

Artículo Revisado - Gladys.docx

 Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:427023513

Fecha de entrega

5 feb 2025, 5:42 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 feb 2025, 5:46 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

Artículo Revisado - Gladys.docx

Tamaño de archivo

223.1 KB

22 Páginas

5,177 Palabras

32,322 Caracteres

15% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 9 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 14%  Fuentes de Internet
- 5%  Publicaciones
- 9%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Fuentes principales

- 14% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 9% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Fuentes principales

Las fuentes con el mayor número de coincidencias dentro de la entrega. Las fuentes superpuestas no se mostrarán.

1	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	5%
2	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	4%
3	Internet	core.ac.uk	2%
4	Trabajos entregados	Pontificia Universidad Catolica del Peru on 2022-06-03	1%
5	Internet	www.scielo.org.pe	<1%
6	Internet	hdl.handle.net	<1%
7	Trabajos entregados	Universidad Católica San Pablo on 2023-04-24	<1%
8	Publicación	Ibtissam Sabbah. "Morbidity and associated factors in rural and urban populatio...	<1%
9	Publicación	Pilar Figuera Gazo, Juan Llanes Ordóñez, Mercedes Torrado Fonseca, Robert-Guer...	<1%
10	Internet	dialnet.unirioja.es	<1%
11	Internet	dspace.ucuenca.edu.ec	<1%

12	Internet	
repositorio.unsch.edu.pe		<1%
13	Internet	
www.andalucia24horas.com		<1%

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos

Trabajo de investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en Educación mención Investigación y docencia universitaria

Autor:

Gladys Apaza Pari

Asesor:

Josué Edison Turpo Chaparro

Lima, febrero de 2025

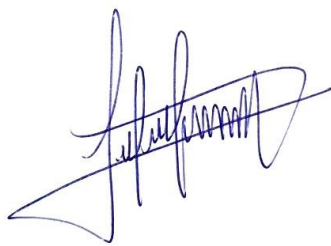
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Josué Edson Turpo Chaparro, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **"INFLUENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y AUTOESTIMA SOBRE LA SATISFACCIÓN CON LOS ESTUDIOS EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS PERUANOS"** de los autores (Gladys Apaza Pari) tiene un índice de similitud de 15% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los cinco días del mes de febrero del año 2025.



Josué Edison Turpo Chaparro

«NUMERO»

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a...03... día(s) del mes de...febrero... del año 2025... siendo las...18:00... horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Josué Arturo Morán Condezo, el (la) secretario(a): Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

y los demás miembros: Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban

y Mg. Denis Frank Cunza Aranzábal y el (la) asesor(a) Dr. Josue Edison Turpo Chaparro

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes Universitarios peruanos.

del (de la) / (los) (las) candidato(a) / s a Gladys Apaza Pari

b)

c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Investigación y

Docencia Universitaria

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Gladys Apaza Pari

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy bueno

Candidato/a (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a) / s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a
Asesor/a
Candidato/a (a)

Secretario/a
Miembro
Candidato/a (b)

Miembro
Candidato/a (c)

ÍNDICE

Agradecimientos.....	X
Dedicatoria.....	X
Índice.....	X
Resumen.....	X
Abstract.....	X
Introducción.....	6
Materiales y método.....	6
1.Diseño y alcance de la investigación.....	6
2. Participantes.....	6
3. Instrumentos.....	6
3.1. Cuestionario 1.....	6
3.2. Cuestionario 2.....	6
3.3. Ficha de	
Registro	6
4. Proceso de recolección de datos.....	6
5. Análisis estadístico.....	6
Resultados.....	11
1.Resultados descriptivos.....	11
1.1. Datos sociodemográficos.....	12
2. Prueba de normalidad (según caso)	12
3. Análisis de correlación (según caso)	12
Discusión.....	13
Referencias.....	16
Figuras y tablas.....	16
Anexos.....	21

Índice de anexos

Anexo 1. Evidencia de sumisión del artículo en una revista de prestigio.....	6
Anexo 2. Copia de la resolución de inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el consejo de facultad correspondiente.....	6
Anexo 3. Carta de aprobación de comité de ética o autorización de la entidad, si fuera el caso.....	6
Anexo 4. Instrumento(s) de recolección de datos.....	6
Anexo 5. Figuras, tablas (resultados de validez y confiabilidad)	6

Influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios peruanos

Influence of family communication and self-esteem on satisfaction with studies in Peruvian university students

Gladys Apaza Pari

Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

El presente estudio, tuvo por objetivo determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios del sur peruano. Investigación de diseño predictivo transversal, se utilizó el muestreo no probabilístico de tipo intencional donde se tuvo la participación voluntaria de 599 estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca cuyas edades fluctuaban entre 17 y 36 años ($M = 20,77$ y $DS = 2,51$), a quienes se administró la escala de autoestima de Rosenberg, escala de comunicación Familiar (FCS) y la escala de satisfacción con los estudios (EBSE). Los resultados de análisis de regresión lineal múltiple mostraron que la autoestima positiva y la comunicación familiar influyen significativamente (26%) sobre la satisfacción con los estudios.

