

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
Escuela Profesional de Ingeniería Civil



**Implementación del sistema de gestión de calidad en la obra
Vial Escudero**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil

Autor:

Bach. Ana Yomira Huaman Cervantes

Asesor:

Dr. Leopoldo Choque Flores

Lima, Noviembre del 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Leopoldo Choque Flores, docente de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Escuela Profesional de Ingeniería Civil, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: “IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA OBRA VIAL ESCUDERO” del autor Ana Yomira Huaman Cervantes, tiene un índice de similitud de 5 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de Octubre del año 2025



Dr. Leopoldo Choque Flores
Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a... 09 día(s) del mes de octubre del año 2025 siendo las 16:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Juana Beatriz Aquisé Pari Sánchez, el (la) secretario(a): Mg. Armin Quintana Garamendi y los demás miembros: Ing. David Díaz Flores y el (la) asesor(a) Dr. Leopoldo Choque

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Implementación del sistema de gestión de calidad en la obra vial Escudero"

del(los) bachiller(es): a) Ana Yomira Huaman Cervantes
b)
c)

conducente a la obtención del título profesional de: Ingeniero Civil
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Ana Yomira Huaman Cervantes

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	14	C	Aceptable	Bueno

Bachiller (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a

Asesor/a

Bachiller (a)

Miembro

Bachiller (b)

Miembro

Bachiller (c)

Secretario/a

Esta sustentación fue realizada de manera virtual u online sincrónica según conforme al Reglamento General de Grados y Títulos.

INDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	6
2.	DESARROLLO.....	6
3.	ANALISIS DEL PROYECTO EN ESTUDIO	7
4.	PROPUESTA	13
5.	CONCLUSIONES.....	28
6.	FINANCIAMIENTO.....	29
7.	AGRADECIMIENTO	29
8.	CONFLICTOS DE INTERÉS	29
9.	CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES	29
10.	REFERENCIAS	29
11.	ANEXOS	30

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA OBRA VIAL ESCUDERO

IMPLEMENTATION OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE ESCUDERO ROAD WORK

Ana Yomira Huaman Cervantes ¹; Leopoldo, Choque Flores ²

RESUMEN

En la ciudad de Lima – Peru, la implementación de un Sistema de Calidad no ha sido notoria en los últimos años. Mediante este trabajo se propuso la implementación de calidad para realizar una mejor gestión en la ejecución de los proyectos privados como públicos para ello se tomó en cuenta el proyecto vial Escudero, teniendo como base La ISO 9001:2015 que certifican los más altos estándares de calidad. Mediante la Implementación del Sistema de Calidad se proyecta definir un modelo de gestión que nos permita exponer conceptos básicos de calidad, así mismo establecer metas y objetivos de acuerdo a la necesidad y el diagnóstico del proyecto. Con la planificación, aseguramiento y control de la calidad presentes en la implementación de modo eficaz que permitió la realización y aplicación de las entradas, herramientas y salidas del Sistema de Gestión de Calidad. Así mismo esta implementación nos permitió reducir errores comunes, tiempos muertos, trazabilidad y mediante los indicadores se obtuvo como resultado un 88% de mejora en las No conformidades, comprimiendo trabajos extras, costos y en el tiempo establecido de 11 meses que consta el proyecto.

Palabras Clave: *calidad, construcción, implementación, gestión, resultados.*

ABSTRACT

In the city of Lima, Peru, the implementation of a Quality System has not been significant in recent years. This work proposed the implementation of quality management to improve the execution of private and public projects. The Escudero highway project was considered, based on ISO 9001:2015, which certifies the highest quality standards. Through the implementation of the Quality System, we aim to define a management model that allows us to present basic quality concepts and establish goals and objectives based on the project's needs and diagnosis. With quality planning, assurance, and control present in the implementation, this effectively allowed for the implementation and application of the inputs, tools, and outputs of the Quality Management System. This implementation also allowed us to reduce common errors, downtime, and traceability. Through the use of indicators, we achieved an 88% improvement in nonconformities, reducing overtime and costs within the project's established 11-month timeframe.

Keywords: *quality, construction, implementation, management, results.*

¹ Ana Yomira Huaman Cervantes, Correo: anayhuaman@upeu.edu.pe