

jj

FORMATO_ARTICULO-SISTEMA_DE_CONTROL_INTERNO_Y_GEST

(Recuperado automáticamente).

 My Files My Files Universidad Peruana Union

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::29566:449350512

Fecha de entrega

15 abr 2025, 7:18 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 abr 2025, 7:20 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

FORMATO_ARTICULO-SISTEMA_DE_CONTROL_INTERNO_Y_GESTION_LOGISTICA_yes[1] (Recuper....docx

Tamaño de archivo

3.5 MB

28 Páginas

8399 Palabras

48.305 Caracteres

10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

Filtered from the Report

- Bibliography
- Quoted Text
- Cited Text
- Small Matches (less than 8 words)

Top Sources

- 9%  Internet sources
- 2%  Publications
- 8%  Submitted works (Student Papers)

Integrity Flags

0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

Top Sources

- 9% Internet sources
- 2% Publications
- 8% Submitted works (Student Papers)

Top Sources

The sources with the highest number of matches within the submission. Overlapping sources will not be displayed.

1	Internet	repositorio.ucv.edu.pe	2%
2	Internet	repositorio.uwiener.edu.pe	<1%
3	Internet	www.repositorio.unach.edu.pe	<1%
4	Submitted works	upeu on 2024-08-26	<1%
5	Internet	hdl.handle.net	<1%
6	Internet	repositorio.usanpedro.edu.pe	<1%
7	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2023-12-11	<1%
8	Submitted works	Universidad Privada Antenor Orrego on 2020-12-16	<1%
9	Internet	www.yumpu.com	<1%
10	Internet	repositorio.ulasamericas.edu.pe	<1%
11	Submitted works	Universidad de Ciencias y Humanidades on 2023-05-11	<1%

12	Internet	repositorio.unab.edu.pe	<1%
13	Internet	revistas.unheval.edu.pe	<1%
14	Submitted works	uncedu on 2024-04-05	<1%
15	Internet	www.slideshare.net	<1%
16	Publication	"Applied Technologies", Springer Science and Business Media LLC, 2023	<1%
17	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2023-11-27	<1%
18	Submitted works	Universidad Privada del Norte on 2024-12-20	<1%
19	Internet	repositorio.uct.edu.pe	<1%
20	Internet	www.coursehero.com	<1%
21	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2018-01-21	<1%
22	Submitted works	Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga on 2024-12-30	<1%
23	Internet	docplayer.es	<1%
24	Internet	indico.upeu.edu.pe	<1%
25	Internet	repositorio.unp.edu.pe	<1%

26	Internet	repositorio.upci.edu.pe	<1%
27	Submitted works	uncedu on 2024-09-16	<1%
28	Submitted works	Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez on 2024-11-26	<1%
29	Submitted works	Universidad Autónoma de Nuevo León on 2016-07-21	<1%
30	Submitted works	Universidad Cesar Vallejo on 2019-04-17	<1%
31	Internet	repositorio.udh.edu.pe	<1%
32	Internet	repositorio.upeu.edu.pe	<1%
33	Internet	ri-ng.uaq.mx	<1%
34	Internet	www.ecodes.org	<1%

Sistema de control interno y su relación con la gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquamarca

Internal control system and its relationship with the logistics management of the District Municipality of Colquamarca

Jesica, Apaza Jara^{1*}

¹Escuela Profesional de Contabilidad, Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad Peruana Unión, Perú

Resumen

La gestión logística en instituciones públicas desempeña un papel crucial para ofrecer servicios eficientes a la ciudadanía. Por ello, la presencia de un SCI resulta fundamental en el desarrollo de la calidad de las operaciones logísticas. Este sistema, al ser estratégicamente aplicado, no solo mejora la efectividad operativa y la transparencia en las operaciones logísticas, también, contribuye a asegurar una administración eficaz de los bienes del estado y el acatamiento de las normativas gubernamentales. El objetivo del presente estudio consistió en determinar la correlación entre el SCI y la gestión logística de la municipalidad distrital de Colquamarca, 2023. El estudio se enmarca en el enfoque cuantitativo, con un diseño metodológico no experimental, de nivel descriptivo-correlacional y un lapso temporal de corte transversal. La población estuvo integrada por el personal operativo de la municipalidad, sumando un total de 120 empleados, con un muestreo de tipo no probabilístico, seleccionándose una muestra compuesta por 22 integrantes que desempeñan funciones en cargos directivos, a quienes se les aplicó un cuestionario basado en la encuesta de Apagueño (2022); con el propósito de examinar la información recolectada, se recurrió al uso del software estadístico SPSS, a fin de medir la relación entre las variables en estudio, mediante el coeficiente r de Pearson. Los hallazgos revelan una correlación directa muy alta entre el SCI y la gestión logística, con un coeficiente de Pearson de $r = .904$. Se concluye que ambas variables están fuertemente correlacionadas dentro del órgano de gobierno distrital de Colquamarca, 2023.

Palabras clave: máx. Sistema de control interno; gestión logística;

Abstract

Logistics management in public institutions plays a crucial role in providing efficient services to citizens. Therefore, the presence of an ICS is essential for developing the quality of logistics operations. This system, when strategically applied, not only improves operational effectiveness and transparency in logistics operations, but also contributes to ensuring efficient management of state assets and compliance with government regulations. The objective of this study was to determine the correlation between the ICS and logistics management in the district municipality of Colquamarca, 2023. The research is based on a quantitative approach, with a non-experimental methodological design, a descriptive-correlational approach, and a cross-sectional time period. The population consisted of the municipality's operational staff, totaling 120 employees, with a non-probabilistic sampling, selecting a sample composed of 22 members who hold managerial positions, to whom a questionnaire based on the Apagueño survey (2022) was applied; in order to examine the information collected, the statistical software SPSS was used to measure the relationship between the variables under study, using Pearson's r coefficient. The findings reveal a very high direct correlation between the SCI and logistics management, with a Pearson coefficient of $r = .904$. It is concluded that both variables are strongly correlated within the district governing body of Colquamarca, 2023. **Keywords:** Internal control system; Logistics Management;

* Autor de correspondencia: Apellidos y Nombres del asesor
Correo electrónico: ORCID:

1. Introducción

En el Perú, según los estudios realizados por el Instituto de Democracia y Derechos Humanos (DEHUCP, 2022; citado en Garay & Gutiérrez, 2023) señala que la problemática de la corrupción prevaleciente es en las instituciones públicas. El Barómetro de las Américas Latón, pone en evidencia que el Perú figura entre los países con mayores índices de corrupción. Se constató que más del 97% de los funcionarios públicos con cargos políticos están vinculados a actos corruptos.

Ante dicha situación, Garay & Gutiérrez (2023) mencionan que el Perú no es ajeno de esta realidad, en consecuencia, la gestión logística (GL) emerge como un instrumento crítico para el desarrollo eficaz de las entidades públicas, dado que contribuye a una gestión eficiente en cuanto a la organización, planificación, supervisión y conducción de estas entidades. No obstante, una GL deficiente puede resultar en una mala gestión de aprovisionamientos, organización inadecuada del almacén, entre otros problemas.

