

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud



**Empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital
de Tarapoto - San Martín, 2023**

Trabajo Académico Presentado para obtener el Título de Segunda Especialidad

Profesional de Enfermería: Enfermería en Oncología

Por:

Liz Irene Gonzales Brunner

Kathy Pezo Davila

Asesor(a):

Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

Lima, 25 de julio de 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué, docente de la Unidad de Posgrado de Ciencias de la Salud, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“EMPATÍA Y COMUNICACIÓN EN ENFERMEROS DE ONCOLOGÍA DE UN HOSPITAL DE TARAPOTO - SAN MARTÍN, 2023”** de las autoras Liz Irene Gonzales Brunner y Kathy Pezo Davila tiene un índice de similitud de 20% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 25 días del mes de julio del año 2024.

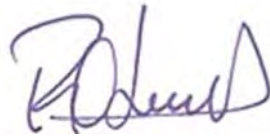


Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué

**Empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un
hospital de Tarapoto - San Martín, 2023**

Trabajo Académico

Presentado para obtener el Título Profesional de
Segunda Especialidad de Enfermería: Enfermería en
Oncología



Dra. Roxana Obando Zegarra
Dictaminador

Lima, 25 de julio de 2024

Tabla de Contenido

Resumen	1
Planteamiento del Problema	2
Identificación del Problema.....	2
Formulación del Problema	4
Objetivos de la Investigación	4
Justificación.....	5
Presuposición Filosófica	5
Desarrollo de las Perspectivas Teóricas.....	6
Antecedentes de la Investigación.....	6
Marco conceptual.....	10
Bases Teóricas	15
Metodología.....	17
Descripción del Lugar de Ejecución	17
Población y Muestra	17
Tipo y Diseño de Investigación	17
Formulación de Hipótesis	18
Operacionalización de Variables	19
Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos	23
Proceso de Recolección de Datos	24
Procesamiento y Análisis de Datos.....	24
Consideraciones Éticas	24
Aspectos Administrativos	25
Referencias Bibliográficas	27
Apéndices	33

Resumen

La investigación tiene como variables principales a la empatía, el cual es una habilidad ejercida por el profesional para lograr mantener una buena relación con la población; además, la comunicación, se centran en brindar la atención especializada a los pacientes de las cuales es entender la posición de cómo se encuentran al momento de ingresar por un tema delicado, tiene como objetivo conocer la relación de la empatía y la comunicación en enfermeros en la unidad de oncología del servicio de Medicina Especialidades en un Hospital de Tarapoto - San Martín, 2023. La investigación es de tipo básica, diseño no experimental, cuya población y muestra es de 60 usuarios. La técnica de recolección de datos es la encuesta y como instrumento el cuestionario, cabe mencionar que ambos son validados por la autora de la presente investigación, con un resultado de confiabilidad Alfa de Cronbach variable 1, se alcanza un resultado de 0,995, en la variable 2, fue 0,99, ambos instrumentos son confiables estadísticamente.

Palabras claves: comunicación, empatía, oncología.

Planteamiento del Problema

Identificación del Problema

El cáncer ha generado muertes en todo el mundo ya que es una enfermedad mortal, al no tener una cura muchas de las personas no han logrado combatir esta enfermedad, debido a la falta de recursos necesarios para llevar a cabo las terapias o controles, por lo tanto, existen más de 10 millones de enfermedades asociadas a diversos problemas de salud todo ello relacionado con el cáncer de mama, colon, entre otros, padecidas por la gran mayoría de personas (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2022).

Es por ello que, esta enfermedad se debe a múltiples factores asociados a la baja alimentación o descuidos en el control de las vacunas, ya que el 30% de las personas ha contraído el cáncer y no han logrado efectuar control (OMS, 2022).

Así mismo a nivel mundial la OMS (1996) asevera que el ejercicio de cada enfermedad es un valioso recurso para las instituciones que brindan servicio de salud. La práctica del cuidado de salud ha generado que los pacientes sea cuidado en cuanto a los cambios que se muestren al momento de ser atendido en dicho establecimiento. Se observa que dentro del mundo existe una cantidad de casi 28 millones de profesionales en cuanto al cuidado de la salud, generando una mejoría en lo que es la recuperación de los pacientes. También se destaca que sigue existiendo un déficit mundial de 5,9 millones de profesionales de la enfermería, lo cual cumplen funciones para salvaguardar la vida de las personas, y prestar los servicios en beneficio de la sociedad (OMS, 2020).

A nivel del continente de América, la Organización Panamericana de la Salud (2022) requiere que los enfermeros presten sus servicios a los pacientes, desempeñando una contribución importante en lo que es la atención que brindan hacia los usuarios. En muchos de los países es fundamental que los encargados de salud generen un servicio

primordial ya que son ellos quienes están a diario con los usuarios que llegan por un tratamiento.

En ese seguimiento del cuidado, el profesional en enfermería, en su vida constante, tiene un objetivo que es cuidar a los pacientes brindando una relación con sus familias, ya que son los que están más cerca de ello, generando experiencias positivas con los pacientes. Por ende, el punto de vista que tienen los enfermeros de sí mismos, como profesionales, está muy relacionado con la imagen que proyecta a la sociedad en la que se encuentra el cuidador familiar (Rodríguez, 2021).

Para el trabajo que realiza la enfermera tenga efectividad y eficiencia requiere del proceso de atención al paciente y una adecuada interacción de los profesionales de la salud clínicamente sanos y emocionalmente receptivos, es decir a que solo el 67% del personal son empáticos y comunicativos con el paciente o familiares a cargo (Barón, 2021).

Según Barón (2021) la empatía en entornos clínicos da como resultado una mayor satisfacción del paciente y un mejor cumplimiento de metas en la gestión del cuidado siendo considerado por los pacientes que solo el 38% del personal que lo atendió fue empático.

En el Perú, según Huamani y Jara (2018), un 58% de encuestados manifiesta que existe una mala atención en establecimientos de salud, todo ello debido a que la comunicación es inadecuada en un 24%, siendo una de las causas la sobre carga laboral que en un 60% afecta en la comunicación con los pacientes.

En un Hospital de Tarapoto - San Martín, se cuenta con una Unidad de Oncología, en el servicio de Medicina-Especialidades, donde los prestadores de salud tienen la responsabilidad de responder a una alta demanda. Por lo que, es necesario contar con profesionales que brinden una atención humanizada, donde la empatía debe estar presente

en los diferentes procesos de atención para que se amplíe una adecuada relación enfermera – paciente, donde debe ser fortalecido con una correcta comunicación.

Por lo expuesto, el presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación de la empatía y la comunicación en enfermeros en la unidad de oncología del servicio de Medicina de un Hospital de Tarapoto.

Formulación del Problema

Problema General

¿Cuál es la relación de la empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023?

Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023?

¿Cuál es la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión afectiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Determinar la relación de la empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023.

Objetivos Específicos

Identificar la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023.

Identificar la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión afectiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023.

Justificación

Justificación Teórica

La relevancia de este trabajo radica en que para el desarrollo de las variables estudiadas se brindará conceptos actualizados sobre las variables en estudio, que esté al alcance de los profesionales de enfermería, especialmente expertos en áreas afines. Cabe indicar que esta investigación se basa en una fuente teórica para la generación de investigaciones actuales.

Justificación Metodológica

Para medir las variables estudiadas en este trabajo de investigación se brindará instrumentos validados y confiables.

Justificación Práctica y Social

La realización de este estudio será beneficiosa para los enfermeros que actúa en oncología, ya que contribuirá a comprender la relación entre la empatía y la comunicación en las actividades de enfermería. Los resultados serán socializados con los líderes de servicio para realizar mejoras en esta área, implementando horarios, capacitaciones, programas de educación a satisfacción tanto en enfermeros como de los pacientes.

Presuposición Filosófica

“Debemos ponernos en el lugar de los demás”, y escrito está en la Biblia, en Mateo 7:12 nos dice: “Hagan ustedes con los demás como quieran que los demás hagan con ustedes; porque en eso se resumen la Ley y los Profetas”. Así mismo en Romanos 12:15 dice: “Si alguno está alegre, alégrese con él; si alguno está triste, acompañenlo en su tristeza”. La virtud de servir a los demás tiene mucho que ver con empatizar con las circunstancias que está atravesando el prójimo y comprenderlo, sin esperar nada a cambio.

