

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA  
Escuela Profesional de Ingeniería Ambiental



**Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en  
el trabajo fiscalía militar policial N°28 -Tarapoto**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Ambiental

**Autor:**

Mayra Nicole Padilla Hidalgo

**Asesor:**

Mg. Betsabeth Teresa Padilla Macedo

**Tarapoto, octubre 2024**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Betsabeth Teresa Padilla Macedo, docente de la Facultad de ingeniería y arquitectura, Escuela Profesional de ingeniería ambiental, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fiscalía militar policial N°28- Tarapoto”** del autor Mayra Nicole Padilla Hidalgo tiene un índice de similitud de 17 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Morales, a los 24 días del mes de octubre del año 2024.



---

Mtra. Betsabeth Teresa Padilla Macedo

**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**



En San Martín, Tarapoto, Morales, a 24 día(s) del mes de octubre del año 2024, siendo las 16:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente(a): Dr. Victor Hugo Muñoz Delgado el (la) secretario(a): Ing. July Rodríguez Laiche y los demás miembros: Mtro. Ilon Patrick Rios Bartra y Ing. Seyer Rengifo Arenal y el (la) asesor(a) Mtro. Betsabeth Teresa Padilla Macedo

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fiscalía militar policial N° 28 Tarapoto

del(los) bachiller(es): a) Mayra Nicole Padilla Hidalgo  
 b) .....  
 c) .....

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero Ambiental  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller-(a): Mayra Nicole Padilla Hidalgo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B -</u>	<u>Bueno</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller -(b): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller -(c): .....

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)/s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

\_\_\_\_\_  
 Presidente/a

\_\_\_\_\_  
 Asesor/a

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (a)

\_\_\_\_\_  
 Secretario/a

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (b)

\_\_\_\_\_  
 Miembro

\_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## Índice

Resumen.....	4
Abstract .....	5
1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. MATERIALES Y MÉTODOS.....	7
<b>2.1 Diagnóstico de línea base según indicadores de SST nacional</b> .....	7
<b>2.3 Encuesta de conocimiento</b> .....	7
3. RESULTADOS .....	8
<b>3.1. Resultados línea base SST Nacional</b> .....	8
<b>3.1.1. Tabla 2 riesgos importantes</b> .....	11
Riesgos importantes .....	11
<b>3.1.2. Tabla 3 medidas de control</b> .....	12
<b>3.4. Nivel de conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo</b> .....	12
4. DISCUSIÓN.....	16
5. CONCLUSIÓN .....	16
6. REFERENCIAS.....	17
7. ANEXOS .....	19
<b>7.1 Lista de verificación diagnóstico línea base</b> .....	19
<b>7.2 Medidas de control propuestas para actividades con riesgo importante</b> .....	19
<b>7.3 Nivel de conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo</b> .....	19
<b>7.4 Registro de asistencia, charla, capacitaciones y entrenamientos de simulacros:</b> .....	19
<b>7.5 Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes</b> .....	19
<b>7.6 Reglamento interno de SST</b> .....	19
<b>7.7 Ficha de validación</b> .....	19

## **Propuesta de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo fiscalía militar policial N°28 -Tarapoto**

### **Resumen**

Este estudio busca evaluar y optimizar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la Fiscalía Militar Policial N° 28 de Tarapoto. A través de un análisis detallado, se identificaron deficiencias en el cumplimiento de normativas vigentes y se propusieron estrategias para mejorar la seguridad laboral. La metodología incluyó la recopilación y análisis de datos, permitiendo evaluar el grado de cumplimiento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Las herramientas principales fueron la observación, encuestas y entrevistas con los colaboradores. Se evidenció que el 76.8% de los requisitos no se cumplen, con una preocupante falta de auditorías y revisiones documentadas por parte de la dirección. Además, se detectó un bajo conocimiento en seguridad laboral entre los trabajadores, lo que indica la necesidad de capacitaciones y socialización de protocolos preventivos.

**Palabras clave:** seguridad laboral, gestión organizacional, salud ocupacional, prevención de riesgos, normativas.

## **Proposal for an occupational health and safety management system, Military Police Prosecutor's Office No. 28, Tarapoto**

### **Abstract**

This study seeks to evaluate and optimize the occupational health and safety management system at the Military Police Prosecutor's Office N°28 of Tarapoto. Through a detailed analysis, deficiencies in compliance with current regulations were identified and strategies were proposed to improve occupational safety. The methodology included the collection and analysis of data, allowing the evaluation of the degree of compliance with the Occupational Health and Safety Law.

The main tools were observation, surveys and interviews with employees. It was found that 76.8% of the requirements are not met, with a worrying lack of audits and documented reviews by management. In addition, a low knowledge of occupational safety was detected among workers, which indicates the need for training and dissemination of preventive protocols.

**Keywords:** occupational safety, organizational management, occupational health, risk prevention, regulations.

## 1. INTRODUCCIÓN

En el entorno laboral global, los accidentes de trabajo representan un problema crítico, afectando tanto a los trabajadores como a la economía de las empresas. Estos incidentes pueden derivar en lesiones leves, incapacidades permanentes o incluso pérdidas humanas, generando un impacto negativo en la productividad y bienestar de los empleados. (Beltrán, Puerto & Hernández 2020).