Khoury (2014; como se cita en Martínez, 2020) afirma que “Cuanto mayor y compleja sea una organización, mayor será la importancia de un adecuado SCI en cada una de sus dependencias” (p. 24).

En años recientes, la descentralización ha propiciado que los gobiernos locales jueguen un papel significativo en el progreso económico del Perú, respaldado por un crecimiento sostenido en el ámbito económico. Apagueño (2022) subraya la importancia de realizar diagnósticos de los sistemas de control encargados de asesorar el desarrollo de actividades ejecutados por las áreas encargadas, especialmente en aquellas con constantes contrataciones para la compra de recursos gestionadas por el departamento logístico; Barriga (2020) considera que los desafíos existentes respecto a las contrataciones estatales constituyen una preocupación nacional, y lo categoriza como un problema crítico en la gestión pública.

Khoury (2014) en su calidad de Contralor General de la República citado por Martínez (2020) argumenta que el control interno implementado en cada institución del estado facilita la ejecución de: la normativa, las políticas, así como también de los procesos implementados por los funcionarios del sector público. También resalta que el control interno cumple el papel de herramienta poderosa que protege los bienes de las instituciones públicas, previene futuros inconvenientes y mitiga sucesos corruptos en las actividades de dirección. Además, enfatiza que las entidades estatales deben supervisar, evaluar y monitorear el control interno (CI) para certificar el cumplimiento eficaz de las actividades planificadas.

La temática de una adecuada implementación de SCI y gestión logística eficiente en una entidad gubernamental es de vital importancia. Puesto que, se debe explorar cómo gestionar eficientemente los recursos estatales en beneficio de la ciudadanía, respetando las normas y políticas establecidas. Las adquisiciones y contrataciones deben garantizar el cumplimiento de los requerimientos en los plazos establecidos y a costos razonables, ya que de ello depende en gran medida el desempeño adecuado de las municipalidades, evitando perjuicios a la población.

Barriga (2020) afirma, en el Perú, muchos gobiernos locales han desatendido la elaboración del cuadro de necesidades, ocasionando dificultades a las áreas de abastecimiento u órganos encargados de contrataciones (OEC).

Investigaciones previas han evidenciado que los gobiernos locales adolecen de un apropiado SCI; asimismo, la GL también presenta carencias, principalmente en las actividades de aprovisionamiento y en la contratación, debido a una gestión y planificación inadecuada. Por ello, el trabajo de estudio propuso como eje problemático: ¿Qué relación tiene el SCI y la GL en la municipalidad distrital de Colquemarca, 2023? El propósito de la investigación fue establecer la correlación entre el SCI y la GL en la municipalidad distrital de Colquemarca, 2023, con el fin de evidenciar las condiciones en las que se desarrollan ambos procesos.

Estado del arte

En el estudio realizado por Angulo (2019), evidencia que el 88.9% de colaboradores consideran que la aplicación del CI es adecuado, mientras que el 11.1% consideran que no lo es, mientras que el 94.4% de encuestados afirman que se ha desarrollado de manera eficiente la gestión logística, por otro lado, el 5.6% afirma que es deficiente. En conclusión, la gestión de inventarios se ve respaldado por el CI.

Asi mismo, el estudio realizado por Martínez (2020), evidencia que el área de logística es influenciada significativamente por el SCI. Concluyendo que el departamento de logística carece de control interno, manifestándose la necesidad de implementar un buen SCI.

11

De igual manera, Custodio (2021) en su investigación, demuestra que la aplicación de mecanismos innovadores y creativos del CI lograron incrementar en un 27% la efectividad de la gestión logística demostrando así que son muy eficientes; el autor concluyo que los mecanismos innovadores y creativos del control interno son efectivos cuando se realiza un adecuado diagnóstico de la variable que se estudia. Asimismo, recomienda implementar el SCI en todas las áreas de la organización para fortalecer su funcionamiento integral.

Apagueño (2022), en su investigación, tuvo como finalidad medir si el SCI posee relación con la GL en el municipio de Lamas; Como resultado, demuestra que la GL tiene relación con: la información, comunicación, control de ambiente, valoración de inconvenientes, acciones de control y acciones de supervisar; llegando a concluir: que la GL posee relación significativa con el CI; y también menciona el 60% de encuestados considera que la eficiencia del SC se encuentra a medias, y que el 80% de encuestados cree que la eficiencia de la gestión de aprovisionamiento es medio.

En el estudio de Huamani & Ruestas (2023), tuvo como finalidad evidenciar la relación entre el CI con la GL, obtuvieron como resultado que el CI posee relación media positiva con la GL en el municipio de Carabayllo; llegaron a la conclusión que si la municipalidad realiza un control interno bueno, esto permitirá de las gestión logística sea llevada de una forma apropiada y exacta.

En la investigación realizada por Garay & Gutiérrez (2023) evidencia una correlación positiva entre el CI y la GL en el municipio de Pativilca; también se demuestra: que el 31.1% de trabajadores aseveran el óptimo CI de la municipalidad y el 23.5% afirman la óptima la gestión logística del municipio.

Revisión Teórica

Sistema de control interno (SCI)

Según Mohamad et al. (2015), mencionan que el control interno dentro de la estructura gubernamental de una entidad, constituye un elemento esencial a fin de guiar y monitorear durante la ejecución de las actividades institucionales, fomentando a claridad en la gestión, el compromiso institucional la imparcialidad y la rendición de cuentas ante todos los actores implicados.

En la opinión de Condezo & Cristobal (2018) la característica fundamental del SCI, está vinculada al cumplimiento de los objetivos de la institución.

Para Contraloría General de la república (CGR, 2014, citado en Zuñiga, 2020) conceptualiza al CI “como el proceso integral de todos los involucrados de una organización, el cual es diseñado para evitar los riesgos del manejo ineficiente de los recursos, y se logre lo establecido como misión-de la institución en beneficio de la sociedad”(p. 8).

Arzapalo et al.(2016) menciona que un SCI puede prosperar las actividades secuenciales de una organización, optimizando las actividades; así mismo minimizando las posibles eventualidades negativas y los riesgos existentes en los procesos, con el objetivo de ofrecer más seguridad, transparencia y más confianza en las distintas actividades que están propensas a incurrir.

Soriano (2010) y Pérez (2007) mencionado por Huamán (2020) afirman que los sistemas encargados de controlar de manera interna son el cimiento en el que reposa la fiabilidad de cualquier sistema de contabilidad; la seguridad será definida por el nivel de fortaleza que se posea en las acciones manifestadas en estados financieros.

Gomes et al. (2018), ssostienen que la comisión evaluadora actúa sin menoscabar las atribuciones de los organismos del control externo, así como también el SCI, es el encargado de realizar el seguimiento de los resultados del contrato de la gestión primaria, debiendo emitir informes sobre la ejecución de las metas acordadas, así mismo sobre el cumplimiento.

