ha si $p < 0.05$

Rechazo Ho si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 8, la Rho de Spearman indica que no existe una correlación de $-.035$ asimismo, no es significativa ya que el valor de $P = .792$ es mayor al $0,05$.

Tabla 8
Análisis de correlación entre las variables clima social familiar y habilidades sociales.

		Habilidades sociales	
		Valor de p=	Rho de Spearman
Clima Social Familiar	Coeficiente de correlación	,05	-.035
	Sig. (bilateral)		.792

Fuente: Base de datos del SPSS

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $P = .792$ el cual está por encima del alfa. Por lo tanto, se rechaza la H_a a favor de la H_o . Se concluyó que no existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020.

4.5.2. En relación al primer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

B. Regla de decisión

Acepto H_a si $p < 0.05$

Rechazo H_0 si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 5, la Rho de Spearman indica que no existe una correlación de $-.062$ asimismo, no es significativa ya que el valor de $P = .642$ es mayor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $P = .642$ el cual está por encima del alfa. Por lo tanto, se rechaza la H_a a favor de la H_0 . Se concluyó que no existe relación entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

4.5.3. En relación al segundo objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

H_a : Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular "Eduardo Francisco Forga", Arequipa-2020.

H_0 : No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B de del Colegio Particular "Eduardo Francisco Forga", Arequipa-2020.

B. Regla de decisión

Acepto H_a si $p < 0.05$

Rechazo H_0 si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 5, la Rho de Spearman indica que no existe una correlación de $-.053$ asimismo, no es significativa ya que el valor de $P = .695$ es mayor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5% , se ha hallado que el valor de $P = .695$ el cual está por encima del alfa. Por lo tanto, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . Se concluyó que no existe relación entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

4.5.4. En relación al tercer objetivo específico

A. Formulación de la hipótesis estadística

H_a : Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

H_0 : No existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

B. Regla de decisión

Acepto H_a si $p < 0.05$

Rechazo H_0 si $p < 0.05$

C. Estadístico de la prueba

Según la tabla 5, la Rho de Spearman indica que no existe una correlación de $-.009$ asimismo, no es significativa ya que el valor de $P = .949$ es mayor al $0,05$.

D. Decisión

A un nivel de significancia del 5%, se ha hallado que el valor de $P = ,949$ el cual está por encima del alfa. Por lo tanto, se acepta la H_0 y se rechaza la H_a . Se concluyó que no existe relación entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.

4.6. Discusión

A través de la presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre las variables Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020. Posterior al análisis de los resultados en donde se describió ambas variables se corroboró que no existe relación significativa ($p > 0,05$) siendo esto corroborado por los datos estadísticos. Es decir que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, su estructura básica y los aspectos de desarrollo que son importantes en ella no influyen directamente en el desarrollo de las Habilidades Sociales de los adolescentes.

Sin embargo, este resultado difiere con la investigación: “Relación entre Clima Familiar y el Clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia”, realizada por (Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, 2009) los cuales encontraron que el entorno familiar tiene una relación indirecta con el entorno social en el aula y se da a través de las siguientes asociaciones: la calidad de clima familiar mostró una relación directa con el desarrollo de la empatía, entonces, podríamos afirmar lo mencionado por (Moss, 1974), el cual alude que la familia es el primer lugar en donde el niño aprende a satisfacer sus necesidades que en el futuro, le servirán de apoyo para integrarse a un medio y a su comunidad. realizada por (Moreno, Estévez, Murgui & Musitu, 2009).

Por otro lado, cabe resaltar que en nuestra población el Clima Social Familiar se encuentra en un nivel medianamente adecuado, dato que concuerda con lo hallado por De la Cruz 2012 en su investigación: “Clima Social Familiar y Bullying en la Institución Educativa Salesiano San José de Trujillo” donde se concluyó que el Clima Familiar se encuentra en un nivel medio, lo cual revela que el entorno familiar de los estudiantes no está del todo desarrollado, esto en cuanto al grado de relación, desarrollo personal y estabilidad.

