

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

**Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes
del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor**

Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017

Tesis para obtener el Título Profesional de Psicóloga

Por:

Sofía Lizbethy Pacco Rivera

María Elizabeth Correa Domador

Asesor:

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán

Juliaca, diciembre de 2018

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: "FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 1° Y 2° GRADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO GREGOR MENDEL DE LA CIUDAD DE JULIACA, 2017" constituye la memoria que presentan las bachilleres Sofía Lizbethy Pacco Rivera y María Elizabeth Correa Domador para aspirar al título Profesional de Psicóloga ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los 7 días del mes de diciembre del año dos mil dieciocho.


Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1° y
2° grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la
ciudad de Juliaca, 2017

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicóloga

JURADO CALIFICADOR



Psic. Isaac Alex Conde Rodríguez
Presidente



Psic. Santos Armandina Farceque
Huancas
Secretaria



Mg. Oscar Javier Mamani Benito
Vocal



Mg. Celia Soledad Machaca Tito
Vocal



Psic. Kelly Mirtha Ricaldi Huaman
Asesora

Juliaca, 07 de diciembre de 2018

Dedicatoria

Agradezco a Dios, mi Padre quien siempre está dispuesto a ayudarme y hacer lo mejor para mí. Gracias a mi mamita, por su cariño, su apoyo y motivación que puso en mí, durante los 5 años de estudio, porque gracias a ti mamita y tus oraciones poderosas, pude lograr mis objetivos, ¡Te amo mucho mamita!. A mi hermanita Melissa Pacco por su motivación y esfuerzo y por ayudarme en el camino de este proceso, te quiero mucho. A mi mejor amigo y esposo Jesús, me enseñaste a tener paciencia y estuviste a mi lado en los momentos más difíciles, motivándome a seguir en mis objetivos.

(Sofía Lizbethy Pacco Rivera)

A mi madre, por su paciencia, amor y sabios consejos y sobretodo un incomparable e incondicional apoyo; y a mi mayor tesoro, mi hija Antonella, gracias hijita por tu amor y cariño, cada día me impulsas a seguir y lograr mis objetivos...te amo. Y a mi esposo por su constante apoyo, y sobre todo a Dios ya que sin él no se hubiese concretado este logro.

(María Elizabeth Correa Domador)

Agradecimientos

A Dios por ser fuente de la toda sabiduría, y habernos permitido llegar hasta este punto, también por concedernos la salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

Asimismo, agradecer a esta casa de estudios Universidad Peruana Unión, que nos permite desarrollar nuestro máximo potencial a través de la investigación, A aquellos docentes que nos enseñaron la importancia del servicio a través de la carrera de psicología.

Y finalmente un agradecimiento especial a nuestra asesora Lic. Kelly Mirtha Ricaldi Huamán por su tiempo y la disposición de apoyarnos en la realización de este trabajo.

ÍNDICE

Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Índice	vi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Capítulo I	14
El problema.....	14
1.1. Descripción de la situación problemática.....	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Pregunta general.....	17
1.2.2. Preguntas específicas	17
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos.....	18
1.4. Justificación	18
Capítulo II	20
Marco Teórico	20
2.1. Marco Bíblico Filosófico.....	20
2.2. Antecedentes de la investigación.	22
2.2.1. Internacionales	22
2.2.2. Nacionales	23
2.2.3. Locales.....	27
2.3. Bases teóricas.....	28
2.3.1. Adolescencia	28
2.3.2. La familia	30

2.3.2.1.	Funciones de la familia	31
233.	Funcionamiento familiar	32
234.	Modelos teóricos de funcionamiento familiar	34
2.3.4.1.	La familia como sistema	34
2.3.4.2.	Modelo estructural del funcionamiento familiar	35
2.3.4.3.	Modelo circunplejo de sistemas familiares.....	35
235.	Habilidades sociales.....	38
236.	Características de las habilidades sociales.....	40
237.	Funciones de las habilidades sociales.....	41
238.	Áreas de las habilidades sociales según Gismero.	41
2.3.8.1.	Autoexpresión de situaciones sociales	41
2.3.8.2.	Defensa de los propios derechos como consumidor.....	41
2.3.8.3.	Expresión de enfado o disconformidad.....	42
2.3.8.4.	Decir no y cortar interacciones	42
2.3.8.5.	Hacer peticiones.....	42
2.3.8.6.	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	42
2.4.	Definición de términos	42
241.	Funcionamiento familiar	42
242.	Familia.....	42
243.	Habilidades sociales.....	43
Capítulo III.....		44
Material y Métodos.....		44
3.1.	Metodología de la investigación.....	44
3.2.	Hipótesis de la investigación	45
321.	Hipótesis general.....	45
322.	Hipótesis específicas.....	45
3.3.	Variables de investigación	45

331.	Definición operacional de Funcionamiento Familiar.....	45
332.	Definición operacional de Habilidades Sociales.....	45
333.	Operacionalización de variables.....	46
3.4.	Delimitación geográfica y temporal.....	47
3.5.	Población y muestra.....	47
351.	Población.....	47
352.	Muestra.....	48
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	48
361.	Escala de Evaluación y funcionamiento familiar de Olson (FACES 20esp)	48
362.	Escala de Habilidades Sociales (EHS).....	49
3.7.	Proceso de recolección de datos.....	49
3.8.	Procesamiento y análisis de datos.....	49
	Capítulo IV.....	51
	Resultados y discusión.....	51
4.1.	Resultados.....	51
4.1.1.	En relación a la hipótesis general.....	51
4.1.2.	En relación a la primera hipótesis específica.....	53
4.1.3.	En relación a la segunda hipótesis específica.....	55
4.2.	Discusión.....	58
	Capítulo V.....	61
	Conclusiones y recomendaciones.....	61
5.1.	Conclusiones.....	61
5.2.	Recomendaciones.....	62
	Referencias bibliográficas.....	63
	ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Estudiantes del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 2: Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 3: Correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.....</i>	<i>52</i>
<i>Tabla 4: Funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.....</i>	<i>54</i>
<i>Tabla 5: Correlación entre funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 6: Funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.....</i>	<i>57</i>
<i>Tabla 7: Correlación entre funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.</i>	<i>58</i>

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1: <i>Modelo circunplejo de funcionamiento familiar de Olson. (Caballero & Castillo, 2015).</i>	37
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: <i>Escala de Habilidades Sociales</i>	71
Anexo 2: <i>Escala de Evaluación de Funcionamiento Familiar (FACES-20esp)</i>	80

Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo discernir la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, la muestra estuvo conformada por 78 estudiantes entre damas y varones. Este estudio es de naturaleza no experimental transeccional, de tipo correlacional. La aplicación de los instrumentos de evaluación se da en base a diferentes escalas entre ellas, escala de evaluación de funcionamiento familiar (faces-20esp) y la escala de habilidades sociales. Los análisis estadísticos fueron aplicados con la base de datos de SPSS 21.0. Como conclusión se evidencia una relación significativa entre habilidades sociales y funcionamiento familiar, como en las dimensiones de cohesión y adaptabilidad.

Palabras clave: Habilidades sociales, funcionamiento familiar, cohesión, adaptabilidad.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship between family functioning and social skills in students of the 1st and 2nd grade of Secondary Education of the Gregor Mendel School in the city of Juliaca, the sample consisted of 78 students between men and women. The design corresponds to the non-experimental transectional, descriptive correlational type. The application of the questionnaires was based on the escalation of family cohesion and adaptability and the escalation of social skills. The statistical analysis was applied through the statistical software SPSS 21.0. The results in a low level of social skills, likewise, in the case of middle-range families, a significant level of cohesion of 28.2% is observed. As a result of collaborative and adaptability relationships.

Key words: Social skills, family functioning, cohesion, adaptability.

Capítulo I

El problema

1.1. Descripción de la situación problemática

La familia es referida como la célula de la sociedad y conocida como la unidad nuclear, volviéndose en una unidad de educación capaz de transmitir las influencias de los padres hacia los hijos y por ende capaz de formarlos, así como deformarlos (Condori, 2002).

El hogar marca y ejerce un control en los años iniciales de la vida y es significativo en la educación del niño, incluido el aspecto parental educativa, es el lugar donde los niños despliegan valores, actitudes y comportamientos saludables y responsables que favorecen el desarrollo sano (Sallés & Ger, 2011).

Es así que este concepto relaciona a la familia como un ente que ejerce un rol importante en el desarrollo de nuestros adolescentes.

En nuestro país se discrepa mucho la realidad sobre las expectativas de lo que debiese ser una familia. Según informes de los Centros de Emergencia Mujer, el año 2017 la cantidad de violencia hacia el niño y el adolescente ha aumentado a 9,121 casos donde ocurre violencia física y 12,498 casos asistentes con violencia psicológica, es decir, un 25% a comparación del año 2016, en consecuencia, en el año 2017 tenemos registrados 21,600 casos de violencia. La Encuesta Nacional de Hogares realizada en el 2015 arroja más cifras alarmantes: un 70 % de padres entre hombres y mujeres, educa con golpes, el 20% manifiesta que esa práctica es necesaria, mientras

que un 44% de niños y adolescentes de nuestro país creen que sus padres tienen derecho a ejercer violencia sobre ellos (Sausa, 2018).

Según el Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual (2018) los meses de enero a agosto del 2017, los casos de violencia familiar han ido incrementándose siendo un 85 % de mujeres y un 15% de hombres, que son referidos como víctimas de violencia familiar.

Referente a las habilidades sociales, estas capacidades se adquieren principalmente a través del aprendizaje ya sea por imitación, ensayo o instrucción, etc. Los datos proporcionados en relación a los tipos de entrenamiento en diferentes habilidades sociales se relacionan con los métodos que son desarrollados en los trastornos psicológicos. Estos trastornos manifiestan una relación con las habilidades sociales. El manejo y proceso de estas habilidades es necesario en la adaptación familiar, así como en la adaptación de los adolescentes (Carrillo, 2015).

Como país se ha venido efectuando distintos programas de intervención para adquirir y empoderar las habilidades sociales. Sin embargo, según encuestas nos muestran alarmantes cifras de violencia escolar en el Perú, con énfasis durante el periodo de la adolescencia.

Siseve es una plataforma contra la violencia familiar, allí se reporta en el año 2017, más de 5500 denuncias por violencia escolar, estas podrían incluir el bullying, la violencia física, la violencia verbal u otras que se manifiestan entre escolares, adultos o viceversa. (Sausa, 2018). Por otro lado, la encuesta de Young voice Perú, que fue desarrollada por Save the children, manifiesta que más de 2600 estudiantes entre los 12 a los 17 años, revelar que se han sentido en 39% acosados durante el 2017. Estos reportes manifiestan una cifra alarmante de casos de maltrato y que sólo la mitad de ellos se vendrían reportando como denuncias.

Según la OMS (2011) el 20% de los jóvenes se ven envuelto en problemas de salud mental, como el estrés severo, la depresión o la ansiedad, o cualquier trastorno del estado de ánimo. Es por ello que se ha elevado el uso de sustancias nocivas y de comportamientos suicidas inclusive de trastorno alimentarios relacionados a problemas familiares o sociales.