Palabras claves: autoestima, comunicación familiar, satisfacción con los estudios, universitarios, Perú

Abstract

The objective of this study was to determine the degree of influence of family communication and self-esteem on satisfaction with studies in university students in southern Peru. A cross-sectional predictive design research, non-probabilistic purposive sampling was used with the voluntary participation of 599 university students from the city of Juliaca whose ages ranged between 17 and 36 years ($M = 20.77$ and $SD = 2.51$), to whom the Rosenberg self-esteem scale, the Family Communication Scale (FCS) and the Satisfaction with Studies Scale (EBSE) were administered. The results of multiple linear regression analysis showed that positive self-esteem and family communication had a significant influence (26%) on satisfaction with studies.

Keywords: self-esteem, family communication, satisfaction with studies, university students, Peru.

Introducción

El inicio de la pandemia COVID-19 produjo cambios a raíz de las medidas de emergencia como cuarentenas, restricciones de movimientos y cierres urbanos (Tan, 2021). En este sentido, la mayoría de universidades hicieron transiciones rápidas en sus programas tradicionales a modalidades de impartición en línea (Al-Mawee et al., 2021). Si bien, la adopción de los estudiantes al escenario universitario ya es complicado, el contexto pandémico hizo que esta adaptación fuese particularmente desafiante para los jóvenes ingresantes (Nugmanova et al., 2022).

Mayor aun, luego de haber experimentado años de pandemia donde a pesar de los esfuerzos para extinguir la crisis sanitaria, las repercusiones psicológicas cambiaron la perspectiva de la vida (Rehman et al., 2021), se experimentó cambios emocionales (Zhang, et al., 2022) y afectaron el bienestar y la salud mental de las personas (Karakose et al., 2021; Kokkinos et al., 2022), los estilos de vida, las aptitudes y actitudes (Gao et al., 2021). sobre todo, en el ámbito universitario (Al-Mawee et al., 2021); por lo que llama la atención el estudio de la comunicación familiar, autoestima y satisfacción con los estudios.

La comunicación familiar puede ser definida como un proceso dinámico que facilita el equilibrio entre los vínculos emocionales y la capacidad de cambio en las familias (D. H. Olson, 2000). Asimismo, es uno de los tres componentes centrales para entender el funcionamiento familiar (Barnes & Olson, 1982).

Asimismo, la autoestima se define como una evaluación que una persona hace de sí misma basado en un sentimiento de valía personal (Rosenberg, 1965b). Además, que se trata de un componente central de la identidad y es manifestado en actitudes tanto positivas como negativos hacia uno mismo (Rosenberg, 1965a).

Finalmente, la satisfacción con los estudios se define como el bienestar que experimenta el estudiante por sentir cubiertas sus expectativas académicas (Merino-Soto et al., 2017).

Algunos estudios recientes muestran que la autoeficacia predice a satisfacción con los estudios en 582 estudiantes universitarios peruanos (Carranza Esteban, Mamani-Benito, Caycho-Rodriguez, et al., 2022). Asimismo, la satisfacción con los estudios esta relacionado con toda aquella circunstancia,

servicio, plan académico, etc., que ayuda al estudiante a sentir bienestar académico (Bebermeier et al., 2022). Finalmente, un estudio realizado en 437 estudiantes peruanos mostró que las medidas de confinamiento por la pandemia COVID-19 no afectaron los niveles de cansancio ni la percepción hacia el programa de estudios (Žuljević et al., 2021)

Por lo descrito, el presente estudio se distingue por el aporte al conocimiento de la comunicación familiar, autoestima y satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de la zona sur de Perú. Asimismo, es de relevancia porque permitirá ahondar y/o corroborar los conocimientos propuestos por Snyder (2002) siendo importante para probar un modelo teórico a fin de analizar el grado de influencia de las variables independientes sobre la dependiente. Los hallazgos encontrados servirán de base para el desarrollo de otras investigaciones como también permitirán actualizar la información y estadísticas respecto a la comunicación familiar, autoestima y satisfacción con los estudios. Asimismo, facilitan la mejora y planeación de estrategias oportunas e innovadoras a fin de empoderar el desarrollo del estudiante universitario.

