

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Comunicación interna y la identidad laboral de los
colaboradores de la Municipalidad de Lamas**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración y
Negocios Internacionales

Autor:

Bludith Ríos Córdova
Claribel Calle Fuentes
Gilvan Lay Coral

Asesor:

Mtra. Kelita Guillén López

Tarapoto, abril del 2025

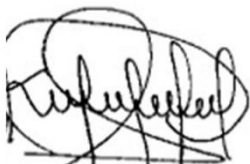
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Kelita Guillén López, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“COMUNICACIÓN INTERNA Y LA IDENTIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAMAS”** de los autores Bludith Ríos Córdova, Claribel Calle Fuentes y Gilvan Lay Coral, tiene un índice de similitud de 8% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto, a los 17 días del mes de abril del año 2025.



Mtra. Kelita Guillén López

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS



En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 16 día(s) del mes de abril del año 2025.
 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a): Mtro Elmer Cruzado Vázquez, el (la)
 secretario(a): Dr. Esther Sillo Quispe y los demás miembros:
Mtro Robin Alexander Díaz Saucora y el (la) asesor(a) Mtra. Keltia
GUILLEN LOPEZ con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado COMUNICACION INTERNA Y LA IDENTIDAD LABORAL DE LOS
COLABORADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE LAMAS
 del(los) bachiller/es:

- a) CLARIBEL CALLE FUENTES
- b) GILVAN LAY TORAL
- c) BLUDITH RÍOS CORDOVA

conducente a la obtención del título profesional de: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN Y
NEGOCIOS INTERNACIONALES

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): CLARIBEL CALLE FUENTES

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (b): GILVAN LAY TORAL

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

Bachiller (c): BLUDITH RÍOS CORDOVA

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>14</u>	<u>C</u>	<u>Aceptable</u>	<u>Bueno</u>

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

 Asesor/a

 Bachiller (a)

 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (b)

 Miembro

 Bachiller (c)

ÍNDICE

RESUMEN	5
ABSTRACT	6
INTRODUCCIÓN	7
METODOLOGÍA.....	10
RESULTADOS	12
CONCLUSIONES	17
REFERENCIAS.....	18

Comunicación interna y la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad de Lamas

Bludith Ríos Córdova¹

bludithrios@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0000-0003-4179-2107>

Universidad Peruana Unión

Perú

Claribel Calle Fuentes

claribelcalle@upeu.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0001-9067-5778>

Universidad Peruana Unión

Perú

Gilvan Lay Coral

gilvanlay@upeu.edu.pe

Orcid <https://orcid.org/0000-0002-3788-7296>

Universidad Peruana Unión

Perú

Kelita Guillén López

kelitaguillen@upeu.edu.pe

Orcid <https://orcid.org/0000-0001-9900-3962>

Universidad Peruana Unión

Perú

RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue determinar la relación que existe entre la comunicación interna y la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2024. La metodología que se empleó fue de tipo básica, cuantitativa, descriptiva, correlacional, no experimental, corte transversal, hipotético deductivo, la población estuvo conformada por 237 colaboradores, luego de aplicar el muestreo probabilístico dio como resultado un tamaño muestral de 201 colaboradores, la técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta a través del instrumento cuestionario, el mismo que fue validado por juicio de expertos, el procesamiento de datos se realizó empleando el software estadístico SPSS 27. Los resultados del estudio determinaron un coeficiente Rho de Spearman = ,849 para las variables comunicación interna e identidad laboral. El estudio llegó a la conclusión que existe relación estadísticamente significativa entre la comunicación interna y la identidad laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2024.

Palabras clave: *comunicación interna; identidad laboral; municipalidad.*

¹ Autor principal.

Correspondencia: bludithrios@upeu.edu.pe