

ARTICULO PERCEPCION DE LA GESTION DE TESORERIA 022025-1.docx

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:436863920

Fecha de entrega

6 mar 2025, 8:41 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

26 mar 2025, 1:59 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

ARTICULO PERCEPCION DE LA GESTION DE TESORERIA 022025-1.docx

Tamaño de archivo

1.0 MB

20 Páginas

8133 Palabras

45.911 Caracteres

8% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 7%  Internet sources
- 1%  Publications
- 3%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 7% Internet sources
- 1% Publications
- 3% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	www.coursehero.com	1%
2	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	<1%
3	Internet	materialteologicoadventista.wordpress.com	<1%
4	Internet	revistacientifica.uaa.edu.py	<1%
5	Internet	interamerica.org	<1%
6	Internet	hdl.handle.net	<1%
7	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2024-12-26	<1%
8	Internet	documentop.com	<1%
9	Internet	pesquisa.bvsalud.org	<1%
10	Internet	renati.sunedu.gob.pe	<1%
11	Internet	repositorio.continental.edu.pe	<1%

12	Internet	tesis.usat.edu.pe	<1%
13	Publication	Miryam Gabriela Pacheco Rodriguez. "Modelo de comunicación interna para insti...	<1%
14	Internet	ia601800.us.archive.org	<1%
15	Internet	repositorio.unfv.edu.pe	<1%
16	Internet	www.europarl.europa.eu	<1%
17	Submitted works	Universidad Politecnica Salesiana del Ecuador on 2025-02-14	<1%
18	Internet	cienciadigital.org	<1%
19	Internet	deptos.adventistas.org	<1%
20	Internet	repositorio.puce.edu.ec	<1%
21	Internet	repositorio.upeu.edu.pe:8080	<1%
22	Internet	1library.co	<1%
23	Submitted works	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2023-02-09	<1%
24	Submitted works	Universidad de Oviedo on 2022-10-27	<1%
25	Submitted works	Unviersidad de Granada on 2022-06-29	<1%

26	Internet	agualatinoamerica.com	<1%
27	Internet	www.acnur.org	<1%
28	Internet	www.finanzas.df.gob.mx	<1%
29	Publication	Naida Gladys De La Cruz Quispe. "Clima organizacional y desempeño laboral de l...	<1%
30	Publication	Paul Mendoza del Carpio. "Extracting word clouds in Git repositories", 2017 12th I...	<1%
31	Submitted works	ULACIT Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología on 2024-03-12	<1%
32	Submitted works	Unidades Tecnológicas de Santander on 2024-05-02	<1%
33	Submitted works	Universidad Católica Boliviana "San Pablo" on 2024-11-04	<1%
34	Internet	ciencialatina.org	<1%
35	Internet	comum.rcaap.pt	<1%
36	Internet	dialnet.unirioja.es	<1%
37	Internet	dialogue.adventist.org	<1%
38	Internet	idoc.pub	<1%
39	Internet	repositorio.uch.edu.pe	<1%

40	Internet	repositorio.unapiquitos.edu.pe	<1%
41	Internet	repository.unac.edu.co	<1%
42	Internet	rua.ua.es	<1%
43	Internet	www.grafiati.com	<1%

Percepción de la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de la Región Puno, 2023

Perception of treasury management in the confessional churches of the Puno Region, 2023

Yuly Katherine Quispe Tilca 

Universidad Peruana Unión-Facultad de Ciencias Empresariales-EP Contabilidad, Juliaca, Perú,
yulykatherine@upeu.edu.pe, <https://orcid.org/0009-0008-2405-6267> *

Benito Velasque Camala 

Universidad Peruana Unión-Facultad de Ciencias Empresariales-EP Contabilidad, Juliaca, Perú,
benito.velasque@adventistas.org, <https://orcid.org/0009-0004-9819-222X> *

Nelly Rosario Moreno-Leyva 

Universidad Peruana Unión-Facultad de Ciencias Empresariales-EP Contabilidad, Juliaca, Perú,
nmorenol@upeu.edu.pe, <https://orcid.org/0000-0002-6014-9910> *

Resumen

La gestión de tesorería es vital en cualquier organización sea privada o pública, depende de ella el presupuesto financiero para cubrir los gastos necesarios que requiere una institución. Esta investigación tiene como objetivo analizar la percepción de la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de la región Puno en 2023. La metodología de la investigación es cualitativa de tipo fenomenológico, está enfocada en las experiencias de los tesoreros de diferentes iglesias que forman parte de la Misión Peruana del Lago Titicaca de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. La muestra no probabilística estuvo conformada por 31 tesoreros de iglesia y un especialista en el área de tesorería, el instrumento de recolección de datos fue la guía de entrevistas semiestructuradas. Los resultados indican que los procedimientos estandarizados para la recepción y conteo de diezmos y ofrendas, junto con el uso riguroso de sistemas contables como el Adventist Church Management System (ACMS), aseguran la exactitud y transparencia. Existen desafíos como el uso de los registros manuales, en varias zonas rurales no hay conexión a internet, dificultando la información en tiempo real. La custodia de fondos se fortalece a través de los depósitos bancarizados, como de las auditorías internas, aunque manifiestan preocupación sobre la frecuencia de los controles. La implementación del uso de herramientas tecnológicas, no se aplica a todas las iglesias, especialmente en áreas rurales. Las recomendaciones incluyen comunicación más efectiva sobre la distribución de fondos, mejorar los controles internos, soporte técnico y capacitación.

Palabras clave: Diezmo, gestión, iglesia, ofrenda, tesorería.

