

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Escuela Profesional de Psicología



Una Institución Adventista

Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en
estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio
32 Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018

Por:

Estefani Veronia Flores Flores

Nury Salas Ccoa

Asesor:

Mg. Celia Soledad Machaca Tito

Juliaca, agosto de 2018

DECLARACION JURADA DE AUTORIA DEL INFORME DE TESIS

Mg. Celia Soledad Machaca Tito, de la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología, de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que el presente informe de investigación titulado: “RELACIÓN ENTRE CLIMA SOCIAL FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL 4TO AÑO DE SECUNDARIA DE LA I.E.S. GLORIOSO COMERCIO 32 MARIANO H. CORNEJO – JULIACA 2018” constituye la memoria que presenta las bachilleres Nury Salas Ccoa y Estefani Veronia Flores Flores para aspirar al título Profesional de Psicólogas ha sido realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

Las opiniones y declaraciones en este informe son de entera responsabilidad del autor, sin comprometer a la institución.

Y estando de acuerdo, firmo la presente declaración en Juliaca a los veintiséis días del mes de Septiembre del año dos mil dieciocho.


Mg. Celia Soledad Machaca Tito

Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en
estudiantes de 4to año de secundaria de I.E.S Glorioso Comercio 32
Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018

TESIS

Presentada para optar el título profesional de Psicóloga

JURADO CALIFICADOR



Mg. Oscar Javier Mamani Benito

PRESIDENTE



Psic. Santos Armandina Farceque Huancas

SECRETARIA



Psic. Nahil Zoila Pumalla Alviz

VOCAL



Psic. Helen Sara Flores Mamani

VOCAL



Mg. Celia Soledad Machaca Tito

ASESOR

Juliaca, 30 de agosto de 2018

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a mis padres Domingo Salas y Maria Ccoa, por ser mi guía y por los consejos que me brindaron, a mi hermana Nayda por brindarme su apoyo para concluir satisfactoriamente una de mis metas trazadas en mi carrera profesional. A mi Esposo Yulfo Huanca y mí adorada hija Lilia por su apoyo en cada momento durante mi proceso de aprendizaje. (Nury).

Con todo mi cariño y amor a las personas que me dieron vida, educación, apoyo y consejos; que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes por siempre mi agradecimiento: Papá Fredy Flores Zeballos, mamá Veronia Brigida Flores de Flores a mis hermanos Elvis Flores y Jimmy Flores. (Estefani).

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos concedido sabiduría y acompañarnos cada día y hacer posible esta tesis; por ello manifestamos nuestra gratitud a él.

A nuestros padres, por habernos brindado su apoyo y confiado en nosotros en todo momento; dándonos palabras de aliento.

A la Mg. Celia Soledad Machaca Tito por habernos guiado y asesorado en el seguimiento de nuestra tesis brindándonos su tiempo e impartiéndonos sus conocimientos desinteresadamente, desde el inicio hasta la culminación de este proceso.

A nuestras docentes Psic. Helen Flores Mamani, Psic. Armandina Farceque Huancas, Psic. Nahil Zoila Pumalla Alviz. Quienes nos brindaron su tiempo para guiarnos e impartir su conocimiento durante el proceso de tesis.

Al Mg. Fidel Vilca Mamami Director de la Institución Educativa Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo, por permitirnos realizar la presente investigación en dicho centro educativo.

A nuestra Universidad Peruana Unión, por habernos formado con valores cristianos.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN	xvi
CAPÍTULO I	19
EL PROBLEMA	19
1.1 Descripción del Problema.....	19
1.2 Formulación del problema	22
1.2.1.1 Problema general	22
1.2.2.1 Problemas específicos	22
1.3.Objetivos de Investigación.....	22
1.3.1.Objetivo general	22
1.3.2.Objetivos específicos.....	23
1.4.Justificación.....	23
CAPÍTULO II	25
MARCO TEÓRICO.....	25
1.1.Antecedentes de la investigación	25
2.1.1.Antecedentes internacionales	25
2.1.2.Antecedentes nacionales	26
2.1.3.Antecedentes locales	30
1.2.Marco bíblico filosófico	32

2.3.Bases teóricas.....	34
2.3.1.Clima social familiar.....	34
2.3.1.1Definición.....	34
2.3.1.2 Tipología familiar	35
2.3.1.3 Funciones de la familia.....	36
2.3.1.4 Modelo teórico.....	37
2.3.2. Inteligencia Emocional.....	40
2.3.2.1 Definición.....	40
2.3.2.2 Modelos de inteligencia emocional.....	42
2.3.2.3 Características de la inteligencia emocional.....	43
2.3.2.4 Componentes de la inteligencia emocional	44
2.4.Definición de términos	45
CAPÍTULO III	48
MATERIALES Y MÉTODOS	48
3.1.Tipo y diseño de investigación	48
3.2.VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	49
3.2.1.Clima Social Familiar.....	49
3.2.2.Inteligencia Emocional.....	49
3.3.Operalización de variables	50
3.4.Delimitación geográfica y temporal	53
3.5.Población y muestra.....	53

3.6. Características de la muestra.....	54
3.7. Criterios de Inclusión y Exclusión.....	54
3.8. Hipótesis de la Investigación.....	54
3.8.1. Hipótesis General.....	54
3.8.2. Hipótesis Específicas.....	54
3.9. Instrumentos.....	55
3.9.1. Cuestionario de Clima Social Familiar.....	55
3.9.2. Cuestionario de Inteligencia Emocional.....	56
3.10 Proceso de recolección de datos.....	57
3.11 Procesamiento y análisis de datos.....	57
CAPÍTULO IV.....	58
RESULTADO DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
4.1. Resultados y discusión.....	58
4.1.2 Análisis demográfico de la población (cálculo de los indicadores y medidas de resumen).....	58
4.2 Análisis mediante la prueba estadística específica.....	60
4.2.1 Análisis, interpretación de los resultados.....	61
4.2.2 Análisis, interpretación de los resultados.....	63
4.2.3 Análisis, interpretación de los resultados.....	67
4.2.4 Análisis, interpretación de los resultados.....	73
4.6 Discusión.....	76

CAPÍTULO V	85
CONCLUSION Y RECOMENDACIONES	85
5.1 Conclusiones.....	85
5.2 Recomendaciones:.....	86

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de la variable Clima Social Familiar.....	50
Tabla 2. Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional.....	52
Tabla 3. Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según el género.	59
Tabla 4. Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según su edad.	59
Tabla 5. Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según con quien vive.	59
Tabla 6. Prueba de Normalidad.	59
Tabla 7. Clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.	61
Tabla 8. Clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.	62
Tabla 9. Dimensión Relación del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.....	65
Tabla 10. Dimensión Relación del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.....	65

Tabla 11. Dimensión Desarrollo del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca - 2018	69
Tabla 12. Dimensión Desarrollo del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca - 2018	70
Tabla 13. Dimensión Estabilidad del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.	71
Tabla 14. Dimensión Estabilidad del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.	74

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Zona de rechazo y aceptación	63
Figura 2. Zona de rechazo y aceptación	67
Figura 3. Zona de rechazo y aceptación	71
Figura 4. Zona de rechazo y aceptación	75

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. Escala de clima social familiar	93
ANEXO B. Inventario de inteligencia emocional	96
ANEXO C. Consentimiento informado	97
ANEXO D. Constancia de autorización para la recolección de datos.	98
ANEXO E. Solicitud de validación del inventario de clima social familiar.....	99
ANEXO F. Solicitud de validación del inventario de inteligencia emocional.....	101
ANEXO G. Formatos de validación de instrumento.	103
ANEXO H. Constancia de validación de instrumentos.....	108

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes del cuarto año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018. La población de estudio conformada por un total de 184 estudiantes siendo accesible y alcanzable. Para hallar la correlación se utilizó la aplicación de Chi cuadrado de Pearson. La metodología de investigación es de tipo descriptivo correlacional no experimental corte transversal transaccional, se utilizó la escala de clima social familiar (FESS) realizado por Moss y el inventario de inteligencia emocional (ICE) de Bar- On creado por Reuven Bar- On. Existe relación entre clima social familiar e inteligencia emocional ($X^2C = 15.308$), se concluye que existe una relación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional de esta manera permite conocer que el clima social familiar está verdaderamente relacionada con la inteligencia emocional.

Palabras clave: Clima social familiar, inteligencia emocional y adolescencia.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between the family social climate and emotional intelligence in the students of the fourth year of high school of the IES Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo - Juliaca 2018. The study population consists of a total of 184 students being accessible and reachable. To find the correlation, Pearson's Chi square application was used. The research methodology is descriptive type correlational non-experimental transactional cross-section, the family social climate scale (FESS) performed by Moss and the emotional intelligence inventory (ICE) of Bar-On created by Reuven Bar-On were used. There is a relationship between family social climate and emotional intelligence ($\chi^2 = 15.308$), it is concluded that there is a significant relationship between the family social climate and emotional intelligence in this way allows knowing that the family social climate is truly related to emotional intelligence.

