

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Contabilidad



**Percepción de la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de
la Región Puno, 2023**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público

Autor:

Benito Velasque Camala
Yuly Katherine Quispe Tilca

Asesor:

Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Juliaca, diciembre de 2024

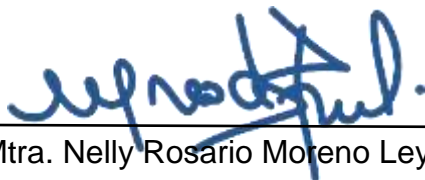
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN DE TESORERÍA EN LAS IGLESIAS CONFESIONALES DE LA REGIÓN PUNO, 2023”** de los autores **Benito Velasque Camala** y **Yuly Katherine Quispe Tilca**, tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca, a los 21 días del mes de marzo del año 2025.



Mtra. Nelly Rosario Moreno Leyva

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquiani, a los 13 día(s) del mes de diciembre del año 2024
 siendo las 11:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtra. Marghita Pacaricona Apaza el (la)
 secretario(a) Mtra. Corina Aleja Mina y los demás miembros
 Dra. Milagros Choquehuanca Gutierrez y el (la) asesor(a) Mtra. Nelly
 Rosarco Moreno Leyva con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado: Percepción de la gestión de tesorería en
las iglesias confesionales de la Región
Puno, 2023 del(los) bachiller/es

- a) Bautista Velasquez Camala
- b) Judy Katherine Quispe Tilca
- c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Contador Público
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Bautista Velasquez Camala

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (b): Judy Katherine Quispe Tilca

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>17</u>	<u>B+</u>	<u>Muy Bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior
 Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a

[Firma]
 Asesor/a

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (c)

Percepción de la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de la región Puno, 2023

Resumen

La gestión de tesorería es vital en cualquier organización sea privada o pública, depende de ella el presupuesto financiero para cubrir los gastos necesarios que requiere una institución. Esta investigación tiene como objetivo analizar la percepción de la gestión de tesorería en las iglesias confesionales de la región Puno en 2023. La metodología de la investigación es cualitativa de tipo fenomenológico, está enfocada en las experiencias de los tesoreros de diferentes iglesias que forman parte de la Misión Peruana del Lago Titicaca de la Iglesia Adventista del Séptimo Día. La muestra no probabilística estuvo conformada por 31 tesoreros de iglesia y un especialista en el área de tesorería, el instrumento de recolección de datos fue la guía de entrevistas semiestructuradas. Los resultados indican que los procedimientos estandarizados para la recepción y conteo de diezmos y ofrendas, junto con el uso riguroso de sistemas contables como el Adventist Church Management System (ACMS), aseguran la exactitud y transparencia. Existen desafíos como el uso de los registros manuales, en varias zonas rurales no hay conexión a internet, dificultando la información en tiempo real. La custodia de fondos se fortalece a través de los depósitos bancarizados, como de las auditorías internas, aunque manifiestan preocupación sobre la frecuencia de los controles. La implementación del uso de herramientas tecnológicas, no se aplica a todas las iglesias, especialmente en áreas rurales. Las recomendaciones incluyen comunicación más efectiva sobre la distribución de fondos, mejorar los controles internos, soporte técnico y capacitación.

Palabras clave: Diezmo, gestión, iglesia, ofrenda, tesorería.

Perception of treasury management in the confessional churches of the Puno region, 2023

Abstract

Treasury management is vital in any organization, whether private or public, the financial budget depends on it to cover the necessary expenses required by an institution. This research aims to analyze the perception of treasury management in the confessional churches of the Puno region in 2023. The research methodology is qualitative of a phenomenological type, it is focused on the experiences of the treasurers of different churches that are part of the Peruvian Lake Titicaca Mission of the Seventh-day Adventist Church. The non-probabilistic sample was made up of 31 church treasurers and a specialist in the area of treasury, the data collection instrument was the semi-structured interview guide. The results indicate that standardized procedures for receiving and counting tithes and offerings, along with the rigorous use of accounting systems such as the Adventist Church Management System (ACMS), ensure accuracy and transparency. There are challenges such as the use of manual records; in several rural areas there is no internet connection, making real-time information difficult. The custody of funds is strengthened through bank deposits, as well as internal audits, although they express concern about the frequency of controls. The implementation of the use of technological tools does not apply to all churches, especially in rural areas. Recommendations include more effective communication about the distribution of funds, improving internal controls, technical support and training.

Keywords: Tithe, management, church, offering, treasury.