Abstract

Treasury management is vital in any organization, whether private or public, the financial budget depends on it to cover the necessary expenses required by an institution. This research aims to analyze the perception of treasury management in the confessional churches of the Puno region in 2023. The research methodology is qualitative of a phenomenological type, it is focused on the experiences of the treasurers of different churches that are part of the Peruvian Lake Titicaca Mission of the Seventh-day Adventist Church. The non-probabilistic sample was made up of 31 church treasurers and a specialist in the area of treasury, the data collection instrument was the semi-structured interview guide. The results indicate that standardized procedures for receiving and counting tithes and offerings, along with the rigorous use of accounting systems such as the Adventist Church Management System (ACMS), ensure accuracy and transparency. There are challenges such as the use of manual records; in several rural areas there is no internet connection, making real-time information difficult. The custody of funds is strengthened through bank deposits, as well as internal audits, although they express concern about the frequency of controls. The implementation of the use of technological tools does not apply to all churches, especially in rural areas. Recommendations include more effective communication about the distribution of funds, improving internal controls, technical support and training.

Key Words: Tithe, management, church, offering, treasury.

1. INTRODUCCIÓN

El sector religioso como toda organización requiere estructuras adecuadas de todas las áreas para su correcto funcionamiento. La importancia del área de tesorería es vital en diversas organizaciones y es conocido por algunos autores como el “corazón de las empresas” porque se encarga de administrar los recursos financieros que poseen (Calderón et al., 2018).

La Iglesia Adventista del Séptimo Día manifiesta su presencia a nivel mundial, tiene más de dos millones de miembros en 10,600 iglesias en la División Sudamericana, las cuales incluyen a Argentina, Bolivia, Brasil, Chile y otros, entre ellos Perú (Iglesia Adventista del Séptimo Día, 2021). Tesorería de iglesias es un pilar fundamental para el sostenimiento de la organización eclesíástica. Una inadecuada gestión de los recursos económicos y financieros, podría afectar su propósito y generar declives en cuanto a la recaudación de los fondos de la iglesia. Un grupo de experimentados profesionales en la academia de delitos financieros mencionó que un representante del instituto del cristianismo global, sostuvo que el año 2013 el 95% de los fraudes internos en los lugares del culto no se detectan o no se reportan, mientras que en el año 2017 el 10% de las congregaciones identificaron malversaciones financieras (Financial Crime Academy, 2024). Por consiguiente, Ukah (2008) señala que el dinero cada vez más es el núcleo de numerosas divisiones y escándalos en las iglesias, este hecho lleva a desconfiar y mostrar dudas en la opinión pública. Las iglesias no están libres de que en el manejo financiero pueda existir, fraudes o robos a las donaciones que realizan los feligreses.

Según Dimos (2019) cuando la confiabilidad de una organización se cuestiona debido a sistemas de gestión deficientes o acciones fraudulentas, las consecuencias son devastadoras. Así mismo el descubrimiento de fraudes, en organizaciones eclesíásticas, ocurre por la carencia de rendición de cuentas, y falta de transparencia e información de sus funciones (Nalle et al., 2023). En efecto, Baquero et al. (2012) mencionan que los mayores riesgos en la gestión de tesorería de las iglesias son la falta de capacitación de los encargados de tesorería, la falta de uso de tecnología, la falta de un

perfil de tesorero, consanguineidad entre miembros encargados del proceso de recolección, la falta de políticas y mayor control presupuestal y de compras.

Una de las principales razones para una buena administración de una entidad es la gestión de tesorería. Por ende, Calderón et al. (2018) señalan que la gestión de tesorería en las organizaciones puede mejorarse integralmente desde la planificación, la recaudación y la aplicación de los recursos económicos, esencial para un crecimiento sostenido a largo plazo. Por otra parte, Mavila et al. (2021) destacan la importancia de la gestión de tesorería pública en Latinoamérica, considerando la importancia del control interno, los registros de movimientos de capital y el desempeño de los funcionarios como factores clave para una adecuada gestión de tesorería.

Estudios identificaron que los líderes de una iglesia, y los encargados del área de tesorería, son piezas primordiales para el manejo de las donaciones de la iglesia, el uso de la tecnología y los informes financieros muestran claridad en los procesos realizados, se retoman algunos estudios que desde esta perspectiva proporcionan lineamientos para comprender la gestión de tesorería en las iglesias.

37 En ese sentido Kuma et al. (2023) Investigaron las prácticas contables y religiosas de las iglesias adventistas del séptimo día en las Islas del Pacífico, Fiji, Tonga y las Islas Salomón, el estudio cualitativo para la recopilación de datos aplicó la técnica de la entrevista, discusiones en grupos, y la revisión documental, mostrando hallazgos relevantes donde señalan que la contabilidad es más útil para fines de gestión cuando se presenta en forma de informes financieros. La transparencia activa como parte de la comunicación para compartir información financiera ayuda a generar confianza, los ingresos de la iglesia provienen de donaciones de feligreses religiosos, siendo la fe un factor de confianza para los miembros. Por tanto, las prácticas de administración del efectivo de la iglesia juegan un papel importante en la investigación.

20 En complemento Asaph (2023) abordó una investigación orientada al estudio sobre las prácticas actuales de rendición de cuentas, claridad e integridad en los líderes eclesiásticos, vinculadas al manejo de las finanzas de la iglesia para la prevención de fraudes, la investigación utilizó encuestas que fueron respondidas por líderes de las iglesias de Uganda. Los resultados muestran que la rendición de cuentas, la transparencia y la integridad en el uso de las donaciones, reducen los riesgos de fraudes y atraen a donantes más potenciales. De tal forma para este análisis es importante tomar en cuenta que existen cuestiones preventivas que se deben abordar.

16 Nalle et al. (2023) en su investigación indican que la implementación de rendición de cuentas y controles internos en la gestión de fondos de la iglesia son eficaces para mantener procedimientos claros, y presentar informes financieros de forma abierta y que este sea accesible a la congregación eclesiástica, así mismo el rol de funciones de los administradores de la iglesia incluido el tesorero es indispensable para la supervisión de los movimientos relacionados a ingresos y egresos.

39 Haz y Fiallo (2022) destacan la importancia de la gestión de tesorería, subrayando que un buen funcionamiento de tesorería permite gestionar los datos relacionados con ingresos, egresos, cobranzas y deudas. Así mismo, la automatización en los procedimientos es una mejor opción para la mejora en la toma de decisiones. En concordancia con Nawa et al. (2021) señalan que la gestión financiera en las organizaciones religiosas es necesaria para potenciar la calidad de servicio a la congregación, con una buena contabilidad bajo sistemas de información contable que ayuden a gestionar la información financiera de la congregación.