La revisión de literatura muestra el estudio desarrollado en 282 estudiantes norteamericanos y 281 chinos encontrando que la sobre paternidad se asoció positivamente con la orientación de conformidad familiar y negativamente con la orientación de conservación familiar (Segrin et al., 2022). En Italia se recopilaron datos de 296 estudiantes encontrando que los síntomas depresivos están directamente relacionados con el empeoramiento de las relaciones familiares pero no relacionados con el empeoramiento de las relaciones con los compañeros (Calandri et al., 2021). En España, se realizaron estudios en estudiantes chinos, a través de un diseño cualitativo encontrando que todavía continua la paternidad masculina tradicional alejada de emociones y reflexividad (Tardivo et al., 2021). Otro estudio analizó a 1008 adultos jóvenes de universidades ucranianas encontrando efectos directos de abuso infantil y castigo corporal con el estilo de comunicación familiar (Burlaka et al., 2021). Un estudio similar en 452 estudiantes iraníes, encontró que los patrones de comunicación familiar y soledad estaban relacionados directamente con el potencial de adicción (Nikmanesh et al., 2020).

Respecto a la autoestima, un estudio en 132 estudiantes reportó que la orientación autónoma no se relaciona con la autoestima o el estrés y que la orientación controlada influyó negativamente en la auto depreciación (Uruthirapathy & Dyke, 2022). Otro estudio en Estados Unidos y Corea en más de 700 estudiantes, mostró los efectos indirectos a través de los cuales la inseguridad de apego se asocia indirectamente al perfeccionismo desadaptativo y la autoestima (Han et al., 2022). Otro estudio en 210 deportistas reveló que los atletas con una alta autoestima mostraron un riesgo 0,33 veces menor de experimentar síntomas depresivos en comparación con atletas con baja autoestima (Noguri et al., 2022). Finalmente, un estudio realizado en 654 estudiantes ugandeses reveló una relación significativa positiva entre la aprensión a la comunicación y la adicción a Facebook y una relación significativa negativa entre la autoestima y la adicción a Facebook. Tanto la autoestima como la aprensión a la comunicación predicen la adicción a Facebook (Awobamise et al., 2022).

Respecto a la satisfacción con los estudios, investigaciones recientes muestran que los factores que afectan la satisfacción de los estudiantes son, tasas de matrícula, personal docente, interoperabilidad, instalaciones y programas de capacitación (Tuan & Tram, 2022). Otro estudio en 376 estudiantes mostró una correlación positiva débil entre la satisfacción y el aprendizaje a distancia. Asimismo, se reportó que el apoyo del profesor y la autonomía del estudiante tuvieron un efecto significativo sobre la satisfacción (Yousry & Azab, 2022). Es importante mencionar un estudio realizado en 850 estudiantes reportó que los estudiantes de aprendizaje basado en problemas tenían más probabilidad de estar académicamente satisfechos que los estudiantes de aprendizaje basados en conferencias según su tipo de plan de estudios (Tadesse et al., 2022). En lo referente al aprendizaje remoto, un estudio en 480 estudiantes de pregrado de Malasia reveló que la retroalimentación, la educación en línea y el bienestar personal influyen en la satisfacción de los estudiantes (Abdullah et al., 2022). Finalmente, un estudio en 978 estudiantes de universidades españolas reveló que las características del programa de estudio explican las diferencias en los motivos de elección y satisfacción de los estudiantes. Asimismo, se encontró una relación positiva entre la satisfacción con los estudios y los motivos de autorrealización y crecimiento personal (Figuera Gazo et al., 2022)

Por todo lo mencionado, el objetivo del estudio fue determinar el grado de influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios del sur peruano.

Método

Estudio de diseño predictivo transversal porque busca conocer el grado de influencia de la comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios (variable dependiente) a fin de predecir o explicar situaciones futuras (Ato et al., 2013).

Participantes

A través de un muestreo no probabilístico de tipo intencional, se contó con la participación de 599 estudiantes universitarios de la ciudad de Juliaca cuyas edades fluctuaban entre 17 y 36 años ($M = 20,77$ y $DS = 2,51$).

Instrumentos

Escala de comunicación Familiar (FCS; Olson et al., 2006). La FCS ha sido validada en contexto peruano por Copez-Lonzoy et al. (2016). La FCS presenta 10 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, donde 1 es extremadamente insatisfecho y 5 extremadamente satisfecho. La escala es válida ($CFI = .995$, $AGFI = .992$ y $RMSEA = .000$) y confiable ($\alpha = .88$).