En Perú, Según Robles (2012), el trabajo de varios años realizado con los alumnos se observa conductas y actitudes ante las diferentes realidades dentro del centro educativo, tales como:

Alumnos que se irritan con relativa facilidad y que presentan impulsos coléricos o irritables al interactuar con sus compañeros o amigos de escuela. Asimismo, se encuentra la inseguridad en el desarrollo de las actividades escolares y la notable personalidad voluble que junto con la dificultad de entablar nuevas amistades y seguir reglas de conducta, representa una situación tensa en las diferentes relaciones interpersonales o fraternales. Todo esto aunado a la poca o escasa comunicación de los padres con sus hijos, y la inseguridad de encontrar un hogar de padres separadas y ocasionando terribles conflictos internos y sentimientos de culpabilidad y baja autoestima (p. 2)

Asimismo, tomando el caso de Juliaca, Perú, se indica que más del 50% de estudiantes presentan deficiencias y dificultades referentes a sus habilidades sociales y que repercuten en la autoestima, auto concepto, toma de decisiones, comunicación, control de ira y de los impulsos. Así mismo, genera problemas como el abandono de los estudios, alcoholismo, adicciones a las drogas, embarazos prematuros entre otros (Radio Onda Azul, 2014).

Estos datos, permiten conocer las dificultades que enfrentan las familias y los desafíos en relación a sus habilidades sociales. Por lo cual, es necesario que se tomen acciones que favorezcan el desarrollo integral del estudiante.

Es por ello el hogar, la forma más importante en la sociedad, y es la que inicia el proceso de educación y de autoestima en el menor. Asimismo, modela conforme al

contexto cultural transfiriendo valores, creencias, modelos de conducta, que finalmente integran al niño al sistema social. White (2008a) comenta que la familia es la primera escuela que forma y por ende son los padres los primeros maestros. Estos son los agentes educativos que forman o degeneran las nuevas generaciones.

En el sector de los profesionales de psicología, se conoce el impacto que puede ocasionar el funcionamiento familiar en la vida de los adolescentes y en la vida de las familias, así mismo han observado la necesidad de brindar información y estrategias que permitan consolidar hogares y promover la formación de adolescentes íntegros capaces de hacer frente a las vicisitudes del diario vivir.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017?

1.2.2. Preguntas específicas

- a. ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y las habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017?
- b. ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar en su dimensión de Adaptabilidad y las habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca 2017.

1.3.2. Objetivos específicos.

- a. Determinar la relación entre el funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.
- b. Determinar la relación entre el funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

1.4. Justificación

Existe una justificación para desarrollar este estudio. Primero está el reconocer la responsabilidad de conocer las diferentes problemáticas de los alumnos del nivel secundario, especialmente en relación a sus habilidades blandas o conocidas como habilidades sociales. Por otro lado, el conocer el contexto familiar posibilita la capacidad de reestructurar acciones definidas que puedan mejorar las relaciones de los estudiantes al interior del seno familiar. Asimismo, este trabajo permite conocer las diferentes manifestaciones que se encuentran en el desarrollo emocional del grupo familiar. Por el contrario, la implementación de programas que mejoren estas realidades, se necesitan estudios que midan las habilidades sociales y permitan su ejecución.

Este estudio es relevante, primero a nivel teórico, porque conocer las manifestaciones del entorno social es importante para desarrollar habilidades sociales y desarrollar el máximo performance del alumno desde diversas áreas. Asimismo, diferentes estudios recalcan la relación de la condición física con los aspectos

emocionales y sociales. Este estudio permitirá realizar intervenciones que mejoren las variables analizadas en esta investigación.

Hablando del impacto social. Las habilidades blandas o habilidades sociales permiten que el estudiante desarrolle su potencial y pueda prevenir futuros problemas de salud y promover la salud mental. Este estudio analizado desde el marco psicológico permite detectar las diferentes manifestaciones y prevenir futuros males desde el punto de vista psicológico. Este estudio servirá de base para actividades preventivas y promocionales.

Desde el punto de vista científico, el tema de las habilidades sociales es un tema altamente investigado en bases de datos como Scopus o Web of Science. Asimismo, el tema de las relaciones familiares y las habilidades sociales desde el algoritmo de google trends es altamente posicionado y viene siendo investigado desde diferentes lugares del planeta. Por otro lado, los administradores y los agentes educativos necesitan conocer información precisa a fin de desarrollar en sus alumnos las competencias necesarias y brindar información precisa que mejore la toma de decisiones.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Marco Bíblico Filosófico

Elena de White desarrolla un amplio panorama sobre el hogar, la escuela, los docentes y los padres, todos ellos como agentes educativos están inmiscuidos en el desarrollo integral del estudiante. Es así que las influencias educativas son dadas de forma gradual y hasta imperceptible, por ello, cobra un papel preponderante el papel de los padres en los primeros años de vida del niño. En este sentido es necesario inculcar valores relacionales en el entorno familiar. Estos valores están cimentados claramente en las Sagradas Escrituras. Es necesario reconocer que la instrucción bíblica en el niño se dará de lo contrario la instrucción será por parte del enemigo de las almas, Satanás que utilizará todas las estrategias para convertir la mente del niño en un agente de mal.

La perspectiva bíblica, muestra los primeros años de vida del niño de una importancia suprema ya que impregnan lecciones que guiarán al niño en el trayecto de su vida. “Instruye al niño en su camino y aun cuando fuere viejo no se olvidará de ello” Proverbios 22:6. Si la instrucción al niño es correcta, y basada en la Biblia, el niño se mantendrá con sus capacidades al máximo, más si se descuida esta necesidad se tornará en un mal.

El padre es el primer responsable de velar por la adecuada enseñanza, tanto física, mental, social y espiritual. Dios ha colocado sobre los padres una enorme responsabilidad y es la de proveer de enseñanzas valiosas que guiarán al niño en la

formación de un carácter equilibrado, simétrico para la gloria de Dios. Se trata de una obra de envergadura mayor y requiere mucha oración y meditación y un esfuerzo perseverante y paciente. Elena de White recalca la importancia de instruir al niño en las habilidades sociales y que estas se manifiesten como un escudo protector que perfeccione el carácter (White, 2008b).

Asimismo, algunos capítulos de la Biblia muestran aspectos que los padres tienen que tomar en cuenta al educar a sus hijos. Efesios es claro en el sentido de que los padres son los primeros responsables en criar a sus hijos y en no irritarlos. Por otro lado, Deuteronomio muestra a los padres como responsable de guiar a sus estudiantes mostrándose como modelos en el proceso educativo.

La Biblia destaca diferentes escenas relacionadas a las habilidades sociales, entre ellas se encuentra José, el hijo menor del patriarca Jacob, están también los apóstoles, los profetas y el mayor de ellos, nuestro Señor Jesucristo. En todas estas enseñanzas, se muestran ejemplos de empatía, asertividad, de respeto entre unos a otros. Aunque también se encuentran diferentes historias como la del obtuso Nabal, esposo de Abigail que despreció al ungido de Jehová el rey David.

En Santiago 3:13 se menciona lo siguiente: “¿Quién es sabio y entendido entre vosotros? Muestre su buena conducta a través de obras en sabia mansedumbre”. Son muchas las citas donde se trata de este tema, pensar antes de actuar, cuidar las palabras que salen de la boca. (Romanos 12: 20,21) menciona que "No sea vencido de lo malo sino vence el mal con el bien".

Como cristiano, estamos llamados a ser un testimonio vivo del amor de Jesús, a través de nuestros actos damos a conocer el carácter de Dios, siendo este lo único que llevaremos al cielo; Dios nos hizo seres sociables, con la capacidad de tomar decisiones adecuadas, siendo el nuestro guía. Entonces es nuestro deber y deseo llegar a imitarlo, brindando amor, empatía, tolerancia y comprensión a nuestro prójimo.

2.2. Antecedentes de la investigación.

2.2.1. Internacionales

Patrício, Maia, & Robson (2015) realizaron un estudio en Brasil, titulado “Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia”. La finalidad de su investigación fue establecer la relación entre el comportamiento infractor con las habilidades sociables en la adolescencia. El estudio se enmarca dentro del paradigma tipo caso–control. La muestra analizada fue de 203 adolescentes en la región de Ceará–Brasil. Para evaluar y recopilar los datos se utilizaron los instrumentos que miden las habilidades sociales de los adolescentes y el cuestionario semiestructurado para evaluar los siguientes constructos: situación escolar, niveles de escolaridad, ingresos familiares, responsabilidad del adolescente, consumo de estupefacientes, y habilidades sociales. Los resultados evidenciaron a los alumnos que presentan niveles altos en cuanto a su respuesta frente a la ansiedad o transmisión de conductas de autocontrol y asertividad. Los investigadores concluyeron que las diferentes variantes conductuales como los responsables de la escolaridad, la implicación con el consumo de drogas muestran dificultades en relación a las escalas y subescalas de asertividad y autocontrol.

Gallegos, Ruvalcaba, Castillo, & Ayala (2016) realizaron un estudio titulado “Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos”, el propósito de dicho trabajo fue comprobar la relación entre funcionamiento familiar y la exposición a la violencia adolescente. Los métodos aplicados están en concordancia con el nivel descriptivo, transeccional y correlacional explicativo. La población elegida corresponde a 133 alumnos en el nivel secundario, de edades que oscilan entre 15 -19. Los cuestionarios aplicados son el de CAF y el CEV. Sus resultados muestran divergencias en cuanto al género. Por otro lado, muestran variables de funcionamiento familiar entre las que están la unión, la interrelación familiar, la calidad y los cambios junto a la tolerancia. Los resultados están en línea

directa al estudio en el cual el mayor nivel está en la dimensión social. Concluyen los investigadores que en el caso de victimización familiar es importante la dimensión social.

Ojeda (2017) desarrolló una investigación titulada “Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio Aida Gallegos de Moncayo ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017”, el propósito del estudio fue establecer la conexión que existe entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales. La metodología aplicada corresponde al análisis correlacional no experimental, transversal. La población fue compuesta por el 2do y 3er año de secundaria del Colegio “Aida Gallegos de Moncayo”. El diseño corresponde a los estudios cuantitativos, correlacionales y transeccionales. Los instrumentos utilizados fueron al test de Apgar familiar que mide la disfunción familiar y la autoevaluación Bas que mide la socialización y desarrollo de habilidades sociales. Entre los resultados más importantes se encontró un alto nivel de estudiantes con familias disfuncionales las que determinan diferentes rasgos de conductas antisociales y por ende repercute en las habilidades sociales.

2.2.2. Nacionales

Santos (2012) desarrolló la investigación titulada “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”. Entre los principales objetivos de este trabajo se encontró la determinación del clima familiar y su relación con las habilidades sociales en jóvenes del Callao. Los procedimientos utilizados están en el marco de la investigación no experimental, en la cual se encuestó a una población de 255 estudiantes de 11 a 17 años. Los cuestionarios aplicados fueron de escala de clima social y el cuestionario de habilidades sociales. Ambos instrumentos fueron validados y tuvieron su respectiva prueba piloto. Entre los resultados más importantes se encontró que los estudiantes con un mejor clima social familiar tuvieron

un nivel óptimo en cuanto a sus habilidades sociales y que estas habilidades fueron fortalecidas al mejorar el clima familiar.