1 La función del tesorero es una labor sagrada, que tiene que desempeñar apropiadamente. De acuerdo con la Iglesia Adventista del Séptimo Día (2022), las finanzas de una iglesia local son

administradas por uno de los miembros de la congregación que tenga habilidades o conocimiento contable y que cumpla con la función de tesorero de la iglesia, asimismo en la Iglesia Adventista se tienen dos ingresos principales que administran los tesoreros de iglesia: los diezmos y las ofrendas.

El diezmo es la entrega de la décima parte de los ingresos como un acto de reconocimiento a Dios como creador y sustentador, debe ser utilizado exclusivamente para el sostenimiento del ministerio evangélico, mientras la ofrenda es una contribución voluntaria a Dios, su propósito es apoyar a la obra de Dios, para suplir las necesidades de la iglesia local (Cortez, 2012). Por ello, el tesorero electo tiene la responsabilidad de depositar los fondos recaudados de la asociación, iglesia local y órganos auxiliares en una entidad financiera

Otra de las funciones a gestionar según Cortez (2021), el tesorero tiene la responsabilidad de enviar, registrar y contabilizar los diezmos y las ofrendas de los miembros directamente a la asociación, misión o unión de la iglesia. El manual de la iglesia adventista determina que el tesorero de la iglesia local “debe entregar prontamente a quien corresponda recibos por todas y cada una de las sumas de dinero recibidas por la iglesia, por pequeña que sea la cantidad, conservando estricta cuenta de todos los ingresos y los pagos” (IASD, 2022, p.100).

Se debe conocer la gestión de tesorería para que las operaciones y el actuar de la administración protejan a las iglesias de los malos manejos. La correcta administración de las finanzas es muy importante para el desarrollo global y local de las iglesias, ¿Quién administra los recursos como los diezmos y ofrendas entregados por los miembros de la iglesia?, ¿Las iglesias registran sistemáticamente los diezmos y ofrendas que reciben de los miembros de iglesia? estas son preguntas que se realizan los feligreses y que también debe conocer la administración de la iglesia (Arias, 2017). Por ello, la presente investigación plantea analizar cómo es la percepción de la gestión de tesorería de las iglesias confesionales de la Región Puno, 2023.

2. METODOLOGÍA

La investigación es de enfoque cualitativo, se enfoca en comprender las cualidades de los fenómenos de estudio que rodean a los individuos en su entorno natural, explorando y profundizando sus puntos de vista. (Hernández et al., 2014; Corona, 2018).

Diseño de la investigación: Se adoptó un diseño fenomenológico, centrado en la experiencia vivida de los participantes y busca describir y comprender lo que tienen en común sobre su experiencia en la gestión de tesorería de cada iglesia. Este enfoque permite captar las esencias universales del fenómeno estudiado mediante la reflexión y la intuición (Husserl, 2012; Fuster, 2019).

Población muestral: La población de estudio estuvo conformada por 31 tesoreros de las iglesias de la Misión Peruana del Lago Titicaca, además de 1 especialista coordinador del área de tesorería de iglesias de la Unión Peruana del Sur. Se utilizó un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo intencional, que es adecuado para estudios fenomenológicos porque permite seleccionar participantes que tienen experiencia directa con el fenómeno estudiado y pueden proporcionar información rica y detallada (Creswell, 2013; Langdridge, 2007). El desempeño en el cargo como tesorero de iglesia al 31 de diciembre del 2023, fue uno de los criterios de inclusión. Los criterios de exclusión fueron que los entrevistados se negaran a participar del estudio, o exista barreras de comunicación o limitaciones físicas.

Instrumentos de recolección de datos: Se utilizó una guía de entrevista semiestructurada con la finalidad de conocer las percepciones y prácticas de los tesoreros de iglesia, más los datos demográficos de cada uno. Según Smith et al. (2021) esta herramienta es útil en las investigaciones fenomenológicas, permiten a los investigadores explorar profundamente y conocer sobre las experiencias y percepciones de los participantes. La validación del instrumento se realizó por medio del método de juicio de expertos.

Análisis de datos: para el proceso de análisis de datos se utilizó el programa Atlas Ti, permitió codificar y analizar el texto de las entrevistas, esta herramienta proporciona figuras atractivas como la nube de palabras (Lopezosa et al., 2022). Se utilizó el lenguaje de programación Python, con diversas librerías especializadas que permitieron procesar y visualizar los resultados de manera eficiente y precisa, la limpieza y organización de datos se realizó con Pandas, librería que maneja y analiza el lenguaje de textos (McKinney, 2010). Otra herramienta que se utilizó fue el Matplotlib, Hunter (2007) indica que facilita la creación de gráficos y representaciones visuales claras. Para el desarrollo de tablas se utilizó herramientas como Excel y Word. Se analiza los sentimientos clasificando el tono emocional de los participantes del estudio como positivo, negativo o neutral, para poder comprender sus opiniones o comentarios, este análisis permite tomar decisiones y mejorar la interpretación de las experiencias de los entrevistados. (Jamin et al., 2024; Heimerl et al., 2014).

3. RESULTADOS

Análisis de datos de la población muestral

En este apartado se describe los datos demográficos de los entrevistados, este hallazgo es importante para la investigación, puesto que da a conocer cuál es el perfil de los 31 tesoreros de iglesias de la Misión Peruana del Lago Titicaca y del especialista en tesorería.