En cuanto a las dimensiones del Clima Social Familiar se corroboró que prevalece un nivel moderado en las dimensiones: Relación con un 84.5%, Desarrollo 53.4% y Estabilidad 65.5%, dato que se asemeja con lo hallado por (Gutierrez, 2011) en su investigación titulada: “Clima Social Familiar y Adaptación de la conducta en adolescentes” quien concluyó que las dimensiones de Clima Social Familiar se sitúan en un nivel medio.

Con respecto a la variable de Habilidades Sociales se halló que se encuentra en un nivel bajo, lo cual indica que los adolescentes evaluados actúan de forma no asertiva. Asimismo, este dato se asemeja a lo encontrado (Arroyo, 2018), quienes en su investigación titulada: “Habilidades Sociales en adolescentes de 4to año de secundaria de la Institución Técnica Simón Bolívar 2026, Comas 2018”, encontraron puntuaciones bajas en las habilidades sociales en los alumnos del nivel secundario en la Ciudad de Lima. De la misma manera, en mi investigación se obtuvo que el 60.3% de los adolescentes encuestados refieren tener un nivel bajo de habilidades sociales, eso quiere decir que no intercambian sus ideas, sentimientos y experiencias; además tienen deficiencias al momento de expresar opiniones, realizar sugerencias y al resolver un conflicto, lo que indica que no están desarrollando sus habilidades sociales de manera asertiva.

Respecto a la hipótesis general se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, se puede observar en los resultados que aun si existe un buen clima social familiar no necesariamente esto implica tener mayor desarrollo de habilidades sociales, sino que el nivel cognitivo de la persona infiere independientemente ya que puede relacionarse con las demás

personas, por ende, se afirma que el ser humano es sociable por naturaleza. Según estos resultados se determina que la familia no influye de manera significativa en el desarrollo de habilidades sociales aun cuando se considere como el primer agente socializador del individuo (Arancibia 1999). Asimismo, el resultado concuerda al de (Díaz & Jáuregui, 2014) en su investigación “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande, comprobaron que no existe relación significativa entre ambas variables, es decir que las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, así como los aspectos de desarrollo que tienen relevancia y su estructura básica no influye directamente en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

En Lima- Piura, se realizó un estudio no experimental, de tipo cuantitativo, su nivel es descriptivo correlacional, denominada: “Relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario, Piura, 2015”. Los resultados de la investigación determinaron que la relación significativa entre ambas variables es nula, es decir que las relaciones interpersonales entre miembros de la familia, así como los aspectos de desarrollo no tienen influencia directa en el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes. (Núñez, 2015).

Por otra parte, con respecto a la primera hipótesis específica se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, indica que no existe relación significativa entre la dimensión relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado, sección A y B de secundaria del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. Con respecto a la dimensión relaciones se afirma que no hay relación de manera significativa con las habilidades sociales, puesto que en su mayoría expresan que el clima familiar que predomina en su entorno familiar es medianamente adecuado a la expresividad de agresividad, el manejo de estrés, esto presume que el grado de conflicto como la ira, cólera o expresión de enfado entre los miembros de la familia se expresan libremente y para expresar abiertamente estos

sentimientos, es de suma importancia poseer autocontrol, hacer frente a situaciones estresantes, y según su importancia establecer sus propias habilidades.

Con respecto a la segunda hipótesis específica se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, revela que no existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020. La dimensión de desarrollo no se relaciona significativamente con las habilidades sociales, no teniendo relación significativa con habilidades relacionadas a la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

En la tercera hipótesis específica se rechaza la hipótesis alterna en favor de la nula. Se puede evidenciar que entre la dimensión estabilidad no se encuentra relación significativa con las habilidades sociales, llegando a la conclusión de que en los estudiantes no influye el control ni la organización de su propia familia, esto respaldado por lo Minuchin (1986) el cual menciona que: “La familia es un conjunto organizado e independiente de personas en constante interacción, que se regula por reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior.

Ante lo expuesto se llegó a la conclusión que estadísticamente no existe relación entre la variable Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa – 2020, es decir que, al no existir relación entre sí, ambas actúan de manera independiente. Asimismo, teniendo en cuenta los resultados obtenidos se puede concluir que los participantes se encuentran en un nivel moderado en el Clima Social Familiar y en un nivel bajo en las Habilidades sociales, los cuales influirán de manera óptima en el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes y por ende en el desarrollo profesional de estos.

