

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



Una Institución Adventista

**La toma de decisiones gerenciales basados en el costo volumen
utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca,
2019**

Por:

Missell Fabiola Sanchez Fernández

Asesor:

Mg. Victor Yujra Sucaticona

Juliaca, diciembre

DECLARACIÓN JURADA DE
AUTORÍA DEL TRABAJO DE
INVESTIGACIÓN

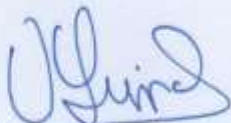
Mg. Victor Yujra Sucaticona, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente trabajo de investigación titulado: "LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES BASADOS EN EL COSTO VOLUMEN UTILIDAD DEL SECTOR INDUSTRIAL DE MUEBLES DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2019" constituye la memoria que presentan la estudiante Missell Fabiola Sanchez Fernández para aspirar al grado de bachiller en Contabilidad y Gestión Tributaria, cuyo trabajo de investigación ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este trabajo de investigación son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca, a los 02, diciembre del 2019



Mg. Victor Yujra Sucaticona

La toma de decisiones gerenciales basados en el costo volumen
utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Presentado para optar el Grado de Bachiller en Contabilidad y Gestión
Tributaria

JURADO CALIFICADOR

Mg. Ruth Elizabeth Villafuerte
Alcántara
Presidente

CPC. Nelly Rosario Moreno Leyva
vda. de Bernal
Secretario

Mg. Félix Primero Calla Calla
Vocal

Mg. Víctor Yujra Sucaticona
Asesor

Juliaca, 02 de diciembre del 2019

La toma de decisiones gerenciales basados en el costo volumen utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Sánchez Fernandez Missell Fabiola^{a*},

^aEP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

Las empresas en Juliaca realizan un control mínimo de sus costos y gastos; por lo cual no conocen cuánto deberían de producir y vender para generar utilidad. En este contexto, se lleva a cabo el trabajo de investigación teniendo como objetivo general, determinar la significación de la toma de decisiones gerenciales basadas en el costo volumen utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019. El enfoque del estudio fue cuantitativo de tipo aplicada y de estudio correlacional, ya que estuvo focalizado en determinar si existe relación entre las dos variables, así mismo, el diseño de investigación fue no experimental - transversal. La muestra fue aplicada en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca a 92 manufactureros, los datos fueron recabados mediante una encuesta validada por expertos, el procesamiento de datos se realizó mediante el software estadístico SPSS 24. El resultado responde a nuestro objetivo general que fue determinar si hay relación significativa entre las variables; mediante el cálculo de coeficiente de correlación Rho de Spearman (.618). Así mismo, se observa una fuerza de asociación significativa de 0.618, a un nivel de significancia del 1%, en consecuencia, se demuestra una relación significativa entre las variables de estudio lo que significa que existe una relación altamente significativa entre las tomas de decisiones gerenciales y costo volumen utilidad; es decir, a mayor utilización de la herramienta, las decisiones serán más acertadas para beneficio de la empresa. Ante las evidencias presentadas, se toma la decisión de aceptar la hipótesis alterna y se concluye que dichas variables tienen una relación directa positiva.

Palabras clave: costo volumen utilidad; toma de decisiones gerenciales; sector industrial de muebles.

Abstract

The companies in Juliaca do a less control of their costs and expenses and it does not know how much they should produce and sell to start generating utility, In that context, this research had a general objective and it was to determine if there is a significant relationship of management decision based on cost volume utility of the industrial sector of Juliaca city, 2019; The focus of the research was quantitative of applied type , a correlational

* Autor de correspondencia: Missell Fabiola Sanchez Fernández
Km.6, Carretera Arequipa, Juliaca
Tel.: 922621918
E-mail: mishelsanchezfernandez@gmail.com

study, since it was aimed at determining if there is a relationship between the two variables, likewise, the research design was non-experimental - transversal. The sample was applied in the industrial furniture sector of Juliaca city to 92 manufacturers, collecting the data through the survey validated by experts, the data processing was carried out using the statistical SPSS 24. The result has done to our general objective, in determining whether there is a significant relationship between the variables, by calculating the Rho Spearman coefficient, whose result was (.618), which means that there is a highly significant relationship 1% between managerial decision making and cost volume utility; that is, the greater the use of the tool, the decisions will be more accurate for the benefit of the company. Given the evidence presented, the decision is made to accept the alternative hypothesis and it is concluded that these variables have a direct positive relationship.

