

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Clima Organizacional, satisfacción laboral y compromiso laboral: Un modelo explicativo.

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Autores:

Vanessa Marialejandra Quispe Palomino

Cintia Quispe Ilizarbe

Andrea Fabiola Gonzales de la Cruz

Asesor:

Mtro. Isaac Alex Conde Rodriguez

Lima, Julio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Isaac Alex Conde Rodriguez, docente de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Clima Organizacional, satisfacción laboral y compromiso laboral: Un modelo explicativo”** de los autores Vanessa Marialejandra Quispe Palomino, Cintia Quispe Ilizarbe y Andrea Fabiola Gonzales de la Cruz tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 8 días del mes de Julio del año 2024



Isaac Alex Conde Rodriguez



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima,aña, Villa Unión, a 01 día(s) del mes de julio del año 2024 siendo las 17:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a)

Ntro. Cristian Edwin Adriano Bengifo el (la) secretario(a): Dra. Rosa María Alvaro Vásquez y los demás miembros: Ntra. Celina Ramirez Vega y el (la) asesor(a) Ntra. Isaac Alex Conde Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Clima organizacional, satisfacción laboral y compromiso laboral: un modelo explicativo"

- a) Cintia Quispe Ilizarbe de los (las) bachilleres:
- b) Vanessa Marialejandra Quispe Palomino
- c) Andrea Fabiola Gonzales De la Cruz

conducente a la obtención del título profesional de: Psicóloga (Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Cintia Quispe Ilizarbe

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	1B	A-	Muy bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Vanessa Marialejandra Quispe Palomino

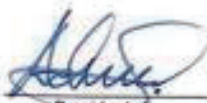
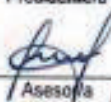

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	1B	A-	Muy bueno	Sobresaliente



Bachiller (c): Andrea Fabiola Gonzales De la Cruz

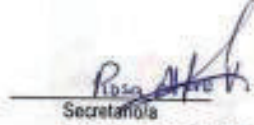
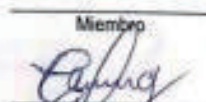
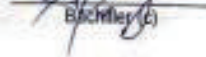
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	1B	A-	Muy bueno	Sobresaliente

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


 Presidente/a

 Asesora/a

 Bachiller (a)


 Miembro

 Bachiller (b)


 Secretaria/a
 ROSA ALVARO

 Miembro

 Bachiller (c)

AGRADECIMIENTO

Agradecemos y dedicamos proyecto de investigación a todas las personas que formaron parte de nuestro trabajo, en primer lugar, a Dios por sus providencias; en segundo lugar, a nuestros familiares, por darnos soporte emocional y económico; finalmente, un especial agradecimiento a nuestro asesor Isaac Conde por participar de manera activa y paciente en cada paso.

Índice de Contenido

Hojas preliminares	1
Acta de sustentación	3
Agradecimientos y dedicatoria.....	4
Índice de Contenido.....	5
Resumen	6
Abstract	6
Introducción	7
Metodología.....	11
1. Diseño.....	11
2. Participantes	11
3. Instrumentos	12
3.1. Escala Clima Organizacional del Ambiente Laboral Subjetivo (ECALS)..	12
3.2. Escala Satisfacción Laboral	12
3.3. Utrecht Work Engagement Scale (UWES).....	12
4. Proceso de recolección de datos y aspectos éticos	13
5. Análisis estadístico	13
Resultados.....	14
1. Análisis de normalidad.....	14
2. Análisis de correlación y fiabilidad	15
3. Índice de ajuste del modelo de influencia	16
4. Regresiones del modelo	17
5. Modelo de influencia	17
Discusión	17
Referencias	20
Anexos.....	27

Clima Organizacional, satisfacción laboral y compromiso laboral: Un modelo explicativo. Work environment, job satisfaction and work engagement: An explanatory model.

Cintia Quispe-Ilizarbe, Andrea Gonzales, Vanessa Quispe e Isaac Conde

Escuela Profesional de Psicología, Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

Resumen

El objetivo de este estudio fue examinar un modelo explicativo que incluya el Clima Organizacional, la Satisfacción y el Compromiso Laboral desde la metodología de ecuaciones estructurales. Participaron 752 personas adultas (Media = 7.40; Desv. Est.= 7.61) de ambos sexos, quienes respondieron a la Escala del Clima Organizacional del Ambiente Laboral Subjetivo (ECALS), Escala de Satisfacción Laboral y Escala Utrecht Work Engagement (UWES-9). Los instrumentos obtuvieron una buena validez estructural y niveles de confiabilidad adecuados ($> .70$). El clima Organizacional tiene un efecto significativo y positivo sobre la Satisfacción Laboral del Trabajo ($\beta = 0.806$; $p < 0.05$) y las dimensiones de Compromiso; la cuales son: Vigor ($\beta = 0.609$; $p < 0.05$), Dedicación ($\beta = 0.652$; $p < 0.05$) y Absorción ($\beta = 0.541$; $p < 0.05$). Los índices de bondad de ajuste del modelo global presentan indicadores favorables y aceptables (RMSEA = 0.054; CFI = 0.953; TLI = 0.951). Se discuten las implicancias de los resultados. Por lo que se concluye que el Clima Organizacional influye sobre la Satisfacción Laboral y el Compromiso Laboral de los colaboradores.

Palabras clave: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Compromiso Laboral, SEM

Abstract

This study aimed to examine an explanatory model including Organizational Climate, Job Satisfaction, and Job Engagement using structural equation methodology. A total of 752 adults (Mean = 7.40; SD = 7.61) of both sexes responded to the Organizational Climate Subjective Work Environment Scale (ECALS), the Job Satisfaction Scale, and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9). The instruments obtained good structural validity and adequate reliability levels ($> .70$). Organizational climate has a significant and positive effect on Job Satisfaction ($\beta = 0.806$; $p < 0.05$) and the dimensions of Engagement; which are: Vigor ($\beta = 0.609$; $p < 0.05$), Dedication ($\beta = 0.652$; $p < 0.05$) and Absorption ($\beta = 0.541$; $p < 0.05$). The goodness-of-fit indices of the overall model present favorable and acceptable indicators (RMSEA = 0.054; CFI = 0.953; TLI = 0.951). Implications of the results are discussed. Thus, it is concluded that Organizational Climate influences Job Satisfaction and Work Engagement of employees.

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Work Engagement, SEM