

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Eficiencia del planeamiento estratégico institucional y su
relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de
Santa Eulalia año 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Manuel Leoncio Hurtado Atencio

Asesora:

Maritza Soledad Arana Rodríguez

Lima, diciembre de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Maritza Soledad Arana Rodríguez, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Eficiencia del planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia año 2020”** del autor Manuel Leoncio Hurtado Atencio, tiene un índice de similitud de 11% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de diciembre del año 2024.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez
Asesora

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 20 día(s) del mes de noviembre del año 2021, siendo las 15:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Sede Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Dra. Karina Elizabeth Paredes Abonito, el (la) secretario(a): Mtro. Alcides Alberto Flores Saiz y los demás miembros: Mtro. Carlos Eduardo Coronado Balboa y el (la) asesor(a) Dra. Maritza Solidad Arana Rodriguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado:

"Eficiencia del planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia año 2020" del(los) bachiller/es:

- a) Manuel Leoncio Hurtado Atencio
- b) _____
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración y Negocio Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Manuel Leoncio Hurtado Atencio

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>15</u>	<u>B-</u>	<u>Buena</u>	<u>Muy bueno</u>

Bachiller (b): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Secretario/a

Asesor/a

Miembro

Miembro

Índice

Resumen	5
Abstract	5
1. Introducción	6
2. Marco teórico	7
2.1. Planeamiento Estratégico (PE).....	7
2.2. Gestión de Calidad	10
3. Metodología	12
4. Resultados y discusiones	13
4.1. Resultados	13
4.1.1. Planeamiento Estratégico	13
4.1.2. Fase Prospectiva.....	14
4.1.3. Fase Estratégica.....	15
4.1.4. Síntesis Estratégica	16
4.1.5. Misión	17
4.1.6. Objetivos Estratégicos.....	18
4.1.7. Acciones Estratégicos	19
4.1.8. Ruta Estratégica	20
4.2. Discusiones	21
4.2.1. Planeamiento Estratégico	21
4.2.2. Fase Prospectiva.....	21
4.2.3. Fase Estratégica.....	22
4.2.4. Síntesis Estratégica	22
4.2.5. Misión	23
4.2.6. Objetivos Estratégicos.....	23
4.2.7. Acciones Estratégicas.....	23
4.2.8. Ruta Estratégica	24
5. Conclusiones	24
Referencias Bibliográficas	26

Eficiencia del planeamiento estratégico institucional y su relación con la calidad de la gestión en la Municipalidad Distrital de Santa Eulalia año 2020

Efficiency of institutional strategic planning and its relationship with the quality of management in the District Municipality of Santa Eulalia year 2020

Hurtado Atencio, Manuel L.

Resumen

El trabajo investigativo realizado en el municipio de Santa Eulalia; se desarrolló con un enfoque metodológico, enfocándose en la selección de tres (03) grupos para el estudio con cincuenta (50) colaboradores como muestras representativas. Se utilizaron técnicas, junto con una investigación con escala de evaluación ordinal. Valorando la alternativa analizada de manera verdadera ya que se encuentra en el medio de los extremos planteados. Se verificó la correspondencia relevante para las dos variables estudiadas (planeación con estrategias y la calidad de la administración), en consecuencia, a más eficiencia en la planeación estratégica, más calidad de la administración en la entidad edil en el período 2020. Finalmente, es argumentado en el marco teórico según Baena, (2015) en su "Teoría de la Planeación Prospectiva Estratégica"; verificando la valoración proporcionada por los trabajadores municipales, alta dirección y autoridades electas, los que señalan legítimamente que la planificación estratégica institucional (PEI) se relacionan con la calidad de la administración en seis (06) etapas como es: 1. Prospectiva, 2. Estratégica, 3. Síntesis estratégica, 4. Metas estratégicas, 5. Acciones con estrategias y 6. Recorrido estratégico. No obstante, la calidad en la administración no está relacionada con una etapa; que es la misión del PE de la organización edil.

Palabras claves: gestión municipal, calidad, gestión, planeamiento estratégico.

Abstract

The investigative work carried out in the municipality of Santa Eulalia; It was developed with a methodological approach, focusing on the selection of three (03) groups for the study with fifty (50) collaborators as representative samples. Techniques were used, along with an investigation with an ordinal evaluation scale. Valuing the analyzed alternative in a true way since it is in the middle of the extremes proposed. The relevant correspondence was verified for the two variables studied (planning with strategies and the quality of administration), consequently, the more efficiency in strategic planning, the higher the quality of administration in the municipal entity in the period 2020. Finally, it is argued in the theoretical framework according to Baena, (2015) in his "Theory of Strategic Prospective Planning"; verifying the assessment provided by municipal workers, senior management and elected authorities, who legitimately point out that institutional strategic planning (PEI) is related to the quality of administration in six (06) stages such as: 1. Prospective, 2. Strategic, 3. Strategic synthesis, 4. Strategic goals, 5. Actions with strategies and 6. Strategic path. However, quality in administration is not related to a stage; which is the mission of the PE of the municipal organization.

Keywords: municipal management, quality, management, strategic planning.