En la opinión de Izquierdo (2022), el CI consiste en una serie de actividades que se ejecutan en las áreas directivas, administrativas y el total de colaboradores de una organización, elaborado de tal manera con el propósito de ofrecer seguridad en la conquista de metas en los distintos departamentos tales como: la credibilidad en la información de finanzas, en el desarrollo de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes, así también en la productividad de las operaciones.

Para Potjanajaruwit (2022) un SCI se configura como un conjunto de procesos o procedimientos que surgen de la planificación realizada por los administradores y demás integrantes de la institución. Los cuales, participan a fin de garantizar de forma razonable, que la organización/institución alcance metas clave como la eficiencia y eficacia operativa, con una fiabilidad de la indagación financiera, y la adherencia a las normativas, reglamentos y políticas que se ajusten a su funcionamiento.

Ambiente de control: para Arévalo & Rodríguez (2016, citado en López, 2020) “El ambiente de control es la atmósfera de la organización, que va formar la conciencia de control a los colaboradores. Viene a ser la base del control interno, proporcionando disciplina y estructura” (p.

46). Por otro lado Quispe (2019) define como: conjunto de nomas, estructuras, así también, actividades secuenciales, cumpliendo el papel de cimiento en la ejecución adecuada del CI de una institución.

Evaluación de riesgo: Quispe (2020) las instituciones afrontan un conjunto de eventualidades cuya procedencia pueden ser interna o quizás externas. Los riesgos son posibles eventualidades que pueden afectar desfavorablemente al alcance de los objetivos. Evaluar las posibles eventualidades que involucra actividades dinámicas y de interacción con el fin de detectar y estimar los peligros en conexión al alcance de los objetivos, estas evaluaciones ayudan a establecer la manera en que esta se va a gestionar.

Actividades de control: Según Morales (2017), corresponden a las acciones implementadas en cada área funcional, a lo largo de las diversas fases del proceso y dentro del contexto tecnológico de la organización. Estas acciones, son definidas por las políticas y procedimientos institucionales, que tienen como finalidad mitigar los componentes de riesgo que obstaculizan la consecución de los objetivos; por otro lado, el Comité de Organizaciones Patrocinadoras del Treadway (COSO, 2013; citado en Arzapalo et al. (2016), manifiestan que las labores de control se manifiestan en múltiples formas instauradas en políticas y procesos de las organizaciones, a fin de garantizar la ejecución de objetivos planteados por las organizaciones, para reducir el nivel de riesgo y su impacto.

Información y comunicación: Coopers & Lybrand (1997; citado en Hurtado, 2019), menciona que “Los administradores utilizan medios de comunicación como herramienta para optimizar las actividades y funciones en distintas áreas administrativas de las organizaciones, puesto que una comunicación clara, precisa y continua entre los colaboradores resulta fundamental para fortalecer la calidad en el acatamiento de los objetivos del CI” (p. 30).

Actividades de supervisión: Ramos (2015) un sistema que controla de manera interna necesita ser supervisada, dicho de otra manera, es un procedimiento que verifica que se conserve un apropiado llevado del sistema en el transcurso del día a día. Lograndose a través de acciones continuas de vigilancia, evaluar de manera regular o la mezcla de las dos. En la marcha de las actividades debe darse una supervisión constante. Comprende acciones cotidianas de dirigir y supervisar, así también acciones que son realizadas por los trabajadores.

Gestión logística

En la opinión de Apagueño (2022) el gestionar la logística engloba un grupo de acciones que empiezan por el recibimiento de los recursos y finalizan con su pertinente repartición, el aplicar métodos, distintas técnicas y documentos de control ayudan a calcular su adecuado funcionamiento, asegurando el tránsito adecuado del inventario. Los equipos, los materiales, el patrimonio tangible, entre otros, son los recursos que gestiona el departamento logístico. Así también comida. El gestionar la logística se hace cargo de consolidar la información y los instrumentos para gestionar, como la realización del empaque, administrar material, lista de bienes, transporte, almacenar, y en algunas ocasiones la seguridad de su administración.

En la opinión de Camiña (2019) la GL es un conjunto de actividades que conlleva, el planeamiento, implementar y el supervisar el flujo, así mismo el almacenar la materia prima, productos en elaboración y productos culminados de manera eficiente disminuyendo gastos; también el conocimiento relacionado.

Triki & Crainic (2018) mencionan que la labor de la GL consiste en planificar y supervisar los procesos, activos y la circulación de insumos y datos esenciales para cumplir con las exigencias de los usuarios.

En la opinión de Ramos (2018) la logística involucra el administrar la producción de requerimientos, la lista de existencias, el traslado, así también, la mezcla del almacenamiento, el empleo de material y el empaquetado; todo eso agrupado por medio de la red comercial. La logística tiene como finalidad ayudar a las peticiones operativas de las compras, la elaboración, igual que la suministración a los consumidores.

Según Ramírez & Rivera (2018) citado por Quiñones (2020) conceptualizan la gestión logística como un “proceso de gestión que abarca el movimiento coordinado de insumos, bienes, servicios e información a lo largo de toda la cadena de suministro”.

En la opinión de García (2020) la gestión logística ejerce el papel de coordinar, tiene la factibilidad de otorgar una ventaja competitiva; son diversas las actividades de gestión que posee: relación con proveedores, la planificación de requerimientos internos y externos; gestión de inmobiliarios, la creación de la red logística, la ejecución de pedidos, el llevado de inventario, manejo de productos o materiales, almacén de productos y/o materia prima, producción, entradas – salidas, transformar la materia prima, servicio al cliente.

León (2020) afirma que la gestión logística cumple el papel de soporte otorgándole a la dirección un control más óptimo sobre el esfuerzo operativo global, a la par que produce valor para: los clientes, los proveedores y la organización.

Para Lu (2023) la gestión logística, permite la supervisión integral de los recursos logísticos, que incluyen materiales, equipos, personal y otros aspectos.

Planificación: Montero & Socoalaya (2019) menciona que “en esta fase se desarrollan previsiones de futuros acontecimientos que podrían afectar a la entidad, por lo que diseñan planes operativos que guiarán la decisión”. Por su parte Paricahua (2022) afirma que la ausencia de una planificación eficiente en la gestión logística genera costos significativos y repercute negativamente en el rendimiento organizacional.

Organización: Ayllon (2019) en su opinión, establece los límites de un sistema donde se definan las tareas asignadas a cada persona, con el objetivo de organizar las relaciones entre las distintas funciones que se desarrollan.

Dirección: Para Robbins & Judge (2013) citado por Apagueño (2022) la dirección busca las respuestas a distintas preguntas, todas estas preguntas son claves para la organización; la dirección involucra dar órdenes, impulsar a los encargados de desarrollar actividades vitales.