Para abordar esta problemática, organismos internacionales como la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) han promovido la implementación de políticas enfocadas en la prevención de riesgos laborales (Saavedra, Tapia, Aguilar 2023). En la misma línea, la Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo enfatiza la importancia de sistemas de gestión estructurados que fomenten ambientes seguros (López, Gómez & Torres 2023).

En el Perú, el cumplimiento de la Ley N° 29783 sobre Seguridad y Salud en el Trabajo presenta carencias en diversos sectores productivos (Santana, Mondragón, Restrepo & Flórez 2023).

“Según el último informe emitido por el (Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo 2023), se registraron 139 accidentes relacionados con este tipo de actividades en diversos sectores económicos del país”. Lo que resalta la necesidad de reforzar la gestión de seguridad en las organizaciones.

La accidentalidad en las empresas u oficinas, en muchas ocasiones se debe a la falta de identificación de peligros y/o a la implementación de mecanismos inadecuados para su identificación y a la gestión deficiente de los mismos en sus controles y planes de acción; la deficiencia en las medidas de intervención implementadas lo que puede generar accidentes de diversa gravedad, exponiendo a la población trabajadora y generar sanciones para la empresa. La gestión de seguridad y salud en el trabajo se está fortaleciendo a nivel mundial, un pilar esencial de toda empresa para mejorar las condiciones de sus trabajadores y alcanzar sus objetivos mayor productividad y por tanto más rentabilidad para su actividad laboral alrededor del mundo, esta ventaja ha hecho que varias ONG y organizaciones de defensa de derecho público, ha desarrollado métodos aplicados para la gestión de la seguridad y Salud en el trabajo, con límites comunes claros.

En general, los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) representan una herramienta empleada por cualquier organización para el desarrollo de actividades preventivas, brindando los medios necesarios de forma organizada y estructurada (Arellano, Silva & Arámbula 2020). Con su aplicación, la organización obtiene una reducción de la accidentalidad, con lo que se genera un aumento en la productividad, que impacta en la economía y finanzas de la empresa (Pita & Montañez 2019).

## **2. MATERIALES Y MÉTODOS**

### *Tipo y nivel de investigación*

La investigación se llevó a cabo en la Fiscalía Militar Policial N° 28 en Tarapoto, bajo un enfoque cualitativo con nivel descriptivo. Se aplicaron técnicas de recolección de datos cualitativos para evaluar el estado actual del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

### *Diseño de investigación*

Se empleó un diseño metodológico basado en el análisis comparativo del estado de cumplimiento de normativas, utilizando encuestas y observación estructurada para evaluar el nivel de conocimiento y aplicación de medidas preventivas por parte de los trabajadores.

Se estructuraron las técnicas e instrumentos para la recolección de datos de la siguiente manera:

### **2.1 Diagnóstico de línea base según indicadores de SST nacional**

Se determinó la situación inicial de la empresa mediante la evaluación de seis lineamientos clave:

- Política de Seguridad y Salud Ocupacional: Evaluación del cumplimiento de los compromisos asumidos por la dirección para garantizar la protección de los trabajadores y prevenir posibles afectaciones a su salud.
- Matriz IPERC: Herramienta utilizada para la gestión de riesgos, la cual permite identificar peligros y evaluar los riesgos existentes en el entorno laboral.
- Programa Anual de SST: Documento perteneciente al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en el que se detallan actividades, responsables, plazos y recursos destinados a su implementación y mejora continua.
- Reglamento Interno de SST: Este reglamento tiene como objetivos principales:
  - Asegurar condiciones seguras de trabajo, protegiendo la vida, la integridad física y el bienestar de los empleados mediante la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales.
  - Fomentar una cultura de prevención de riesgos laborales en todo el personal, incluyendo a trabajadores directos, aquellos sujetos a intermediación o tercerización, y quienes prestan servicios bajo otras modalidades laborales.
- Registros de asistencia, charlas, capacitaciones y entrenamientos en simulacros: Se enfatiza la importancia de la formación para reducir riesgos, incluyendo aquellos asociados a explosiones u otras emergencias, garantizando que los trabajadores sepan cómo actuar en tales situaciones.
- Registros simplificados del SG-SST para microempresas: Incluye registros de incidentes peligrosos, accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales y exámenes médicos ocupacionales, además del seguimiento a los trabajadores.

### **2.3 Encuesta de conocimiento**

Se aplicaron evaluaciones con el propósito de determinar si los trabajadores poseen los conocimientos y habilidades requeridos en materia de seguridad y salud ocupacional. Para ello, se diseñó un modelo de evaluación que permite analizar aspectos fundamentales dentro de la empresa.

El procesamiento y análisis de los resultados se realizó mediante el software Excel, recopilando las respuestas obtenidas y clasificándolas en categorías de "sí" y "no". A partir de este análisis, se identificó que el nivel de desconocimiento alcanzó un 86%.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1. Resultados línea base SST Nacional

Tabla 1

N	LINEAMIENTOS	REQUERIMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE
I	Compromiso e involucramiento	9	1	8
II	Política de seguridad y salud ocupacional	5	0	5
III	Organización del sistema de gestión de sst	8	3	5
IV	Planeamiento y aplicación	22	14	8
V	Implementación y operación	25	14	11
VI	Evaluación normativa	10	4	6
VII	Verificación	24	10	14
VIII	Control de información y documentos	21	4	17
IX	Revisión por la dirección	6	0	6
TOTAL		130	50	80

Los detalles específicos sobre estos resultados están disponibles en el **Anexo 7.1.**

**Correspondiente a la lista de verificación del diagnóstico de la línea base.** Para consultar la información completa, puede acceder al siguiente link:

[LINEA BASE 2023.xlsx](#)

La Tabla 1 presenta un total de 130 requerimientos clasificados en 9 lineamientos dentro de la línea base. De estos, 50 han sido cumplidos, lo que equivale al 38%. Sin embargo, aún quedan 80 requerimientos pendientes de implementación para garantizar el cumplimiento de la normativa nacional en materia de seguridad y salud en el trabajo, representando un 62%.