Robles (2012) desarrollo una investigación titulada “Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao”, como propósito vinculante estuvo el de determinar en qué medida se relaciona el clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de una institución educativa en el Callao. La metodología utilizada corresponde a los estudios no experimentales, descriptivos correlacionales. La muestra utilizada fue de 150 estudiantes de 12 a 16 años. Los cuestionarios aplicados son la escala de autoconcepto y la de clima familiar. Los resultados indican una correlación significativa entre las variables y se concluyó mencionando que el clima social familiar tiene una repercusión significativa en los estudiantes del instituto secundario.

Caballero y Castillo (2015), desarrollaron un estudio bajo el título “Funcionamiento familiar y autocontrol en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa nacional de Lima este, 2015”; cuyo propósito fue determinar si existe una asociación entre funcionamiento familiar y autocontrol, participaron 220 estudiantes de 3ero, 4to y 5to del nivel secundario. Donde se hizo uso de la escala de cohesión y adaptabilidad familiar, así también, el cuestionario de autocontrol infantil y adolescentes. La metodología aplicada corresponde a los diseños no experimentales, transversales y correlacionales. Los hallazgos demuestran que los niveles de funcionamiento familiar tienen asociación significativa con la dimensión de la variable de cohesión, por otro lado, la dimensión de la recompensa y autocontrol procesual no se encontró una asociación significativa.

Guzman (2016) por su parte en la ciudad del Cuzco desarrolló un estudio sobre la familia y su funcionamiento junto con las diferentes habilidades que los jóvenes tienen en un colegio nacional “Luis Vallejo Santoni”. Su metodología consistió en trabajar con una muestra de estudio de 201 alumnos de primero a quinto grado de nivel

secundaria, cuya edades fluctúan entre los 12 a 17 años, llegando a obtener los siguientes resultados: El tipo de funcionamiento familiar es “moderadamente funcional”, la categoría alcanzada en cuanto a las habilidades sociales es “promedio”, el funcionamiento familiar más significativo y en nivel “moderadamente funcional”, esta encontrada en alumnos del 5to de secundaria, con respecto a la adquisición de las habilidades sociales, existe una relación significativa con el tercer grado de secundaria, con respecto a las habilidades sociales de los estudiantes, según las dimensiones más predominantes son: “la autoestima” y “toma de decisiones”; la adquisición de habilidades sociales con predominancia la desarrolla el género femenino y finalmente si existe una correlación estadísticamente significativa positiva de grado alto 0.710 ($r=0.796$ $p<0.01$), entre el funcionamiento familiar y la adquisición de las habilidades sociales.

Pizarro (2016) trabajó la investigación titulada “Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana”, cuyo propósito es conocer el vínculo entre dichas variables, y ver si existe influencia del clima familiar en las habilidades sociales de los 123 adolescentes trabajadores que comprenden edades de 12 a 14 años. Su estudio es de diseño descriptivo – correlacional. Se hizo uso de dos instrumentos de evaluación, cuales fueron la Escala del Clima Social Familiar (FES) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). Y el resultado se comprende en una correlación alta ($r = 39$), estableciendo que existe un nivel de relación moderada entre el clima social familiar y habilidades sociales.

Aguilar (2017) realizó el trabajo de investigación titulado “Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote”, el propósito de esta investigación está en analizar las diferentes ratios de relación que tiene la función familiar y las capacidades sociales de los alumnos en una institución secundaria en Nuevo Chimbote. La

metodología aplicada se relacionó a una muestra de 300 estudiantes a quienes se evaluó a través de los instrumentos como la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad y la escala de habilidades sociales. Corresponde a un estudio no experimental, correlacional y transeccional. Entre los resultados más resaltantes se encuentra una correlación negativa significativa entre habilidades sociales y cohesión familiar. Por otro lado, existe también una correlación moderada entre habilidades sociales y funcionamiento familiar. Se concluyó que las habilidades sociales con los tipos de cohesión corresponden a la tipología estructurada y se encuentran en un nivel bajo.

Seguil (2017) hizo un estudio titulado: "Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017". El objetivo de su trabajo de estudio fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales. La metodología analizada corresponde a la escala de funcionamiento familiar y la escala de habilidades Sociales. El estudio es descriptivo correlacional y trasnversal. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes. Entre los resultados se encontró que el funcionamiento familiar no tiene relación con la variable estudiada concluyendo que no importando el nivel de funcionamiento familiar el estudiante desarrollará habilidades sociales esto debido a que otras variables interactúan, tanto a nivel individual como a nivel colectivo y que intervienen directamente en la adquisición de las habilidades sociales.

Chávez, Limaylla, & Maza (2018) aplicaron estudios con el fin de determinar la relación entre variables como funcionalidad familiar y la variable de habilidad social de los alumnos de un colegio de nivel secundario. El estudio corresponde a la metodología no experimental, descriptiva y correlacional. La población estuvo compuesta por 213 adolescentes de secundaria. Se usó el instrumento sobre cohesión y flexibilidad y el test de evaluación de habilidades sociales. Y los resultados obtenidos muestran que la

funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentan una asociación positiva de nivel bajo en la dimensión cohesión y positiva muy bajo en la dimensión flexibilidad.

2.2.3. Locales

Vilca (2016) realizó una investigación en la ciudad de Puno, la que lleva por título “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla – Puno, 2015”. El propósito de este estudio fue determinar la influencia del clima socio familiar en las habilidades sociales. La metodología utilizada corresponde a los diseños no experimentales y correlacionales. La muestra fue de 54 estudiantes entre hombres y mujeres de 12 a 18 años de edad. Para la toma de datos se utilizó la encuesta. Entre los resultados de la investigación se encontró que el 56% de los estudiantes, mantienen un tipo de relación familiar conflictiva con su familia. Mientras que el 42% de los estudiantes tienen una comunicación familiar pasiva. Esta investigación concluyó que el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo óptimo de las habilidades sociales de los estudiantes, debido a que tienen dificultad para interactuar y relacionarse adecuadamente.

Cari & Zevallos (2017) realizaron un estudio titulado “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca, 2017”. El objetivo de este trabajo de investigación, fue determinar la relación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales. La metodología utilizada corresponde a los diseños no experimentales, transeccionales y correlacionales. Se aplicó los instrumentos sobre funcionamiento familiar y la escala de habilidades sociales a una muestra de 314 estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que los adolescentes tienen un nivel de funcionamiento familiar medio y en el caso de habilidades sociales se muestra un nivel bajo. Se concluye que no existe relación entre las variables estudiadas.

2.3. Bases teóricas

2.3.1. Adolescencia

El término adolescencia se encuentra vinculado a la etapa comprendida entre los 12 a los 17 años, en la cual la persona experimenta cambios en relación al físico y al intelecto. La persona adquiere una psicología madura y una identidad personal. Se infiere que al finalizar este periodo el individuo se encuentra preparado para enfrentar los desafíos de la adultez y asumir las respectivas responsabilidades en la sociedad. El periodo adolescente está configurado en tres fases: primera fase se encuentra en la edad de 12 a trece años y se conoce como adolescencia temprana, la segunda fase corresponde a las edades de 14 a 18 años, y es la adolescencia media, y por último la fase de adolescencia tardía que puede abarcar desde los 18 a los 20 años. Se infiere que esta última etapa el individuo ya se encuentra preparado para ser identificado como una persona con madurez y con predisposición a mirar el futuro y planificarlo con independencia económica (Berman & Snyder, 2013).

Burroughs y Leider (2008) describen la adolescencia como un periodo de cambio de la infancia a la vida adulta, se trata de una etapa en las cuales el individuo enfrenta periodos diferentes de tensión con una fuerte sensación de inseguridad y ansiedad. En este sentido el adolescente pasa por diferentes etapas contextualizadas en su cultura que pueden ser:

- Desarrollo de identidad.
- Desarrollo de interdependencia.
- Desarrollo de intimidad
- Desarrollo socio-sexual
- Desarrollo del objetivo

Berman y Snyder (2013) dividen el desarrollo del adolescente de la siguiente manera:

- a. Desarrollo físico:** el crecimiento acelerado durante la pubertad se denomina brote de crecimiento adolescente. En los chicos, este crecimiento suele producirse entre los 12 y los 16 años, mientras que en las chicas empieza antes, generalmente entre los 12 y los 14 años, por lo que muchas chicas son más altas que los chicos durante este periodo.

El crecimiento físico se aprecia primero en el sistema musculoesquelético, que sigue un patrón secuencial: primer crecen la cabeza, las manos y los pies hasta llegar a su tamaño adulto, y después las extremidades alcanzan su tamaño de adulto. Puesto que las extremidades crecen antes que el tronco, los adolescentes parecen patilargos, torpes y descoordinados. Una vez que el tronco termina de crecer, crecen los hombros, el pecho y las caderas. Las proporciones del cráneo y los huesos faciales también cambian: la frente se hace más prominente y las mandíbulas se desarrollan.

- b. Desarrollo psicosocial:** La tarea psicosocial del adolescente consiste en establecer su identidad, la incapacidad para establecer una entidad laboral suele preocupar mucho a los adolescentes, también pueden tener dudas sobre su identidad sexual, aunque es menos frecuente. Generalmente los adolescentes se interesan por su cuerpo, su aspecto y sus habilidades físicas. La forma de peinarse, cuidarse la piel y la ropa se vuelven muy importantes.

- c. Desarrollo cognitivo:** La capacidad cognitiva madura durante la adolescencia, a partir desde los 11 y los 15 años, la característica principal de esta etapa es que las personas pueden pensar más allá del presente y más allá del mundo real, los adolescentes son muy imaginativos e idealistas.

Los adolescentes tienen mucha capacidad para absorber y utilizar conocimientos para solucionar problemas diarios y pueden hablar con los adultos sobre la mayoría de los temas, seleccionan sus propias áreas de aprendizaje; exploran los intereses a partir de los cuales pueden planificar una

carrera. Los hábitos de estudio y la inteligencia emocional son manifestadas durante la niñez y especialmente en la juventud y se utilizan durante toda la vida.

- d. Desarrollo moral:** Los adolescentes examinan sus valores, sus normas y sus reglas morales, empiezan a cuestionarse los reglamentos de los gobiernos y de la sociedad. La manera de pensar y la forma de actuar correctas convertidas en preguntas sobre valores y opiniones personales, que pueden entrar en conflicto con las leyes sociales. Los adolescentes consideran la posibilidad de cambiar racionalmente las leyes y dar más importancia a los derechos particulares.
- e. Desarrollo espiritual:** Cuando los adolescentes se encuentran con distintos grupos de la sociedad, entran en contacto con una gran variedad de opiniones, creencias y conductas en relación con los temas religiosos, suelen pensar que las distintas creencias y prácticas religiosas tienen más similitudes que diferencias, la atención del adolescente se centra en los temas interpersonales más que en los conceptuales.

2.3.2. La familia

La conceptualización del término familia es importante, y su definición se encuentra en relación directa a la tipología familiar o constructo que se quiera utilizar.

La Organización de las Naciones Unidas [ONU] (1994) citado por Santos (2012) señala que la familia “Es una entidad universal y tal vez el concepto más básico de la vida social; sin embargo, las familias se manifiestan de muy diversas maneras y con distintas funciones” (p. 14).

Minuchin y Fishman (1986) citado por Manobanda (2015) indican que la “familia es un grupo natural, que en curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, definen sus gamas de conductas y facilitan sus relaciones recíprocas” (p.