Control: para Ayllon (2019) el control, consiste en supervisar las actividades se desarrollen conforme a lo previsto en la etapa de planificación, con el objetivo de reconocer posibles desviaciones y corregirlas antes de que generen consecuencias adversas. Por su parte Ballesteros et al. (2006) menciona que los mecanismos de control, resulta indispensable al implementar acciones de monitoreo y auditoría a lo largo de la ejecución del proceso de planificación. Por otro lado Rauter et al. (2023) menciona que los controles formales son cruciales para mejorar el rendimiento organizacional al establecer metas específicas y acciones requeridas. Proporcionan una guía clara, reducen disparidades de información, fomentan la coordinación interna y aseguran la alineación con los objetivos. Además, impulsan la comunicación interna, motivan el desarrollo de habilidades y facilitan procesos coherentes para la toma de decisiones y financiamiento. En resumen, ayuda a una coordinación eficiente y asignación efectiva de recursos para lograr el éxito organizacional.

2. Metodología

2.1. Diseño metodológico

Esta este estudio corresponde a una investigación descriptivo-correlacional puesto que busca identificar el estado y la correlación entre las variables establecidas, del mismo modo corresponde o un enfoque cuantitativo, ya que los datos serán procesados mediante un análisis estadístico, corresponde a un diseño no experimental puesto que las variables no serán sometidas a ningún grado de manipulación, y pertenece a un corte transversal porque los datos serán recogidos en una sola ocasión (Hernández & Mendoza 2018 & Arias et al., 2022)

2.2. Diseño muestral

El grupo total de estudio estuvo compuesto por el personal de la municipalidad distrital de Colquemarca, los cuales ascienden a un total de 120 trabajadores. Mientras que la muestra estuvo conformada por los: directivos, responsables de áreas y demás personal clave encargados de áreas de la municipalidad distrital de Colquemarca durante el periodo 2023, el municipio cuenta con: 5 Gerentes, 1 subgerente, 13 jefes de área, 3 encargados, 1 secretario general. Se empleó una muestra no probabilística, para Arias et al. (2022), se opta este tipo de muestreo cuando se quiere escoger una muestra tomando en cuenta el juicio del investigador; sin emplearse ningún tipo de muestreo estadístico, así también del total de componentes no todos tienen la posibilidad de ser seleccionados, una ventajas de este muestreo es que el investigador puede elegir el número de personas y quienes formaran parte de la muestra.

En tal sentido, la muestra estuvo conformado por trabajadores que pertenecen al área administrativa el cual asciende a una suma de 23 colaboradores.

2.3. Técnicas de recolección de información

Los datos fueron seleccionados y recopilados por medio de un instrumento mediante la técnica de la encuesta.

El cuestionario empleado en la investigación, fue desarrollado por Apagueño (2022), dicha investigación desarrolló un cuestionario que cuenta con 34 ítems, 19 preguntas de la variable SCI cuyas dimensiones son: Ambiente de control interno (5P), evaluación de riesgo (4P), actividades de control (3P), información y comunicación (4P), actividades de supervisión (3P); y 15 preguntas de la variable gestión logística cuyas dimensiones son: planificación (4P), organización (3P), dirección (3P), control (5P); medidas con la escala de Likert donde 1 es nunca y 5 es siempre; a fin de comprobar la validez del cuestionario, se utilizó Coeficiente V de Aiken por medio del juicio

de tres expertos, quienes calificaron cuatro criterios; y la confiabilidad se midió mediante la prueba del Alfa de Cronbach

Tabla 1

Validez del instrumento mediante el juicio de expertos: Claridad, Congruencia, Contexto y

Dominio del Constructo

Ítems	Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3	V
1	1	1	1	1
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	1	1	1	1
5	1	1	1	1
6	1	1	1	1
7	1	1	1	1
8	1	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	1	1
11	1	1	1	1
12	1	1	1	1
13	1	1	1	1
14	1	1	1	1
15	1	1	1	1
16	1	1	1	1
17	1	1	1	1
18	1	1	1	1
19	1	1	1	1

Gestión logística

Ítems	Especialista 1	Especialista 2	Especialista 3	V de Aiken
1	1	1	1	1
2	1	1	1	1
3	1	1	1	1
4	1	1	1	1
5	1	1	1	1
6	1	1	1	1
7	1	1	1	1
8	1	1	1	1
9	1	1	1	1
10	1	1	1	1
11	1	1	1	1
12	1	1	1	1

13	1	1	1	1
14	1	1	1	1
15	1	1	1	1

Se observa que el valor de la V de Aiken es de 1 demostrando una validez perfecta del instrumentó; por lo tanto, se puede aseverar que el instrumento es válido a un 100%.

Tabla 2

Análisis del abordaje de los casos.

		N	%
Casos	Válido	22	100
	Excluido ^a	0	.0
	Total	22	100

En la tabla 2, muestra que no existe datos excluidos.

Tabla 3

Confiabilidad

α	N
,968	34

En la tabla 3, se observa los resultados del coeficiente Alfa de Cronbach es de .968 el cual indica una alta fiabilidad del instrumento.

2.4. técnicas aplicadas en el análisis de información

Para efectuar el análisis y gestión de la información recolectada, se utilizó el software estadístico SPSS, el cual nos ayudó al contraste de hipótesis.

3. Resultados

Resultados: Sociodemográficos

Tabla 4

Edad de los participantes expresados en frecuencia (fi) y porcentaje (%).

Variable	fi	%
Edad	De 18 a 23	1 4,5
	De 24 a 29	8 36,4

	De 30 a 35	7	31,8
	De 36 a 41	3	13,6
	De 42 a 47	2	9,1
	De 54 a más	1	4,5
	Total	22	100,0

De acuerdo con la tabla 4, del 100% de trabajadores encuestados, del 36.4% sus edades en años se encuentran dentro de rango de 24 a 29, del 31.8% sus edades están de 30-35, del 13.6% sus edades están de 36-41, del 9.1% sus edades están de 42-47, mientras que un 4.5% esta dentro de 18-23 años, por último, el 4.5% tiene 54 años a más.

Tabla 5

Sexo de los participantes expresados en frecuencia y porcentaje.

Variable	fi	%
Femenino	5	22,7
Masculino	17	77,3
Total	22	100,0

De acuerdo con la tabla 5, del 100% de trabajadores encuestados, el 77.3% son de sexo masculino y el 22.7% femenino.

Tabla 6

Años de trabajo en la Municipalidad Distrital de Colquamarca expresados en frecuencia y porcentaje.

Tiempo que laboran	fi	%
Menos de un año	11	50,0
De 1 año a 2 años	2	9,1
De 3 años a 4 años	4	18,2
De 5 años a 6 años	1	4,5
De 7 años a 8 años	2	9,1
De 9 años a 10 años	1	4,5

De 10 años a más	1	4,5
Total	22	100,0

Nota. Elaboración propia mediante el programa estadístico SPSS.

De acuerdo con la tabla 6, del total de trabajadores encuestados, el 50% tiene menos de un año de antigüedad laboral, mientras, que el 18.2% cuenta con una experiencia de entre 3 y 4 años, el 9.1% entre 1 y 2 años, otro 9.1% entre 7 y 8 años, mientras que el 4.5% ha trabajado entre 5 y 6 años, otro 4.5% entre 9 y 10 años, y el 4.5% restante posee una antigüedad superior a los 10 años.