Keywords: cost, utility volume; decision making; industrial furniture sector.

1.Introducción

Una de las principales razones por las que una empresa cierra sus operaciones en un corto plazo, se debe a la falta de educación contable, que no permite al emprendedor conocer fehacientemente los detalles de ingresos y costos que genera la actividad del negocio; es por eso que el objetivo general de la investigación fue determinar si existe una relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el costo volumen utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca ; la cual tuvo como objetivos específicos, determinar la relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en los costos del sector industrial de la ciudad de Juliaca; determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el precio de venta del sector industrial de la ciudad de Juliaca; determinar la relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución del sector industrial de la ciudad de Juliaca; determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad del sector industrial de la ciudad de Juliaca.

Según Forbes (2013), en la actualidad, el 80% de las empresas a nivel mundial fracasa antes de los 5 años; en casos extremos, no sobreviven ni el primer año de actividad; porque no tienen conocimiento sobre herramientas para determinar el costo volumen utilidad (punto de equilibrio).

Las empresas, en Juliaca, tienen un control precario sobre sus materias primas y mano de obras, incluso sobre algunos gastos indirectos; sin embargo, pese al control no conocen con certeza el punto de equilibrio, no generan utilidades, tampoco las actividades tienen un objetivo financiero claro; muchas empresas no saben cuánto deberían producir y vender para cubrir sus gastos y demás inversiones. Existe un gran problema relacionado con las empresas manufactureras de muebles en Juliaca, generando una inseguridad e indecisión a la hora de tomar decisiones gerenciales sobre costos, precios y la cantidad de unidades a producir y las cantidades que necesitan vender.

Giraldo & Rico (2012), en Colombia: Medellín, en su tesis para optar el título de especialista en Gestión Financiera Empresarial, titulada: “La importancia del punto de equilibrio en los costos gerenciales”, plantea el objetivo: determinar cuánto la herramienta de punto de equilibrio es importante para la tener un buen sistema de costos en la empresa; concluyeron que la importancia del punto de equilibrio es muy significativa para la toma de decisiones de producción y un buen sistema de costeo.

Orihuela (2013) afirma que el costo volumen utilidad es una herramienta de administración de negocio, permite medir el grado del esfuerzo que se debe de realizar, es la fuerza de ventas de una empresa; permite establecer que los ingresos totales son iguales a los costos totales; es decir, describe la situación cuando la empresa no tiene utilidad ni pérdida; los ingresos son iguales a los costos; además, el punto de equilibrio nos indica el nivel alcanzado de las ventas, para que la empresa empiece a generar utilidades. Es el mínimo de ventas, a partir del cual la empresa empieza a ser rentable.

Por otra parte, Soria (2011) afirma que en las empresas la toma de decisiones gerenciales se enfoca exclusivamente a la perspectiva financiera; el día a día de las empresas se centra en la toma de decisiones. Las decisiones tomadas no son reversibles, son difícilmente replicables, involucran riesgo; sus efectos se observan a largo plazo y tienen un impacto determinante sobre la supervivencia de las empresas. Sabiendo su gran importancia dentro de las mismas, las decisiones no siempre se toman utilizando métodos, herramientas y procedimientos apropiados.

Para enfrentar este problema, una de las herramientas contables que ayuda a los empresarios a conocer la realidad de su negocio o empresa con respecto a utilidades, es el análisis del punto de equilibrio, el cual permite saber la cantidad de productos que debe vender una empresa para cubrir sus costos y desde ese momento empezar a generar utilidades.