26). En este sentido la familia se encuentra enmarcada dentro de un sistema social abierto, que es dirigido y autoregulado por la sociedad. Es en sí, la familia un órgano que tiene facetas particulares las cuales pueden ser: tamaño, composición, estado vital, complejidad, caracterización particular, etc. Asimismo, las características psicobiológicas de sus participantes están relacionadas a la edad, sexo, salud, personalidad, fertilidad, etc. El análisis del concepto familiar tiene una fuerte repercusión sociocultural en su contexto histórico particular.

Desde otra perspectiva, la familia es un conjunto de individuos que pueden o no compartir lazos sanguíneos pero que sin embargo tienen una relación adoptiva o familiar.

Malde (2012) menciona en relación al concepto de familia que se trata de personas que comparten un proyecto común y que los dirige en su existencia vital. Es así que la familia puede concebirse como una estructura común y duradera, asimismo es en la familia donde se producen fuertes sentimientos de pertenencia generando un compromiso personal entre sus miembros y estableciendo intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia.

2.3.2.1. Funciones de la familia

Martin y Jordan (2011 citado en Caballero & Castillo, 2015) refieren que las funciones de la familia son básicas para lograr un desarrollo integral para los miembros de la familia. Las principales funciones son:

- **Afectiva:** Relacionada con la interacción o el equilibrio de sentimientos y emociones entre los miembros de la familia, es en el hogar donde debe haber manifestaciones de calor armonioso, ello con el fin de contribuir al desarrollo psicológico personal, para que el integrante pueda gozar de una seguridad y autoestima adecuada.

- **Socialización:** La implicación de creencias, valores son observadas, aprendidas y practicadas en el seno del hogar, por ello es que el hogar es el principal sistema social y es quien le brinda pautas de relación. Todas las conductas que observe y aprenda, las reproducirá en la sociedad sean agradables o no agradables. Es importante que la familia pueda ser un ente adecuado para así tener una sociedad agradable, con grandes expectativas
- **Economía:** Esta función reside en la producción y asignación de los recursos para sostener y acrecentar de la vida familiar, logrando la satisfacción de necesidades físicas, asistencias de salud, desarrollo y la actuación de la sexualidad y la reproducción.

En caso de no cumplir la familia con estas funciones, ello producirá un gran impacto en el funcionamiento nuclear con sus miembros.

2.3.3. Funcionamiento familiar

La familia es el núcleo de una sociedad saludable y como tal representa una célula social cuya membrana protege en su interior a los individuos que la conforman y los relaciona al exterior con otros organismos semejantes. Y es como la sustancia viva que va a conectar al adolescente con el mundo exterior y entre las principales funciones están: mantener la unión de la pareja hacia una meta común, la procreación de los hijos para educarlos y guiarlos para la formación de sus propias familias. Y el cumplimiento adecuado de estas funciones hará un sistema familiar sano, sino de lo contrario será un sistema enfermo (Estrada 2012, citado en Araujo, 2016)

Según Valladares (2008) la estructura familiar esta entre las más antiguas en el mundo. Es por tanto un proceso semi-abierto de interrelación de conjuntos y elementos relacionados por reglas de conducta y por funciones sociales dinámicas que interactúan tanto internamente como externamente. Los investigadores muestran que la familia es el agente más importante en el desarrollo social, es el órgano que vincula

las interacciones con la sociedad y corrige las crisis sociales. Por ende, es el hogar donde los ciudadanos encuentran seguridad, fraternidad y confianza.

El funcionamiento familiar es la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más intangibles que determinan a todos los sistemas mediatizados por la comunicación (Ortiz, 2013 citado en Singüeza, 2015).

Espejel (1997, citado en Meza 2010) define al funcionamiento familiar como “la capacidad del sistema familiar para cumplir con sus funciones esenciales enfrentando y superando cada una de las etapas del ciclo vital, las crisis por las que atraviesa, dando lugar a patrones que permiten ver la dinámica interna en función del medio en que ella se desenvuelve” (p. 8); así mismo menciona que para comprender el funcionamiento de la familia es importante analizar su estructura, los procesos y su filosofía familiar.

Según Olson (1989, citado en Ferrer-Honores, Miscán-Reyes, Pino- Jesús, & Pérez-Saavedra, 2013) el funcionamiento familiar es la actuación recíproca afectiva entre los individuos del círculo familiar (cohesión), por otro lado, la habilidad para cambiar la estructura con la finalidad de superar dificultades de cambios progresivos familiares (adaptabilidad). Del mismo modo, Meza (2010) refiere que en toda familia se implementa una serie de dinámicas que rigen los patrones de convivencia o de funcionamiento. Estos patrones podrían o no ser adecuados, flexibles o funcionales. Sin embargo, de su adecuado funcionamiento depende la armonía familiar la cual posibilitará la habilidad social de enfrentar sentimientos de identidad, seguridad y bienestar psicológico.

Según Ares (2004, citado en Meza, 2010) refiere en relación al funcionamiento familiar que este permite a las familias cumplir el rol histórico social. En este sentido, Ares (2004) desarrolla los siguientes comentarios:

- El hogar satisface las necesidades socioafectivas y emocionales de sus miembros. Asimismo, tiene una repercusión en el aspecto material y brinda un adecuado lugar para la transmisión de valores culturales o éticos.
- La socialización y el establecimiento de procesos permiten la relación de sus miembros.
- Es en el hogar donde se manifiesta el equilibrio y madurez que corresponde a mantener una relación acorde que puede enfrentar dificultades y tensiones naturales en el desarrollo del proceso vital.
- Es en el hogar donde se establece patrones de relaciones interpersonales o más bien patrones de coexistencia social.
- “La creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad personal y la adquisición de la identidad sexual” (p.9).

2.3.4. Modelos teóricos de funcionamiento familiar

Existen diferentes autores bajo su propia perspectiva que manifiestan sus propias visiones y particularidades que resaltan los diferentes aspectos del funcionamiento familiar. Cada una de ellas va aportar conceptos que describen las características de las familias funcionales. A continuación, revisaremos las teorías del funcionamiento familiar.

2.3.4.1. La familia como sistema

Zuluaga (2007) para esta teoría la familia es un sistema inmerso en un sistema social y pautas de relación, están conectados con los cambios de la sociedad donde corresponde. La familia es pues un sistema de personas con sus particularidades y las relaciones entabladas entre ellos, por ello decimos que el individuo es un subsistema o parte del sistema, y por ello se debe tomar en cuenta el conjunto mas no las partes. Asimismo, en un sistema familiar la realidad, no solo es lo dado, sino también lo posible, esto nos lleva a tener un pensamiento positivo de creer que el futuro será diferente, en torno a la capacidad creativa e innovadora del ser humano. Lo que Significa que todo

ser humano, es capaz de cambiar independientemente de las circunstancias que se presenten.

2.3.4.2. Modelo estructural del funcionamiento familiar

Minuchin (1977 citado por Caballero & Castillo, 2015) describe el modelo estructural de la familia como: “El conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia” (p.18)

Asimismo, esta teoría considera a la familia como un sistema ya que tiene una estructura cedida por los miembros que la componen, esta estructura da forma a la organización. Por ello que su estructura debe ser fija y estable para sostener a la familia en sus tareas y funciones.

2.3.4.3. Modelo circunplejo de sistemas familiares

Este modelo relaciona las variables de cohesión y adaptabilidad. La particularidad de la cohesión es conceptuada desde la relación psico-emocional de la persona que está inmiscuida en el hogar. Estos individuos tienen una relación ligada a la cercanía, compromiso familiar, el tiempo, y respetando la individualidad particular de cada uno de sus componentes. Esta teoría recalca el papel equilibrado y balanceado que puede ser denominado como conexión o separación (Caballero & Castillo, 2015). Por otro lado, esta teoría entiende la adaptabilidad como la habilidad que pertenece a un sistema familiar para cambiar su estructura de poder, que norma las responsabilidades propias en el hogar y donde el sistema familiar responde a las demandas particulares o funcionales. Esta teoría identifica al menos cuatro niveles que pueden ser flexibles o estructurados, balanceados o equilibrados, rígidos o caóticos, dependiendo de los extremos que se encuentre la dimensión.

El foco principal de este modelo está coordinado con las dimensiones y tipologías en 16 diferentes modelos familiares. Así mismo, las familias balanceadas enfrentan niveles medios, y familias de rango medio tienen una dimensión balanceada

y la otra en un nivel extremo, mientras que las familias extremas que enfrentan ambas dimensiones en niveles extremos (Caballero & Castillo, 2015).

Según la tipología de Olson las familias son tipificadas de la siguiente manera:

- **Familias balanceadas:** Se manifiesta en familias que logran obtener un nivel de apego y de flexibilidad óptimo dirigido al cambio. Esto gracias a un fuerte sistema de comunicación implementado en el interior del hogar.
- **Familias de rango medio:** Estas familias tienen una dimensión extrema ya sea la cohesión o la adaptabilidad, pero hay balance en la otra.
- **Familias extremas:** Pueden tener niveles altos o bajos, dependiendo de los extremos relacionados al apego o flexibilidad.

Olson destaca al menos cuatro posibles escenarios en función a la adaptabilidad familiar, o en relación a la cohesión y que están representados en la figura 1.

Tipos de familia según la variable adaptabilidad.

- **Caótica:** Modelo de familia donde no hay liderazgo. La disciplina es laxa o al menos no existe.
- **Rígida:** Liderazgo plenamente autoritativo, con roles fijos, disciplina rígida, sin opción a cambios.
- **Estructurada:** Representa un tipo de familia en la cual el rol y el liderazgo es compartido con algún rasgo de disciplina democrática. Pudiendo haber cambios cuando se soliciten.
- **Flexible:** Tipo de familia en el cual existe una disciplina democrática o comunicativa, y el liderazgo y roles pueden ser compartidos según la situación se adecue.

Tipo de familia según la variable cohesión.

- Desligada: Se trata de un hogar en el cual, cada individuo se considera un subsistema, tienen poco en común, o que no comparte tiempo o valores entre sus integrantes.
- Separada: Se trata de un hogar donde los miembros se encuentran separados por brechas generacionales y cada individuo constituye un subsistema, pero cuando se requiera pueden tomar decisiones en conjunto u sistema.
- Conectada o Unida: Se trata de un hogar en el cual los límites están fijos a una estructura común, pero que los individuos poseen límites externos semiabiertos.
- Aglutinada o Enredada: La caracterización del hogar está basado e límites difusos que dificultan la comunicación entre sus miembros. Es difícil identificar la precisión de rol de sus integrantes.