En el lineamiento "Compromiso e involucramiento de la alta dirección con la seguridad y salud en el trabajo", se identificó que solo un requerimiento cumple con los criterios establecidos en la línea base, lo que equivale al 9%. En este aspecto, se evidencian acciones orientadas a fortalecer la empatía y el clima laboral, destacando la realización de reuniones semestrales entre los trabajadores y el empleador para fomentar un ambiente de trabajo positivo.

Por otro lado, el 91% de los requerimientos, es decir, ocho de ellos, no se cumplen. Entre las deficiencias detectadas, se encuentra la falta de planes de seguridad, la ausencia de mecanismos que permitan la participación activa de los trabajadores, la inexistencia de estrategias para reconocer la proactividad en temas de seguridad, así como la falta de una evaluación integral de otros riesgos laborales.

En el componente correspondiente a la "Política de seguridad y salud ocupacional", se identificó que solamente se ha alcanzado el 10% de los requisitos definidos en la línea base. Este bajo

cumplimiento se atribuye, en gran medida, al desconocimiento del empleador respecto a sus responsabilidades en la implementación de dicha política. No obstante, posteriormente se avanzó en la asignación clara de responsabilidades, la elaboración de documentos alineados a los indicadores nacionales de SST y la designación de cargos conforme a la normativa vigente.

Respecto al lineamiento relacionado con la “Organización del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo”, se encontró que tres de los requerimientos (24%) se ejecutan conforme a los parámetros establecidos. En este sentido, se evidencia un mayor compromiso del empleador, quien ha asumido un papel activo en el fortalecimiento del sistema, destinando recursos para su consolidación. Sin embargo, se observa un incumplimiento en cinco requerimientos (76%). Entre las principales falencias detectadas se incluyen la inexistencia de un diagnóstico adecuado de peligros, la ausencia de capacitaciones asociadas, y la falta de planes o procedimientos para mitigar riesgos. Además, no se ha diseñado un programa anual de seguridad con objetivos y actividades claras, ni se han desarrollado estrategias para prevenir riesgos relacionados con la salud reproductiva.

En cuanto al lineamiento “Planeamiento y aplicación”, se determinó que 14 requerimientos cumplen con lo establecido (63.3%), destacando la realización de una evaluación inicial participativa que permitió conocer las condiciones reales en materia de SST. Este análisis fue contrastado con la normativa vigente incluyendo la Ley su Reglamento, y sirvió como base para planificar y estructurar acciones correctivas y de mejora continua. Asimismo, se desarrollaron procesos de identificación de peligros, evaluación de riesgos y definición de controles. No obstante, aún hay ocho requerimientos sin cumplir (36.7%), debido a que no se han aplicado en su totalidad las medidas de gestión previstas. A esto se suma que no ha transcurrido el tiempo suficiente para actualizar formalmente la evaluación de riesgos, y el diagnóstico general aún presenta vacíos en distintos niveles.

En el apartado de “Implementación y operación”, se logró el cumplimiento del 56% de los requerimientos establecidos. Entre los avances destacables se encuentra la conformación equitativa del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo en organizaciones con más de 20 colaboradores. Asimismo, los trabajadores participan activamente en los procesos de formación, asumiendo incluso los costos correspondientes, y se lleva un control documentado de la asistencia a estas actividades.

Sin embargo, 8 requerimientos no cumplen con lo estipulado, representando el 44%. Entre las deficiencias encontradas, se identificó la falta de supervisión formal en las charlas de capacitación, así como la ausencia de implementación total de las medidas de prevención por parte del empleador.

En cuanto al lineamiento "Evaluación normativa", se verificó el cumplimiento de 4 requerimientos, equivalentes al 40%. Dentro de estos, se observó la presencia de equipos de protección personal (EPP) en campo, aunque sin un registro formal de entrega. También se evidenció que se adoptan medidas preventivas de manera empírica para evitar labores de alto riesgo, se contrata únicamente a personas mayores de edad, no se aplica el reglamento para el trabajo adolescente, y se cuenta con un programa de mantenimiento cumplido por los operarios. No obstante, 6 requerimientos no cumplen con lo estipulado, lo que representa el 60%. Entre las falencias detectadas se encuentran la ausencia de una matriz legal, la no aplicación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), la falta de un libro del Comité SST, y la inexistencia de un registro de equipos a presión en el libro de servicio autorizado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE).

Respecto al lineamiento "Verificación", se identificó que 10 requerimientos cumplen con la línea base, representando el 41,67%. Dentro de estos, se destacó que se han implementado

mecanismos de vigilancia y control para evaluar los avances del sistema de gestión. Además, el empleador realiza exámenes médicos antes y durante el vínculo laboral en la empresa y reporta ciertos incidentes al Ministerio de Trabajo.