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

El presente estudio de investigación basado en datos estadísticos, se presentan las siguientes conclusiones:

Primero: A un nivel de significancia del 5% se halló que no existe relación significativa entre habilidades sociales y clima social familiar en los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Segundo: A un nivel de significancia del 5% se halló que no existe relación significativa entre la dimensión relaciones y habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Tercero: A un nivel de significancia del 5% se halló que no existe relación significativa entre la dimensión desarrollo y habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de la investigación.

Cuarto: A un nivel de significancia del 5% se halló que no existe relación significativa entre la dimensión estabilidad y habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020. Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula de la investigación.

5.2. Recomendaciones

Primero: Que la Institución Educativa promueva y desarrolle programas de intervención con el objetivo de buscar el desarrollo integral de los menores, que sean dirigidas a los estudiantes que muestren un nivel bajo en las Habilidades Sociales.

Segundo: Recomendar a los padres de familia que inculquen normas de convivencia esto con la finalidad de fomentar un clima familiar óptimo, esto permitirá que el adolescente interactúe adecuadamente en la Institución Educativa, así como con la sociedad.

Tercero: Implementar talleres en la Institución Educativa, esto en el horario de tutoría e incentivar para que se realicen talleres vivenciales para que los estudiantes mejoren el desarrollo de habilidades sociales. Asimismo, se sugiere implementar actividades cocurriculares fuera de su horario de clases, las mismas que servirán para incrementar las competencias a través de experiencias significativas y vividas.

Cuarto: Promover dentro del seno familiar un ambiente de socialización, mediante una comunicación e interacción de forma asertiva, ya que es el primer ámbito donde la persona socializa.

REFERENCIAS

- Aguila Asto, G. (2019). *Clima familiar y agresividad en estudiantes del nivel secundario de un colegio de Lima Sur*. Tesis, Lima. Obtenido de <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/95>
- Alejandrina, V. R. (2015). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla- Puno,2015*. Tesis, Puno.
- Amorín, D. (2008). *Aputes para una posible Psicología Evolutiva*.
- Arroyo Campos, Y. (2018). *Habilidades Soxiales en adolescentes de 4to año de secundaria de la Institución Técnica Simón Bolívar 2026, Comas 2018*. Universidad César Vallejo, Lima-Perú.
- Buendía, J. (1999). *Familia y Psicología de la Salud*. Madrid, España: Pirámide.
- Caballo, V. (1991). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta* (1 ed.). Madrid, España: Siglo Veintiuno de España Editoras, S.A. Recuperado el 15 de 02 de 2021
- Cabrera Hernández, V. L. (2012). *Desarrollo de Habilidades Sociacles en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012*. Tesis, Centro de Habilidades Sociales, Guayaquil, Ecuador.
- Carazas Quispe de Tintaya, J. M. (2018). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de las Instituciones Educativas UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho*. Tesis, UGEL N° 05- San Juan de Lurigancho, Lima.
- Castillo Vásquez, J. (2011). *Relación entre el soporte social, habilidades sociales y académicas en hijos de padres alcohólicos y no alcohólicos*. Tesis, Lima.

- Conjunto, Q. I. (2010). La relación droga y delito en adolescentes infractores de la ley. Bolivia, Chile. Recuperado el 20 de 01 de 2020, de https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/La_Relacion_Droga.pdf
- df delito., U. O. (2013). Nueva York. Obtenido de https://www.unodc.org/doc/wdr2013/World_Drug_Report_2013_Spanish.pdf
- Dennys, A. P. (2017). *Funcionalidad Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Nuevo Chimbote*. Tesis, Instituciones Educativas Públicas, Chimbote.
- Díaz Sánchez , E., & Jáuregui Vallejos, C. (2014). Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa- Bagua Grande. *Paian*, 5(2). Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97/96>
- Española, R. A. (2001). Diccionario de la lengua española. Obtenido de <https://dle.rae.es/adolescencia>
- Fernández Stevens, M. (2007). *Habilidades Sociales en el contexto educativo*. Tesis para optar el grado de magister en Educación con mención en orientación, Universidad del Bio-Bio- Sistema de Bibliotecas - Chile, Chile- Chillán.
- Fernández, R., & Carrobles, J. (1991). *Evaluación conductual metodológica y aplicaciones* . Madrid: Pirámide.
- Fernández, & Carrobles. (1991). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones*. Madrid: Pirámide.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista Chilena de Pediatría*, 86(6).
- Gamarra , K. (2011). *Clima social familiar y autoestima en jóvenes con necesidades educativas especiales visuales en el CEBE "Tulio Herrera León*. Tesis, Trujillo.