Resultados: comprobación de la normalidad estadística

Tabla 7

Variables	W		
	Estadístico	gl	Sig.
SCI	,958	22	,442
GL	,942	22	,218

Nota. Elaboración propia mediante el programa estadístico SPSS

La tabla 7, evidencia el comportamiento distributivo de los datos mediante el análisis de Shapiro Wilk, puesto que, la muestra de la investigación es < 50 .

Hipótesis

Ho (nula): los resultados evidencian normalidad en la distribución de los datos.

Ha (alterna): los resultados no evidencian normalidad en la distribución de los datos.

Lineamientos de decisión

Si $p\text{-valor/Sig.} \geq .05$ aceptamos la Ho y rechazamos la Ha

Si $p\text{-valor/Sig.} < .05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha

Como el valor de $p = 0.442 > 0.05$ aceptamos la Ho, en otras palabras, los datos poseen una distribución normal, por consiguiente, aplicamos estadísticas paramétricas como lo es la Correlación de Pearson.

Resultados: Correlaciones

Para Hernández et al. (2014) la interpretación r de Pearson se interpreta según la intensidad de la relación: desde ± 0.10 (muy débil), ± 0.25 (débil), ± 0.50 (media), ± 0.75 (considerable), hasta

± 0.90 o ± 1.00 (muy fuerte o perfecta). Una correlación positiva indica que, al aumentar X, también lo hace Y de manera proporcional y constante.

Tabla 8

Correlación entre (SCI) y (GL).

		SCI	GL
SCI	r	1	,904**
	Sig.		,001
	N	22	22
GL	r	,904**	1
	Sig.	,001	
	N	22	22

En la tabla 8, se evidencia un coeficiente de Pearson de $r = .904$, lo cual afirma una correlación directa muy fuerte entre el SCI y la GL. dado que el valor de $p = .001$ que es $< .01$, la relación es significativa al nivel del 1%, permitiendo concluir, con un 99% de confianza, que la correlación es estadísticamente real

Tabla 9

Correlación entre (SCI) y planificación

		SCI	Planificación
SCI	r	1	,869**
	Sig.		,001
	N	22	22
Planificación	r	,869**	1
	Sig.	,001	
	N	22	22

En la tabla 9, el coeficiente evidencia un valor de $r = .869$, lo cual indica una relación directa considerable entre el SCI y la planificación. Dado que el valor de $p = .001$ es $< .01$, la relación es significativa al nivel del 1%, permitiendo concluir, con un 99% de confianza, que la correlación es estadísticamente real.

Tabla 10

Correlación entre el (SCI) y la organización.

		SCI	Organización
SCI	r	1	,803**
	Sig.		,001
	N	22	22
Organización	r	,803**	1
	Sig.	,001	
	N	22	22

Según la Tabla 10, el valor del coeficiente de $r = .803$, lo que evidencia una correlación directa entre el SCI y la Organización. Con un valor de $p = .001$, < al nivel de significancia de .01, se confirma que la relación es significativa al 1%, permitiendo afirmar con un 99% de confianza que dicha relación es estadísticamente válida.

Tabla 11

Correlación entre el (SCI), dirección y control

		SCI	Dirección y control
SCI	r	1	,872**
	Sig.		,001
	N	22	22
Dirección y control	r	,872**	1
	Sig.	,001	
	N	22	22

Por último, en la Tabla 11, se aprecia un coeficiente de $r = .872$, que indica una correlación directa entre el SCI con la dimensión dirección y control, dado que el valor de $p = .001$ es menor a 0.01, la correlación resulta significativa al nivel del 1%, permitiendo afirmar con un 99% de confianza que la relación observada es estadísticamente válida.

4. Discusión

Los resultados obtenidos permitieron demostrar la hipótesis general: El SCI tiene correlación con la GL en la municipalidad distrital de Colquemarca, 2023; el valor del coeficiente r de Pearson es de .904, manifestando una fuerte asociación directa entre el SCI y la GL, en términos generales, se puede inferir que una gestión adecuada del SCI, así como el eficiente desarrollo de sus componentes, tienen un rol considerable en la supervisión efectiva de todos los procesos logísticos; nuestros hallazgos son similares a los de Apagueño (2022) donde su coeficiente r de Pearson fue de 0.906, demostrando que el SCI tiene una relación positiva muy alta con la GL. Por su parte Huamani & Ruestas (2023) obtuvieron como resultados un coeficiente rho de Spearman de .675 evidenciando una correlación positiva de nivel moderado entre el CI y la GL.

1 Los resultados obtenidos permitieron demostrar la hipótesis específica 1: donde se identificó una relación entre el SCI y planificación. Estos resultados permitieron aceptar la hipótesis planteada, evidenciando una sólida correlación directa, por ende, el SCI se posiciona como una instrumento clave que asegura la eficiencia, transparencia y responsabilidad en los procesos de planificación dentro de la gestión logística, estos hallazgos coinciden con los estudios de Espinoza (2013), quien también evidencia una relación significativa entre los objetivos del CI y la planificación, llegando a la conclusión que dichos objetivos influyen directamente en la gestión administrativa, centrado en la subgerencia de tesorería de dicho gobierno local.

Los resultados obtenidos permitieron validar la hipótesis específica 2: donde el SCI guarda correlación con la dimensión organización. La evidencia empírica respalda la aceptación de dicha hipótesis, al mostrar una correlación directa y considerable, por esta razón, el SCI resulta fundamental para una organización eficiente dentro de la gestión logística en entidades públicas, dado que favorece a optimizar la operatividad, velar el cumplimiento de plazos, administrar adecuadamente los inventarios y mitigar riesgos, lo cual favorece una cadena de suministro y el cumplimiento de los objetivos organizaciones. De igual manera, estos hallazgos son similares a los de Espinoza (2013), quien concluye que un planeamiento eficaz del CI incide positivamente en la mejora organizativa.

1 Los resultados obtenidos permitieron confirmar la hipótesis específica 3: el SCI se correlaciona significativamente con la dirección y control. La evidencia empírica respalda la aceptación de esta hipótesis, al evidenciar una correlación directa considerable entre ambas variables, el SCI es clave para garantizar una dirección y control eficaces dentro de la GL en una entidad pública, puesto que, facilita la optimización de procesos, la alineación con los objetivos estratégicos, el monitoreo

del desempeño, la gestión eficaz de los recursos, la mitigación de riesgos y la capacidad de adaptación frente a cambios. Todo ello contribuye al éxito de la gestión logística institucional, fomentando la apertura la responsabilidad, con el fin de incrementar la confianza de los actores internos y externos en la gestión pública. Estos hallazgos coinciden con los de Espinoza (2013), quien concluyó que una adecuada organización de los procedimientos del CI permite optimizar la dirección en las instituciones gubernamentales.

5. Conclusión

Conforme a los objetivos establecidos en la investigación y los datos conseguidos por medio de los colaboradores administrativos de la municipalidad distrital de Colquemarca durante la gestión 2023, se concluye lo siguiente:

En correspondencia al OG:

Existe una relación directa muy fuerte entre el SCI y la GL. Debido a que un SCI sólido no solo fortalece la integridad y conformidad de las operaciones logísticas, sino que también contribuye a una gestión logística más efectiva.