Desarrollo de las Perspectivas Teóricas

Antecedentes de la Investigación

Antecedentes Internacionales

Yanchapanta-Analuisa y Analuisa-Jiménez (2022) en Ecuador tuvieron como objetivo determinar la correlación que existe entre la comunicación asertiva y su relación enfermero- paciente por el uso constante de la mascarilla. Estudio es aplicada, correlacional y transversal, población del estudio 119 profesionales de enfermería, aplicando instrumento los cuestionarios. Los resultados, permiten determinar la situación en la cual los profesionales brindan los servicios de la mejor manera, con el propósito de mantener la satisfacción de cada paciente. Se concluyó que, se tuvo una baja de $-0,095$, dando a conocer los diversos problemas afrontados dentro de la institución, debido a factores relacionados por la mala praxis a cargo del personal médico.

Dávila-Pontón et al. (2023), en Ecuador, tuvieron como objetivo determinar los niveles de empatía en profesionales de enfermería de un hospital de alta complejidad. Estudio es descriptiva, de corte transversal, población del estudio 80 profesionales de la enfermería, aplicando instrumento los cuestionarios. Los resultados fueron ($S= 0,0622914$; R^2 no ajustado= $7,6\%$; R^2 ajustado= $6,6\%$), lo cual se determina que el cuidado debe tomar gran relevancia para obtener una buena imagen institucional; por lo tanto, es importante que el personal tenga la empatía suficiente para atender a las necesidades de las personas. Concluyeron que, la empatía juega un rol importante dentro de cualquier ambiente laboral, ya mediante este factor se logra mantener una buena comunicación durante la prestación de los servicios.

Costa-Mendes et al. (2021) , en Brasil, tuvieron como objetivo verificar el nivel de empatía de estudiantes de enfermería de una carrera de universidad pública en un estado de la región Sudeste de Brasil realizado con estudiantes universitarios de enfermería,

utilizando el Inventario de Empatía (IE). Estudio es aplicado, correlacional y transversal, con una muestra de 1110 estudiantes de enfermería. Instrumento empleado fue el cuestionario con 40 preguntas. Los resultados demostraron que la prueba de Mann-Whitney comparó los componentes de la IE y una diferencia significativa fue encontrado entre las mujeres respecto a la Sensibilidad Afectiva ($p=0,010$). El componente Sensibilidad Afectiva presentado una correlación inversa con la variable semestre ($p=0.032$), es decir, cuanto más avanzado está un estudiante ingresan al programa, menor es el puntaje. El las dimensiones restantes no parecían correlacionadas con la edad o el semestre. Concluyó que, la empatía dentro de los centros educativos sea visto muy reflejada por el buen comportamiento de los estudiantes, debido a las charlas efectuadas para poder contribuir con la buena comunicación.

Patmawati et al. (2022), en Indonesia, tuvieron el objetivo fue evaluar la comunicación de las enfermeras en la notificación de incidentes sobre la cultura de seguridad del paciente. El estudio fue cuantitativo, aplicada, observacional, correlacional y transversal. La encuesta fue sincrónica online en una muestra de 162 enfermeros del Hospital General de Ende. Los resultados que hubo una actitud significativa de las enfermeras ($p=0,004$) y la comunicación de las enfermeras ($p= 0,001$) hacia la notificación de incidentes. Las conclusiones indican que La comunicación y las actitudes de las enfermeras deben monitorearse más de cerca porque están estrechamente relacionadas con la cultura de informar incidentes en los hospitales.

Oliveira-Friestino et al. (2020), en Brasil, tuvieron el objetivo de identificar características relacionadas con la empatía en médicas y médicos que trabajan en el primer nivel y atienden a personas con sufrimiento mental. Estudio es cuantitativa, aplicada, observacional, correlacional y transversal, la encuesta fue sincrónica online en una muestra de 183.530 habitantes. Los resultados, dieron a conocer que existe deficiencias con

respecto a la falta de comunicación por parte de los médicos, para fortalecer el trabajo en equipo y así lograr brindar una atención de calidad. Concluyeron que, la comunicación ha sido un medio muy importante para llevar a cabo diversas actividades de atención médica, debido a que permite mantener una relación con los pacientes y así conocer sus deficiencias.

Antecedentes Nacionales

Matta-Solis (2022), de Lima, Perú, tuvo como objetivo determinar la empatía en internos de un programa de enfermería en Lima, 2022. El estudio fue con enfoque cuantitativo y su diseño metodológico fue descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por 68 enfermeros. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario. Los resultados demostraron que el 60,3% (n=41), de las personas encuestadas han dado a conocer la buena empatía que existe dentro de las instalaciones de la entidad. Concluyen que, uno de los aspectos más importantes en una organización es mantener una comunicación eficiente, a fin de que el colaborador pueda desarrollar bien sus funciones.

Fernandez-Rengifo et al. (2023), en Lima, tuvieron el objetivo fue determinar la relación del engagement con la empatía y la personalidad de las enfermeras. El estudio fue cuantitativo, de corte transversal, la encuesta fue sincrónica online en una muestra de 946 enfermeras. Los resultados indican un 81,4%, de empatía durante las labores efectuadas por parte de los profesionales en salud; además, el 55,6%; demuestra estar inconforme con las capacitaciones brindadas por parte de la entidad. Las conclusiones dan como medio de sustento el 81,4% de ella,05, lo cual se ve reflejada las gestiones efectuadas por parte de la organización para mejorar la empatía entre los miembros que forma parte del entorno de trabajo.

Estévez-Abad & Estévez-Vélez (2019), en Lima, tuvieron el objetivo fue evaluar la comunicación efectiva en salud en docentes de salud. El estudio fue cuantitativo, aplicado, observacional, correlacional y transversal, la muestra de 23 habilidades efectivas. Los resultados que hubo una actitud significativa de las enfermeras ($p=0,004$) y la comunicación de las enfermeras ($p= 0,001$) hacia la notificación de incidentes. Las conclusiones indican que La comunicación y las actitudes de las enfermeras deben monitorearse más de cerca porque están estrechamente relacionadas con la cultura de informar incidentes en los hospitales.

Domínguez-Samamés et al. (2022), en Lima, tuvieron el objetivo fue evaluar la comunicación médico-paciente y la satisfacción del usuario en un centro de primer nivel de atención de Lima Metropolitana. El estudio fue cuantitativo, aplicado, observacional, correlacional y transversal, la muestra de 121 participantes. Los resultados dan a conocer que, el 68,6%, de los pacientes se sienten satisfechos por la buena atención otorgada a cargo de los especialistas en el cuidado y atención médica. Concluyeron que, los médicos han logrado mantener un nivel de desempeño muy eficaz durante las intervenciones a sus pacientes, logrando de esta manera mantener un buen sistema de atención sin ningún tipo de riesgo.

Sarmiento-Rodicio et al., (2021), en Lima, su objetivo fue argumentar acerca de los elementos del proceso de comunicación basado en la relación médico-paciente desde la Medicina General Integral. Estudio es cuantitativa, aplicada, observacional, correlacional y transversal, la muestra de 12 participantes. Los resultados, dan a conocer sobre los diversos mecanismos para afrontar los problemas de algunas instituciones de salud por la falta de comunicación con sus pacientes. Concluyeron que, la relación entre el médico y paciente debe ser clara para poder mantener un buen sistema de atención, con el fin de satisfacer las necesidades y hacer sentir seguro a los pacientes.

Marco conceptual

Empatía del Profesional de Enfermería

Según Triana-Restrepo (2017), indica que la empatía parte de una habilidad ejercida por el profesional para lograr mantener una buena relación con la población, de tal manera se logre brindar una atención de calidad. Es por ello que, es importante que los especialistas brinden un servicio de calidad para lograr obtener como resultado la satisfacción de los pacientes, ya que en muchos de los casos se ha visto diversos problemas relacionados a la falta de atención médica. Además, los especialistas de alguna u otra manera demuestran las habilidades y brindan servicio hacia los que más lo necesitan, mejor dicho, hacia los usuarios.

Empatía. Este término nace de una palabra griega empátheia, de los cuales indican como es la manera de apreciar los sentimientos de cada usuario (Avila-Soliz et al., 2024), es por ello que existen muchas definiciones de las cuales brindan enfoques en cuanto al tipo cognitivo o afectivo. Por lo tanto, la enfermería muestra la empatía que existe al momento de razonar cada experiencia y con ello las perspectivas de otras personas, y con eso se suma la formas de cómo se comunican los especialistas en cuanto al entendimiento de los usuarios junto a cada uno de los especialistas (Triana-Restrepo, 2017).