En este contexto, la hipótesis general es H1: Sí hay relación significativa entre toma de decisiones gerenciales basadas en el costo volumen utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019; la cual se probó mediante a un tipo de investigación aplicada, y a nivel correlacional.

2. Materiales y Métodos

2.1 Población

La población con la cual se trabajó está constituida por los 92 carpinteros de Juliaca, específicamente de las calles centrales de carpintería, las cuales son:

- Jr. Cahuide: 33 carpinteros.
- Jr. Piérola: 24 carpinteros.
- Circunvalación: 10 carpinteros.
- Jr. Tumbes: 11 carpinteros.

- Jr. 2 de mayo: 14 carpinteros.

Se trabajó con toda la población, por ser muy pequeña, es de muestreo no probabilístico por conveniencia, cuya descripción se detalla a continuación.

Tabla 01

Datos demográficos de los encuestados

		GENERO		Total
		FEMENINO	MASCULINO	
¿Usted Tiene Ruc?	SI	5	15	20
	NO	8	64	72
Total		13	79	92
EDAD	19-29	4	20	24
	30-36	5	18	23
	36-45	3	27	30
	45-67	2	21	21
Total		13	79	92

Fuente: elaboración propia

En la tabla 1 se muestra que se ha encuestado a 92 carpinteros, de los cuales 13 son de género femenino y 79 de género masculino, predominando el género masculino, ya que se considera que es un oficio de fuerza y sacrificado; así mismo se preguntó cuántas personas tienen registro único del contribuyente; de los cuales 20 respondieron que sí y 72 prefirieron no especificar.

2.2 Análisis de datos

Para el análisis de datos se toma en cuenta el grado de correlación, según Muñoz (2012) nos presenta esta tabla donde nos da parámetros para la correcta interpretación de resultados del Rho Spearman como se muestra en la tabla 2.

Tabla 02

Escala de Grado de Correlación de Rho de Spearman:

Valor	Significado
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación significativa muy baja
0.2 a 0.39	Correlación significativa baja
0.4 a 0.69	Correlación significativa moderada
0.7 a 0.89	Correlación significativa alta
0.9 a 0.99	Correlación significativa muy alta
1	Correlación significativa grande y perfecta

Fuentes: Muñoz (2012) *Investigación para tesis.*

2.3 Instrumentos

Para la recopilación de datos se utilizó una encuesta (ver anexos), por elaboración propia y mediante el juicio de expertos; después de la evaluación, revisión y corrección, se aprobó el instrumento, el cual se adjunta en el anexo 03; así mismo, se ha calculado con el SPSS el alfa de Cronbach, determinándose un coeficiente de .902; se afirma que el instrumento empleado tiene un alto nivel de confiabilidad. Fue aplicada también la validez de Contenidos y Validez de Criterio. (Ver anexos 4 y 5).

Tabla 3

Nivel de Confiabilidad - Alfa de Cronbach

		N	%
Casos	Válido	92	100.0
	Excluido	0	0.0
	Total	92	100.0
Alfa de Cronbach		0.9019225207	
N de elementos		23 preguntas	

Fuente: elaboración propia

2.4 Tipo y diseño de la investigación

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo, porque se asignaron valores a las respuestas; el tipo de la investigación es aplicada, ya que este trabajo de investigación está dirigido a determinar si existe relación entre las dos variables; así mismo, el diseño de la investigación es no experimental y transversal.

Muñoz (2012) afirma que la investigación correlacional busca determinar si existe relación, influencia o parentesco entre las dos variables.

La investigación es correlacional, porque busca determinar si existe relación entre las dos variables. Al finalizar la recolección de datos a través de encuestas, se procedió a registrar los datos en el SPSS 24 estadístico, generando tablas académicas, y formular la correlación de Spearman; luego se analizó las tablas académicas, de acuerdo con los objetivos de la investigación.

4. Resultados y Discusión

4.1 Resultado del objetivo general:

A continuación, se presentan los resultados obtenidos, después del procesamiento de datos recabados mediante encuestas realizadas por el autor mismo en las distintas calles ya mencionadas; cada objetivo fue atendido en la forma pertinente.

Hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales y el costo de volumen utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Ha: Si existe relación significativa entre las variables toma de decisiones gerenciales y el costo volumen utilidad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Tabla 4

OG. Determinación de la relación de la toma de decisiones gerenciales basada en el costo volumen utilidad en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

		Toma de decisiones Gerenciales		
			Costo Volumen	Utilidad
Rho de Spearman	Toma de decisiones Gerenciales	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1 92	0,618** 92
	Costo Volumen Utilidad	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,618** .000 92	1 92

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Elaboración: Fuente Propia*

Al realizar la prueba de hipótesis correlacional entre las variables de estudio, se obtuvo un $P < 0.05$, por tanto, se demuestra que existe correlación entre las variables toma de decisiones gerenciales y el costo de volumen utilidad del sector industrial de muebles. Este resultado puede verificarse con el coeficiente de correlación Rho de Spearman (0,618) de la tabla 3. Así mismo, se observa una fuerza de asociación significativa moderada de 0.618, a un nivel de significancia del 1%, en consecuencia, se demuestra una relación significativa entre las variables de estudio

4.2 Resultado 2 por el objetivo específico 1.

Hipótesis específica 1:

Ho. – No existe relación significativa entre las variables toma decisiones gerenciales y costos en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

H1.- Si existe relación significativa entre las variables toma de decisiones gerenciales y costos del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Tabla 5

Índice de coeficiente de relación de la toma de decisiones gerenciales basada en los costos en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

		Toma de decisiones Gerenciales		Costos
Rho de Spearman	Toma de decisiones Gerenciales	Coefficiente de correlación	1	,485**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	92	92
	Costos	Coefficiente de correlación	,485**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	92	92

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Elaboración: Fuente Propia*

En la tabla 5 se observa el contraste de hipótesis correlacional entre las variables toma decisiones gerenciales y costos en el sector industrial de muebles, se observa un $P < 0.05$, por lo que se deduce una correlación significativa moderada entre las variables. Por otra parte, la fuerza de asociación de las variables fue débil, esto es 0.485, Esto induce a sostener que existe relación moderada entre las variables de estudio.

4.3 Resultado 3 por el objetivo específico 2.

Hipótesis específica 2:

Ho. - No existe relación significativa entre toma decisiones gerenciales y el precio de venta en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

H1.- Si existe relación significativa entre toma de decisiones gerenciales y el precio de venta del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Tabla 6

Índice de coeficiente de relación de la toma de decisiones gerenciales basada en el precio de venta en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

		Toma de decisiones Gerenciales		Precio Venta
Rho de Spearman	Toma de decisiones Gerenciales	Coefficiente de correlación	1	,350**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	92	92
	Precio Venta	Coefficiente de correlación	,350**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	92	92

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Elaboración: Fuente Propia*

En la tabla 6 observamos el contraste de hipótesis correlacional entre las variables toma decisiones gerenciales y ventas en el sector industrial de muebles, se observa un $P < 0.05$, por lo que se deduce una correlación significativa baja entre las variables, a un nivel del

1%. Por otra parte, la fuerza de asociación de las variables es débil esto es 0.350, sin embargo, induce a sostener que existe relación moderada entre las variables de estudio.

4.4 Resultado 4 por el objetivo específico 3.

Hipótesis específica 3

Ho. - No existe relación significativa entre toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Ha.- Si existe relación significativa entre toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Regla de decisión:

Si Valor $p > ,05$, se acepta la hipótesis de no existencia correlacional (Ho)

Si Valor $p < ,05$, se rechaza la hipótesis de no existencia correlacional (Ho). Y se acepta H1, que señala, que existe correlación entre las variables de análisis.

