

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Relación entre la moralidad tributaria y la percepción de
justicia tributaria en contribuyentes de microempresas de
Tarapoto.**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Jorge Luis Burgos Pérez

Asesor:

Mtra. Erika Liliana Castro Carlos

Tarapoto, marzo de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Erika Liliانا Castro Carlos, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Relación entre la moralidad tributaria y la percepción de justicia tributaria en contribuyentes de microempresas de Tarapoto”** del autor Jorge Luis Burgos Pérez, tiene un índice de similitud de 15 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto - Morales, a los 29 días del mes de abril del año 2026.



Erika Liliانا Castro Carlos

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 13 día(s) del mes de marzo del año 2020 siendo las 08:30 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Dr. Avalino Sebastián Villafuente De La Cruz, el (la) secretario(a): Mtro. Ulises Díaz Castillo y los demás miembros: Mtro. Samuel Roberto Jove Mamani y el (la) asesor(a) Mtra. Erika Liliana Castro Carlos con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Relación entre la moralidad tributaria y la percepción de justicia tributaria en contribuyentes de microempresas de Tarapoto."

- del(los) bachiller/es:
- a) Jorge Luis Burgos Pérez
 - b) _____
 - c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: contador Público

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado. Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jorge Luis Burgos Pérez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>15</u>	<u>-B</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma] Presidente/a
[Firma] Asesora
[Firma] Bachiller (a)
[Firma] Miembro
[Firma] Miembro
[Firma] Bachiller (b)
[Firma] Secretario/a
[Firma] Miembro
[Firma] Bachiller (c)

ÍNDICE

Resumen	6
Abstract	7
1. Introducción	8
2. Materiales y método	12
2.1 Enfoque, tipo y diseño de investigación	12
2.2 Población y muestra.....	13
2.4 Técnicas Estadísticas para el Procesamiento de la Información.....	14
3. Resultados	16
3.1 Análisis de fiabilidad	16
3.2. Prueba de normalidad	16
3.3. Análisis descriptivo de los datos generales.	17
4. Conclusiones y Recomendaciones	24
4.1 Conclusiones.....	24
4.2 Recomendaciones.....	25
Referencias Bibliográficas	26
Anexos	30
Anexo 01 Evidencia de Sumisión del Artículo	30
Anexo 02 Resolución de inscripción del perfil de proyecto	31
Anexo 03 Instrumentos de Recolección de Datos	32
Anexo 04 Matriz de operacionalización de variables	34

Anexo 05 Matriz de consistencia	36
Anexo 06 Empresas que constituyen la población	38

Relación entre la moralidad tributaria y la percepción de justicia tributaria en contribuyentes de microempresas de Tarapoto

Relationship between tax morality and perception of tax justice among microenterprise taxpayers in Tarapoto

Burgos Pérez Jorge Luis

Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias Empresariales, EP.
Contabilidad

Resumen

El objetivo de la investigación fue analizar la relación entre la moralidad tributaria y la percepción de justicia tributaria en los contribuyentes de microempresas de la ciudad de Tarapoto. Se aplicó una metodología de enfoque cuantitativo, con un diseño de investigación no experimental y un nivel descriptivo correlacional. Se realizó con una muestra de 230 contribuyentes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, definidas por criterios de inclusión y exclusión. Esta investigación dio como resultado el análisis de correlación de Rho de Spearman confirma una relación positiva, significativa y moderada a fuerte entre la Moralidad Tributaria y la Percepción de Justicia Tributaria ($p = 0.515$, $p = 0.000$) en los contribuyentes de microempresas de Tarapoto. De esta manera se concluyó que este resultado valida la hipótesis central de la investigación: el cumplimiento voluntario no solo está ligado a la sanción o al beneficio, sino también a un juicio moral y ético.

Palabras claves: *Moralidad tributaria, justicia tributaria, juicio moral, ética,*