Keywords: Family social climate, emotional intelligence and adolescence

INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una etapa difícil que atraviesa el ser humano, es por ello que necesita desarrollarse a nivel biológico, psicológico, social y espiritual estando en una interacción constante con su entorno, siendo la familia el primer eje que entra en contacto con la persona y ejerce mayor influencia sobre él. Las interacciones con los miembros de la familia se irán perfeccionando a lo largo del tiempo, por lo que cada integrante del grupo familiar actuará conforme al lugar que ocupa por medio de las actuaciones que se ira socializando y obteniendo valores, normas y creencias.

Según la teoría de Moss el ambiente y las personas pueden ser descritas y especificadas mediante dimensiones observables por el clima social familiar en el que actúa un sujeto va a tener una influencia significativa en su actitud, sentimiento, comportamiento, salud y su desarrollo social, personal e intelectual. Entonces es necesario que las familias cumplan con las primeras necesidades básicas como la alimentación y el afecto adecuado para un buen desarrollo además impulsar al manejo de sus emociones de cada adolescente (Mena, 2016).

La manera como los padres emplean su trabajo junto con el temperamento de su hijo y la calidad de relación que existe entre padre e hijo pueden ayudar a predecir qué tan fácil o difícil resultará para un niño su socialización (Papalia, 2003). De ahí que la calidad del clima familiar existente influya en su inteligencia emocional, para desarrollar su inteligencia intra e interpersonal, lo que permitirá a futuro tomar buenas decisiones para desenvolverse en el medio social.

Por otro lado, la familia tiene gran importancia en el desarrollo del niño gracias a la interacción entre padre e hijo como también las expectativas y sentimientos de los padres hacia los hijos entorno y en el desempeño escolar (Osoria, 2016). Entonces la calidad de relacion familiar brindada a los hijos influirá positivamente en el rendimiento escolar o en la posible aparicion de déficit académico.

Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo. Es así que esta investigación consta de cinco capítulos orgánicamente sintetizados:

En el capítulo I se presenta el problema de investigación, la formulación del problema, seguidos por los objetivos, justificación y viabilidad de la investigación.

En el capítulo II describe el marco teórico, haciendo recuento de los estudios principales relacionados con la investigación, así también la base teórica que guían al desarrollo de la investigación, así mismo plateando la hipótesis.

En el capítulo III se diseña la metodología de la investigación, determinando el tipo, y diseño de investigación, la delimitación de la población y muestra, del mismo modo planteando la operacionalización de variables y la descripción de técnicas e instrumentos de recolección de datos.

En el capítulo IV se describirá los resultados obtenidos y la discusión de la investigación.

En el capítulo V se presentará la conclusión y recomendaciones a las cuales se llegó con la actual investigación. Finalmente se considerará las referencias de la investigación y anexos de la investigación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 Descripción del Problema

A nivel mundial, A nivel mundial, según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2017) menciona que el 30% de los adolescentes constituyen la población latinoamericana, es por ello que la salud mental de los adolescentes es motivo de preocupación en latino América, ya que los problemas de salud mental frecuentemente inician en la niñez y la adolescencia, sino se trata a tiempo, puede repercutir en la edad adulta, por lo que tiene un alto impacto en las familias y la economía, ya que el desarrollo de los adolescentes se asocia con adversas consecuencias familiares y sociales.

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud [OPS] (2014) refiere que de los doce países latinoamericanos el Perú es el país donde el 64% de adolescentes sufre de violencia familiar, esto muestra que el desarrollo físico, psicológico y social del adolescente se vea afectado en cuanto a su desarrollo integral.

Según Muñoz (2016) en el Perú se calcula un promedio de 2,8 millones de personas entre 15 y 24 años de los cuales un 61% provienen de un clima familiar negativo y el 25% son de familias con un clima familiar medio y el 14% de esta población presenta un clima familiar adecuado, es decir que los adolescentes que

proviene de un clima familiar negativo se ven afectados en su desarrollo personal y social.

A su vez Paucar (2012) menciona que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar bueno e integral, donde padres e hijos se muestren respeto mutuo, mostrando afecto, unidad, armonía y buena calidad de vida, Podemos decir así que la Inteligencia emocional se desarrollará de forma eficaz en el adolescente, desde que el seno familiar y las instituciones educativas constituyan un ambiente adecuado para fortalecer más aún la inteligencia emocional.

Según Fernández (2008), afirma que durante estos últimos 25 años comenzó a surgir como un concepto relevante el tema de inteligencia emocional, considerándose como el ajuste emocional, el bienestar personal y el éxito de la vida; por otro lado, Extremera en el (2004), menciona que la inteligencia emocional ha suscitado como un gran interés en el ámbito educativo, como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los estudiantes, siendo esta para el aula una influencia positiva. Por lo tanto, ambos autores nos dan a conocer que la inteligencia emocional es importante para un buen desenvolvimiento tanto personal, social y académico. Entonces “las enseñanzas emocionales que adquirimos en la infancia, ya sea en el hogar o en la escuela dan forma a los circuitos emocionales haciéndonos más expertos o ineptos. Esto indica que la infancia o adolescencia son ventanas críticas de oportunidad para fijar los hábitos emocionales esenciales que gobernarán nuestra vida” (Goleman, 1995). Por ello se considera a la familia de vital importancia porque interviene en el desarrollo y bienestar del adolescente, puesto que, dentro de la familia ha adquirido gran parte

de su desarrollo personal, así mismo los lazos afectivos y emocionales, además de la capacidad de enfrentarse a su medio social y desarrollar la capacidad de resolución de problemas.

En la actualidad se ha visto que hay un gran interés por el crecimiento académico y la aplicación de la inteligencia emocional en la vida del adolescente, sin embargo estos aspectos se han visto truncados ya que la adolescencia es una etapa crucial puesto que existen cambios biológicos, psicológicos, sociales y conductuales que hacen que el adolescente manifiesten conductas inadecuadas, por ello es que la familia se ve envuelta como un factor de fuerza mayor, para la socialización de las emociones de un adolescente, es por esto que se considera a la familia como el principal centro de educación e instrucción emocional, es decir la familia es el contexto más importante dentro del desarrollo de los hijos, ya que desde ahí se establecerá un enlace afectivo con su medio social y personal, entonces el aprendizaje inicia precisamente en el seno familiar con la presencia de la proximidad física y el contacto de la figura paterna y materna. “las principales experiencias, tienen una gran repercusión en el futuro desarrollo emocional cognitivo y social del niño” (Palomino y Laurente citado por Cuadrado, 2012).

En vista de la situación problemática observada dada en nuestro país y la región por los datos ya mencionados surgió el interés de estudiar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Comercio 32 de Juliaca, por lo que se realizó esta investigación por ser de vital importancia para el buen desarrollo del clima social familiar. Además de ser el eje fundamental del desarrollo psicosocial adecuado del adolescente.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- a) ¿Existe relación significativa entre la dimensión relación de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?
- b) ¿Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?
- c) ¿Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?

1.3. Objetivos de Investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018.

1.3.2. Objetivos específicos

- a) Determinar si existe relación significativa entre la dimensión Relación de clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018
- b) Determinar si existe relación significativa entre Desarrollo de clima social familiar y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018
- c) Determinar si existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018

1.4. Justificación

La presente investigación es una propuesta que pretende hallar la relación teórica entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en adolescentes, debido a que en la actualidad la familia y sobre todo sus manifestaciones de violencia familiar, son la causa principal que afecta el desarrollo del adolescente tanto en su salud física, psicológica y social (Ministerio de Salud, 2014). Con la finalidad de presentar aporte científico en mejora de la sociedad y poner énfasis en la importancia del buen desarrollo de un clima familiar social y la inteligencia emocional.

Por otro lado, existe una necesidad en la sociedad actual, puesto que es evidente que los adolescentes no gozan de un ambiente adecuado donde prime una óptima dinámica familiar, además, el hecho de que el aspecto emocional y sus manifestaciones tengan deficiencias, sobre todo en instituciones donde prevalece las familias disfuncionales, es que este elemento viene a ser un factor de riesgo para el desarrollo de la salud mental. Lo que a futuro no le permitirá alcanzar el éxito tanto biopsicosocial como profesional, por esta razón se pretende mostrar la realidad en la que se encuentra la Institución Educativa, para que las autoridades de la institución busquen alternativas de solución y /o fortalecimiento del clima familiar y la inteligencia emocional.

Asimismo, la presente propuesta pretende fortalecer las teorías que implica el desarrollo funcional de la familia como medio para el desarrollo emocional de los hijos, además, este estudio se une a las diversas iniciativas que pretenden mejorar la calidad de vida en la familia determinando variables implicadas en su funcionalidad

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Según Rubilar (2009) realizó la investigación “La percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en adolescentes. Argentina 2009”. La metodología de estudio fue de diseño de investigación es post facto y la población estaba conformada por 140 sujetos de ambos sexos, el propósito de esta investigación fue evaluar la posible incidencia que ejerce la percepción del clima social familiar sobre las actitudes ante situaciones de agravio en otros ámbitos, cuyos resultados de este estudio indican que se encontraron diferencias significativas con respecto a las actitudes de venganza y perdón, entre los grupos que presentaron diferente clima familiar y los que percibieron un clima familiar menos favorable, mostraron más predisposición a la venganza y menos tendencia al perdón, es decir que las actitudes más agresivas se vieron por la percepción negativa del clima familiar.