La Escala de autoestima de Rosenberg (Rosenberg, 1965a) validada en contexto peruano por Ventura-León et al. (2018). Presenta 10 ítems con cuatro opciones de respuesta de tipo Likert, 1 = muy en desacuerdo, 2 = en desacuerdo, 3 = de acuerdo y 4 = muy de acuerdo. La escala reporta ser válida ($CFI = .997$ y $RMSEA = .020$) y confiable ($\omega = >.80$).

Escala de satisfacción con los estudios (EBSE), propuesta por Merino-Soto et al. (2017) para universitarios peruanos. Presenta 5 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, que van desde: 1 = muy en desacuerdo hasta 5 = Muy de acuerdo. La EBSE es válida ($CFI=0,92$, $GFI=0,99$ y $RMSR=0,053$) y confiable ($\alpha = .78$).

Procedimiento

5 Se buscó la participación voluntaria de estudiantes que estén cursando estudios superiores en las universidades de la ciudad de Juliaca. En la primera parte del cuestionario, se presentó el consentimiento informado, el objetivo del estudio y se indicó que la información recolectada era con fines de investigación y la participación es anónima y voluntaria.

Análisis de Datos

En primer lugar, se calcularon los estadísticos descriptivos tales como; la media, desviación estándar, asimetría y curtosis; se consideró los criterios de Pérez y Medrano (2010). En segundo lugar, se ejecutó un análisis de correlación a través del coeficiente de Pearson y finalmente un análisis de regresión lineal múltiple a un nivel de significancia de 0.05. Todos los análisis se realizaron mediante el programa estadístico IBM SPSS para Windows versión 25.0.

Aspectos éticos

El estudio fue aprobado por el Comité de ética de la Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión (2022-CE EPG -0000174) bajo los principios éticos seguidos según la declaración de Helsinki.

Resultados

Estadísticos descriptivos

1 Se observa en la Tabla 1, los puntajes de la media desviación estándar, asimetría y curtosis (estadísticos descriptivos). Los coeficientes de asimetría y curtosis no superan el valor ± 1.5 (Pérez & Medrano, 2010).

2 **Tabla 1**

Análisis descriptivos de las variables

	Comunicación familiar	Autoestima	Satisfacción con los estudios
Media	35,22	23,71	10,54

Desviación estándar	6,24	2,51	2,54
Asimetría	,227	,133	-,636
Curtosis	1,173	5,509	,106

Análisis de correlación

Se observa en la Tabla 2 que el coeficiente de correlación de Pearson, indica que existe relación estadísticamente significativa entre comunicación familiar, autoestima y satisfacción con los estudios ($p < .01$).

Tabla 2

Coeficientes de correlación entre comunicación familia, autoestima y satisfacción con los estudios.

	Comunica ción familiar	Autoestima	Satisfacción con los estudios
Comunicación familiar	1		
Autoestima	-,146**	1	
Satisfacción con los estudios	,502**	,103**	1

** La correlación es significativa a nivel 0.01

Análisis predictivo

Para determinar cuál o cuáles de las variables influyen sobre la satisfacción con los estudios, se realizó un análisis de regresión múltiple. Para lo cual se introdujeron las variables; comunicación familiar, autoestima, autoestima positiva, autoestima negativa, de las cuales quedó la variable autoestima positiva y comunicación familiar como variables predictoras.

La Tabla 3, muestra los resultados del análisis de regresión lineal múltiple, mostrando un ajuste adecuado del modelo (Prueba F = 104,55; $p < .001$) y donde las variables predictoras tales como la comunicación familiar ($\beta = ,480$ p

1 < .01) y la autoestima positiva ($\beta = -.097$, $p < .01$) influyen en un 26% sobre la
4 satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios de la ciudad de
Juliaca (R^2 ajustado = .261). Asimismo, los valores t de los coeficientes de
regresión beta de las variables predictoras son altamente significativas ($p <$
0.01).

Tabla 3

Predictores de la satisfacción con los estudios en estudiantes universitarios.

Predictores	B	EE	β	t	p
(Constante)	5,030	,817		6,154	,000
Comunicación familiar	,196	,015	,480	13,265	,000
Autoestima positiva	-,127	,047	-,097	-2,672	,008

1 Nota: Variable dependiente = Satisfacción con los estudios (Prueba F = 104,555, $p <$
.001; R^2 ajustado = .261), B = Coeficiente no estandarizado, EE = Error estándar, β =
Coeficiente de regresión estandarizado.

Discusión

La satisfacción con los estudios constituye uno de los elementos más
importantes para establecer la reputación de una universidad y ayudar a
reclutar futuros estudiantes (Raub & Weesie, 1990), y que en las últimas dos
décadas ha recibido una considerable atención en la investigación
(Abdelmaaboud et al., 2021). Asimismo, a raíz de la pandemia COVID-19
diversos estudios mostraron las deficiencias de la educación universitaria a
nivel de Latinoamérica (Mejía et al., 2022) y que ampliaron diversas brechas
especialmente en países como Perú (Huayta et al., 2022). En este sentido, el
objetivo de esta investigación fue determinar el grado de influencia de la
comunicación familiar y autoestima sobre la satisfacción con los estudios en
estudiantes universitarios del sur peruano.