Para Castillo-Matías et al., (2019) los sentimientos que tienen las personas unas a otras, ya que se basan en entender los sentimientos y con ello la manera en mejorar las perspectivas que existen, y como no las habilidades y el comportamiento de mejorar los estados mentales tales como son los deseos que tienen las personas una de las otras, también las emociones y con ello las intenciones que muestren al momento de recurrir de dichos servicios hacia los especialistas.

Si bien es cierto el concepto de empatía es muchas veces confundido por la simpatía haciendo que el proceso de evolución involucre los procesos de mejorar las

emociones y expresiones de las personas (Walker & Alligood, 2001). Es por ello que, la simpatía solo se enfoca en la toma de decisiones de los especialistas, en cambio la empatía se enfoca en todo el proceso que abarcan los especialistas ya que está influenciado con las culturas, aprendizajes y con ellos cada experiencia aplicada en su vida constante. (Parra-Ramírez & Cámara-Vallejos, 2017).

Dimensiones de la Empatía. De acuerdo con Castillo-Matías et al., (2019), señala que existen dos dimensiones en la empatía y son las siguientes:

La Dimensión Cognitiva. Se centra en las actitudes y forma de pensar de las personas, lo cual es un indicador clave para conocer su percepción acerca de los servicios que se brindan (Avila-Soliz et al., 2024).

La Dimensión Afectiva. Se enfoca en comprender los sentimiento y las emociones que tienen las personas ya que es parte de la vida y con ello ayudan a mejorar los sentimiento de cada usuario para que no se sientan solos o con la idea de no tener el apoyo fundamental y así no se sientan abandonados, es por ello que los especialistas se ponen en el lugar de los usuarios de las cuales quieren llegar poniéndose en el lugar de aquello y darle el apoyo emocional y con el cuidado (Alcantara & Salas, 2019).

Desarrollo de la Empatía. Atendiendo a lo señalado por Meléndez y Paredes (2021), el desarrollo del proceso empático comprende las fases siguientes:

Identificación. Es uno de los sistemas que ayuda a mejorar la búsqueda de datos de los pacientes, a fin de poder llevar un control de identificación de manera eficiente de cada una de las enfermedades que padecen los pacientes; además, este mecanismo ha generado gran expectativa para toda la población (Fernández-Aragón et al., 2019a).

Incorporación. Es la forma en la que un especialista sustituye el trabajo de otro y efectúa sus funciones dentro de la institución, por las buenas calificaciones obtenidos y experiencia en el rubro (Sánchez, 2020).

Reverberación. Permite que la persona pueda ver su perspectiva y demostrar las deficiencias que presenta para llevar a cabo una atención médica por parte de los especialistas (Pacheco-Molina et al., 2023).

Separación. Es la aislación de personas debido a factores internos sucedidos dentro de la institución, lo cual demuestra la falta de empatía entre cada uno de ellos (Sánchez, 2020).

Importancia de la Empatía en la Enfermería. La empatía es fundamental para los especialistas de la salud, ya que generan experiencia al momento de cuidar a los pacientes de una manera profesional. Dicha comprensión según Van der Graaff et al. (2018), se construye sobre la base de la relación entre los profesionales de enfermería y los pacientes, considerando que los primeros asumen naturalmente comportamientos prosociales y altruistas (simpatía, preocupación, flexibilidad, tolerancia, bondad, inteligencia emocional, juicio moral, sentido del humor, escrupulosidad, amabilidad, entre otros) y, además, un papel emocional, porque existe la necesidad de comprender la angustia del paciente y proporcionar una comunicación terapéutica e interpersonal de apoyo (Fernández-Aragón et al., 2019b).

Comunicación de los Profesionales de Enfermería

La mayoría en enfermeros se centran en brindar la atención especializada a los pacientes de las cuales es entender la posición de cómo se encuentran al momento de ingresar por un tema delicado. De esa manera generan que la especialidad estudiada es importante para mantener un ambiente positivo entre ambas personas, desarrollando una relación en lo que es el diálogo y la manera de ser escuchados (Kancheff, 2022).

Yanchapanta-Analuiza y Analuiza-Jiménez (2022) señaló que la comunicación es uno de los medios que ha logrado mantener un buen sistema para lograr efectuar las funciones de manera eficiente en la interacción de los miembros de trabajo.

Comunicación. Fernández (2021), en su libro titulado “Técnicas de comunicación para profesionales de enfermería”, considera la comunicación como un medio de información que permite corregir diversos factores que se dan durante el desarrollo de las funciones por parte de los especialistas; es por ello que, mediante la comunicación no se llevaría a cabo un buen sistema para organizar las actividades a desarrollarse. El feedback se basa en como cada información plasmada designa tanto al que recibe como al que brinda la información, de la manera en cómo es transmitido un contenido respecto al comportamiento de las personas que lo adquieren para mejorar una comunicación.

Dimensiones de Comunicación. Según Leal-Costa et al. (2019), las formas de comunicación son las siguientes:

Comunicación Informativa. 6 preguntas que refieren como los enfermeros generan información de acuerdo a la comunicación con los pacientes.

Empatía. 5 preguntas donde muestran la manera de como los enfermeros comprender como se siente un paciente con la idea de relacionarse con ello.

Respeto. 3 preguntas donde generan la manera como son respetados los pacientes de parte los enfermeros.

Habilidad Social. 4 preguntas donde muestran las destrezas que tienen los enfermeros al momento de atender a los pacientes respecto a sus enfermedades.

Estilos de Comunicación. Según Corrales-Pérez et al. (2017) existen tres tipos de estilos de comunicación: el pasivo, el agresivo y el asertivo.

Comunicación Pasiva. Se da cuando las personas que no son capaces de proteger sus derechos, generando que se preocupan más por otras personas que requieren su atención, que, de sus propios intereses, generando que no se sientan capaces de valorar su propia integridad dentro de un establecimiento de salud, perdiendo la comunicación para llegar obtener una mejor demanda.

Comunicación Agresiva. Es la capacidad en la cual la persona presenta actitudes no pocas agradables, lo cual lo hace ser diferentes a los demás empleados ya que no se puede desarrollar ningún tipo de acuerdo.

Comunicación Asertiva. Se da mediante la relación entre todos los miembros que conforman la institución, a fin de poder dar una buena atención de calidad durante la prestación de servicio.

Componentes de la Comunicación. Álava (2009), señala que los componentes esenciales de la comunicación son los siguientes:

1. Emisor: cede la información.
2. Receptor: recepción de la información.
3. Mensaje: emociones emitidas.
4. Canal de transmisión: medio de comunicación.
5. Código: Idiomas.
6. Retroinformación: verificación del mensaje recogido por el receptor.

Comunicación Terapéutica. La comunicación terapéutica, se da por medio del paciente en la cual el medico toma en cuenta esto para conocer acerca de las características físicas, y poder mantener una comunicación verbal que lo permita estar siempre velando por la seguridad y el bienestar del internado, a fin de poder satisfacer sus necesidades y que estos se sientan a gusto por la atención brindada (Saavedra-Chinchayán et al., 2021)

Unidad de Oncología

La unidad de Oncología donde están todos aquellos médicos de las diferentes especialidades, cuya función se basa de acuerdo al rubro o experiencia que tienen, lo cual esto permite poder contribuir con la atención de las diversas enfermedades que existen (Instituto Marques, 2022).

Cáncer

El cáncer ha generado muchas muertes en todo el mundo ya que es una de las enfermedades de mayor riesgo en la actualidad, cuya cura hasta la fecha no se ha logrado encontrar por lo que este virus ha sido uno de los más causales en la muerte de muchas personas (Álava-Mariscal et al., 2020).

Oncología

Según Álava-Mariscal et al. (2020) la Oncología, como disciplina médica, debe cubrir todas las áreas en su desarrollo:

1. Prevención: destinada a reducir la incidencia del cáncer sobre la población.
2. Docencia: que tiene como objetivo disponer de especialistas adecuadamente preparados.
3. Investigación: indagando en los elementos que intervienen en la aparición, desarrollo y mantenimiento del cáncer.
4. Asistencia del enfermo oncológico: donde se lleva a cabo la atención por parte del paciente de acuerdo a las enfermedades que padezcan.