Tabla 7

Índice de coeficiente de relación de la toma de decisiones gerenciales basada en el margen de contribución en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

		Toma de decisiones	
		Gerenciales	Margen de contribución
Rho de Spearman	Toma de decisiones Gerenciales	Coefficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,198**
		N	92
Margen de contribución		Coefficiente de correlación	,198**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	92

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Elaboración: Fuente Propia*

Mediante la tabla 7, podemos responder a nuestro tercer objetivo específico, determinar si hay relación significativamente muy baja entre las variables; tal como se aprecia en la prueba de la correlación de Spearman (Rho de Spearman es ,198 y valor de $p = ,000 < ,05$). Por lo tanto, la toma de decisiones gerenciales está relacionada con el margen de contribución. Por lo cual, ante las evidencias presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se concluye que el margen de contribución se relaciona significativa a las tomas de decisiones gerenciales de los fabricantes del sector muebles de Juliaca.

4.5 Resultado 5 por el objetivo específico 4.

Hipótesis específica 4

Ho. - No existe relación significativamente entre toma decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Ha.- Si existe relación significativamente entre toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad del sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019.

Regla de decisión:

Si Valor $p > 0,05$, se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si Valor $p < 0,05$, se rechaza la hipótesis nula (Ho). Y se acepta H1.

Tabla 8

Índice de coeficiente de relación de toma de decisiones gerenciales basada en el margen de seguridad en el sector industrial de muebles de la ciudad de Juliaca, 2019

		Toma de decisiones Gerenciales		Margen de Seguridad
Rho de Spearman	Toma de decisiones Gerenciales	Coeficiente de correlación	1	,350**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	92	92
	Margen de Seguridad	Coeficiente de correlación	,350**	1
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	92	92

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Elaboración: Fuente Propia.*

En la tabla 8, se observa que existe una relación significativa moderada entre el margen de seguridad y toma de decisiones, tal como se aprecia en la prueba de la correlación de Spearman (Rho de Spearman es ,350 y el valor de $p = ,000 < ,05$). Por lo tanto, el margen de seguridad está relacionada de forma directa y positivamente a las tomas de decisiones en esta muestra. Por lo cual, ante las evidencias presentadas se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y se concluye que la utilización del margen de Seguridad se relaciona significativamente a las tomas de decisiones gerenciales en los manufactureros de muebles de la ciudad de Juliaca.

5. Conclusiones

Después de los análisis de los datos recabados, se suscribe la conclusión general, en relación con el objetivo general y se afirma que sí existe una relación significativa positiva entre la toma de decisiones gerenciales y el costo volumen utilidad, cuya correlación de Spearman (Rho de Spearman) es de ,618 y el valor de $p = ,000 < ,05$.

En relación con el objetivo específico 1, se afirma que sí existe una relación significativa positiva entre la toma de decisiones gerenciales y costos, cuya correlación de Spearman (Rho de Spearman) es de .485 y el valor de $p = ,000 < ,05$.

En relación con el objetivo específico 2, se registra que sí existe una relación significativa positiva entre la toma de decisiones gerenciales y precio de venta, cuya correlación de Spearman (Rho de Spearman) es de ,350 y el valor de $p=,000 < ,05$.

En relación con el objetivo específico 3, se afirma que sí hay una relación significativa positiva entre la toma de decisiones gerenciales y margen de contribución, cuya correlación de Spearman (Rho de Spearman) es de ,198 y el valor de $p=,000 < ,05$.

En relación con el objetivo específico 4, se registra que sí hay una relación significativa positiva entre la toma de decisiones gerenciales y margen de seguridad, cuya correlación de Spearman (Rho de Spearman) es de ,350 y el valor de $p=,000 < ,05$.

En efecto y observadas estas evidencias, se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la utilización de la herramienta de costo volumen utilidad se relaciona significativamente con las tomas de decisiones gerenciales en los manufactureros de muebles de la ciudad de Juliaca, pudiendo comparar el resultado con la investigación hecha en Colombia que es similar al resultado de la presente investigación, afirmando que se ha logrado el objetivo determinado de este estudio, determinando que existe una alta relación entre las variables estudiadas, cuyos resultados se deben difundir para que los manufactureros y afines puedan mejorar sus ganancias.

