

**UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN**  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
Escuela Profesional de Contabilidad



**Evaluación de recaudación del impuesto predial: una  
oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de  
recursos en el municipio distrital de Huayrapata, 2024**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

**Autor:**

Franklin Lopez Ccallo  
Roxana Condori Mamani

**Asesor:**

Mtro. Cesar Calla Bernedo

**Juliaca, setiembre de 2025**

## DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Cesar Calla Bernedo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EVALUACIÓN DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL: UNA OPORTUNIDAD DE MEJORA EN LA GESTIÓN FISCAL Y ASIGNACIÓN DE RECURSOS EN EL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUAYRAPATA, 2024”** de los autores **Franklin Lopez Ccallo** y **Roxana Condori Mamani** tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 02 días del mes de noviembre del año 2025



---

Mtro. Cesar Calla Bernedo



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS**

En Puno, Juliaca, Villa Chullunqui, a los 11 día(s) del mes de setiembre del año 2025 siendo las 9:30 am horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtra. Yolanda Alvaro Quispe el (la) secretario(a): Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva y los demás miembros: Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco y el (la) asesor(a): Mtro. Cesar Calla Bernedo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado Evaluación de recaudación del impuesto predial: una oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el municipio distrital de Huayrapata 2024 del(los) bachiller/es:

a) Franklin Lopez Ccallo  
 b) Roxana Condori Mamani  
 c) \_\_\_\_\_

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público  
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Franklin Lopez Ccallo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Roxana Condori Mamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): \_\_\_\_\_

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(\*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]  
 Presidente/a  
[Firma]  
 Asesor/a  
[Firma]  
 Bachiller (a)

[Firma]  
 Miembro  
[Firma]  
 Bachiller (b)

[Firma]  
 Secretario/a  
 \_\_\_\_\_  
 Miembro  
 \_\_\_\_\_  
 Bachiller (c)

## Contenido

Resumen:.....	5
Abstract: .....	6
Introducción .....	7
Materiales y métodos .....	8
Resultados y Análisis: .....	10
Discusiones: .....	16
Conclusiones: .....	18
Referencias:.....	19
Anexos.....	22

# **Percepciones sobre la recaudación del impuesto predial: oportunidades de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el municipio distrital de Huayrapata, 2024**

## **Perceptions of property tax collection: opportunities for improvement in fiscal management and resource allocation in the district municipality of Huayrapata, 2024**

Roxana Condori Mamani, Franklin López Ccallo

*“EP. Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión”.*

### **Resumen:**

Esta investigación tuvo como objetivo analizar las percepciones del personal de recaudación del impuesto predial en el distrito de Huayrapata durante 2024. Utilizando un enfoque cualitativo fenomenológico y no experimental, se recolectó información mediante entrevistas semiestructuradas a 4 Participantes (Glaser y Strauss, 1967), procesadas con ATLAS.ti versión 9. Los hallazgos evidenciaron: baja eficiencia administrativa por falta de tecnología adecuada, escasa cultura tributaria en la población sobre los beneficios fiscales y planificación presupuestaria insuficiente que limita la transparencia. Se identificaron oportunidades de mejora y se propone: modernizar los sistemas, promover transparencia y fomentar participación ciudadana. Esto optimizaría la asignación de recursos para servicios básicos y mejoraría la calidad de vida.

***Palabras clave:** impuesto predial, recaudación municipal, gestión fiscal, transparencia, administración tributaria local.*

**Abstract:**

This research aimed to analyze the perceptions of property tax collection staff in the Huayrapata district during 2024. Using a qualitative, phenomenological, and non-experimental approach, information was collected through semi-structured interviews with four participants, processed using ATLAS.ti version 9. The findings revealed low administrative efficiency due to a lack of adequate technology, a limited tax culture among the population regarding tax benefits, and insufficient budget planning that limits transparency. Opportunities for improvement were identified, and the following are proposed: modernizing systems, promoting transparency, and encouraging citizen participation. This would optimize the allocation of resources for basic services and improve quality of life.

*Keywords: property tax, municipal collection, fiscal management, transparency, local tax administration*

## **Introducción**

Una gestión financiera sólida y el uso eficiente de los recursos públicos son fundamentales para el desarrollo sostenible de las comunidades (Petropoulos et al., 2024). Los gobiernos locales, responsables de gestionar servicios y proyectos que inciden directamente en la calidad de vida de sus habitantes, requieren de ingresos estables para cumplir sus funciones con transparencia y eficacia (Deslatte & Stokan, 2020). En este contexto, el impuesto predial se establece como una fuente de financiamiento crucial para las municipalidades (Congreso de la República, 2018). Por ello el impuesto predial al ser un tributo que los propietarios pagan por sus inmuebles, servirá de herramienta para fortalecer las finanzas del municipio

El impuesto predial, sobre el valor de las propiedades inmobiliarias, representa una fuente importante de ingreso para los gobiernos locales (DL)(Carazas et al., 2021); sin embargo, la recaudación de este tributo puede verse limitada por factores como la imprecisión de los registros catastrales(Erba, 2016), falta de información registral precisa, el fraude fiscal y la ineficiencia en los procesos administrativos. (Espinosa et al., 2018). Estas limitaciones afectan a la capacidad recaudadora del municipio, que a consecuencia de ello afectará negativamente su autonomía financiera y, en consecuencia, su capacidad para ofrecer servicios fundamentales y mejoras de infraestructura local (Fjeldstad et al., 2019).