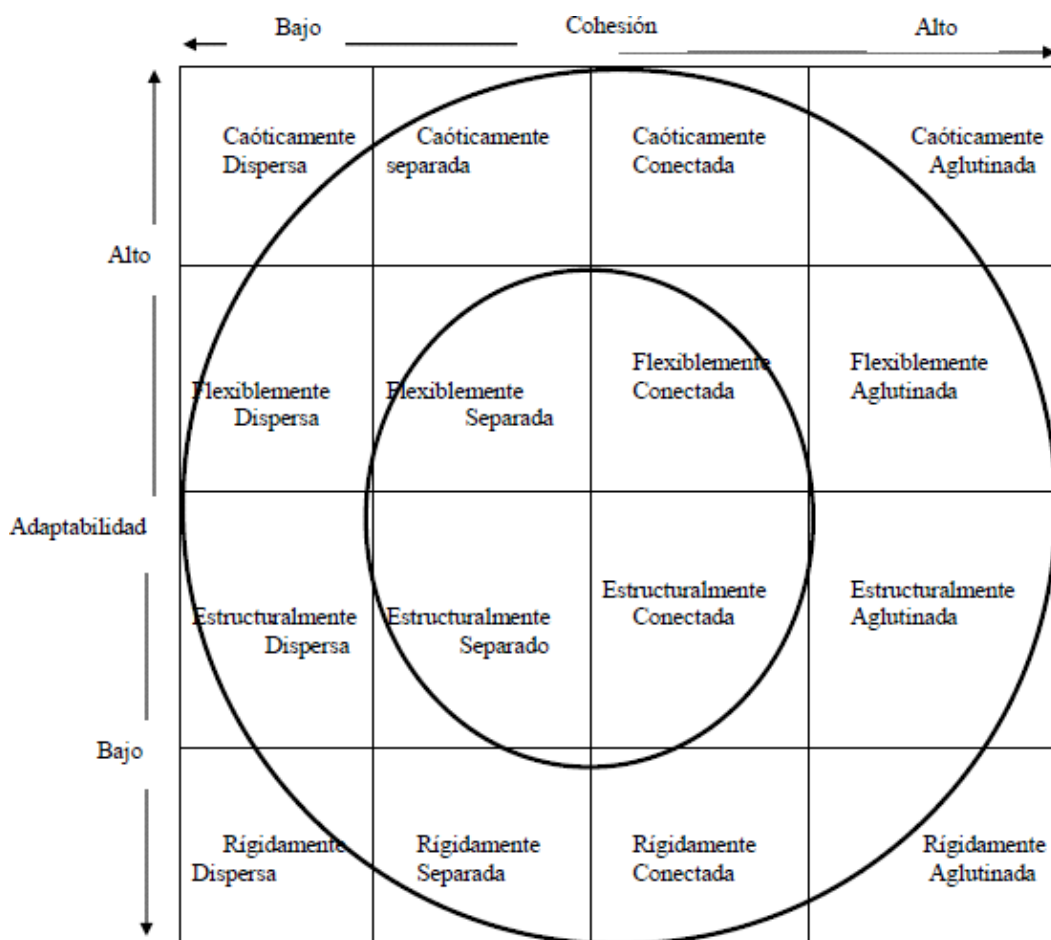


Figura 1. Modelo circumplejo de funcionamiento familiar de Olson. (Caballero & Castillo, 2015).

2.3.5. Habilidades sociales

Según Monjas las habilidades sociales “son conductas necesarias para interactuar con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (Isaza y Henao, 2011, p. 28). Según el Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE) menciona que “las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás” (Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1998, p. 18).

Desde el punto de vista personal, las personas están dotadas de características de mayor capacidad y que logran objetivos particulares, manteniendo una estructura y auto estima que respeta a las personas que los rodea. Las personas adquieren conductas basadas en el dominio de habilidades de comunicación y requieren un control emocional directo de parte del individuo.

Uno de los componentes, por ejemplo, para identificar signos de enfermedad mental es la baja interacción de las habilidades sociales, esto porque la habilidad de comunicarse es la más afectada en este tipo de síndromes. Por ello, es importante la rehabilitación psicosocial que permita al individuo reestablecerse y continuar con sus funciones sociales óptimas.

Las habilidades sociales representan un fuerte aspecto de la formación de la persona, es así que, desde la niñez hasta la muerte, el individuo enfrenta una situación en su hogar que permite su desarrollo social. Son estas habilidades sociales las que representan un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño o individuo desarrolle competencias conductuales y posibilitan al niño a afrontar de

manera proactiva las demandas de su propio entorno social. Por ende, se puede inferir que las habilidades sociales predicen y determinan los resultados sociales del individuo como es la aceptación en los grupos o subgrupos sociales, la popularidad o el grado de pertenencia en una estructura social (Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1998).

Desde otro punto de vista, las habilidades sociales adquiridas mediante la observación, o retroalimentación interpersonal pueden ser también adquiridas mediante todo tipo de expectativas con respecto a las situaciones personales o impersonales.

Es así que las habilidades sociales son capacidades aprehendidas en diferentes situaciones de la vida. Se trata de un conjunto de comportamientos que pueden ser eficaces o no en relación a la relación interpersonal, pero que son importante a la hora de interactuar o relacionarse con otros individuos. Es así que estas habilidades sociales facilitan los derechos sin la negación de los derechos de otras personas. La posesión de estas características permite al individuo enfrentar situaciones de estrés o ansiedad ante situaciones difíciles o novedosas de la vida. Por último, permiten la comunicación emocional, así como la resolución oportuna de conflictos.

Las habilidades sociales, como parte del proceso formativo de aprendizaje del niño, es implementada primeramente en el hogar, luego en el entorno educativo para finalmente caer en el entorno de la sociedad. Es así que las habilidades sociales representan una serie de conductas o iniciativas que posibilitan las facultades sociales y de relación del niño. Asimismo, permiten un nivel de asertividad con la cual el niño desarrolla habilidades asertivas que puedan responder al contexto social. Por ende, las habilidades sociales son predictores de: aceptación, autoestima, independencia, asertividad, popularidad, etc. (Centro de investigación y documentación educativa, 1998).

Las habilidades sociales se fundamentan en las teorías del aprendizaje (social y social industrial). Los cimientos de la Teoría Social del aprendizaje propuesto por Bandura; están bajo el paraguas del condicionamiento operante propuesto por Skinner. (Guerri, 2016).

El postulado teórico, enfatiza que el comportamiento esperado, estará regulado a las causas y consecuencias del medio en el que se desenvuelve. Es decir, la conducta esperada está sujeta a estímulos los que generarán respuestas (consecuencias).

Por otro lado, las habilidades sociales, también se refuerzan a través del aprendizaje vicario, esto implica también se adquieren mediante aprendizaje observacional (vicario), el relacionamiento con los demás, el modo de ver e interpretar los eventos interpersonales.

De lo presentado, se comprende que las habilidades sociales responden a destrezas y capacidades que se van aprendiendo a lo largo de la vida, así también permite un adecuado relacionamiento interpersonal (intervenir y actuar), comunicarse asertivamente y mostrar empatía, promueven un trato adecuado y respeto a los demás, esto le permite a la persona disminuir los niveles de ansiedad frente a situaciones complicadas o inesperadas.

2.3.6. Características de las habilidades sociales

Betina & Contini de Gonzáles (2011) sostienen que las habilidades sociales se caracterizan por:

- Conductas manifiestas: Destrezas que se activan ante diversos eventos (familiares, sociales, académicos, entre otros) donde se muestran conductas verbales y no.
- Dirigidas a obtener reforzadores sociales internos y/o externos.
- Interactuar mutuamente.
- Definidas por el contexto en el que se desenvuelve (cultura, sociedad).

- Se establecen por niveles básicos, intermedios y avanzados.
- Predispuestas por creencias, pensamientos y educación frente a alguna situación.

2.3.7. Funciones de las habilidades sociales

Caballo (2002) considera que las habilidades sociales tienen las siguientes funciones:

- Conocerse asimismo y a los otros; esto implica interactuar y compararse con los demás, esto permite conocer su esfera social, a la par el desarrollo el autoconcepto está presente.
- Desarrollar y aprender conductas para interactuar con los demás (habilidades y/o estrategias).
- Control y regulación de emociones respecto a las conductas de los demás (feedback).
- Sostén emocional (afectos, sentimientos, alianzas, valores, cooperaciones, ayudas, sentido de pertenencia, permanencia e inclusión).
- Aprendizaje en el área sexual, moral y valores.

2.3.8. Áreas de las habilidades sociales según Gismero.

De acuerdo con Gismero (citado por Nuñez Luzbey 2016) las habilidades sociales se organizan en función de 6 áreas:

2.3.8.1. Autoexpresión de situaciones sociales

Resalta la aptitud espontánea de expresar las ideas, puntos de vista en diversos eventos y/o situaciones (académicos, sociales, familiares, etc).

2.3.8.2. Defensa de los propios derechos como consumidor

Capacidad para manifestar comportamientos asertivos frente a individuos conocidos y no, defendiendo sus derechos.

2.3.8.3. Expresión de enfado o disconformidad

Aptitud para manifestar enfados, disgustos, cólera con respecto a otros individuos.

2.3.8.4. Decir no y cortar interacciones

Destreza para cancelar interacciones con personas con las cuales no se desean y puede ser en una conversación, negociación u actividad.

2.3.8.5. Hacer peticiones

Capacidad para hacer pedidos de algo en particular a otros individuos (favores, ruegos, suplicas, pedidos).

2.3.8.6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Destreza para empezar conversaciones y/o interacciones con el sexo contrario, todo esto está sujeto a un gusto o algo que le llame la atención de los demás.

2.4. Definición de términos

2.4.1. Funcionamiento familiar

Aptitud de los que conforman una familia para dar cumplimiento a sus roles y enfrentar o no las diversas etapas de la vida humana (nacimiento, desarrollo, muerte).

2.4.2. Familia

Sistema configurado por personas que tienen un proyecto de vida familiar el que supone ser duradero y que produce emociones y/o sentimientos de pertenencia, lo que genera un compromiso para establecer vínculos afectivos entre sus miembros (Malde, 2012).

2.4.3.Habilidades sociales

Destrezas de los individuos que les permite interactuar sin complicaciones (respeto a los otros, solución de conflictos, expresión de puntos de vista y expectativas) a nivel social, familiar, laboral, etc.

Capítulo III

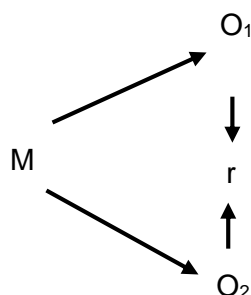
Material y Métodos

3.1. Metodología de la investigación

Responde a un tipo de investigación correlacional donde se analizó la relación que existe entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en un grupo de escolares.

El diseño es no experimental y de corte transversal, pues no se manipularon datos y la información fue recogida en un momento único (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

En cuanto al esquema del diseño de investigación, Charaja (2004) postula el siguiente:



M = Muestra (estudiantes del 1ro y 2do de secundaria)

O₁ = Funcionamiento familiar

O₂ = Habilidades sociales

r = Relación de las variables de estudio

3.2. Hipótesis de la investigación

3.2.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

3.2.2. Hipótesis específicas

- Existe relación directa y significativa entre funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.
- Existe relación directa y significativa entre funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

3.3. Variables de investigación

3.2.2. Definición operacional de Funcionamiento Familiar

Modo sistemático y dinámico de interactuar en la vida familiar de acuerdo a la cohesión y adaptabilidad familiar (Caballero & Castillo, 2015).

3.2.3. Definición operacional de Habilidades Sociales

Comportamiento de los individuos de acuerdo a normas socialmente aceptables lo que les permite respetar a la sociedad como también defender sus derechos (expresión de ideas, pensamientos, opiniones) de manera alturada.

