

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



Una Institución Adventista

**Miedo al COVID-19 y estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia en
profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital
Nacional de Lima, 2022**

Trabajo Académico

Presentado para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de
Enfermería: Emergencias y Desastres

Autor:

Gundher Elí García Camañari

Asesor:

Mg. Neal Henry Reyes Gastañaduy

Lima, julio del 2022

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Mg. Neal Henry Reyes Gastañaduy, de la Escuela de Posgrado, Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Miedo al COVID-19 y estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022”** constituye la memoria que presenta el Licenciado Gundher Elí García Camañari para aspirar al Grado Académico de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería: Emergencias y Desastres, cuyo trabajo académico ha sido realizado en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima a los 20 días del mes de julio del año 2022



Mg. Neal Henry Reyes Gastañaduy

**Miedo al COVID-19 y estrés laboral durante la tercera ola de la
pandemia en profesionales de enfermería del Servicio de
Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022**

Trabajo Académico

Presentado para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de
Enfermería: Emergencias y Desastres



Mg. Neal Henry Reyes Gastañaduy

Lima, 20 de julio de 2022

Índice

Resumen.....	vii
Capítulo I	8
Planteamiento del Problema	8
Identificación del Problema	8
Formulación del Problema	10
Problema general.....	10
Problemas específicos	10
Objetivos de la investigación	11
Objetivo General	11
Objetivos Específicos	11
Justificación.....	11
Justificación teórica.....	11
Justificación metodológica	12
Justificación práctica social.....	12
Capítulo II.....	13
Desarrollo de las perspectivas teóricas	13
Antecedentes de la investigación	13
Antecedentes internacionales	13
Antecedentes nacionales.....	15
Marco conceptual	17
Miedo al COVID-19.....	17
Estrés Laboral.....	19

Estrés y COVID- 19	22
Bases teóricas	23
Capítulo III.....	24
Metodología	24
Descripción del lugar de ejecución	24
Población y muestra	24
Criterios de inclusión y exclusión	24
Tipo y diseño de investigación.....	25
Identificación de variables	25
Operacionalización de variables	26
Técnica e instrumentos de recolección de datos	27
Validación y confiabilidad	27
Proceso de recolección de datos.....	28
Procesamiento y análisis de datos	28
Consideraciones éticas	28
Capítulo IV.....	31
Cronograma y presupuesto	31
Cronograma de actividades	31
Presupuesto	32
Referencias bibliográficas.....	33
Apéndices.....	40

Índice de apéndices

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos	41
Apéndice B: Validez de los instrumentos	42
Apéndice C: Confiabilidad de los instrumentos	62
Apéndice D: Consentimiento informado	65
Apéndice E: Matriz de consistencia.....	67

Resumen

La presente investigación pretende identificar si existe relación estadísticamente significativa entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral en personal de enfermería durante la tercera ola de pandemia ocasionada por la COVID-19, considerando que no hay registro que se haya realizado una investigación similar en el personal de enfermería a pesar de que trabajan cien por ciento de manera presencial. La metodología para utilizar será de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo-correlacional de corte transversal, con un muestreo no probabilístico de manera intencional, como instrumento se considerará la Escala de Miedo al COVID-19 (Huarcaya-Victoria et al., 2022) que tuvo valores de confiabilidad a través del cociente de alfa 0,82 y la validez test-retest (coeficiente de correlación intraclase =0,72) y el Maslach Inventory Human Services (MBI-HSS) (Olivares-Faúndez et al., 2014) que contó con validez de constructo a través del Análisis Factorial Confirmatorio (RMSEA= 0.063; CFI= 0.91 y GFI= 0.93) y un nivel de confiabilidad del cociente de Alpha superior a 0.7; Este inventario paso por una validación por jueces expertos, estuvo conformado por 5 jueces, para medir el grado de concordancia de los jueces, se ha utilizado la fórmula de V de Aiken, teniendo como resultado de 1, para determinar la confiabilidad, el instrumento se aplicó a una muestra piloto y se ha utilizado el estadístico de Alfa de Conbrach, teniendo como resultado de 0,94, determinado así que el instrumento es confiable estadísticamente, para los resultados se utilizara la estadística inferencial y descriptiva, se respetara todos los principios éticos durante el desarrollo de la investigación.

Palabras clases: Estrés laboral, miedo, COVID-19, enfermería

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

El COVID19 ha impactado, en la economía, la vida cotidiana y sobre todo en la salud mental de la población mundial (Huarcaya-Victoria et al., 2022). El sistema de salud no estaba preparado para lo que trajo la pandemia, por ende los más afectados emocionalmente fue el personal asistencial (Huamaccto, 2021), pues veían morir a cada paciente sin saber, ni tener todos los medios necesarios para poder ayudarlos, lo cual les generó sentimientos de frustración, pena, angustia y sobre todo estrés laboral (Peñañiel-León et al., 2021), no solo por los pacientes que veían, sino también por el miedo a contraer la enfermedad (Carpio *et al.*, 2021).

En Wuhan, el epicentro de la pandemia, se encontró que el 36,9% de médicos y enfermeras del hospital público presentaba síntomas de trastornos de salud mental, en nivel moderado y grave (Kang et al., 2020). De la misma manera el miedo a enfermarse por COVID-19 ha provocado que el 23,2% del personal asistencial presenten síntomas ansiosos, mientras que el 22,8% presentó depresión y el 38,9% insomnio a nivel mundial, siendo las trabajadoras de la salud y las enfermeras quienes mostraron tasas más altas de síntomas afectivos (Pappa et al., 2020).

El miedo contagiarse por COVID-19 es una respuesta natural que activa y moviliza tanto al cuerpo como a la mente, con el fin de responder a las implicaciones de la enfermedad, afectando el área emocional, el ritmo de trabajo y la calidad de vida del profesional de la salud (Muñoz-Fernández et al., 2020). Este miedo está relacionado con el deseo de evadir y protegerse tanto a uno, como a la familia, provocando respuestas impulsivas con su entorno (Huang et al., 2020).

Este miedo al COVID-19 provocó respuestas desadaptativas, a nivel conductual y emocional, llegando a afectar la toma de decisiones, provocando que el profesional se sobrecargue con sentimientos de frustración, ira, angustia y soledad (Gómez et al., 2021), asimismo incremento sentimientos la preocupación, depresión e incluso estrés, tanto a nivel personal como laboral (Organización Panamericana de la Salud, 2021).

El Estrés laboral es la consecuencia a la sobrecarga que tiene el individuo en su ambiente trabajo, ocasionándole problemas en su bienestar físico y mental (Maslach et al., 2001), generalmente ocasiona un agotamiento que ha llegado a imposibilitar las funciones del trabajador, afectando incluso hasta su economía (Leon et al., 2021).

El personal de enfermería normalmente enfrenta cambios emocionales asociados con el sufrimiento, sentimientos de estrés, agotamiento emocional y escaso bienestar psicológico, por el ritmo de trabajo que llevan (Oh et al., 2016; Padilla yPalmeiro, 2017). Sin embargo, el miedo a enfermarse por COVID-19, contagiar a algún miembro de familia, y que fruto de esto alguien de su entorno muera lo llevo al límite de sobrecarga mental (Cruz et al., 2021) sumado a eso, la falta de equipos de protección personal (EPP), desconociendo de cómo afrontar la enfermedad, el aumento constante de muertes y la falta de estrategias por parte de la institución para manejar esta realidad laboral incremento las falencias emocionales (Kang et al., 2020; Sampaio et al., 2021).

Actualmente ya se cuenta con vacunas y se han implementado diferentes guías de procedimientos para afrontar el COVID-19, sin embargo, el miedo no desaparece (Kwasi et al., 2022) y no hay registros que ayuden a ver si este miedo sigue afectando la salud mental del personal de enfermería que atienden de manera presencial incluso siendo parte del grupo de riesgo al COVID-19, ni se sabe si este miedo se relaciona con los niveles de estrés laboral que

viven cada día en los diferentes hospitales de atención primaria. Por lo tanto no se puede implementar algún programa de intervención que ayude manejar estos niveles de miedo al COVID-19 o al estrés laboral ya que no se tiene un punto de partida claro en medio de esta emergencia sanitaria, y aunque se implementaron estrategias para el tratamiento físico del COVID-19, aún falta implementar el manejo emocional en el personal asistencial, por ello es importante investigar si existe relación estadísticamente significativa entre el Miedo al COVID-19 y estrés laboral durante la cuarta ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.

Formulación del Problema

Problema general

¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

Problemas específicos

¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y agotamiento laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

¿Existe relación significativa entre el miedo al COVID-19 y despersonalización durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y la falta de realización personal durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y agotamiento laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.

Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y despersonalización durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.

Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y la falta de realización personal durante la tercera ola de la pandemia por COVID-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.

Justificación

Justificación teórica

Esta investigación tiene relevancia y justificación teórica desde el punto de vista de la producción de nuevo conocimiento en el contexto peruano acerca de las estrategias de afrontamiento ante los sentimientos de miedo y estrés de los trabajadores de la salud de este país. Para ello, aporta la interpretación y la reflexión acerca de conceptos y explicaciones que han iluminado aspectos de la salud mental de esos servidores, que adquieren importancia en el contexto de la continuación de la pandemia del COVID 19, su impacto en la intensificación del

trabajo en los centros de salud de Perú y la elaboración de sugerencias de las posibles respuestas para mejorar el manejo de emociones de miedo y del estrés, que conspiran contra la efectividad del trabajo en los centros de salud y constituyen fuente de dolor a esos trabajadores. Esta búsqueda además se justifica desde la perspectiva espiritual y moral tan necesaria para disponer de los recursos emocionales con que afrontar y vencer los desafíos actuales de la pandemia COVID-19.