Bases Teóricas

A lo largo del pasar de los años el aumento de los médicos en salud ha generado gran expectativa para la sociedad, debido a que permite contribuir con el cuidado y la atención inmediata a los pacientes en calidad de enfermos, siendo esto una nueva alternativa para poder luchar contra algunas enfermedades que no tienen cura (Saavedra-Chinchayán et al., 2021).

Esta teoría considera que, la empatía del personal médico debe de ser fluida con el paciente, con el fin de poder mantener una satisfacción y seguridad por parte de las personas quienes acuden a los establecimientos de salud para ser atendidos de la mejor

manera posible, y sin ningún tipo de error o falta de paciencia a cargo del especialista (Florez-Escobar et al., 2024). El mismo autor señala que esto tiene cuatro implicancias:

Encuentro Original

El profesional en salud tiende a desempeñar sus funciones de acuerdo al problema que cuenta el paciente, lo cual debe demostrar una buena práctica y profesionalismo en sus intervenciones.

Revelación de Identidades

Es el vínculo que se da durante las inversiones o controles de los pacientes, donde el médico tiende a tomar los datos para su intervención médica.

Empatía

Capacidad que tiene una persona de ponerse en el lugar del otro y sentir las carencias o dificultades que se dan; es por ello que, muchos de los profesionales tienden a tener esta carencia para poder mantener una buena comunicación con los pacientes.

Simpatía

Capacidad donde el médico pone en práctica los valores para demostrar seguridad al paciente, y poder obtener como resultado un buen desarrollo de sus funciones durante la atención brindada a sus paciente.

Compenetración

Mecanismo que permite al médico mantener su función de manera efectiva sin el mínimo error posible, lo cual lo hace ser un profesional responsable en las funciones que realiza.

Metodología

Descripción del Lugar de Ejecución

El estudio se ubicará en la Unidad de oncología del servicio de Medicina Especialidades de un hospital de Tarapoto. Cabe precisar, geográficamente el Hospital se encuentra en la provincia de San Martín, Región San Martín

Población y Muestra

Población

La población del estudio estará conformada por los demandantes del servicio, siendo en un total de 20 enfermeros que laboran en la Unidad Oncología.

Muestra

La muestra del estudio estará conformada por la totalidad de la población; es decir, total de 20 enfermeros que laboran en la Unidad Oncología.

Criterios de Selección

Criterios de Inclusión.

- Enfermero nombrados
- Enfermeros CAS
- Enfermeros con más de tres meses de experiencia.

Criterios de Exclusión.

- Locadores de servicio
- Enfermeros que no brinden su consentimiento.

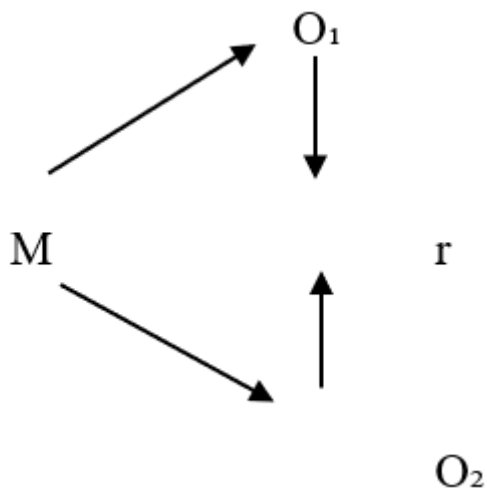
Tipo y Diseño de Investigación

Tipo Investigación

El estudio de investigación será básico, porque se desarrolla de acuerdo a la búsqueda de información recopilado de fuentes externas para ser adaptada a la investigación (CONCYTEC, 2018). La investigación utilizará un diseño no experimental,

de corte transversal de nivel correlacional, porque no se manipuló las variables abordadas, lo cual se desarrolló la investigación tomando en cuenta la información de las variables (Hernández Sampieri, 2016).

Esquema:



M = Muestra

O₁ = Empatía

O₂ = Comunicación

r = Relación de las variables de estudio

Formulación de Hipótesis

Hipótesis General

Hi: Existe relación significativa entre empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023.

Ho: No existe relación significativa entre empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023.

Hipótesis Específicas

H1: Existe relación entre la comunicación y la y la empatía en su dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023.

H2: Existe relación entre la comunicación y la y la empatía en su dimensión afectiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023.

Identificación de Variables

Variable 1: Empatía

Variable 2: Comunicación

Operacionalización de Variables

Variable 1: Empatía

Definición Conceptual. Para Castillo-Matías et al. (2019) la empatía es parte de una habilidad ejercida por el profesional para lograr mantener una buena relación con la población, de tal manera se logre brindar una atención de calidad.

Definición Operacional. Capacidad de comprender las experiencias, preocupaciones y perspectivas de otra persona, sumado a la capacidad de comunicar este entendimiento.

Variable 2: Comunicación

Definición Conceptual. Se considera como un medio de información que permite corregir diversos factores que se dan durante el desarrollo de las funciones por parte de los especialistas; es por ello que, mediante la comunicación no se llevaría a cabo un buen sistema para organizar las actividades a desarrollarse (Fernández, 2021).

Definición Operacional. Proceso mediante el cual se trasfiere una idea o mensaje desde una fuente, que se denomina emisor, a un receptor, con la intención de modificar su comportamiento, generándose a su vez un proceso de retroalimentación o feedback que posibilite influencias recíprocas.

Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas de Medición	Escala Valorativa
Empatia	Para Castillo-Matías et al. (2019), son capacidades innatas de sentir pena o compasión ante la miseria de otra persona, de comprender los sentimientos del otro, de adoptar perspectiva del otro, o la habilidad de explicar y predecir el comportamiento de uno mismo y de los demás atribuyéndoles estados mentales independientes, tales como creencias, deseos,	Capacidad de comprender las experiencias, preocupaciones y perspectivas de otra persona, sumado a la capacidad de comunicar este entendimiento	Cognitiva	Comprensión al paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Mirada integral del paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Posición del paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Actitud emocional del paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Reacción ante el paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
			Afectiva	Estimulación al paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Sentimientos y emociones	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Capacidad de sentir lo mismo	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Adecuada atención	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
				Trato con amabilidad	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3

emociones o intenciones.							
Comunicación	Proceso mediante el cual se trasfiere una idea o mensaje desde una fuente, que se denomina emisor, a un receptor, con la intención de modificar su comportamiento, generándose a su vez un proceso de retroalimentación o feedback que posibilite influencias recíprocas (Fernández, 2021).	Proceso mediante el cual se trasfiere una idea o mensaje desde una fuente, que se denomina emisor, a un receptor, con la intención de modificar su comportamiento, generándose a su vez un proceso de retroalimentación o feedback que posibilite influencias recíprocas	Comunicación Informativa	derecho de los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				Emociones	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				autonomía y libertad	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				interés mediante gestos corporales	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				información a los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				Escucho a los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
			Empatía	Expreso claramente mis opiniones	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				Silencio	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				términos comprensibles	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				expreso mi desacuerdo o molestia	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3	
				Respeto	comprender las necesidades de los pacientes.	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
					sentimientos de mi paciente	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
					expreso mis comentarios de una manera clara y firme	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3

	derecho a recibir información sanitaria	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
	respeto las necesidades de los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
Habilidad Social	peticiones a los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
	comprendido la información proporcionada	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3
	información a los pacientes	Ordinal / Bueno - Regular - Malo	1-2-3

Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnicas

La recopilación de información se hará a través de encuesta, donde se salvaguarda la seriedad del recojo de datos de fuente primaria.

Instrumentos

Para la variable empatía se tiene un cuestionario de creado por Fernández-Pinto et al., (2008), citado y utilizado por Abad y Segura (2018), que lo aplico en Lambayeque y se aplicó a profesionales, tiene 2 dimensiones (dimensión afectiva y cognitiva), con una sumatoria de 34 ítems. En cuanto a su valoración, tuvo un rango de 5 puntos, calificándolo de nunca a siempre, de acuerdo a la escala que se presenta seguidamente, el instrumento tuvo una fiabilidad de 0.80.