6. Recomendaciones

A los pequeños empresarios carpinteros, brindarles una charla de costos, con el propósito de ayudarles a entender el buen uso de un control de costos y sus verdaderos problemas.

Así mismo, gestar la idea de un grupo focal de ayuda, para beneficio de dichos comerciantes, quienes amablemente son receptivos y aceptan algún tipo de ayuda.

Comprometer a los estudiantes de costos, durante el próximo semestre, para elaborar un sistema adecuado de control de costos para dichos carpinteros, porque la mayoría de sus cuentas las llevan en un cuaderno block o de memoria.

Referencias

- Debitoor. (16 de mayo de 2018). Debitoor. Obtenido de <https://debitoor.es/glosario/definicion-margen-contribucion>.
- Farfan Peña , S. (2000). Contabilidad de costos : Enfoque Peruano - Internacional. Lima: Universidad Peruana Unión.
- Flores Soria, J. (2011). Contabilidad costos y presupuestos . Lima: Instituto Pacífico .
- Forbes. (2013). Reasons 8 Out of 10 businesses Fail. Reasons 8 Out of 10 businesses Fail, 12.
- Garcia Colin, J. (2008). Contabilidad de costos . Bogota: McGraw-Hill Interamericana.

- Giraldo, E., & Rico, L. (2012). Propuesta para el diseño de políticas y procedimientos para la asignación de créditos y gestión de cartera en la empresa Agregados del Norte SA 2012. Medellín, Colombia.
- Giraldo, E., & Rico, L. (2012). Propuesta para el diseño de políticas y procedimientos para la asignación de créditos y gestión de cartera en la empresa Agregados del Norte SA 2012. Medellín, Colombia.
- Guarnizo Cuellar, F., & Milena Cardenas, S. (2015). Costo por órdenes específicas. Ella Suares.
- Layme, E. S. (2015). Evaluación de los componentes del control interno y sus efectos en la gestión de la Subgerencia de Personal y Bienestar Social de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. (Tesis de pregrado). Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.
- Meléndez, J. (2016). Control interno. Chimbote, Ancash, Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.
- Muñoz Razo. (2012). Investigación para tesis. Lima.
- National Association of Accountants. (2002). Contabilidad de Costos. Negocios y Economía. (16 de mayo de 2018). Negocios y Economía .com. Obtenido de Negocios y Economía : <https://destinonegocio.com/economia/como-definir-el-precio-de-venta-de-tus-productos/>
- Ortega Perez de León, A. (2010). Contabilidad de Costos, incluye la técnica para el control de costos por actividad. México: Editorial Limusa SA.
- Quispe Gonzales, J. (2015). Costos por procesos y su aplicación en una industria manufacturera de queso pasteurizado.
- Rincon Soto, C., & Villareal Vasquez, F. (2014). Contabilidad de Costos I. Colombia: Ediciones la U.
- Rodriguez Lopez, M. (2016). Técnica y herramientas para costos. Lima: Talleres Gráficos de Editorial Universos SA.
- Rodriguez Zavala, M. (2018). <http://repositorio.uprit.edu.pe/Contabilidad de costos en decisiones>.
- Rodriguez, E., & Rodriguez, F. (2014). Implementación de Políticas de cobranza para sincerar el saldo contable de la Empresa Estación Valle Chicama SAC AÑO 2014. Trujillo.
- Sinistra Valencia, G., & Rincon Soto, C. (2017). Contabilidad de costos. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Torres Orihuela, G. (2013). Tratado de Contabilidad de costos. Arequipa: Editorial Publicaciones 2013 - I.
- Zampieri, H. (2014). Investigación Sexta Edición.
- Zans Arimana, W. (2014). Contabilidad de costos I. Lima: San Marcos EIRL.