Justificación metodológica

Desde un punto de vista metodológico, esta investigación permitirá estandarizar el uso de las pruebas en el personal de salud, específicamente personal de enfermería, considerando que ninguna de las dos pruebas fue usada específicamente en dicha población.

Justificación práctica social

Como se ha visto hay pocas investigaciones que exploren el estado de la salud mental relacionada al miedo al COVID-19 en los enfermeros que brindan atención presencial y esta investigación pretende servir de base para realizar programas de intervención para la mejora de la salud mental de este grupo asistencial, de la misma manera permitirá conocer el nivel de estrés que mantienen en medio de esta tercera ola producida por la COVID-19 lo cual podría ayudar a regular su tiempo de trabajo e incluso su ambiente buscando estrategias que permitan manejar sus niveles de estrés, por último ayudara a que puedan brindar un mejor servicio a los usuarios, pues con recursos que los ayuden en su salud mental podrán realizar un trabajo eficiente y sobre todo con calidad humana.

Capítulo II

Desarrollo de las perspectivas teóricas

Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Tahere et al. (2020) realizaron una investigación titulada “El agotamiento y sus factores influyentes entre las enfermeras de primera línea y las enfermeras de otras salas durante el brote de la enfermedad por COVID-19- en Torbat Heydariyeh- Irán”. Con el objetivo evaluar el nivel de agotamiento durante un brote de COVID-19 e identificar los factores que influyen entre las enfermeras de primera línea y las enfermeras de salas comunes. Metodología usada fue de un estudio transversal haciendo comparación entre dos grupos de enfermeras: las de primera línea (grupo de exposición) y otras que trabajan en las salas comunes (grupo sin exposición), teniendo un total de 245 participantes, para lo cual se consideró el Inventario de Burnout de Oldenburg (OLBI) , el Job Stress Questionnaire (JSQ), Family and Friend supports Scale y por ultimo una escala que mide el miedo a la infección por COVID-19, (estas dos últimas pasaron por validación por contenido por los autores de la investigación). Los resultados obtenidos demostraron que las puntuaciones de estrés laboral y agotamiento en el grupo de exposición con infección por COVID-19 fueron significativamente más altas que en el grupo sin exposición. Como también el estado de empleo, la experiencia en el cuidado de pacientes confirmados o sospechosos de infección por COVID-19, los recursos hospitalarios y el estrés laboral se consideraron factores de riesgo significativos para el agotamiento relacionado con COVID-19. Así mismo, el estrés laboral se consideró como un único factor que tiene una relación significativa con el agotamiento relacionado con COVID-19. Concluyendo que el nivel de

agotamiento en las enfermeras de primera línea fue más alto que en el resto; el factor que más influyó fue estrés laboral.

Fragoso et al. (2020) realizaron una investigación titulada “Miedo en Personal de Salud al Contagio de Covid-19”, con el objetivo de determinar el nivel de miedo al contagio de COVID-19 en el personal de la salud. Metodología usada fue un estudio descriptivo transversal, la muestra estuvo conformado por 148 profesionales de salud, para lo cual se utilizó la Escala de Miedo al COVID-19 elaborada por (Harcaya-Victoria et al., 2022) los resultados mostraron que el predominio de miedo al COVID-19 se encuentra en los profesionales de 20-25 años, concluyendo que el personal de salud que presentó un nivel alto de miedo al covid-19 fueron enfermeros, de los cuales en un 30.4% manifestaron tener miedo de perder la vida.

Monterrosa-Castro et al. (2020) en su investigación titulada: “Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales en Colombia”. Con el objetivo de determinar la presencia de síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos, utilizando una metodología de estudio transversal que exploró síntomas y percepciones durante la pandemia del COVID-19 en 385 médicos generales colombianos sometidos a cuarentena obligatoria que ejercieron su profesión en marzo del 2020, para el estudio se usó el Cuestionario de problemas psicosomáticos adaptado al español por Garcia-Izquierdo (1993), la escala del trastorno de ansiedad generalizada (GAD-7) y Fear COVID-19 Scale. Encontró que un tercio de los encuestados presentó estrés laboral leve, mientras que el 6% presentó un nivel alto o severo. Asimismo, se identificó que el 72.9% presenta síntomas de ansiedad y un 37.1% presentó síntomas de miedo al COVID-19. Llegando a la conclusión que 7 de cada 10 médicos generales presentan síntomas de ansiedad o estrés laboral, mientras que 4

presentan miedo al COVID-19, como también el distanciamiento y confinamiento no respetado, puede ser un factor predisponente para el miedo, la ansiedad y el estrés.

Antecedentes nacionales

Mejia Sanchez y Melgar Liberato (2021) en su investigación titulado: “Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho- 2020”. Con el objetivo de determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho. Metodología usada en dicha investigación fue de tipo básica, descriptiva, no experimental de corte transversal, con una población censal de 68, con una escala para medir Estrés que fue elaborada por las autoras del trabajo, el cual fue validado por 7 jueces y con un piloto de 10 enfermeras. Logrando obtener como resultados en un 60,3% del personal de enfermería presenta un nivel de estrés medio, mientras que el 32,4% un nivel de estrés alto, concluyendo que un tercio del personal de enfermería del Hospital Modular COVID-19 del Hospital Regional, presentan niveles de estrés elevados.

Vásquez (2020) en su investigación “Ansiedades, depresiones y estrés en trabajadores de la salud del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19”, en Perú. se plantearon el objetivo de identificar la incidencia y la relación entre la ansiedad, depresión y estrés laboral. Metodológicamente bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-correlacional, en un total de 45 profesionales entre médicos, enfermeras y técnicos en enfermería. Para lo cual uso la Escala de ansiedad y depresión de Hamilton y la Escala de Estrés Laboral desarrollado por Hock (1988), adaptado por García et al. (1993). Se encontró que todos los encuestados, el 68.9%

manifestaron casos de ansiedad, el 53.5% depresión y un 44.4% estrés laboral. Se concluyó que existe una relación entre el estrés laboral y ansiedad con un puntaje de $r = -0.323$ ($p < 0.05$).

Noriega (2021) realizó una investigación “Estrés laboral y miedo relacionado con el COVID 19 en profesionales de la salud de dos microrredes de Tumbes 2021”. Perú. tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el miedo relacionado al COVID-19 en los profesionales de la salud de dos microrredes de Tumbes, 2021. Metodología usada fue de enfoque tipo descriptivo, no experimental, con una muestra de 223 profesionales de la salud. Para recolectar los datos se usó el cuestionario de Estrés Laboral adaptado por Garcia et al. (1992) y la Escala de Miedo a la COVID-19 elaborada por la autora. Se encontró un puntaje de 0,667 que indica correlación moderada entre el estrés laboral y miedo relacionado al COVID-19. Finalmente concluye que mientras exista un mayor grado de estrés laboral, existirá mayor miedo con relación al COVID-19.

Carpio y Moscoso (2021) realizó un estudio titulado “Salud mental y su relación con el miedo al contagio por COVID 19 en los trabajadores del Centro Médico Daniel Alcides Carrión, Arequipa, Piura”. En Perú. En el cual el objetivo fue determinar la relación entre la salud mental y el miedo al contagio por COVID-19 en los trabajadores del Centro Médico Daniel Alcides Carrión, Arequipa -2021. Basado en una metodología de enfoque cuantitativo correlacional, diseño no experimental de características transversal descriptivo. Con una muestra de 150 profesionales de la salud. Se usó una Encuesta de Salud Mental (Experiencia emocional) que fue validada por los autores de la investigación, así como la Encuesta sobre Miedo al contagio por Covid-19. Se encontró que existe una correlación negativa muy fuerte de -0.0774 , lo que indica que las variables son inversamente proporcionales. concluyendo que el personal de salud que

labora en dicha institución encuentra en un estado bajo, ya que en su mayoría presentan un alto miedo de contagio por COVID-19.

Obando (2020) realizó un trabajo de investigación titulado ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. En Perú. Con el objetivo de determinar el grado de ansiedad, estrés y depresión que presentan los enfermeros que atienden a los pacientes con sospecha de Covid-19 en Perú. Metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, corte transversal de tipo descriptivo, el cual, la muestra estuvo conformada por 126 profesionales de enfermería de dos hospitales públicos de nivel III de Lima y Callao, para lo cual se utilizó la Escala de Ansiedad Estrés y Depresión (DASS-21) Los resultados encontrados fueron que del 100% de los encuestados, el 39.1% manifestaron sentirse ansiedad en algún grado, el 24.6% manifestaron depresión en algún grado y el 8,8% se sintieron estresados. Se concluye que el personal de enfermería que atiende a pacientes sospechosos por Covid-19 manifiesta tener mayor ansiedad que depresión. Y solo algunos presentaron estrés.

Marco conceptual

Miedo al COVID-19

Miedo.

Es considerada como una emoción intensa y desagradable por la percepción de peligro o supuesta amenaza actual, pasada o futura. Esta emoción es natural y deriva de la aversión al riesgo o la amenaza en alguna situación, El nivel máximo del miedo es el terror (Barbabosa, 2021).

