

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Liderazgo Gerencial según el modelo de Bass y Avolio en la
Organización World Visión Ayacucho, Provincia de
Huamanga, 2018**

Trabajo de Suficiencia Profesional para obtener el Título
Profesional de Licenciada en Administración y Negocios Internacionales

Autor:

Sonia Huaytalla Tineo

Asesor:

Mg. Omar Bullón Solís

Lima, julio del año 2018

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

Yo Mg. Omar Bullón Solís, docente de la Facultad de Ciencias Administrativas, Escuela Profesional de Administración y Negocios Internacionales, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Liderazgo Gerencial según el modelo de Bass y Avolio en la Organización World Visión Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2018”** del autor Sonia Huaytalla Tineo, tiene un índice de similitud de 18% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

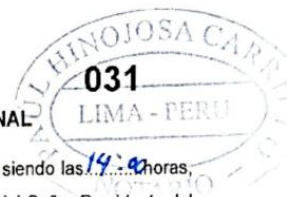
En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 16 días del mes de agosto del año 2018



Mg. Omar Bullón Solís

DNI: 43674409

ORCID: 0000-0002-7614-2254



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL

En Lima, Naña, Villa Unión, a 16 día(s) del mes de agosto del año 2018, siendo las 19:00 horas, se reunieron en el Salón de Grados y Títulos de la Universidad Peruana Unión, bajo la dirección del Señor Presidente del jurado: Mg. Néstor Rogel Apaza Apaza, el secretario: Mg. Karina Elizabeth Paredes Abanto y los demás miembros: Mg. Marisol Yolanda Huaman Espejo, Lic. Rosalia Gladys Morales Rivera y el asesor Mg. Omar Bullon Solis

..... con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de trabajo de suficiencia profesional titulado: Liderazgo gerencial según el modelo de Bess y Avolio en la Organización World Vision Ayacucho, Provincia de Huamanga, 2018 de el(los)/la(las) bachiller(es): a) Sonia Huaytalla Tineo

b) conducente a la obtención del título profesional de Licenciado en Administración y Negocios Internacionales (Nombre del Título Profesional) con mención en.....

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (los)/a(la)(las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por el(los)/la(las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato (a): Sonia Huaytalla Tineo

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>Aprobado</u>	<u>A7</u>	<u>B+</u>	<u>Muy bueno</u>	<u>Sobresaliente</u>

Candidato (b):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al(los)/a(la)(las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

[Firma]
Presidente

[Firma]
Secretario

[Firma]
Asesor

[Firma]
Miembro

[Firma]
Miembro

[Firma]
Candidato/a (a)

Candidato/a (b)

Agradecimiento

A la Universidad Peruana Unión, por apostar en la educación de la región de Ayacucho y su gran contribución académica para perfeccionar el perfil profesional.

A los docentes, quienes fortalecieron nuestros conocimientos con sus sapiencias, experiencia y paciencia, que como efecto tuvo la culminación del presente trabajo.

A los colaboradores de la Institución World Visión Perú y los trabajadores que permitió el recojo de información y análisis. Por su apertura y facilidades prestadas para el acopio de la información para concluir con el presente informe

Dedicatoria

A mi familia por su apoyo incondicional quienes con su paciencia y comprensión me apoyaron en la culminación del presente trabajo.

Tabla de contenido

Agradecimiento	3
Dedicatoria.....	4
I. Datos generales de la empresa o institución:	6
II. Descripción del área donde el bachiller realizó sus actividades.....	7
III. Descripción del cargo y actividades del bachiller	8
IV. Conclusiones y recomendaciones	10
Recomendaciones	11
Anexos.....	12
Anexo 1. Copia de certificado(s) de trabajo de los 3 años de experiencia profesional	13
Anexo 2. Figuras, tablas o imágenes adicionales, si fuera el caso	14

I. Datos generales de la empresa o institución:

Razón social, RUC, dirección, contacto

ONG. World Visión Perú, 20545515840, Jr. Sánchez Cerro 2040, Jesús María, Lima Perú

