

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



**Compromiso organizacional y motivación laboral como
predictores del desempeño laboral de los trabajadores de la
Red de Salud Lampa**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración
con Mención en Gestión Empresarial

Autor:

Greys Quispe Mamani

Asesor:

Mtro. Amed Vargas Martinez

Juliaca, Noviembre de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS

Amed Vargas Martínez, de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "**Compromiso organizacional y motivación laboral como predictores del desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lampa**" del autor **Greys Quispe Mamani**, tiene un índice de similitud de 17% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Juliaca a los 16 días del mes de febrero del año 2026.



Mtro. Amed Vargas Martinez

Compromiso organizacional y motivación laboral como predictores del desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lampa

Organizational commitment and work motivation as predictors of job performance among employees of the Lampa health network

Greys Quispe Mamani

Escuela profesional de Administración, Universidad Peruana Unión, Perú

RESUMEN

El estudio está orientado a determinar la influencia que ejercen el compromiso organizacional y la motivación laboral sobre el desempeño laboral de los trabajadores de la Red de Salud Lampa. En esa dirección, se pretende comprender de qué manera estos factores inciden en el rendimiento del personal dentro de un contexto de salud pública, en el cual la eficiencia en el servicio y el bienestar de los colaboradores constituyen elementos clave para el logro de los objetivos institucionales. Metodológicamente, la investigación se ha desarrollado bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental de alcance descriptivo-correlacional, considerando para la recolección de datos un momento específico. Se aplicaron los cuestionarios a 219 trabajadores, y los datos fueron analizados mediante pruebas estadísticas como el coeficiente de correlación de Spearman y regresión múltiple. Los resultados evidencian una relación significativa entre las variables estudiadas. La motivación laboral mostró una correlación más fuerte con el desempeño laboral ($r = 0.635$, $p < 0.001$), seguida del compromiso organizacional ($r = 0.357$, $p < 0.001$). Además, la regresión múltiple indicó que ambas variables explican el 36% de la variabilidad en el desempeño laboral. En conclusión, la motivación laboral tiene un impacto mayor sobre el desempeño de los trabajadores en comparación con el compromiso organizacional, aunque ambos factores son importantes.

Palabras clave: *compromiso organizacional, motivación laboral, desempeño laboral, sector salud, Red de Salud Lampa.*