3.2.4. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
Primera variable de estudio Funcionamiento familiar	Cohesión	Evalúa la relación emocional e independencia del individuo en función de tiempo, espacio y toma de decisiones. Es evaluado por los ítems: 1,3,5,7,9,11,13,15,17,19.	Desligada 10 -31 Separada 32- 37 Conectada 38 – 43 Aglutinada 44 -45
	Adaptabilidad	Evalúa los roles, normas, negociación y poder Es evaluado por los ítems: 2,4,6,8,10,12,14,16,18,20	Rígida–10-19 Estructurada 20-24 Flexible 25 – 28 Caótica 30 – 35. La sumatoria de estos dos factores permite hallar el nivel del funcionamiento familiar Los niveles que se presentan son: Balanceado 67-100 Medio 34-66 Extremo 0-33
	Autoexpresión de situaciones sociales	Capacidad de expresión espontánea y sin temor en diversas situaciones (sociales, académicas, laborales)	Alto. Percentil 75 o más Medio: Percentil entre 26 y 74 Bajo: Percentil 25 o menos. Ver Baremo: Anexo 1.
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Comportamiento asertivo con personas desconocidas en defensa de los derechos del consumidor.	
	Expresión de enfado o disconformidad	Capacidad para expresar emociones negativas.	

	Decir no y cortar interacciones	Destreza para romper relaciones cuando no se desea mantenerlas	
	Hacer peticiones	Solicitar pedidos a otros.	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Destreza para interactuar con el Sexo opuesto (conversaciones y/o citas)	

3.3. Delimitación geográfica y temporal

El estudio se desarrolló en las instalaciones de la Institución Educativa Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, ubicada en Av. Apurímac (costado de la Plaza Zarumilla), durante los meses de octubre del 2017 hasta abril del año 2018.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

Estuvo compuesta por 106 escolares del 1ro y 2do de secundaria de las secciones A, B, C y D de ambos sexos entre 12 y 15 años.

Tabla 1

Estudiantes del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017

Grado	Mujeres	Hombres	Total
1 A°	14	12	26
1 B°	12	13	25
2 A°	15	13	28
2 B°	13	14	27
	54	52	106

Fuente: Nómina de matrícula del Colegio Gregor Mendel

3.4.2. Muestra

Se consideró un muestreo no probabilístico (por conveniencia), y participaron de la investigación 78 estudiantes. Considerando los siguientes criterios:

- **Criterios de inclusión**

- Participación voluntaria de los escolares.
- Edades que oscilen entre los 12 y 14 años.
- Que estén registrados en el listado del 1ero "A", 1ero "B" y 2do "A" del nivel secundario.

- **Criterios de exclusión**

- Estudiantes menores de 12 años
- Estudiantes mayores de 14 años
- Estudiantes que no deseen participar voluntariamente en la investigación.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleó en el estudio fue la encuesta, además se utilizó la Escala de Evaluación de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES 20esp) y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) (Ver anexo 1 y 2).

Seguidamente, se detalla los instrumentos utilizados:

4. Escala de evaluación de funcionamiento familiar (FACES-20esp)

Esta escala fue creada por Olson y Col (1985) citado por Calderón & Fonseca (2014) en Minnesota – USA elaboró el FACES III, el cual fue adaptado por Ana Martínez-Pampliega; y mide el funcionamiento familiar. Esta organizada en función de 20 reactivos, distribuidos en 2 áreas (cohesión y adaptabilidad), cuyas opciones de respuesta van de 1 al 5 donde 1 es "nunca" y 5 es "siempre". El tiempo aproximado de aplicación es de 15 minutos y puede ser aplicada de manera grupal o personal.

Referente a la consistencia interna del instrumento; Calderón y Fonseca (2014) realizó la adaptación al Perú del FACES **20esp**, por medio de una prueba piloto con

una muestra de 30 adolescentes, para la confiabilidad se usó el coeficiente Alpha de Cronbach de 0.877, obteniéndose como resultado que el instrumento es confiable.

4.1.1. Escala de Habilidades Sociales (EHS)

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gimero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Administración	: Individual o colectiva. Adaptación: Ps. Cesar Ruiz Alva.
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

La EHS está configurada por 33 enunciados, organizada por 6 factores (“auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto”) y con 4 opciones de respuesta (No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos).

4.2. Proceso de recolección de datos

En primera instancia se hizo las coordinaciones respectivas con la Dirección General de la Institución Educativa, posteriormente se utilizó el consentimiento informado a fin de dar a conocer los fines del estudio a los escolares.

Antes del recojo de información se dieron las indicaciones a fin de que los escolares puedan llenar los cuestionarios de manera tranquila y sincera.

4.3. Procesamiento y análisis de datos

Para analizar la información recaudada a través de los cuestionarios (datos) se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 21.0 en español.

El resultado de los análisis se muestra a través de tablas descriptivas (frecuencias) y para la prueba de hipótesis se empleó el estadístico de correlación Tau b de Kendall.

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1. Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos del estudio realizado.

4.1.1. En relación a la hipótesis general

Se aprecia en la tabla 2 que el 71.8% de los estudiantes del primer y segundo año de secundaria del colegio Gregor Mendel, se ubican en una categoría baja de habilidades sociales, el 24.4% presenta un nivel medio, un 3.8% se ubica en una categoría alta. Respecto al funcionamiento familiar, el 43.6% presentan familias de rango medio, el 28.2% presentan familias extremas y el 28.2% familias balanceadas.

También, se aprecia que los escolares de familias de rango medio, se ubican en una categoría baja de habilidad sociales (28.2%). El 26.9% de educandos de familias extremas, se encuentra en una categoría bajo de habilidades sociales. Así también, el 15.4% se ubica un nivel medio de habilidades sociales y familias de rango medio. En cuanto a las familias balanceadas, se aprecia que el 3.8% de los estudiantes y tienen un nivel alto de habilidades sociales.

Tabla 2

Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

		Funcionamiento Familiar				
			Familias extremas	Familias de rango medio	Familias balanceadas	Total
Habilidades Sociales	Bajo	Recuento	21	22	13	56
		% del total	26,9 %	28,2%	16,7%	71,8%
	Medio	Recuento	1	12	6	19
		% del total	1,3%	15,4%	7,7%	24,4%
	Alto	Recuento	0	0	3	3
		% del total	,0%	,0%	3,8%	3,8%
Total	Recuento	22	34	22	78	
	% del total	28,2 %	43,6%	28,2%	100,0 %	

El coeficiente de correlación Tau_b de Kendall, indica que existe una relación directa y significativa ($p < .04$) entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes del primer y segundo año del colegio Gregor Mendel, es decir; en la medida que los estudiantes tengan familias balanceadas poseerán un mejor desarrollo de habilidades sociales, de lo contrario (familias extremas) los niveles de habilidades sociales serán bajos (Tabla 3).

Tabla 3

Correlación entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

			Funcionamiento Familiar	Habilidades Sociales
Tau_b de Kendall	Funcionamiento Familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,305(**)
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	78	78
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,305(**)	1,000

Sig. (bilateral)	,004	.
N	78	78

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4.1.2. En relación a la primera hipótesis específica

Se analiza en la tabla 4 que el 71.8% de los estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca tienen un nivel bajo de habilidades sociales, el 24.4% se encuentra en una categoría promedio y por último el 3.8% se ubican en un nivel alto. En cuanto a la dimensión cohesión, el 28.2% manifiesta tener una familia conectada, el 25.6% una familia separada, el 24.4% una familia aglutinada y 21.8% una familia dispersa.

Se aprecia que el 23.1% de los educandos que tienen una familia aglutinada, muestran un nivel bajo de habilidades sociales. Por otro lado, se aprecia que el 19.2% de las familias conectadas presentan un nivel bajo de habilidades sociales; el 10.3% de los educandos con familias separadas se ubica en un nivel medio de habilidades sociales y un 2,6% de los escolares con familias conectadas, presenta un nivel alto de habilidades sociales (este tipo familiar se distingue por tener límites claros en las funciones que desempeñan, y espacios para su desenvolvimiento personal).

Tabla 4

Funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1° y 2° grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

		Cohesión					
		Aglutinada	Desligada	Separada	Conectada	Total	
Habilidades Sociales	Bajo	Recuento	18	12	11	15	56
		% del total	23,1%	15,4%	14,1%	19,2%	71,8%
	Medio	Recuento	1	5	8	5	19
		% del total	1,3%	6,4%	10,3%	6,4%	24,4%
	Alto	Recuento	0	0	1	2	3
		% del total	,0%	,0%	1,3%	2,6%	3,8%
Total	Recuento	19	17	20	22	78	
	% del total	24,4%	21,8%	25,6%	28,2%	100,0%	

La tabla 5 muestra que existe una relación directa débil y significativa (Tau c de Kendall .184, $p < .05$) entre cohesión y habilidades sociales en los educandos del colegio Gregor Mendel. Por lo tanto, los escolares que presentan familias conectadas poseen un mayor desarrollo de habilidades sociales, a diferencia de los estudiantes que presentan familias aglutinadas presentan un nivel bajo de habilidades sociales.

Tabla 5
Correlación entre funcionamiento familiar en su dimensión de cohesión y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

			Habilidades Sociales	Cohesión
Tau_c de Kendall	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,184(*)
		Sig. (bilateral)	.	,018
		N	78	78
	Cohesión	Coeficiente de correlación	,184(*)	1,000
		Sig. (bilateral)	,018	.
		N	78	78

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

4.1.3. En relación a la segunda hipótesis específica

La tabla 6 acredita que el 71.8% de los escolares del 1º y 2º grado de secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca se encuentran en una categoría bajo de habilidades sociales, el 24.4% se ubican en un nivel medio y el 3.8%. Referente a la dimensión de adaptabilidad, el 32.1% presentan un tipo de familia caótica, el 24.4% una familia estructurada, el 23.1% familia flexible y el 20.5% una familia rígida.

Asimismo, se encontró que el 28,2% de los educandos presentan un nivel bajo de habilidades sociales y tiene una familia caótica (familia caracterizada por la falta de liderazgo), el 16.7% presenta un nivel bajo de habilidades sociales y tiene una familia estructurada; el 7.7% se ubica un nivel medio de habilidades sociales y de familia Flexible, de manera similar ocurre en los estudiantes que manifiestan un nivel alto de

habilidades sociales (estas familias, son democráticas, líderes, disciplinadas y adaptables).

Tabla 6

Funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

			Adaptabilidad				
			Caótica	Rígida	Estructurada	Flexible	Total
Habilidades Sociales	Bajo	Recuento	22	11	13	10	56
		% del total	28,2%	14,1%	16,7%	12,8%	71,8%
	Medio	Recuento	3	5	5	6	19
		% del total	3,8%	6,4%	6,4%	7,7%	24,4%
	Alto	Recuento	0	0	1	2	3
		% del total	,0%	,0%	1,3%	2,6%	3,8%
Total	Recuento	25	16	19	18	78	
	% del total	32,1%	20,5%	24,4%	23,1%	100,0%	

La tabla 7, muestra que existe una relación directa débil y significativa (Tau c de Kendall .211, $p < .05$) entre adaptabilidad y habilidades sociales en los educandos del 1º y 2º grado secundaria del Colegio Gregor Mendel, es decir, mientras los estudiantes tengan familias flexibles poseerán un mejor empoderamiento de sus habilidades sociales; a diferencia de los estudiantes que presentan familias caóticas.