Actividad principal de la empresa o institución

La actividad de principal de World visión Perú es la ejecución de programas de ayuda humanitaria, desarrollo y promoción de la justicia centrados en el bienestar de la niñez, adolescencia y familias en situación de vulnerabilidad en cuatro líneas fundamentales; Aprendizaje y educación. Protección de la niñez, emprendimiento y educación financiera

Reseña histórica

La experiencia realizada se circunscribe a la labor realizada en los proyectos de World Visión Perú que conllevaron a desarrollar conocimientos que han permitido contextualizar y aportar a la implementación del proyecto “jefas de Hogar afectadas por la Violencia Política” en las alturas de Huanta. El proyecto benefició a más de 62 comunidades en la elaboración de sus planes de mejora, en animales menores, fortalecimiento de capacidades a las mujeres víctimas del conflicto armado que azotó la región de Ayacucho.

Así mismo, se participó en la elaboración del diagnóstico situacional de 12 comunidades alto andinas de Huanta ámbito de intervención y bajo el asesoramiento de la Asociación de reconstrucción y desarrollo de las familias en Huanta que fueron financiados por la institución; la cual ha permitido la articulación, asocio con autoridades locales, funcionarios y líderes de la comunidad, para dar el soporte técnico y la sostenibilidad del proyecto.

Posteriormente se participó en la elaboración y acompañamiento del plan estratégico, organización, ejecución evaluación, seguimiento y monitoreo del proyecto patrocinio en las 17 comunidades de la zona de intervención en el distrito de Ayacucho, la cual permite articular acciones de manera intersectorial y los gobiernos locales para responder las principales brechas en salud, educación, protección y emprendimiento.

Visión y Misión

Visión

Una visión para cada niño y niña, vida en toda la plenitud, la oración para cada corazón y voluntad para hacer esto posible.

Misión

Seguir a Jesucristo, nuestro señor y salvador trabajando con los pobres y oprimidos, para fomentar la transformación humana, buscar la justicia y testificar las buenas nuevas del reino de Dios.

II. Descripción del área donde el bachiller realizó sus actividades

He desempeñado la labor de facilitadora del proyecto CESP (Patrocinio) cumpliendo las funciones de acompañamiento de infantes y adolescentes patrocinados, atención y seguimiento de los casos especiales como el de niños, niñas en situación de vulnerabilidad. Así mismo se realizó el seguimiento a los lineamientos del patrocinio, dos monitoreos al año, para la identificación de brechas y su respuesta a través de planes de mejora en articulación con los socios locales tales como las familias, comunidad, sectores educación, salud, operadores de justicia. Las acciones desarrolladas han permitido el cierre de brechas en anemia, protección y educación.

He realizado acompañamiento permanente a los voluntarios comunitarios, no comunitarios de 17 comunidades de la zona de intervención en el distrito de Ayacucho, formación y empoderamiento a los líderes de la comunidad, voluntarios, padres de familia. Acciones que ha permitido responder de manera articulada con los gobiernos locales en la fiesta de cumpleaños, actualización de datos de los NNAs patrocinados en World Visión.

III. Descripción del cargo y actividades del bachiller

Descripción del cargo

- ✓ Responsable de la ejecución del proyecto de desarrollo dirigido a mujeres jefas de hogar afectadas por la violencia política.
- ✓ Facilitadora del área patrocinio.
- ✓ Facilitadora del área de desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes

Descripción de las actividades del bachiller

- ✓ Planificación, organización, coordinación, ejecución, monitoreo y evaluación del proyecto de desarrollo dirigido a mujeres jefas de hogar afectadas por la violencia social en Huanta Ayacucho
- ✓ Monitoreo trimestral de niños patrocinados del proyecto de desarrollo de área
- ✓ Sistematización y presentación de reportes de cada niño, niñas adolescentes

Principales logros del bachiller (varía según el área, pero podría incluir:)

Programas ejecutados

- ✓ Protección de la niñez: Se trabajó en la búsqueda de cambios de paradigmas de crianza para eliminar la violencia física y humillante además de fortalecer los sistemas locales de protección como las DEMUNAS

Documentos elaborados

- ✓ Reportes anuales, semestrales que son documentos detallados de resultados de impacto, el uso de los recursos y el alcance de las intervenciones
- ✓ Informes de rendición de cuenta detallado con la que se muestra el cumplimiento de los compromisos con los donantes y la comunidad
- ✓ Convenios y acuerdos con los gobiernos locales para realizar el trabajo concertado y en contrapartidas.