Entre las diversas perturbaciones psicológicas que aquejan a los trabajadores de la salud, destaca una nueva dolencia mental: el miedo ante el COVID-19, este es considerado un problema prioritario. Esta dolencia se presenta en dos variantes, la primera es el temor para

contagiarse y el segundo es el contagiar a los demás. Añadido a esto, está el temor más grande de tener complicaciones y fallecer (Chi et al., 2021).

La presentación de estos trastornos de miedo incide directamente en una gran diversidad de problemas vinculados a la salud mental. Existen conductas de riesgo que incrementan el miedo, como el consumo de alcohol y tabaco, añadido a esto están los trastornos postraumático, trastornos de ansiedad, trastornos depresivos (Fitzpatrick et al., 2020).

Debido al temor constante y la forma de reaccionar de manera inadecuada frente a personas contagiadas, es necesario poder tener un instrumento confiable que permita interpretar el miedo al contagio que sienten las personas para explorar las consecuencias que ocasiona este en la salud mental.

Los gobiernos de los países han afrontado con medidas diversas, desde la declaración de estado de excepción, la destinación de hospitales para la atención de emergencias y la generalización de la exigencias de las medidas de distanciamiento social, la suspensión de actividades escolares, etc. la precaución de la infección del virus de la COVID 19, pero pronto han advertido que también hay que tomar medidas y políticas específicas acerca de la salud mental de la población y de los trabajadores de la salud en especial. Al realizarse una diversidad de investigaciones acerca del estado de salud mental de quienes se hallan en la primera línea de enfrentamiento de la emergencia, los trabajadores de la salud, es decir, médicos, enfermeras y demás, ha resultado imperioso ocuparse también de los aspectos psicológicos que afectan a las personas (Ahorsu et al., 2020). Es así que se puede identificar las siguientes dimensiones del miedo al COVID-19.

Área emocional relacionada al miedo al COVID-19.

En medio de la pandemia los medios de comunicación llenaban de información respecto a la pandemia lo cual provocaba una respuesta emocional, como incomodidad, miedo a perder la vida, nerviosismo o angustia a contraer la enfermedad, los cuales se hicieron automáticos sobre todo en el auge de la enfermedad, llegando a ser parte de la misma (Mejia et al., 2020)

Componentes somáticos relacionados al COVID-19.

El miedo a contraer COVID-19 provoca una respuesta fisiológica inherente con el solo hecho de pensar en la posibilidad de enfermarse, alterando el funcionamiento del cuerpo, ya que provoca, sudoración, taquicardia, problemas de sueño, que con el tiempo ocasiona contracturas musculares y hasta problemas cardiacos (Cruz et al., 2021)

Estrés Laboral

Estrés

Se define como el conjunto de reacciones fisiológicas que presenta una persona cuando se encuentra en alguna situación en el ámbito laboral o personal, el cual le provoca un estado de tensión nerviosa (Sanitas, 2022).

Sin embargo, también se define como el grupo de reacciones psicoemocional y de comportamiento, que se origina cuando la persona está en frente de situaciones que demandan su interés y sobrepasan su nivel de afrontamiento, ocasionando un desbalance que perjudica su salud física y mental. Las consecuencias frente a la situación que produce estrés, las determina el grado de severidad del suceso, también se involucran factores internos de la persona y el apoyo familiar y social que tenga (Ozamiz-Etxebarria et al., 2020).

Tipos de Estrés.

Según Sanitas (2022), existen varios tipos de estrés: estrés normal, estrés patológico y estrés postraumático. Sin embargo, para López (2022), hay autores que categorizan en dos tipos, distinguiendo entre estrés positivo/bueno o “Eustrés” y estrés negativo/malo o “Distrés”.

Eustrés o estrés positivo.

Este es considerado como un estrés divertido o emocionante, sucede a corto plazo, ya que es un proceso natural que pasan todas las personas que le permite adaptarse a una situación nueva donde el fin es victorioso y a corto plazo. En una cantidad moderada, este estrés es adecuado y beneficioso ya que genera estímulos en el individuo para poder resolver problemas o dificultades con mayor efectividad manteniéndolo alerta y fomentando la estabilidad emocional con emociones positivas como la alegría (Malina 2016).

Distrés o estrés negativo.

Es también llamado como estrés negativo y perjudicial para la salud. Inicia con la producción de cortisol (hormona que se produce en situaciones de estrés) y genera un desbalance psicológico y físico. Es generado en situaciones de amenaza o miedo interno o externo que genera un esfuerzo excesivo para solucionarse. En casos graves puede desarrollar trastornos de depresión o ansiedad (Corredor H., 2021).

Estrés laboral.

Algunos gobiernos han diseñado, cumpliendo con disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo referidas a la salud laboral, diferentes escalas para medir e identificar situaciones de estrés laboral (Agüero et al., 2022). En esas mediciones se toma en cuenta por lo menos cuatro dimensiones:

Demandas del trabajo.

Requerimientos que solicita el centro laboral al trabajador

Control sobre el trabajo.

La facultad de tomar decisiones según su rol de trabajo

Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo.

La relación que tiene el personal según sus rangos jerárquicos.

Recompensa.

La retribución que recibe el trabajador por sus labores brindados.

Esta atención a los aspectos del estrés como patología relacionada con la salud en el trabajo, se derivan de la escala Kessler de malestar psicológico, la escala Karasek de las demandas del trabajo y la escala de control y autonomía en el trabajo (Martínez, 2020).

Fases del estrés.

El estrés es un agente desencadenante que altera el balance del organismo, el cual pasa por las siguientes fases para poder adaptarse (Narváez, 2019; Osorio y Cárdenas Niño, 2017; Urbiña-Villarraga et al., 2021):

Fase de alarma.

El cuerpo identifica un agente nocivo o perjudican y emite una respuesta de alerta esta etapa es de corta duración.

Fase de resistencia.

El cuerpo busca formas de adaptación frente a este agente, en esta etapa los síntomas del inicio desaparecen, pero continua y aumenta el estado de alerta.

Fase de agotamiento.

Es la última fase, en la cual el agente estresor ocasiona un daño en el individuo llevando hasta el colapso, los síntomas iniciales vuelven a aparecer y los procesos de recuperación son inválidos, muchas terminan el proceso en la muerte.

Estrés y COVID- 19

El Instituto Nacional de Salud Mental (INSM, 2021) emitió un informe en el cual menciona que la salud mental de las personas está siendo afectada debido a la pandemia, ya sea por la muerte de algún familiar, el miedo al contagio, inseguridad del futuro, entre otras inquietudes. Todo esto ocasiona que el bienestar psicosocial y emocional se vea afectado. Añadido a esto, mencionaron que el estrés no es considerado como una enfermedad, sino como un trastorno mental ya sea por ansiedad o depresión. Finalmente mencionan que esto requiere llevar un tratamiento especializado, y en algunos casos requiere medicación.

Como se ha visto el estrés laboral tiene diversas clasificaciones considerando el nivel de afectación pero el más completo considerando cuanto puede afectar la interacción el colaborador con el trabajo es el propuesto por Maslach (2009) quien propone que el estrés laboral provoca:

Agotamiento emocional.

De tanto trabajo los colaboradores se encuentran agotados emocionalmente llegando a experimentar cansancio incluso al inicio de la jornada laboral, de la misma manera se encuentran tensionados, presionados, lo cual genera sentimientos de estrés(Leon et al., 2021).

Despersonalización.

Es la pérdida de sentimientos hacia las personas que atiende o a quien brinda el un servicio, incluso a la actividad que realiza, llegando a ser mecánico y automático, con poca sensibilidad y constante culpa por los problemas que ocurren en el día a día (Osorio y Cárdenas Niño, 2017).

Falta del sentimiento de realización en el trabajo.

Consiste en ver cuan baja es la percepción que tiene el colaborador respecto a cómo se siente con el trabajo que realiza, su desarrollo personal, las habilidades que tiene cuando realiza alguna actividad y su interacción con sus compañeros, al cliente y a quien presta servicio (Olivares-Faúndez et al., 2014).

Bases teóricas.

Existen varias teorías de la enfermería, según las premisas conceptuales, tomadas de una u otra conceptualización psicológica, antropológica, biológica o filosófica en general. Pero en todas, el eje primordial es el concepto del cuidado y la teoría de la enfermería de *Betty Neuman* engloba mejor la actividad del enfermero, ya que el profesional de enfermería se enfoca en el rol autónomo y la específico a su servicio, la cual se articula mediante relaciones de colaboración con la actividad de las otras profesiones de la salud con el fin de cubrir las necesidades de auto-cuidado en el paciente. Es evidente que la capacidad del individuo para realizar el auto-cuidado de su salud se altera por su estado fisiológico, intelectual, emocional, social y económico. Es así que la enfermera buscara la adaptación del paciente para responder positivamente a los cambios del entorno, y obtener la salud, considerando el cuidado, atención, cultura, valores culturales y diferencias culturales (Fernández-Sola et al., 2020).

Capítulo III

Metodología

Descripción del lugar de ejecución

El presente trabajo de investigación se llevará a cabo en un hospital de atención especializado II, especializado en la atención de pacientes con COVID-19. Para esto, en el primer piso se encuentra el servicio de emergencia, el cual cuenta con el área de triaje, observación, UCE y trauma shock, también se encuentra el servicio estudios por imágenes (ecografía, Rx y tomografía), En el sótano se encuentra almacén central y servicios generales, en el segundo piso se encuentra el servicio de laboratorio y banco de sangre, el área de salud ocupacional, salud mental y farmacia; en el tercer piso se encuentra el servicio de UCI y UCIC, mientras en el cuarto piso está el servicio de hospitalización, UCIN, UVM, y UCAF. A lado se encuentra una infraestructura exclusiva para el área administrativo, además, cuentan con proyecto para la instalación de una planta de producción de oxígeno.