Según Campos (2012) Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico del colegio adventista de Villavicencio Colombia. Se realizó una investigación cuyo objetivo fue investigar si la inteligencia emocional es factor predictivo en el rendimiento académico de los estudiantes, para ello tomo como muestra 133 estudiantes, para la recolección de datos uso la prueba de

Reuven Bar-On y se obtuvo un informe de notas que fue otorgada por la institución. Como resultado se halló que existe una correlación positiva no significativa entre las variables lo cual indica que la inteligencia emocional es un factor poco predictivo para el éxito del rendimiento académico.

Según Riba (2015) realizó una investigación sobre “Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado Asunción - Guatemala, estuvo constituida por una muestra de 53 alumnos de género masculino y femenino, comprendido entre las edades de 14 y 16 años de edad, la investigación fue trabajada de forma cuantitativa de tipo correlacional, se aplicó la prueba de Trait Meta-Mood Scale, (TMSS), para evaluar la inteligencia emocional, desarrollado por Peter Salovey y Jack Mayer. Se halló en los resultados que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Según Cumbicus (2015) realizó una investigación sobre “Clima Social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la I.E Micaela Bastidas Distrito veintisiete de Octubre – Piura 2015”. De tipo descriptivo correlacional, la muestra estaba conformada por 90 adolescentes, utilizando como instrumento la escala de Clima Social Familiar (FES) y el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice: donde se evaluó la relación entre el clima social familiar y sus dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, con la inteligencia emocional, mediante la aplicación de análisis estadístico prueba de coeficiente de correlación de Pearson. Se encuentra que existe relación significativa con la inteligencia emocional.

Según Silva (2015) presento una investigación titulada “Relación Entre el Clima Social Familiar y la Inteligencia Emocional de los alumnos de quinto grado de nivel secundario de la I.E.P. Virgen de la Puerta, Castilla - Piura 2015”. El tipo de investigación es cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y de diseño no experimental y categoría transeccional. Cuyo objetivo fue identificar la relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional, donde se tomó una muestra de 60 estudiantes de ambos sexos, para lo cual se utilizó el Instrumento de aplicación: la escala de clima social familiar “FES” de Moss y el test de BarOn (ICE). Donde los resultados fueron los siguientes: el 63% de los alumnos se ubican en un nivel promedio de Inteligencia emocional, es decir que se encontró que el núcleo familiar es importante en el desarrollo de la inteligencia emocional.

Según Calle (2015) presento un estudio para determinar la “Relación del clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa particular Antonio Raimondy, Piura 2015”. Para este estudio selecciono una muestra simple de 94 estudiantes, para ello se utilizó el coeficiente de correlación de Spearman, utilizando la escala de clima social familiar (FES) y el inventario de BarOn (ICE), los resultados evidenciaron relación entre ambas variables, también altos niveles de clima social familiar y niveles medios de inteligencia emocional, dando a conocer que el clima social familiar y la inteligencia emocional están directamente relacionadas para el buen desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

Según Narbajo (2014) se realizó una investigación sobre clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla del

departamento de Lima, siendo una muestra de 600 estudiantes de ambos sexos, donde se aplicó la escala de clima social familiar de Moors y Trikett, el inventario de inteligencia emocional de Bar-On y el rendimiento académico. Donde se pudo evidenciar diferencias en la escala del manejo del estrés de la inteligencia emocional entre varones y mujeres, además el rendimiento académico está relacionado con las escalas del manejo de estrés y adaptabilidad de la inteligencia emocional, por otro lado, existe una relación con la dimensión de relación del clima social familiar.

Según Ramirez (2013) realizó una investigación “Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 2do y 3er año de secundaria del distrito Santa Rosa - Lima”, la muestra fue no probabilística que estuvo conformada por 183 estudiantes del 2do y 3er año de tres instituciones educativas, cuyas edades fluctuaban de 12 a 16 años, se utilizó la escala de medición de clima social familiar (FES) y el inventario de Inteligencia emocional de Bar-On. Los resultados indicaron que el 75.4% presenta un nivel de clima social familiar medio, y el 11,5% evidencia un clima social alto. La mayor parte de la muestra 70,5% muestra un nivel de inteligencia emocional medio, el 12,6% evidencia una inteligencia emocional alto. Las dimensiones de la inteligencia emocional no tienen relación con la dimensión relación y estabilidad del clima social familiar, a su vez la dimensión del manejo de estrés de la inteligencia emocional tiene relación baja de 0,14, las demás dimensiones no tienen relación con la dimensión desarrollo, realizaron la correlación de Pearson donde no se encontró una correlación significativa entre el clima social familiar y la inteligencia emocional.

Según Minchola (2015) Realizado la investigación "Influencia del clima social familiar en el rendimiento académico de los alumnos del 3ro, 4to y 5to grado del nivel secundario de la I.E. Divino Maestro N°80016. Paragueda, Otuzco, La Libertad en el año 2014 - Trujillo", donde la población fue de 45 estudiantes, para adquirir la información se aplicó la escala de clima social familiar de Moss, y también se utilizaron las acatas consolidadas de evaluación de los estudiantes, los resultados evidenciaron que hay una relación significativa entre el aspecto de clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes, es decir que a mayor percepción de un buen clima social familiar, mejor comunicación, libre expresión y buena capacidad para la resolución de los conflictos personales del adolescente.

Según Tocto (2015) realizo una investigación sobre "Clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Publica de Ate Vitarte - Lima 2015", el objetivo de la investigación fue determinar una relación significativa entre el clima social familiar y el acoso escolar, donde participaron 251 estudiantes de primero y segundo año de secundaria, para la evaluación se utilizó la escala del clima social familiar "FESS" y el cuestionario de Bullying adaptado y validado por Jhanet Torres (2013), la investigación de diseño no experimental de corte transversal y alcance correlacional, en los resultados se encuentra una relación significativa entre la dimensión desarrollo y estabilidad familiar con el grado de Bullying que sufren los adolescentes, entonces se concluye que el clima social familiar es vital importancia para el desarrollo de la autoestima y la socialización del adolescente.

2.1.3. Antecedentes locales

Según Arapa & Ayque (2017) realizaron una investigación sobre “Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del colegio Franciscano San Román Juliaca, 2017”. La investigación es de diseño no experimental, transaccional o transversal. Cuyos instrumentos utilizados fueron: clima social familiar (FES) de Moss y el inventario de Inteligencia emocional de BarOn (ICE), donde la población está constituida por 125 estudiantes de sexo masculino. Existiendo una relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional, donde evidencia que a mayor clima social familiar buen desarrollo de inteligencia emocional.

Según Díaz & Fiestas (2014) Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Parroquial Santa Catalina de la ciudad de Juliaca. 107 estudiantes fueron parte de la muestra, la investigación corresponde al diseño no experimental transeccional, de tipo descriptivo correlacional. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes evidencian un nivel medio de clima social familiar al igual que las habilidades sociales, esto indica que existe una relación directa y significativa del clima social familiar y las habilidades sociales.

Según Anco & Nuñez Paja (2016), realizaron una investigación sobre “Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes, Juliaca - 2015”. Con el objetivo de determinar ambas variables, por ello la población estuvo conformada por 307 estudiantes entre varones y mujeres con edades que oscilan entre 14 y 16 años, con una muestra probabilística estratificada, la investigación corresponde a

un diseño no experimental de corte transversal, tipo descriptivo correlacional, para ello utilizaron los siguientes instrumentos: la escala de clima social familiar "FESS", y el inventario de conducta "IAC", donde los resultados muestran que el 49,1% de los estudiantes presentan un nivel promedio con relación al clima social familiar y el 14,5% presentan un nivel malo; además el 53,6% muestra dificultad en su adaptación de conducta y el 9% manifiesta una adaptación satisfactoria, es decir que el clima social familiar cumple un rol importante para la adaptación de la conducta.

Según Cupi & Leonardo (2015) realizaron una investigación sobre "Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del colegio adventista Túpac Amaru de la ciudad de Juliaca 2015", la población estuvo conformada por 201 estudiantes del cuarto y quinto año de secundaria, y la muestra fue conformada por 92 estudiantes, seleccionadas por un muestreo probabilístico, la metodología de la investigación corresponde al diseño no experimental, corte transversal tipo descriptivo correlacional, los instrumentos utilizados fueron: la escala de clima social familiar de "Moss", y la escala de resiliencia para adolescentes, los resultados evidencian que el 63,0% presentan un clima social familiar promedio, y el 82,6% presentan un nivel alto de resiliencia, es decir que existe una correlación directa y significativa entre el clima social familiar y la resiliencia.

