

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Socialización organizacional y engagement: Una perspectiva de los
colaboradores de las municipalidades de Lima**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración y Negocios
Internacionales

Autor:

Madeley Virginia Cacha Mendoza
Darlene Andrea Meneses Vega

Asesor:

Mag. Dany Yudet Millones Liza

Lima, 16 Julio del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mg. Dany Yudet Millones Liza, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SOCIALIZACIÓN ORGANIZACIONAL Y ENGAGEMENT: UNA PERSPECTIVA DE LOS COLABORADORES DE LAS MUNICIPALIDADES DE LIMA”** de los autores Madeley Virginia Cacha Mendoza y Darlene Andrea Meneses Vega, tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de julio del año 2024



Dany Yudet Millones Liza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 16 día(s) del mes de Julio del año 2024 siendo las 15:30 horas, se

reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Santos Victor Burgos Chavez, el (la) secretario(a): Mg. Danny Lita

Alonnia Lozano y los demás miembros: Mg. David Junior

Aguilar Pauduro y el (la) asesor(a) Mg. Dany Yuchith

Hilons Liza

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Socialización

Organizacional y Engagement. Una perspectiva de los

colaboradores de las municipalidades de Lima."

del(los) bachiller/es:

a) Madeluy Virginia Cacha Mondoza

b) Darlene Andrea Meneses Vega

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y

Negocios Internacionales

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Madeluy Virginia Cacha Mondoza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Darlene Andrea Meneses Vega

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)

Miembro

Bachiller (c)

Danny Lita
Secretario/a

Dedicatoria

Este logro se lo dedico con todo mi corazón a mis queridos padres y hermano quienes son mi mayor inspiración para continuar hacia adelante. Esto es un reflejo que con mucho esfuerzo y sacrificio realizaron por brindarme una buena educación, y con ello me enseñaron que en todo proceso de la vida debemos disfrutar y transformar las adversidades en oportunidades, siendo resilientes y esta es una prueba de que todo se puede.

(Madeley Cacha)

Este trabajo es dedicado a mi abuela y a mi mamá, la cual su influencia ha sido fundamental en mi desarrollo personal y académico, y su presencia en mi vida ha sido un pilar de fortaleza y motivación.

(Darlene Meneses)

Agradecimiento

Gratitud hacia Dios por ser mi faro que busco y busca continuar iluminar mi camino en todo momento, lo cual intercedió mediante mis padres quienes con su apoyo incondicional se pudo lograr este trabajo con mucha dedicación y paciencia. Por otro lado, agradecer aquellos profesores que estuvieron durante este proceso que con sus conocimientos y experiencias enseñaron lecciones de vida. También este agradecimiento se suma para mis amistades y familiares, quienes confiaron, brindando palabras de aliento y perseverancia, sin duda alguna este viaje fue y será memorable para mí ya que me llevo muchas experiencias y con ello una lección que los sueños se hacen realidad.

(Madeley Cacha)

A mi abuela y mamá, quiero expresar mi más profundo agradecimiento por su apoyo incondicional y orientación en mi camino. Agradezco también a todas las personas que me han brindado su apoyo y motivación en este proceso, su confianza en mí ha sido esencial para alcanzar este logro. Su aliento y estímulo me han permitido superar obstáculos y mantener mi determinación.

(Darlene Meneses)

Índice

1.	Introducción.....	2
2.	Revisión de la literatura.....	3
3.	Modelos teóricos de Socialización organizacional.....	5
4.	Modelos teóricos de Engagement.....	7
5.	Materiales y Métodos.....	10
5.1.	Diseño, estudio.....	10
5.2.	Participantes, muestra.....	10
5.3.	Procedimiento.....	10
5.4.	Instrumento.....	10
5.5.	Análisis de datos.....	11
6.	Resultados y Discusión.....	11
6.1.	Resultados 1: Características de los participantes.....	11
6.2.	Resultados 2: Niveles de percepción de socialización organizacional y engagement.....	12
6.3.	Resultados 3: Prueba de normalidad de datos.....	12
6.4.	Resultados 4: Análisis de correlación.....	13
6.5.	Resultados 5: Análisis de asociación.....	13
6.6.	Resultados 6: Análisis de regresión entre variables de estudio.....	14
6.7.	Resultados 7: Análisis de regresión entre dimensiones de socialización organizacional y engagement.....	14
7.	Discusión.....	15
	Referencias.....	16

Socialización organizacional y engagement: Una perspectiva de los colaboradores de las municipalidades de Lima

Madeley Virginia Cacha Mendoza ^{a*}, Darlene Andrea Meneses Vega ^a

^aEP. Administración y Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión

Resumen

Se ha demostrado que el engagement en el trabajador es una preocupación de toda organización siempre y cuando este avocada a realizarse una socialización organizacional (SO) para obtener resultados favorables que impacten positivamente en el desempeño y logros de la organización. El propósito de este estudio es corroborar el comportamiento predictivo de la variable de la socialización hacia el engagement, así como sus dimensiones. Se utilizó el diseño no experimental transversal y el tipo de estudio descriptivo y explicativo en 271 trabajadores de municipalidades de Lima, a quienes se aplicó el instrumento de Organizational Socialization Inventory (OSI) para medir socialización organizacional y para medir el engagement se utilizó el instrumento de Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Se aplicó estadísticos descriptivos e inferenciales, dentro de los resultados se obtuvo un valor predictivo significativo ($R^2=0,292$ p valor=0.000) de la variable socialización hacia el engagement. Por lo que se concluye que, a mayor socialización organizacional, mayor será el engagement; además, se establece también que, según el modelo de regresión, la socialización organizacional predice en un 29.2% el engagement; bajo este contexto, se destaca la importancia de la inversión en programas y prácticas de socialización en la población de estudio a fin de promover alto compromiso por parte de los trabajadores.

Palabras clave: socialización organizacional, engagement, apoyo de los compañeros, comprensión y perspectivas de futuro

Abstract

It has been shown that employee engagement is a concern of any organization as long as it is committed to organizational socialization (OS) in order to obtain favorable results that positively impact the performance and achievements of the organization. The purpose of this study is to corroborate the predictive behavior of the socialization variable towards engagement, as well as its dimensions. A non-experimental cross-sectional design and descriptive and explanatory study was used in 271 workers of Lima municipalities, to whom the Organizational Socialization Inventory (OSI) instrument was applied to measure organizational socialization and the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) instrument was used to measure engagement. Descriptive and inferential statistics were applied, and the results showed a significant predictive value ($R^2=0.292$ p value=0.000) of the socialization variable towards engagement. Therefore, it is concluded that the higher the organizational socialization, the higher the engagement; in addition, it is also established that, according to the regression model, organizational socialization predicts 29.2% of engagement; in this context, the importance of investing in socialization programs and practices in the study population in order to promote high commitment on the part of workers is highlighted.

Keywords: organizational socialization, engagement, peer support, understanding and future perspectives.

*Madeley Cacha & Darlene Meneses
Km. 19 Carretera Central, Ñaña, Lima
Tel.: 922555518
E-mail: madeleycacha@upeu.edu.pe, darlenemeneses@upeu.edu.pe