Tabla 1

Análisis de datos demográficos, tesoreros de iglesias locales

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	23	74.2
Masculino	8	25.8
Total	31	100.0
Edad	Frecuencia	Porcentaje
18-30	8	25.8
31-40	8	25.8
41-50	9	29.0
>50	6	19.4
Total	31	100.0
Nivel educativo	Frecuencia	Porcentaje
Secundaria	12	38.7
Técnico	2	6.5
Profesional	17	54.8
Total	31	100.0
Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
1 a 5 años	23	74.2
10 años a mas	3	9.7
5 a 10 años	5	16.1
Total	31	100.0
Zona	Frecuencia	Porcentaje

Rural	3	9.7
Urbana	28	90.3
Total	31	100.0
Información contable	Frecuencia	Porcentaje
Informatizado	26	83.9
Manual	5	16.1
Total	31	100.0

Elaboración propia.

a) De la tabla 1 se puede observar que el 74.2% de los tesoreros son del género femenino y el 25.8% son del género masculino, respecto a la edad el 25.8% de los tesoreros tienen entre 18 a 30 años, el 25.8% entre 31 a 40 años, el 29%, de 41 a 50 años y mayores de 50 años representan el 19.4%. Asimismo, en el nivel educativo el secundario es de un 38.7%, técnicos 6.5% y profesionales con 54.8%, la mayoría de los participantes tienen estudios universitarios de los cuales los más representativos son: contadores, comerciantes, otras carreras y oficios. Los años de experiencia que señalan es de 1 a 5 años el 74.2%, de 5 a 10 años el 16.1% y de 10 a más años el 9.7%. Respecto a la zona el 9.7% son de zona rural y el 90.3% son de zona urbana. La información contable es manejada de forma manual por el 16.1% y el 83.9% lo maneja de forma informatizado.

Tabla 2

Análisis de datos demográficos, especialista en tesorería de iglesias

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	1	100.0
Total	1	100.0
Edad	Frecuencia	Porcentaje
27 años	1	100.0
Total	1	100.0
Profesión	Frecuencia	Porcentaje
Contador Publico	1	100.0
Total	1	100.0
Lugar de trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Unión Peruana del Sur	1	100.0
Total	1	100.0
Cargo	Frecuencia	Porcentaje
Coordinador en tesorería de iglesias	1	100.0
Total	1	100.0
Años de experiencia	Frecuencia	Porcentaje
>2 años	1	100.0
Total	1	100.0

Elaboración propia.

b) En la tabla 2, se visualiza los datos demográficos del especialista, siendo de género masculino, con edad de 27 años, cuenta con la profesión de contador público. Actualmente labora en la Unión Peruana del Sur, desempeñándose como coordinador en el área de tesorería de iglesias, contando con más de 2 años de experiencia.

Análisis de la frecuencia de palabras de las categorías del estudio

El siguiente apartado detalla la frecuencia de palabras de los entrevistados con la finalidad de identificar cuáles son aquellas respuestas que proporcionan una representación visual de los términos más destacados que

ofrendas que ingresan al área de tesorería, por otro lado, los tesoreros utilizan el sistema ACMS (Sistema de gestión de la iglesia adventista) para informar su proceso de contabilización.

El tesorero N.º 29 menciona: *“En la iglesia se recoge los diezmos y las ofrendas sueltas de los tres programas, escuela sabática culto divino y Culto joven”.*

El término "iglesia" aparece destacado, lo cual se entiende porque todas las actividades de gestión de tesorería se orientan al funcionamiento y la sostenibilidad financiera de la iglesia, los tesoreros hacen referencia a la "iglesia" porque su función es garantizar que los fondos se usen de manera transparente y eficiente para el desarrollo progresivo de la iglesia ya que está conformada por miembros voluntarios, adherentes a la fe adventista.

Figura 2

Control y registro de los recibos



Elaboración propia. Nube de Palabras.

d) En la figura 2, en control y registro de los recibos la nube de palabras destaca términos recurrentes como "sistema", "acms", la centralidad de ambos términos hace referencia al uso del Sistema de Gestión de la Iglesia Adventista, un software diseñado para gestionar los fondos de la iglesia. El tesorero N.º 6 indica:

“Utilizamos el sistema ACMS donde registramos las donaciones, pero también utilizamos un talonario de registro aparte, donde firman el diacono, el anciano, tesorero.”

El sistema ACMS permite una mayor precisión en los registros, facilita la supervisión y ayuda a garantizar que todas las operaciones se lleven a cabo de manera eficiente, llevando un control estricto conforme a las políticas establecidas. El uso del sistema automatizado ACMS facilita el proceso de contabilización y permite reducir errores humanos y asegurar una distribución clara de los fondos.

El tesorero N.º 28 menciona:

“Se realiza el cálculo de porcentajes, los diezmos 100% pertenecen a la misión más el 40% de las ofrendas, el 60% de ofrendas lo administra la iglesia y proyecto local se queda 100% en la iglesia. Las donaciones de radio nuevo tiempo y ADRA, se puede depositar a sus propias cuentas bancarias. El sistema ACMS procesa la distribución de fondos”.

De las donaciones el 100% de diezmos y el 40% de las ofrendas se destinan a actividades misioneras, mientras que el 60% de las ofrendas y el 100% de los proyectos locales se utilizan para el evangelismo, para mantener y

27

mejorar las instalaciones de la iglesia y entre otras donaciones como ADRA (Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales) y Radio Nuevo Tiempo, que ingresan por la tesorería y son enviadas directamente a sus cuentas bancarias para que estas mismas instituciones lo administren en su totalidad.

El término de "recibos", resalta la importancia crucial de la documentación y la emisión de recibos, con el fin de garantizar la confianza, transparencia, y seguimiento de las donaciones. Estos elementos son esenciales para conservar un registro exacto, lo que facilita la rendición de cuentas ante los miembros de las iglesias. En concordancia con los tesoreros que indican:

Tesorero N.º 16: *"En cuanto a la emisión de recibos, cada sábado se registra las donaciones y el sistema ACMS genera el recibo"*

Tesorero N.º 25: *"Se digita manualmente los recibos cada sábado"*.

La coexistencia de métodos digital y manual refleja la variedad de prácticas en el manejo de las donaciones dentro de la iglesia. Siendo el sistema ACMS una herramienta indispensable para la creación automática de los recibos, dando facilidades al tesorero para la emisión de recibos digitales.

Figura 3

Gestión de los depósitos bancarios.



