

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**La gestión logística y su relación con la gestión administrativa
de una empresa minera de la región de Puno - 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Tania Fiorela Mamani Calcina
Marleny Callasaca Casazola
Rosa Merlyn Quispe Quispe

Asesor:

Mtra. Julieta Brisaida Rafael Pari

Juliaca, octubre de 2024

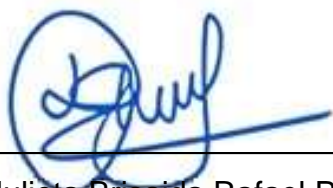
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA MINERA DE LA REGIÓN DE PUNO - 2023”** de las autoras **Tania Fiorela Mamani Calcina, Marleny Callasaca Casazola y Rosa Merlyn Quispe Quispe**, tiene un índice de similitud de 16% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 15 días del mes de agosto del año 2024.



Mg. Julieta Brisaida Rafael Pari

Asesora



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiari, a los 24 día(s) del mes de octubre del año 2024, siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mg. Victor Yujra Hueticana, el (la) secretario(a): Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva, y los demás miembros: Mtra. Rodolfo Acosta Calli Xanca y el (la) asesor(a) Mtra. Julieta Brucida Rafael Pari con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado La gestión logística y su relación con la gestión administrativa de una empresa minera de la región Puno, 2023 del(los) bachiller/es:

a) Tania Fionela Mamani Calcina
 b) Marleny Callasaca Casapala
 c) Rosa Marlyn Quispe Quispe

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Tania Fionela Mamani Calcina

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Buena</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Marleny Callasaca Casapala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Buena</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): Rosa Marlyn Quispe Quispe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Buena</u>	<u>Sobresaliente</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente/a

[Firma]
Secretario/a

[Firma]
Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Bachiller (a)

[Firma]
Bachiller (b)

[Firma]
Bachiller (c)

Lista de Contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
1. Introducción.....	7
Gestión administrativa.....	7
Planeación	8
Organización	9
Dirección	9
Gestión logística.....	10
Abastecimiento.....	11
Distribución.....	11
Almacenamiento.....	12
2. Metodología.....	16
2.1. Muestra/ participantes	16
2.2. Materiales e insumos.....	17
2.2.1. Confiabilidad del instrumento.....	17
2.2.2. Coeficiente de correlación	18
2.3. Pasos de la investigación.....	20
2.4. Tipo o nivel de la investigación	21
3. Resultados.....	21
3.1. Resultados por variables y dimensiones.....	21
3.2. Prueba de hipótesis general	26
4. Discusiones y conclusiones.....	29
4.1. Discusiones	29
4.2. Conclusiones	31
4.3. Recomendación	32
5. Referencias.....	35
6. Anexos	40

La gestión logística y su relación con la gestión administrativa de una empresa minera de la región de Puno - 2023

Logistics management and its relationship with the administrative management of a mining company in the Puno region – 2023

Tania Fiorela Mamani Calcina 1^a, Marleny Callasaca Casazola 2^a, Rosa Merlyn Quispe Quispe 3^a

^a EP Contabilidad, Facultad Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión”

Resumen

La gestión de la logística es una de las variables que tiene gran relevancia es por ello que la gestión administrativa se pueden ver diferentes aspectos, la pesquisa se desarrolló con el propósito de poder determinar la relación de la gestión logística y la gestión administrativa de una empresa minera -2023, de tal manera el enfoque que se utilizó para la investigación fue cuantitativa, correlacional con un diseño no experimental y corte transversal la técnica que se utilizo es el cuestionario y el instrumento se conformó por un cuestionario de 40 ítems, la muestra fue conformada por 60 trabajadores de la empresa minera – 2023. Como resultado la gestión de logística con la gestión administrativa de la empresa minera que podemos apreciar el 58.3% que representa a 35 trabajadores tienen un efecto malo frente a la manejo de suministros de la corporación, asimismo 4 empleados con el 6.7% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 21 trabajadores con el 35% afirman tener un efecto bueno frente a la manejo de suministros que tiene la empresa Minera Concluyendo que el valor del coeficiente de conexiones de 0,938 entre la manejo de suministros y la gestión administrativa indica una fuerte conexión positiva entre ambas áreas. La colaboración y la coordinación entre estas áreas son esenciales para garantizar eficiencia y eficacia de los procesos de la empresa y lograr los objetivos organizacionales.

Palabras clave: Almacenes, gestión logística, abastecimientos, organización y planificación.

Abstract

Logistics management is one of the variables that has great relevance, which is why administrative management can be seen in different aspects. The research was developed with the purpose of determining the relationship between logistics management and the administrative management of a company. mining -2023, in such a way the approach that was used for the research was quantitative, correlational with a non-experimental and cross-sectional design, the technique that was used is the questionnaire and the instrument was made up of a 40-item questionnaire, the sample was made up of 60 workers from the mining company - 2023. As a result, logistics management with the administrative management of the mining company that we can see 58.3% representing 35 workers have a bad effect on the corporation's supply management, Likewise, 4 employees with 6.7% show us a regular effect to be able to achieve said management and 21 workers with 35% claim to have a good effect regarding the supply management that the Mining company has. Concluding that the value of the connections coefficient of 0.938 between supply management and administrative management indicates a strong positive connection between both areas. Collaboration and coordination between these areas are essential to guarantee efficiency and effectiveness of company processes and achieve organizational objectives.

Keywords: *Warehouses, logistics management, supplies, organization and planning.*

1. Introducción

Estudios, informes y análisis a nivel mundial, hacen visible que el análisis de la gestión administrativa cobra relevancia en el contexto actual, por su contribución al crecimiento, desarrollo y sostenibilidad en un mercado globalizado y competitivo. De esa forma, abordar la gestión logística representa una tarea obligatoria en el mundo empresarial moderno sin importar el tipo o magnitud de las organizaciones, en este escenario, la administración se convierte en cimiento de desarrollo, productividad y competitividad en las unidades de negocio, y las conduce a enfrentar activamente el negocio global y la posición en diversos mercados.

Gestión administrativa

Según Hurtado (2018) indica que es un conjunto de actividades que plantea una empresa para llegar al éxito, mediante el cumplimiento de un proceso administrativo, este modelo ayuda a la ejecución de estas actividades, es ahí donde entra a tallar la logística ya que es una parte fundamental en estos procesos porque ha tomado un papel relevante para las actividades del sector público, ya que es por donde se gestiona los bienes y servicios que se utilizarán para satisfacer las necesidades del usuario. (p. 157)

Comprende un proceso integral y global del empleo de recursos empresariales bajo principios de eficiencia y eficaz. En ese proceso es necesario aplicar los elementos del ciclo administrativo con el propósito de alcanzar objetivos previamente propuestos. Una primera aproximación lo encontramos en Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) quien en sus términos expresa “es el proceso de crear y mantener un entorno en el que las personas trabajen en equipo para lograr con éxito objetivos específicos.” (p.4). En tanto, Ramírez & del Pilar (2015) «La administración es una actividad humana por medio de la cual las personas procuran obtener unos resultados. Esa actividad humana se desarrolla al ejecutar los procesos de planear,

organizar, dirigir, coordinar y controlar». Del mismo modo, Munch (2006) Representa un «proceso global mediante el cual se integran los recursos de un ente eminentemente social con el único propósito de alcanzar la máxima eficiencia, calidad y productividad en el cumplimiento de sus fines y metas planificadas» (p.12).

Planeación

Existen innumerables conceptos acerca de los elementos de la gestión administrativa, para propósitos de la tesis, se tomó en cuenta las siguientes definiciones: En opinión de Stephen & Coulter (2014) “es la función de la administración cuyo contenido implica tener definidos los objetivos, así como haber diseñado y evaluado las estrategias para lograrlos y la creación de planes para producir sinergia en las actividades laborales” (p.220).