- Garbarino, J., González, A., & Faragó, P. (2010). *Adolescencia y desarrollo emocional, social y cognitivo*. Obtenido de <http://publicaciones.ops.org.ar/publicaciones/otras%20pub/SaludBienestarAdolescente.pdf>
- García. (2005). Habilidades sociales, clima familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Liberabit Revista de Psicología*(011), 63-74.
- García, C. (17 de marzo de 2011). Las relaciones familiares empeoran con la crisis. Recuperado el 20 de enero de 2020, de https://elpais.com/sociedad/2011/03/17/actualidad/1300316407_850215.html
- García. (2005). Habilidades sociales, Clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad San Martín de Porres. *Revista de Psicología Liberabit*, 63- 74.
- Guerrero Llampén , S., & Mestanza Ramos, N. (2015). *Clima Social Familiar y Autoconcepto en estudiantes de tercero a quinto año de secundaria de una Institución Educativa Privada de Lima Este, 2015*. Tesis, Institución Educativa Privada de Lima Este., Lima.
- Guerra, T. (1993). *Clima social familiar en adolescentes y su influencia en el rendimiento académico*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Gutierrez, K. (2011). *Clima social familiar y adaptación de conducta en adolescentes*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología., Univesidad César Vallejo, Trujillo.
- Guzmán Marin, L. (Enero de 2017). *La familia*. Colegio de Ciencias y Humanidades. Obtenido de <https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx.padres/files/archivos/La-familia-completo.pdf>

- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). Alcance de la investigación. *Espacio de formación multimodal*, 88-101. Obtenido de http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2792/510_06_color.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Pérez, G. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en el Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia*. Tesis, Colegio Adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia.
- Huertas Abad, R. (2017). *Habilidades Sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N°001 María Concepción Ramos Campos- Piura, 2016*. Tesis, Piura.
- Kemper, S. (2000). *Psicología Ambiental*. Obtenido de www.psicologiaambiental.com/temas/kemper/011341
- Lozano Vicente, A. (2014). *Scielo*, 22(40).
- Lacunza, A. B. (2011). Fundamentos en Humanidades. *Redalyc*, XII (23), 150-182.
- Medina Acasiete, J. (2017). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. Tesis, Chinchá- Ica.
- México: Mac Graw Hill. Interamericana Editores S.A.
- Minuchin. (1980). *Familias y Terapia Familiar*.
- Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., & Musitu Ochoa, G. (2009). Relación entre el Clima Familiar y el Clima Escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*.

- Núñez Flores, L. (2015). *Relación entre el Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I.E. Federico Helguero Seminario, Pierura, 2015*. Tesis, Piura.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de muestra sobre una población a estudio*. Universidad de la Frontera Temuco, Chile. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ovejero Bernal, A. (1998). *Las relaciones humanas*. Madrid, España: Biblioteca Nueva.
- Papalia, D. (2009). *Psicología del Desarrollo de la infancia a la adolescencia*.
- Paredes Morocco, M. E., & Peralta Ancca, H. (2014). *Clima Social Familiar y Nivel de Habilidades Sociales en los adolescentes de la I.E. Ludwig Van Beethoven, Arequipa- 2014*. Tesis, Ludwig Van Beethoven, Arequipa.
- Pinto Castro, A. (2018). *Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018*. Tesis, Lima. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2368/PINO%20CASTRO%20ANABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quiroga, S. (2004). *Adolescencia: del goce orgánico al hallazgo de objeto*. Buenos Aires: U.B.A.
- Robles A., L. (2012). *Relación entre el clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima - Perú. Recuperado el 15 de 08 de 2020
- Raffo, & Zapata. (2000). *Mejorando las Habilidades Sociales. Colegio de Psicólogos del Perú CDR*.