Utilidad generada

- ✓ En la organización no se ha generado utilidades por que por ser una organización cristiana sin fines de lucro debido a su naturaleza jurídica, todos sus excedentes financieros se revierten en sus fines sociales y ayuda humanitarias.
- ✓ La organización se sostiene a través de fuentes de cooperación técnica internacional, donaciones locales y alianzas con empresas solidarios. Los ingresos no constituyen ganancias para accionistas, si no fondos destinados exclusivamente a programas de impacto social, sostenibilidad operativa y transparencia.

Innovaciones

Se ha logrado diversas innovaciones sociales y tecnológicas enfocados en el desarrollo sostenible y la protección de la niñez como los convenios con los gobiernos locales para un trabaja articulado y en contra partida, las campaña y movilizaciones interinstitucionales para prevenir todo tipo violencias hacia la niñez y las personas,

Premios

Reconocimiento anual con resoluciones y diplomas de los gobiernos locales del ámbito de intervención de los programas de World Visión.

IV. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El diagnóstico situacional de World Vision Perú permitió identificar un liderazgo consolidado con trato horizontal del directivo forjado durante la época más crítica de la institución, el conflicto social de los años 80'vivido en el departamento de Ayacucho. Un segundo elemento identificado fue el alto nivel de identidad y compromiso del personal. Ambas fortalezas forman parte de la cultura institucional, transmitiéndose a los nuevos integrantes.

La evaluación del liderazgo gerencial de los directivos de la Institución World Vision Perú, en base a los factores del liderazgo transformacional propuesto por Bass y Avolio, permitió medir e identificar elementos en necesidad de mejora. Luego de fijar un mínimo del 75% para la aprobación del factor, se identificó la comunicación asertiva como el elemento que requiere capacitación en la organización.

La propuesta del modelo de liderazgo gerencial basado en el modelo de Bass y Avolio se fundamente en la consolidación de tres elementos: la motivación, la comunicación asertiva y la habilidad estratega. El modelo pretende servir de guía y herramienta de evaluación durante el proceso de fijación de un liderazgo transformacional en la organización World Vision Perú.

El taller de capacitación de la propuesta presenta las fases fundamentales de la planificación conformada por la planificación, organización, dirección y control. Resaltamos que la evaluación final es de vital importancia para garantizar la efectividad en la utilización de los recursos disponibles y el cumplimiento de las metas trazadas.

Recomendaciones

Se recomienda realizar evaluaciones de diagnóstico situacional periódicos que permitan identificar nuevas fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. El diagnóstico permite proveer situaciones riesgosas y potenciar capacidades, así como sirven como base para el trazado de objetivos realistas.

Se recomienda incorporar la evaluación del liderazgo directivo en la planificación anual del área de Personal, como una actividad de retroalimentación positiva en un ambiente de mejora continua.

Se recomienda analizar la posibilidad de institucionalizar el modelo de liderazgo gerencial propuesto a través de la documentación formalizada, por ejemplo, una directiva o dentro de la política organizacional.

Se recomienda evaluar los tiempos y costos de la propuesta “Plan de implementación de la propuesta”, los mismos que pueden ser ajustados a los requerimientos institucionales tanto presupuestales como de organización.

Anexos

Anexo 1. Copia de certificado(s) de trabajo de los 3 años de experiencia profesional



CONSTANCIA DE TRABAJO

El que suscribe en representación de, **WORLD VISION PERU, OFICINA REGIONAL DE AYACUCHO**, otorga la presente constancia a:

HUAYTALLA TINEO, Sonia

Identificada con **DNI N° 10124172**, quien presta servicios como **FACILITADORA en el área de Bienestar de la Niñez en el PA Pacificadores**, en las oficinas de **World Vision de la Región Ayacucho**, que implementa sus actividades en el distrito de Ayacucho, Provincia de Huamanga

Hago constar que desde el 01 de octubre del 2000 hasta la fecha, la Srta. Sonia Huaytalla tineo continua laborando a través de un contrato indeterminado, demostrando ser una persona responsable, eficiente, honesta, comprometida con la niñez y las familias más vulnerables.