Para Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) “comprende el cimiento de las demás funciones de la gestión que en términos concretos se resume en seleccionar misiones y objetivos, y tomar la decisión de que estrategias serán necesarias para lograrlos; requiere una acción responsable, es decir, elegir curso de acción adecuado entre las diversas opciones evaluadas, de forma que los planes brinden un enfoque racional para cumplir con los objetivos preseleccionados” (p. 108).

En la misma línea Munch (2016) “considera una actividad esencial en todo tipo de organizaciones, donde la puesta en marcha de los principios de factibilidad, objetividad, cuantificación, flexibilidad, consistencia y cambio estratégico son fundamentales para planificar adecuadamente las actividades de la organización” (p.46). Esta definición comprende el análisis del entorno, previsión de escenarios futuros, recursos y alternativas óptimas requeridas para lograr dichos resultados.

Organización

En palabras de Hernández (1994) “es una etapa del proceso en la que se utilizan métodos de gestión para diseñar una arquitectura organizacional, además comprende definir funciones según áreas, así como establecer poderes de decisión y responsabilidades y canales de comunicación para facilitar medios informativos entre los grupos de trabajo y con ello contribuir a lograr objetivos y estrategias”. Koontz, Weihrich, y Cannice (2012) “Consiste en una estructura funcional o posicional propositiva y formal. Así en un primer momento significa que las personas que trabajan juntas deben realizar funciones específicas; en segundo lugar, los roles desempeñados deben estar específicamente determinados para que las personas que los desempeñen realicen las acciones adecuadamente y permitiendo en el grupo de trabajo un ambiente armoniosa, eficiente, eficaz y por lo tanto efectiva” (p.200).

Dirección

Koontz, Weihrich, y Cannice (2012) afirma: “se conceptúa al proceso de generar influencia en los colaboradores afín de que sus acciones contribuyan al logro de las metas individuales y organizacionales. La dirección de personas será de poca utilidad si los gerentes no saben cómo liderar a las personas o no comprenden el elemento humano de sus acciones para lograr los resultados deseados”. Stephen y Coulter (2014) indica: “todas las organizaciones están formadas por personas y la función del gerente es trabajar en función a los requerimientos de ellos, así se podrá lograr las metas de forma efectiva. Además, cuando quienes dirigen motivan a sus subordinados, proporciona mecanismos para resolver conflictos, así mismo influyen en ellos para realizar el trabajo, empleando canales de comunicación más efectivos para encontrar soluciones a los problemas” (p.10) Cardona (2009) expresa: “se refiere al proceso de dar rumbo o dirección, orientar y motivar a otros, despertando amor, pasión y entusiasmo por el trabajo con el fin de lograr resultados de alta calidad y adecuados para

alcanzar la meta. La ciencia y los métodos de gestión indican los principios y métodos de la gestión eficaz y establecen las condiciones y la personalidad del líder”.

Control

Para Koontz, Weihrich, & Cannice (2012) “es medir y regular el desempeño para asegurar el cumplimiento de los objetivos y por ello se crean planes para lograrlos, y está íntimamente vinculado con la planeación. Sin metas y planes no hay control porque el desempeño debe medirse contra criterios establecidos” (p. 496). Según Stephen & Coulter (2014) “Una vez que se han establecido los objetivos y los planes (planeación); que la disposición de las tareas y la estructura se ha puesto en acción (organización), y que se ha contratado, capacitado y motivado al personal (dirección), se hace necesario evaluar si las cosas han sido ejecutadas de acuerdo con lo planeado” (p.10) “El control incluye los pasos de establecer estándares, medir el desempeño, arreglar y responder, así como implementar los principios de Exclusión, Función controlada, Desviación, Oportunidad, Equilibrio y Propósito” (p.172).

Gestión logística

En tanto, Stephen & Coulter (2014) “Se define como una función de gestión que se ocupa de organizar y estructurar el trabajo para cumplir con los objetivos de la organización. Es decir, es un proceso importante en el que los gerentes crean la estructura organizacional, y este debe entenderse como la división formal de posiciones dentro de una organización” (p. 332).

Según Ramirez (2015) la tarea de la administración es definir los objetivos de la organización y transformarlos en acciones organizacionales por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y los

niveles de la empresa con el fin de alcanzar dichos objetivos de la manera más adecuada para la situación y de garantizar la competitividad en un mundo de negocios más complejos y saturado de competidores. (p. 17).

Abastecimiento

Según Heredia (2013) “se basa en el suministro continuo de materias primas y materiales directa o indirectamente a la línea de producción de la empresa”. La función que trae consigo es de proveer suministros, tal como indica Guerra & Felipe (2014), entendiéndose por ello la cantidad de recursos que ingresan, tales como materia prima, que son esenciales para atender la demanda. Así Jaime (2013), considera que son materiales previamente compradas por la compañía orientadas y conducidas en el flujo de producción, es decir, conducidas a ser fabricados. En esa línea, Díaz (2017) “hace referencia a las compras y comprenden el inicio de la cadena de suministro. Su etapa es sumamente relevante porque determina las necesidades y requerimientos de materias primas, repuestos, materiales, empaque, entre otros que son necesarias para las siguientes etapas.

Distribución

En palabras de Chopra & Meindl (2008) “se refiere a los pasos involucrados en el movimiento y almacenamiento de un producto desde el proveedor hasta el consumidor a lo largo de la cadena de suministro y tiene lugar entre cada par de pasos. Este es un factor importante en la utilidad general de una empresa, ya que afecta directamente tanto los costos de la red como la experiencia del cliente”. A lo que agrega Miranda, Rubio, Chamorro, & Beñegil (2005) “es responsable de administrar el flujo de productos terminados desde el almacén hasta el consumidor, incluidas actividades como almacenamiento, control y gestión de inventario de productos terminados, transporte y entrega al consumidor final”. En el mismo

sentido López (2023) “agrega valor a un producto porque crea utilidad de tiempo (creada porque el producto está disponible para los clientes cuando lo necesitan) y utilidad de espacio (el producto está disponible para los clientes en el lugar deseado)

Almacenamiento

Para Díaz (2017) “representa parte esencial dentro de la cadena y comprende un abanico de actividades que lleva a cabo la empresa para mantener las materias primas en funcionamiento y disponibles en stock” (p.57) Para Mheducation (2023) “se define como un cerco en el cual se realizan las funciones de recibir, manipular, almacenar, proteger y luego transportar productos. Por almacén - dependiendo de la clase, tipo de mercancías, etc. - realizar las siguientes funciones: recibir productos, almacenar y descargar, preparar pedidos, entregar, así como organizar y controlar los niveles de inventario” (p. 9)

Jaramillo (2020) Explico cómo afecta la administración a la logística en relación a la gestión administrativa en IN Chorrillos, Jesús María, 2019, donde la confiabilidad de las dos variables fue de 0.773 y 0.823, respectivamente, según la tabla de clasificación, estas herramientas son altamente confiables. Por otro lado, la significación de la Tabla 21 de la r de Pearson es igual a 0.000, lo que significa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis general propuesta. Por lo tanto, la conclusión es que: La administración afecta directamente la logística del IN Chorrillos, 2019.

Calderón y Cornetero (2014) Evaluó el manejo de suministros que realiza la empresa Distribuciones Naylamp S.R.L. en la ciudad de Chiclayo y su incidencia en la determinación del costo de ventas para el periodo enero 2013 a junio 2013, donde concluyo que al evaluar la gestión logística, en la empresa Distribuciones Naylamp se desarrolló en el SRL, llegamos a la conclusión que si incide considerable mente en la determinación del costo de ventas; asimismo encontró que el proceso logístico no se desarrolló de manera efectiva, por lo que el costo de

ventas determinado por la empresa para el periodo enero-junio de 2013 fue diferente al determinado en este trabajo El costo de ventas es diferente, este monto es mayor.