Tabla 7
Correlación entre funcionamiento familiar en su dimensión de adaptabilidad y habilidades sociales en estudiantes del 1º y 2º grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017.

			Habilidades Sociales	Adaptabilidad
Tau_c de Kendall	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,211(*)
		Sig. (bilateral)	.	,010
		N	78	78
	Adaptabilidad	Coeficiente de correlación	,211(*)	1,000
		Sig. (bilateral)	,010	.
		N	78	78

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

4.2. Discusión

Los hallazgos del presente estudio, reportan que el 71.8% de los estudiantes del 1º y 2º grado de secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca presentan un nivel bajo de habilidades sociales, conceptualizando a las habilidades sociales como el conjunto de destrezas básicas que le permiten al individuo desenvolverse bien consigo mismo y con los demás (adecuadamente), además enrumbar metas a corto, mediano y largo plazo, es decir practicas satisfactorias. Los resultados también evidencian que el 3.8% de los estudiantes de ubican en un nivel alto de habilidades sociales, lo que indican que han desarrollado de forma óptima las competencias para interrelacionarse de manera efectiva y/o eficaz.

Los resultados guardan relación con lo reportado por Galarza (2012) quién sostiene que los estudiantes próximos a egresar del nivel de Educación básica de la institución Fe y Alegría presentan un nivel medio y bajo de habilidades sociales (42.41% y 39.38% respectivamente). Por su parte Pizarro (2016) reportan que el 39% de los adolescentes trabajadores que estudian en escuelas públicas de Lima presentan un nivel alto de habilidades sociales, el 23.6% un nivel medio y el 37.4% un nivel bajo,

estas diferencias con esta población de estudio pueden ser explicadas por las diversas actividades laborales que realizan los adolescentes, el cual les facilita incrementar sus habilidades para interactuar laboralmente.

Respecto al funcionamiento familiar, se encontró que el 43.6% de los educandos se ubican en un nivel medio, estas se caracterizan porque son familias extremas en alguna de las áreas, pero balanceada en la otra, el 28.2% de los estudiantes presentan familias extremas y familias balanceadas. Una familia balanceada se distingue por presentar un equilibrio emocional, es flexible a los cambios y se comunica adecuadamente, resultados similares se aprecian en el estudio de Caballero y Castillo (2015) quienes encontraron que los estudiantes del 3º año de secundaria de una institución educativa nacional de Lima presentaron un nivel medio de funcionamiento familiar seguido de un funcionamiento familiar extremo (23.9%) y balanceado (19.4%).

Asimismo, se encontró que existe una correlación directa baja y significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales ($p < .05$), con un valor de significancia .004 indicando que los educandos que tienen una familia balanceada poseen un sobresaliente manejo de las habilidades sociales, a diferencia de los educandos que presentan familias extremas (nivel bajo de habilidades sociales), esto guarda relación con el estudio de Ojeda (2017) quien refiere que se encontró un alto nivel de estudiantes con familias disfuncionales las que determinan diferentes rasgos de conductas antisociales y por ende repercute en las habilidades sociales. Así también en el estudio de Chávez, Limaylla, & Maza (2018) los resultados que se obtuvieron muestran que la funcionalidad familiar y las habilidades sociales presentan una asociación positiva débil en la dimensión cohesión y positiva muy débil en la dimensión flexibilidad.

Respecto a la dimensión cohesión, se aprecia que existe una correlación baja y significativa con las habilidades sociales, este hallazgo permite acreditar que los educandos que presentan familias conectadas poseen mejores habilidades sociales;

en contraste con los estudiantes que presentan familias aglutinadas (niveles bajos de habilidades sociales). Una de las características de las familias aglutinadas o enredadas es que no se establece con precisión el rol que cumple cada integrante de la familia, en cambio, las familias conectadas o unidas poseen límites claros, así como espacios para el desarrollo individual de los componentes de la familia.

Respecto a la dimensión adaptabilidad (destreza del sistema familiar para modificar su estructura de poder, roles, normas y reglas de acuerdo a situaciones temporales y/o permanentes) se halló que se relaciona significativamente con las habilidades sociales, es decir en la medida que los educandos perciban a sus familias conectadas, habrá un mejor desarrollo de habilidades; caso contrario experimentaran un nivel bajo de habilidades sociales.

Datos similares se reportan en el estudio desarrollado en México por Verdugo et al. (2014) citado en Aguilar (2017), quien encontró que la cohesión familiar se relaciona con la adaptación social ($r= 0.63$).

Por último, se encontró que la mayoría de los estudiantes presentan una familia de tipo caótica (32,1%), y el 23,1% presenta una familia flexible.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

Primera. - De acuerdo al objetivo general del estudio, se encontró que existe una correlación directa y significativa entre funcionamiento familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 1º y 2º grado de secundaria del Colegio Gregor Mendel ($p < .05$); los estudiantes que presentan familias balanceadas poseen un mejor desarrollo de habilidades sociales, a diferencia de los escolares que presentan familias extremas poseen un nivel bajo de habilidades sociales.

Segunda. - En cuanto al primer objetivo específico, se encuentro que el componente cohesión se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del 1º y 2º grado de secundaria del Colegio Gregor Mendel ($p < .018$); los estudiantes que presentan familias conectadas poseen un mejor desarrollo de habilidades sociales, mientras que los estudiantes que presentan familias aglutinadas poseen un nivel bajo de habilidades sociales.

Tercera. - Referente al segundo objetivo específico, se halló que el factor adaptabilidad se relaciona significativamente con las habilidades sociales en los estudiantes del 1º y 2º grado de secundaria del Colegio Gregor Mendel ($p < .01$); los estudiantes que presentan familias flexibles poseen un mejor desarrollo de habilidades sociales, mientras que los estudiantes que presentan familias caóticas poseen un nivel bajo de habilidades sociales.

5.2. Recomendaciones

Primera. - A la dirección de la I.E. Gregor Mendel, promover talleres para los padres, seminarios y charlas para los progenitores a fin de fortalecer los lazos familiares para desarrollar competencias de comunicación, roles y funciones.

Segunda. - A la dirección de la I.E. Gregor Mendel, promover seminarios taller para los estudiantes a fin de empoderar sus habilidades sociales.

Tercera. - A los padres de la I.E. Gregor Mendel, estar comprometidos en la educación, desarrollo físico y emocional de su descendencia, asistiendo responsablemente a las capacitaciones u otras actividades organizadas por el departamento de psicología y/o promotora.

Cuarto. - Al departamento de Psicología de la I.E. Gregor Mendel, ejecutar talleres, capacitaciones dinámicas e interactivas que permitan la integración y el buen relacionamiento entre los miembros de la familia.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, P. D. (2017). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Nuevo Chimbote*. Tesis para para obtener el Título Profesional de Licenciado en Psicología, Universidad César Vallejo, Escuela Académico Profesional de Psicología, Chimbote, Perú.
- Araujo, L. O. (2016). *Cohesión y adaptabilidad familiar y depresión en adolescentes de uan I.E. de Lima*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología, Universidad Señor de Sipan, Escuela Profesional de Psicología, Lima, Perú. Recuperado el 25 de Octubre de 2017, de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/uss/3092/1/COHESI%C3%93N%20Y%20ADAPTABILIDAD%20FAMILIAR%20Y%20DEPRESI%C3%93N%20EN%20ADOLESCENTES%20DE%20UNA%20I.E%20DE%20LIMA.pdf>
- Berman, A. J., & Snyder, S. (2013). *Fundamentos de Enfermería* (Novena ed.). Madrid, España: Pearson Educación, S.A.
- Betina, A., & Contini de Gonzáles, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. Redalyc, XII. Recuperado el 22 de Agosto de 2018, de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Burroughs, A., & Leider, G. (2008). *Enfermería materno infantil* (Octava ed.). México.
- Caballero, L., & Castillo, R. (2015). *Funcionamiento familiar y autocontrol en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa nacional de Lima este, 2015*. Tesis presentada para optar el Título Profesional de Psicóloga, Universidad Peruana Unión, Facultad de Ciencias de la Salud, Lima, Perú. Recuperado el 3 de Noviembre de 2017, de

http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/201/LLuliana_Tesis_bac_hiller_2016.pdf?sequence=1

Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Promolibro.

Calderón, S. J., & Fonseca, F. E. (2014). *Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescentes. Institución Educativa Privada - Parroquial José Emilio Lefebvre Francoeur. Moche 2014*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado en Enfermería, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Recuperado el 26 de julio de 2018, de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/924/1/CALDER%c3%93N_SHARON_HABILIDADES_SOCIALES_ADOLESCENTES.pdf

Cari, E. E., & Zevallos, N. M. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la institución educativa José Antonio Encinas Juliaca*. Tesis para optar el título profesional de Psicólogas, Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrillo, G. B. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. Tesis doctoral, Granada. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <https://hera.ugr.es/tesisugr/25934934.pdf>

Charaja, F. (2004). *Manual de investigación científica*. Lima - Perú: San Marcos.

Chávez, J. B., Limaylla, A. M., & Maza, A. M. (2018). *Funcionalidad familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública 2017*. Tesis para optar el título de licenciada en enfermería, Lima. Recuperado el 26 de julio de 2018, de

http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3566/Funcionalidad_ChavezFarro_Jocelyn.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Centro de Investigación y Documentación Educativa (1998). *Las habilidades sociales en el currículo*. España.

Condori, L. J. (2002). *Funcionamiento familiar y situaciones de crisis de adolescentes infractores y no infractores en Lima Metropolitana*. Tesis para optar el grado de Magíster en Psicología, Lima. Recuperado el 07 de Agosto de 2018, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Condori_I_L/T_completo.pdf

Ferrer-Honores, P., Miscán-Reyes, A., Pino-Jesús, M., & Pérez-Saavedra, V. (2013). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en familias con un niño que presenta retardo mental*. *Revista Enfermería Herediana*, 6(2), 51-58. Recuperado el 25 de Octubre de 2017, de <http://www.upch.edu.pe/vrinve/dugic/revistas/index.php/RENH/article/view/1793>

Galarza, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegria 11, Comas-2012*. Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado el 1 de Octubre de 2017, de https://www.academia.edu/11398226/UNIVERSIDAD_NACIONAL_MAYOR_DE_SAN_MARCOS_FACULTAD_DE_MEDICINA_HUMANA_Relaci%C3%B3n_entre_el_nivel_de_habilidades_sociales_y_el_clima_social_familiar_de_los_adolescentes_de_la_I.E.N_Fe_y_Alegria_11_Comas-2012

Gallegos, J., Ruvalcaba, N. A., Castillo, J., & Ayala, P. C. (diciembre de 2016). *Funcionamiento familiar y su relación con la exposición a la violencia en adolescentes mexicanos*. *Acción Psicológica*, 13(2), 69-78. doi:<https://doi.org/10.5944/ap.13.2.17810>

- Guerri, M. (2016). *La teoría del aprendizaje social de Bandura*. Psicoactiva. Obtenido de Psicoactiva: <https://www.psicoactiva.com/blog/la-teoria-del-aprendizaje-social-bandura/>
- Guzman, E. (2016). *Relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa "Luis Vallejos Santoni" Cusco 2015*. Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología Humana, Cusco. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <http://repositorio.uap.edu.pe/handle/uap/3915>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación* (Vol. 5ta). México: McGRAW-HILL/ Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Isaza, L., & Henao, G. C. (2011). Relaciones entre el Clima Social Familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19-30.
- Malde, I. (2012). *Psicología Online*. Recuperado el 20 de 10 de 2017, de Psicología Online: <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- Manobanda, M. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los adolescentes de décimo año de educación básica de la unidad educativa general Eloy Alfaro Durante en el periodo abril - agosto 2014*. Requisito para optar el Título de Psicóloga Clínica, Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias de la Salud, Psicología Clínica, Ambato, Ecuador.
- Meza, H. R. (2010). *Funcionamiento familiar y rendimiento escolar en alumnas del tercer grado de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación, Universidad San Ignacio De Loyola, Lima, Lima, Perú. Recuperado el 23 de Octubre de 2017, de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1233/1/2010_Meza_Funcion

amiento%20familiar%20y%20rendimiento%20escolar%20en%20alumnas%20de%20tercer%20grado%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf

Ojeda, S. E. (2017). *Funcionamiento Familiar y Habilidades Sociales de los estudiantes de 2do y 3er año de Bachillerato del Colegio "Aida Gallegos de Moncayo" ubicado al Sur del Distrito Metropolitano de Quito, en el Periodo Lectivo 2016-2017*. Trabajo de investigación previo a la obtención del Grado Académico de Licenciado en: Ciencias de la Educación, Mención Psicología Educativa y Orientación, Universidad Central del Ecuador, Facultad de Filosofía letras y ciencias de la Educación. Recuperado el 15 de Noviembre de 2017, de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11276/1/T-UCE-0010-1802.pdf>

Organización Mundial de la Salud. (2011). *Informe mundial sobre la discapacidad: Resumen*. Ginebra: OMS.