Población y muestra

El servicio de emergencia del Hospital de Emergencia según la programación mensual, rol de turnos del departamento de enfermería febrero 2022, cuenta con un total de 143 profesionales de enfermería. El tipo de muestreo será no probabilístico y de carácter censal, ya que toda la población será tomada como muestra. (Artiles Visbal et al., 2017).

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión.

Profesionales de enfermería que se encuentren laborando desde que inicio la pandemia.

Profesionales de enfermería que acepten voluntariamente ser parte del estudio.

Profesionales de enfermería con más de 6 meses de antigüedad.

Criterios de exclusión.

Profesionales de enfermería que se encuentren de licencia o de vacaciones durante el periodo de estudio.

Profesionales de enfermería que no acepten participar del estudio

Tipo y diseño de investigación

El trabajo tiene un enfoque cuantitativo, ya que se reunirán datos cuantificables y analizables estadísticamente para poder probar la hipótesis planteada. El diseño no es experimental, ya que no se manipularán las variables, de corte transversal, de tipo descriptivo correlacional, ya que se describirán los hechos en su contexto natural en un solo momento, para después analizar su relación (Hernández *et al.*, 2017).

Identificación de variables

Variable 1. Miedo al COVID-19

Variable 2 Estrés laboral

Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Miedo al covid-19	El miedo es una respuesta adaptativa de las personas ante la presencia de un peligro que se desencadena y la percepción de estímulos amenazantes presentes en la actual pandemia por coronavirus (Castillo, 2021)	Se aplicará la Escala de Miedo al COVID-19 (Huarcaya-Victoria et al., 2022)	- Área emocional - Componentes psicósomáticos	Ítems 1 - 7	Ordinal Muy en desacuerdo (1) a Totalmente de acuerdo (5)
Estrés laboral	Es conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que presenta una persona cuando se encuentra en alguna situación en el ámbito laboral o personal, el cual le provoca un estado de tensión nerviosa (Sanitas, 2022)	Shirom-Melamed Burnout Measure de Shirom y Melamed (2006) (Canales y Moreno, 2022) para medir el estrés laboral en personal de enfermería	- Fatiga física - Agotamiento emocional - Cansancio cognitivo	Ítems 8 - 22	Ordinal Muy en desacuerdo (1) a Totalmente de acuerdo (5)

Técnica e instrumentos de recolección de datos

Para medir el miedo al Covid-19 se utilizará la Escala de Miedo al COVID 19 (FCV-19s), y criterios para medir estrés laboral adaptados a las realidades peruanas. El instrumento consta de 12 ítems distribuidos en 2 variables principales: miedo y estrés. Los ítems para miedo se califican en una escala de 5 puntos, que van desde 1 (totalmente en desacuerdo) hasta 5 puntos (totalmente de acuerdo). Las puntuaciones totales oscilan entre 7 y 35 puntos. Cuanto mayor sea la puntuación, mayor será el miedo a la COVID-19. Los ítems de FCV-19S se construyeron a partir de una revisión extensa de las escalas de miedo existentes y muestra una correlación ítem-total aceptable. Los valores de confiabilidad como la consistencia interna (alfa de Cronbach =0,82) y la validez test-retest (coeficiente de correlación intraclase =0,72) fueron aceptables (Huarcaya-Victoria et al., 2022).

Para medir el estrés laboral se aplicara el Shirom-Melamed Burnout Measure de Shirom y Melamed (2006) que fue adaptada en profesionales peruanos (Canales y Moreno, 2022) dicha adaptación cuenta con 11 ítems distribuidos en 3 dimensiones Agotamiento emocional (3 ítems), Fatiga física (5 ítems) y Cansancio cognitivo (3 ítems), con una calificación tipo Likert de nunca (1 puntos) a Siempre (7 puntos).

Validación y confiabilidad

Este inventario paso por una validación por jueces expertos, estuvo conformado por 5 jueces, para medir el grado de concordancia de los jueces, se ha utilizado la fórmula de V de Aiken, teniendo como resultado de 1, para determinar la confiabilidad, el instrumento se aplicó a una muestra piloto y se ha utilizado el estadístico de Alfa de Conbrach, teniendo como resultado de 0,94, determinado así que el instrumento es confiable estadísticamente

Proceso de recolección de datos

Para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se procederá a pedir permiso a la institución a través del área de docencia, posteriormente, se enviarán a los seleccionados un link el cual tendrá el consentimiento informado antes de proceder a responder las preguntas, seguido de participar de manera voluntaria, todos trabajadores de la salud, en el área de Enfermería responderá en el tiempo que vean prudente y posterior a eso recibirán un agradecimiento por su participación.

Procesamiento y análisis de datos

Para el análisis estadístico, los datos serán codificados e introducidos en una matriz creada en el programa estadístico SPSS, versión 24.0.

Para describir las variables categóricas se emplearán tablas de frecuencia simple y para las variables numéricas medidas de tendencia central (media aritmética) y dispersión (desviación estándar). Para el análisis de la estadística inferencial, se determinará la normalidad de las variables de estudio a partir de la prueba Kolmogórov-Smirnov, considerando un p- valor mayor a 0,05 como una variable con distribución normal. Si las variables presentaran distribución normal, se empleará la prueba paramétrica r de Pearson para hallar la relación entre variables, sin embargo, si las variables no contaran con una distribución normal, se utilizará la prueba no paramétrica chi cuadrado, para el análisis descriptivo de las variables se optará por la interpretación de la medida de tendencia central, tomando como referencia el punto medio de la distribución proporcionada por la media o promedio.

Consideraciones éticas

En el diseño y puesta en práctica de investigaciones es fundamental incluir principios éticos, ya que se considera que estos principios son universales y trascienden las fronteras

geográficas, legales, políticas, económicas y culturales. En este sentido, el presente estudio responderá a los tres principios éticos básicos de la investigación científica; es decir, respeto a la dignidad humana, beneficencia y no maleficencia y la justicia. De igual manera, se atenderá la preservación del derecho de propiedad intelectual y de autor, mediante la cita de los contenidos, manuscritos y obras de terceros. Por otra parte, la investigación se ajustará a lo dispuestos en la normativa académica y técnica de la Universidad y del Estado peruano. (Viera, 2018).

El estudio se desarrollará con respeto de la propiedad intelectual y el derecho de autor, por tanto, serán citados los contenidos y obras de otros autores. Asimismo, se cumplirán los principios éticos de la investigación como lo son de beneficencia, de respeto a la dignidad humana y de justicia; así como no se vulnerará el derecho a la intimidad y al anonimato y confidencialidad.

Para la investigación en Ciencias de la Salud, hay que considerar que se trata de seres humanos los que serán objeto de estudio, por lo que deberá prevalecer el criterio del respeto a la dignidad, protección de sus derechos humanos, su bienestar y su privacidad. Estos derechos de los sujetos están consagrados en el Título I de la Ley General de Salud (Ley N° 26842).

Para cumplir con lo anterior, se solicitó a los sujetos involucrados en la investigación una autorización o consentimiento por escrito, en el que se explica el objetivo del estudio, la seguridad y anonimato de los participantes; asimismo, se aclaró que la información obtenida no se empleará para ningún propósito fuera de la investigación específica para la cual se solicita autorización, y se mantendrá el anonimato por lo que su nombre no aparecerá en ningún reporte oficial.

Considerando el aspecto ético de la investigación se considerará los principios de beneficencia, ya que será útil para los participantes y otras poblaciones con características

similares, de la misma manera cumplirá el principio de no maleficencia, ya que no causará daño alguno a los participantes, de la misma manera autonomía, ya que se respetará la individualidad y decisión de cada participante

Capítulo IV

Cronograma y presupuesto

Cronograma de actividades

Actividades	Abril	Mayo	Junio	Julio
Planteamiento del problema	x			
Marco teórico	x	x		
Instrumentos	x	x		
Revisión de los instrumentos		x		
Aplicación de la prueba piloto		x		
Análisis de fiabilidad		x		
Presentación inicial		x	x	
Corrección de los dictaminadores			x	
Aplicación del instrumento			x	
Análisis de datos			x	x
Elaboración de tablas y gráficos				x
Interpretación de los resultados				x
Contrastación de hipótesis				x
Elaboración de recomendaciones y conclusiones				x
Presentación final de la tesis				x

Presupuesto

Descripción	Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
Hojas bond (500 hojas)	1	S/. 15.00	S/. 15.00
Lapiceros	10	S/. 0.50	S/. 5.00
Sobres	4	S/. 0.70	S/. 2.80
Cuaderno de apuntes	2	S/. 5.00	S/. 10.00
Files	4	S/. 0.70	S/. 2.80
Laptop	1	S/. 2,200.00	S/. 2,200.00
Impresora	1	S/. 850.00	S/. 850.00
Memoria USB	1	S/. 50.00	S/. 50.00
Subtotal Materiales			S/. 3,135.60
Viáticos	1	S/. 200.00	S/. 200.00
Fotocopias	1	S/. 300.00	S/. 300.00
Subtotal Servicios			S/. 500.00
TOTAL			S/. 3,635.60