Arribasplata (2017) Determino la incidencia del manejo de suministros en el desempeño de la gestión hotelera en el distrito de Cajamarca e identifiqué la relación directa entre ambas y el desconocimiento de las actividades logísticas por parte de los responsables de la gestión de las instalaciones hoteleras, donde se observó un bajo desempeño gerencial y esto se reflejó. En cuanto al nivel de calidad del servicio tanto para clientes internos como externos, asimismo concluyo que, en general, el manejo de suministros de los hoteles de 4 y 3 estrellas no se desarrolla ni aplica en consecuencia, por ende, existen deficiencias tanto en la gestión como en el desempeño administrativo.

Hinostroza (2017) Determino la relación que existe entre la administración y el desempeño de la División de Abastecimiento del Servicio de Logística de la Policía Nacional del Perú a fin de lograr una administración adecuada, técnica, responsable, eficiente, eficaz y neutral para lograr el desempeño de la División de Abastecimiento del Servicio Logístico del Perú. donde, la relación entre la administración y el desempeño de la UASL se determinó con un alto coeficiente de correlación. de Pearson = 0.803**, $p = 0.000$ ($p < 0.01$), por lo cual Confirmó que la Policía Nacional del Perú cuentan con una relación considerable entre la gestión departamental y el desempeño. En este sentido, se puede confirmar el supuesto general de que las mejoras en la administración del sector de abastecimiento del Servicio de Logística de la Policía Nacional del Perú redundarán en un mejor desempeño que incide directamente en sus funciones.

Parodi (2017) investigo la relación entre administración y logística en el Hospital de Chancay – 2016 mostró una relación moderadamente positiva entre administración y logística ($r=0.539$ Correlación. de Pearson). También es señalo que en cuanto a administración y administración (62%) de los trabajadores, su calificación es moderada.

Bohórquez (2018) evaluó la gestión de la administración y logística humanitaria en los almacenes del INDECI, Lima 2017, donde afirmó que existe una relación considerable entre la administración y la logística humanitaria en los almacenes del INDECI, Lima con base en Correlación. de Pearson de 0.903 y significación estadística de 0.000.

Alegría (2019) distinguió la comparación de la administración de la empresa de transporte y la de depósito temporal, con el único fin de desvirtuar las emisiones bursátiles de sus distintas empresas de gestión laboral considerable, concluyó que la administración de ambas empresas fue buena, mientras que la gestión de la otra compañía es buena. normal. En términos de sus dimensiones de investigación, concluyeron que el uso de habilidades gerenciales, la estructura organizacional y la integración de dominios se consideraron resultados buenos y rutinarios de sus esfuerzos.

Parodi (2017) la tesis realizada buscó determinar la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el hospital de Chancay, en el año 2016". Se condujo mediante un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental correlacional, constituida por 110 trabajadores, a quienes se aplicó dos cuestionarios. Se evidencia una relación moderada ($r=0,539$ de Spearman).

En tanto Acuña (2022) en su tesis el objetivo fue determinar la relación entre la gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista, 2021, Se condujo mediante un enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo transversal, constituido por 20 colaboradores, empleando el cuestionario. Se evidencia una relación directa y alta, Rho de Spearman de 0,713. Asimismo, se halló una relación con las dimensiones.

De igual manera Jara (2021) su tesis tuvo como establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la logística del Programa de Vaso de Leche en las municipalidades de la provincia de Huánuco 2018. La estrategia empleada fue cuantitativa y nivel descriptivo

correlacional, integrada por 21 elementos y se diseñó la encuesta. Se evidencia una relación directa y alta según correlación de Pearson de 0.867.

Finalmente, Portocarrero (2018) su tesis pretendió Demostrar como la Gestión administrativa incide en la logística de la Empresa de seguridad y vigilancia EYJ Seguridad Integral SAC – período 2017. Se condujo mediante un estudio aplicado, y un diseño no experimental, el instrumento fue cuestionario. Se evidencia una relación positiva según Prueba Chi cuadrada, de 4.48. Así mismo se determinó que las relaciones en sus dimensiones.

La investigación se desarrolló en la Corporación Ramis, con el fin de detallar los aspectos generales de la mencionada entidad, por esto que se justifica porque tendrá relevancia empresarial Ambas áreas afectan directamente la eficiencia y la rentabilidad de la organización. Investigar la relación entre ambas áreas en una empresa específica, como Minera, es relevante para comprender cómo las decisiones logísticas impactan en las operaciones y los resultados financieros, asimismo servirá para mejorar la toma de decisiones ya que es información crucial para los directivos de Minera, lo que puede conducir a mejoras en la eficiencia operativa y la rentabilidad, de la misma manera ayudara a optimizar recursos pues la empresa puede mejorar la asignación de recursos y tomar medidas para reducir costos innecesarios o mejorar la eficiencia en sus operaciones, Esto es esencial para mantener la competitividad en el mercado y mejorar los servicios en la Ciudad de Antauta, ya que los resultados dieron varias recomendaciones que ayudaron a resolver los problemas de la minera 2023.

De esta manera la investigación tiene el objetivo de Determinar la relación de la gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de la empresa Minera-2023, el artículo actual está dividido en 4 partes. Primero, cubriremos la introducción, en segundo lugar, especificaremos la metodología, en tercer lugar, presentamos los resultados, en cuarto lugar, están las discusiones y conclusiones, así como la recomendación. OG. Determinar la relación de la gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de la empresa Minera-2023,

OE 1. Describir la gestión de compras con la gestión administrativa de la empresa Minera-2023, OE 2. Conocer el almacenamiento con la gestión administrativa de la empresa Minera-2023 y OE 3. Identificar la distribución con la gestión administrativa de la empresa Minera-2023.

2. Metodología

La pesquisa es de tipo basica porque busca comprender los principios y fenómenos para ampliar la base de conocimiento científico.

Según Zamora y Calixto (2021), el trabajo de investigación es de carácter básico porque suma, enriquece y explica el fenómeno de forma independiente antes de intentar establecer si tiene relación con el otro fenómeno y determinar la correlación

El diseño de la investigación es no experimental porque no se manipulo deliberadamente las variables en la investigación, “esta investigación que se procede sin manipular deliberadamente las variables es decir es el estudio en el que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto en otras variables” (Hernández y Mendoza, 2019) pág. 174.

2.1. Muestra/ participantes

Nuestra investigación es no probabilística porque no se utilizó muestras aleatorias o probabilísticas en la recopilación de datos, respeto a esto Hernández y Mendoza (2019), nos indica que el muestreo es no probabilístico ya que “la recolección de los datos no va a depender de la probabilística de acuerdo a las causas relacionadas con la investigación de acuerdo a los propósitos del investigador. El procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad”.

Es por esto que la muestra es de 60 trabajadores de la corporación.

2.2. Materiales e insumos

Fachelli y López (2015) determina que: “La encuesta es uno de los métodos de investigación social más emitidos, que se fundamenta en las declaraciones verbales o escritas de una muestra de la población con el propósito de recabar información”.

Como indica Bernardo y Carbaja (2019) “El instrumento es una estructura diseñada intencionalmente para recopilar y organizar información en conjunto”.

El proceso de datos y el análisis se desarrollaron mediante el programa SPSS, el instrumento utilizado fue el cuestionario. El programa SPSS también utilizó estadística descriptiva para tabular los datos. (Statistical Package for the Social Sciences), Por lo tanto, se encuentra entre los programas más utilizados en Latinoamérica, es por eso que el SPSS permite realizar análisis estadísticos extremadamente complejos y administrar bancos de datos de gran tamaño.