Elaboración propia. Nube de Palabras.

e) La figura 3 en gestión de depósitos bancarios revela las palabras más frecuentes como "cuenta y depósito" sugiere que muchos procedimientos incluyen el uso de cuentas bancarias para depositar los fondos recolectados, el tesorero N.º 16 afirma:

"Tenemos una cuenta bancaria donde depositamos el fondo local, tenemos una cuenta mancomunada de dos personas, que destina la junta de iglesia, para sacar el dinero de la cuenta para algún gasto, se necesita la presencia de ambos".

Los tesoreros utilizan la cuenta bancaria como medida de seguridad para custodiar los fondos, buscando aprovechar la seguridad y las medidas de protección proporcionadas por las instituciones financieras.

El destino correcto en cuentas bancarias es crucial para mantener el orden y resguardo de las donaciones. En relación con el tesorero N.º 3:

"El manual de la iglesia menciona que los fondos de la iglesia deben depositarse en una cuenta bancaria, se determinó así para la iglesia, por seguridad de los fondos. Tenemos caja chica para gastos pequeños".

Tomando en consideración las normas de la iglesia, se apertura cuentas bancarias para resguardar los fondos de iglesia local. Así mismo los tesoreros viendo las necesidades de la iglesia, destinan una parte en efectivo para gastos menores que demanda la iglesia.

8

donaciones, basándose en informes que los tesoreros de iglesias entregan, siendo indispensable la entrega de reportes verídicos y puntuales. En relación el tesorero N.º 28 menciona:

“Llevamos los siguientes reportes como el organizador de las hojas confidenciales previo ingreso al sistema, comprobantes de pago y los vouchers de depósitos”.

La importancia de mantener documentos bien organizados y accesibles, son cruciales para auditorías y revisiones internas. Los tesoreros ingresan al sistema ACMS, documentos específicos y entregan en sus reportes las hojas confidenciales, gastos con sus respectivos comprobante de pago y los voucher de depósitos que certifican la veracidad de los pagos, por lo tanto, deben ser manejados con cuidado y confidencialidad, el tesorero N.º 28 concuerda:

“Todos los gastos son sustentados, con un comprobante de pago ya sean facturas, boletas, o declaraciones juradas y recibos de servicios públicos”

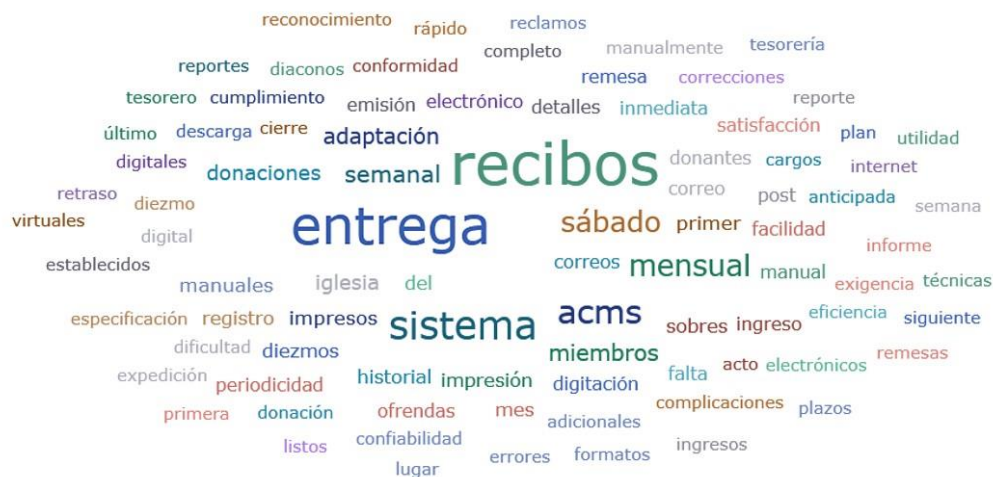
La necesidad de documentar cuidadosamente los gastos y transacciones financieras, están bajo la responsabilidad y planificación del tesorero, la formalización de los documentos de gastos es decisiva para la transparencia y rendición de cuentas. El Tesorero N.º 26 hace referencia:

“Tenemos una copia de los gastos y remesas y los originales a la misión lo entregamos. Una vez al año nos realizan auditoria, y nos piden el arqueo de caja de todo el año y los comprobantes de gastos, el saldo final del sistema tiene que coincidir con el saldo del efectivo que se tiene en caja o en la cuenta bancaria y en el libro de actas tiene que estar registrado los inventarios de los bienes, muebles y enseres de la iglesia, actualizados”

Los tesoreros indican que se realizan auditorías internas en las iglesias, lo cual permite tener un control estricto sobre los registros financieros, y fomenta un ambiente de confianza, responsabilidad y compromiso con la misión de la iglesia y los feligreses, la entrega de reportes y actualización de registros, es fundamental, relacionándose con la periodicidad de auditorías y revisión de datos.

Figura 5

Entrega de recibos personales



Elaboración propia. Nube de Palabras.

g) La figura 5, muestra la nube de palabras relacionados a la entrega de recibos personales reflejando términos clave como “entrega”, “recibos”, “sistema”, “acms”, “mensual”, “sábado”. La entrega de recibos de diezmos y ofrendas es un aspecto central para los entrevistados, destacando la importancia del sistema ACMS en este proceso. El tesorero N.º 29 afirma.