Según Alejo (2016) realizó la siguiente investigación "Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario del colegio particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel - Juliaca 2016", la investigación fue desarrollada bajo un diseño no experimental, tipo descriptivo correlacional. La población y muestra

estuvo conformada por 84 estudiantes entre 12 y 16 años de edad, y para la recolección de datos se aplicó las pruebas de clima social familiar de Moss y el inventario de autoestima de Coopers Smith, los resultados muestran que hay una relación significativa entre el clima social familiar y la autoestima, donde concluye que a un mayor clima familiar mayor desarrollo de la autoestima en el adolescente.

2.2. Marco bíblico filosófico

La Santa Biblia, menciona que “el día en que Dios creo al hombre, lo hizo a imagen de Dios. Lo creo varón y mujer, los bendijo, y los llamo hombre en el día de su creación”. (Genesis 5:1-2) es por ello que la familia es el mayor tesoro de la humanidad, la cual fue constituida desde la creación.

La familia es el lugar perfecto donde debería presenciarse la cortesía, todo esto inicia en los hogares si queremos que nuestros hijos practiquen la bondad, el amor y la cortesía, es por ello que los padres deben ser los que enseñen dando el ejemplo (White, El hogar cristiano, 1993).

En el hogar empieza la educación del niño, allí es su primera escuela, allí con sus padres como maestros, de esta manera el niño debe aprender las lecciones que han de guiarlo a través de la vida: lecciones de respeto, obediencia, reverencia y dominio propio. (White, Consejo para maestros, 2000). Dando a entender que los padres tienen la responsabilidad de instruir a sus hijos, para que así ellos puedan formarse con valores, para así mismo y con la sociedad.

Mientras muchos padres erran por el lado de la indulgencia, otros van al extremo opuesto y rigen a sus hijos con vara de hierro, parecen olvidarse de que ellos mismos fueron una vez niños. La alegría y las travesuras infantiles, no haya

escusas a sus ojos, tratan las faltas triviales como pecados graves tal disciplina no es semejante a la de Cristo, los jóvenes que de niños fueron así educados temen a sus padres, pero no los aman, no les confían las cosas que les sucede (White, 2014).

Por otro lado, la inteligencia emocional causó una gran relevancia en el año 1995 cuando Daniel Goleman introdujo su libro de inteligencia emocional, como un concepto nuevo. Lo que las personas no sabían es que la principal fuente de inteligencia emocional, fue escrita hace miles de años inspirada por Dios mismo, el cual fue revelado a través de las escrituras.

La Biblia que es un libro lleno de consejos para poder llegar a tener inteligencia emocional, uno de los versículos con una base muy fuerte de la misma es (Proverbios 14:29-30) demuestra que la inteligencia emocional trae paz a nuestras vidas y la falta de esta nos dará una vida tortuosa.

Para White, E. (1977) menciona que los pensamientos habituales forman el carácter, por eso debemos vigilar estrictamente nuestros pensamientos, pues un pensamiento impuro deja profunda impresión en el alma y un pensamiento malo deja una mala impresión en la mente en pocas palabras, la inteligencia emocional se puede aprender, en lugar de simplemente heredarse, puede ser desarrollada en el modo correcto de pensar porque es un don de Dios, la mente es algo que Dios nos ha confiado por eso hay que pensar con sabiduría que permita desarrollar fortaleza mental y emocional. Entonces nos hace mención de porque la mente desciende a un nivel tan bajo y menciona que generalmente se debe a que mientras los pensamientos no sean los más puros, estos nos llevarán a cometer

errores en nuestra vida diaria ya sea en actos o en pensamientos. En el versículo de (Proverbios 13:3) nos dice que el que no frena sus emociones tendrá calamidad, pero el que las frena guardará su alma.

El ser humano al ser creado a imagen y semejanza de Dios fue dotado de inteligencia y capacidades, que le permiten tomar decisiones, a lo largo de su existencia, tal como lo dice (Génesis 1:26-27).

2.3. Bases teóricas

En este capítulo, se presentarán las bases teóricas que corresponden a ambas variables de esta investigación como el marco conceptual de clima social familiar y el marco conceptual de inteligencia emocional.

2.3.1. Clima social familiar

2.3.1.1. Definición

Se entiende por “clima social familiar a un ambiente social en el que se desarrolla los miembros de una familia, y los valores imperantes, el tipo de comunicación y la forma de relación que mantiene los miembros, de esta forma se promueve el desarrollo de los miembros” (Salvador, 2012).

Para Nuñez (2005) el clima social familiar va relacionado con las interacciones, lo cual los padres lo desarrollan con sus propios hijos en su hogar, puede variar la cantidad o la calidad, ya que el tipo de interacción familiar crean los sujetos desde su infancia está en diferentes etapas de su vida, ya sea facilitando o dificultando las relaciones en sus diferentes sectores de su vida, siendo en su actividad educativa, formativa, social o familiar.

De esta manera, Moss (1974) [citado por Guerrero, 2014]. Menciona que el clima social familiar es un estilo de interacción que acoge a la familia, para su funcionamiento, vale decir que se da según las formas en que sus miembros se vinculan entre sí, además se satisfacen las necesidades de sus miembros para su crecimiento personal, además de la forma como se organizan y estructuran como sistema para su conservación. Por ello se manifiesta que el clima social familiar, es un estado de bienestar que resulta de las relaciones las cuales se dan entre los integrantes de la familia (Arenas et al 2010).

2.3.1.2. Tipología familiar

Para Colas & Contreras.(2013) plantean los siguientes tipos de familia:

- Nuclear: es la unidad familiar esperada por la sociedad, que comprende la convivencia de ambos padres y los hijos, quienes pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia (padres e hijos)
- Extendida: se compone de más de una unidad nuclear, pues está constituida por ambos padres e hijos, parientes de la tercera generación (padres, hijos y nietos).
- Ampliada: constituida por ambos padres, los hijos además de parientes como sobrinos, cuñados, primos, etc.
- Mono parental: la familia constituida únicamente por el padre o la madre y los hijos, ya sea por separación, viudez o decisión personal.
- Reconstituida: está constituida por uno de los padres, su nueva pareja y los hijos.

2.3.1.3. Funciones de la familia

Considerando que la familia es el primer lugar donde el niño aprenderá a satisfacer sus primeras necesidades, además de ser el soporte para integrarse a su medio social que lo rodea, es por ello que debe cumplir las siguientes funciones.

Es por ello que (Moos, R y Trickett,F, 1997)[Citado por Santos, 2016].

Afirman que la familia debe cumplir las siguientes funciones:

- La función biológica: es aquella que se cumple cuando la familia da alimento, calor y subsistencia.
- La función económica: es la que se cumple cuando la familia entrega la posibilidad de tener vestuario, educación y salud.
- La función educativa: tiene que ver con la transmisión de los hábitos y de la conducta, la cual permite que la persona se eduque conforme a las normas básicas de convivencia y así pueda ingresar a la sociedad.
- La función psicológica: es aquella que ayuda a las personas a desarrollar sus afectos, además de su propia imagen y su manera de ser.
- La función afectiva: esta función hace que las personas se sientan queridas, amadas, apreciadas, apoyadas, protegidas y sobre todo seguras.
- Función social: es aquella que prepara a la persona para relacionarse, enfrentar situaciones difíciles, ayudando los unos a otros, negociar, aprender a relacionarse con el poder y competir.
- La función ética y moral: esta función transmite los valores necesarios para vivir, a su vez poder desarrollarse en armonía con los demás.

2.3.1.4. Modelo teórico

Existen varios modelos teóricos que se han preocupado por evaluar el clima social familiar, percibido por los integrantes de la familia.

- A. Modelo Circumplejo de Olson:** El modelo circumplejo propuesto por Olson, sitúa a la familia al interior de una matriz creada partiendo de dos variables: la cohesión y la adaptabilidad de la familia. Dentro de la variable de cohesión se considera de suma importancia el estudio de la estructura familiar; esta comprende los lazos emocionales que ligan recíprocamente en los integrantes de la familia, además del grado de autonomía personal de cada componente. El grado de cohesión del sistema familiar se da por lazos emotivos, entre los integrantes de la familia, los confines intrafamiliares e intergeneracionales, a su vez las coaliciones, el uso del tiempo y espacio familiar, amistades comunes, procesos de toma de decisión y los intereses y actividades de tiempo libre en la vida familiar. La adaptabilidad muestra la capacidad para reajustar los roles y reglas que rigen la relación entre la familia y en respuesta a estas situaciones propias del proceso evolutivo y situaciones de estrés, entonces el grado de adaptabilidad se configura a través de las variables de control estilos de negociación, reglas según el rol de los miembros, esquemas relacionables y disciplina.
- B. Modelo ambiental de Claude Levy Kemper (2009)** manifiesta que este modelo está basado en un amplio estudio relacionado a los efectos psicológicos del ambiente y su influencia que tiene sobre la persona, dando un realce a que no solo el escenario físico afecta la vida de la persona, también los individuos influyen activamente sobre el ambiente. Así mismo

el ambiente debe ser estudiado de una manera general con el objetivo de conocer las reacciones del hombre y su conducta en su entorno (**García, 2001**). Sin embargo existen muchos estímulos del ambiente externo las cuales pueden darse de forma positiva o negativa, siempre considerando la realidad de cada familia, es por ello que cada persona asimila estos estímulos de, manera diferente y origina en ellos distintas formas de pensar y muestran un comportamiento diferente

C. Modelo de Rudolf H. Moss: Para Moss & Trikett (1997) existen tres dimensiones que están insertas al clima social familiar, las cuales se presentaran a continuación:

a) Dimensión de relación: está conformada por el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia, además del grado de interacción conflictiva que caracteriza. Está conformada por sub escalas:

- ✓ Cohesión: grado en el que los miembros de la familia se apoyan y ayudan entre sí.
- ✓ Expresividad: grado que se permite a los miembros de la familia expresar libremente sus sentimientos.
- ✓ Conflicto: grado en el que se expresan abiertamente: la cólera, agresividad y el conflicto entre los miembros de la familia.

b) Dimensión de desarrollo: Son aquellos procesos de despliegue personal que se dan y propician dentro de la familia, está comprendida por las siguientes sub escalas:

- ✓ Autonomía: grado donde los miembros de la familia están seguros de sí mismo.