El Municipio Distrital de Huayrapata, de carácter rural, enfrenta desafíos particulares que exige un fortalecimiento de su gestión fiscal y una optimización en la asignación de recursos (Barrientos-Oradini et al., 2021). Por ello, este estudio cualitativo tiene por objeto un análisis de la situación actual de la recaudación del impuesto predial en el distrito de Huayrapata, considerando tanto los factores percibidos que inciden en el cumplimiento del impuesto predial como la eficacia de las estrategias municipales aplicadas. Se tiene por objetivo general analizar las percepciones del personal encargado del área de recaudación del impuesto predial en el municipio distrital de Huayrapata durante el año 2024, con el fin de explorar y

proponer mejoras en la recaudación del impuesto predial lo que abrirá la puerta a nuevas oportunidades para el progreso y el desarrollo de todos sus ciudadanos; los objetivos específicos del estudio son a) comprender las percepciones de los funcionarios municipales sobre el cumplimiento del pago del impuesto predial, b) identificar los factores percibidos que inciden en la recaudación del impuesto predial, c) analizar las experiencias con respecto a las estrategias implementadas para mejorar la gestión fiscal y la recaudación del impuesto predial.

### **Materiales y Métodos**

La presente investigación se sitúa dentro de un marco cualitativo, que es apropiado para examinar a fondo los puntos de vista y vivencias de los participantes (Sandelowski, 1995). Según (Oré Cierzo et al., 2023), el diseño es de carácter fenomenológico, pues intenta entender la esencia de las experiencias comunes entre los funcionarios en relación con el fenómeno que se estudia. En cuanto al diseño muestral, se utilizará un procedimiento no probabilístico, (Glaser y Strauss, 1967) seleccionando a cuatro (4) funcionarios del área de cobranza del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Huayrapata, quienes cumplirán con los criterios necesarios para proporcionar información relevante al tema tratado (Etikan et al., 2016).

Para la recolección de datos, se aplicó la técnica de entrevista semiestructurada, la cual permitirá formular repreguntas en función de los hallazgos o problemáticas detectadas, facilitando la indagación en aspectos no contemplados inicialmente en el cuestionario (Ríos, 2019). Asimismo, se garantizará el cumplimiento de los aspectos éticos en la investigación, solicitando la aplicación de instrumento por medio de una autorización a los entrevistados mediante la firma de una carta de consentimiento para el uso de la información conseguida, asegurando la confidencialidad de los datos personales.

En el análisis de la información, se realizó un proceso de codificación para identificar y clasificar fragmentos relevantes de las respuestas de los entrevistados, trabajando con códigos y grupos de códigos. Los códigos corresponden a palabras o frases muy breves que resumen las ideas clave expresadas por los participantes, es decir, representan las partes más significativas del contenido de las entrevistas.

Por otro lado, los grupos de códigos se formaron agrupando varios códigos que compartían una misma temática, lo que permitió organizar y dar sentido al contenido de forma más estructurada. Esta agrupación facilitó la interpretación de los temas tratados por los entrevistados y su vinculación con los objetivos de la investigación representados en los diagramas Sankey.

**Tabla 1**

*Criterios de Inclusión*

<b>Cargo</b>	<b>Descripción</b>
Alcalde	Ejerce el cargo de alcalde Distrital durante el periodo 2023 - 2024
Contador	Mínimo 1 año de experiencia en el cargo, contador general del municipio
Administrador	Responsable del área de administración tributaria municipal.
Financista	Profesional a cargo de área de finanzas y presupuestos 3 años de experiencia en sector público.

**Tabla 2**

*Criterios de Exclusión*

<b>Cargo</b>	<b>Descripción</b>
Alcalde	Negativa a firmar consentimiento informado,
Contador	Sin acceso al sistema de cobranza predial.
Administrador	Personal Administrativo de otras áreas no relacionados.
Financista	Personal de área financiera sin injerencia en contable

**Tabla 3**

*Datos de los entrevistados:*

<b>Código</b>	<b>Cargo</b>	<b>Área de desempeño</b>	<b>Años de experiencia</b>
E001	Alcalde	Alta dirección municipal	4 años
E002	Contador	Contabilidad / Finanzas	6 años
E003	Administrador	Gerencia administrativa	5 años
E004	Financista	Tesorería / Finanzas	7 años

**Figura 1**

*Proceso de análisis de datos cualitativos*



*Fuente:* elaboración mediante Napkin AI.