11 Los resultados encontrados en esta investigación mostraron la relación entre la
2 autoestima y la satisfacción con los estudios. Lo que significa que los
estudiantes universitarios que mantienen una elevada autoestima también se
encuentran satisfechos con sus estudios. Este hallazgo es similar a lo reportado

en estudios previos donde las personas con alta autoestima, tienden a estar más satisfechas con sus estudios (Carranza Esteban, Mamani-Benito, Morales-García, et al., 2022). Asimismo, y en base a la evidencia, se confirma que los estudiantes con mayor autoestima tienden a tener mayores niveles de satisfacción (Carranza Esteban, Mamani-Benito, Castillo-Blanco, et al., 2022).

2 Por otro lado, el estudio también mostró una asociación entre comunicación familiar y la satisfacción con los estudios. Esto significa que los estudiantes con mayores niveles de comunicación familiar tienen a estar más satisfechos con sus estudios. La literatura muestra que la influencia familiar incide significativamente en la superación profesional (Hui & Lent, 2018) y por ende en la satisfacción con los estudios (Koçak et al., 2021). Es así, que el papel de la familia es uno de los factores contextuales más importantes que influyen en el desarrollo profesional, a saber, la satisfacción familiar (Vautero et al., 2021).

2 Los hallazgos encontrados en el modelo de regresión muestran que la autoestima positiva y la comunicación familiar predicen en un 26% la satisfacción con los estudios. Esto significa que los estudiantes que mantienen una autoestima positiva y una buena comunicación familiar tienden a estar más satisfechos con sus estudios. Este hallazgo es significativo y se corresponde a diversos estudios donde el soporte familiar es importante durante la formación universitaria (Myers & Myers, 2015). De hecho, estudios recalcan que la comunicación familiar es uno de los aspectos relacionales más destacados para el bienestar de los jóvenes universitarios (Copez-Lonzoy et al., 2016). Diversos estudios asimismo, confirman que la comunicación familiar se correlaciona positivamente con la satisfacción de los estudiantes (Pour et al., 2021). Asimismo, la autoestima ayuda a los estudiantes a mejorar la confianza en sí mismos (McCrae & Costa Jr, 2005), y por ende mejorar el rendimiento académico (Abdulghani et al., 2020). Reportes recientes manifiestan como los rasgos de personalidad de los estudiantes se relación con la satisfacción académica (Tovmasyan et al., 2023), de hecho, la actitud de los estudiantes es uno de los factores que más influyen en la satisfacción y aceptación de los estudiantes (Zhao et al., 2022).

Esta investigación presenta algunas implicaciones, basado en la teoría de la autoestima (Rosenberg, 1965a) y la teoría de la comunicación familiar (D. H. Olson, 2000) es que los administradores universitarios y docentes que quieran mejorar la satisfacción con los estudios de sus estudiantes, deben proponer programas que ayuden a mejorar la autoestima positiva de los estudiantes, esto se puede lograr a través de tutorías y programas de intervención. Asimismo, es necesario desarrollar talleres con los responsables familiares de tal manera que se mejore el apoyo familiar a través de la comunicación familiar con el fin de mejorar las relaciones familiares. Estas iniciativas ayudaran a que los estudiantes mejoren su nivel de satisfacción con los estudios.

Es necesario mencionar que esta investigación no está exenta de limitaciones, en primer lugar, al tratarse de un estudio transeccional no es posible emitir inferencias causales por lo que es necesario desarrollar estudios de naturaleza longitudinal. Asimismo, el estudio se circunscribe solamente a estudiantes juliaqueños, por lo que es necesario emprender estudios en otras regiones del Perú con el fin de generalizar los resultados encontrados en este estudio. Asimismo, la toma de datos fue a través del autoinforme, por lo que es probable que existan algunos sesgos en ello (Baer et al., 2006).

A pesar de estas limitaciones consideramos que esta investigación representa un aporte consistente a la literatura sobre la satisfacción con los estudios. Los hallazgos permiten identificar los predictores más importantes con respecto a la satisfacción con los estudios e implementar programas para mejorarlos. Concluimos que la comunicación familiar y la autoestima positiva influyen significativamente sobre la satisfacción con los estudios en estudiantes peruanos de Juliaca.