- ✓ Actuación: grado en que las actividades se enmarcan en una estructura orientada a la acción competitiva.
 - ✓ Intelectual- cultural: grado de interés hacia las actividades intelectuales o culturales
 - ✓ Social- recreativa: grado de máxima participación en las actividades lúdicas o deportivas.
 - ✓ Moralidad- religiosidad: grado de importancia que se da a la práctica de valores ya sea de tipo ético y religioso.
- c) Dimensión de estabilidad: hace referencia a la estructura, y la formación de la familia, la manera en que se controla y ejerce entre sus miembros y está conformada por las siguientes subescalas:
- ✓ Organización: grado en el que evalúa la importancia dada a la planificación de las actividades, responsabilidades de la familia.
 - ✓ Control: grado en que la dirección de la vida familiar se sumerge a las reglas y procedimientos establecidos.

Es por ello que Moss (1974) menciona que el clima familiar es un determinante decisivo del bienestar psicológico de la persona; el cual asume que el rol, el ambiente es importante como formador del comportamiento, puesto que contempla una compleja combinación de variables tanto organizacionales y sociales, también físicas y estas influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

2.3.1.5. Influencia del clima social familiar en la personalidad

la familia es irremplazable e influye directamente en el desarrollo del niño , puesto que es una unidad de personalidades que interactúan ; a la vez forman un sistema de emociones como también necesidades interrelacionadas, lo cual es probable que el niño donde nace es influenciado por su familia, se dice que en la antigüedad las madres eran las que estaban más vinculadas a sus hijos y por ende ellas eran las que influenciaban en su totalidad al niño, sin embargo hoy en día se dan a conocer el vínculo de los padres hermanos(as) los abuelos o las personas quienes están al cuidado del niño. Es por ello que la interacción de dos personas a través del tiempo establecerá un vínculo. Entonces para un desarrollo eficiente obteniendo bienestar psicológico y social, es sumamente importante la relación con la familia, durante los primeros años de vida, a partir de ahí ira desarrollando la personalidad del niño. Por lo tanto si se altera su conducta al bebe, actuando de forma negativa, el modelo del vínculo puede cambiar (Nuñez, 2012). No obstante la familia no solo es un escenario para los jóvenes sino también para los adultos que en ella conviven. En ese sentido la familia constituye un rol importante, en la construcción y formación de la personalidad ya sea para el desarrollo individual de todos o de cada uno de sus miembros, el cual trascenderá de generación en generación.

2.3.2. Inteligencia Emocional

2.3.3.1. Definición

El término de inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990, por Piter Salovey de Harvard John Mayer de la New Hampshire, definido como una de las capacidades de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los

demás y utilizarlos como una guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un número amplio de habilidades y además de ello en rasgos de personalidad como empatía y expresión de los sentimientos, la capacidad de controlar nuestro carácter y genio, lo más resaltante la capacidad de resolver los problemas de forma inter personal. Posteriormente en 1983 se fundamenta la obra de Howard Gardner donde se menciona “Inteligencias múltiples en las que se designan siete tipos de inteligencia: verbal, lógico matemático, espacial, musical, kinestésica, interpersonal, intrapersonal.

Pero fue Daniel Goleman que dio a conocer el tema con su libro *Inteligencia Emocional* se centra en tema de fundamentos biológicos de las emociones y su relación con parte volitiva del cerebro llegando alcances de relación de parejas y salud, además de ello en el ámbito educativo.

Finalmente, Daniel Goleman plantea la Inteligencia emocional como sinónimo de carácter, personalidad y a su vez como una confluencia de décadas de investigación de las habilidades emocionales, sociales y la educación (Barron Sanchez, 2014).

Según Daniel Goleman (1995) en su publicación menciona que el éxito de una persona no viene determinado únicamente por su coeficiente intelectual o por sus estudios académicos, sino que entra en juego el conociendo emocional. Cuando hablamos de inteligencia emocional hablamos de la capacidad del individuo para identificar su propio espacio emocional. Según Extremera & Pacheco (2004), esta habilidad repercute de forma muy positiva sobre las personas que la poseen, ya que les permite entender y controlar sus impulsos, facilitando las

relaciones comunicativas con los demás. “La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta con los sentimientos y engloba habilidades tales como el control del impulso como la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia la empatía, la agilidad mental. Todas ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resulta indispensables para una buena y creativa adaptación social” Daniel Goleman [citado por Barron 2014].

2.3.3.2. Modelos de inteligencia emocional

- A. Modelo de Salovey y Mayer: Según Horna (2015) [Cita a Salovey & Mayer en 1990 p. 189], define la inteligencia emocional como “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolas y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y poder crear una sincronización e integración entre sus experiencias.
- B. Modelo de las competencias emocionales Según Horna (2015) [Cita a Goleman en 1995, 1998, 2001], donde define que la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos motivarnos y monitorear nuestras relaciones. En el modelo de las competencias emocionales de Goleman 1998, hay una serie de competencias que ayudan al individuo en el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia las demás personas. Boyatzis et al. (2000) formula a la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone

una teoría de desempeño aplicable de forma directa en el ámbito organizacional y laboral, y está centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, la cual está basada en la cognición, la personalidad, emoción, motivación, neurociencia e inteligencia; esto significa que incluye los procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer et al. 2001).

C. Modelo de la inteligencia social y emocional: Bar-On (1997), por su parte agrega otra definición de la inteligencia emocional, tomando como base a Salovey Y Mayer 1990, donde describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional o social, que influye en nuestra capacidad general, para así poder enfrentar los problemas de nuestro medio. dicha habilidad está basada en la capacidad de la persona de ser consiente, comprender, controlar y expresar las emociones de manera eficaz. Caruso et al. (1999) [cita a Mayer y Salovey 1995]. También Baron (1997, 2000) menciona que las inteligencias no cognitivas se basan en las competencias, las cuales se intentan aclarar de como un individuo se relaciona con la persona que le rodean. por lo tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social se consideran como un conjunto de interrelaciones emocionales, sociales tanto personales, que influyen en la habilidad general, para adaptarse de manera eficiente frente a las presiones y problemas del medio ambiente.

2.3.3.3. Características de la inteligencia emocional

- Adaptar el inventario del cociente emocional considerando las características socioculturales de nuestra realidad.

- Describir los efectos del sexo y de la edad sobre las habilidades emocionales y sociales.
- Determinar la confiabilidad y la valides del constructo del inventario.
- Desarrollar normas de administración y calificación e interpretación de resultados.

2.3.3.4. Componentes de la inteligencia emocional

Para Baron (1997) menciona los siguientes componentes:

- Componentes intrapersonales (CIA): Área que reúne las siguientes componentes. Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, e independencia.
- Componente interpersonal (CIE): Área que reúne los siguientes componentes: empatía, responsabilidad social y relación interpersonal
- Componente de adaptabilidad (CAD): Área que reúne los siguientes componentes prueba de la realidad y la solución de problemas.
- Componente del manejo del estrés (CMD): Área que reúne los siguientes componentes tolerancia al estrés y control de impulsos.
- Componente del estado de ánimo en general (CAG): Área que reúne los siguientes componentes: felicidad (habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros para divertirse y expresar sentimientos positivos.

2.4. Definición de términos

- Familia

Según Merani (1967) [Citado por Gabriela Ríos & Yamamoto, 2016]. Considera a la familia como un conjunto de personas profundamente relacionadas que conforma profundamente la personalidad de sus integrantes, además la familia constituye una unidad e identidad que afecta a un miembro o a todos de forma indirecta o directa; por lo tanto, se puede hablar de un sistema familiar de una comunidad que está organizada, ordenada y jerarquizada, muchas veces relacionada con su entorno (p.131-134).

- Inteligencia

Desde el punto de vista de la psicología se define la inteligencia como la capacidad de obtener pleno conocimiento o entendimiento y ponerlo en práctica en situaciones nuevas y condiciones, además de usar este conocimiento en situaciones de problemas.