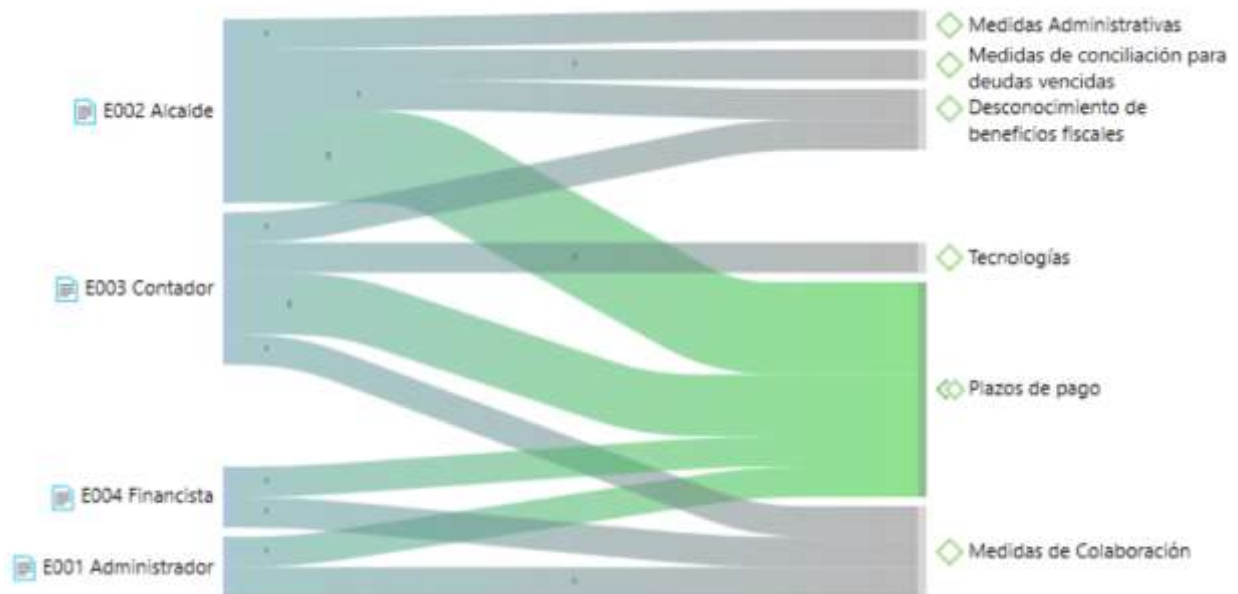
## **Resultados y Análisis:**

Los entrevistados están compuestos por los trabajadores administrativos del gobierno local (GL) de Huayrapata, de los cuales se obtuvo información de audios obtenidos de las entrevistas. Esta información fue sometida a una revisión y clasificación según la relevancia de las respuestas para relacionarse con códigos relacionados con los objetivos del estudio.

Posteriormente, fue procesada mediante el programa Atlas.ti. Como resultado del análisis cualitativo, se obtuvieron los siguientes diagramas Sankey.

## Figura 2

Grupo de códigos plazos de pago.



Fuente: elaboración pág. Atlas. Ti

El grupo de análisis “Plazos de pago” revela percepciones sobre problemas administrativos en la recaudación de impuesto predial en la municipalidad distrito de Huarapata. Estos problemas evidenciando influencia de prácticas poco transparentes y la ausencia de medidas efectivas para incentivar el pago oportuno. Tanto autoridades como funcionarios reconocen que la desorganizada estructura administrativa reduce la disposición ciudadana al cumplimiento tributario.

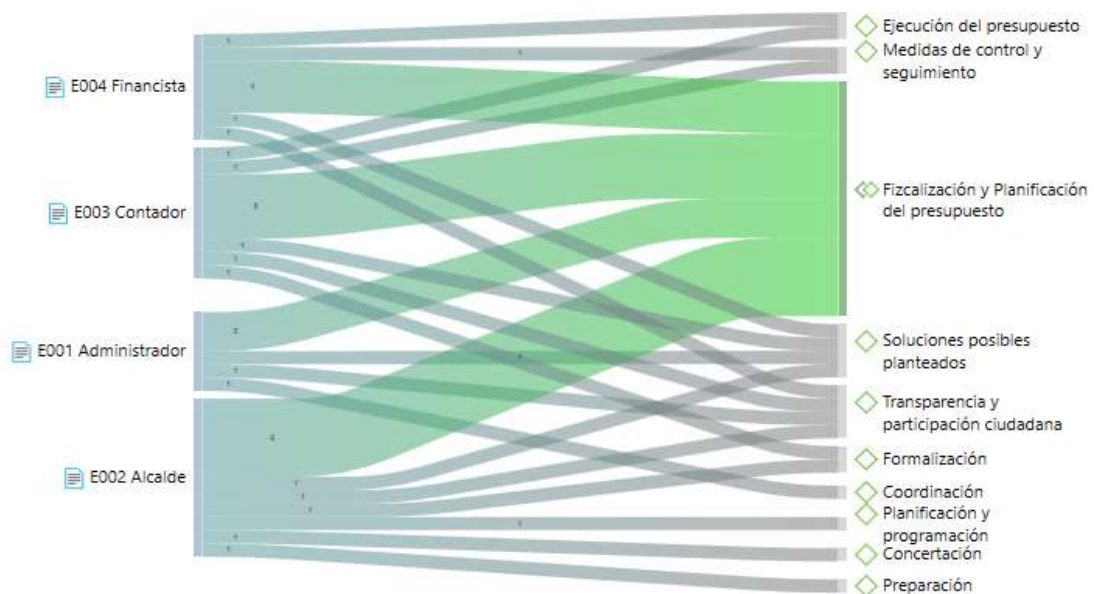
Dentro de los tres Códigos emergen encontramos “Medidas Administrativas” que revelan la necesidad de actualizar normas para optimizar la recaudación, por otro lado, encontramos “Medidas de Conciliación” una propuesta impulsada por el alcalde, dirigida a establecer acuerdos equitativos con los contribuyentes que prestan deudas, por último