Por otro lado, 14 requerimientos no cumplen, representando el 58,33%. Entre los principales hallazgos se evidenció la falta de registros completos sobre procedimientos de evaluación de gestión, monitoreo de riesgos ocupacionales y objetivos de seguridad. Tampoco se aplican medidas correctivas derivadas de incidentes o accidentes laborales, no se registran procedimientos de investigación de enfermedades ocupacionales, ni se cuenta con un sistema documentado de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Controles (IPERC) o procedimientos de trabajo.

En el lineamiento "Control de información y documentos", se evidencia que cuatro requerimientos cumplen con lo establecido en la línea base, lo que representa un 19,5%. Entre estos se destaca la elaboración de un mapa de riesgos del centro de trabajo, el cual se encuentra expuesto en un lugar visible, además de otros registros empresariales, como los procedimientos para la gestión de documentos generados a partir de listas de verificación y exámenes médicos.

Por otro lado, 17 requerimientos no cumplen con lo establecido, ya que la empresa no proporciona en su totalidad la información a través de medios adecuados para describir los componentes del sistema de gestión y su interrelación. Además, la documentación no está completamente registrada ni revisada por un especialista, lo que representa el 80,5% de los hallazgos.

En cuanto al lineamiento "Revisión por la dirección", ninguno de los requerimientos cumple con los criterios establecidos, debido a la falta de revisión del sistema de gestión y la ausencia de registro adecuado.

### 3.1.1. Tabla 2 riesgos importantes

#### Riesgos importantes

PUESTOS	ACTIVIDADES	PELIGRO	RIESGO	VALOR	IMPACTO
GERENTE GENERAL	DIRECCIÓN Y CONTROL EMPRESARIAL	Sismos	Atrapamiento en oficina	24	Importante
		Hongo, bacterias y virus	Exposición y contagio, lesiones a la salud	12	Moderado
		Piso resvaladiso	Caídas al mismo nivel	16	Moderado
		Uso de computadores	Incedios	16	Moderado
		Distribución física/Obstáculos	caídas al mismo nivel	8	Tolerable
		Postura/posición mas de 2 horas	Esfuerzo estático	8	Tolerable
		Elementos cortantes, punzantes y contundentes	Contacto con superficies	8	Tolerable
Relaciones humanas (jerárquicas, funcionales, participación)	Fatiga mental	8	Tolerable		
Operador	SUPERVISIÓN,GESTIÓN Y CONTROL DE RECURSOS Y ACTIVIDADES	Sismo	Atrapamiento en oficina	24	Importante
		Hongos, bacterias, virus	Exposición y contagio, lesiones a la salud	12	Moderado
		piso resbaladiso	Caídas al mismo nivel	16	Moderado
		Uso de computadoras y otros equipos electrónicos	Incendio	16	Moderado
		Distribución física/Obstáculos	Caídas al mismo nivel	8	Tolerable
		Postura/posición incomoda en una sola posición por más de 2 horas	Esfuerzo estático	8	Tolerable
		Elementos cortantes, punzantes y contundentes	Contacto con superficies cortantes	8	Tolerable
		Relaciones humanas (jerárquicas, funcionales, participación)	Fatiga Mental	8	Tolerable
		Cargas o apilamientos inseguros	Caídas	8	Tolerable
Operador	GESTIÓN DE INFORMACION FINANCIERA, ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL	Sismo	Atrapamiento en oficina	24	Importante
		Hongos, bacterias, virus(covid-19)	Exposición y contagio, lesiones a la salud	12	Moderado
		piso resbaladiso	Caídas al mismo nivel	16	Moderado
		Uso de computadoras y otros equipos electrónicos	Incendio	16	Moderado
		Distribución física/Obstáculos	Caídas al mismo nivel	8	Tolerable
		Postura/posición incomoda en una sola posición por más de 2 horas	Esfuerzo estático	8	Tolerable
		Elementos cortantes, punzantes y contundentes	Contacto con superficies cortantes	8	Tolerable
		Relaciones humanas (jerárquicas, funcionales, participación)	Fatiga Mental	8	Tolerable
		Cargas o apilamientos inseguros	Caídas	8	Tolerable

Los detalles de estos resultados se pueden encontrar en el Anexo. **Anexo 7.2. MATRIZ IPERC FISCALIA MILITAR POLICIAL N°28.**

Consulte la información detallada en el siguiente link: [MATRIZ IPERC.xlsx](#)

### 3.1.2. Tabla 3 medidas de control

#### Medidas de control

PELIGRO	MEDIA EXISTENTE	MEDIA PROPUES	VALOR	IMPACTO
Sismo	Señalización: Salida, Zona Segura	Plan de contingencia, Programa de simulacros	10	Moderado
Hongos, bacterias, virus	Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de los trabajadores con riesgo de eposición frente al Sars-Cov-2, RM. 972-2020 MINSA, Uso de mascarillas, distanciamiento social, desinfección de manos y pies al ingresar al área de trabajo.	Auditoria del SG-SST, Programa de vacunacion del estado	10	Moderado
piso resbaladiso	Uso de señalizacion de no pasar	Colocación de señalización; NTP.399.010	10	Moderado
Uso de computadoras y otros equipos electrónicos	Uso de extintores	Entrenamiento de personal frente a incendios. NTP 350.043-1:2011	10	Moderado

Los detalles sobre estos resultados están disponibles en el **Anexo 7.2.**

#### **MATRIZ IPERC FISCALIA MILITAR POLICIAL N°28.**

Consulte la información detallada en el siguiente link: [MATRIZ IPERC.xlsx](#)