De acuerdo a las etapas de recolección se desarrolló del procesamiento de datos por ende se analizó los datos y la eficacia de las herramientas de análisis de datos, luego se realizó las discusiones conclusiones y recomendaciones.

2.2.1. *Confiabilidad del instrumento*

En la investigación, se optó por el Alfa de Cronbach respecto a la varianza de los ítems (preguntas) y la varianza del puntaje total para determinar la confiabilidad del instrumento. Para este propósito, se ha aplicado un cuestionario a la empresa Minera 2023, con 15 participantes, como prueba piloto donde, se analizó la información, para este instrumento fueron:

Tabla 1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Ítems
,870	40

Nota: estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach

El instrumento tiene confiabilidad el cual es utilizado para los fines de la investigación, ya que el estadístico de Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,870 para un total de 40 ítems.

2.2.2. Coeficiente de correlación

Coeficiente de Correlación. de Pearson

Figura 1

Coeficiente de Correlación. de Pearson

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a ,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota: Autor (Martínez y Campos, 2015), medida estadística utilizada para evaluar la relación lineal o no lineal entre dos variables.

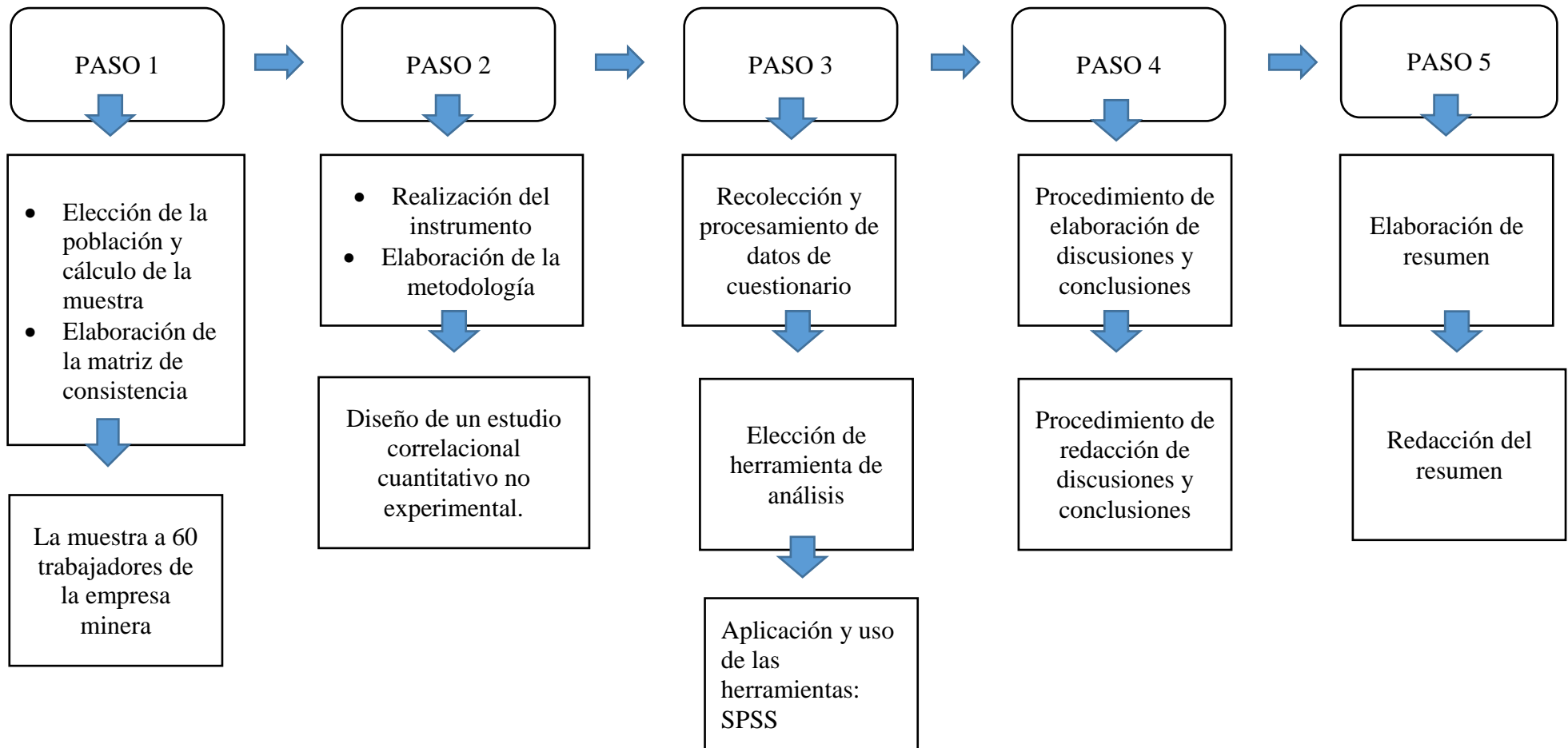
El coeficiente de Correlación. de Pearson es una medida estadística utilizada para evaluar la relación lineal o no lineal entre dos variables.

El valor del coeficiente de concordancia de Correlación. de Pearson oscila entre -1 y 1 y se explica de la siguiente manera:

- Un valor de 1 indica una correlación positiva perfecta, es decir, existe una relación fuerte y directa entre las dos variables.
- Un valor de -1 indica una correlación negativa perfecta, es decir, una fuerte relación inversa entre las dos variables.
- Un valor de 0 indica una falta de coincidencia o ninguna relación entre las dos variables.

2.3. Pasos de la investigación

Figura 2
proceso de la investigación



Nota. Procesos de la elaboración del trabajo de investigación

2.4. Tipo o nivel de la investigación

La presente investigación es de enfoque cuantitativo correlacional porque se usó magnitudes numéricas para cuantificar de forma empírica los hechos. La Investigación Cuantitativa, “es un conjunto de procesos organizados de forma secuencial para comprobar ciertas suposiciones...se analizan y vinculan las mediciones obtenidas (utilizando métodos estadísticos) y se extrae una serie de conclusiones respecto de la o las hipótesis”. La investigación correlacional “el propósito es dar a conocer el grado y relación que existe entre conceptos, variables en diversos contextos de particular” (Hernández y Mendoza, 2019).

3. Resultados

3.1. Resultados por variables y dimensiones

Tabla 2

Manejo de suministros

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	35	58,3	58,3	58,3
Regular	4	6,7	6,7	65,0
Bueno	21	35,0	35,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultados de manejo de suministros

Se puede apreciar frente al manejo de suministros con el manejo administrativo de la empresa Minera se puede apreciar que 60 empleados con el 58.3% que representa a 35 trabajadores tienen un efecto malo frente al manejo de suministros de la corporación, asimismo 4 empleados con el 6.7% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 21 trabajadores con el 35% afirman tener un efecto bueno frente al manejo de suministros que tiene la empresa Minera

Tabla 3*Gestión compras*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	28	46,7	46,7	46,7
Regular	11	18,3	18,3	65,0
Bueno	21	35,0	35,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado de la gestión de compras dentro de la empresa

Se puede apreciar frente a la gestión compras con el manejo administrativo de la empresa minera se puede apreciar que 60 empleados con el 46.7% que representa a 28 trabajadores tienen un efecto malo frente al manejo de suministros de la corporación, asimismo 11 empleados con el 6.7% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 21 trabajadores con el 35% afirman tener un efecto bueno frente a la gestión de compras que tiene la empresa Minera