Patrício, M., Maia, F. J., & Robson, B. C. (2015). *Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia*. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v19n2/v19n2a01.pdf>

Pizarro, R. A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana*. Tesis para optar el título de licenciado en psicología, Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima. Obtenido de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/573/Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20clima%20social%20familiar%20y%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes%20trabajadores%20que%20asisten%20a%20dos%20escuelas%20p%C3%BAblicas%20de%20Lima%20Metropolitan>

Programa Nacional Contra la Violencia Familiar y Sexual. (2018). *Violencia en cifras*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, Lima, Lima. Recuperado el 26

de Julio de 2018, de
https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/publicaciones/informe-estadistico-02_2018-PNCVFS-UGIGC.pdf

Radio Onda Azul. (20 de mayo de 2014). Recuperado el 5 de abril de 2015, de Juliaca:
Más del 50% de estudiantes presentan deficiencias en habilidades sociales:
<http://www.radioondaazul.com/?c=noticia&id=40410>

Robles, L. A. (2012). *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano, Universidad San Ignacio de Loyola, Escuela de PostGrado, Lima, Perú. Recuperado el 10 de Octubre de 2017, de
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relacion%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20institucion%20educativa%20del%20Callao.pdf

Sallés, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social* (49), 25-47. Recuperado el 2 de Octubre de 2107, de
<http://www.raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/viewFile/250177/369142>

Santos, L. A. (2012). *El Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación. Mención Gestión de la Educación, Universidad San Ignacio de Loyola, Facultad de Educación - Escuela de Postgrado, Lima, Perú.
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20institucion%20educativa%20del%20Callao.pdf

- Sausa, M. (6 de enero de 2018). Maltrato infantil en Perú crece: En 2017, hubo 21,600 casos de violencia. *Perú21*. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <https://peru21.pe/peru/maltrato-infantil-peru-crece-2017-hubo-21-600-casos-violencia-390914>
- Sausa, M. (10 de marzo de 2018). Violencia escolar en Perú va en aumento: En 2017 hubo 5,591 denuncias. *Perú21*. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591-denuncias-informe-398961>
- Seguil, R. Y. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa privada de Huancayo, 2017*. Tesis para optar el Título Profesional de Psicólogo, Universidad Peruana Unión, Huancayo. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/955>
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*. Universidad de Cuenca, Facultad de Psicología. Cuenca: Tesis previa a la obtención del título de Magister en psicoterapia del niño y la familia. Recuperado el 20 de 10 de 2017, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21878/1/TESIS.pdf>
- Valladares, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Revista de Ciencias Médicas de Cienfuegos*, 6(1), 4-13. Recuperado el 20 de 10 de 2017, de Medisur: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/issue/view/29>
- Vilca, A. (2016). *Clima socio Familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla - Puno, 2015*. Tesis presentada para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Recuperado el 26 de Julio de 2018, de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5961/Vilca_Ramos_Alejandra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

White, E. (2008a). *La educación* (Tercera ed.). Buenos Aires: ACES.

White, E. (2008b). *Consejos para los maestros, padres y alumnos acerca de la educación cristiana* (Segunda ed.). Buenos Aires: ACES.

Zuluaga, B. (09 de febrero de 2007). *Relaciones familiares*. Recuperado el 20 de 10 de 2017, de Una mirada de la familia desde el enfoque sistémico: <https://beatrizzuluaga.wordpress.com/2007/02/>

ANEXOS

ANEXO 1

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

EHS

- **Ficha Técnica**

Nombre	: EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	: Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación	: Ps. Cesar Ruiz Alva.
Administración	: Individual o colectiva
Duración	: Variable aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	: Adolescencia y Adultos
Significación	: Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	: Baremos de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

- **Características básicas:**

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'.

- **Normas de aplicación y corrección:**

- ❖ Normas específicas:

- ✓ Puede aplicarse tanto individual o colectivo.
- ✓ Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan.
- ✓ Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- ✓ No existe respuestas correctas o incorrectas.
- ✓ En caso que de que alguno termino resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- ✓ Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- ✓ Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

- ❖ Aplicación:

- ✓ Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- ✓ Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- ✓ Si es posible explicar en la pizarra.
- ✓ NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

- ❖ Corrección y puntuación:

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores. Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexa

- **Interpretación de las puntuaciones**

Resultado General

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales. Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales. Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel en MEDIO

Resultados por áreas

- Autoexpresión de situaciones sociales

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

- Defensa de los propios derechos como consumidor

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fija o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.,

- Expresión de enfado o disconformidad

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

- Decir no y cortar interacciones

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo

- Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas, es

decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Consentimiento Informado

Como bachilleres en Psicología, estamos realizando un estudio de investigación sobre “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1° y 2° grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017”, cuyo propósito es determinar la relación que existe entre la funcionalidad familiar en su adaptabilidad y cohesión con las habilidades sociales, haciendo partícipes a estudiantes de un centro educativo; es por ello que solicitamos su consentimiento para participar de manera voluntaria de dicho estudio.

Los datos que usted complete en el cuestionario permanecerán en el anonimato, guardando su confidencialidad. Asimismo, Ud. podrá dar por terminado la ejecución del cuestionario si así lo desea, no obstante, su colaboración permitirá realizar planes de mejora para una adecuada intervención que beneficiará a los estudiantes y padres de familia.

Yo..... Certifico que he sido informado(a) sobre dicho estudio y acepto participar de esta investigación sobre “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del 1° y 2° grado de Educación Secundaria del Colegio Gregor Mendel de la ciudad de Juliaca, 2017” lo cual me tomará 15 minutos para completar el cuestionario. Por lo tanto, reconozco que la información es confidencial y anónima.

Firma

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES**

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas, ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas , oficinas, etc. para preguntar algo	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto , paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D

15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto , regreso allí a pedir el cambio correcto	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar " a un amigo que habla mucho	A B C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A B C D
30. Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira , cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

BAREMOS DE LA ESCALA EN JOVENES SEGÚN EL SEXO

HOMBRES								MUJERES							
Pc	I	II	III	IV	V	VI	Total	I	II	III	IV	V	VI	Pc	
								Total							
99			16	24		20	119 -132		20	16	22-24		20	118-132	99
98	32	20	15	23			118	32	19		21	20	19	116-117	98
97	117							114-115							97
96	20												18	113	96
95	31		14	22		19	114 -116	31	18			19		111-112	95
90	30	19		21		18	111 -113	30		15	20		17	108-110	90
85	29		13	20	19		109 -110	29	17		19	18	16	105-107	85
80		18				17		28		14				104	80
75	28			19	18	16	106-107	27	16		18	17	15	101-103	75
70	27	17	12				104-105			13				100	70
65				18	17	15	102-103	26			17	16	14	98 -99	65
60	26	16					101	25	15					96-97	60
55			11	17			99-100			12	16		13	94-95	55
50		15			16	14	97-98	24	14			15		92-93	50
45	25						95-96				15			90-91	45
40			10	16		13	94	23		11			12	89	40
35	24	14			15		92-93	22	13		14	14		87-88	35
30	23		9	15		12	90-91	21					11	85-86	30
25	22	13			14	11	87-89	20	12	10	13	13	10	83-84	25
20	21		8	14			84-96	19	11		12			80-82	20
15	20	12		13	13	10	80-83	18	10	9	11	12	9	77 -79	15
10	18	11	7	12	12	7-9	74-79	17	9	8	10	11	8	72-76	10
5	17	10	6	11	11	5-6	68-73	15	8	7	9	10	7	67-71	5
4	16	9	5	10			57-67	14			8		6	66	4
3	15	8		9	10		53-56	13	7	6	7			61-65	3
2	14	7		8	9		41-52	12	6	5	6	9	5	49-60	2
1	13	6		7	8		33-40	11	5	4		8		33-48	1

ANEXO 2

ESCALA DE EVALUACIÓN DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FACES-20esp)

AUTOR: David H. OLSON (1985)

MODIFICADO: Ana Martínez-Pampliega y Col. (2005)

INSTRUCCIONES: Lea correctamente cada una de las preguntas, así como las opciones posibles e indique la respuesta que sea apropiada para usted marcando con una X. no hay repuesta correcta o errónea

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre

N°	ITEMS	N	CN	AV	CS	S
1	Los miembros de la familia se sienten muy cercanos unos a otros.					
2	Cuando hay que resolver problemas, se siguen las propuestas de los hijos.					
3	En nuestra familia la disciplina (normas, obligaciones, consecuencias, castigos) es justa.					
4	Los miembros de la familia asumen las decisiones que se toman de manera conjunta como familia.					
5	Los miembros de la familia se piden ayuda mutuamente.					
6	En cuanto a su disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos (normas, obligaciones).					
7	Cuando surgen problemas, negociamos para encontrar una solución.					
8	En nuestra familia hacemos cosas juntos					
9	Los miembros de la familia dicen lo que quieren libremente.					
10	En nuestra familia nos reunimos todos en la misma habitación (sala, cocina).					
11	A los miembros de la familia les gusta pasar su tiempo libre juntos.					
12	En nuestra familia, a todos nos resulta fácil expresar nuestra opinión.					
13	Los miembros de la familia se apoyan unos a otros en los momentos difíciles.					
14	En nuestra familia se intentan nuevas formas de resolver los problemas.					

15	Los miembros de la familia comparten intereses y hobbies.					
16	Todos tenemos voz y voto en las decisiones familiares importantes.					
17	Los miembros de la familia se consultan unos a otros sus decisiones.					
18	Los padres y los hijos hablan juntos sobre el castigo.					
19	La unidad familiar es una preocupación principal.					
20	Los miembros de la familia comentamos los problemas y nos sentimos muy bien con las soluciones encontradas.					