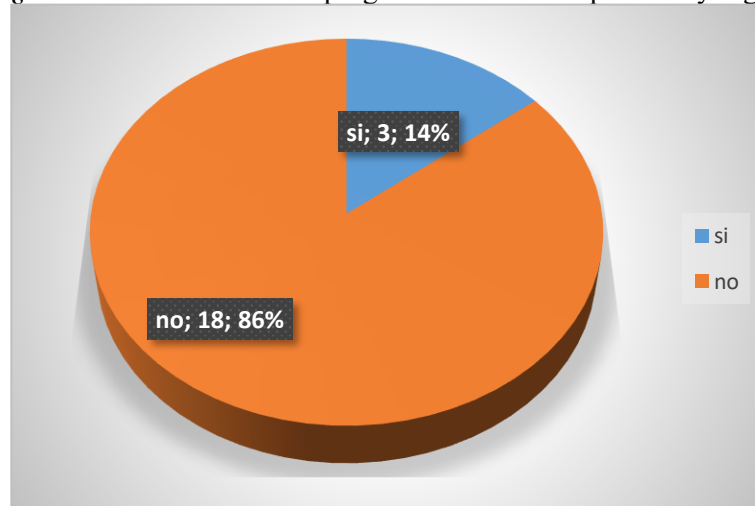
Se implementaron medidas de control para los riesgos más relevantes identificados, logrando así reducir su impacto negativo en cada proceso de trabajo.

### 3.4. Nivel de conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo

Gráfico 1

#### Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

¿Está familiarizado con el programa de salud ocupacional y seguridad industrial de su empresa?

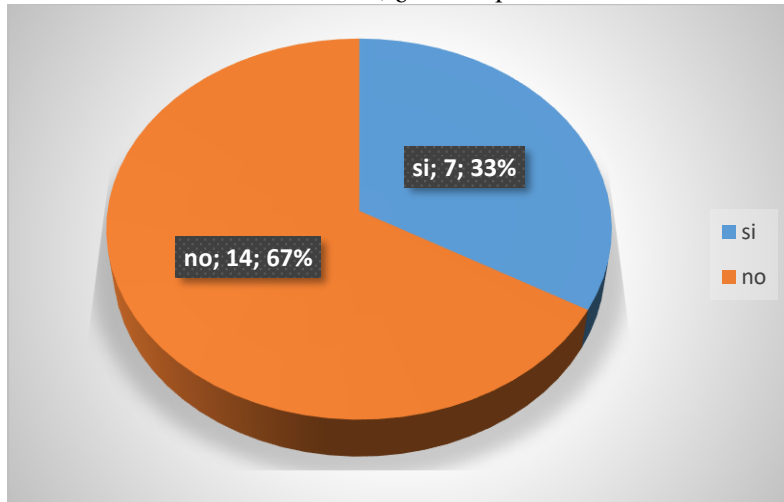


El gráfico refleja el grado de conocimiento sobre el programa de salud ocupacional y seguridad industrial de la empresa. Con un porcentaje mayor de la repuesta no 18 personas que equivale al 86% y si 3 con un porcentaje de 14%.

Gráfico 2

**Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo**

En caso de un accidente laboral, ¿sabe a quién debe acudir?



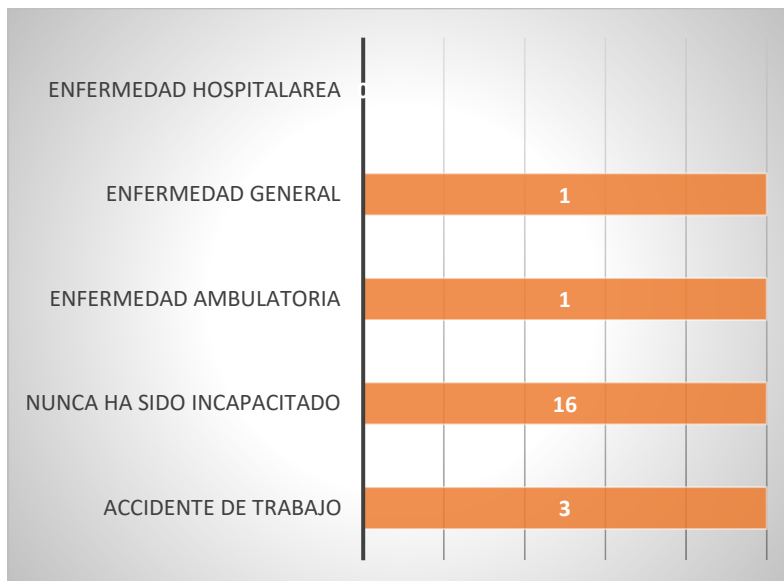
En el gráfico se observa que en el caso si pasara algún accidente de trabajo los trabajadores con un porcentaje mayor de la repuesta no 14 personas que equivale al 67% y si 7 con un porcentaje de 33%.

Gráfico 3

Nivel de conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo

**Historial de Incapacidades en la Empresa**

Durante su tiempo en la empresa, ¿ha recibido alguna incapacidad por alguna de las siguientes razones?