Tabla 4*Almacenamiento*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	22	36,7	36,7	36,7
Regular	20	33,3	33,3	70,0
Bueno	18	30,0	30,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado del almacenamiento dentro de la empresa

Se puede apreciar frente al almacenamiento de la empresa Minera que 60 empleados, con el 36.7% que representa a 22 trabajadores tienen un efecto malo frente al almacenamiento de la corporación, asimismo 20 empleados con el 33.3% nos muestran un efecto regular para

poder lograr dicha gestión y 18 empleados con el 30% afirman tener un efecto bueno frente al almacenamiento que tiene la empresa Minera

Tabla 5

Distribución

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	29	48,3	48,3	48,3
Regular	18	30,0	30,0	78,3
Bueno	13	21,7	21,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado de la distribución dentro de la empresa

Se puede apreciar frente a la distribución de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 48.3% que representa a 29 trabajadores tienen un efecto malo frente a la distribución de la corporación, asimismo 18 empleados con el 30% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 13 empleados con 21.7% afirman tener un efecto bueno frente a una adecuada distribución que tiene la empresa Minera

Tabla 6

Gestión Administrativa

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	33	55,0	55,0	55,0
Regular	3	5,0	5,0	60,0
Bueno	24	40,0	40,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado de la gestión administrativa dentro de la empresa

Se puede apreciar frente al manejo administrativo de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 55% que representa a 33 trabajadores tienen un efecto malo frente al gestión administrativa de la corporación, asimismo 3 empleados con el 5% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 24 empleados con 40% afirman tener un efecto bueno frente a una adecuada distribución que tiene la empresa Minera

Tabla 7

Planificación

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	26	43,3	43,3	43,3
Regular	13	21,7	21,7	65,0
Bueno	21	35,0	35,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado de la planificación dentro de la empresa

Se puede apreciar frente a la planificación de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 43.3% que representa a 26 trabajadores tienen un efecto malo frente al planificación de la corporación, asimismo 13 empleados con el 21.6% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 21 empleados con 35% afirman tener un efecto bueno frente a una adecuada planificación que tiene la empresa Minera

Tabla 8

Organización

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	36	60,0	60,0	60,0
Regular	9	15,0	15,0	75,0
Bueno	15	25,0	25,0	100,0

Total	60	100,0	100,0
-------	----	-------	-------

Nota. Resultado de la organización dentro de la empresa

Se puede apreciar frente a la organización de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 60% que representa a 36 trabajadores tienen un efecto malo frente al organización de la corporación, asimismo 9 empleados con el 15% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 15 empleados con 25% afirman tener un efecto bueno frente a una adecuada organización que tiene la empresa Minera.

Tabla 9

Dirección

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	29	48,3	48,3	48,3
Regular	7	11,7	11,7	60,0
Bueno	24	40,0	40,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado de la dirección dentro de la empresa

Se puede apreciar frente a la dirección de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 48.3% que representa a 29 trabajadores tienen un efecto malo frente a la dirección de la corporación, asimismo 7 empleados con el 11.67% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 24 empleados con 40% afirman tener un efecto bueno frente a una adecuada planificación que tiene la empresa Minera

Tabla 10*Control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Malo	12	20,0	20,0	20,0
Regular	23	38,3	38,3	58,3
Bueno	25	41,7	41,7	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Resultado del control dentro de la empresa

Se puede apreciar frente al control de la empresa Minera de los 60 empleados, con el 20% que representa a 12 trabajadores tienen un efecto malo frente al control de la corporación, asimismo 23 empleados con el 38.3% nos muestran un efecto regular para poder lograr dicha gestión y 25 empleados con 41.67% afirman tener un efecto bueno frente a un adecuado control que tiene la empresa Minera.

3.2. Prueba de hipótesis general

Tabla 11*Prueba hipótesis general*

		Gestión Logística	Gestión Administrativa
Gestión logística	Correlación. de Pearson	1	,938**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	,938**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

** . La correlación es considerable en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultado de la contratación de hipótesis y correlación objetivo general

La Tabla 11 muestra como es el vínculo del manejo administrativo con la gestión logística. Según los resultados de 0.938 con el coeficiente de Correlación. de Pearson Rho del departamento administrativo de La Minera, tiene una correlación alta, directa y considerablemente positiva, el valor p de 0.000 ($p < 0.05$). Esto muestra que nos negamos a crear y aceptar suposiciones alternativas.

Tabla 12

Prueba hipótesis específico 1

		Gestión De Compras	Gestión Administrativa
Gestión De Compras	Correlación. de Pearson	1	,904**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Gestión Administrativa	Correlación. de Pearson	,904**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

** . La correlación es considerable. en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultado de la contratación de hipótesis y correlación objetivo específico 1

En la tabla 12 la relación entre la gestión de compras y la gestión administrativa tienen un Rho Correlación. de Pearson de 0,904 y valor p de 0,000 afirmamos que existe una correlación positiva alta, directa y considerable entre la gestión de compras y la gestión administrativa en las empresas mineras, por esto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 13*Prueba hipótesis específico 2*

		Almacenamiento	Gestión Administrativa
Almacenamiento	Correlación de Pearson	1	,888**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,888**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	60	60

** . La correlación es considerable en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Resultado de la contratación de hipótesis y correlación objetivo específico 2

La relación entre almacenamiento y administración se muestra en la Tabla 13. Según los resultados del coeficiente Correlación. de Pearson de 0,888 y valor p de 0,000, existe una correlación positiva alta, directa y considerable entre el almacenamiento interno y la administración en las empresas mineras ($p < 0,05$). Esto muestra que nos negamos a crear y aceptar suposiciones alternativas.

Tabla 14*Prueba hipótesis específico 3*

		Distribución	Gestión Administrativa
Distribución	Correlación de Pearson	1	,860**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	60	60
Gestión Administrativa	Correlación de Pearson	,860**	1
	Sig. (bilateral)	,000	

N	60	60
---	----	----

***. La correlación es considerable en el nivel 0,01 (bilateral).*

Nota. Resultado de la contratación de hipótesis y correlación objetivo específico 3

En la tabla 14 podemos ver la relación entre distribución y la gestión administrativa el cual tiene un grado de relación Correlación. de Pearson es igual a 0.860 con una significancia de 0.000, lo que indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir, existe una relación positiva alta y considerable con la distribución. frente a la parte administrativa de la empresa minera.

4. Discusiones y conclusiones

4.1. Discusiones

De acuerdo a los hallazgos de la investigación, de acuerdo al objetivo Determinar la relación de la gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de la empresa Minera-2023, se evidencia que, tiene una correlación alta, directa y considerable mente positiva, el valor p de 0.000 ($p < 0.05$). Esto muestra que nos negamos a crear y aceptar suposiciones alternativas, de la misma manera, Bohórquez (2018) evaluó la gestión de la administración y logística humanitaria en los almacenes del INDECI, Lima 2017, donde afirmo que existe una relación considerable entre la administración y la logística humanitaria en los almacenes del INDECI, Lima con base en Correlación. de Pearson de 0.903 y significación estadística de 0.000.

Sin embargo, de acuerdo con el objetivo específico 1 la relación entre la gestión de compras y la gestión administrativa tiene un Rho Correlación. de Pearson de 0,904 y valor p de 0,000 afirmamos que existe una correlación positiva alta, directa y considerable entre la gestión de compras y la gestión administrativa en las empresas mineras, por esto rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna. Esto significa que las mejoras en un área

afectarán positivamente a otra y viceversa. La gestión administrativa y la gestión de compras están estrechamente relacionadas y el éxito sólo se puede lograr cuando trabajamos juntos. De igual forma Jaramillo (2020) en NIH Chorrillos, Jesús María, 2019 explica cómo afecta la administración a la logística, donde la confiabilidad de dos variables (administración y logística) son 0.773 y 0.823 respectivamente, según la tabla de clasificación, estos instrumentos son altamente confiables. Por otro lado, la significancia de la r de Pearson en la Tabla 21 es igual a 0.000, lo que significa que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general propuesta. Por lo tanto, la conclusión es: la gestión del primer semestre tiene un impacto directo en la logística del NIH Chorrillos 2019.

