

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Administración



**Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la  
empresa “Inversiones Wirave SAC”, en el periodo 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(a)  
en Administración y Negocios Internacionales

**Autores:**

Yara Luz Mendizabal Velasquez  
Junior Fernando Chipana Jacay

**Asesor:**

Mg. Junior Elias Aguilar Panduro

Lima, marzo del 2024

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Junior Elías Aguilar Panduro, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Inversiones Wirave SAC”, en el periodo 2024”** de los autores Yara Luz Mendizabal Velasquez y Junior Fernando Chipana Jacay tiene un índice de similitud de 18 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 31 días del mes de marzo del año 2025.



---

Mg. Junior Elías Aguilar Panduro

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Naña, Villa Unión, a 13 día(s) del mes de marzo del año 2024, siendo las 14:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dr. Jesús Fernando Bejarano Aquino, el (la) secretario(a): Mg. Danny Tito

Atomica Lopez y los demás miembros: Dra. Karima Elizabeth

Parides Abante y el (la) asesor(a): Mg. David Luma

Elias Aquilar Paucuro con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa "Inversiones Wooler SAC", en el periodo 2024.

del(los) bachiller(es):

a) Yara Luz Mandizabel Velasquez

b) Junior Fernando Chipana Lacay

c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Yara Luz Mandizabel Velasquez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Buena

Bachiller (b): Junior Fernando Chipana Lacay

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy Buena

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Cultura organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Inversiones Wirave SAC”, en el periodo 2024

*Organizational culture and job performance of the employees of the company 'Inversiones Wirave SAC' during the 2024 period.*

**Resumen**

La presente investigación ha demostrado que la cultura organizacional es un aspecto imprescindible para toda organización, independientemente del rubro. Como objetivo general, se plantea determinar el nivel de relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa “Inversiones Wirave SAC”, ubicada en Huancayo - Junín. Se utilizó el diseño no experimental transversal y el tipo de estudio correlacional y explicativo en 277 trabajadores de la empresa. Para el tratamiento de la información, se empleó la técnica de la encuesta y, como instrumento, el cuestionario bajo la escala de Likert, con fiabilidad medida por el alfa de Cronbach. Además, se utilizaron los instrumentos de Koopmans (IWPQ) y Denison (DOCS) para evaluar el desempeño laboral. Se aplicaron estadísticos descriptivos e inferenciales. En los resultados se evidenció que el coeficiente de Cronbach de correlación de ambas variables obtenidas es de 0.879 para desempeño laboral y de 0.969 para cultura organizacional. Según estos valores, los instrumentos de desempeño laboral se encuentran en un nivel de confiabilidad "bueno" y el de cultura organizacional en un nivel "excelente", lo que indica que ambos instrumentos miden de manera coherente los constructos utilizados. Por lo tanto, podemos afirmar que estas dos variables tienen una relación positiva con el cumplimiento de las funciones de los trabajadores. Esto se debe a que la implementación de una adecuada cultura organizacional facilitará que los empleados puedan tener un buen desempeño en el ámbito laboral.

**Palabras clave:** cultura organizacional, desempeño laboral, implicación, consistencia, adaptabilidad y misión.