

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Psicología



Impacto de la comunicación autopercebida y el manejo de conflictos en el bienestar psicológico de los jóvenes, Puno - Perú

Trabajo de Investigación para obtener el Grado Académico de Maestro(a) en
Terapia Familiar y de Pareja

Autores:

Erick Dani Macedo Pineda
Bony Angelica Rodriguez Ruiz

Asesor:

Mg. Isaac Alex Conde Rodríguez

Lima, abril de 2025

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Yo Isaac Alex Conde Rodríguez, docente de la Unidad de Posgrado de Psicología, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Impacto de la comunicación autopercebida y el manejo de conflictos en el bienestar psicológico de los jóvenes, Puno - Perú”**. De los autores Erick Dani Macedo Pineda y Bony Angelica Rodriguez Ruiz tiene un índice de similitud de 13% verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 28 días del mes de abril del año 2025.



Mtro. Isaac Alex Conde Rodríguez

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

En Lima, Naña, Villa Unión, a 25 días día(s) del mes de abril del año 2025 siendo las 12:00 horas, se reunieron los miembros del jurado en la Universidad Peruana Unión Campus Lima, bajo la dirección del (de la) presidente(a):

Mg. Lizeth Geanina Huanca López el (la) secretario(a): Mg. Sara Esther Richard Pérez

Mtro. Cristian Edwin Adriano Rengifo y los demás miembros: Mg. Rosa Giulliana Briceño Sánchez

y el (la) asesor(a) Mg. Isaac Alex Conde Rodríguez

con el propósito de administrar el acto académico de sustentación del trabajo de investigación titulado: Impacto de la comunicación autopercebida y el manejo de conflictos en el bienestar psicológico de los jóvenes, Puno - Perú

del (de la)/(los)/(las) candidato(a)s a) Erick Dani Macedo Pineda

b) Bony Angelica Rodriguez Ruiz

c)

conducente a la obtención del Grado Académico de Maestro(a) en:

Terapia Familiar y de Pareja

(Denominación del Grado Académico)

El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del jurado a efectuar las preguntas, y aclaraciones pertinentes, las cuales fueron absueltas por al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s. Luego, se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del jurado.

Posteriormente, el jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Candidato/a (a): Erick Dani Macedo Pineda

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato/a (b): Bony Angelica Rodriguez Ruiz

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Excelente	Excelencia

Candidato/a (c):

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	


(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del jurado invitó al (a la) / a (los) (las) candidato(a)s a ponerse de pie, para recibir la evaluación final y concluir el acto académico de sustentación procediéndose a registrar las firmas respectivas.

Presidente/a



Asesor/a



Candidato/a (a)



Mg. Sara Esther
Richard Pérez
Secretario/a

Miembro



Candidato/a (b)

Miembro

Candidato/a (c)

Agradecimientos

A Dios,

Por ser nuestra brújula en este viaje de aprendizajes, retos y logros. Porque en cada paso nos dio dirección, y en cada obstáculo, una lección.

A nuestros padres,

Por enseñarnos que los sueños no se alcanzan solo con ideas, sino también con disciplina, fe y constancia. Su ejemplo ha sido nuestro motor silencioso en esta travesía académica.

Y a nuestro asesor,

Por sumar experiencia a nuestro entusiasmo y claridad a nuestras dudas. Gracias por guiarnos con firmeza y compromiso en este proceso de investigación.

Este trabajo es fruto de muchas manos invisibles, oraciones compartidas y horas de trabajo en equipo. Va dedicado a quienes nos impulsan a seguir creciendo.

Con aprecio y gratitud,

Índice General

Resumen	6
Abstract.....	7
I. Introducción	9
II. Materiales y Métodos	12
2.1. Participantes.....	12
2.2. Instrumentos.....	13
2.3. Análisis de datos.....	16
3. Resultados	17
4. Discusión.....	22
5. Conclusiones	28
6. Recomendaciones	29
7. Referencias bibliográficas	30
8. Anexos.....	37
8.1. Anexo 1: Evidencia de sumisión de artículo	37
8.2. Anexo 2; Copia de inscripción de perfil de proyecto de tesis en formato artículo aprobado por el CEPG.....	37
8.3. Anexo 3 Instrumentos	39

Índice de Tablas

Tabla 1 Datos

sociodemográficas.....¡Error! Marcador no definido.3

Tabla 2 *Análisis de normalidad de las variables de estudio* 18

Tabla 3 *Correlación entre las variables de Estudio*..... 19

Tabla 4 *Fiabilidad de las variables de estudio*.....21

Tabla 5 *Regresiones del modelo*.....
¡Error! Marcador no definido.

Índice de Figuras

Figura 1 *Modelo de influencia con PLS-SEM*..... 22

Impacto de la comunicación autopercebida y el manejo de conflictos en el bienestar psicológico de los jóvenes, Puno - Perú

Resumen

INTRODUCCIÓN: El bienestar psicológico de los jóvenes está influenciado por factores como la comunicación autopercebida y el manejo de estilos de conflictos, los cuales pueden potenciar o limitar su desarrollo emocional y social. **OBJETIVO:** Determinar la influencia de la comunicación autopercebida y el manejo de los estilos de conflictos en el bienestar psicológico y sus dimensiones. **MATERIALES Y MÉTODO:** La investigación tuvo un diseño cuantitativo, no experimental, y alcance predictivo, contó con la participación de 263 jóvenes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. **RESULTADOS:** La comunicación positiva influye significativamente en la Aceptación Control ($\beta = 0.257$, $f2 = 0.065$), mientras que la comunicación negativa tiene un impacto adverso pero menor ($\beta = -0.128$, $f2 = 0.015$). El estilo enfocado en los otros mostró una influencia leve y negativa en esta dimensión ($\beta = -0.088$, $f2 = 0.007$). Estas variables explican el 11.1% de la variabilidad de la Aceptación Control ($R^2 = 0.111$). En cuanto a la Autonomía, la comunicación positiva tiene un efecto significativo pero limitado ($\beta = 0.175$, $R^2 = 0.031$). En los Vínculos, su impacto es notable ($\beta = 0.267$, $f2 = 0.077$), al igual que en el Desarrollo de Proyectos ($\beta = 0.224$, $f2 = 0.049$), mientras que el estilo enfocado en los otros tiene un efecto adverso, aunque modesto ($\beta = -0.179$, $f2 = 0.030$). **CONCLUSIONES:** Los resultados refuerzan la importancia de fomentar la comunicación positiva como un elemento clave para potenciar tanto el bienestar psicológico como sus dimensiones, mientras que la comunicación negativa y el estilo enfocado en los otros tienen un impacto más limitado.

Palabras clave: Comunicación autopercebida, estilos de conflictos, bienestar psicológico, jóvenes.