- Emociones

“La emoción es la capacidad de sentir ante situaciones determinadas, tal sensación produce un placer o fastidio, y se da en el trayecto de la vida” (Reeve, 2016). Del mismo modo (James & Lange, 1884) menciona que las emociones son una secuencia de sucesos que comienza con la ocurrencia de un estímulo y finaliza con una experiencia emocional consciente.

- Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (2012) define la adolescencia es el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se da después de la etapa de niñez, entre los 10 y 19 años, se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superando únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos, el comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia

- Clima Familiar

Para Nicholson (2007) el clima familiar se define como la percepción individual y colectiva que tienen los miembros de una familia, respecto a su propia familia de origen y su familia extensa, por lo que el clima familiar configura en las siguientes dimensiones: comunicación abierta, adaptabilidad, la autoridad intergeneracional, atención a las necesidades intergeneracionales, la cohesión emocional y cognitiva (p.14).

- Clima Social

“Se entiende al clima social como el grado de acuerdo o desacuerdo de los habitantes acerca de las relaciones interpersonales de los habitantes del lugar, también de la funcionalidad del espacio y sus posibilidades de intervenirlo” (Ocampo, 2009, p.75-78).

- Inteligencia Emocional

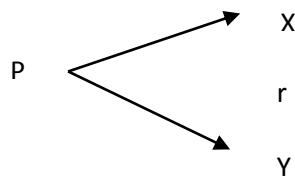
Según (Guevara, 2011) refiere que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, como también los ajenos, motivarnos y manejar bien las emociones, en uno mismo y en nuestras relaciones sociales.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación pertenece al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental de corte transversal porque no se manipularán las variables de estudio, y porque los datos se tomarán en un momento determinado. El tipo de estudio es descriptivo correlacional, de tipo cuantitativo pues se quiere describir los niveles tanto de clima social familiar, así como inteligencia emocional; además, determinar el grado relación entre ambas variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)



Dónde:

P= Los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32

Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018.

X= Clima Social Familiar

Y= Inteligencia Emocional

r= Correlación entre dos variables de estudio

3.2. Variables de la investigación

3.2.1. Clima Social Familiar

Para Moss (1974), menciona que el clima social familiar es un estilo de interacción que acoge a la familia, para su funcionamiento. Además, refiere que el ambiente y las personas pueden estar descritas y especificadas mediante dimensiones observables y de esta manera el clima social en la cual actúa el sujeto va a tener influencias significativas en su actitud y comportamientos de su desarrollo social y personal.

3.2.2. Inteligencia Emocional

Para Fernandez & Berrocal (2008) define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destreza que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar demandas y presiones del medio. Así mismo nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general en la salud emocional.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 1
Operacionalización de la variable *Clima Social Familiar*

Variable	Dimensiones	Concepto	Sub dimensiones	Items	Escala
Clima social familiar	Relación	Es la dimensión que evalúa el grado de comunicación libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, está integrada por tres subescalas	Cohesión (CO)	1-11-21-31-41-51-61-71-81	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Muy Buena(70 a mas) ➤ Buena (60 a 69) ➤ Media (46 a 59) ➤ Mala (31 a 45) ➤ Muy mala (0 a 30)
			Expresividad(EX)	2-12-22-32-42-52-62-72-82	
			Conflicto(CT)	3-13-23-33-43-53-63-73-83	
	Desarrollo	Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo, que pueden ser fomentados, o no, por la vida en común. Además, comprende las siguientes subescalas	Autonomía (AU)	4-14-24-34-44-54-64-74-84	
			Actuación (AC)	5-15-25-35-45-55-65-75-85	
			Intelectual –Cultural (IC)	6-16-26-36-46-56-66-76-86	
			Social-Recreativo (SR)	7-17-27-37-47-57-67-77-87	

		Moralidad- Religiosidad (MR)	8-18-28-38-48-58-68-78-88
Estabilidad	Proporciona información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen los miembros de la familia sobre otros, y conformas dos subescalas.	Organización (ORG)	9-19-29-39-49-59-69-79-89
		Control (CTL)	10-20-30-40-50-60-70-80-90

Tabla 2
Operacionalización de la variable *Inteligencia Emocional*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala	
Inteligencia Emocional	Escala A: Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo. • Seguridad • Autoestima • Independencia • Autorrealización 	2, 6, 12, 14, 21, 26	130 a Mas Marcadamente alta: Capacidad emocional excelentemente desarrollada.	
	Escala B: Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social 	1, 4, 18, 23, 28, 30	120 a 129 Muy Alta: Capacidad emocional muy alta, muy bien desarrollada	
	Escala C: Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de solución de problemas. • Prueba de la realidad • Flexibilidad 	10, 16, 13, 19, 22, 24	110 a 119 Alta: Capacidad emocional alta, bien desarrollada	
	Escala D: Manejo del Estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos 	5, 8, 9, 17, 27, 29	80 a 89 Baja: Capacidad emocional mal desarrollada. necesita mejorar	
	Escala E:			3, 7, 11, 15, 20, 25	70 a 79 Muy Baja: Capacidad emocional muy baja. Necesita Mejorar
	Estado de Ánimo	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 			Por debajo 69 Marcadamente Baja: Capacidad emocional deficiente. Necesita mejorar

3.4 Delimitación geográfica y temporal

La investigación se llevará a cabo en el Departamento de Puno, provincia de San Román, distrito de Juliaca; específicamente en la Institución Educativa Secundaria Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo. Así mismo, la ejecución se realizará en el presente año, entre los meses de abril y mayo.

3.5 Población y muestra

La población de estudio estará conformada por 350 estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución involucrada. Sin embargo, se procederá a trabajar con una muestra representativa de 184 participantes quienes serán elegidos mediante un muestreo probabilístico

Se aplicó la fórmula de muestreo para poblaciones finitas

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{(N - 1)e^2 + \sigma^2 Z^2}$$
$$n = \frac{350 * 0.5^2 1.96^2}{(350 - 1)0.5^2 + 0.5^2 1.96^2}$$
$$n = 184$$

Donde:

n = muestra

N = universo

q = heterogeneidad

z = nivel de confianza

e = error muestral

3.6 Características de la muestra

Los participantes son adolescentes, estudiantes de una institución educativa estatal. De ambos sexos, de edades entre 14 a 16 años de edad.

3.7 Criterios de Inclusión y Exclusión

- **Inclusión:**
 - Ser estudiante matriculado
 - Ser estudiante del cuarto año
 - Firmar el consentimiento informado
- **Exclusión:**
 - Estudiante irregular
 - Estudiante de otros grados no correspondiente al 4to grado
 - Abstenerse de responder la prueba.

3.8 Hipótesis de la Investigación

3.8.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018.

3.8.2. Hipótesis Específicas

- Existe relación significativa entre la dimensión Relación de clima social familiar y la Inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018
- Existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo de clima social familiar y la Inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de

secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca.
2018

- Existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018.

3.9 Instrumentos

3.9.1. Cuestionario de Clima Social Familiar

Este instrumento tiene el objetivo de evaluar las características socio ambientales, y las relaciones en la familia. El instrumento fue elaborado por Moss y Trickett, sin embargo, cuenta con una adaptación peruana realizada por Ruiz y Guerra (1993), este instrumento cuenta con 90 ítems distribuidas en tres dimensiones: cohesión, expresividad y conflicto; las opciones de respuesta son de tipo lickert y respecto a la confiabilidad y validez, versiones anteriores hallaron un índice de confiabilidad entre 0.80 a 0.91, y la media de 0.89 cuya, muestra fue constituida por 139 jóvenes de edad promedio 17 años.

Para efectos de la presente investigación se sometió el instrumento a un proceso de validación del contenido por criterio de jueces, a cargo de tres especialistas, psicólogos en el ámbito educativo y clínico. El índice de acuerdo (I/A) producto de la valoración de todos los expertos es de 0.96 el cual indica que existe un indicador de validez óptimo.

Respecto a la confiabilidad actual, se obtuvo un alfa de Crombach 0.740 en la prueba piloto para la revalidación del instrumento el cual es considerado como alto o consistente.

3.9.2. Cuestionario de Inteligencia Emocional

El inventario de inteligencia emocional BarOn ICE el instrumento fue desarrollado por Barón en el año 1997 en Toronto y validada en el Perú por Nelly Ugarriza Chavez y Liz Pajarres la administración es de forma individual y colectiva, el manual presenta la forma completa y abreviada del BarOn ICE-(NA) FA que consta de 60 y 30 Items para ello se aplica las respuestas de tipo Likert de 4 puntos, donde se pide al sujeto que califique “ muy rara vez” “ rara vez”, “ a menudo” y “ muy a menudo “ , los puntajes altos indican niveles elevados de inteligencia emocional, para el desarrollo de la prueba se requiere de 10 -15 minutos , sin embargo no existe límite de tiempo. La aplicación es en niños y adolescentes entre 7 - 18 años, esta evaluación genera resultados de tres escalas de validez, un resultado CE total, resultados de cinco escalas compuestas además resultados de quince sub escalas del CE. Para la validación y la confiabilidad de esta prueba, los estudios psicométricos muestran una alfa de crombrach de 0.93 demostrando alta confiabilidad del instrumento de la misma manera para la población estudiada, se realizaron análisis psicométricos obteniendo una alfa de 0.85, demostrando nuevamente su alta confiabilidad.