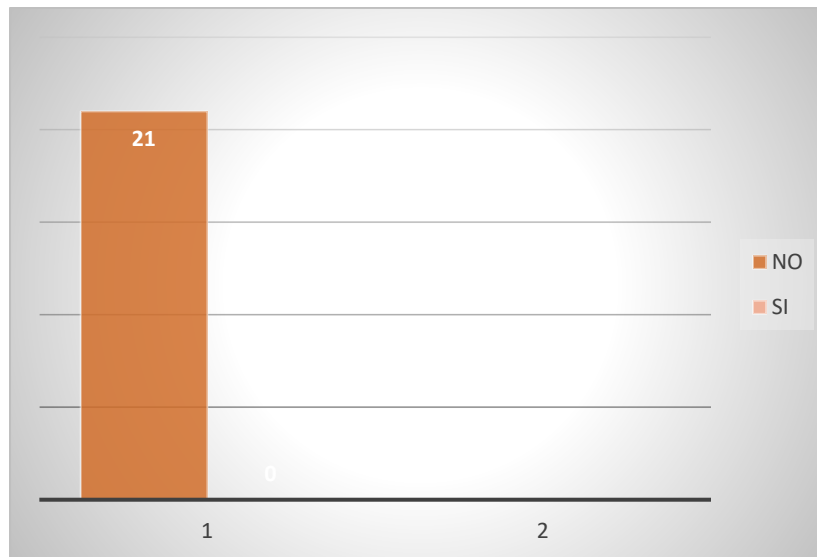


En el gráfico se observa que en el caso si los trabajadores han pasado algún accidente de trabajo que ocasionó incapacidad, de los 21 encuestados (1) enfermedad laboral, (1) enfermedad ambulatoria, (16) nunca han sido incapacitados y (3) accidentes de trabajo.

Gráfico 4

### Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

¿Conoce a qué Administradora de Riesgos Profesionales (ARP) está afiliado?

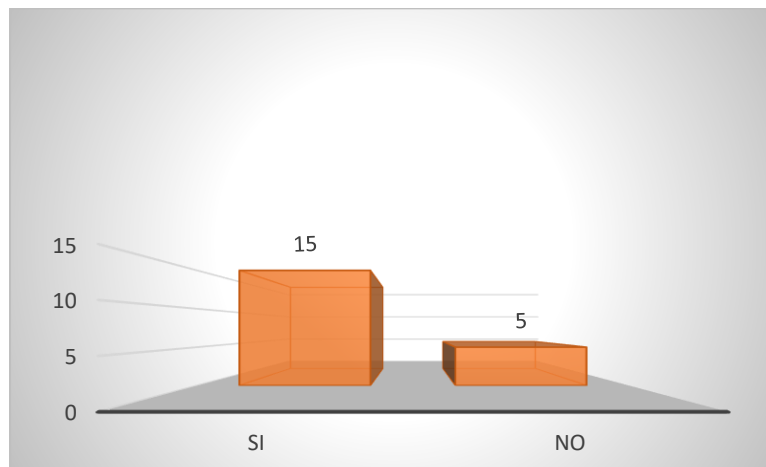


El gráfico muestra que las 21 personas encuestadas desconocen si están afiliadas a un seguro de riesgos profesionales.

Gráfico 5

### Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo

¿Conoce el significado de la demarcación y señalización de las rutas de evacuación?



En el gráfico se observa que si tienen conocimiento de las señalizaciones y sus significados 15 y 5 personas no tienen conocimiento de ello.

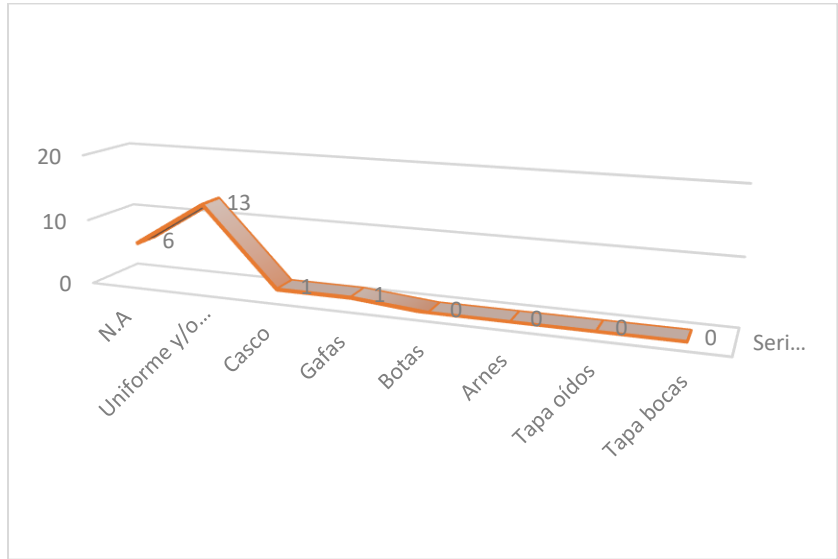
Gráfico 6

Nivel de conocimiento.

Sugerimos emplear guías para la documentación y el registro dentro de los sistemas de gestión. Para más detalles relacionados con la empresa

**Uso de Equipos de Protección Personal**

Indique qué elementos de protección utiliza en su área de trabajo durante su jornada laboral.