De la misma manera de acuerdo al objetivo específico 2, la relación entre almacenamiento y administración se muestra en la Tabla 13. Según los resultados del coeficiente Correlación. de Pearson de 0,888 y valor p de 0,000, existe una correlación positiva alta, directa y considerable entre el almacenamiento interno y la administración en las empresas mineras ($p < 0,05$). Esto muestra que nos negamos a crear y aceptar suposiciones alternativas. Esto significa que una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. La gestión del almacén y la gestión administrativa están interconectadas, y la colaboración y la coordinación entre ambos son fundamentales para el éxito de una empresa. De igual manera Jara (2021) su tesis tuvo como establecer la relación que existe entre la gestión administrativa y la logística del Programa de Vaso de Leche en las municipalidades de la provincia de Huánuco 2018. La estrategia empleada fue cuantitativa y nivel descriptivo correlacional, integrada por 21 elementos y se diseñó la encuesta. Se evidencia una relación directa y alta según correlación de Pearson de 0.867

De acuerdo con el objetivo específico 3 la relación entre distribución y la gestión administrativa el cual tiene un grado de relación Correlación. de Pearson es igual a 0.860 con una significancia de 0.000, lo que indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la

hipótesis alterna, es decir, existe una relación positiva alta y considerable con la distribución. frente a la parte administrativa de la empresa minera Finalmente, esto significa que una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. La gestión del almacén y la gestión administrativa están interconectadas, y la colaboración y la coordinación entre ambos son fundamentales para el éxito de una empresa. Parodi (2017) investigo la relación entre administración y logística en el Hospital de Chancay – 2016 mostró una relación moderadamente positiva entre administración y logística ($r=0.539$ Correlación. de Pearson). También es señalo que en cuanto a administración y administración (62%) de los trabajadores, su calificación es moderada.

4.2. Conclusiones

Después de observar la relación de la gestión administrativa y la gestión logística, concluimos que están relacionadas y se complementan, es decir el manejo de suministros se ocupa del movimiento de bienes y servicios, mientras que la gestión logística se ocupa más de la planificación, organización, control y coordinación. Si el coeficiente de correlación entre la gestión logística y el manejo de suministros es de 0,938, entonces se puede concluir que existe una fuerte asociación positiva entre ambas. Para garantizar que los procedimientos de la empresa sean eficaces y eficientes y que se cumplan sus objetivos, estos departamentos deben colaborar y coordinarse.

El manejo administrativo incluye la planificación, organización, control y coordinación de los recursos de la empresa, mientras que la gestión de adquisiciones se centra en la compra de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de la empresa. Ambos son importantes para la garantía de los procesos de negocio, con una correlación de 0,904. Esto significa que las mejoras en un área afectarán positivamente a otra y viceversa. La gestión administrativa y

la gestión de compras están estrechamente relacionadas y el éxito sólo se puede lograr cuando trabajamos juntos.

El almacén es un área clave en la cadena de suministro de una empresa, donde se almacenan y se gestionan los bienes y materiales de la empresa. Por otro lado, la gestión administrativa es responsable de la planificación, organización y coordinación de los recursos de la empresa. Ambas áreas trabajan en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Si el valor del coeficiente de conexión entre el almacén y la gestión administrativa es de 0,888. Esto significa que una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. La gestión del almacén y la gestión administrativa están interconectadas, y la colaboración y la coordinación entre ambos son fundamentales para el éxito de una empresa.

La distribución es una parte clave de la cadena de suministro de una empresa, donde se transportan los bienes y materiales a los clientes de los almacenes. Por otro lado, la gestión administrativa es responsable de la planificación, organización y coordinación de los recursos de la empresa. Ambas áreas trabajan en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Si el valor del coeficiente de conexión entre la distribución y la gestión administrativa es de 0,860, esto significa que una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. La distribución y la gestión administrativa están interconectadas, y la colaboración y la coordinación entre ambos son fundamentales para el éxito de una empresa.

4.3. Recomendación

Basado en la conexión positiva considerable entre la gestión logística y la gestión administrativa, es recomendable que las empresas trabajen para mejorar la colaboración y la coordinación entre estas áreas, la gestión logística y la gestión administrativa son áreas

complementarias que se necesitan para lograr el éxito de una empresa. Una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. Por lo tanto, es fundamental que estas áreas trabajen en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Las empresas pueden mejorar la colaboración y la coordinación entre la gestión logística y la gestión administrativa mediante la implementación de sistemas integrados de gestión. Estos sistemas permiten a las áreas trabajar juntas de manera más efectiva y eficiente al compartir información y recursos.

La gestión de compras y la gestión administrativa son áreas complementarias que se necesitan para lograr el éxito de una empresa. Una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. Por lo tanto, es fundamental que estas áreas trabajen en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Las empresas pueden mejorar la colaboración y la coordinación entre la gestión de compras y la gestión administrativa mediante la implementación de sistemas integrados de gestión de compras y de recursos empresariales. Estos sistemas permiten a las áreas trabajar juntas de manera más efectiva y eficiente al compartir información y recursos. Además, es importante que las empresas fomenten una cultura de colaboración y comunicación abierta entre estas áreas. Esto puede lograrse mediante la organización de reuniones periódicas y la creación de canales de comunicación efectivos.

El almacenamiento y la gestión administrativa son áreas complementarias que se necesitan mutuamente para lograr el éxito de una empresa. Una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. Por lo tanto, es fundamental que estas áreas trabajen en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Las empresas pueden mejorar la colaboración y la coordinación entre el almacenamiento y la gestión administrativa mediante la implementación de sistemas integrados de gestión de almacenes y de recursos empresariales. Estos sistemas permiten a las áreas

trabajar juntas de manera más efectiva y eficiente al compartir información y recursos. Además, es importante que las empresas fomenten una cultura de colaboración y comunicación abierta entre estas áreas. Esto puede lograrse mediante la organización de reuniones periódicas y la creación de canales de comunicación efectivos.

La distribución y la gestión administrativa son áreas complementarias que se necesitan necesarios para lograr el éxito de una empresa. Una mejora en una de las áreas tendrá un impacto positivo en la otra área y viceversa. Por lo tanto, es fundamental que estas áreas trabajen en conjunto para garantizar que los procesos de la empresa sean efectivos y eficientes. Las empresas pueden mejorar la coordinación y la colaboración entre la distribución y la gestión administrativa mediante la implementación de un sistema integrado de gestión de recursos empresariales. Estos sistemas permiten a las áreas trabajar juntas de manera más efectiva y eficiente al compartir información y recursos. Además, es importante que las empresas fomenten una cultura de colaboración y comunicación abierta entre estas áreas. Esto puede lograrse mediante la organización de reuniones periódicas y la creación de canales de comunicación efectivos.