Con relación al OE1:

Existe una relación directa considerable entre el SCI y la Planificación. puesto que, el SCI es un instrumento vital, que asegura la eficiencia, transparencia y responsabilidad en la planificación de la GL.

Con relación al OE2:

Existe una relación directa considerable entre el SCI y la organización. Ya que, el SCI es esencial para la organización efectiva de la gestión logística; contribuye a la eficiencia operativa, al cumplimiento de plazos, al control de inventarios y a la mitigación de riesgos, asegurando una red de abastecimiento efectiva ante el cumplimiento de los objetivos

Con relación al OE3:

Se concluye que existe una correlación directa considerable entre el SCI con el control y dirección. Por ende, el SCI es crucial para dirigir y controlar eficientemente la gestión logística en instituciones públicas, permitiendo optimizar procesos, alinear actividades con objetivos estratégicos, monitorear desempeño, asignar recursos eficientemente, mitigar riesgos y garantizar transparencia y responsabilidad.

Referencias bibliográficas

Angulo Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora

- Peter Contratistas S.R. Ltda. *Universidad Nacional Hermilio Valdizán*, 5(2), 129–137.
<https://doi.org/https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Apagueño Concha, L. (2022). *Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021. Universidad César Vallejo*. Recuperado de
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79178>
- Arias Gonzáles, J. L., Holgado Tisoc, J., Tafur Pittman, T. L., & Vasquez Pauca, M. J. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis. Repositorio Concytec*. <https://doi.org/https://doi.org/10.35622/inudi.b.016>
- Arzapalo Lope, S. N., Mejía Apestegui, O. E., & Sánchez Ponce, K. M. (2016). *Implementación de un sistema de control interno para la gestión de procesos de la empresa Fiduciaria Modelo. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas*. Recuperado de
https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621973/Sanchez_PK.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Ayllon Amasifuen, J. D. (2019). *Proceso de adquisición de bienes y su influencia en la gestión administrativa de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, 2019. Universidad Inca Garcilaso De La Vega*. Recuperado de
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/5909/TESIS_AYLLON_AMASIFUEN.pdf?sequence=9&isAllowed=y
- Ballesteros Silva, P. P., Ballesteros Riveros, D. P., & Bernal Loaiza, M. E. (2006). Una forma práctica para hacer planeación estratégica logística. *Scientia Et Technica*, 12(30), 279–284. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84920491064%0ACómo>
- Barriga Quispe, A. L. (2020). *Gestión logística y su influencia en los procesos de adquisición y contrataciones de la municipalidad provincial Tacna, periodo 2017. Universidad Privada De Tacna*. Recuperado de <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/1596>
- Camiña Aldunate, M. D. C. (2019). *Gestión administrativa y el servicio logístico de la empresa de transportes Maconsa S.A.C. - Pucallpa, 2018. Universidad Alas Peruanas*. Recuperado de
https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/9015/Tesis_Gestión_Administrativa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Condezo Oscategui, E. W., & Cristobal Ayala, N. E. (2018). *El control interno como instrumento de gestión y su contribución para combatir la corrupción en los gobiernos*

- locales de la provincia de Pasco periodo 2018. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrion*. Recuperado de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/551/1/TESIS CONDEZO Y CRISTOBAL..pdf>
- Custodio Mendoza, J. G. (2021). *Sistema de control interno para mejorar la gestión logística en el supermercado El Super S.A.C. Sucursal - Lambayeque, 2020. Universidad Señor de Sipán*. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8794/Custodio Mendoza Joel Giancarlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Espinoza Quispe, D. (2013). *El control interno en la gestión administrativa de la Subgerencia de Tesorería de la Municipalidad de Chorrillos. Universidad de San Martín de Porres - USMP*. Recuperado de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1166/espinoza_qd.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Garay Diego, G. W., & Gutiérrez Dextre, W. J. (2023). *El control interno y gestión logística en la Municipalidad Distrital de Pativilca - 2022. Universidad Nacional de Barranca*. Recuperado de <https://repositorio.unab.edu.pe/handle/20.500.12935/206>
- García, R. (2020). Gestión logística en las Instituciones Universitarias Públicas de la Costa Oriental Del Lago. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración Enfoques*, 4(14), 108–122. <https://doi.org/http://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i14.84>
- Gomes da Silva, G., Cruz, V. L., Rodrigues Dos Santos, R., & Guerra Leone, R. J. (2018). Contratos de gestão com organizações sociais: O papel dos Sistemas de Controle Interno como ferramenta de acompanhamento e fiscalização. *Revista Científica Hermes*, 21, 274–294. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/4776/477656634003/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación. McGRAW-HILL Education* (6 edición). Recuperado de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista- Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodologia de la investigación: las rutas cuantativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL Interamericana*. Recuperado de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

- Huamán Camacho, T. (2020). *La gestión administrativa y el control en la eficacia del Programa del Vaso de Leche en las municipalidades distritales de la provincia de Leoncio Prado departamento de Huánuco*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNMS_7787a3a34f9f3443390a491cd11330c7
- Huamani Montes, Y. R., & Ruestas Salinas, K. M. (2023). *Control Interno y la Gestión Logística de la Municipalidad Distrital de Carabayllo , Año 2021*. Universidad de Ciencias Y Humanidades. Recuperado de <https://repositorio.uch.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12872/796>
- Hurtado Pérez, M. (2019). *Implementación del sistema de control interno y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de Transporte el Crucero de Jaen S.A.C, Jaen - 2018*. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6133/Hurtado Pérez Maggali.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Izquierdo Suarez, L. J. (2022). *Sistema de control interno para mejorar la eficiencia en la gestión de existencias Empresa Constru Innova S. A. C. - Utcubamba 2017*. Universidad Politécnica Amazónica. Recuperado de https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/121/TESIS_IZQUIERDO_SUAREZ_LUCERO_JACKELINE.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- León, J. C. (2020). Actividades de apoyo de la gestión logística en las empresas comercializadoras de bebidas Revista de Investigación en Ciencias de la Administración. *Revista de Investigación en Ciencias de la Administración Enfoques*, 4(16), 239–247. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaenfoques.v4i16.96> Disponible
- Lopez Lopez, E. J. (2020). *Ambiente de control y acciones logisticas en la Municipalidad distrital de Huasichanca Huancayo,2020*. Universidad Continental. Recuperado de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/8689>
- Lu, W. (2023). Application cost of intelligent intrusion detection in medical logistics management under public cloud environment. *Computers and Electrical Engineering*, 112, 109014. <https://doi.org/10.1016/j.compeleceng.2023.109014>
- Martínez Guevara, F. M. (2020). *Sistema de control interno y su influencia en el área de Logística de la Gerencia Sub Regional Utcubamba-2018*. Universidad Señor de Sipán. Recuperado de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7581/Martínez>