- Ramírez Córdova, Y. (Julio de 2017). Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación primaria de Cajamarca. *Paian*, 8(2), 63-70.
- Roca, E. (2014). *Cómo manejar tus habilidades sociales*. Valencia, España: ACDE Ediciones.
- Salas, M., & Silva, M. (2011). *Contexto familiar relacionado a las Habilidades Sociales de las y los adolescentes*.
- Salud, O. M. (1996). *OMS. Programa de Salud Integral del adolescente- Worls Health Organization*. Recuperado el 20 de 06 de 2019, de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Salud, O. M. (23 de octubre de 2019). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Tesis, Universidad Externado de Colombia, Medellín (Colombia).
- Tobón Marulanda, F. A., López Giraldo, L., & Ramírez, V. J. (2013). Características del estado de salud mental de jóvenes en condiciones vulnerables. *Revista Cubana de Salud Pública*, 39(3).
- Unicef. (20 de enero de 2011). *Estado mundial de la Infancia*. Obtenido de http://www.unicef.org/devpro/files/SOWC_2011_Main_Report_SP_02092011.
- Valladares González, M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*.
- Vargas, G. V. (2017). *Clima familiar y su influencia en las relaciones interpersonales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Salcedo- Puno 2017*. Tesis, Puno. Obtenido de repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7808/Huallpa_Vargas_Georgina_Vizcarda.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva Zaconet, F. Y. (2015). *Relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los adolescentes de primer año de secundaria de la Institución Educativa José Olaya, Arequipa-2015*. Tesis, José Olaya, Arequipa.

Viñar, M. (2009). *Mundos adolescentes y vértigo civilizatorio*. Montevideo: Trilce.

Vizcaino Torres, A., & Cruz Lizana, B. (2016). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Bilingüe- Awuajun, 2016*. Tesis para optar el título académico de Licenciado en Psicología, Nueva Cajamarca- Perú. Recuperado el 03 de 11 de 2020

White Estate, E. (1890). *EL Hogar Adventista*.

White Estate, E. (1971). *Consejos para los maestros*. Copyright 2014. White Estate, E. G. (1905). *El Ministerio de Curación*. Copyright 2012.

Zavala. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del Distrito del RImax*. Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Marcos, Lima. Perú.

Zambrano Villalba, C., & Almeida Monge, E. (Diciembre de 2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(25), 97-102.

Zumudio. (2008). *Un trabajo por la familia en el contexto municipal*. Red de gestiones sociales.

ANEXOS

Anexo 1



UNIVERSIDAD PERUANA UNION
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
E. P. PSICOLOGÍA
CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de oraciones, en las cuales tiene que marcar si las afirmaciones son verdaderas o falsas en relación a su familia.

Si usted cree que la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marque con una X en el espacio correspondiente a la F (falso).

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

ORACIONES		
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.		
2. Los miembros de la familia a menudo guardan sus sentimientos para sí mismos.		
3. En nuestra familia peleamos mucho.		
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6. A menudo hablamos de temas culturales y sociales en la familia.		
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.		
9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
11. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa,		
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).		
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18. En mi casa no oramos en familia.		

19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
21. En mi familia estamos fuertemente unidos.		
22. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
23. En casa a veces nos molestamos cuando alguien golpea o rompe algo.		
24. Los miembros de mi familia tienen poca vida privada e independiente.		
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gana cada uno.		
26. Nos interesa muy poco las actividades culturales.		
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28. A menudo, hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.		
29. En mi familia la puntualidad es muy importante.		
30. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
31. Cuando hay algo que hacer en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		
32. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		
33. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		
34. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
35. “Primero es el trabajo, luego la diversión”, es una norma de mi familia.		
36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.		
37. Vamos con frecuencia al cine, al parque o de paseo.		
38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
40. En mi familia cada uno tiene libertad para hacer lo que quiera.		
41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.		
42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
46. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		
47. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.		
48. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.		
49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Fuente: César Ruíz Alva y Eva Guerra Turín en Lima en el año de 1993.