5. Referencias

- Aguilar Pinedo, V. H. (2013). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C. - año 2012. *Universidad San Martín de Porres*.
- Alama, J. (2019). Características socioeconómicas del litigante por alimentos y los niveles de morosidad del pago Sullana 2018. *UsanPedro*, 23-65.
- Alegría, S. (2019). *Gestión Administrativa en las Empresas de Transporte de Carga y Depósito Temporal, Lima 2019 Para optar el grado académico de Bachiller en Administración y Negocios Internacionales*. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3143/TESIS%20Alegría%20Suzette.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alfaro, C., & Loyaga, E. (2018). Factores macroeconómicos que afectan la morosidad de las entidades financieras peruanas en el periodo 2010-2016. *UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS APLICADAS*, 1-23.
- Altuve, J., & Hurtado, A. (2018). Análisis de los factores que influyen en la morosidad del sistema bancario venezolano (2005-2015). *Universidad Central de Venezuela*, 5-24.
- Arribasplata, K. (2017). *Incidencia de la manejo de suministros en el desempeño administrativo de hoteles de 3 y 4 estrellas bajo la percepción de los administradores*. Cajamarca – Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/583/GESTION%20LOG%203%20STICA%20EN%20EL%20DESEMPE%203%2091O%20ADMINISTRATIVO%20DE%20LOS%20HOTELES%20DE%203%20Y%204%20ESTRELLAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arrizabalo, J. (2012). *El imperialismo, los límites del capitalismo y la crisis actual como encrucijada histórica*. Madrid: Editorial Complutense.
- Arroyo, J., & Benito, R. (2019). *La manejo de suministros y la calidad de servicio del personal administrativo en la sub gerencia de logística de la municipalidad provincial de Huancavelica, año 2018*. Huancavelica - Perú: Universidad Nacional De Huancavelica. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2683/TESIS-2019-ADMINISTRACI%203%2093N->

ARROYO%20MONTA%c3%91EZ%20Y%20BENITO%20SORIANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Belaunde, G. (29 de Enero de 2012). *Gestion*. Obtenido de Gestion:

<https://gestion.pe/blog/riesgosfinancieros/2012/01/el-proceso-crediticio-una-mira.html/>

Bernal, W., & Edquen, D. (2017). Factores socio - económicos que se relacionan con la morosidad de los clientes del Colegio Simón Bolívar Tarapoto, San Martín 2016. *Universidad Peruana Union*, 54-78.

Bernardo, C., & Carbajal, Y. (2019). *Metodología de la Investigación*.

Berrazueta, S., & Escobar, B. (2012). Plan de riesgo crediticio para disminuir la morosidad de los clientes en la cooperativa de ahorro y crédito “educadores de Cotopaxi” Cacec de la ciudad de Latacunga durante el periodo 01 de enero al 31 de julio año 2010. *Universidad Técnica de Cotopaxi*, 1-34.

Bohórquez, W. (2018). *La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13479/Boh%C3%B3rquez_LWH.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Brachfield, P. (2010). *La nueva legislación contra la morosidad descodificada*. Barcelona: Profit.

Brachfield, P. (2013). *Análisis del moroso profesional*. España: Profit.

Calderón, G., & Cornetero, A. (2014). *Evaluación de la manejo de suministros y su influencia en la determinación del costo de ventas de la empresa distribuciones naylamp s.r.l. ubicada en la ciudad de Chiclayo en el año 2013*. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Obtenido de https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/213/1/TL_CalderonAlvarezGraciela_CorneteroSuybateAuri.pdf

Chavarin, R. (2015). "Morosidad en el pago de créditos y rentabilidad de la banca comercial en México". *Revista mexicana de economía y finanzas*, 1-13.

Chiavenato, I. (2010). *Introducción a la teoría general de la administración*. Mexico: McGraw-Hill.

Cossio, R. (2018). Factores socioeconómicos - culturales y su influencia en la morosidad de estudiantes universitarios - Sullana, 2015. *UsanPedro*, 34-49.

Díaz, A. (2009). *Factores Culturales e Internacionalización de la Empresa*.

- Dongo, A. (2009). *Significadode los Factores Sociales Y Culturales en el Desarrollo Congnitivo*.
- Fachelli, S., & López, P. (2015). *Metodologia de la pesquisasocial cuantitativa*. Barcelona: Creative Commons.
- Fanjul, E. (2010). *Fctores Culturales e Internacionalización de la Empresa*.
- Ferro, J. (2020). *Perito judicial en politica economica y presupuestara actual*. Madrid: Wanadoo.
- Gallegos Vilchez, S. V., Galarreta Oliveros, G. I., Ruiz Gomez, P. J., & Gutiérrez Ascón, J. E. (04 de 07 de 2017). Estudios de métodos para disminuir el índice de morosidad en una empresa prestadora de servicios de cobranza cn la finalidad de reducir el índice de morosidad. *Revista Científica Ingeniería: Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(1), 11.
- Gonzales Pisco, E., & Sanabria Bolaños, S. W. (2018). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad. *CONCYTI*, 6.
- Guevara, A. (2020). Factores económicos, sociales y culturales y su influencia en la morosidad de la Financiera Edpyme Alternativa S.A. Agencia Chota, 2018. *Universidad Señor de Sipan*, 34-54.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2019). *Metodologia de la investigacion: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Hinostroza, J. (2017). *Gestión administrativa y el desempeño en la División de Abastecimiento de la Dirección de Logística de la Policía Nacional del Perú*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14582/Hinostroza_MJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hurtado, F. (2018). *Gestion Logistica*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Jaramillo, E. (2020). *La Gestión administrativa influye en la logística en el Instituto Nacional de Salud Chorrillos, 2019*. Lima, Perú: Universidad Peruana Las Américas. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1080/TI%20-%20%20JARAMILLO%20PELAEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Landeo, W. (2011). Factores que determinan la morosidad de tarjetas de crédito de una empresa especializada en créditos de consumo - 2011. *Universidad Peruana Union*, 3-12.

- Loayza, L., & Rivera, P. (2020). Factores socioeconómicos que influyen en el sobreendeudamiento con tarjetas de crédito y sus alternativas de solución en jóvenes de Arequipa metropolitana – 2018. *Universidad San Gustin Arequipa*, 34-67.
- Lopez, B., & Fatama, L. (2020). Determinantes Socioeconómico de la Morosidad en Créditos Otorgados por una Agencia de Microfinanzas Región Ucayali 2019. *Universidad Peruana Union* , 1-45.
- Lozano, I. (23 de Marzo de 2019). *El analista*. Obtenido de El analista:
<http://www.elanalista.com/microfinanzas/el-proceso-credificio-en-microfinanzas/>
- Mamani, E. (2019). “FACTORES QUE INFLUYEN EN LA MOROSIDAD DE LA CARTERA CREDITICIA”. *DDigital - UMSS*, 34-76.
- Mamani, L., & Quilla, Y. (2019). Factores socioeconómicos y la morosidad de los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Bitcoin - Perú Ltda. Agencia Huancané durante el año del 2019. *Universidad Peruana Union* , 35-51.
- Martínez, F. (2020). *Sistema de control interno y su influencia en el área de logística de la gerencia sub regional Utcubamba – 2018*. Pimentel – Perú: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7581/Mart%C3%ADnez%20Guevara%20Flor%20Marianela.pdf?sequence=1>
- Molina, S. (2015). *El ciclo de credito*. Madrid: Lid Editorial Empresarial .
- Morales, M., & Vargas, N. (2017). Identificar los factores externos y su influencia en los índices de morosidad en una empresa comercializadora de productos de electricidad: estudio de caso, 2016 . *Pucp*, 23-45.
- Oloqui, F. (2013). *Bancos Públicos de desarrollo*. New Yorck: Claudia M. Pasquetti.
- Parodi, L. (2017). *Propuesta de mejora en la logística interna en la empresa Dysmar E.I.R.L- AÑO 2015*. Piura-Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8874/Parodi_ZLF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pedrosa, J. (16 de Enero de 2016). *Economipedia* . Obtenido de Economipedia :
<https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html#:~:text=La%20morosidad%20es%20aquella%20pr%C3%A1ctica,de%20una%20persona%20u%20organizaci%C3%B3n.>
- Pérez, J. (2020). *Definición de socioeconómico*. Obtenido de
<https://definicion.de/socioeconomico/>
- Ramirez, J. (2015). *Introducción a la Administración*. Lima: Limusa.