Referencias

- Abdelmaaboud, A. K., Peña, A. I. P., & Mahrous, A. A. (2021). The influence of student-university identification on student's advocacy intentions: the role of student satisfaction and student trust. *Journal of Marketing for Higher Education*, 31(2), 197–219. <https://doi.org/10.1080/08841241.2020.1768613>
- Abdulghani, A. H., Almelhem, M., Basmaih, G., Alhumud, A., Alotaibi, R., Wali, A., & Abdulghani, H. M. (2020). Does self-esteem lead to high achievement of the science college's students? A study from the six health science colleges. *Saudi Journal of Biological Sciences*, 27(2), 636–642. <https://doi.org/10.1016/j.sjbs.2019.11.026>
- Abdullah, S. I. N. W., Arokiyasamy, K., Goh, S. L., Culas, A. J., & Manaf, N. M. A. (2022). University students' satisfaction and future outlook towards forced remote learning during a global pandemic. *Smart Learning Environments*, 9(1), 15. <https://doi.org/10.1186/s40561-022-00197-8>
- Al-Mawee, W., Kwayu, K. M., & Gharaibeh, T. (2021). Student's perspective on distance learning during COVID-19 pandemic: A case study of Western Michigan University, United States. *International Journal of Educational Research Open*, 2–2, 100080.
- Ato, M., López-García, J. J., & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038–1059. <https://doi.org/10.6018/analesps.29.3.178511>
- Awobamise, A., Jarrar, Y., & Nweke, G. E. (2022). Social Communication Apprehension, Self-Esteem and Facebook Addiction Among University Students in Uganda. *Contemporary Educational Technology*, 14(2), ep354. <https://doi.org/10.30935/cedtech/11542>
- Baer, R. A., Smith, G. T., Hopkins, J., Krietemeyer, J., & Toney, L. (2006). Using self-report assessment methods to explore facets of mindfulness. *Assessment*, 13(1), 27–45. <https://doi.org/10.1177/1073191105283504>
- Barnes, H., & Olson, D. (1982). *Barnes and Olson Communication Scale*. APA PsyNet. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/t56782-000>
- Bebermeier, S., Austerschmidt, K. L., & Nussbeck, F. W. (2022). Determinants of Psychology Students' Study Satisfaction. *Psychology Learning & Teaching*, 21(1), 19–36. <https://doi.org/10.1177/1475725720985223>

- Burlaka, V., Hong, J. S., Roberts, A., Graham-Bermann, S. A., Serdiuk, O., & Churakova, I. (2021). Bullying Victimization Among Ukrainian College Students: The Role of Family Communication and Satisfaction, Corporal Punishment and Child Abuse. *Journal of Family Issues*, 0192513X2110555. <https://doi.org/10.1177/0192513X211055514>
- Calandri, E., Graziano, F., Begotti, T., Cattelino, E., Gattino, S., Rollero, C., & Fedi, A. (2021). Adjustment to COVID-19 Lockdown Among Italian University Students: The Role of Concerns, Change in Peer and Family Relationships and in Learning Skills, Emotional, and Academic Self-Efficacy on Depressive Symptoms. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.643088>
- Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Castillo-Blanco, R., Ligan, S. K., & Cabrera-Orosco, I. (2022). Influence of family and academic satisfaction on life satisfaction among Peruvian university students in the times of COVID-19: The mediating role of self-esteem. *Frontiers in Education*, 7, 1–9. <https://doi.org/10.3389/educ.2022.867997>
- Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Caycho-Rodriguez, T., Lingán-Huamán, S. K., & Ruiz Mamani, P. G. (2022). Psychological Distress, Anxiety, and Academic Self-Efficacy as Predictors of Study Satisfaction Among Peruvian University Students During the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.809230>
- Carranza Esteban, R. F., Mamani-Benito, O., Morales-García, W. C., Caycho-Rodríguez, T., & Ruiz Mamani, P. G. (2022). Academic self-efficacy, self-esteem, satisfaction with studies, and virtual media use as depression and emotional exhaustion predictors among college students during COVID-19. *Heliyon*, 8(11), e11085. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e11085>
- Copez-Lonzoy, A. J. E., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios / Psychometric Properties of the Family Communication Scale in College Students. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 31–46. <https://doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>
- Figuera Gazo, P., Llanes Ordóñez, J., Torrado Fonseca, M., Valls Figuera, R.-G., & Buxarrais Estrada, M. R. (2022). Reasons for Course Selection and Academic Satisfaction among Master's Degree Students. *Journal of Hispanic Higher Education*, 21(3), 261–281. <https://doi.org/10.1177/1538192720954573>
- Han, G., Wang, C. D. C., Jin, L., & Bismar, D. (2022). Insecure Attachment, Maladaptive Perfectionism, Self-Esteem, Depression, and Bulimic Behaviors for College Women: A Cross-Cultural Comparison. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 44(2), 197–219. <https://doi.org/10.1007/s10447-021-09462-w>
- Huayta, M., Turpo, J., & Mamani-Benito, O. (2022). Predictores de la satisfacción con los estudios en universitarios de salud durante la pandemia COVID-19 Predictors of satisfaction with studies in health