Referencias bibliográficas

- Agüero Moreira, M., Pérez Fernández, T., y Troz Parra, I. P. (2022). Principales patologías psíquicas que generó el estrés laboral durante la pandemia de COVID -19, en el personal de salud. *Revista Medica Sinergia*, 7(4), e793–e793. <https://doi.org/10.31434/RMS.V7I4.793>
- Ahorsu, D. K., Lin, C. Y., Imani, V., Saffari, M., Griffiths, M. D., y Pakpour, A. H. (2020). The Fear of COVID-19 Scale: Development and Initial Validation. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1. <https://doi.org/10.1007/S11469-020-00270-8>
- Canales Nieto, V. N. y Moreno Tipismana, U. P. (2022). *Propiedades psicométricas de la Escala Shirom – Melamed Burnout Measure en policías en servicio* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. Repositorio institucional de la Universidad Peruana de Ciencias aplicadas. <http://hdl.handle.net/10757/659783>
- Carpio Mamani, D. V. y Moscoso Alarcón, J. A. (2021). *Salud mental y su relación con el miedo al contagio por COVID-19 en los trabajadores del Centro Médico Daniel Alcides Carrión, Arequipa - 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/70178>
- Fernández-Sola, C.; Torres Navarro, M.M.; y Ruiz Arres, E. (eds.).(2020). *Teoría y práctica de los fundamentos de enfermería (I). Bases teóricas y metodológicas*. E dual
- Chi, X., Chen, S., Chen, Y., Chen, D., Yu, Q., Guo, T., Cao, Q., Zheng, X., Huang, S., Hossain, M. M., Stubbs, B., Yeung, A., y Zou, L. (2021). Psychometric Evaluation of the Fear of COVID-19 Scale Among Chinese Population. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1. <https://doi.org/10.1007/S11469-020-00441-7>
- Cruz Araújo, A., Astrês Fernandes, M., Aliaga Pérez, L. Á. y Pillon, S. C. (2021). Miedo experimentado por profesionales de salud en la pandemia por COVID-19 e implicaciones

para la salud mental. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1), e3971.

<http://reverenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3971>

Fitzpatrick, K. M., Harris, C. y Drawve, G. (2020). Fear of COVID-19 and the mental health consequences in America. *Psychological Trauma : Theory, Research, Practice and Policy*, 12(S1), S17–S21. <https://doi.org/10.1037/TRA0000924>

Fragoso Pérez, G. L., Gómez Rubio, H. y Sunday Nnabuike, D. (2020). *Miedo en Personal de Salud al Contagio de Covid-19* [Tesis de licenciatura, Universidad de Monterrey].

Repositorio institucional de la Universidad de Monterrey.

<https://repositorio.udem.edu.mx/bitstream/61000/3473/1/33409003141516.pdf>

Gómez Hoyt, B. M., Méndez Pruneda, K. P., Novak Villarreal, M. F. y González Ramírez, M. T.

(2021). Manejo del estrés y miedo al COVID-19 desde la integración de los enfoques cognitivo-conductual y centrado en soluciones. *Psicumex*, 11, 1–24.

<https://doi.org/10.36793/PSICUMEX.V11I2.408>

Hernández Sampieri Roberto; Méndez Valencia Sergio; Mendoza Torres Christian Paulina y Cuevas Ana. (2017). *Fundamentos Investigación*. 114–115.

Huamaccto Caballero, Y. C. (2021). Miedo y ansiedad por coronavirus en personal de central de esterilización de un hospital de Lima. *Revista Cuidado y Salud Pública*, 1(1), 3–10.

Huang, L., Lei, W., Xu, F., Liu, H., y Yu, L. (2020). Emotional responses and coping strategies in nurses and nursing students during Covid-19 outbreak: A comparative study. *PloS One*, 15(8). <https://doi.org/10.1371/JOURNAL.PONE.0237303>

Huarcaya-Victoria, J., Villarreal-Zegarra, D., Podestà, A., y Luna-Cuadros, M. A. (2022). Psychometric Properties of a Spanish Version of the Fear of COVID-19 Scale in General Population of Lima, Peru. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 20(1),

249–262. <https://doi.org/10.1007/S11469-020-00354-5/FIGURES/2>

Kang, L., Ma, S., Chen, M., Yang, J., Wang, Y., Li, R., Yao, L., Bai, H., Cai, Z., Xiang Yang, B., S, H., K, Z., G, W., C, M., y Z, L. (2020). Impact on mental health and perceptions of psychological care among medical and nursing staff in Wuhan during the 2019 novel coronavirus disease outbreak: A cross-sectional study. *Brain, Behavior, and Immunity*, 87, 11–17. <https://doi.org/10.1016/J.BBI.2020.03.028>

Kwasi Ahorsu, D., Chung-Ying, L., Hosseini Marznaki, Z., y Pakpour, A. H. (2022). The association between fear of COVID-19 and mental health: The mediating roles of burnout and job stress among emergency nursing staff. *Nursing Open*, 9(2), 1147–1154. <https://doi.org/10.1002/NOP2.1154>

Leon Reyna, P. L., Lora Loza, M. G., y Rodriguez Vega, J. (2021). Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1), 1–15. <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>

Artiles Visbal, L.; Otero I. y Barrios Osuna, I. (2016). *Metodología de investigación científica para las ciencias de la salud*. La Caracola Editores

Martínez, L. M. (2020). Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. *Revista de Comunicación y Salud*, 10(2), 301–321. [https://doi.org/10.35669/RCYS.2020.10\(2\).301-321](https://doi.org/10.35669/RCYS.2020.10(2).301-321)

Maslach, C. (2009). Comprendiendo el Burnout . *Ciencia y Trabajo*, 11(32), 37–43. <https://www.vitoriagasteiz.org/wb021/http/contenidosEstaticos/adjuntos/es/16/40/51640.pdf>

Maslach, C., Schaufeli, W. B., y Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52, 397–422. <https://doi.org/10.1146/ANNUREV.PSYCH.52.1.397>

Mejia, C. R., Rodriguez-Alarcon, J. F., Garay-Rios, L., Enriquez-Anco, M. de G., Moreno, A.,

Mejia, C. R.; Rodriguez–Alarcon, J.L.; Garay–Rios, L.; Enriquez-Anco, M.G.

Moreno, A.;Huaytán–Rojas, K.; Huancahuari–Ñañacc Huari; Julca–Gonzales, A.; Alvarez, C.H.;

Choque–Vargas, J.; Curioso, W.H. (2020). Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 39(2), 698–718.

<https://revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/698/686>

Mejia Sanchez, M. S., y Melgar Liberato, M. J. (2021). *Estrés laboral en el personal de enfermería ante la situación de pandemia por COVID-19 de Hospitalización Modular COVID-19 del Hospital Regional, Huacho, 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional Universidad César Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mejía_SMS-](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mejía_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64800/Mejía_SMS-Melgar_LMJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Monterrosa-Castro, Á., Dávila-Ruiz, R., Mejía-Mantilla, A., Contreras-Saldarriaga, J., Mercado-Lara, M., y Flores-Monterrosa, C. (2020). Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos. *MedUNAB*, 23(2), 195–213.

<https://doi.org/10.29375/01237047.3890>

Muñoz-Fernández, S. I., Molina-Valdespino, D., Ochoa-Palacios, R., Sánchez-Guerrero, O., y Esquivel-Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo, psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19 Stress, emotional responses, risk factors, psychopathology and management of healthcare workers during (COVID-19) pandemic. *Acta Pediátrica*, 1(41), 127–136.

www.actapediatrica.org.mx

Narváez López, O. A. (2019). Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de

las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. *Boletín Informativo CEI*, 6(3), 15–24.

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2103>

Noriega Martinez, S. C. (2021). *Estrés laboral y miedo relacionado al COVID-19 en profesionales de la salud de dos microredes de Tumbes, 2021* [Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/70160/Noriega_MSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Obando Z., A. (2020). Ansiedad, estrés y depresión en enfermeros de emergencia Covid-19. *Index Enferm.*

Oh, H., Uhm, D., y Yoon, Y. (2016). Workplace bullying, job stress, intent to leave, and nurses' perceptions of patient safety in South Korean Hospitals. *Nursing Research*, 65(5), 380–388.

<https://doi.org/10.1097/NNR.0000000000000175>

Olivares-Faúndez, V., Mena-Miranda, L., Jélvez-Wilker, C., y Macía-Sepúlveda, F. (2014).

Validez factorial del Maslach Burnout Inventory Human Services (MBI-HSS) en profesionales chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(1), 145–159.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672014000100013

Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Salud Mental y COVID-19 - OPS/OMS /*

Organización Panamericana de la Salud.

Osorio, J. E., y Cárdenas Niño, L. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Diversitas:*

Perspectivas En Psicología, 13(1), 81–90. <https://doi.org/10.15332/S1794-9998.2017.0001.06>

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., y Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-

19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4).

<https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>

Pappa, S., Ntella, V., Giannakas, T., Giannakoulis, V., Papoutsis, E., y Katsaounou, P. (2020).

Prevalence of depression, anxiety, and insomnia among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: A systematic review and meta-analysis. *Brain, Behavior, and Immunity*, 88, 901–907. <https://doi.org/10.1016/J.BBI.2020.05.026>

Peñañiel-León, J. E., Ramírez-Corone, A. A., Mesa-Cano, I. C., y Martínez-Suárez, P. C. (2021).

Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 40(3), 201–217. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969712001/55969712001.pdf>

Sampaio, F., Sequeira, C., y Teixeira, L. (2021). Impact of COVID-19 outbreak on nurses'

mental health: A prospective cohort study. *Environmental Research*, 194, 110620. <https://doi.org/10.1016/J.ENVRES.2020.110620>

Sarbooji, H., Samaneh, K., Gholamheidar, T., y Somayyeh, N. (2020). Burnout y sus factores

influyentes entre enfermeras de primera línea y enfermeras de otras salas durante el brote de la enfermedad por coronavirus -COVID-19- en Irán. *Investigación y Educación En Enfermería*, 38(2), e03. <https://doi.org/10.17533/UDEA.IEE.V38N2E03>

Urbiña-Villarraga, J. A., Velandia-Puerto, S. M., Gomez-Lora, M. C., Cañón-Ramirez, D. S.,

Vargas-Montoya, T. M. M., y Harnache-Bustamante, D. H. (2021). Síndrome de Burnout y la psiconeuroendocrinoinmunología: consecuencias en el personal de salud durante la pandemia por Coronavirus . *MedUNAB*, 24(1), 9–12.

<https://www.redalyc.org/journal/719/71966730002/71966730002.pdf>

Vásquez Elera, L. E. (2020). *Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano*

Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [Universidad Cesar Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49971/Vasquez_ELE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Viera, P. A. (2018). Ética e investigación. *Revista Boletín Redipe*, 7(2), 122–149.

Apéndices

Apéndice A: Instrumentos de recolección de datos

Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19.

Marque su actitud respecto a las afirmaciones planteadas en el instrumento, en la escala (Likert) que se coloca debajo de cada oración:

Miedo al covid-19

Nº	ítem	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	A veces	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19					
2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19					
3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19					
4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19					
5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.					
6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19					
7	Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19					
8	Me siento cansado					
9	Tengo energía para ir a trabajar por las mañanas					
10	Me siento físicamente agotado					
11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo					
12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?					
13	Me siento con las energías agotadas					
14	Me siento agotado en mi trabajo					
15	Pienso con lentitud					
16	Tengo dificultad para concentrarme					
17	Siento que pienso con claridad					
18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos					
19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas					
20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas					
21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas					
22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas					

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **“Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19”**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 1

Fecha actual: 24 Noviembre 2022

Nombres y Apellidos del Juez: Esther Maybell Márquez Andrés

Institución donde labora: Clinica Good Hope

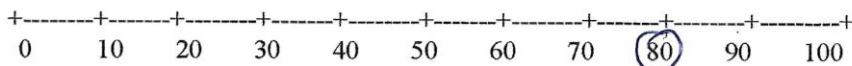
Años de experiencia profesional o científica: 18 años


Etc. Maybell Márquez A.
ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
Sello y Firma del Juez

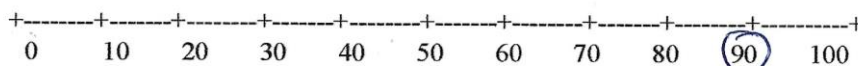
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

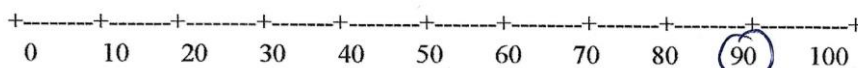
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



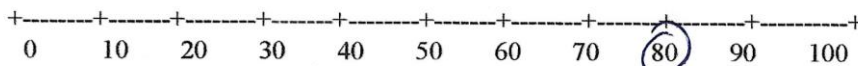
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



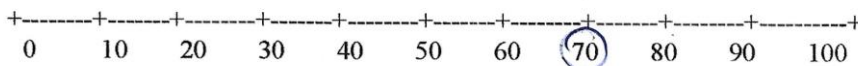
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna

Fecha: 24 Noviembre 2022

Valido por: Esther Maybell Márquez Andrés

**LISTA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL MIEDO AL COVID-19 Y ESTRÉS LABORAL EN
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXPUESTOS AL COVID-19.
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)**

Dimensiones	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Área emocional	1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19	X								
	3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19		X			X		X		
	4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
Componentes psicossomáticos	5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.	X		X		X		X		
	6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19	X		X		X		X		
	7	Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	8	Me siento cansado	X		X		X		X		
Fatiga física	9	Tengo energías para ir a trabajar por las mañanas	X		X		X		X		
	10	Me siento físicamente agotado	X		X		X		X		
Agotamiento emocional	11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo	X		X		X		X		
	12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?	X		X		X		X		
	13	Me siento con las energías agotadas	X		X		X		X		
	14	Me siento agotado en mi trabajo	X		X		X		X		
	15	Pienso con lentitud									
	16	Tengo dificultad para concentrarme	X		X		X		X		
Cansancio cognitivo	17	Siento que pienso con claridad	X		X		X		X		
	18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos			X		X		X		
	19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas	X		X		X		X		
	20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

Esther Maybell Márquez Andrés

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: **“Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19”**, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.


Juez N°: 2

Fecha actual: 29-11-22

Nombres y Apellidos del Juez: Norma Magaly Rojas Regalado

Institución donde labora: Universidad Peruana Unión / Clínica Good Hope

Años de experiencia profesional o científica: 20 años

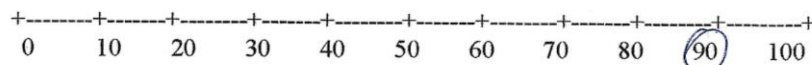

 Lic. Magaly Rojas Regalado
 Sello y Firma del Juez
Peruana de Emergencia
CEP 037697 REE 4967
Clínica Good Hope

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ	
1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?	
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO ()
1	0
Observaciones _____	
Sugerencias: <u>ninguna</u>	
2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?	
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO ()
1	0
Observaciones _____	
Sugerencias: <u>ninguna</u>	
3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?	
SI ()	NO <input checked="" type="checkbox"/>
1→0	0→1
Observaciones _____	
Sugerencias: <u>ninguna</u>	
4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?	
SI ()	NO <input checked="" type="checkbox"/>
1→0	0→1
Observaciones _____	
Sugerencias: <u>ninguna</u>	
5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?	
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO ()
1	0
Observaciones _____	
Sugerencias: _____	
6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?	
SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO ()
1	0
Observaciones _____	
Sugerencias: <u>ninguna.</u>	
Fecha: <u>29-11-2022</u>	
Valido por: <u>Norma Magaly Rojas Regalado</u>	
<small>Lic. Magaly Rojas Regalado Coordinadora de Emergencia CEP 031857 REE 13157 Clinica Good Hope</small>	

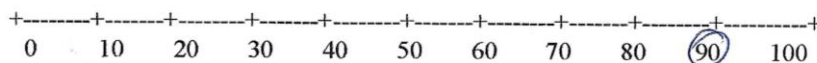
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

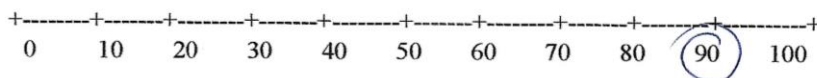
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



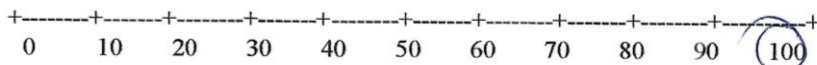
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



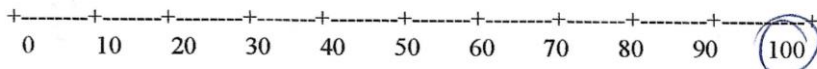
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

_____ *no* _____

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

_____ *ninguna* _____

Fecha: 28-11-22

Valido por: Norma Magaly Rojas Regalado

 Lic. Magaly Rojas Regalado
 Coordinadora de Emergencia
 CEP 031857 REE 13157
 Clínica Good Hope

**LISTA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL MIEDO AL COVID-19 Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXPUESTOS AL COVID-19.
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)**

Dimensiones	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Área emocional	1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
Componentes psicossomáticos	3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.	X		X		X		X		
	6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19	X		X		X		X		
Fatiga física	7	Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	8	Me siento cansado	X		X		X		X		
	9	Tengo energías para ir a trabajar por las mañanas	X		X		X		X		
	10	Me siento físicamente agotado	X		X		X		X		
Agotamiento emocional	11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo	X		X		X		X		
	12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?	X		X		X		X		
	13	Me siento con las energías agotadas	X		X		X		X		
	14	Me siento agotado en mi trabajo	X		X		X		X		
Cansancio cognitivo	15	Pienso con lentitud	X		X		X		X		
	16	Tengo dificultad para concentrarme	X		X		X		X		
	17	Siento que pienso con claridad	X		X		X		X		
	18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos	X		X		X		X		
	19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas	X		X		X		X		
	20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)


Lic. Magaly Rojas Regalado
 Coordinadora de Emergencia
 CEP 031857 REE 13157
 Clínica Good Hope

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación entre el miedo COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “**Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19**” el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos y de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia, congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y de contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones.