- Robbins, S., & Coulter, M. (2016). *Administracion*. Mexico: Pearson.
- Rodríguez Abraham, A. R. (2011). Medidas de Política Fiscal y Monetaria en el Perú ante la Crisis Financiera Internacional (2008 - 2011). *UCV - SCIENTIA*, Vol. 3(2), 16.
- Romero Villoslaba, L. A. (2018). Propuesta de un plan de gestión de cobranza para disminuir el índice de morosidad de la empresa estación de servicios "Aries", Bagua 2017. *UCV - Scientia*.
- Saavedra Carrasco, J. G., Coronado Cayao, R. N., & Santa Cruz Cabanillas, D. M. (2019). Modelos de gestión de cobranza para disminuir los indicadores de morosidad en los estudiantes de una Universidad privada en la Ciudad de Chiclayo 2018. *Universidad Privada Juan Mejía Baca*.

6. Anexos

Anexo 1. Evidencia de Sumisión

The screenshot shows a submission workflow for the journal 'Apuntes de Economía y Sociedad'. The interface is divided into two main tabs: 'Flujo de trabajo' (Workflow) and 'Publicación' (Publication). Under 'Flujo de trabajo', there are four sub-tabs: 'Envío' (Submission), 'Revisión' (Review), 'Editorial', and 'Producción' (Production). The 'Envío' tab is active, displaying a list of submitted files and a table of pre-review discussions.

Archivos de envío:

Nombre	Fecha	Última respuesta	Respuestas	Comentarios
6246 - Artículo-La gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de una empresa minera.pdf	septiembre 29, 2024		0	

Discusiones previas a la revisión:

Nombre	De	Última respuesta	Respuestas	Comentarios
Comentarios para el editor (a)	brbs	2024-09-25 11:51	0	

Anexo 2. Copia de la resolución de inscripción de perfil de proyecto de tesis.



“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

RESOLUCIÓN N° 514-C-2024/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 24 de setiembre de 2024

VISTO:

El expediente, de (del) los (la, las) bachiller(es): **Tania Fiorela Mamani Calcina**, identificado(a) con código Universitario N° 201010578, **Marleny Callasaca Casazola**, identificado(a) con código Universitario N° 200921289 y **Rosa Merlyn Quispe Quispe**, identificado(a) con código Universitario N° 201410691, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la sustentación de tesis;

Que el Comité Dictaminador ha emitido su dictamen aprobando el informe de tesis en formato artículo, presentado por el (la) (los, las) bachiller(es): **Tania Fiorela Mamani Calcina**, **Marleny Callasaca Casazola** y **Rosa Merlyn Quispe Quispe**, de acuerdo con las normas establecidas;

De conformidad con la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 24 de setiembre de 2024 y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

SE RESUELVE:

Aprobar la sustentación de: **Tania Fiorela Mamani Calcina**, **Marleny Callasaca Casazola** y **Rosa Merlyn Quispe Quispe**, para que sustenten su Informe de Tesis; conducente al Título Profesional de Contador Público.

1. Designar el Jurado de sustentación, encargado de gestionar la sustentación respectiva, el mismo que queda constituido por los siguientes miembros:

Miembros del Jurado De Sustentación	Teistas	Título	Fecha y hora	Modalidad
Presidente: Mg. Victor Yagra Surancón Secretario: Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva Vocal 1: Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sanco Asesor: Mtra. Julieta Binsaid Rafael Paz	Tania Fiorela Mamani Calcina Marleny Callasaca Casazola Rosa Merlyn Quispe Quispe	La gestión logística y su relación con la gestión administrativa de una empresa minera de la región Puno, 2023	24 de octubre 2024, a las 11:00 am, en el directorio general FCE.	Presencial

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto
SECRETARIA ACADÉMICA

Anexo 3. Consentimiento informado.

CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN

EL QUE SUSCRIBE, GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA "CORPORACION RAMIS S.A.C.",

Consta:

Que por medio de la presente, autorizo a los bachilleres Tania Fiorela Mamani Caldina, Rosa Merlyn Quispe Quispe, Marleny Callasaca Casazola, estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad y Gestión Tributaria de la Universidad Peruana Unión, han aplicado en nuestra empresa Corporación Ramis SAC, los instrumentos correspondientes a su trabajo de investigación titulado "LA GESTIÓN LOGÍSTICA Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE UNA EMPRESA MINERA DE LA REGIÓN DE PUNO, 2023".

Se expide el presente documento, a pedido de los interesados para los fines que crean conveniente.

Juliaca 05 de enero del 2023


CORPORACIÓN RAMIS S.A.C.
Páucar J. Quispe Tacora
GERENTE

Anexo 4. Validación de instrumento

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "La gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de una empresa minera de la región de Puno 2023"

Nombre del Experto: Carlos Antonio Morales Chagasmomoni

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES



CPC. Carlos A. Morales Choquemamani
MAT. N° 2628
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

Apellidos y Nombres del
validador: *Carlos Antonio Morales choquemamani*
Grado académico: *Contador Público Colegiado*
N°. DNI: *70076156*

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: "La gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de una empresa minera de la región Puno, 2023"

Nombre del Experto: Dennis Carl Quispe

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	Cumple	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	Cumple	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	Cumple	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	Cumple	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	Cumple	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	Cumple	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	Cumple	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	Cumple	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	Cumple	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	Cumple	

III. OBSERVACIONES GENERALES

CPC. DENNIS CARI QUISPE
MAT. N° 3987
COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE PUNO

Apellidos y Nombres del
validador: *Cari Quispe Dennis*
Grado académico: *Contador público colegiado*
N°. DNI: *73141087*

INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

Título de la Investigación: **"La gestión logística y su relación con la Gestión administrativa de una empresa minera de la región de Puno - 2023"**

Nombre del Experto: ALEXANDER RAICOL BUISPE RODRIGUEZ.

ASPECTOS QUE VALIDAR EN EL INSTRUMENTO:

Aspectos Para Evaluar	Descripción:	Evaluación Cumple/ No cumple	Preguntas por corregir
1. Claridad	Las preguntas están elaboradas usando un lenguaje apropiado	<i>Cumple</i>	
2. Objetividad	Las preguntas están expresadas en aspectos observables	<i>Cumple</i>	
3. Conveniencia	Las preguntas están adecuadas al tema a ser investigado	<i>Cumple</i>	
4. Organización	Existe una organización lógica y sintáctica en el cuestionario	<i>Cumple</i>	
5. Suficiencia	El cuestionario comprende todos los indicadores en cantidad y calidad	<i>Cumple</i>	
6. Intencionalidad	El cuestionario es adecuado para medir los indicadores de la investigación	<i>Cumple</i>	
7. Consistencia	Las preguntas están basadas en aspectos teóricos del tema investigado	<i>Cumple</i>	
8. Coherencia	Existe relación entre las preguntas e indicadores	<i>Cumple</i>	
9. Estructura	La estructura del cuestionario responde a las preguntas de la investigación	<i>Cumple</i>	
10. Pertinencia	El cuestionario es útil y oportuno para la investigación	<i>Cumple.</i>	

III. OBSERVACIONES GENERALES

Ninguna.



CPC. ALEXANDER N. QUISPE RODRIGUEZ
MAT. N° 4055
COLEGIO DE CONTADORES PUBLICOS DE PUNO

Apellidos y Nombres del
validador: *QUISPE RODRIGUEZ ALEXANDER TIBICOL*
Grado académico: *Contador Público Colegiado*
N°. DNI: *46882836*