

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales



**Autoeficacia financiera y bienestar financiero como predictores
de la satisfacción laboral en los trabajadores de una
Universidad peruana**

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en
Administración de Negocios con mención en Finanzas

Autor:

Mariluz Pazo Huisa
Judith Lisbet Barrantes Paricela

Asesor:

Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza

Lima, Julio de 2026

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Autoeficacia financiera y bienestar financiero como predictores de la satisfacción laboral en los trabajadores de una Universidad peruana.”** de los autores Mariluz Pazo Huisa y Judith Lisbet Barrantes tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 03 días del mes de Julio del año 2026.



Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 01 días de julio del año 2026, siendo las 09:30 horas se reunieron en la sala virtual <https://us02web.zoom.us/j/84963852242> bajo la dirección del señor presidente del Jurado: Mg. Wilter Eyvi Mardel Morales García y los demás miembros siguientes:

Secretaria: Mtra. Marisol Carranza Molina.
Asesora : Mtra. Mariné Estefa Huayta Meza.
Vocal : Dra. Gladys Toyohama Pocco.
Vocal : Mtra. Dany Yudet Millones Liza.

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulado: **"Autoeficacia financiera y bienestar financiero como predictores de la satisfacción laboral en los trabajadores de una Universidad peruana."** de los exestudiantes, Mariluz Pazo Huisa y Judith Lisbet Barrantes Paricela, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro en Administración de Negocios con mención en Finanzas.

El presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a las candidatas a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por el candidato, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado por UNANIMIDAD calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17, ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN muy bueno, CON MÉRITO Sobresaliente

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó a la secretaria la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, el presidente del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.



Presidente

Secretaria

Candidato

Vocal

Vocal

Agradecimiento

Agradecemos a Dios por su guía y fortaleza durante el desarrollo de esta investigación. Expresamos nuestro sincero reconocimiento a nuestra asesora por su orientación, apoyo y valiosos aportes, así como a los docentes del programa de posgrado por compartir sus conocimientos. Finalmente, agradecemos a nuestras familias por su comprensión y apoyo incondicional a lo largo de este proceso.

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios, por ser nuestra fortaleza, guía y refugio en cada etapa de este camino. Asimismo, a nuestras familias, por su amor, apoyo incondicional y constante aliento, que hicieron posible alcanzar esta meta.

Contenido

Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
1 INTRODUCCIÓN	8
2 METODOLOGÍA.....	13
2.1 Diseño metodológico	13
2.2 Diseño muestral.....	13
2.2.1 Población y muestra	13
2.3 Instrumentos.....	14
2.4 Análisis estadísticos	15
2.5 Declaración sobre aspectos éticos.....	15
3 RESULTADOS	16
3.1 Evaluación del modelo de medida.....	16
3.2 Evaluación del modelo estructural	18
4 DISCUSIÓN.....	21
5 CONCLUSIÓN	24
6 Referencias.....	25
7 Anexos.....	28

Autoeficacia financiera y bienestar financiero como predictores de la satisfacción laboral en los trabajadores de una universidad peruana

Mariluz Pazo Huisa 1, Judith Lisbet Barrantes Paricela

*Unidad de Empresariales, Escuela de Posgrado
Universidad Peruana Unión, Lima, Perú*

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue analizar en qué medida la autoeficacia financiera y el bienestar financiero predicen la satisfacción laboral en los trabajadores de una universidad peruana. Metodológicamente, se desarrolló un estudio cuantitativo, no experimental, transversal y de alcance explicativo-predictivo. La población estuvo conformada por 794 trabajadores administrativos y académicos, de los cuales se seleccionó una muestra probabilística de 260 participantes. Para la recolección de datos se aplicó un cuestionario virtual compuesto por 30 ítems distribuidos en tres constructos: autoeficacia financiera, bienestar financiero y satisfacción laboral. El análisis se realizó mediante modelamiento de ecuaciones estructurales por mínimos cuadrados parciales (PLS-SEM), utilizando el software WarpPLS 8.0. Los resultados evidenciaron adecuada validez convergente y discriminante, alta confiabilidad de los constructos y valores de R^2 de 0.72 para bienestar financiero y satisfacción laboral. Asimismo, se identificaron efectos positivos y significativos: la autoeficacia financiera predijo el bienestar financiero ($\beta = 0.845$; $p < 0.001$), el bienestar financiero predijo la satisfacción laboral ($\beta = 0.404$; $p < 0.001$) y la autoeficacia financiera predijo directamente la satisfacción laboral ($\beta = 0.491$; $p < 0.001$). También se confirmó el efecto mediador del bienestar financiero ($\beta = 0.341$; $p < 0.001$). Se concluye que fortalecer las capacidades de gestión financiera personal puede contribuir al bienestar financiero y, en consecuencia, a mayores niveles de satisfacción laboral en el contexto universitario.

Palabras clave: autoeficacia financiera, bienestar financiero, satisfacción laboral, PLS-SEM.