Guevara Flor Marianela.pdf?sequence=1

- Mohamad Azizal, A. A., Hilmi, A. R., Md. Mahmudul, A., & Jamaliah, S. (2015). Enhancement of the Accountability of Public Sectors through Integrity System, Internal Control System and Leadership Practices: A Review Study. *Procedia Economics and Finance*, 28, 163–169. [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)01096-5](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)01096-5)
- Montero Mallma, J. B., & Socoalaya Ruiz, C. D. (2019). *Relación de las contrataciones menores a 8 unidades impositivas tributarias y la gestión logística de la Municipalidad Distrital De Yauyos – Jauja 2016*. Universidad Nacional Del Centro Del Perú. Recuperado de https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/6860/T010_48317749_T.pdf?sequence=1
- Morales Morales, O. (2017). El sistema de control interno en las posadas turísticas del estado Mérida, Venezuela. *Economía*, 42(44), 99–127. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1956/195653981006/>
- Paricahua Laura, H. R. (2022). Gestión logística y su relación con la rentabilidad de empresas constructoras en la provincia de San Román, Puno. *Scielo*, 30(62), 67–75. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15381/quipu.v30i62.22179>
- Potjanajaruwit, P. (2022). The Structural Relationship between Personnel’s Professional Skills, Internal Control System, and Efficiency of Supply Management of Transport Organization in Thailand. *Transportation Research Procedia*, 63, 2434–2441. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2022.06.279>
- Quiñones Velásquez, J. A. (2020). *Gestión de Procesos Logísticos y su Incidencia en la Productividad de los Colaboradores de la Coordinación de Almacén de la Unidad de Abastecimiento PRONIED, Lima-2020*. Universidad Peruana De Las Américas. Recuperado de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1236>
- Quispe Estela, P. E. (2020). *Propuesta de sistema de control interno para mejorar el proceso de facturación en la EPS Marañon S.R.L. Jaén*. Universidad Señor De Sipán. Recuperado de [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe Estela%2C Perla Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6657/Quispe%20Estela%20C%20Perla%20Edeli.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quispe Vargas, A. (2019). *El ambiente de control en la gestión pública de la Gerencia Regional de Infraestructura del Gobierno Regional del Cusco, período 2017*. Universidad Nacional San Antonio Abad Del Cusco. Recuperado de

<https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/3888>

Ramos Calle, M. E. (2015). *Diseño del sistema de control interno en la empresa AB Optical de la Ciudad de Loja*. Universidad Nacional de Loja. Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10494/1/TESIS DE CONTROL INTERNO.pdf>

Ramos Nuñez, L. V. (2018). *Implementación de un sistema de gestión logística en la empresa importadora RALAMN S.A.C., para mejorar el servicio al cliente - Lambayeque 2016*. Universidad De San Martin De Porres. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12727/4079>

Rauter, R., Globocnik, D., & Baumgartner, R. J. (2023). The role of organizational controls to advance sustainability innovation performance. *Technovation*, 128, 102855. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2023.102855>

Romero Urréa, H., Real Cotto, J. J., Ordoñez Sánchez, J. L., Gavino Díaz, G. E., & Saldarriaga, G. (2021). *Metodología de la investigación*. Edicumbre Editorial Corporativa (1RA. Edici). <https://doi.org/https://doi.org/10.47606/ACVEN/ACLIB0017>

Ruiz Huaraz, C. B., & Valenzuela Ramos, M. R. (2022). *Metodología de la investigación*. Fondo Editorial (Primera Ed). Recuperado de <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/download/4/5/13?inline=1>

Triki, C., & Crainic, T. G. (2018). Special issue on: “Models and methods for the supply chain and logistics management”. *EURO Journal on Transportation and Logistics*, 7(4), 311–313. <https://doi.org/10.1007/s13676-018-0137-8>

Zuñiga Taha, F. (2020). *Gestión de cobranzas y control interno en la Municipalidad del Distrito Supe Puerto , 2020*. Universidad San Pedro. Recuperado de http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/19620/Tesis_66616.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1. Evidencias de consistencia de la investigación

Matriz de consistencia

Problema General ¿El Sistema de Control interno tiene relación con la Gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023? Problemas Específicos ¿El sistema de control interno tiene relación con la planificación de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023? ¿El sistema de control interno tiene relación con la organización de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023? ¿El sistema de control interno tiene relación con la dirección y control de la Municipalidad	Objetivo General Determinar la relación del Sistema de Control interno con la Gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. Objetivos Específicos Determinar la relación del sistema de control interno con la planificación de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. Determinar la relación del sistema de control interno con la organización de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. Determinar la relación del sistema de control interno con la dirección y	Hipótesis General El Sistema de Control interno tiene relación con la Gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. Hipótesis Específicas El sistema de control interno tiene relación con la planificación de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. El sistema de control interno tiene relación con la organización de la Municipalidad Distrital de Colquamarca, 2023. El sistema de control interno tiene relación con la dirección y control de la Municipalidad	Variables e Indicadores SISTEMA DE CONTROL INTERNO (X) •Ambiente de control •Evaluación de riesgo •Actividades de control •Información y comunicación •Actividades de supervisión GESTIÓN LOGÍSTICA (Y) •Planificación •Organización •Dirección y Control	Diseño Metodológico Tipo de estudio Hernández (2016) citado por Ruiz & Valenzuela (2022) menciona que las investigaciones correlacionales “tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más categorías, o variables en un momento determinado”. Diseño de la Investigación: La presente investigación es no experimental, transversal. Población y muestra La población de la presente investigación está conformada por los gerentes, jefes de áreas y encargados de áreas de la Municipalidad Distrital de Colquamarca del periodo 2023. El tamaño de la muestra estará conformado por el total de la población que son
---	---	--	---	--

Distrital de Colquemarca, 2023?	control de la Municipalidad Distrital de Colquemarca, 2023	Distrital de Colquemarca, 2023.		23 trabajadores del área administrativa Técnicas: Encuestas. Instrumentos: Cuestionario
---------------------------------	--	---------------------------------	--	---

Matriz de operacionalización

Variable X	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
Variable X Sistema de control interno	Ambiente de control	Con qué frecuencia existe un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas de la entidad	Técnica: Encuesta. Instrumento Cuestionario. Escala de Medición: Ordinal Likert
		La supervisión se lleva a cabo a través de la aplicación de conocimientos y habilidades especializados	
		Con qué frecuencia se cumple con las normas y lineamientos estipulados en los documentos de gestión (MOF, ROF, RI)	
		Se desarrollan procesos de selección orientados a garantizar la atracción, desarrollo y retención de profesionales competentes para el municipio	
		Se definen explícitamente modos de actuación para el funcionamiento permanente del Control Interno	
	Evaluación de riesgo	Con qué frecuencia se diagnostica las deficiencias que se presentan en la gestión municipal.	
		Se analizan los factores de riesgo interno y externo y su impacto en el logro de los objetivos	
		Con que frecuencia los sistemas administrativos permiten localizar posibles errores en la información procesada	
		Se evalúa los cambios en el entorno externo que pueden afectar los objetivos de la entidad	
	Actividades de control	Con que frecuencia el personal administrativo verifica y controla la legalidad y autenticidad de la información expuesta en los sistemas administrativos.	
		Existe un plan formal de sistemas de la información en la entidad.	
		Con qué frecuencia se establecen políticas y procedimientos de responsabilidad y de rendición de cuentas.	
	Información y comunicación	Con qué habitualidad se produce información oportuna, actualizada, precisa, completa, accesible y verificable	
		Con qué frecuencia comunican a todo el personal acerca de su responsabilidad en el mejoramiento del control interno	
		La entidad permite canales de comunicación con otras entidades del Estado	
		Con qué frecuencia existe comunicación externa en el municipio	
	Actividades de supervisión	Con qué frecuencia se realizan actividades de prevención y monitoreo	
		Con qué habitualidad se aplican mecanismos que incorporan objetividad a la evaluación	
		Con qué frecuencia comunica las deficiencias a los responsables y la adopción de medidas correctivas a la alta dirección	