Para efectos de la presente investigación se sometió el instrumento a un proceso de validación del contenido por criterio de jueces, a cargo de tres especialistas, psicólogos en el ámbito educativo y clínico. El índice de acuerdo (I/A) producto de la valoración de todos los expertos es de 0.99 lo cual indica que existe una validez óptima.

Respecto a la confiabilidad actual, se obtuvo un alfa de Crombach de 0.700 en la prueba piloto para la revalidación del instrumento, el cual se considera como alto o consistente.

3.10 Proceso de recolección de datos

Antes de aplicar los instrumentos se procederá a gestionar la autorización por parte de la institución involucrada. Habiendo obtenido el mismo, se procederá a planificar la aplicación de los instrumentos acordando con los responsables directos la fecha y tiempo de evaluación. Durante la evaluación se procederá a solicitar el consentimiento informado por parte de los participantes, detallando el objetivo de estudio y recalando el manejo confidencial de la información, así como el anonimato del participante. Después de la aplicación, que tendrá una duración aproximada de 45 minutos, se procederá a calificar las pruebas.

3.11 Procesamiento y análisis de datos

Una vez calificadas las pruebas, los datos serán procesados a través del software Microsoft Excel y el paquete estadístico SPSS 22.0. Una vez configurada la base de datos se procederá al análisis de los mismos mediante pruebas estadísticas descriptivas: media, desviación estándar, tablas de frecuencias e inferenciales: coeficiente de correlación de Chi².

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Resultados y discusión

4.1.2 Análisis demográfico de la población (cálculo de los indicadores y medidas de resumen)

Tabla 3

Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según el género.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	78	42.4	42.4
	Femenino	106	57.6	100.0
	Total	184	100.0	

Según la tabla 3 podemos observar que la mayoría de los estudiantes del 4to año de secundaria de I.E.S Comercio 32 Mariano H. Cornejo, que participaron de este trabajo de investigación son del género femenino, representado por el 57.6% y el 42.4% son de género masculino.

Tabla 4

Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según su edad.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	14	41	22.3	22.3
	15	117	63.6	85.9
	16	26	14.1	100.0
	Total	184	100.0	

Según la tabla 4 se puede ver que la mayoría de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca tiene 15 años de edad, un 22.3% tienen 14 años y sólo un 14.1% tienen 16 años.

Tabla 5

Distribución de los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018, según con quien vive.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Papá	9	4.9	4.9	4.9
	Mamá	30	16.3	16.3	21.2
	Ambos	141	76.6	76.6	97.8
	Otros familiares	4	2.2	2.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

Según la tabla 5 en donde se muestra a los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo de la ciudad de Juliaca según con quien viven, se observa que la mayoría de ellos viven con papa y mamá, es decir con ambos representados por el 76.6%. Un 16.3% solo viven con su mamá, un 4.9% con su papá y un mínimo porcentaje vive con otros familiares es decir un 2.2%.

4.1.3 Prueba de normalidad:

Ho: La variable de investigación tiene una distribución normal

Ha: La variable de investigación no tiene una distribución normal

Nivel de significancia $\alpha=0.05$

Tabla 6
Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		GLOBAL
N		184
Parámetros normales ^{a,b}	Media	95.326
	Desviación estándar	15.8897
Máximas diferencias extremas	Absoluta	.054
	Positivo	.050
	Negativo	-.054
Estadístico de prueba		.054
Sig. asintótica (bilateral)		.200 ^{c,d}

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Toma de decisión: Como $p>0.05$, por lo tanto la variable de investigación tiene una distribución normal.

4.2 Análisis mediante la prueba estadística específica

Se presenta las hipótesis con sus respectivas tablas, que muestran los resultados para cada objetivo.

4.2.1 Análisis, interpretación de los resultados

Prueba de hipótesis para el objetivo general

Ho: No existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Ha: Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018.

Tabla 7

Clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL			Total	
		Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada		
CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Mala, muy mala	Recuento	14	24	1	39
		% dentro de GLOBAL	35.9%	61.5%	2.6%	100.0%
		% del total	7.6%	13.0%	0.5%	21.2%
	Media	Recuento	26	71	9	106
		% dentro de GLOBAL	24.5%	67.0%	8.5%	100.0%
		% del total	14.1%	38.6%	4.9%	57.6%
	Buena, muy buena	Recuento	5	24	10	39
		% dentro de GLOBAL	12.8%	61.5%	25.6%	100.0%
		% del total	2.7%	13.0%	5.4%	21.2%
Total	Recuento	45	119	20	184	
	% dentro de GLOBAL	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	
	% del total	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	

De la tabla 6 se puede observar la variable clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de Secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo, donde el 5.4% de ellos tienen una muy buena o

buen clima social familiar y una capacidad emocional muy desarrollada, un considerable 38.6% tienen un clima social familiar medio y una capacidad emocional adecuada, un 7.6% de los estudiantes tienen una muy mala o mal clima social familiar y por ende una capacidad emocional por mejorar. También es importante mencionar que un 2.7% de los estudiantes del colegio comercio 32 tienen un buen o muy buen clima social familiar y una capacidad emocional por mejorar este dato es considerado como atípico.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\% \text{ o } 0.05$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^{2*} = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	15.308 ^a	4	.004
Razón de verosimilitud	14.476	4	.006
Asociación lineal por lineal	12.340	1	.000
N de casos válidos	184		

a. 2 casillas (22.2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.24.

Región de rechazo y aceptación:

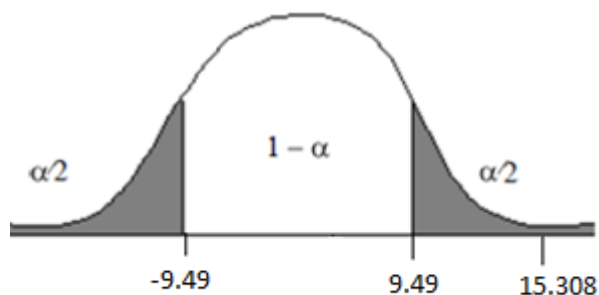


Figura 1. Zona de rechazo y aceptación

Toma de decisión:

Como $X^2_c = 15.308$ pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Prueba Rho de Spearman

H_0 : Existe independencia entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

H_a : Existe dependencia entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\% \text{ o } 0.05$$

Tabla 8

Clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

Correlaciones			INTELIGEN CIA EMOCIONA L	CLIMA SOCIAL FAMILIAR
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1.000	.254**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	184	184
	CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Coeficiente de correlación	.254**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32, se observa que el $\rho=0.254$ indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5% e inclusive al 1% de nivel de significación.

4.2.2 Análisis, interpretación de los resultados

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to grado de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H, Cornejo Juliaca-2018.

Tabla 9

Dimensión Relación del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL			Total	
		Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada		
RELACION	Mala, muy mala	Recuento	21	39	3	63
		% dentro de RELACION	33.3%	61.9%	4.8%	100.0%
		% del total	11.4%	21.2%	1.6%	34.2%
	Media	Recuento	20	58	9	87
		% dentro de RELACION	23.0%	66.7%	10.3%	100.0%
		% del total	10.9%	31.5%	4.9%	47.3%
	Buena, muy buena	Recuento	4	22	8	34
		% dentro de RELACION	11.8%	64.7%	23.5%	100.0%
		% del total	2.2%	12.0%	4.3%	18.5%
Total	Recuento	45	119	20	184	
	% dentro de RELACION	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	
	% del total	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	

De la tabla 7 se puede observar la dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H Cornejo, donde el 4.3% de los

estudiantes tienen una capacidad emocional muy desarrollada y una muy buena o buena relación en lo que respecta al clima social familiar, es importante también mencionar que el 31.5% de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada y un relacionamiento medio en el clima social familiar, un considerable 11.4% de los estudiantes tienen una muy mala o muy mal relacionamiento en el clima social familiar y en consecuencia una capacidad emocional por mejorar. También es importante mencionar que existe un 1.6% de los estudiantes del colegio comercio 32 que tienen una mala o muy mal relacionamiento familiar y sin embargo una capacidad emocional muy desarrollada, este dato considerado como atípico.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11.671 ^a	4	.020
Razón de verosimilitud	11.318	4	.023
Asociación lineal por lineal	10.482	1	.001
N de casos válidos	184		

a. 1 casillas (11.1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 3.70.

Región de rechazo y aceptación:

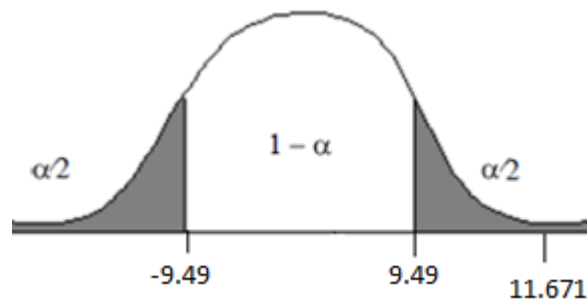


Figura 2. Zona de rechazo y aceptación

Toma de decisión:

Como $X^2_c = 11.671$ pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Prueba Rho de Spearman

H_0 : Existe independencia entre las dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

H_a : Existe dependencia entre las dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\% \text{ o } 0.05$$

Tabla 10

Dimensión Relación del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	RELACION
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1.000	.233**
		Sig. (bilateral)	.	.001
		N	184	184
	RELACION	Coeficiente de correlación	.233**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación entre la dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32, se observa que el $p=0.233$ indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre las dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5% e inclusive al 1% de nivel de significación.