- undergraduates during the COVID-19 pandemic. *Revista CUBana de Enfermería*, 38, 1–17. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4604/866>
- Hui, K., & Lent, R. W. (2018). The roles of family, culture, and social cognitive variables in the career interests and goals of Asian American college students. *Journal of Counseling Psychology*, 65(1), 98–109. <https://doi.org/10.1037/cou0000235>
- Koçak, O., Ak, N., Erdem, S. S., Sinan, M., Younis, M. Z., & Erdoğan, A. (2021). The Role of Family Influence and Academic Satisfaction on Career Decision-Making Self-Efficacy and Happiness. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(11), 5919. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115919>
- McCrae, R., & Costa Jr, P. (2005). *Personality in Adulthood* (Second edi). Guilford Press. <https://www.guilford.com/books/Personality-in-Adulthood/McCrae-Costa/9781593852603>
- Mejía, C. R., Serrano, F. T., Garcilazo-Silva, P., Ferran, A., Salguero-Sánchez, J., Ricse-Mayhuasca, M., & Valladares-Garrido, M. (2022). Factores asociados a la satisfacción estudiantil con docentes , infraestructura e investigación en escuelas médicas latinoamericanas. *Revsita Cubana de Medicina Militar*, 51(4), 1–18. <https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/2147>
- Merino-Soto, C., Dominguez-Lara, S., & Fernández-Arata, M. (2017). Validación inicial de una Escala Breve de Satisfacción con los Estudios en estudiantes universitarios de Lima. *Educación Médica*, 18(1), 74–77. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.06.016>
- Myers, S. M., & Myers, C. B. (2015). The confluence of family and academic lives: Implications for assessment practices of college student learning in higher education institutions in the United States. *The Social Science Journal*, 52(4), 527–535. <https://doi.org/10.1016/j.soscij.2015.03.003>
- Nikmanesh, Z., Kazemi, Y., Khosravy, M., & Hasanzaheh, Z. (2020). The Effect of Loneliness and Family Communication on Addiction Potential: A Study Conducted in Sistan and Baluchestan, Iran. *Iranian Journal of Psychiatry and Behavioral Sciences*, 14(3). <https://doi.org/10.5812/ijpbs.11470>
- Noguri, R., Kawata, Y., Yamaguchi, S., Shibata, N., & Ota, T. (2022). High Organization-Based Self-Esteem Is Associated With Lower Risk of Depressive Symptoms Among University Athletes. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.841271>
- Nugmanova, D., Kozlova, I., & Kupriyanov, R. (2022). The peculiarities of Adaptation of First-Year Students to the University during COVID-19 Pandemic in Russia. *Revista de Psicología Clínica Con Niños y Adolescentes*, 9(nº 2), 32–38. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2022.09.2.4>
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *FACES IV Package. Administration Manual*.

- Olson, D. H. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144–167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Pérez, E. R., & Medrano, L. (2010). Análisis factorial exploratorio: Bases conceptuales y metodológicas. *Revista Argentina de Ciencias Del Comportamiento*, 2(1), 58–66.
- Pour, M. T., Ismail, A., Jaafar, W. M. W., & Rajabi, G. (2021). Associations Between Family Communication, Perceived Stress and Resilience with Life Satisfaction Among UPM Pre-University Students. *Pakistan Journal of Medical and Health Sciences*, 15(6), 1756–1764. <https://doi.org/10.53350/pjmhs211561756>
- Raub, W., & Weesie, J. (1990). Reputation and Efficiency in Social Interactions: An Example of Network Effects. *American Journal of Sociology*, 96(3), 626–654. <https://doi.org/10.1086/229574>
- Rosenberg, M. (1965a). *Society and the Adolescent Self-Image*. Princeton University Press. <https://press.princeton.edu/books/hardcover/9780691649443/society-and-the-adolescent-self-image>
- Rosenberg, M. (1965b). The measurement of self-esteem, society and the adolescent self-image. *Princeton*, 16–36.
- Segrin, C., Jiao, J., & Wang, J. (2022). Indirect Effects of Overparenting and Family Communication Patterns on Mental Health of Emerging Adults in China and the United States. *Journal of Adult Development*. <https://doi.org/10.1007/s10804-022-09397-5>
- Snyder, C. R. (2002). Hope Theory: Rainbows in the Mind. *Psychological Inquiry*, 13(4), 249–275. https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1304_01
- Tadesse, S. G., Tadesse, D. G., & Dagnaw, E. H. (2022). Problem based learning approach increases the academic satisfaction of health science students in Ethiopian universities: a comparative cross sectional study. *BMC Medical Education*, 22(1), 334. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03397-5>
- Tan, C. (2021). The impact of COVID-19 pandemic on student learning performance from the perspectives of community of inquiry. *Asian Education and Development Studies*, 10(2). <https://doi.org/10.1108/CG-09-2020-0419>
- Tardivo, G., Fernández Fernández, M., & Díaz Cano, E. (2021). Las Relaciones Familiares en China. La Evolución de la Paternidad Masculina a partir de Entrevistas a Estudiantes Chinos de Posgrado en Madrid. *Masculinities & Social Change*, 10(2), 162. <https://doi.org/10.17583/mcs.2021.6733>
- Tovmasyan, A., Walker, D., & Kaye, L. (2023). Can Personality Traits Predict Students' Satisfaction with Blended Learning during the COVID-19 Pandemic? *College Teaching*, 71(1), 49–55.