Anexo 1 : Matriz de Consistencia

Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variables	Metodología
¿Hay una relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el Costo Volumen Utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019?	Determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el Costo Volumen Utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.	Si hay relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el Costo Volumen Utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.		
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas		
¿Hay una relación significativa la toma de decisiones gerenciales basadas en los costos del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019?	Determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en los costos del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.	Si hay relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en los costos del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.		
¿Hay en relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el precio de venta del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019?	Determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el precio de venta del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.	Si hay relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el precio de venta del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.		
¿Hay una relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019?	Determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.	Si hay relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de contribución del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.		
¿Hay una relación significativa entre la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019?	Determinar la relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.	Si hay relación significativa de la toma de decisiones gerenciales basadas en el margen de seguridad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019.		
La toma de decisiones gerenciales basados en el Costo Volumen Utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019			X: Variable Independiente: La toma de decisiones gerenciales	Tipo de Investigación: el enfoque de dicha investigación es cuantitativa, el tipo de la investigación es aplicada, de nivel de estudio correlacional. El diseño de investigación: Este trabajo de investigación es no experimental y transaccional. Pobación : 92 empresas Industriales Muestra: 92
			Y : La variable Dependiente: Costo Volumen Utilidad	

Elaboración : Fuente Propia

Ítem	Variable	Dimensiones	Indicadores	Items
La toma de decisiones gerenciales basadas en el Costo Volumen	X1 = Toma de decisiones gerenciales	Toma de decisiones gerenciales Racionales	Toma de decisiones basado en hechos relevantes	1. ¿Considera Ud. ¿La información poseída de su empresa para ganar o perder?
				2. ¿Paga Usted por el momento de mano de obra de sus trabajadores de la producción?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y1 = Costo	Costo Variable Global	Costo Variable Global	3. ¿Considera Ud. ¿Que para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función a un buen control de costos?
				4. ¿Para ganar o perder se toman en cuenta los costos de producción?
Costo Volumen	Y2 = costo volumen unidad	Margen de Contribución Global	Margen de Contribución Global	5. ¿Considera usted que es necesario el uso de una herramienta que determine la cantidad mínima a producir donde no genere pérdidas ni ganancias?
				6. ¿Calcula Ud. los gastos diferentes al pago de los trabajadores y adquisición de la materia prima de su empresa?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y3 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	7. ¿Calcula el monto de obra de sus trabajadores para la producción?
				8. ¿Realiza el control de los materiales como por unidad de producción?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y4 = Margen de seguridad	Margen de seguridad en Soles	Margen de seguridad en unidades	9. ¿Calcula el valor de la materia prima por unidad de producción?
				10. ¿Realiza el pago de sus salarios?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y5 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	11. ¿Calcula el valor de información de los materiales primos, el pago a sus trabajadores y algún gasto adicional de la producción?
				12. ¿Calcula el precio al cual usted vende por unidad de producción?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y6 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	13. ¿Determina la ganancia total de todo lo producido por la empresa?
				14. ¿Determina cuánto gana por cada producto elaborado?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y7 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	15. ¿Usted controla los materiales de la empresa?
				16. ¿Determina la ganancia por cada unidad producida?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y8 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	17. ¿Usted realiza el descuento del total de ventas los gastos incurridos en materia prima, pago a trabajadores y demás gastos en una producción?
				18. ¿Realiza el descuento del precio de venta al costo de la materia prima en una unidad producida?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y9 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	19. ¿Determina usted la proporción que representa el valor de la materia prima con respecto al precio de venta de una unidad producida?
				20. ¿Determina usted la proporción del precio de venta descontando el valor de la materia prima con respecto al precio de venta de una unidad producida?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y10 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	21. ¿Identifica a partir de que importe usted empieza a generar unidos de entrar en pérdidas?
				22. ¿Identifica usted sus unidades sobrantes de producción antes de entrar en pérdidas?
Utilidad del sector industrial de la ciudad de Jolava, 2019	Y11 = Margen de contribución	Razón del margen de contribución	Razón del margen de contribución	23. ¿Usted estima el porcentaje que genera ganancias sobre su producción antes de llegar a las pérdidas?

Elaboración: Fuente Propia.