Se escribe la presente para los fines que el trabajador estime conveniente.

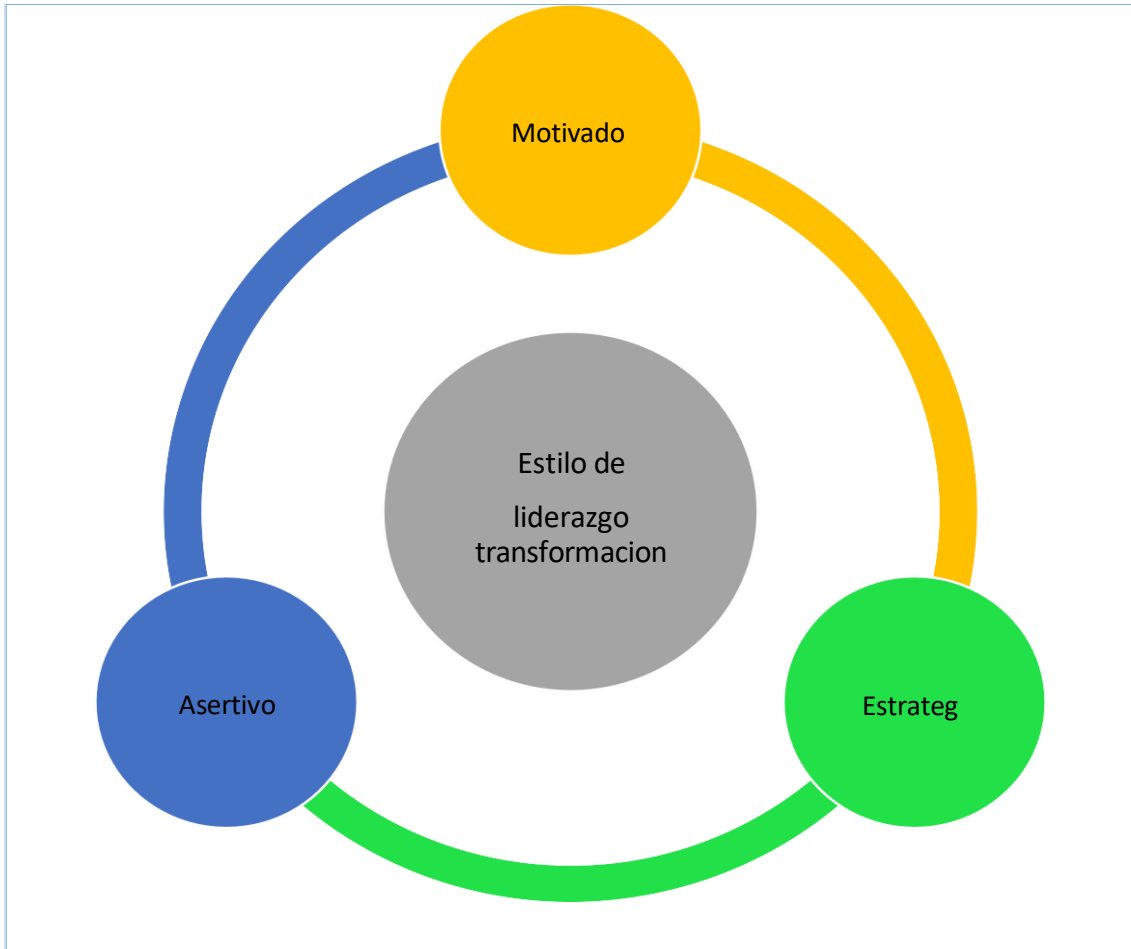
Ayacucho, 01 de junio del 2018.

World Vision
Ricardo Elias Chirito Zea
Ej. de Administración y Finanzas Total

Anexo 2. **Figuras, tablas o imágenes adicionales, si fuera el caso**

Modelo gerencial World Vision

Se propone plantear el siguiente modelo gerencial para la institución World
Visión



Basado en el modelo de Liderazgo transformacional (Bass y Avolio)