Para la variable comunicación será un cuestionario del autor Leal-Costa et al. (2019), fue aplicado en España y se aplicó en profesionales, compuesto por 18 ítems, evaluados con una escala tipo Likert de seis alternativas con cuantificadores lingüísticos de frecuencia (1=casi nunca a 6= muchísimas veces, correspondientes a cuatro dimensiones, de acuerdo a la escala que se presenta seguidamente, el instrumento tuvo un análisis de fiabilidad (consistencia interna con α de Cronbach en 0.87).

Para la validez, se tomó en cuenta la participación de cinco expertos conocedores en la materia, para luego validar los instrumentos tomando en cuenta los temas a tratar.

En cuanto a la validez del V de Aiken Para el primer cuestionario se obtuvo un resultado de 0.95 (95 %), en el segundo caso fue de 0.96. (96%), representando la concordancia entre las valoraciones de cada uno de ellos; todo esto ha permitido garantizar el grado de validez necesaria para proceder con su aplicación. (Ver apéndice f).

En cuanto a la confiabilidad, este proceso se realizó a partir del Alfa de Cronbach el cual estipulo que para concebir que un instrumento fue confiable cuando muestra resultados superiores a 0.7 (Borjas-García, 2020). Se realizo una prueba piloto en base a 10 personas, respecto a la variable 1, se alcanzó un resultado de 0,995, en la variable 2, fue 0,991 garantizando de esta forma una fiabilidad fuerte (Ver apéndice E).

Proceso de Recolección de Datos

La investigación se dio inició con el planteamiento del problema general, para luego efectuar la autorización a la institución, posterior a ello lograr realizar los antecedentes y bases teóricas tomando en consideración fuentes externas para obtener la información oportuna y plasmar dentro de la investigación, asimismo, se procedió al desarrollo de la encuesta a los afectados para luego procesar los datos estadísticos y encontrar los resultados, finalmente, se pasó a realizar las conclusiones y recomendaciones tomando en cuenta estos datos obtenidos.

Procesamiento y Análisis de Datos

Se hará uso del paquete estadístico SPSS, donde además se empleará el estadístico R de Pearson. Para determinar el coeficiente, se consideró la valoración de -1 a 1, al ser positivo se muestra dependencia directa, dependencia indirecta al ser negativo y existe independencia cuando el valor es 0 (Ruiz y Valenzuela (2022)).

Consideraciones Éticas

En tanto se tuvo en cuenta los principios éticos internacionales, con el propósito de poder desarrollar la investigación tomando en cuenta el respeto entre los participantes, y sin perjudicar de manera errónea a la institución; por lo tanto, se buscó en todo momento beneficiar para obtener resultados que sean favorables para la organización, lo cual esto permitió llevar a cabo el desarrollo del estudio de manera eficiente.

Aspectos Administrativos

Presupuesto

Tabla 1

Presupuesto

Código	Clasificador	Sub Total
5.3.11.10	Recursos	2,200.00
5.3.11.30	Material de consumo	750.00
5.3.11.39	Otros servicios de terceros – personas jurídicas	
	Salario asesor: Asesoría sobre el trabajo de	1550.00
5.3.11.32	investigación	500.00
	Pasajes y gasto de transporte	
TOTAL		5,000.00

Cronograma de Actividades

Tabla 2

Cronograma de ejecución

Actividades	Año 2023			
	Sept	Oct	Nov	Dic
1. Elaboración del proyecto				
2. Revisión bibliográfica				
3. Elaboración del instrumento de recolección de datos				
4. Aprobación del proyecto				
5. Sustentación				
6. Informe final				
7. Publicación				

Financiamiento

El proyecto de investigación es financiado únicamente por los investigadores y personas allegadas.

Referencias Bibliográficas

- Abad, K. & Segura, C. (2018). Caracterología Y Empatía Cognitiva/Afectiva [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio institucional. <https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/1308>
- Álava Mariscal, E., Moran Calderón, J. & Gómez Puente, A. (2020). Explorando el papel comunicativo de la enfermera en las relaciones enfermera-paciente: Un estudio cualitativo. *Ciencia y Educación*, 1 (6). <https://doi.org/10.5281/zenodo.8191458>
- Álava Sordo, S. (2009). La importancia de la comunicación (ii): elementos de la comunicación. *La psicología es para todos*, 2 de diciembre. <https://silviaalava.com/la-importancia-de-la-comunicacion-ii-elementos-de-la-comunicacion/>
- Alcantara Contreras, S.K. & Salas Yalico, J.M. (2019). Inteligencia emocional y empatía en estudiantes de Enfermería de un Instituto Tecnológico Superior de Salud de Lima, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3002?locale-attribute=en>
- Avila-Soliz, D., Serra-Dominguez, A. & Jiménez-Naranjo, W. (2024). Falta de Empatía Elemento Negativo en la Integración del Colectivo Docente. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 17. https://doi.org/doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.10056
- Barón Guerrero, M. (2021). *Inteligencia emocional y empatía en internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, Lima-2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Norbert Wiener]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5569?show=full>
- Castillo-Matías, K., Peralta-Melisa, D., Figueroa-Alcorta, R., Robetto, M. & Moraes-Morelli, D. (2019). Empatía en los Profesionales de Enfermería de un Hospital Argentino de Alta Complejidad. *Revista científica de Enfermería*, 16 (101). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7135601>

- CONCYTEC (2018). Resolución de Presidencia N° 215-2018. <https://www.gob.pe/institucion/concytec/normas-legales/673232-215-2018-concytec-p>
- Corrales-Pérez, A., Quijano-León, N. & Coronado-Góngora, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 9. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Costa-Mendes, I., Ribeiro-Chavaglia, S., Godoy, S., Rodolfo-Silva, Í., Santos-Almeida, E. & Castelhana-Souza, M. (2021). Avaliação da empatia de graduandos de enfermagem. *Acta Paulista de Enfermagem*, 34 (5). <https://doi.org/10.37689/acta-ape/2021ao002235>
- Dávila-Pontón, Y., Díaz-Narváez, V., Montero-Andrade, B., López-Terán, J., Reyes-Reyes, A., & Calzadilla-Núñez, A. (2023). La empatía de los enfermeros con los pacientes en los hospitales públicos. *Revista Latino Americana de Enfermagem*, 11. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6591.3968>
- Domínguez-Samamés, R., Romero-Albino, Z. & Cuba-Fuentes, M. (2022). Comunicación médico-paciente y satisfacción del usuario en un centro de primer nivel de atención de Lima Metropolitana, Perú. *Revista Médica Herediana*, 6. <https://doi.org/10.20453/rmh.v33i1.4166>
- Estévez-Abad, F. & Estévez-Vélez, A. (2019). Comunicación efectiva en salud: evaluación de una experiencia docente en estudiantes de medicina de Cuenca, Ecuador. *Revista de Bioética y Derecho Perspectivas Bioéticas*, 42(2), 23–32. <https://doi.org/10.1344/rbd2021.52.34162>
- Fernández-Aragón, S., Díaz-Perez, A. & Díaz-Narváez, V. (2019). Niveles de empatía en estudiantes de enfermería en Colombia. *Revista Cubana de Enfermería*, 12. <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2436/456>

- Fernández-Pinto, I., López-Pérez, B. & Márquez, M. (2008). Empatía: Medidas, teorías y aplicaciones en revisión. *Anales de Psicología*, 15. https://www.um.es/analesps/v24/v24_2/12-24_2.pdf
- Fernandez-Rengifo, W., Cruz-Gonzales, G. & Cruz-Gonzales, W. (2023). Influencia del engagement en la empatía y la personalidad de Enfermeras que laboran en Instituciones prestadoras de Servicios de Salud de Lima, 2023. *Evsos*, 41. <https://doi.org/10.57175/evsos.v2i2.103>
- Fernández, A. (2021). *Comunicación efectiva del personal asistencial de salud y satisfacción del paciente en la Microred Oyotún, Chiclayo, 2018* [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Gaustino Sánchez Carrión]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4968>
- Florez-Escobar, I., Castellanos-Fuentes, Y., Quemba-Mesa, M., & Vargas Rodriguez, L. (2024). Comunicación terapéutica y terapia narrativa: aplicaciones en el cuidado de enfermería. *Revista Ciencia y Cuidado*, 14. <https://doi.org/10.22463/17949831.3854>
- Huamani, A., & Jara, L. (2018). Características de comunicación de los profesionales de enfermería desde la perspectiva de los pacientes intervenidos quirúrgicamente en un hospital nacional Lima octubre-diciembre, 2017 [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3677>
- Instituto Marques (2022). Ginecología Servical cancer. <https://institutomarques.com/ginecologia/unidad-de-la-mujer/patologia-cervical-y-cancer-ginecologico/unidad-de-oncologia>
- Kancheff, I. (2022). La calidad de la comunicación enfermera-paciente: experiencias en el contexto de la ruralidad en la provincia de Chaco. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 6. <https://doi.org/doi:10.56294/saludecyt202246>