“Desconocimiento de beneficios fiscales” Según las autoridades, la falta de información hacia la ciudadanía impide que esta acceda a incentivos o facilidades de pago.

La baja recaudación en el distrito de Huayrapata refleja una gestión administrativa ineficiente, en la que la carencia de mecanismo de conciliación y desinformación sobre beneficios fiscales profundiza la brecha entre municipios y ciudadanos. Esta situación dificulta el desarrollo de una cultura de pagos responsable, demostrando que el problema trasciende la voluntad política al incluir también deficiencia en la planificación, la normativa transparente y difusión efectiva de información.

### Figura 3

*Grupo de códigos fiscalización y planificación de impuestos.*



*Fuente: elaboración pág. Atlas. Ti*

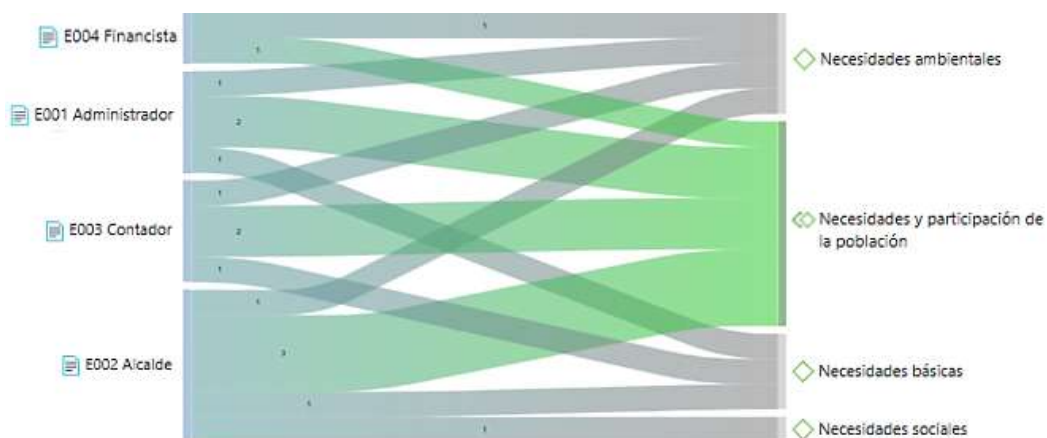
El grupo de análisis “Fiscalización y planificación de impuestos” sintetiza las percepciones sobre el ciclo presupuestario municipal de Huayrapata. Los hallazgos Revela una preocupación central por garantizar una proyección realista de ingresos y una gestión financiera eficiente, así mismo se cómo crítica la necesidad de fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la participación de actores calve en todas las fases presupuestarias.

Los códigos emergentes del estudio (preparación, ejecución, control, transparencia, formalización, coordinación, planificación, concentración y soluciones). "Comprenden agrandan al ciclo de la presupuestaria de Huayrapata. Éstos abarcan desde un punto técnico inicial (definición de objetivos, programación) hasta la ejecución coordinada, el control de gestión, el rendir cuentas, y la participación ciudadana. Entre las soluciones clave reconocidas, se encuentra una cultura tributaria, un sistema de información integrado.

Los testimonios recogidos muestran que la rendición de cuentas y la planificación son procesos básicos interdependientes en Huayrapata. Las personas entrevistadas coinciden en reconocer que una buena preparación técnica, un control de gestión, y una buena formalización de la ejecución constituyen elementos básicos para una administración transparente. Propuestas como la celebración de talleres comunitarios; la adopción de sistemas digitales y de la capacitación de los equipos refuerzan este vínculo, mejorando la planificación de la recaudación. La categoría está estrechamente relacionada con el problema de los “plazos de pago” ya que una mala planificación tiene un efecto negativo en la definición y el cumplimiento de los cronogramas tributarios, instaurando un ciclo de ineficacia.