“Los recibos se entregan cada sábado o mensual, ya sea impreso del sistema o virtual a sus correos de los feligreses”

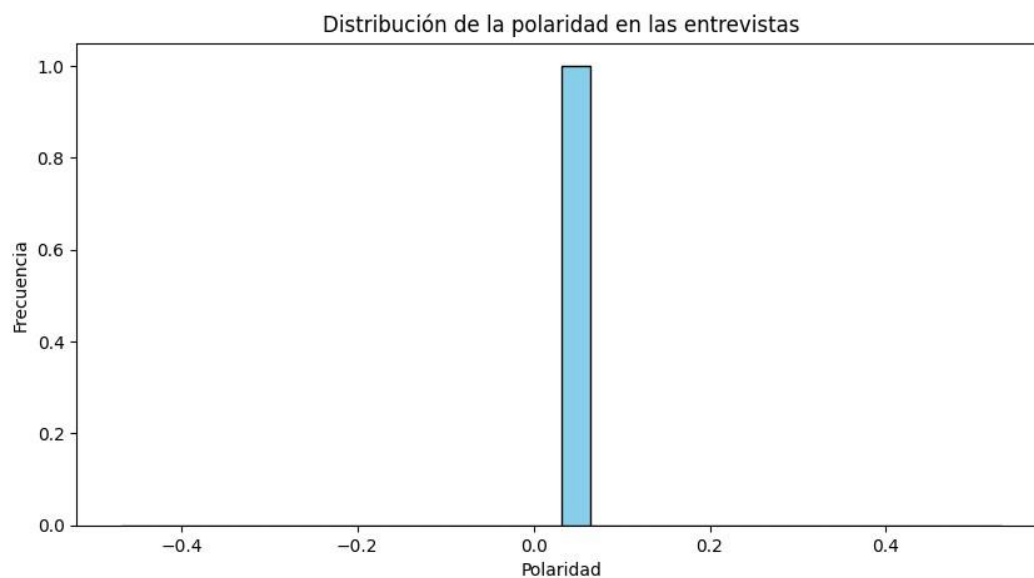
el registro, entrega de recibos, y control de depósitos, destacando el uso del sistema ACMS y la planificación cuidadosa para asegurar una gestión ordenada y transparente de los fondos. La documentación y verificación son fundamentales para mantener la exactitud y la confianza, y la práctica varía según las necesidades y características específicas de cada congregación. Este enfoque integral refleja una estructura bien organizada y reglamentada, con énfasis en la separación de fondos, el uso de herramientas digitales, y la adaptación a contextos locales, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de tesorería eclesiástica.

Análisis de la distribución de la polaridad

Esta distribución detalla el tono emocional de las opiniones expresadas en el texto. La opinión de los entrevistados puede ser positiva, negativo o neutral. Para el estudio es útil porque nos permitió observar cual es la percepción del servicio que desarrollan cada tesorero de las diferentes iglesias, identificar si existen aspectos negativos que se puedan mejorar, si el análisis de polaridad muestras muchas opiniones negativas.

Figura 8

Distribución de polaridad, análisis de sentimiento



Elaboración propia

j) El gráfico 7 detalla la distribución de los valores de polaridad, este análisis muestra una concentración predominante de valores de polaridad alrededor de cero, por lo que las respuestas de los tesoreros son neutrales. Sus respuestas no presentan emociones muy intensas.

La neutralidad de las respuestas sugiere que los tesoreros tienen una visión equilibrada y práctica de sus roles y responsabilidades. Esto puede indicar que las prácticas de gestión de tesorería están bien establecidas y funcionan sin mayores problemas, lo que contribuye a una operación fluida y sin contratiempos.

Además, la ausencia de polaridades extremas, tanto positivas como negativas, refuerza la idea de que las entrevistas fueron respondidas de manera profesional y centrada en hechos concretos. Esto implica que los procedimientos y prácticas actuales son aceptados y ejecutados sin mayores conflictos o emociones negativas, lo cual es un indicador positivo de estabilidad y control en la gestión de tesorería. Sin embargo, esta neutralidad también podría señalar la falta de identificación de oportunidades para mejoras significativas o innovaciones en la gestión de tesorería.

Análisis de tabla cruzada de percepciones de los entrevistados

El aporte de esta tabla a la investigación es realizar una comparación de las categorías del estudio, cuya finalidad esta respalda en las tendencias o respuestas entre la opinión del experto y las prácticas de los tesoreros frente al cumplimiento de sus funciones.

Tabla 3

Análisis comparativo de las percepciones y prácticas en la gestión de tesorería

Categorías	Opinión del experto	Respuesta de tesorero	Análisis positivo	Análisis negativo
Registro y Control de Donaciones	Uso del sistema de ACMS y emisión de recibos para donaciones; registro preciso siguiendo guías de remesas.	Enfatizan la importancia de la precisión en los registros y el uso recurrente del sistema ACMS.	Coincidencia en la importancia del registro y uso de sistemas tecnológicos para la transparencia.	Dificultades en el uso del sistema ACMS debido a falta de acceso a internet en zonas rurales.
Seguridad y Custodia de Fondos	Depositar fondos en cuentas bancarias y realizar auditorías internas para minimizar riesgos.	Mencionan la importancia de la seguridad y la gestión mediante auditorías y depósitos.	Fortalecimiento de la seguridad a través de depósitos en cuentas bancarias y auditorías internas.	Preocupación por la falta de auditorías internas regulares y controles para asegurar el correcto depósito de fondos.
Distribución y Gestión de Recursos	Seguir proporciones específicas para la distribución de diezmos y ofrendas de manera transparente.	Enfoque en la distribución conforme a proporciones.	La adherencia a proporciones específicas asegura una gestión transparente y responsable.	Falta de claridad en la comunicación sobre la distribución de fondos, lo que genera malentendidos.
Uso de Sistemas Contables	Recomendación del uso de ACMS para el control preciso de la contabilidad.	El término "sistema" es frecuente, indicando dependencia en herramientas tecnológicas.	La precisión en el registro de transacciones se incrementa con el uso de sistemas contables como el ACMS.	Desafíos en la implementación uniforme de sistemas contables en todas las iglesias, especialmente en áreas rurales.
Procedimientos y Auditorías	Importancia de realizar auditorías internas y documentar adecuadamente los gastos.	Reconocen la necesidad de auditorías y documentación precisa de los gastos.	La práctica de auditorías internas y la documentación precisa garantizan la transparencia y rendición de cuentas.	Insuficiencia en la frecuencia de auditorías internas y a veces falta de documentación adecuada de los gastos.
Uso de la aplicación seven me (7me)	La nueva función del tesorero para implementar en las iglesias el uso del aplicativo seven me (7me)	Los tesoreros sugieren capacitaciones sobre la labor del tesorero para tener más conocimientos en el uso del seven me (7me)	La implementación del aplicativo eficaz para realizar donaciones, mediante depósitos o transferencias.	Carencia en el uso del aplicativo seven me (7me) siendo un reto para las iglesias su implementación

Elaboración propia

1 k) La tabla 3 muestra la comparación entre las respuestas del experto y las de los tesoreros de las iglesias confesionales de la Región Puno, revelando una fuerte alineación en varios aspectos clave de la gestión de tesorería. Ambas fuentes enfatizan la importancia de registros precisos, seguridad en la custodia de fondos, distribución transparente de recursos, uso de sistemas contables, y realización de auditorías. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, especialmente en la implementación uniforme de sistemas contables, el uso del aplicativo 7me, la regularidad de las auditorías internas y la claridad en la comunicación de la distribución de fondos.