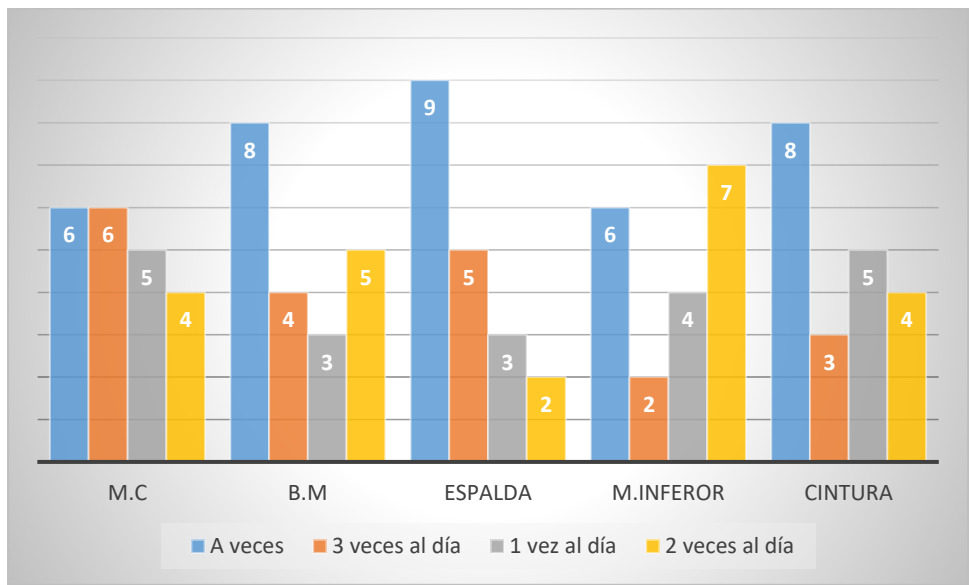


En el gráfico se observa cuales son los elementos de protección que utilizan en sus horas laborales donde la gran mayoría utiliza uniforme o bata.

Gráfico 7

**Conocimiento sobre Seguridad y Salud en el Trabajo**

Seleccione las pausas activas que practica durante su jornada laboral:



El gráfico muestra las pausas activas realizadas por los empleados durante su jornada laboral, incluyendo ejercicios para el cuello, brazos y muñecas, espalda, miembros inferiores y cintura.

Además, se presenta la frecuencia con la que los encuestados llevan a cabo estas actividades. Para un análisis más detallado de la evaluación, se puede consultar el documento encuestas. link: [encuestas.xlsx](#) Anexo 7.3

#### 4. DISCUSIÓN

La implementación de un SGA se ha propuesto como una forma para que las organizaciones educativas realicen un seguimiento y mejoren la gestión de problemas ambientales. (Lona; Torres y Romero, 2022). El estudio pone en evidencia una gestión deficiente en seguridad y salud en el trabajo, con una alta tasa de incumplimiento normativo. La ausencia de auditorías y revisiones sistemáticas por parte de la dirección agrava la situación, generando un ambiente laboral con riesgos elevados.

Los resultados de la auditoría de clima laboral y el hallazgo de deficiencias continúan desarrollando soluciones para cada problema, la evaluación también identificó varias deficiencias que podrían corregirse. Para mejorar la situación actual, se recomienda:

1. **Implementar auditorías internas** que permitan el seguimiento y mejora continua del SG-SST.
2. **Capacitar al personal** en temas de seguridad y salud laboral, promoviendo una cultura preventiva.
3. **Actualizar la documentación del sistema de gestión**, asegurando su alineación con la normativa vigente.
4. **Desarrollar planes de acción** que mitiguen los riesgos identificados y fortalezcan el cumplimiento legal.

Los principales resultados que se derivan del estudio expuesto a lo largo del manuscrito, ponen en el foco de discusión una serie de planteamientos que competen no solo a los profesionales e investigadores de las ciencias administrativas, sino también a otros actores del Estado y del sector productivo en sí mismo, toda vez que, aunque los estudios cualitativos no pretenden generalizar en términos estadísticos la problemática abordada. (Piedrahita; Arboleda, Santiago - ,2022).

A partir del análisis centrado en la gestión y el liderazgo en materia de salud y seguridad en el trabajo, se abordó específicamente la dimensión administrativa de estos sistemas. Los hallazgos evidenciaron que los trabajadores encuestados tienen un conocimiento limitado respecto a la puesta en marcha de los sistemas de gestión en seguridad y salud laboral, particularmente en aspectos como la comprensión conceptual y la detección de riesgos o peligros.

#### 5. CONCLUSIÓN

En resumen, contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo bien estructurado no solo favorece la protección y el bienestar del personal, sino que también impulsa la productividad y el desempeño organizacional. Para lograrlo, es fundamental que tanto la alta dirección como los trabajadores se involucren activamente, promoviendo el cumplimiento de las normativas vigentes y la prevención de riesgos en el entorno laboral.

Para mejorar estos parámetros, es fundamental la participación activa de todos los empleados, ya que sus aportes pueden contribuir a optimizar los procesos. Este esfuerzo representa un paso significativo hacia la implementación del plan de vigilancia y prevención de accidentes. Además, la herramienta de gestión utilizada tuvo un impacto positivo en los resultados obtenidos en las evaluaciones del estudio.

Al concluir la investigación, los datos recopilados permitieron la elaboración de un Manual de Gestión de Seguridad. Esto fue posible gracias a la colaboración del encargado, quien brindó su apoyo, y al interés demostrado por los trabajadores durante las sesiones interactivas. Con este enfoque, se busca promover una mejora continua para que la empresa atienda las observaciones y garantice una adecuada administración de la seguridad y salud de su personal, conforme a la normativa vigente.