**Figura 4**

*Grupos de códigos necesidades y participación de la población.*



Fuente: elaboración pág. Atlas. Ti

El equipo de análisis "Requerimientos y participación de la ciudadanía" resalta un principio esencial: la intervención ciudadana en la determinación de prioridades locales es un factor crucial para el gobierno. Los testimonios subrayan que oír las exigencias de la población y elaborar planes presupuestarios de forma participativa no solo valida la acción municipal, sino que también es fundamental para alcanzar un uso eficaz de los recursos y una planificación acorde con las verdaderas necesidades.

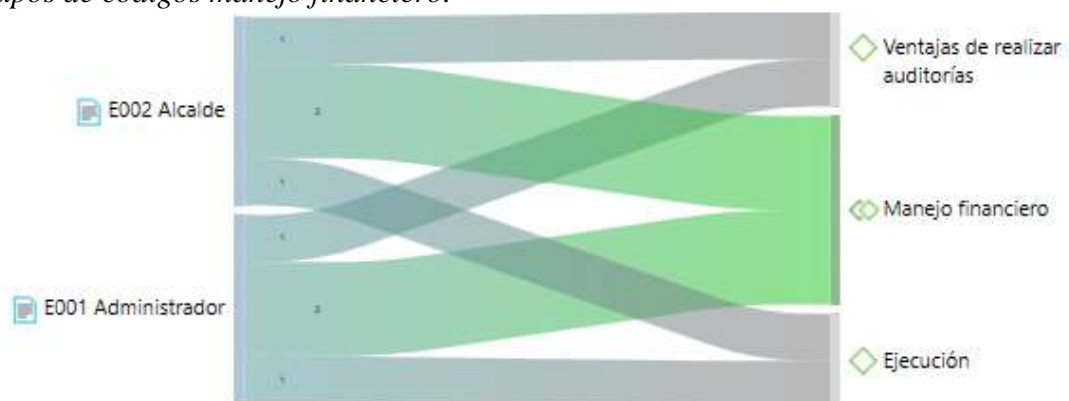
Entre las prioridades identificadas por la ciudadanía se encuentran tres ámbitos críticos: La provisión de servicios esenciales (agua, saneamiento, educación, salud, seguridad), la implementación de programas sociales dirigidos a grupos vulnerables (adultos mayores, niños, personas con discapacidad) la atención a problemáticas ecológicas, como la contaminación de ríos y pastizales, la cual afecta directamente a actividades económicas como la ganadería y pone en riesgo el patrimonio cultural local.

El estudio revela la existencia de un vínculo directo entre la falta de atención a estas demandas ciudadanas y la persistente baja recaudación en la municipalidad distrital de Huayrapata. El análisis sugiere Cuando la población no percibe que sus necesidades sean atendidas sus demandas, se desincentiva el cumplimiento tributario.

Esta categoría se interconecta profundamente con los hallazgos del grupo "Fiscalización y planificación" se evidencia que, sin una priorización participativa, la asignación de recursos pierde orientación y efectividad. Los resultados subrayan que una cultura tributaria sólida no emerge de forma aislada. Sino que es consecuencia de una gestión pública cercana, transparente y sensible a las necesidades de la población, construyendo así un pacto de corresponsabilidad entre el municipio y la ciudadanía.

## Figura 5

Grupos de códigos manejo financiero.



Fuente: elaboración pág. Atlas. Ti

El análisis del grupo “Manejo financiero” revela que la gestión efectiva de los recursos municipales en Huayrapata está condicionada por tres requisitos fundamentales: la dotación de personal capacitado, la implementación de proceso de digitalización y la realización de auditorías regulares. De la misma manera se identifica una potencial centralización en la toma de decisiones, evidenciada por una discusión financiera que suele limitarse al alcalde y al contador, lo que podría restar transparencia y participación en la administración de los fondos públicos.

El estudio permite definir tres subcategorías definen el manejo financiero en Huayrapata, Gestión financiera: Necesidad de capacitar al personal en competencias técnicas especializadas, Ejecución Presupuestaria: Requiere monitoreo y evaluación constante de las acciones presupuestales, Auditorías: Su implementación sistemática no solo mejora la rendición de cuentas, sino que constituye una herramienta clave para depurar y optimizar las futuras gestiones, aumentando así la confianza de la ciudadanía en su gobierno local.

La eficiencia financiera es la base esencial para las demás funciones administrativas, como son la planificación, la atención a los ciudadanos y la recaudación. Una administración en términos financieros transparente, apoyada en auditorías confiables, robustece la

credibilidad de una institución y crea un círculo virtuoso. Esta solvencia no es un objetivo en sí, sino una herramienta fundamental para impulsar la mejora de la administración, promover la participación de los ciudadanos y garantizar que la planificación estratégica se traduzca en resultados concretos para la comunidad.

