

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**La relación entre el capital intelectual y los procesos de
producción en las PYMES sector comercial, Juliaca**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en
Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Nagait Huayllani Huamani
Maritza Maribel Barreda Cordova
Thalia Ccaccasaca López

Asesor:

Mtro. Dante Ortiz Guillen

Juliaca, noviembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Mtro. Dante Ortiz Guillen, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“LA RELACIÓN ENTRE EL CAPITAL INTELECTUAL Y LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN EN LAS PYMES SECTOR COMERCIAL, JULIACA”** de las autoras **Nagait Huayllani Huamani, Maritza Maribel Barreda Cordova y Thalia Ccaccasaca López**, tiene un índice de similitud de 12% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 26 días del diciembre del año 2025.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'DAG', is written over a horizontal line.

Mtro. Dante Ortiz Guillen

Asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquirani, a los 26 día(s) del mes de Noviembre del año 2025
 siendo las 10:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtro. Wilson Cruz Mamani, el (la)
 secretario(a): Mtra. Rina Marina Quispe Flores De Ramirez y los demás miembros:
Mtra. Ruth Chambi Zapana y el (la) asesor(a) Mtro. Dante
Ortiz Guillen
 con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado La relación entre el capital intelectual y los procesos de
producción en las PYMES sector comercial, Juliaca

- del(los) bachiller(es):
- a) Nagait Huayllani Huamani
 - b) Maritza Maribel Barrera Cordova
 - c) Thalia Ccaccapaca López

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en
Administración y Negocios Internacionales

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Nagait Huayllani Huamani

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (b): Maritza Maribel Barrera Cordova

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	16	B	Bueno	Muy Bueno

Bachiller (c): Thalia Ccaccapaca López

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	15	B-	Bueno	Muy Bueno

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente

[Firma]
 Asesor(a)

[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

[Firma]
 Miembro

[Firma]
 Bachiller (c)



Índice de Contenido

RESUMEN.....	5
ABSTRACT	6
1. INTRODUCCIÓN.....	7
2. MATERIALES Y MÉTODOS	13
2.1. Diseño	13
2.2 Sujetos.....	13
2.3 Mediciones.....	13
2.4 Análisis estadísticos.....	14
2.5 Declaración sobre aspectos éticos	15
3. RESULTADOS	15
3.1 Resultados descriptivos	15
3.2 Prueba de normalidad.....	17
3.3 Resultados correlacionales	17
3.4 Resultados de Regresión.....	18
4. DISCUSIÓN	18
5. CONCLUSIÓN.....	20
6. REFERENCIAS	21
ANEXOS.....	26

La relación entre el capital intelectual y los procesos de producción en las PYMES sector comercial, Juliaca

The relationship between intellectual capital and production processes in commercial sector SMEs, Juliaca

Resumen

En el contexto de las Pymes del sector comercial de Juliaca, los activos intangibles (capital intelectual) y la gestión de operaciones (procesos productivos) se reconocen como palancas críticas de competitividad. El objetivo fue determinar la influencia del capital intelectual y los procesos productivos sobre la competitividad de las Pymes comerciales de Juliaca, identificando áreas de gestión prioritarias. El estudio es cuantitativo, transversal y correlacional, de carácter aplicativo. La población involucra la participación de 162 adultos vinculados a Pymes del sector comercial en Juliaca (56.2% mujeres; 43.8% hombres). Los instrumentos, bajo la escala tipo Likert validadas para: (a) Capital Intelectual (b) Procesos Productivos y (c) Competitividad. Los resultados, en el análisis descriptivo, se observó predominio de niveles bajos en competitividad (79.0%) y procesos productivos (67.9%), y niveles bajos y medios en capital intelectual (45.1% y 42.0%, respectivamente). Se hallaron correlaciones positivas y significativas entre competitividad y capital intelectual ($r = 0.682$; $p = 0.001$), y entre competitividad y procesos productivos ($r = 0.590$; $p = 0.001$). El modelo de regresión múltiple explicó el 50% de la variabilidad de la competitividad (R^2 ajustado = 0.50). Tanto el capital intelectual (β estandarizado = 0.361; $p < 0.001$) como los procesos productivos (β estandarizado = 0.388; $p < 0.001$) mostraron efectos positivos y significativos, siendo los procesos productivos ligeramente más influyentes. En conclusión, para fortalecer el capital intelectual y optimizar los procesos productivos son estrategias clave para elevar la competitividad de las Pymes comerciales en Juliaca.

Palabras clave: Capital intelectual, competitividad, procesos productivos, sector comercial