## 6. REFERENCIAS

ARELLANO PARRA, Nelson, SILVA LÓPEZ, Karen and ARÁMBULA GARCÍA, Claudia, 2020. *Design of the occupational safety and health system for the company Innovaplast Group*.

*Aibi, Revista de Investigación Administración e Ingenierías*. Vol. 8, no. 3, pp. 118–123. DOI 10.15649/2346030X.780.

BELTRÁN RODRÍGUEZ, Carlos Alirio, PUERTO NUÑEZ, Angel Leonel and HERNÁNDEZ CRUZ, Harold Wilson, 2020. *Auditorías de valor al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en empresas de transporte terrestre de carga seca*. *SIGNOS - Investigación en sistemas de gestión*. Vol. 12, no. 2. DOI 10.15332/24631140.5937.

BRAN PIEDRAHITA, Lemy and ARBOLEDA QUICENO, Johan Santiago, 2022. *Percepciones sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones textiles de Medellín (Colombia): un análisis cualitativo*. *Revista CEA*. Vol. 8, no. 17, p. e2083. DOI 10.22430/24223182.2083.

GUTIÉRREZ FALCÓN, Pablo César, 2022. *Mejora del desempeño ambiental, de seguridad y salud ocupacional: caso de una empresa peruana de agroquímicos*. *Industrial Data*. Vol. 25, no. 2, pp. 29–54. DOI 10.15381/idata.v25i2.21666.

HERNÁNDEZ BORGES, Ángel Antonio, 2020. *Quality management and patient safety in the time of health crisis*. *Anales de Pediatría*. Vol. 93, no. 2, pp. 75–76. DOI 10.1016/j.anpedi.2020.07.001.

LONA MIRANDA, Zalluly, TORRES SALAZAR, María del Carmen and ROMERO AGUILAR, Mariana, 2022. *Áreas de oportunidad para implementar un Sistema de Gestión Ambiental en un Centro de Investigación*. *RAN. Revistas Academia y Negocios*. Vol. 8, no. 2, pp. 209–220. DOI 10.29393/ran8-13aozm30013.

LÓPEZ LAVERDE, J., GÓMEZ SALAZAR, L. and TORRES LÓPEZ, T. M., 2023. *Social representations on safety and health at work in universities*. *Fisioterapia*. Vol. 45, no. 2, pp. 92–98. DOI 10.1016/j.ft.2022.09.001.

MINISTERIO DE TRABAJO (2023). *ESTADÍSTICA DE NOTIFICACIONES DE ACCIDENTES DE TRABAJO, INCIDENTES PELIGROSOS Y ENFERMEDADES OCUPACIONALES POR ACTIVIDAD ECONOMICA*.

<https://www2.trabajo.gob.pe>

PITA OJEDA, Michael Alexander and MONTAÑEZ BONILLA, Nubia Amparo, 2019. *Propuesta metodológica para la integración de un sistema de gestión ambiental según la norma ISO 14001:2015 en el sistema de gestión de la calidad de una universidad con modalidad abierta y a distancia en Colombia*. *SIGNOS - Investigación en sistemas de gestión*. Vol. 12, no. 1. DOI 10.15332/24631140.5426.

SAAVEDRA GARCIA, María Luisa, TAPIA SÁNCHEZ, Blanca and AGUILAR ANAYA, María de los Ángeles, 2023. *La gestión ambiental en la Pyme de la ciudad de México*. *Ciencias Administrativas*. No. 22, p. 120. DOI 10.24215/23143738e120.

SANTANA LONDOÑO, María Victoria et al., 2023. *Fundamentos de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. [online]. pp. 1–27. Retrieved from : [http://virtual.senati.edu.pe/pub/cursos/sstr/UNIDAD\\_1/MANUAL-U1.pdf](http://virtual.senati.edu.pe/pub/cursos/sstr/UNIDAD_1/MANUAL-U1.pdf)

Lona Miranda, Zalluly; Torres Salazar, María del Carmen; Romero Aguilar, Mariana *Áreas de oportunidad para implementar un Sistema de Gestión Ambiental en un Centro de Investigación* *Revista Academia & Negocios*, vol. 8, núm. 2, 2022, pp. 209-229 Universidad de Concepción Chile Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=560872306007>

Bran-Piedrahita, Lemy; Arboleda-Quiceno, Johan Santiago *Percepciones sobre los sistemas de seguridad y salud en el trabajo en organizaciones textiles de Medellín (Colombia): un análisis cualitativo\** *Revista CEA*, vol. 8, núm. 17, e2083, 2022 Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=638170562006>

## **7. ANEXOS**

### ***7.1 Lista de verificación diagnóstico línea base***

[LINEA BASE 2023.xlsx](#)

### ***7.2 Medidas de control propuestas para actividades con riesgo importante***

[MATRIZ IPERC.xlsx](#)

### ***7.3 Nivel de conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo***

[encuestas.xlsx](#)

### ***7.4 Registro de asistencia, charla, capacitaciones y entrenamientos de simulacros:***

[Registro de asistencia.xlsx](#)

### ***7.5 Registro de accidentes de trabajo, enfermedades ocupacionales, incidentes peligrosos y otros incidentes***

[Registro Simplificado del SGSST \(microempresa\).xlsx](#)

### ***7.6 Reglamento interno de SST***

[Reglamento Interno de SST.docx](#)

### ***7.7 Ficha de validación***

[Ficha de validación completo mayra padilla.doc](#)