### **Discusiones:**

Los descubrimientos de esta investigación son coherentes con los estudios anteriores, pero también exploran a fondo las especificidades del entorno rural. Estamos de acuerdo con (Quiñonez & Saltos, 2024) en que es necesario actualizar los sistemas municipales; no obstante, nuestros hallazgos van más lejos porque demuestran que el problema tiene raíces socioculturales profundas, como la falta de conocimiento de los ciudadanos. Esto requiere un enfoque integral que combine la educación fiscal con la innovación tecnológica.

La digitalización de la recaudación, como indica David et al. (2023). Mejora la transparencia y la eficacia. Sin embargo, esta investigación ofrece un punto de vista crítico: la tecnología no es suficiente por sí sola si no se da una transformación en la cultura institucional y en la formación del personal; este descubrimiento mejora el debate al señalar una restricción operativa esencial.

Asimismo, investigaciones como la de Kazancoglu et al. (2021) corroboran que la participación ciudadana y la transparencia son fundamentales para una administración presupuestaria eficaz (Rijal, 2023). Este estudio aporta al identificar la brecha que hay entre la participación efectiva y el discurso político, obstaculizada por la ausencia de medios formales para la participación ciudadana.

Igualmente, es esencial actualizar el TUPA, tal como lo sugieren las investigaciones comparativas (Azevedo et al., 2021). Las normas claras, como las empleadas en Alemania, fomentan la recaudación. Incrementar la gobernanza y las leyes en escenarios como Brasil

podría atraer inversión y participación ciudadana; sin embargo, aquí esta posibilidad se ve dificultada por la poca coordinación entre instituciones y el respaldo político.

Finalmente, como Iacuzzi (2021) indica. Este estudio muestra que, en la práctica, el uso eficaz de los mecanismos de rendición de cuentas se ve dificultado por prácticas comunes y una escasa supervisión. Se subraya la importancia de estos mecanismos. Esto enfatiza la importancia de un compromiso político constante para garantizar el cumplimiento de los controles.

Los hallazgos confirman investigaciones anteriores: la modernización de los procesos, el fortalecimiento de la cultura tributaria y la certeza de transparencia aumentan la eficiencia de GL. Recomendamos que los trabajos futuros investiguen de manera crítica el potencial de las tecnologías digitales para la administración de recursos, analizando particularmente las barreras contextuales (sociales, culturales e institucionales) en áreas con características parecidas a las del distrito municipal de Huayrapata.

## **Conclusiones:**

Este estudio resalta la ineficiencia administrativa en Huayrapata es multifacética, requiere una transformación que cambie la actualización normativa y tecnológica con una capacitación continua del personal para asegurar su efectividad.

La débil cultura tributaria y la desvinculación con la ciudadanía exige estrategias de comunicación proactivas y mecanismos robustos de participación presupuestaria. Esto no solo mejoraría la recaudación, sino que fortalecerá la confianza en el gobierno local de Huayrapata.

El manejo financiero debe fortalecer mediante auditorias periódicas y una mayor descentralización en la toma de decisiones. Su transparencia es fundamental para sostener cualquier iniciativa de mejor en otras áreas.

La implementación de herramientas digitales es crucial, pero su éxito está condicionado a superar las barreras institucionales y socioculturales propias de un contexto rural, y no solo de su instalación técnica.

La combinación de administración moderna, una participación ciudadana activa y control financiero fortalecido no solo mejorará la recaudación del impuesto predial, sino que sentará las bases para un ciclo virtuoso de desarrollo local, donde los recursos se traduzcan en servicio de calidad y una mejor calidad de vida para la población de Huayrapata.

## Referencias:

- Azevedo, B. D., Scavarda, L. F., Caiado, R. G. G., & Fuss, M. (2021). Improving urban household solid waste management in developing countries based on the German experience. *Waste Management*, *120*, 772-783.  
<https://doi.org/10.1016/j.wasman.2020.11.001>
- Barrientos-Oradini, N., Yáñez-Jara, V., Aparicio – Puentes, C., & Moraga – Flores, H. (2021). Efficient allocation and control of public resources: Basis for a distributive model. *Revista Venezolana de Gerencia*, *26*(Special Issue 5), 331-349.  
<https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.22>
- Carazas, R. R., Soria, M. E., Castillo, W., & Colmenares, Yesenia. (2021). ESTUDIO DEL IMPUESTO PREDIAL EN GOBIERNOS LOCALES DEL PERÚ. *ECA Sinergia*, *12*(3).
- Congreso de la República. (2018). Ley N° 30754. *Diario Oficial El Peruano*, 02 de abril del 2018.
- David, A., Yigitcanlar, T., Li, R. Y. M., Corchado, J. M., Cheong, P. H., Mossberger, K., & Mehmood, R. (2023). Understanding Local Government Digital Technology Adoption Strategies: A PRISMA Review. En *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 15, Número 12). Multidisciplinary Digital Publishing Institute (MDPI).  
<https://doi.org/10.3390/su15129645>
- Deslatte, A., & Stokan, E. (2020). Sustainability Synergies or Silos? The Opportunity Costs of Local Government Organizational Capabilities. *Public Administration Review*, *80*(6), 1024-1034. <https://doi.org/10.1111/puar.13237>
- Erba, D. A. (2016). *Historia del Catastro en Colombia*.
- Espinosa, S., Martinez, J., & Martell, C. (2018). ¿Por qué algunos municipios en México son mejores recaudadores de impuesto predial que otros? *Gestión y política pública*, *2*(27), 375-395. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792018000200375&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792018000200375&lng=es&tlng=es)
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, *5*(1), 1-4. <https://doi.org/10.11648/j.ajtas.20160501.11>