Juez N°: 3

Fecha actual: 21-11-22

Nombres y Apellidos del Juez: Daniel Santiago Hostaunau García

Institución donde labora: Hospital Emergencia Ate Vitarte

Años de experiencia profesional o científica: 11 años

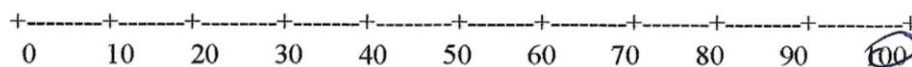
Daniel S. Hostaunau García
LIC. EN ENFERMERÍA
ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
G.E.P. 0011 I.N.E. 20970

Sello y Firma del Juez

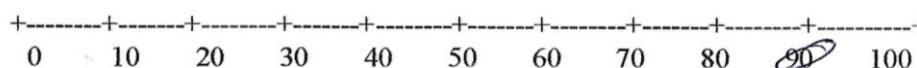
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

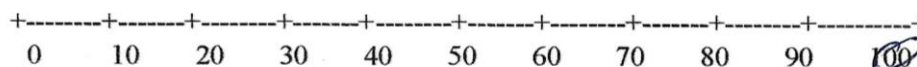
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



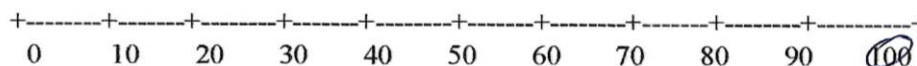
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



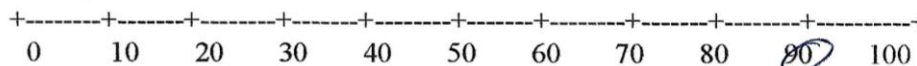
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

ninguna por el momento

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

ninguna

Fecha: 21-11-22

Valido por: Daniel Esteban García

**LISTA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL MIEDO AL COVID-19 Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXPUESTOS AL COVID-19.
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)**

Dimensiones	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Área emocional	1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		ninguna
	3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19		X	X		X		X		
	4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
Componentes psicossomáticos	5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.	X		X		X		X		
	6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19	X		X		X		X		
	7	Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	8	Me siento cansado	X		X		X		X		
Fatiga física	9	Tengo energías para ir a trabajar por las mañanas	X		X		X		X		
	10	Me siento físicamente agotado	X		X		X		X		
Agotamiento emocional	11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo	X		X		X		X		
	12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?	X		X		X		X		
	13	Me siento con las energías agotadas	X		X		X		X		
	14	Me siento agotado en mi trabajo	X		X		X		X		
Cansancio cognitivo	15	Pienso con lentitud	X		X		X		X		
	16	Tengo dificultad para concentrarme	X		X		X		X		
	17	Siento que pienso con claridad	X		X		X		X		
	18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos	X		X		X		X		
Cansancio cognitivo	19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas	X		X		X		X		
	20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

21-11-22

Daniel Bastaracá García

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación entre el miedo COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profes de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “**Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19**” el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia, congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 4

Fecha actual: 21.11.2022

Nombres y Apellidos del Juez: Tanna Katterey Pérez Rengifo

Institución donde labora: Hospital de Emergencias Ate Vitarte.

Años de experiencia profesional o científica: 10 años.


Tanna K. Pérez Rengifo
LIC. ENFERMERÍA
ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
C.E.P. 64109 R.N.E. 20976

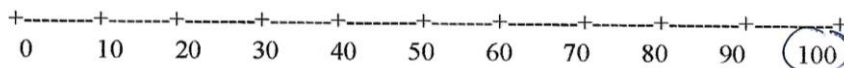
Sello y Firma del Juez

CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO DICTAMINADO POR EL JUEZ	
1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?	
SI <input checked="" type="checkbox"/> 1	NO () 0
Observaciones <u>Ninguna.</u>	
Sugerencias: _____	
2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?	
SI <input checked="" type="checkbox"/> 1	NO () 0
Observaciones <u>Ninguna.</u>	
Sugerencias: _____	
3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?	
SI () 1→0	NO <input checked="" type="checkbox"/> 0→1
Observaciones <u>Ninguna. Son preguntas sencillas y puntuales.</u>	
Sugerencias: _____	
4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?	
SI () 1→0	NO <input checked="" type="checkbox"/> 0→1
Observaciones <u>Ninguna.</u>	
Sugerencias: _____	
5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?	
SI <input checked="" type="checkbox"/> 1	NO () 0
Observaciones <u>Ninguna.</u>	
Sugerencias: _____	
6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?	
SI <input checked="" type="checkbox"/> 1	NO () 0
Observaciones <u>Ninguna.</u>	
Sugerencias: _____	
Fecha: <u>21. 11. 2022</u>	
Valido por: <u>Tanna Kattany Pérez Reusito.</u>	

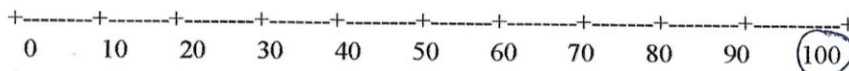
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

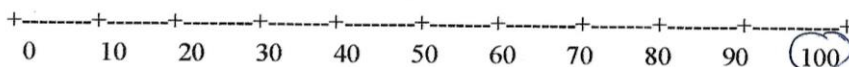
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



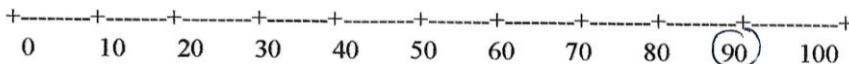
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



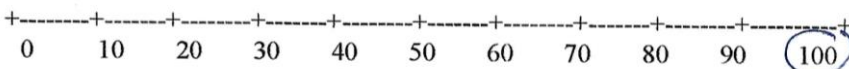
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

Ninguna. Todo Confirme.

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Nedar son necesarias.

Fecha: 21.11.2022

Valido por: Tanna Kattrey Pérez Remqifo.

**LISTA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL MIEDO AL COVID-19 Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXPUESTOS AL COVID-19.
INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)**

Dimensiones	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Área emocional	1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
	4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
Componentes psicósomáticos	5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.	X		X		X		X		
	6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19	X		X		X		X		
	7	Mi corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19	X		X		X		X		
Fatiga física	8	Me siento cansado	X		X		X		X		
	9	Tengo energías para ir a trabajar por las mañanas	X		X		X		X		
	10	Me siento físicamente agotado	X		X		X		X		
Agotamiento emocional	11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo	X		X		X		X		
	12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?	X		X		X		X		
	13	Me siento con las energías agotadas	X		X		X		X		
	14	Me siento agotado en mi trabajo	X		X		X		X		
	15	Pienso con lentitud	X		X		X		X		
	16	Tengo dificultad para concentrarme	X		X		X		X		
Cansancio cognitivo	17	Siento que pienso con claridad	X		X		X		X		
	18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos	X		X		X		X		
	19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas	X		X		X		X		
	20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas	X		X		X		X		
	22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas	X		X		X		X		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: “**Instrumento para medir el miedo al covid-19 y estrés laboral en profesionales de enfermería expuestos al covid-19**”, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 5

Fecha actual: 23/11/2022

Nombres y Apellidos del Juez: Karol Olinda Grace Coz Yglesias

Institución donde labora: Clinica Good Hope

Años de experiencia profesional o científica: 12 años



.....
Lic. Karol Coz Yglesias
ESP. EMERGENCIAS Y DESASTRES
CEP. 56260 REE. 16030

Sello y Firma del Juez

**CRITERIOS GENERALES PARA VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
DICTAMINADO POR EL JUEZ**

1) ¿Está de acuerdo con las características, forma de aplicación y estructura del INSTRUMENTO?

SI (X)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

2) ¿A su parecer, el orden de las preguntas es el adecuado?

SI ()
1

NO (X)
0

Observaciones: _____

Sugerencias: Quizá colocar primero lo de adaptación kbarl y luego el
medo al covid.

3) Existe dificultad para entender las preguntas del INSTRUMENTO?

SI ()
1→0

NO (X)
0→1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

4) Existen palabras difíciles de entender en los ítems o reactivos del INSTRUMENTO?

SI ()
1→0

NO (X)
0→1

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

5) Los ítems o reactivos del instrumento tienen correspondencia con la dimensión al que pertenece en el constructo?

SI (X)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

6) Las opciones de respuesta están suficientemente graduados y pertinentes para cada ítem o reactivo del INSTRUMENTO?

SI (X)
1

NO ()
0

Observaciones: _____

Sugerencias: _____

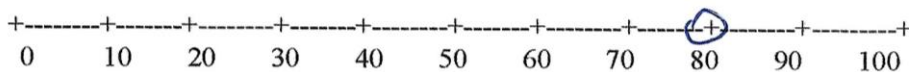
Fecha: 23/11/2022

Valido por: Karol Coz Yglesias

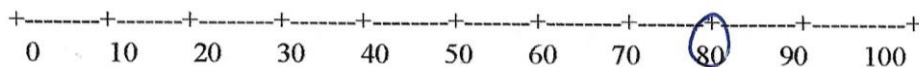
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

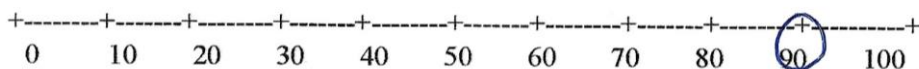
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



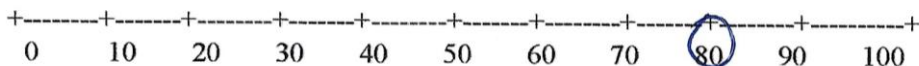
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



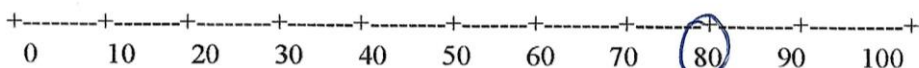
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 23/11/2022

Valido por: Kaol G2 Yjelias.