- Leal-Costa, C., Tirado-González, S., Ramos-Morcillo, A., Díaz-Agea, J., Ruzafa-Martínez, M. & Van-der Hofstadt, R. (2019). Validación de la Escala sobre Habilidades de Comunicación en profesionales de Enfermería. *Anales del Sistema Sanitario de Navarra*, 12. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.23938/assn.0745>
- Matta-Solis, D. (2022). Empatía en internos de un programa de enfermería en Lima, 2022. *Revista Cuidado y Salud Pública*, 7. <https://doi.org/10.53684/csp.v2i2.53>
- Meléndez, Liñán, R. & Paredes Florián, N.I. (2021). Nivel de empatía en los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA en Villa María del Triunfo - Lima [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Huancavelica]. Repositorio institucional. <https://repositorio.unh.edu.pe/items/221a7c71-cadf-43ac-9ec5-0895b46524ff>
- Oliveira-Friestino, J., Luchini-Junior, D., Lange-Biesek, L., Marcon, G. & Soares-Fonsêca, G. (2020). Comunicación y salud mental: características relacionadas con la empatía en médicas y médicos del primer nivel de atención en Chapecó, Santa Catarina, Brasil. *Salud Colectiva*, 13. <https://doi.org/doi.org/10.18294/sc.2020.3034>
- Organización Mundial de la Salud (1996). El ejercicio de la enfermería : informe de un Comité de Expertos de la OMS. <https://iris.who.int/handle/10665/41914>
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Situación de la enfermería en el mundo 2020. *Salud Pública de Mexico*, 16. <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/331675/9789240003392-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Organización Mundial de la Salud (2022). Cáncer. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/cancer>
- Organización Panamericana de la Salud (2022). Enfermería y partería. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>
- Pacheco-Molina, A., Casalin-Maza, Y. & Troncoso-Palacio, A. (2023). Evaluación teórica

- del tiempo de reverberación en una aula de enseñanza. *Boletín de Innovación, Logística y Operaciones*, 10. <https://doi.org/https://doi.org/10.17981/bilo.5.1.2023.16>
- Parra-Ramírez, G. & Cámara-Vallejos, R. (2017). Nivel de empatía médica y factores asociados en estudiantes de medicina. *Investigación En Educación Médica*, 7. <https://doi.org/doi.org/10.1016/j.riem.2016.11.001>
- Patmawati, T., Woge, Y., Doondori, A., Cahyani, S. & Amir, H. (2022). Nurses attitude and communication on reporting incidents on patients safety culture in Ende Regional General Hospital. *Gaceta Medica de Caracas*, 6. <https://doi.org/10.47307/GMC.2022.130.4.10>
- Rodríguez Ascona, N.S. (2021). *Percepción del cuidador sobre el cuidado humanizado brindado por el profesional de enfermería a pacientes oncológicos pediátricos de un instituto especializado de Lima* [Trabajo académico de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. Repositorio institucional. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/5206>
- Ruiz, C. & Valenzuela, M. (2022). Metodología de la Investigación. In Universidad Nacional Autónoma de Tayacaja Daniel Hernández Morillo (Ed.), *Analytical Biochemistry*, 11 (1). <https://fondoeditorial.unat.edu.pe/index.php/EdiUnat/catalog/book/4>
- Saavedra-Chinchayán, M., León-Montoya, G. & Dávila-Guerrero, A. (2021). Comunicación terapéutica del enfermero, desde la perspectiva del hospitalizado en el hospital General Jaén, Perú. *Enfermería Global*, 16. <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/417451/297581>
- Sánchez, L. (2020). Política de incorporación y competencias docentes TIC para el proceso de enseñanza en educación superior. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4 (2). https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.97

- Sarmiento Rodicio, Y., Sánchez López, M., García Céspedes, M., Díaz Díaz, A. & Zayas Alfonso, J. (2021). La Comunicación Desde La Medicina General Integral Basada En La Relación Médico-Paciente. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 12 (1). <https://revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/2182>
- Triana-Restrepo, M. (2017). La empatía en la relación enfermera-paciente. *Avances en enfermería*, 17 (2). <https://doi.org/doi:10.15446/av.enferm.v35n2.66941>
- Van der Graaff, J., Carlo, G., Crocetti, E., Koot, H. & Branje, S. (2018). Prosocial Behavior in Adolescence: Gender Differences in Development and Links with Empathy. *Journal of Youth and Adolescence*, 47. <https://doi.org/https://doi.org/10.1007/s10964-017-0786-1>
- Walker, K. & Alligood, M. (2001). Empathy from a nursing perspective Moving beyond. *Archives of Psychiatric Nursing*, 15 (3). <https://doi.org/10.1053/apnu.2001.23754>
- Yanchapanta-Analuisa, E. & Analuisa-Jiménez, E. (2022). Comunicación asertiva y su relación enfermero-paciente por el uso constante de la mascarilla. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6 (1). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1633

Apéndices

APENDICE A. Matriz de consistencia

TITULO: “EMPATÍA Y COMUNICACIÓN EN ENFERMEROS DE ONCOLOGÍA DE UN HOSPITAL DE TARAPOTO - SAN MARTÍN, 2023

Problema	Objetivos	Variables	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Variable 1	Hipótesis general	
¿Cuál es la relación de la empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto-San Martín, 2023?	Determinar la relación de la empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto-San Martín, 2023.	EMPATÍA	Hi: Existe relación significativa entre empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023 Ho: No existe relación significativa entre la empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto – San Martín, 2023	Enfoque: cuantitativo Diseño: No experimental Nivel correlacional Tipo: Básica Corte: Transversal Población La población del estudio estará conformada por los demandantes del servicio, siendo en un total de 60 usuarios que hacen uso de la Unidad Oncología.
Problemas específicos	Objetivos específicos	Variable 2	Hipótesis específicas	
¿Cuál es la relación entre la comunicación y la empatía en su la dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto-San Martín, 2023? ¿Cuál es la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión afectiva en	Identificar la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto-San Martín, 2023 Analizar la relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión afectiva en	COMUNICACIÓN	H1: Existe relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión cognitiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023. H2: Existe relación entre la comunicación y la empatía en su dimensión afectiva en enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto - San Martín, 2023.	Muestra La muestra del estudio estará conformada por la totalidad de la población; es decir, total de 60 usuarios que hacen uso de la Unidad Oncología Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionarios de evaluación.

enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto- ¿San Martín, 2023?	enfermeros de oncología de un hospital de Tarapoto- San Martín, 2023.			
---	--	--	--	--

APENDICE C. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO: EMPATIA

Datos generales:

N° de cuestionario:Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción: Los resultados son anónimos y reservados, la información es solo para uso de la investigación; en tal sentido, se le pide sinceridad al momento de determinar su respuesta, ya que ayudará a mejorar aspectos importantes de la organización. Marque su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

<input type="radio"/>	Totalmente en desacuerdo
<input type="radio"/>	Algo en desacuerdo
<input type="radio"/>	Neutro
<input type="radio"/>	Algo de acuerdo
<input type="radio"/>	Totalmente de acuerdo

N° ITEM	DESCRIPCIÓN	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
COGNITIVA						
1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que merodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5

10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					
12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.					
13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.					
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.					
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.					
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.					
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					
18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.					
AFECTIVA						
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.					
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.					
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.					
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.					
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					
25	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					

26	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.					
27	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.					
28	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.					
29	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.					
30	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.					
31	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.					
32	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.					
33	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.					
34	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.					

CUESTIONARIO: COMUNICACIÓN

Datos generales:

Nº de cuestionario: Fecha de recolección:/...../.....

