

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Satisfacción con la vida y su relación con el desempeño
laboral en trabajadores de un Hospital de la ciudad de
Pucallpa, año 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Jessica Luana Rios Gama

Asesor:

Mtra. Sandra Sadith Flores Guillén

Lima, noviembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Sandra Sadith Flores Guillén, docente de la Facultad de ciencias empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

Que la presente investigación titulada: “Satisfacción con la vida y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de un Hospital de la ciudad de Pucallpa, año 2024” del autor Jessica Luana Rios Gama tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 23 días del mes de marzo del año 2026.



Flores Guillen Sandra Sadith

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lambayeque, Villa Unión, a 24 días del mes de Mayo del año 2024 siendo las 15:00 horas se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lambayeque, bajo la dirección del (de la) presidente(s)

Mg. David Junior E. Aguilar Panduro, el (el) secretario(s) Mg. Danny Alarcón Lozano y los demás miembros Dr. Ricardo Elías Toruma Soto y el (el) asesor(a) Mg. Sandra S. Flores Guillén

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulada "Satisfacción con la vida y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de un hospital de la ciudad de Tarma, año 2024."

del(os) bachiller(es) a) Jessica Luana Rios Gama

b) _____

c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en: Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(s) a hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(s). Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jessica Luana Rios Gama

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Buena	Muy buena

Bachiller (b): _____

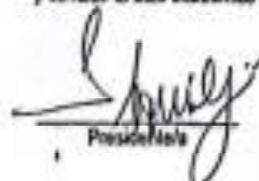
CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

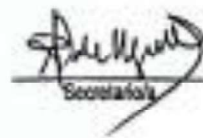
Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(s) a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.


Presidente(s)


Secretario(s)

Asesor(a)

Miembro

Miembro


Bachiller (a)

Bachiller (b)

Bachiller (c)

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica

Satisfacción con la vida y su relación con el desempeño laboral en trabajadores de un Hospital de la ciudad de Pucallpa. Año 2024.

Life satisfaction and its relationship to job performance among workers at a hospital in the city of Pucallpa. Year 2024

Jessica Luana Rios Gama

Resumen:

Objetivo: Determinar la relación que existe entre la satisfacción con la vida y el desempeño laboral en trabajadores de un Hospital de la ciudad de Pucallpa. Año 2024.

Metodología: La investigación se encuentra enmarcada en un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, corte transversal y tipo correlacional. La investigación tuvo como muestra a toda la población del estudio, es decir a la totalidad de colaboradores que son 150 trabajadores del centro de hospital en la ciudad de Pucallpa. Las cuales asumen cargos desde enfermeros hasta administradores y gestores. La técnica de recolección de los datos fue la encuesta.

Resultados: El análisis relacional de las variables, donde se afirma que la satisfacción con la vida se asocia de forma alta, positiva y significativa, con el desempeño laboral ($Rho = .849$; $p < .01$), demostrando que mientras los individuos tengan un alto grado de satisfacción, mayor es el desempeño laboral, confirmando la hipótesis del estudio.

Conclusiones: Este hallazgo indica que aquellos trabajadores que se sienten satisfechos con su vida presentan un mejor desempeño general en sus labores, lo cual evidencia la importancia de promover el bienestar integral del personal como una estrategia clave para fortalecer el rendimiento organizacional en contextos hospitalarios.

Palabras Claves: Satisfacción con la vida, desempeño laboral, trabajadores hospitalarios, bienestar laboral, Pucallpa

Abstract:

Objective: To determine the relationship between life satisfaction and job performance among workers at a hospital in the city of Pucallpa. Year 2024.

Methodology: The research is framed within a quantitative approach, with a non-experimental, cross-sectional, and correlational design. The research sample included the entire study population, that is, all 150 employees at the hospital in the city of Pucallpa. These employees held positions ranging from nurses to administrators and managers. The data collection technique was a survey.

Results: The relational analysis of the variables stated that life satisfaction was high, positively, and significantly associated with job performance ($Rho = .849$; $p < .01$), demonstrating that the higher the level of satisfaction, the higher the job performance, confirming the study hypothesis.

Conclusions: This finding indicates that workers who are satisfied with their lives perform better overall in their jobs, which demonstrates the importance of promoting their staff well-being as a key strategy for strengthening organizational performance in hospital settings.

Keywords: Life satisfaction, job performance, hospital workers, occupational well-being, Pucallpa