LISTA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL MIEDO AL COVID-19 Y ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EXPUESTOS AL COVID-19. INSTRUMENTO PARA FINES ESPECÍFICOS DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)											
Dimensiones	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Área emocional	1	Tengo mucho miedo del coronavirus COVID 19	✓		✓		✓		✓		
	2	Tengo miedo de perder la vida a causa del coronavirus COVID 19	✓		✓		✓		✓		
Componentes psicósomáticos	3	Me parece incómodo pensar en el coronavirus COVID 19	✓		✓		✓		✓		
	4	Mis manos se ponen húmedas cuando pienso en el coronavirus COVID 19	✓		✓		✓		✓		
	5	Cuando veo noticias e historias sobre el coronavirus en redes sociales me pongo nervioso o ansioso.		✓		✓		✓		✓	
	6	No puedo dormir porque estoy preocupado de contagiarme por la COVID 19		✓		✓		✓		✓	
	7	Me corazón se acelera o palpita cuando pienso en contagiarme del coronavirus COVID 19	✓		✓		✓		✓		
Fatiga física	8	Me siento cansado	✓		✓		✓		✓		
	9	Tengo energías para ir a trabajar por las mañanas	✓		✓		✓		✓		
Agotamiento emocional	10	Me siento físicamente agotado	✓		✓		✓		✓		
	11	Me siento harto de las tareas u ocupaciones que tengo en el trabajo	✓		✓		✓		✓		
	12	¿Tiene problemas personales que le provocan estrés?	✓		✓		✓		✓		
	13	Me siento con las energías agotadas	✓		✓		✓		✓		
	14	Me siento agotado en mi trabajo	✓		✓		✓		✓		
	15	Pienso con lentitud	✓		✓		✓		✓		
	16	Tengo dificultad para concentrarme	✓		✓		✓		✓		
Cansancio cognitivo	17	Siento que pienso con claridad		✓		✓		✓		✓	
	18	Siento que estoy concentrado en mis pensamientos		✓		✓		✓		✓	
	19	Tengo dificultades para pensar en cosas complejas	✓		✓		✓		✓		
	20	Siento que soy sensible a las necesidades de mis compañeros y por las personas	✓		✓		✓		✓		
	21	Siento que soy capaz de interesarme emocionalmente por mis compañeros y por las personas	✓		✓		✓		✓		
	22	Siento que soy capaz de conectar emocionalmente con mis compañeros y las personas	✓		✓		✓		✓		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.
² Las palabras utilizadas en el ítem son usuales en nuestro contexto.
³ El ítem tiene relación con el constructo
⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (Dimensiones)

Lic Karol Coz Yglesias

Escala de miedo al covid-19

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		N de elementos
	,942	22

Matriz de correlaciones entre elementos

	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	L13	L14	L15	L16	L17	L18	L19	L20	L21	L22
L1	1,000	,368	,596	,451	,421	,312	,373	,260	,339	,176	,211	,584	,380	,284	,286	,379	,222	,304	,312	,287	,307	,359
L2	,368	1,000	,652	,481	,474	,497	,463	,424	,177	,367	,137	,289	,281	,464	,275	,376	,378	,098	,228	,092	,108	,258
L3	,596	,652	1,000	,695	,431	,369	,373	,262	,343	,178	-,017	,437	,334	,333	,428	,390	,355	,382	,311	,223	,283	,368
L4	,451	,481	,695	1,000	,584	,597	,410	,336	,582	,409	,208	,458	,339	,411	,403	,377	,371	,353	,475	,427	,501	,431
L5	,421	,474	,431	,584	1,000	,822	,457	,366	,392	,389	,164	,274	,220	,502	,368	,532	,340	,323	,452	,376	,353	,308
L6	,312	,497	,369	,597	,822	1,000	,608	,524	,456	,418	,203	,219	,210	,570	,352	,556	,365	,236	,395	,257	,205	,110
L7	,373	,463	,373	,410	,457	,608	1,000	,828	,390	,491	,336	,262	,222	,394	,205	,543	,389	,217	,324	,205	,077	,220
L8	,260	,424	,262	,336	,366	,524	,828	1,000	,552	,562	,361	,286	,354	,563	,283	,590	,425	,208	,273	,161	-,018	,143
L9	,339	,177	,343	,582	,392	,459	,390	,552	1,000	,571	,371	,509	,500	,603	,446	,568	,293	,456	,496	,430	,233	,421
L10	,176	,367	,178	,409	,389	,418	,491	,562	,571	1,000	,554	,421	,357	,429	,203	,368	,273	,097	,393	,165	,089	,197
L11	,211	,137	-,017	,208	,164	,203	,336	,361	,371	,554	1,000	,599	,443	,266	,081	,288	,205	,194	,340	,332	,194	,288
L12	,584	,289	,437	,456	,274	,219	,262	,286	,509	,421	,599	1,000	,707	,378	,460	,396	,384	,356	,349	,441	,435	,481
L13	,380	,281	,334	,339	,220	,210	,222	,354	,500	,357	,443	,707	1,000	,561	,488	,574	,497	,504	,462	,515	,295	,425
L14	,284	,464	,333	,411	,502	,570	,394	,563	,603	,429	,266	,378	,561	1,000	,735	,792	,552	,357	,509	,337	,336	,210
L15	,286	,275	,428	,403	,368	,352	,205	,283	,446	,203	,081	,460	,488	,735	1,000	,645	,598	,482	,455	,420	,605	,365
L16	,379	,376	,390	,377	,532	,556	,543	,590	,568	,368	,286	,396	,574	,792	,645	1,000	,683	,555	,528	,410	,346	,383
L17	,222	,378	,355	,371	,340	,365	,389	,425	,293	,273	,205	,364	,497	,552	,598	,683	1,000	,513	,419	,452	,268	,509
L18	,304	,098	,382	,353	,323	,236	,217	,208	,456	,097	,194	,356	,504	,357	,482	,555	,513	1,000	,735	,740	,297	,538
L19	,312	,228	,311	,475	,452	,395	,324	,273	,496	,393	,340	,349	,462	,509	,455	,528	,419	,735	1,000	,843	,430	,460
L20	,287	,092	,223	,427	,376	,257	,205	,161	,430	,165	,332	,441	,515	,337	,420	,410	,452	,740	,843	1,000	,565	,655
L21	,307	,108	,283	,501	,353	,205	,077	-,018	,233	,089	,194	,435	,295	,336	,605	,346	,268	,297	,430	,565	1,000	,465
L22	,359	,258	,368	,431	,308	,110	,220	,143	,421	,197	,288	,481	,425	,210	,365	,383	,509	,538	,460	,655	,465	1,000

Apéndice D: Consentimiento informado

Solicito su participación de manera voluntaria para la presente investigación conducida por Gundher Elí García Camañari alumno de la Universidad Peruana Unión. El objetivo de este estudio es conocer aspectos relacionados a la escala del miedo al covid-19 y estrés laboral. Si acepta a participar, se le pedirá responder un cuestionario de 22 preguntas. Esto tomará aproximadamente quince minutos. La información será confidencial y utilizada sólo para fines de esta investigación. Para el respaldo del anonimato se utilizará un código de identificación. Las pruebas se destruirán luego de que sean pasadas a una base de datos. En caso de dudas sobre la investigación, las mismas podrán ser absueltas por el investigador. Del mismo modo, podrá retirarse de la investigación en cualquier momento sin que eso lo perjudique de alguna forma. En caso las preguntas le parecen incómodas, hágaselo saber al investigador para viabilizar alguna decisión. De tener preguntas sobre su participación en este estudio a posterior, puede contactar a siguiente correo electrónico: konaiky01@gmail.com al teléfono 918042410. Desde ya, agradezco su participación.

Asentimiento informado

Evaluated

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Gundher Elí García Camañari. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio y también me indican que tendré que responder un cuestionario de 22 preguntas, lo cual tomará aproximadamente quince minutos. Reconozco que la información que brinde es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de este estudio sin mi consentimiento. Puedo hacer preguntas sobre la investigación en cualquier momento y puedo retirarme cuando así lo decida, sin que esto

acarree perjuicio alguno a mi persona. Entiendo que puedo pedir información sobre los resultados de esta investigación cuando ésta haya concluido.

Firma del participante

fecha: _____

Apéndice E: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y el estrés laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022</p>	<p>Variable 1</p> <p>Miedo al COVID-19</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El miedo al COVID-19 se relaciona con el estrés laboral en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Tipo: Descriptivo correlacional</p> <p>Corte: Transversal</p> <p>Población: 143</p> <p>Muestra: 143</p> <p>Técnica: Censal</p> <p>Instrumento: Encuesta</p>
<p>Problemas específicos</p> <p>¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y agotamiento laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y agotamiento laboral durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.</p>	<p>Variable 2</p> <p>Estrés laboral</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>El miedo al covid-19 se relaciona con los factores estresantes intrínsecos al trabajo en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.</p> <p>El miedo al covid-19 se relaciona con los factores estresantes vinculados a las relaciones personales en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el miedo al covid-19 y factores relacionados con el desarrollo de la carrera profesional en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.</p> <p>Determinar la relación entre el miedo al covid-19 y factores relacionados con el clima organizacional en profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.</p> <p>El miedo al covid-19 se relaciona con los factores relacionados con relaciones intrapersonales en</p>	
<p>¿Existe relación significativa entre el miedo al COVID-19 y despersonalización durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?</p>	<p>Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y despersonalización durante la tercera ola de la pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.</p>			
<p>¿Existe relación entre el miedo al COVID-19 y la falta de realización personal durante la tercera ola de la</p>	<p>Determinar la relación entre el miedo al COVID-19 y la falta de realización personal durante la tercera ola de la</p>			

pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022?

pandemia por Covid-19 en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia de un Hospital Nacional de Lima, 2022.

profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional de Lima durante la tercera ola de la pandemia, 2022.

