

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
ESCUELA DE POSGRADO
Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación.



Supervisión educativa y desempeño docente: Rol mediador de los programas de capacitación

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con Mención en Administración Educativa

Autor:

Lic. Elizabeth Miriam Lopez Ricra

Asesor:

Dra. Gladys Toyohama Pocco

Lima, diciembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo, Gladys Toyohama Pocco, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“SUPERVISIÓN EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE: ROL MEDIADOR DE LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN”** de la autora Elizabeth Miriam Lopez Ricra tiene un índice de similitud de 6% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 13 días del mes de Julio del año 2024



Nombres y apellidos del asesor

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN DE MAESTRO

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a los 18 días de diciembre del año 2025, siendo las 16:00 horas se reunieron en la sala virtual <https://educadventista.zoom.us/j/83315113655> la dirección del señor Presidente del Jurado: Dr. Rafael Calla Mercado y los demás miembros siguientes:

Secretario: Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez
Asesora : Dra. Gladys Toyohama Pocco
Vocal : Mg. Josué Arturo Moran Condezo
Vocal : Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez

Con el propósito de llevar a cabo el acto público de la sustentación de trabajo de investigación de posgrado titulada: Suspensión educativa y desempeño docente: rol mediador de los programas de capacitación, de la estudiante Elizabeth Miriam Lopez Ricra, conducente a la obtención del Grado Académico de Maestra en Educación con mención en Administración Educativa.

El Presidente del Jurado dio por iniciado el acto académico, invitando a los candidatos a hacer uso del tiempo señalado para su exposición (20'). Concluida la misma, el presidente del Jurado invitó a los demás miembros a realizar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes que fueron absueltas por la candidata, el acto fue seguido de un receso de quince minutos para las deliberaciones y el dictamen de Jurado. Vencido el tiempo de las deliberaciones, el Jurado procedió a dejar constancia escrita del resultado en la presente acta, con dictamen siguiente:

Aprobado, calificación: APROBADO CON ESCALA VIGESIMAL DE 17 ESCALA CUALITATIVA CON NOMINACIÓN DE MUY BUENO, CON MÉRITO SOBRESALIENTE

El presidente del Jurado hizo alusión al maestrando y solicitó al secretario la lectura correspondiente para poner en su conocimiento el resultado, terminado el mismo y sin objeción alguna, la presidenta del jurado dio por concluido el acto, en fe de lo cual firman al pie.

Presidente

Secretario

Candidato

Vocal

Vocal

DEDICATORIA

A mi madre, a pesar de su ausencia en este mundo no ha apagado la luz que siempre depositó en mí.

A mi padre, por su fe inquebrantable en mis capacidades.

A mis hermanas, mis compañeras de vida y mis mejores amigas. Su cariño, complicidad y apoyo han sido refugio en los momentos más difíciles.

A mis alumnos de la Institución Educativa Integrada Privada “Carrusel” del distrito de Huayllay provincia y departamento de Pasco, fuente de inspiración y motivo principal de esta maestría. Ustedes me recuerdan cada día por qué elegí ser docente.

Con todo mi amor y gratitud eterna.

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todos mis colegas docentes de las diferentes instituciones educativas de una parte del Perú que hicieron posible la realización de esta tesis de maestría por su disponibilidad para acceder al muestreo.

Agradezco a quienes fueron parte de este recorrido Mag. Dany, Millones Liza. Dra. Elizabeth , Garcia Salirrosas y a mi asesora Dra. Gladis, Toyohama Pocco, por su orientación experta y sus valiosas sugerencias que enriquecieron significativamente este trabajo. Su guía académica ha sido fundamental para el desarrollo de esta investigación y llegar a su culminación.

A los miembros del jurado y a los dictaminadores, por su tiempo, sus observaciones críticas y sus aportes que contribuyeron a mejorar la calidad del presente artículo.

A mi compañera de la maestría Ruth Mendigure Hachircana por el intercambio de ideas y el apoyo para llegar a más docentes y realizar el muestreo.

Un agradecimiento especial a la Universidad Peruana Unión y al programa de posgrado en educación por brindarme las herramientas académicas y los recursos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

Finalmente, aunque ya los mencioné, no puedo dejar de agradecer una vez más a mi Familia: a mi padre por su apoyo emocional; a mis hermanas por escucharme en los momentos de duda y celebrarlo todo conmigo; y a mis alumnos, quienes con su entusiasmo diario me motivaron a concluir este posgrado para ser una mejor educadora para ellos.

A todos gracias de corazón. Este logro también les pertenece.

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
Resumen.....	vii
Abstract	viii
Introducción	1
Marco Teórico y desarrollo de hipótesis.....	2
Metodología	6
Resultados	10
Discusión	13
Limitaciones y futuras investigaciones	15
Conclusiones.....	16
Referencias	16
ANEXOS	21

Supervisión educativa y desempeño docente: Rol mediador de los programas de capacitación

Resumen

La supervisión educativa ya no es un mecanismo de control sino se ha convertido en una herramienta diagnóstica para el desarrollo profesional docente y para la mejora educativa. Aun así, la evidencia sobre su efecto directo en el desempeño docente es contradictoria, por lo que se examina el papel mediador de los programas de capacitación, especialmente en contextos latinoamericanos con las limitaciones en la formación y los recursos. El estudio adoptó un estudio cuantitativo, no experimental y transversal con 199 docentes del Perú de educación básica regular, seleccionados por conveniencia. Se dispuso de tres escalas que fueron adaptadas y midieron la supervisión educativa, los programas de capacitación y el desempeño docente, y el análisis se efectuó mediante el modelado de ecuaciones estructurales basado en varianzas (PLS-SEM) para evaluar la validez y confiabilidad. Los resultados han reflejado que la supervisión, por sí sola, no genera un impacto directo en el desempeño docente, sino que su influencia se manifiesta a través de la capacitación. Asimismo, aporta al diseño y desarrollo de la formación continua, y que esta constituye el factor decisivo para mejorar la práctica pedagógica y el desempeño, dentro de un modelo estadísticamente sólido y con una adecuada capacidad predictiva. Existe un verdadero impacto de la supervisión, cuando se articula con los programas de capacitación adaptados al contexto y es de carácter continuo; además es capaz de fortalecer la autoeficacia y generar cambios duraderos.

Palabras clave: Supervisión educativa; eficacia docente; desarrollo profesional; educación continua del profesorado; métodos de supervisión.