

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela Profesional de Administración



“Cuando los empleados se guardan algo”: Explicando la deshumanización organizacional, el ausentismo, el ostracismo y la rumiación laboral en la Macro Región Sur del Perú

Tesis para obtener el título profesional de Licenciadas en
Administración y Negocios Internacionales

Autoras:

Magaly Pari Apaza

Nataly Machacca Paco

Asesora:

Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara

Juliaca, septiembre de 2026

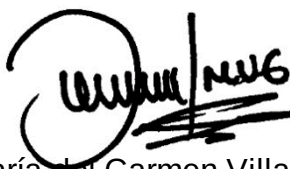
DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Miluska María del Carmen Villar Guevara, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Cuando los empleados se guardan algo”: Explicando la deshumanización organizacional, el ausentismo, el ostracismo y la rumiación laboral en la Macro Región Sur del Perú**”, de las autoras Magaly Pari Apaza y Nataly Machacca Paco tiene un índice de similitud de 8 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos o de la información aportada, y firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 30 días del mes de septiembre del año 2026.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Miluska' followed by a stylized surname and a date '2026'.

Dra. Miluska María del Carmen Villar Guevara
Asesora científica

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En Puno, Juliaca, Villa Chullunquani, a los 30 día(s) del mes de setiembre del año 2026,
 siendo las 13:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Juliaca, bajo la
 dirección del (de la) presidente (a) Mtro. Julio Samuel Torres Miranda
 secretario(a) Mtro. Amed Vargas Martinez y los demás miembros:
Mtro. Wilson Cruz Mamani y el (la) asesor(a) Dra. Miluska Maria
Del Carmen Villar Guevara con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis
 titulado: "Cuando los empleados se guardan algo": Explicando la
deshumanización organizacional, el ausentismo y el ostracismo y
la rumiación laboral en la Macro Región Sur del Perú del(los) bachiller(es):

- a) Magaly Pari Apaza
 b) Nataly Machacca Paco
 c) _____

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciadas en
Administración y Negocios Internacionales
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo
 determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las
 preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un
 receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Magaly Pari Apaza

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (b): Nataly Machacca Paco

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	17	B+	Muy Bueno	Sobresaliente

Bachiller (c): _____

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final
 y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
 Presidente/a
[Firma]
 Asesor(a)
[Firma]
 Bachiller (a)

[Firma]
 Miembro
[Firma]
 Bachiller (b)

[Firma]
 Secretario/a

 Miembro

 Bachiller (c)

ÍNDICE GENERAL

Resumen.....	7
Abstract.....	8
1. Introducción.....	9
2. Revisión de la literatura y desarrollo de hipótesis.....	10
3. Materiales y métodos.....	13
4. Resultados.....	16
5. Discusión.....	21
6. Conclusión.....	26
Referencias.....	26
ANEXOS.....	32
Anexo A. Evidencia de revisión por pares.....	32
Anexo B. Resolución de inscripción del Perfil de Proyecto de Investigación.....	33
Anexo C. Resolución de dictamen del artículo.....	34
Anexo D. Resolución de cierre del proceso.....	35
Anexo E. Carta de aprobación del comité de ética.....	36
Anexo F. Informe de revisión lingüista.....	37

“Cuando los empleados se guardan algo”: Explicando la deshumanización organizacional, el ausentismo, el ostracismo y la rumiación laboral en la Macro Región Sur del Perú

Resumen

La deshumanización organizacional constituye un riesgo psicosocial emergente que deteriora las relaciones interpersonales y el bienestar de los trabajadores, favoreciendo conductas disfuncionales en el ámbito laboral. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo examinar el impacto de la deshumanización organizacional sobre el ausentismo y ostracismo laboral, considerando el papel de la rumiación laboral dentro de un modelo explicativo. Se realizó una investigación de diseño explicativo-transversal por PLS-SEM. La muestra estuvo conformada por 602 trabajadores del sector privado de la Macro Región Sur del Perú (52% hombres y 48% mujeres), seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados confirmaron la totalidad de las hipótesis planteadas: la deshumanización organizacional ejerce un efecto positivo y significativo sobre el ausentismo y el ostracismo laboral. Asimismo, el ostracismo incide significativamente en la rumiación laboral, la cual refuerza el ausentismo de los trabajadores. Estos hallazgos sugieren que la deshumanización organizacional desencadena un proceso psicológico y conductual que favorece el aislamiento social, intensifica los pensamientos rumiativos y culmina en mayores niveles de ausentismo. Se concluye que promover entornos laborales más humanizados constituye una estrategia clave para reducir el deterioro de las relaciones interpersonales y sus consecuencias negativas en el entorno organizacional. El estudio aporta evidencia empírica relevante para el diseño de intervenciones dirigidas a fortalecer la salud ocupacional y la gestión del talento humano en organizaciones contemporáneas.

Palabras clave: *deshumanización organizacional, ausentismo laboral, ostracismo laboral, rumiación laboral, Perú, Macro Región Sur del Perú, sector privado*