<https://doi.org/10.1080/87567555.2022.2156450>

- Tuan, L. A., & Tram, N. T. H. (2022). Examining student satisfaction with online learning. *International Journal of Data and Network Science*, 6(1), 273–280. <https://doi.org/10.5267/j.ijdns.2021.9.001>
- Uruthirapathy, A., & Dyke, L. (2022). The influence of general causality orientations on self-esteem and perceived stress among undergraduate students in women-only colleges. *International Journal of Educational Management*, 36(5), 766–783. <https://doi.org/10.1108/IJEM-05-2021-0179>
- Vautero, J., Taveira, M. do C., Silva, A. D., & Fouad, N. A. (2021). Family Influence on Academic and Life Satisfaction: A Social Cognitive Perspective. *Journal of Career Development*, 48(6), 817–830. <https://doi.org/10.1177/0894845320902270>
- Ventura-León, J., Caycho-Rodriguez, T., Barboza-Palomino, M., & Salas, G. (2018). Evidencias psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en adolescentes Limeños. [Psychometric evidence of Rosenberg Self-Esteem Scale in adolescents from Lima.]. *Revista Interamericana de Psicología*, 52(1), 44–60. <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/363>
- Yousry, Y. M., & Azab, M. M. (2022). Hybrid versus distance learning environment for a paediatric dentistry course and its influence on students' satisfaction: a cross-sectional study. *BMC Medical Education*, 22(1), 343. <https://doi.org/10.1186/s12909-022-03417-4>
- Zhao, J., Wijaya, T. T., Mailizar, M., & Habibi, A. (2022). Factors Influencing Student Satisfaction toward STEM Education: Exploratory Study Using Structural Equation Modeling. *Applied Sciences*, 12(19), 9717. <https://doi.org/10.3390/app12199717>
- Žuljević, M. F., Jeličić, K., Viđak, M., Đogaš, V., & Buljan, I. (2021). Impact of the first COVID-19 lockdown on study satisfaction and burnout in medical students in Split, Croatia: a cross-sectional presurvey and postsurvey. *BMJ Open*, 11(6), e049590. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2021-049590>

Instrumentos de Recolección de Datos

CUESTIONARIO AUTOESTIMA ROSENBERG

DATOS GENERALES

Sexo: Masculino ☐ Femenino ☐ Edad: _____

A continuación se presenta un conjunto una serie de frases que permite hacer una descripción de cómo percibe la autoestima. Por favor responda con sinceridad las siguientes preguntas marcando con una equis (x) y/o llene los espacios donde corresponda, y recuerde que no hay respuestas correctas o incorrectas.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás.				
2	Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente.				
4	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a.				
5	En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a.				
6	Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a				
7	En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.				
8	Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo.				
9	Hay veces que realmente pienso que soy un inútil.				
10	A veces creo que no soy buena persona.				

Escala de comunicación familiar

	Totalmente en desacuerdo	Generalmente en desacuerdo	Indeciso	Generalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
2. Los miembros de la familia son muy buenos escuchando.					

3. Los miembros de la familia nos expresamos afecto entre nosotros.					
4. Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren.					
5. Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
6. Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias					
7. Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
8. Los miembros de la familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
9. Los miembros de la familia cuando están enojados rara vez se dicen cosas negativas					
10. Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos					

Escala de Satisfacción con los estudios

Nº	Ítems	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Actualmente estoy satisfecho con mi manera de estudiar					
2	Actualmente estoy satisfecho con mi rendimiento académico.					
3	En general, actualmente estoy satisfecho con mis estudios					