- Fjeldstad, O. H., Ali, M., & Katera, L. (2019). Policy implementation under stress: Central-local government relations in property tax administration in Tanzania. *Journal of Financial Management of Property and Construction*, 24(2), 129-147.  
<https://doi.org/10.1108/JFMPC-10-2018-0057>
- Iacuzzi, S. (2021). An appraisal of financial indicators for local government: a structured literature review. *Journal of Public Budgeting, Accounting and Financial Management*, 34(6), 69-94. <https://doi.org/10.1108/JPBAFM-04-2021-0064>
- Kazancoglu, I., Sagnak, M., Kumar Mangla, S., & Kazancoglu, Y. (2021). Circular economy and the policy: A framework for improving the corporate environmental management in supply chains. *Business Strategy and the Environment*, 30(1), 590-608.  
<https://doi.org/10.1002/bse.2641>
- Oré Cierta, L. E., Cartagena Bautista, T. B., Orizano Villanueva, J. A., Loarte Aliaga, W. C., & Aquino Bravo, R. (2023). Análisis de investigaciones con Diseño fenomenológico:Fenomenología hermenéutica. *Alpha Centauri*, 4(4), 21-25.  
<https://doi.org/10.47422/ac.v4i4.157>
- Petropoulos, T., Thalassinos, Y., & Liapis, K. (2024). Greek Public Sector's Efficient Resource Allocation: Key Findings and Policy Management. *Journal of Risk and Financial Management*, 17(2). <https://doi.org/10.3390/jrfm17020060>
- Quiñonez, M., & Saltos, M. E. (2024). Sistema visual integrado a la cultura tributaria para el cumplimiento del pago de impuestos de los comerciantes. *\_Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 17(4), 73-86.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-24952024000400073&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-24952024000400073&lng=es&tlng=es)
- Glaser y Strauss. (1967). La danza y su influencia en la percepción de plenitud y bienestar psicoemocional. *Àgora de salut*, 3. <https://doi.org/10.6035/agorasalut.2016.3.35>
- Rijal, S. (2023). The Importance of Community Involvement in Public Management Planning and Decision-Making Processes. *Journal of Contemporary Administration and Management (ADMAN)*, 1(2), 84-92. <https://doi.org/10.61100/adman.v1i2.27>
- Ríos, K. M. (2019). La entrevista semi-estructurada y las fallas en la estructura. La revisión del método desde una psicología crítica y como una crítica a la psicología.

*Caleidoscopio - Revista Semestral de Ciencias Sociales y Humanidades*, 41(23), 65-91. <https://doi.org/10.33064/41crscsh1203>

Sandelowski, M. (1995). Focus on Qualitative Methods Sample Size in Qualitative Research. En *Research in Nursing & Health* (Vol. 18).

## Anexos.

### Evidencias de sumisión del artículo en una revista.

# Evaluación de recaudación del impuesto predial: una oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el municipio distrital de Huayrapata, 2024

Por:

Bachiller. Roxana Condori Mamani

Bachiller. Franklin López Ccallo

### 1.- EVIDENCIA. SOLICITANDO POR EL CORREO



## 2.- TRABAJO SUBIDO AL PAGINA DE REVISTA



## 3.- VISUALIZACIÓN DEL PROYECTO EN LA PAGINA DE REVISTA.



## Resolución de inscripción de perfil del proyecto.



“AÑO DEL BICENTENARIO, DE LA CONSOLIDACIÓN DE NUESTRA INDEPENDENCIA, Y DE LA CONMEMORACIÓN DE LAS HEROICAS BATALLAS DE JUNÍN Y AYACUCHO”

RESOLUCIÓN N° 395-C-2024/UPeU-FCE-CF

Ñaña, Lima, 13 de agosto de 2024

### VISTO:

El expediente, de (del) la (las, los) bachiller(es): Franklin Lopez Ccallo, identificado(a) con código Universitario N° 201421382 y Roxana Condori Mamani, identificado(a) con código Universitario N° 200411976, de la Escuela Profesional de Contabilidad, de la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión,

### CONSIDERANDO:

Que la Universidad Peruana Unión tiene autonomía académica, administrativa y normativa, dentro del ámbito establecido por la Ley Universitaria N° 30220 y el Estatuto de la Universidad;