Instrucción: Los resultados son anónimos y reservados, la información es solo para uso de la investigación; en tal sentido, se le pide sinceridad al momento de determinar su respuesta, ya que ayudará a mejorar aspectos importantes de la organización. Marque (X) su respuesta de acuerdo a la siguiente escala:

ESCALA DE MEDICIÓN					
(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) A veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre	(6) Muchísimas veces

Nº	ITEMS	Escala de medición					
		1	2	3	4	5	6
Comunicación informativa							
1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.						
2	Exploro las emociones de mis pacientes.						
3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.						
4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)						
5	Proporciono información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.						
Empatía							
6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...						
7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes						
8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo						
9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles						
Respeto							

10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia						
11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.						
12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente						
13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme						
Habilidad social							
14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria						
15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes						
16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.						
17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada						
18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes						

Apéndice D: Validez de los instrumentos

INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO (JUICIO DE EXPERTOS)

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar cuestionario de empatía y comunicación, el mismo será aplicado a enfermeros que laboran en la Unidad Oncología, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: cuestionario de empatía y comunicación, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 002

Fecha actual: 11-12-2023

Nombres y Apellidos del Juez: ROSA ELGIBA GARCIA GARCIA

Institución donde labora: HOSPITAL II-2 MINSA TARAPOTO

Años de experiencia profesional o científica: DOCE AÑOS -


.....
Rosa Elgiba García García
LIC. EN ENFERMERIA CEP 57805
MAESTRA EN GESTION PUBLICA
RN 001483

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2023

Valido por: ROSA ELGIBA GARCIA GARCIA.

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE COMUNICACIÓN
(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación informativa	1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.			X						
	2	Exploro las emociones de mis pacientes.			X						
	3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.			X						
	4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)			X						
	5	Proporciono información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.	X								
Empatía	6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...	X								
	7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes	X								
	8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo					X				
	9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles					X				
Respeto	10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia					X				
	11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.					X				
	12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente	X								
	13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme	X								
Habilidad social	14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria	X								
	15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes							X		
	16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.	X								
	17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada	X								
	18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes	X								

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

Afectiva	20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.	X										
	21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X										
	22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X										
	23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	X										
	24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.				X							
	25	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.				X							
	26	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.				X							
	27	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.				X							
	28	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	X										
	29	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	X										
	30	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	X										
	31	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.							X				
	32	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.							X				
	33	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.							X				
34	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.									X			

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar cuestionario de empatía y comunicación, el mismo será aplicado a enfermeros que laboran en la Unidad Oncología, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: cuestionario de empatía y comunicación, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 001

Fecha actual: 11-12-2023

Nombres y Apellidos del Juez: Mary Nelly Del Aguila Saavedra.

Institución donde labora: Hospital II-2 Minsa - Tarapoto.

Años de experiencia profesional o científica: 12 AÑOS.


Lic. Nef. Mary N. Del Aguila Saavedra
ESP. GERIATRIA Y GERONTOLOGIA
ESP. NEFROLOGIA
CEP: 16910 AEE: 18382 AEE : 21914

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sirvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2023

Valido por: Mary Nelly Del Aguila Saavedra.

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE COMUNICACIÓN

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación informativa	1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.	X								
	2	Exploro las emociones de mis pacientes.	X								
	3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.	X								
	4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)	X								
	5	Proporciono información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.	X								
Empatía	6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...	X								
	7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes	X								
	8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo	X								
	9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles	X								
Respeto	10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia	X								
	11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.	X								
	12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente	X								
	13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme				X					
Habilidad social	14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria				X					
	15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes				X					
	16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.						X			
	17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada						X			
	18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes						X			

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE EMPATIA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	N°	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cognitiva	1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que merodean.	X								
	2	Me siento bien si los demás se divierten.	X								
	3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	X								
	4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	X								
	5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.							X		
	6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.					X				
	7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.					X				
	8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					X				
	9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					X				
	10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.					X				
	11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	X								
	12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	X								
	13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	X								
	14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	X								
	15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	X								
	16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	X								
		Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.					X				
	17	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					X				
	18	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.					X				
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.					X					

Afectiva	20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.	X										
	21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X										
	22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X										
	23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.						X					
	24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.						X					
	25	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.						X					
	26	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.								X			
	27	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.								X			
	28	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	X										
	29	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	X										
	30	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	X										
	31	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	X										
	32	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	X										
	33	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.							X				
34	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.							X					

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar cuestionario de empatía y comunicación, el mismo será aplicado a enfermeros que laboran en la Unidad Oncología, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: cuestionario de empatía y comunicación, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

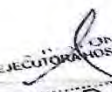
Juez N°: 005

Fecha actual: 11-12-2023

Nombres y Apellidos del Juez: SERGIO AGUILAR MELIN

Institución donde labora: HOSPITAL II-2 MINSA - TARAPOTO

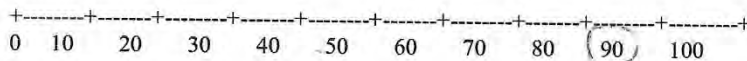
Años de experiencia profesional o científica: 12 AÑOS


UNIDAD EJECUTORA HOSPITAL II - 2 - TARAPOTO
Dr. Sergio D. Aguilar Melin
Firma y sello
Médico Oncólogo
DNE 45505

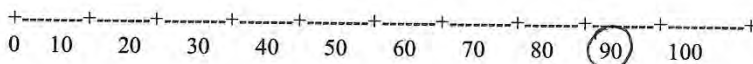
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

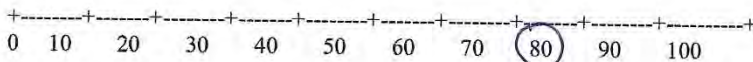
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



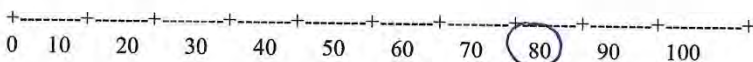
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



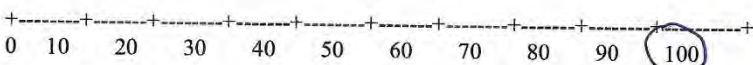
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2023

Valido por: SERGIO AGUILAR MELIN.

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE COMUNICACIÓN

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación informativa	1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.			X						
	2	Exploro las emociones de mis pacientes.			X						
	3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.			X						
	4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)			X						
	5	Proporciono información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.					X				
Empatía	6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...					X				
	7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes					X				
	8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo					X				
	9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles							X		
Respeto	10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia	X								
	11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.	X								
	12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente	X								
	13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme	X								
Habilidad social	14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria					X				
	15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes					X				
	16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.					X				
	17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada			X						
	18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes			X						

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar cuestionario de empatía y comunicación, el mismo será aplicado a enfermeros que laboran en la Unidad Oncología, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: cuestionario de empatía y comunicación, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido**. Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 003

Fecha actual: 11-12-2023

Nombres y Apellidos del Juez: Juan Carlos García Silva

Institución donde labora: GORESAM

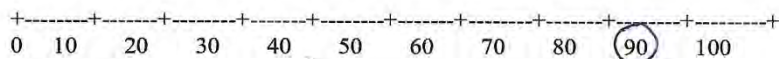
Años de experiencia profesional o científica: 5 AÑOS


MBA. Juan Carlos García Silva,
DNI 46091560

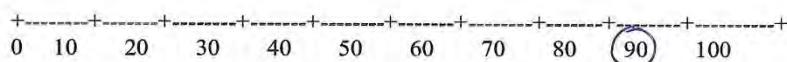
VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

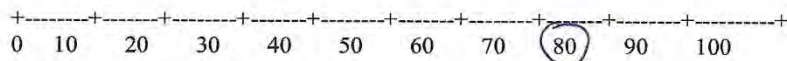
¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?



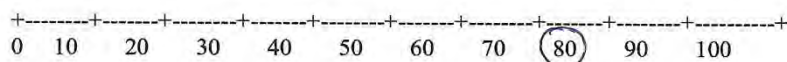
¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?



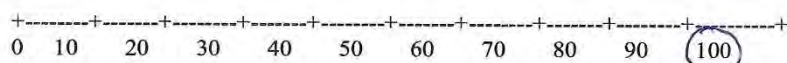
¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?



¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?



¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?



¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 11-12-2023

Valido por: Juan Carlos García Silva

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE COMUNICACIÓN

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación informativa	1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.	X								
	2	Exploro las emociones de mis pacientes.			X						
	3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.	X								
	4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)	X								
	5	Proporciono información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.			X						
Empatía	6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...					X				
	7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes					X				
	8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo					X				
	9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles	X								
Respeto	10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia							X		
	11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.			X						
	12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente					X				
	13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme					X				
Habilidad social	14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria	X								
	15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes	X								
	16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.			X						
	17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada			X						
	18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes					X				

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE EMPATIA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cognitiva	1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que merodean.	X								
	2	Me siento bien si los demás se divierten.	X								
	3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	X								
	4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.			X						
	5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.			X						
	6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.			X						
	7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.					X				
	8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.					X				
	9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.					X				
	10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	X								
	11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	X								
	12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	X								
	13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.							X		
	14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.							X		
	15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	X								
	16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	X								
		Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	X								
	17	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					X				
	18	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.					X				
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.					X					

Afectiva	20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.	X																	
	21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X																	
	22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X																	
	23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.					X													
	24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					X													
	25	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.					X													
	26	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.																		X
	27	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.																		X
	28	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.																		X
	29	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.																		X
	30	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.																		X
	31	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	X																	
	32	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	X																	
	33	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	X																	
34	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	X																		

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

**INSTRUMENTO PARA LA VALIDEZ DE CONTENIDO
(JUICIO DE EXPERTOS)**

El presente instrumento tiene como finalidad evaluar cuestionario de empatía y comunicación, el mismo será aplicado a enfermeros que laboran en la Unidad Oncología, quienes constituyen la muestra en estudio de la validación del test titulado: cuestionario de empatía y comunicación, el cual será posteriormente utilizado como instrumento de investigación.

Instrucciones

La evaluación requiere de la lectura detallada y completa de cada uno de los ítems propuestos a fin de cotejarlos de manera cualitativa con los criterios propuestos relativos a: **relevancia o congruencia con el contenido, claridad en la redacción, adecuación contextual y dominio del contenido.** Para ello deberá asignar una valoración si el ítem presenta o no los criterios propuestos, y en caso necesario se ofrece un espacio para las observaciones hubiera.

Juez N°: 004

Fecha actual: 7-12-12-2023

Nombre y Apellidos de Juez: Lic. Mg. Lucy Amelia Villena Campos.

Institución donde labora: HOSPITAL II-2. MINSA TARDOTO.

Años de experiencia profesional o científica: VEINTE AÑOS



Firma y sello

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES: Sírvase encerrar dentro de un círculo, el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.

¿Considera Ud. que el instrumento cumple el objetivo propuesto?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 (90) 100

¿Considera Ud. que este instrumento contiene los conceptos propios del tema que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 (90) 100

¿Estima Ud. que la cantidad de ítems que se utiliza son suficientes para tener una visión comprensiva del asunto que se investiga?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 (100)

¿Considera Ud. que si aplicara este instrumento a muestras similares se obtendrían datos también similares?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 (90) 100

¿Estima Ud. que los ítems propuestos permiten una respuesta objetiva de parte de los informantes?

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
0 10 20 30 40 50 60 70 80 (90) 100

¿Qué preguntas cree Ud. que se podría agregar?

¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Fecha: 12-12-2023

Valido por: Lic. Mg. LUCY AMELIA VILLEN A CAMPOS.

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE COMUNICACIÓN

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Comunicación informativa	1	Respeto el derecho de los pacientes a expresarse libremente.					X				
	2	Exploro las emociones de mis pacientes.					X				
	3	Respeto la autonomía y libertad de los pacientes.					X				
	4	Cuando el paciente me habla muestro interés mediante gestos corporales (asintiendo con la cabeza, contacto ocular, sonrisas, ...)	X								
	5	Proporcione información a los pacientes (siempre que mi competencia profesional me lo permita) sobre aquello que les preocupa.	X								
Empatía	6	Escucho a los pacientes sin prejuicios, independientemente de su aspecto físico, modales, forma de expresión, ...	X								
	7	Expreso claramente mis opiniones y deseos a los pacientes			X						
	8	Cuando doy información, uso silencios para que el paciente asimile lo que le estoy diciendo			X						
	9	Cuando doy información a los pacientes lo hago en términos comprensibles			X						
Respeto	10	Cuando un paciente hace algo que no me parece bien le expreso mi desacuerdo o molestia			X						
	11	Dedico tiempo para escuchar y tratar de comprender las necesidades de los pacientes.	X								
	12	Trato de comprender los sentimientos de mi paciente	X								
	13	Cuando me relaciono con los pacientes expreso mis comentarios de una manera clara y firme	X								
Habilidad social	14	Considero que el paciente tiene derecho a recibir información sanitaria							X		
	15	Siento que respeto las necesidades de los pacientes					X				
	16	Me resulta difícil realizar peticiones a los pacientes.					X				
	17	Me aseguro que los pacientes han comprendido la información proporcionada					X				
	18	Me resulta difícil pedir información a los pacientes	X								

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

² El ítem tiene relación con el constructo

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

LISTA DE EVALUACIÓN DE EVALUACIÓN SOBRE EMPATIA

(Versión 1.1)

INSTRUMENTO PARA FINES ESPECIFICOS DE LA VALIDACION DE CONTENIDO (JUICIO DEL EXPERTO)

DIMENSIÓN	Nº	Ítems	Claridad ¹		Congruencia ²		Contexto ³		Dominio del Constructo ⁴		Sugerencias
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Cognitiva	1	Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que merodean.	X								
	2	Me siento bien si los demás se divierten.			X						
	3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	X								
	4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.			X						
	5	Me afectan demasiado los programas de sucesos.					X				
	6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.			X						
	7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.							X		
	8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	X								
	9	Me hace ilusión ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.			X						
	10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.					X				
	11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.					X				
	12	Salvo que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.					X				
	13	Reconozco fácilmente cuándo alguien está de mal humor.	X								
	14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	X								
	15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.			X						
	16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	X								
		Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.			X						
17	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.					X					

Afectiva	20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo se sentirá si estuviera en su piel.	X										
	21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	X										
	22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	X										
	23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	X										
	24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.				X							
	25	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.						X ³					
	26	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.						X					
	27	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.						X					
	28	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.						X					
	29	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas ajenos.	X										
	30	Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	X										
	31	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	X										
	32	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	X										
	33	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.									X		
34	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.									X			

¹ Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem.

³ Todas las palabras del ítem son usuales en nuestro contexto

² El ítem tiene relación con el constructo

⁴ El ítem evalúa el componente o dimensión específica del constructo (bloques)

Consentimiento informado

Propósito y procedimientos

Se me ha comunicado que el título del trabajo académico es "Empatía y comunicación en enfermeros de oncología de un hospital de tarapoto - san martín, 2023". Este trabajo académico está siendo realizado por la Lic. Liz Irene Gonzales Brunner y Kathy Pezo Dávila , bajo la asesoría de la Mg. Dra. Janet Mercedes Arévalo Ipanaqué. La información otorgada será de carácter confidencial y se utilizarán sólo para fines del estudio.

Riesgos del estudio

Se me ha dicho que no hay ningún riesgo físico, químico, biológico y psicológico; asociado con este trabajo académico. Pero como se obtendrá alguna información personal, está la posibilidad de que mi identidad pueda ser descubierta por la información otorgada. Sin embargo, se tomarán precauciones como la identificación por números para minimizar dicha posibilidad.

Beneficios del estudio

No hay compensación monetaria por la participación en este estudio.

Participación voluntaria

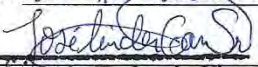
Se me ha comunicado que mi participación en el estudio es completamente voluntaria y que tengo el derecho de retirar mi consentimiento en cualquier punto antes que el informe esté finalizado, sin ningún tipo de penalización. Lo mismo se aplica por mi negativa inicial a la participación en este proyecto.

Habiendo leído detenidamente el consentimiento y he escuchado las explicaciones orales del investigador, firmo voluntariamente el presente documento.

Nombre y apellido: JOSE LINDER GARCIA SILVA

DNI: 42522626

Fecha: 11-12-2023


José Linder García Silva
LICENCIADO EN ENFERMERÍA
CEP: 66954

APENDICE E. Análisis de confiabilidad
Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,995	34

Variable 2

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,991	18

P20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P21	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
P22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
P23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P26	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
P27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
P29	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P31	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
P32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0,95

VARIABLE 2

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
D2	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P10	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D4	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
	P16	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
	P18	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

V de Ayken

0,96