4. DISCUSIÓN

La gestión de tesorería en las organizaciones religiosas, como las iglesias adventistas de la Región Puno, refleja una complejidad inherente a la combinación de prácticas contables y la dimensión espiritual de la mayordomía. En un estudio reciente se hallaron resultados similares, Kuma et al. (2023) Destacaron la coexistencia de mecanismos contables y religiosos en la Iglesia Adventista del Séptimo Día en el Pacífico, subrayando que la contabilidad sirve como un dispositivo de control esencial para fines de gestión, aunque la confianza final reside en la fe y la religión, en consecuencia, cuando se trata de la función de mayordomía se confía en la contabilidad en forma de informes financieros y por ende se confía en la religión.

36 Dentro de la gestión de tesorería en las iglesias adventistas del departamento de Puno, realizan procedimientos determinados para la recepción y contabilización de los diezmos ofrendas, complementados por el uso riguroso de sistemas contables como el Sistema de gestión de la iglesia adventista (ACMS), que ayuda a procesar la información contable, generación de recibos, reportes de ingresos y egresos para asegurar la exactitud y transparencia, enfatizando la importancia de la documentación y verificación para mantener la confianza financiera. En concordancia con Nawa et al. (2021) determinaron que la implementación de sistemas de información contable para la gestión de las finanzas de las iglesias es esencial para buenas prácticas contables y es crucial adoptar tecnologías adecuadas que optimicen la gestión de la tesorería, estas medidas fortalecerán la confianza de los miembros y contribuirán al desarrollo sostenible de las iglesias. El uso del sistema ACMS es fundamental para una contabilidad precisa, aunque su implementación en áreas rurales enfrenta desafíos significativos.

Asimismo, Moreira (2021) señala que muchas iglesias evangélicas promueven la rendición de cuentas, sin embargo, no fomentan la participación de sus miembros ni utilizan canales de comunicación o herramientas tecnológicas, muchos miembros perciben que no tienen responsabilidad en la gestión financiera y creen que los directivos son los responsables, la gestión transparente y responsable de los diezmos y ofrendas es esencial pero la comunicación deficiente sobre la distribución de fondos puede generar desconfianza. Haz y Fiallo (2022) sugieren que la capacitación continua y el soporte técnico son claves para superar estas dificultades y asegurar una gestión eficiente en todas las iglesias.

El estudio recurrentemente muestra que los tesoreros de iglesias implementan procedimientos para controlar los ingresos de las donaciones y desembolsos del efectivo, cada gasto realizado requiere de la autorización de la junta directiva de la iglesia, estas acciones se toman para garantizar que el fondo local esté alineado con el debido uso y con la misión de la iglesia, presentando la información financiera abiertamente a los dirigentes, los resultados de esta investigación están en línea con Nalle et al. (2023) que da relevancia a las prácticas de rendición de cuentas, la transparencia y la integridad de los funcionarios eclesiásticos, mencionando que estas medidas se toman para prevenir posibles fraudes en la gestión del dinero de las iglesias.

5. CONCLUSIONES

Basado en los resultados, los tesoreros y el especialista tienen opiniones favorables sobre la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de la Región Puno, lo que pone en manifiesto la relevancia de roles claramente establecidos, de los tesoreros y diáconos, para asegurar una gestión financiera eficaz dentro de las iglesias. Se resaltan los procesos estandarizados para la recepción y conteo de diezmos y ofrendas, junto con la adopción de tecnología y la aplicación de sistemas de contabilidad como el ACMS, que garantizan precisión y claridad en las operaciones financieras.

La existencia de controles internos fortalece las medidas de seguridad y transparencia dentro de la gestión de tesorería, este método facilita que partes interesadas de las congregaciones eclesiósticas obtengan y analicen los resultados de la gestión financiera con facilidad y proponer mejoras continuas. No obstante, el estudio identifica desafíos en la utilización uniforme de cuentas bancarias, el uso del aplicativo seven me (7me) y la implementación del sistema ACMS, especialmente en áreas rurales donde la dependencia de registros manuales y la falta de acceso a internet impiden que se automatice el proceso contable de la tesorería. Los tesoreros de las congregaciones religiosas deben esforzarse al máximo para poner en marcha planes y estrategias que honren la fidelidad de los feligreses y fomenten un ambiente de mayor confianza dentro de la gestión de tesorería.

La investigación proporciona contribuciones teóricas y prácticas para reforzar estándares de buena gobernanza en la gestión de tesorería, para evitar malversaciones y desvíos de fondos con propósitos no establecidos, que generan desconfianza a los donantes fieles en los sectores eclesiósticos, brindando información valiosa para futuras investigaciones y se tomen acciones de mejora. Se propone a futuros estudios enriquecer el área de estudio y ampliar nuevas líneas de investigación para modernizar la gestión financiera de las iglesias mediante el uso de tecnologías avanzadas y sistemas automatizados, para mejorar la eficiencia, transparencia y seguridad dentro de los procesos de gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arias, A. (6 de Julio de 2017). *Iglesia Adventista tiene software y red de tesoreros para administrar diezmos y ofrendas*. Obtenido de Iglesia Adventista del Séptimo Día:

<https://noticias.adventistas.org/es/iglesia-adventista-software-red-tesoreros-administrar-diezmos-ofrendas/>

Asaph Senoga, W. (Enero de 2023). The Effect of Accountability, Transparency, And Integrity of Church Leaders on Fraud Prevention in The Management of Church Funds. *Revista Internacional de Investigación e Innovación en Ciencias Sociales (IJRISS)*, VII, 1388-1409. Obtenido de <https://rsisinternational.org/journals/ijriss/articles/the-effect-of-accountability-transparency-and-integrity-of-church-leaders-on-fraud-prevention-in-the-management-of-church-funds/>

Asociación General de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2022). *Seventh-day Adventist Church Manual. Manual de la Iglesia*. Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.