Que la Facultad de Ciencias Empresariales, de la Universidad Peruana Unión, mediante sus reglamentos académicos y administrativos, ha establecido las formas y procedimientos para la aprobación e inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo y la designación o nombramiento del asesor para la obtención del título profesional;

Que Franklin Lopez Ccallo y Roxana Condori Mamani, ha(n) solicitado: la inscripción del perfil de proyecto de tesis titulado “*Evaluar la recaudación del impuesto predial: una oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el Municipio Distrital de Huayrapata, 2024*” y la designación del Asesor, encargado de orientar y asesorar la ejecución del perfil de proyecto de tesis en formato artículo;

Estando a lo acordado en la sesión del Consejo de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Peruana Unión, celebrada el 13 de agosto de 2024, y en aplicación del Estatuto y el Reglamento General de Investigación de la Universidad;

### SE RESUELVE:

Aprobar la inscripción del perfil de proyecto de tesis en formato artículo (Art. 52.4), DESIGNAR el ASESOR (Art. 53), docente experimentado en investigación, con conocimiento en la temática de estudio, metodología de investigación, el cual es NOMBRADO PARA MONITOREAR, GUIAR, ORIENTAR Y SUPERVISAR la ejecución del perfil de proyecto de tesis, asimismo, se les dispone un plazo máximo de doce (12) meses para la ejecución (Art. 54).

Tezistas	Código	CP	Título	Asesor	Dictaminadores
Franklin Lopez Ccallo	201421382	Contabilidad y Gestión Tributaria	Evaluar la recaudación del impuesto predial: una oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el Municipio Distrital de Huayrapata, 2024	Mtro. César Calla Bernado	Dictaminador 1: Mtra. Nelly Rosario Morano Leyra Dictaminador 2: Mtro. Rodolfo Agustín Calli Sonco

Regístrese, comuníquese y archívese.



Dra. Maritza Soledad Arana Rodríguez  
DECANA



Dra. Karina Elizabeth Paredes Abanto  
SECRETARIA ACADÉMICA

## Carta de aprobación.

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Huayrapata, 07 de Junio 2024

### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE HUAYRAPATA – MOHO - PUNO

#### CARTA DE AUTORIZACIÓN

Por la presente, yo Abog. **HUGO E. GOMEZ GOMEZ** con el cargo de ALCALDE DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUAYRAPATA, autorizo a las siguientes personas:

Nombre	DNI	Universidad
Roxana Condori Mamani	40507711	Universidad Peruana Unión
Franklin López Ccallo	46822114	Universidad Peruana Unión

A realizar una entrevista como parte de la investigación del artículo titulado **"Evaluar la recaudación del impuesto predial: una oportunidad de mejora en la gestión fiscal y asignación de recursos en el Municipio Distrital de Huayrapata, 2024"**. La cual va dirigida al personal de cobranza y otros del ente mencionado.

El objetivo de dicha investigación es evaluar la recaudación del Impuesto Predial en el Municipio Distrital de Huayrapata identificando oportunidades de mejorar en la gestión fiscal y la asignación de recursos. Esta entrevista toma en cuenta criterios como el impuesto predial, gestión fiscal, asignación de recursos.



Abog. Hugo E. Gomez Gomez  
ALCALDE

## **Instrumento de recolección de dato (entrevista semiestructurada).**

1. ¿Qué medidas tiene el municipio distrital para asegurar el cumplimiento de los plazos de pago, y cual es más efectivo?
2. ¿Qué desafíos enfrenta el municipio distrital en relación con los plazos de pago en la recaudación, y que estrategias consideran para abordarlo?
3. ¿Qué medidas considera que han sido exitosas para aumentar la recaudación de impuestos en su municipio distrital?
4. ¿Cómo se manejan las deudas fiscales y la morosidad?
5. ¿Cuál es su percepción sobre los mecanismos que emplean en la fiscalización y control?
6. ¿Qué desafíos enfrenta al fiscalizar y controlar los impuestos?
7. ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de planificación del presupuesto en su municipio?
8. ¿Cómo se ejecuta el presupuesto en el municipio distrital y qué medidas se toman en cuenta para garantizar que los fondos asignados se utilicen de la mejor manera?
9. ¿Como garantizar la eficiencia y transparencia en la ejecución del presupuesto?
10. ¿Que considera como las principales necesidades de la población en su municipio distrital?
11. ¿Qué acciones se están tomando para afrontar las necesidades más urgentes de la comunidad?
12. ¿Cómo se fomenta la participación de la comunidad en la toma de decisiones y la formulación de políticas locales?
13. ¿Cómo consideran las opiniones y necesidades de la comunidad en la planificación y ejecución del presupuesto?
14. ¿Cómo se asegura que las opiniones y preocupaciones de la comunidad se tengan en cuenta en la planificación y ejecución del presupuesto?
15. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta en la gestión financiera?
16. ¿Se realizan auditorías internas o externas de manera regular para garantizar la integridad y la eficiencia en el manejo de los recursos financieros?

## Imágenes



Administrador y los interesados



Alcalde y sus regidores