Variable Y	Indicadores	Ítems	Técnica e instrumento
------------	-------------	-------	-----------------------

Variable Y Gestión Logística	Planificación	Se planifican anticipadamente las actividades logísticas.	Técnica: Encuesta. Instrumento Cuestionario. Escala de Medición: Ordinal Likert
		Con qué frecuencia se realizan los requerimientos por cada área.	
		Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos de la municipalidad.	
		Las condiciones de trabajo en el área logística son las adecuadas.	
	Organización	Con qué frecuencia existe una coordinación efectiva entre las áreas para el cumplimiento de las funciones.	
		Existe comunicación frecuente con cada área usuaria.	
		Se cumple con el proceso logístico.	
	Dirección y Control	Los funcionarios tienen las habilidades y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.	
		Se cumple con los lineamientos establecidos por el municipio	
		Existe un liderazgo democrático en los grupos de trabajo de cada área usuaria	
		Culminado el proceso de selección y asignación de la buena pro, se evalúan los resultados de este.	
		Se presentan los informes presupuestales a los entes rectores.	
		Se realizan observaciones de control a las áreas administrativas.	
		Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.	
		Se realizan de manera continua auditorías internas para para medir el desempeño del funcionario.	

Anexo 2. Instrumento/s de investigación

INSTRUMENTO

El instrumento que se empleara para la presente investigación será el cuestionario realizado por Apagueño (2022) en su investigación titulada “Sistema de control interno y gestión logística de la Municipalidad Provincial de Lamas, 2021.”

CUESTIONARIO: SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El instrumento tiene como principal propósito dar a conocer acerca del sistema de control interno de la Municipalidad Distrital de Colquemarca, Periodo – 2023. Se le solicita su colaboración para completar el siguiente cuestionario sobre sistema de control interno.

INSTRUCCIONES

Estimado Sr(a), a continuación se le presentan preguntas que debe responder. Debe marcar con una (X) en la opción que considere correcta y se acerca a su modo de pensar, teniendo en consideración la siguiente escala.

Escala de instrumento				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	SISTEMA DE CONTROL INTERNO	Escala
----	----------------------------	--------

	Ambiente de control	1	2	3	4	5
01	Con qué frecuencia existe un clima ético que contribuye a la efectividad de las políticas de la entidad					
02	La supervisión se lleva a cabo a través de la aplicación de conocimientos y habilidades especializados					
03	Con qué frecuencia se cumple con las normas y lineamientos estipulados en los documentos de gestión (MOF, ROF, RI)					
04	Se desarrollan procesos de selección orientados a garantizar la atracción, desarrollo y retención de profesionales competentes para el municipio					
05	Se definen explícitamente modos de actuación para el funcionamiento permanente del Control Interno					
	Evaluación de riesgo	1	2	3	4	5
06	Con qué frecuencia se diagnostica las deficiencias que se presentan en la gestión municipal.					
07	Se analizan los factores de riesgo interno y externo y su impacto en el logro de los objetivos					
08	Con que frecuencia los sistemas administrativos permiten localizar posibles errores en la información procesada					
09	Se evalúa los cambios en el entorno externo que pueden afectar los objetivos de la entidad					
	Actividades de control	1	2	3	4	5
10	Con que frecuencia el personal administrativo verifica y controla la legalidad y autenticidad de la información expuesta en los sistemas administrativos.					
11	Existe un plan formal de sistemas de la información en la entidad.					
12	Con qué frecuencia se establecen políticas y procedimientos de responsabilidad y de rendición de cuentas.					
	Información y comunicación	1	2	3	4	5
13	Con qué habitualidad se produce información oportuna, actualizada, precisa, completa, accesible y verificable					
14	Con qué frecuencia comunican a todo el personal acerca de su responsabilidad en el mejoramiento del control interno					
15	La entidad permite canales de comunicación con otras entidades del Estado					
16	Con qué frecuencia existe comunicación externa en el municipio					
	Actividades de supervisión	1	2	3	4	5
17	Con qué frecuencia se realizan actividades de prevención y monitoreo					

18	Con qué habitualidad se aplican mecanismos que incorporan objetividad a la evaluación					
19	Con qué frecuencia comunica las deficiencias a los responsables y la adopción de medidas correctivas a la alta dirección					

CUESTIONARIO: GESTIÓN LOGÍSTICA

El instrumento tiene como principal propósito dar a conocer acerca de la Gestión logística de la Municipalidad Distrital de Colquemarca, Periodo – 2023. Se le solicita su colaboración para completar el siguiente cuestionario sobre gestión logística.

INSTRUCCIONES

Estimado Sr(a), a continuación se le presentan preguntas que debe responder. Debe marcar con una (X) en la opción que considere correcta y se acerca a su modo de pensar, teniendo en consideración la siguiente escala.

Escala de instrumento				
1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N°	GESTIÓN LOGÍSTICA	Escala				
	Planificación	1	2	3	4	5
01	Se planifican anticipadamente las actividades logísticas.					
02	Con qué frecuencia se realizan los requerimientos por cada área.					
03	Con qué frecuencia se cumplen con los propósitos de la municipalidad.					
04	Las condiciones de trabajo en el área logística son las adecuadas.					
	Organización	1	2	3	4	5
05	Con qué frecuencia existe una coordinación efectiva entre las áreas para el cumplimiento de las funciones.					
06	Existe comunicación frecuente con cada área usuaria.					
07	Se cumple con el proceso logístico.					
	Dirección y control	1	2	3	4	5
08	Los funcionarios tienen las habilidades y conocimientos necesarios para la conducción efectiva de la institución.					
09	Se cumple con los lineamientos establecidos por el municipio					
10	Existe un liderazgo democrático en los grupos de trabajo de cada área usuaria					
11	Culminado el proceso de selección y asignación de la buena pro, se evalúan los resultados de este.					
12	Se presentan los informes presupuestales a los entes rectores.					

13	Se realizan observaciones de control a las áreas administrativas.					
14	Se llevan a cabo las acciones o medidas correctivas en las áreas administrativas.					
15	Se realizan de manera continua auditorías internas para para medir el desempeño del funcionario.					

Anexo 3. Validación de instrumentos

Anexo 4. Copia de inscripción de perfil de proyecto de tesis aprobado en formato artículo

Anexo 5. Evidencia de sumisión del artículo a una revista indexada