

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Influencia del liderazgo transformacional y el comportamiento
innovador en la justicia organizacional en trabajadores del
comercio tecnológico**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración y
Negocios Internacionales

Autores:

Guido Alcides Condori Sacsahuilca
Alvaro Luis Aquino Supo

Asesor:

Mtro. Wilson Cruz Mamani

Juliaca, setiembre de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Wilson Cruz Mamani, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“INFLUENCIA DEL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y EL COMPORTAMIENTO INNOVADOR EN LA JUSTICIA ORGANIZACIONAL EN TRABAJADORES DEL COMERCIO TECNOLÓGICO”** de los autores Guido Alcides Condori Sacsahuillca y Alvaro Luis Aquino Supo tiene un índice de similitud de 19% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 21 días del mes de octubre del año 2026.



Mtro. Wilson Cruz Mamani

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 09 día(s) del mes de setiembre del año 20 26
 siendo las 9:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Amed Vargas Martinez, el (la)
 secretario(a): Mtra. Ruth Gladys Choque Pilco y los demás miembros:
Mg. Wilfredo Oscar Sucapuca Mamani y el (la) asesor(a): Mtro. Wilson
Cruz Mamani
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado: Influencia del liderazgo transformacional y el comportamiento
innovador en la justicia organizacional en trabajadores
del comercio tecnologico del(los) bachiller/es:
 a) Alvaro Luis Aquino Supo
 b) Guido Alcides Condori Sacsahuilca
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciados en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Alvaro Luis Aquino Supo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Guido Alcides Condori Sacsahuilca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a Asesor/a Bachiller (a) 	 Miembro Bachiller (b)	 Secretario/a Miembro Bachiller (c)
---	----------------------------------	--

Índice

Resumen	5
Abstract.....	6
1 Introducción	6
1.1 Liderazgo transformacional	8
1.2 Comportamiento innovador	8
1.3 Justicia organizacional.....	9
2 Metodología	10
2.1 Diseño Metodológico	10
2.2 Participantes	10
2.3 Instrumento	12
2.4 Análisis Estadístico	12
2.5 Declaración sobre aspectos éticos.....	13
3 Resultados	13
3.1 Análisis descriptivos, matriz de Correlaciones, Pearson y Confiabilidad	13
3.2 Evaluación del modelo hipotetizado	15
4 Discusión	16
5 Conclusión	17
6 Referencias.....	18
Anexos.....	25

Influencia del liderazgo transformacional y el comportamiento innovador en la justicia organizacional en trabajadores del comercio tecnológico

The influence of transformational leadership and innovative behavior on organizational justice among employees in the technology retail sector

Autores

Alvaro Luis Aquino Supo
Universidad Peruana Unión, Perú

Guido Alcides Condori Sacsahuillca
Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

El objetivo de esta investigación fue determinar la influencia del liderazgo transformacional y el comportamiento innovador en la justicia organizacional en trabajadores peruanos del comercio tecnológico. La metodología de la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, diseño no experimental, alcance explicativo y corte transversal, en una muestra de 518 trabajadores del sector de comercio tecnológico, cuyos datos se analizaron a través del modelamiento de ecuaciones estructurales. Los resultados revelaron que el liderazgo transformacional influye de forma positiva y significativa en la justicia organizacional ($\beta = 0.30$), así como el comportamiento innovador, el cual ejerció el mayor efecto ($\beta = 0.66$); asimismo, se identificó una fuerte relación positiva entre el liderazgo transformacional y el comportamiento innovador ($r = 0.71$), las cuales explicaron en conjunto el 81% de la justicia organizacional. Se concluye que el liderazgo transformacional y el comportamiento innovador representan elementos determinantes para fortalecer la percepción de justicia y consolidar entornos laborales equitativos en el sector del comercio tecnológico.

Palabras clave: liderazgo transformacional; comportamiento innovador; justicia organizacional; trabajadores