

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
Escuela Profesional de Administración



Relación entre la pasión por el trabajo y el engagement en el sector público: evidencia de una municipalidad del nororiente peruano

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciados en Administración con Mención en Gestión Empresarial

Autores:

Jenkins Perlino De La Matta Riva

Cristina Silva Perez

Asesor:

Mtro. Ulises Diaz Castillo

Tarapoto, mayo 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Ulises Díaz Castillo, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: "Relación entre la pasión por el trabajo y el engagement en el sector público: evidencia de una municipalidad del nororiente peruano" de los autores Jenkins Perlino De La Matta Riva y Cristina Silva Perez tiene un índice de similitud de 13 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Tarapoto a los 14 días del mes de mayo del año 2025.



Ulises Díaz Castillo



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En San Martín, Tarapoto, Morales, a los 14 día(s) del mes de Mayo del año 2025 siendo las 09:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Filial Tarapoto, bajo la dirección del (de la) presidente (a): Mtro. Elmer Cruzado Vasquez, el (la) secretario(a): Mtra. Carmen Dorli Guerrero Chacan y los demás miembros: Mtro. David Troya Palomino y el (la) asesor(a) Mtro. Ulises Diaz Castillo con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de la tesis titulado: "Relación entre la pasión por el trabajo y el Engagment en el sector Público: Evidencia de una Municipalidad del Nororiente Peruano?" del(los) bachiller/es:

- a) Jenkins Perlino De la Matta Riva
- b) Cristina Silva Perez
- c)

conducente a la obtención del título profesional de: Licenciado en Administración - Mención: Gestión Empresarial
(Denominación del Título Profesional)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller (a): Jenkins Perlino De la Matta Riva

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (b): Cristina Silva Perez

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
<u>APROBADO</u>	<u>16</u>	<u>B</u>	<u>BUENO</u>	<u>MUY BUENO</u>

Bachiller (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

 Presidente/a

 Secretario/a

 Asesor/a

 Miembro

 Miembro

 Bachiller (a)

 Bachiller (b)

 Bachiller (c)

RELACIÓN ENTRE LA PASIÓN POR EL TRABAJO Y EL ENGAGEMENT EN EL SECTOR PÚBLICO: EVIDENCIA DE UNA MUNICIPALIDAD DEL NORORIENTE PERUANO

RELATIONSHIP BETWEEN PASSION FOR WORK AND ENGAGEMENT IN THE PUBLIC SECTOR: EVIDENCE FROM A MUNICIPALITY IN NORTH-EAST PERUVIAN REGION

Jenkins Perlino De La Matta Riva
Universidad Peruana Unión
jenkinsdelamatta@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-2687-5772>

Cristina Silva Perez
Universidad Peruana Unión
cristinasilva@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0002-0317-3500>

Ulises Diaz Castillo
Universidad Peruana Unión
ulises.diaz@upeu.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0003-3566-2832>

RESUMEN

La pasión por el trabajo se describe como un entusiasmo natural por las actividades laborales mientras que el engagement laboral se refiere a la energía dedicación y concentración en el trabajo. Este estudio tuvo como objetivo examinar la relación entre estas dos variables en la Municipalidad Distrital de Morales. Participaron 188 empleados. La metodología usada fue de tipo correlacional utilizando una escala de pasión por el trabajo y el cuestionario Utrecht Work Engagement Scale con un análisis estadístico basado en el coeficiente Rho de Spearman. El resultado mostró una correlación positiva y significativa con Rho de 0. 724 ($p = 0. 000$). Esto indica que a mayor pasión por el trabajo mayor es el engagement laboral. Estos hallazgos concluyen que la pasión por el trabajo es un factor clave para aumentar el engagement sugiriendo que es importante fomentar esta motivación interna para mejorar el rendimiento y el bienestar en la institución.

Palabras Clave: Pasión, compromiso, vigor, dedicación, gestión.

Abstract

Passion for work is described as a natural enthusiasm for work activities, while work engagement refers to the energy, dedication, and concentration at work. This study aimed to examine the relationship between these two variables in the District Municipality of Morales. A total of 188 employees participated. The methodology used was correlational, using a passion for work scale and the Utrecht Work Engagement Scale questionnaire, with statistical analysis based on Spearman's Rho coefficient. The result showed a positive and significant correlation with a Rho of 0.724 ($p = 0.000$). This indicates that the greater the passion for work, the greater the work engagement. These findings conclude that passion for work is a key factor in increasing engagement, suggesting that it is important to foster this internal motivation to improve performance and well-being in the institution.

Keywords: Passion, engagement, vigor, dedication, management.