Anexo 3 : Instrumentos
UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
 Facultad de Ciencias Empresariales
 Contabilidad y Gestión Tributaria
CUESTIONARIO



"La toma de decisiones gerenciales basados en el costo volumen utilidad del sector industrial de la ciudad de Juliaca, 2019"

DATOS DEMOGRAFICOS:

Genero: Femenino () Masculino ()

Edad _____

¿Usted Cuenta con Ruc? SI () NO ()

¿Cual es su numero Ruc? _____

Marque con un aspa (X) la respuesta más acorde a la pregunta:

N°	PREGUNTAS	Nunca	Raramente	Ocasionalment e	Frecuentement e	Muy Frecuentemente
		1	2	3	4	5
Costos						
1	¿Calcula Ud. los gastos diferentes al pago de los trabajadores y adquisición de la materia prima de su empresa?					
2	¿Paga Usted por el concepto de mano de obra de sus trabajadores de la producción?					
3	¿Realiza el control de sus materias primas para la producción de su empresa?					
4	¿Calcula el valor de la materia prima por unidad de producción?					
5	¿Realiza el Pago de sus alquileres?					
Precio de Venta						
6	¿Calcula el valor de adquisición de las materias primas, el pago a sus trabajadores y algún gasto adicional de la producción?					
7	¿Calcula el precio al cual usted vende por unidad de producción?					
8	¿Determina la ganancia total de todo lo producido por la empresa?					
9	¿Determina cuánto gana por cada producto elaborado?					
10	¿Usted controla sus ganancias de la empresa?					
11	¿Determina la ganancia por cada unidad producida?					
Margen de contribucion						
12	¿Usted realiza el descuento del total de ventas los gastos incurridos en materia prima, pago a trabajadores y demás gastos en una producción?					
13	¿Realiza el descuento del precio de venta el gasto de la materia prima en una unidad producida?					
14	¿Determina usted la proporción que equívale el valor de la materia prima con respecto al precio de venta de una unidad producida?					
15	¿Determina usted la proporción del precio de venta descontando el valor de la materia prima con respecto al precio de venta de una unidad producida?					
Margen de Seguridad						
16	¿Identifica a partir de que importe usted empieza a ganar antes de entrar en pérdida?					
17	¿Identifica usted sus unidades sobrantes de producción antes de entrar en pérdidas?					
18	¿Usted estima el porcentaje que genera ganancias sobre su producción antes de llegar a las pérdidas?					
Toma de decisiones						
19	Considera Ud. ¿La información pasada de su empresa para ganar o perder?					
20	¿Paga Usted por el concepto de mano de obra de sus trabajadores de la producción?					
21	Considera Ud. ¿Que para elevar el porcentaje de productividad Ud. Toma decisiones en función a un buen control de costos?					
22	¿Para ganar o perder se toman en cuenta los costos de producción?					
23	¿Considera usted que es necesario el uso de una herramienta que determine la cantidad mínima a producir donde no genera pérdida ni ganancia?					

Elaboración : Fuente Propia

Gracias por su Gentil Participación

Anexo 5: Validez de Criterio
Índice de Kappa de Cohen

		EXPERTO2				Total
		MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	
EXPERTO1	BUENO	2	2	9	2	15
	MUY BUENO	1	3	3	1	8
Total		3	5	12	3	23

Medidas simétricas			
		Valor	Grado de acuerdo
Medida de	Kappa	.484	Moderado
acuerdo			
	N de casos válidos	23	

Validez del Instrumentos mediante la prueba binomial

Anexo 4 : Validez por juicio de expertos mediante la prueba binomial

	Categoría	N	Prop. observada	Prop. de prueba	Significació n exacta (bilateral)	Decisión	
EXPERTO1	Grupo 1	SI	23	1.00	.50	.000	Significativo
	Total		23	1.00			
EXPERTO2	Grupo 1	SI	23	1.00	.50	.000	Significativo
	Total		23	1.00			
EXPERTO3	Grupo 1	SI	21	.91	.50	.000	Significativo
	Grupo 2	NO	2	.09			
	Total		23	1.00			