CUADROS DE ÁREAS DE ÍTEMS

DIMENSIONES DEL CLIMA SOCIAL- FAMILIAR

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
RELACIONES	COHESIÓN	1,11,21,31,41
	EXPRESIVIDAD	2,12,22,32,42
	CONFLICTO	3,13,23,33,43
DESARROLLO	INDEPENDENCIA	4,14,24,34,44
	ORIENTACIÓN A METAS	5,15,25,35,45
	ORIENTACIÓN CULTURAL E INTELECTUAL	6,16,26,36,46
	RECREACIÓN	7,17,27,37,47
	RELIGIOSIDAD	8,18,28,38,48
ESTABILIDAD	ORGANIZACIÓN	9,19,29,39,49
	CONTROL	10,20,30,40,50

TABLA DE VALORACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS Y/O CLAVES DEL CUESTIONARIO DEL TEST DE MOOS

Leyenda:

Si la frase es negativa : V=0 F=1

Si la frase es positiva : V= 1 F=0

ESCALA VALORATIVA

ESCALA VALORATIVA DEL CLIMA SOCIAL FAMILIAR	
43 – 50	Adecuado
28 – 42	Medianamente adecuado
0 – 27	Inadecuado

Anexo 2



UNIVERSIDAD PERUANA UNION FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA SALUD

E. P. PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

DATOS GENERALES

Edad :

Grado :

Género :

(1)	(2)
Masculino	Femenino

Lugar de procedencia :

(1)	(2)	(3)
Costa	Sierra	Selva

Religión :

(1)	(2)	(3)
Católico	Adventista	Otro: _

INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= NUNCA

AM= A MENUDO

RV= RARAS VECES

AV= A VECES

S= SIEMPRE

PREGUNTAS:

HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mí, lo insulto.					
3. Si necesito ayuda lo pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi malestar.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado,					
11. Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar al algún lugar sin hacer su cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin medir las consecuencias.					
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado(a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal, no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).					

31. Me esfuerzo para mejorar en mis estudios.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)					
33. Rechazo hacer los quehaceres de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a algún problema.					
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán para mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).					
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).					
42. Si me presionan para escaparme del colegio e irme a otro lugar, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					

Fuente: MINSA- Manuel de habilidades sociales en adolescentes escolares, Lima 2005.

CLAVE DE RESPUESTAS DE LA LISTA DE EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	A M	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.	5	4	3	2	1
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona lo insulto.	5	4	3	2	1
3. Si necesito ayuda lo pido de buena manera.	1	2	3	4	5
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.	5	4	3	2	1
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.	1	2	3	4	5
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.	1	2	3	4	5
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada le expreso mi malestar.	1	2	3	4	5
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.	5	4	3	2	1
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.	1	2	3	4	5
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.	1	2	3	4	5
11. Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar a algún lugar sin hacer su cola.	5	4	3	2	1
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.	1	2	3	4	5
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	5	4	3	2	1
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.	1	2	3	4	5
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	1	2	3	4	5
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.	5	4	3	2	1
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.	1	2	3	4	5
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.	1	2	3	4	5
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.	5	4	3	2	1
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.	1	2	3	4	5
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con clama.	1	2	3	4	5
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	1	2	3	4	5
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	5	4	3	2	1
24. Me gusta verme arreglado(a).	1	2	3	4	5
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).	1	2	3	4	5
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	5	4	3	2	1

	N	RV	AV	A	M	S
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	1	2	3	4	5	
28. Puedo hablar sobre mis temores.	1	2	3	4	5	
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.	1	2	3	4	5	
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).	1	2	3	4	5	
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	1	2	3	4	5	
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)	5	4	3	2	1	
33. Rechazo hacer los quehaceres de la casa.	5	4	3	2	1	
34. Pienso en varias soluciones frente a algún problema.	1	2	3	4	5	
35. Dejo que otros decidan por mi cuando no puedo solucionar un problema.	5	4	3	2	1	
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.	1	2	3	4	5	
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	5	4	3	2	1	
38. Hago planes para mis vacaciones.	1	2	3	4	5	
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán para mi futuro.	1	2	3	4	5	
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).	5	4	3	2	1	
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).	1	2	3	4	5	
42. Si me presionan para escaparme del colegio e irme a otro lugar, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.	1	2	3	4	5	

Fuente: MINSA- Manuel de habilidades sociales en adolescentes escolares, Lima 2005.

CATEGORÍAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

AREAS	ITEMS
ASERTIVIDAD	1 – 12
COMUNICACIÓN	13 – 21
AUTOESTIMA	22 – 33
TOMA DE DECISIONES	34 - 42

Anexo 3

MATRIZ DE CONSISTENCIA


PROBLEMA	OBJETIVO	MARCO TEÓRICO	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión relación del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020? ¿Cuál es la relación entre la dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y las</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación entre la dimensión relaciones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020. Determinar la relación entre la</p>	<p>En el presente trabajo de investigación se fundamenta en las siguientes bases teóricas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clima social familiar. • Definición de términos. • Habilidades sociales. • Adolescencia. • Familia 	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre el nivel de Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.</p> <p>Hipótesis específicas Existe relación significativa entre la dimensión relaciones del Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020. Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del Clima Social</p>	<p>Variables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilidades Sociales • Clima Social Familiar 	<p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Nivel Correlacional</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Población Teórica: Alumnos del Colegio Eduardo Forga, 2020</p> <p>Diseño muestral No probabilístico</p> <p>Técnicas Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>

<p>Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular “Eduardo Francisco Forga”, Arequipa-2020?</p>	<p>dimensión desarrollo del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B de secundaria del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020</p>		<p>Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.</p> <p>Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad del Clima Social Familiar y el nivel de Habilidades Sociales en los estudiantes del quinto grado de secundaria, sección A y B del Colegio Particular Eduardo Francisco Forga, Arequipa-2020.</p>		
---	---	--	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Anexo 4

44



UNIVERSIDAD PERUANA UNION
 FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
 E. P. PSICOLOGÍA

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

I. DATOS GENERALES

1. Edad :

2. Grado :

3. Género : Masculino (2) Femenino

4. Lugar de procedencia : (1) Costa (2) Sierra (3) Selva

5. Religión : (1) Católico (2) Evangélico (3) Otro _____

INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de preguntas de las acciones que realiza en su vida diaria. Señale su respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

N= NUNCA RV= RARAS VECES AV= A VECES
 AM= A MENUDO S= SIEMPRE

PREGUNTAS:

HABILIDADES SOCIALES	N	RV	AV	AM	S	
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.			<input checked="" type="checkbox"/>			3
2. Si un amigo(a) habla mal de mí, lo insulto.		<input checked="" type="checkbox"/>				4
3. Si necesito ayuda lo pido de buena manera.				<input checked="" type="checkbox"/>		2
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no lo felicito.				<input checked="" type="checkbox"/>		3
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.			<input checked="" type="checkbox"/>			2
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.		<input checked="" type="checkbox"/>				3
7. Si un amigo(a) falla a una cita acordada le expreso mi malestar.			<input checked="" type="checkbox"/>			4
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.		<input checked="" type="checkbox"/>				4
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.				<input checked="" type="checkbox"/>		4
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin			<input checked="" type="checkbox"/>			3

agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado,			<input checked="" type="checkbox"/>			4
11. Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar al algún lugar sin hacer su cola.	<input checked="" type="checkbox"/>					4
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.				<input checked="" type="checkbox"/>		2
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.				<input checked="" type="checkbox"/>		3
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.		<input checked="" type="checkbox"/>				2
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.	<input checked="" type="checkbox"/>					3
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.				<input checked="" type="checkbox"/>		2
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.			<input checked="" type="checkbox"/>			2
18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y entiendan mejor.	<input checked="" type="checkbox"/>					2
19. Expreso mis opiniones sin medir las consecuencias.				<input checked="" type="checkbox"/>		5
20. Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					<input checked="" type="checkbox"/>	2
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.	<input checked="" type="checkbox"/>					2
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.			<input checked="" type="checkbox"/>			3
23. No me siento contento(a) con mi aspecto físico.	<input checked="" type="checkbox"/>					5
24. Me gusta verme arreglado(a).					<input checked="" type="checkbox"/>	3
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).			<input checked="" type="checkbox"/>			4
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.	<input checked="" type="checkbox"/>					4
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.				<input checked="" type="checkbox"/>		4
28. Puedo hablar sobre mis temores.				<input checked="" type="checkbox"/>		3
29. Cuando algo me sale mal, no sé cómo expresar mi cólera.	<input checked="" type="checkbox"/>					3
30. Comparto mi alegría con mis amigos(as).			<input checked="" type="checkbox"/>			4
31. Me esfuerzo para mejorar en mis estudios.				<input checked="" type="checkbox"/>		4
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos(as)			<input checked="" type="checkbox"/>			4
33. Rechazo hacer los quehaceres de la casa.	<input checked="" type="checkbox"/>					3
34. Pienso en varias soluciones frente a algún problema.			<input checked="" type="checkbox"/>			4
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.	<input checked="" type="checkbox"/>					4
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.				<input checked="" type="checkbox"/>		2
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.				<input checked="" type="checkbox"/>		4
38. Hago planes para mis vacaciones.				<input checked="" type="checkbox"/>		4
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán para mi futuro.			<input checked="" type="checkbox"/>			4
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado(a).				<input checked="" type="checkbox"/>		4
41. Defiendo mis ideas cuando veo que mis amigos(as) están equivocados(as).				<input checked="" type="checkbox"/>		4
42. Si me presionan para escaparme del colegio e irme a otro lugar, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza de los insultos.					<input checked="" type="checkbox"/>	5

40 Bajo

23 Bajo

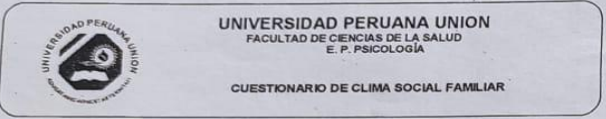
43 Medio

31 Medio

137 Bajo

Anexo 5

45



INSTRUCCIONES:

A continuación le presento una serie de oraciones, en las cuales tiene que marcar si las afirmaciones son verdaderas o falsas en relación a su familia.
 Si usted cree que la frase es verdadera o casi siempre verdadera marque con una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); si cree que es falsa o casi siempre falsa, marque con una X en el espacio correspondiente a la F (falso).

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR

ORACIONES	V	F
1. En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	X	
2. Los miembros de la familia a menudo guardan sus sentimientos para sí mismos.	X	
3. En nuestra familia peleamos mucho.		X
4. En general ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		X
5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X	
6. A menudo hablamos de temas culturales y sociales en la familia.		X
7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	X	
8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las actividades de la iglesia.	X	
9. Las actividades de nuestra familia se pianifican con cuidado.		X
10. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		X
11. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X	
12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X	
13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		X
14. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		X
15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X	
16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc.).	X	
17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X	
18. En mi casa no rezamos en familia.		X
19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X	
20. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		X
21. En mi familia estamos fuertemente unidos.		X
22. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	X	
23. En casa a veces nos molestamos cuando alguien golpea o rompe algo.	X	
24. Los miembros de mi familia tienen poca vida privada e independiente.		X
25. Para nosotros no es muy importante el dinero que gana cada uno.		X

26. Nos interesa muy poco las actividades culturales.	/	X
27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X	
28. A menudo, hablamos del sentido religioso de la navidad, semana santa, etc.	X	
29. En mi familia la puntualidad es muy importante.	X	
30. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X	
31. Cuando hay algo que hacer en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.		X
32. En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.		X
33. En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.		X
34. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		X
35. "Primero es el trabajo, luego la diversión", es una norma de mi familia.	X	
36. Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	X	
37. Vamos con frecuencia al cine, al parque o de paseo.	X	
38. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	X	
39. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
40. En mi familia cada uno tiene libertad para hacer lo que quiera.		X
41. En mi familia se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	X	
42. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	
43. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		X
44. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
45. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	X	
46. En mi casa ver la televisión es más importante que leer.		X
47. Los miembros de la familia asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.	X	
48. En mi casa, leer la Biblia es algo muy importante.	X	
49. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
50. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		X

- R 8 Moderado (28)
 - D 15 Moderado I.
 - E 5 Moderado
 28 → M.A.