

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Salud



**Burnout como predictor de la satisfacción
laboral: El rol mediador del compromiso laboral**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de
Maestra en Enfermería con mención en Administración y Gestión

Autor:

Irene Judith Escalante Zúñiga

Elizabeth Haydee Pérez Flores

Asesor:

Dra. María Teresa Cabanillas Chevez

Lima, febrero del 2026

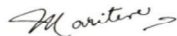
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo María Teresa Cabanillas, docente de la Unidad de Posgrado de Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: Burnout como predictor de la satisfacción laboral: El rol mediador del compromiso laboral de, Irene Judith Escalante Zúñiga y Elizabeth Haydee Pérez Flores, tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de enero del año 2026.



Dra. María Teresa Cabanillas

ACTA DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 15 días del mes de enero del año 2026 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección de la presidenta: Mg. Celeste Abigail Mauricio Esteban, el secretario: Dra. María Magdalena Díaz Orihuela y los demás miembros: Dra. Delia Luz León Castro y Mg. Sofía Dora Vivanco Hilario y la asesora: Dra. María Teresa Cabanillas Chávez, con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada: "Burnout como predictor de la satisfacción laboral: El rol mediador del compromiso laboral", de las candidatas Irene Yudith Escalante Zúñiga y Elizabeth Haydee Pérez Flores, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en: Enfermería con Mención en Administración y Gestión.

La Presidente, inició el acto académico de sustentación invitando a las candidatas hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente, invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por la candidatas. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Irene Yudith Escalante Zúñiga

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	18	A-	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (b): Elizabeth Haydee Pérez Flores

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
APROBADO	17	B +	Con nominación de Muy Bueno	Sobresaliente

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el presidente del jurado invitó a la candidata a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Candidato/a (c)

Índice

Resumen	5
Abstract.....	6
Introducción.....	8
Metodología.....	14
Diseño y población	14
Medidas	15
Procedimiento	16
Análisis de Datos.....	17
Resultados.....	18
Análisis Preliminar	18
Modelo Estructural	18
Discusión	20
Implicaciones.....	24
Limitaciones	25
Conclusiones.....	26
Recomendaciones	27
Referencias Bibliográficas.....	27

**Burnout como predictor de la satisfacción laboral: El rol mediador del
compromiso laboral**

**Burnout as a Predictor of Job Satisfaction: The Mediating Role of Work
Engagement**

Resumen

Antecedentes: El burnout y la satisfacción laboral son fenómenos ampliamente estudiados en el ámbito de la salud ocupacional, especialmente en profesionales de enfermería expuestos a altas demandas laborales. El compromiso laboral ha sido identificado como un posible mediador que puede atenuar los efectos negativos del burnout sobre la satisfacción laboral. Sin embargo, en el contexto peruano, la evidencia empírica sobre esta dinámica relacional aún es limitada. *Objetivo:* Examinar el papel mediador del compromiso laboral en la relación entre el burnout y la satisfacción laboral en enfermeras peruanas, utilizando un modelo de ecuaciones estructurales. *Métodos:* Se realizó un estudio explicativo con una muestra de 230 enfermeras peruanas ($M = 41.22$, $DE = 11.65$). El análisis se efectuó mediante modelos de ecuaciones estructurales. *Resultados:* El burnout mostró correlaciones negativas significativas con el compromiso laboral ($r = -.47$, $p < .01$) y la satisfacción laboral ($r = -.41$, $p < .01$), mientras que el compromiso laboral se asoció positivamente con la satisfacción laboral ($r = .79$, $p < .01$). El modelo estructural presentó un ajuste adecuado ($\chi^2 = 284.820$, $gl = 161$, $CFI = 0.96$, $TLI = 0.95$, $RMSEA = 0.06$, $SRMR = 0.04$). Se evidenció un efecto directo muy bajo e insignificante de burnout sobre la satisfacción laboral ($\beta = -0.04$), y un efecto mediador significativo del compromiso laboral, lo cual respalda una mediación completa. *Conclusiones:* Los hallazgos confirman que el compromiso laboral media completamente la relación entre el burnout y la satisfacción laboral en enfermeras peruanas, actuando

como un recurso psicosocial protector clave. Estos resultados refuerzan el Modelo de Demandas y Recursos Laborales (JD-R) y destacan la necesidad de implementar intervenciones organizacionales orientadas a fortalecer el compromiso laboral como estrategia para mejorar la satisfacción y el bienestar en contextos sanitarios exigentes.

Abstract

Background: Burnout and job satisfaction are widely studied phenomena in occupational health, especially among nursing professionals exposed to high job demands. Work engagement has been identified as a potential mediator that may buffer the negative effects of burnout on job satisfaction. However, in the Peruvian context, empirical evidence on this relational dynamic remains limited. *Objective:* To examine the mediating role of work engagement in the relationship between burnout and job satisfaction among Peruvian nurses using a structural equation modeling approach. *Methods:* An explanatory study was conducted with a sample of 230 Peruvian nurses ($M = 41.22$, $SD = 11.65$). Analyses were performed using structural equation modeling. *Results:* Burnout showed significant negative correlations with work engagement ($r = -.47$, $p < .01$) and job satisfaction ($r = -.41$, $p < .01$), while work engagement was positively associated with job satisfaction ($r = .79$, $p < .01$). The structural model demonstrated adequate fit ($\chi^2 = 284.820$, $df = 161$, $CFI = 0.96$, $TLI = 0.95$, $RMSEA = 0.06$, $SRMR = 0.04$). A very small and non-significant direct effect of burnout on job satisfaction was observed ($\beta = -0.04$), along with a significant mediating effect of work engagement, supporting full mediation. *Conclusions:* The findings confirm that work engagement fully mediates the relationship between burnout and job satisfaction among Peruvian nurses, functioning as a key protective psychosocial resource. These results support the Job

Demands–Resources (JD-R) model and highlight the need to implement organizational interventions aimed at strengthening work engagement as a strategy to enhance satisfaction and well-being in demanding healthcare settings.

Palabras clave: Burnout, compromiso laboral, satisfacción, laboral, enfermeras

Keywords: Burnout, work engagement, job satisfaction, nurses