- Baquero Urrea, G. J., Buzón Correa, Y. Y., & Fandiño Leguía,, F. (2012). *Manual de procesos y procedimientos en las tesorerías de Iglesias de la Unión Colombiana del Norte (Tesis de licenciatura, Corporación Universitaria Adventista*. Repositorio institucional, Medellín, Colombia. Obtenido de <http://repository.unac.edu.co/handle/11254/190>
- Calderón, R., Gil , D. J., Mora, J. E., & Escobar, D. C. (2018). Gestión de tesorería y su contribución al crecimiento económico y social de las organizaciones públicas. *Revista Contribuciones a la Economía*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9038479>
- Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Vivat Academia. Revista de Comunicación.*, 69-76.
doi:<http://doi.org/10.15178/va.2018.144.69-76>
- Cortez Valles, F. H. (2012). El diezmo:su naturaleza y uso a la luz de la Biblia. Faculty Publications.
- Cortez, F. (2021). *Dios proveerá: El diezmo, la ofrenda y nuestra vida espiritual*. Doral, Florida: Association, Inter-American Division Publishing.
- Dimos, R. (2019). *La integridad en riesgo : cómo salvaguardar a su iglesia del fraude financiero*. Influence Resources.
- Financial Crime Academy. (25 de Octubre de 2024). *Blanqueo de dinero de bancos e iglesias: El delito eclesiástico*. Obtenido de <https://financialcrimeacademy.org/es/blanqueo-de-dinero-de-bancos-e-iglesias-el-delito-ecclesiastico/>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos Y Representaciones*, 201 -229. doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Haz, R. M., & Fiallo, D. X. (2022). La importancia de un departamento de tesorería en las empresas comerciales. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 4(14), 16-29.
doi:<https://doi.org/10.53734/eidea.vol4.id186>
- Heimerl, F., Lohmann, S., Lange, S., & Ertl, T. (2014). Word Cloud Explorer: Text Analytics Based on Word Clouds. *Hawaii International Conference on System Science*.
doi:doi.org/10.1109/HICSS.2014.231
- Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill Education.
- Hunter, J. (2007). Matplotlib: un entorno de gráficos 2D. 9, 90-95. Computing in science & engineering.
- Husserl, E. (2012). *Ideas: General Introduction to Pure Phenomenology* (Vol. 1ª Edición). Routledge.
- Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2021). *Iglesia Mundial*. Obtenido de <https://es.adventist.org/iglesia-mundial/>

- Iglesia Adventista del Séptimo Día. (2023). *Iglesia Mundial*. Obtenido de <https://es.adventist.org/iglesia-mundial/>
- Jamin Rahman, J., Partha , M., Riaz Talukder, M., Md Mohsin , K., Kamruddin , N., & M.F. , M. (2024). Recent advancements and challenges of NLP-based sentiment analysis: A state-of-the-art review. *Natural Language Processing Journal*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nlp.2024.100059>
- Kuma, C., Fukofuka, P., & Yong, S. (2023). Accounting and religious influence in the seventh day Adventist church in the Pacific islands. *Emerald Insight*, 35(5), 773-799. doi:<https://doi.org/10.1108/PAR-03-2021-0040>
- Langdridge, D. (2007). *Phenomenological Psychology: Theory, Research and Method*. Pearson education.
- Lopezosa, C., Codina, L., & Freixa, P. (2022). ATLAS.ti para entrevistas semiestructuradas:guía de uso para un análisis cualitativo eficaz. Barcelona: DigiDoc Research Group.
- Mavila, J. A., Rodriguez, G. R., Miguel, J. A., Garay, L. E., & Carlo, H. J. (2021). La gestión de tesorería en el sector público: alcances y retos para lograr la eficiencia en Latinoamérica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 8100-8131. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.893
- McKinney, W. (2010). *Data Structures for Statistical Computing in Python* (Vols. (Vol. 445, No. 1, pp. 51-56).). In SciPy.
- Moreira, A. (2021). Gestión y responsabilidad: la visión de los miembros de las iglesias evangélicas. *Contextor*, 21(48). Obtenido de <https://seer.ufrgs.br/index.php/ConTexto/article/view/109846>
- Nalle Maharina, H., Pradnyani Purnama, N., & Wasita Adi, P. A. (2023). Accountability and Internal Control of Religious Organizations (Study on GKPB Immanuel Tabanan). *International Journal of Pertapsi*, 21-31. doi:<https://doi.org/10.9744/ijp.1.1.21-31>
- Nawa Pau, S., Leda Muga, M., Christi Windya, Y., & Efrित्रon Tkela, M. (2021). Accounting Information Systems For Financial Management In Religious Non-Profit Organizations Of The Church. *Eduvest –Journal of Universal Studies*, 1544-1555. doi:[doi:doi.org/10.59188/eduvest.v2i10.304](https://doi.org/10.59188/eduvest.v2i10.304)
- Smith, J., Larkin, M., & Flowers, P. (2021). *Interpretative Phenomenological Analysis : Theory, Method and Research*. Sage Publications.
- Ukah, A. (2008). Los pastores y la responsabilidad en el manejo de las finanzas en la Iglesia Pentecostal del Africa Occidental. *Antipoda. Revista de Antropología y Arqueología*(6), 41-70. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81400604>

W. Creswell, J., & N. Poth, C. (2013). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five Approaches*. Sage Publications, Inc.