4.2.3 Análisis, interpretación de los resultados

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Ho: No existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca-2018.

Ha: Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca-2018.

Tabla 11

Dimensión Desarrollo del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca - 2018

			INTELIGENCIA EMOCIONAL			
			Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada	Total
DESARROLLO	Mala, muy mala	Recuento	14	22	3	39
		% dentro de DESARROLLO	35.9%	56.4%	7.7%	100.0%
		% del total	7.6%	12.0%	1.6%	21.2%
	Media	Recuento	25	71	8	104
		% dentro de DESARROLLO	24.0%	68.3%	7.7%	100.0%
		% del total	13.6%	38.6%	4.3%	56.5%
	Buena, muy buena	Recuento	6	26	9	41
		% dentro de DESARROLLO	14.6%	63.4%	22.0%	100.0%
		% del total	3.3%	14.1%	4.9%	22.3%
Total	Recuento	45	119	20	184	
	% dentro de DESARROLLO	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	
	% del total	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	

De la tabla 8 se puede observar la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria

de la I.E.S. Glorioso comercio 32, donde el 4.9% de los estudiantes tienen una capacidad emocional muy desarrollada y una muy buena o buena relación en lo que respecta al clima social familiar, es importante también mencionar que el 38.6% de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada y un desarrollo medio en el clima social familiar, un importante 7.6% de los estudiantes tienen una muy mala o muy mal desarrollo en el clima social familiar y en consecuencia una capacidad emocional por mejorar. También es importante mencionar que existe un 1.6% de los estudiantes del colegio comercio 32 que tienen una mala o muy mal desarrollo familiar y sin embargo una capacidad emocional muy desarrollada, así como el 3.3% de los estudiantes tienen una buena o muy buen clima social familiar y una capacidad emocional por mejorar, ambos datos considerado como atípicos.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.302 ^a	4	.036
Razón de verosimilitud	9.411	4	.052
Asociación lineal por lineal	7.565	1	.006
N de casos válidos	184		

a. 2 casillas (22.2%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.24.

Región de rechazo y aceptación:

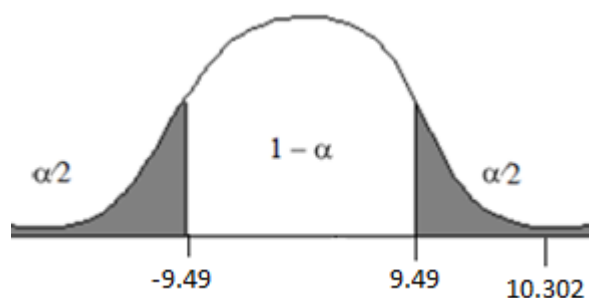


Figura 3. Zona de rechazo y aceptación

Toma de decisión:

Como $X^2_c = 10.302$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Juliaca-2018.

Prueba Rho de Spearman

H_0 : Existe independencia entre las dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

H_a : Existe dependencia entre las dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\% \text{ ó } 0.05$$

Tabla 12

Dimensión Desarrollo del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso comercio 32 Juliaca - 2018

Correlaciones				
			INTELIGENCIA EMOCIONAL	DESARROLLO
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coeficiente de correlación	1.000	.202**
		Sig. (bilateral)	.	.006
		N	184	184
	DESARROLLO	Coeficiente de correlación	.202**	1.000
		Sig. (bilateral)	.006	.
		N	184	184

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación entre la dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32, se observa que el $p=0.202$ indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre las dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5% e inclusive al 1% de nivel de significación.

4.2.4 Análisis, interpretación de los resultados

Prueba de hipótesis para el objetivo específico 3.

Ho: No existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Ha: Existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018.

Tabla 13

Dimensión Estabilidad del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

		INTELIGENCIA EMOCIONAL			Total	
		Capacidad emocional por mejorar	Capacidad emocional adecuada	Capacidad emocional muy desarrollada		
ESTABILIDAD	Mala, muy mala	Recuento	11	13	1	25
		% dentro de ESTABILIDAD	44.0%	52.0%	4.0%	100.0%
		% del total	6.0%	7.1%	0.5%	13.6%
	Media	Recuento	23	75	9	107
		% dentro de ESTABILIDAD	21.5%	70.1%	8.4%	100.0%
		% del total	12.5%	40.8%	4.9%	58.2%
	Buena, muy buena	Recuento	11	31	10	52
		% dentro de ESTABILIDAD	21.2%	59.6%	19.2%	100.0%
		% del total	6.0%	16.8%	5.4%	28.3%
Total	Recuento	45	119	20	184	
	% dentro de ESTABILIDAD	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	
	% del total	24.5%	64.7%	10.9%	100.0%	

De la tabla 9 se puede observar la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria

de la I.E.S. Glorioso comercio 32, donde el 5.4% de los estudiantes tienen una capacidad emocional muy desarrollada y una muy buena o buena estabilidad en lo que respecta al clima social familiar, es importante también mencionar que el 40.8% podemos decir la mayoría de los estudiantes tienen una capacidad emocional adecuada y una estabilidad media en el clima social familiar, un considerable 6.0% de los estudiantes tienen una muy mala o mala estabilidad en el clima social familiar y en consecuencia una capacidad emocional por mejorar. También es importante mencionar que existe un 0.5% de los estudiantes del colegio comercio 32 que tienen una muy mala o mala estabilidad familiar y sin embargo una capacidad emocional muy desarrollada, así como el 6.0% de los estudiantes tienen una muy buena o buena estabilidad en el clima social familiar y una capacidad emocional por mejorar, ambos datos considerado como atípicos.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\%$$

La función de la prueba estadística a usar es: La prueba Chi – cuadrada

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^k \frac{(n_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.857 ^a	4	.028
Razón de verosimilitud	9.939	4	.041
Asociación lineal por lineal	6.528	1	.011
N de casos válidos	184		

a. 1 casillas (11.1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.72.

Región de rechazo y aceptación:

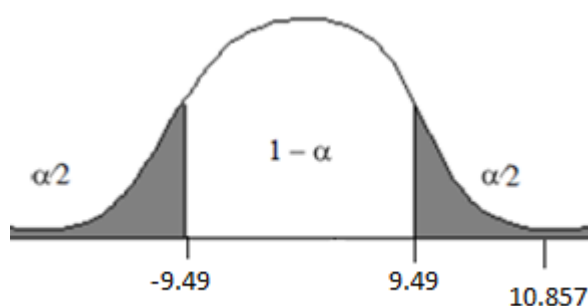


Figura 4. Zona de rechazo y aceptación

Toma de decisión:

Como $X^2_c = 10.857$ pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018.

Prueba Rho de Spearman

H_0 : Existe independencia entre las dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

H_a : Existe dependencia entre las dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018.

Margen de error o significancia:

$$\alpha = 5\% \text{ ó } 0.05$$

Tabla 14

Dimensión Estabilidad del clima social familiar e Inteligencia emocional de los estudiantes del 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca - 2018.

Correlaciones

			INTELIGENCIA EMOCIONAL	ESTABILIDAD
Rho de Spearman	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Coefficiente de correlación	1.000	.180*
		Sig. (bilateral)	.	.015
		N	184	184
	ESTABILIDAD	Coefficiente de correlación	.180*	1.000
		Sig. (bilateral)	.015	.
		N	184	184

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación entre la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32, se observa que el $\rho=0.180$ indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5% e inclusive al 1% de nivel de significación.

4.6 Discusión

Respecto a la hipótesis general se halló que Como $X^2_c = 15.308$ pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia

emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca 2018. Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación, se observa que el ($Rho=0.254$) indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre las variables clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 0.05% estos resultados evidencian que la familia es de vital importancia porque el adolescente debe vivir en un ambiente adecuado, donde se desarrolle con cariño y afecto las áreas que constituyen el clima social familiar como la relación, el desarrollo y la estabilidad, para que de esta manera el adolescente desarrolle una buena inteligencia emocional, creando personas de si mismas, con una buena autoestima, sin embargo se ha visto que también el medio que le rodea, ya sean los compañeros de clase o los amigos, de alguna u otra forma influyen en el desarrollo de la inteligencia emocional del adolescente, ya sea seguro de sí mismo con una buena autoestima, con buenas habilidades sociales, con control de sus emociones, por lo tanto se puede decir que la familia presenta un papel importante en el desarrollo de la inteligencia emocional, sin embargo muchas veces, el medio que le rodea puede influir positivamente o negativamente. Asimismo estos resultados son similares a los hallados por Cumbicus (2015) quien realizó una investigación de Clima social familiar y la inteligencia emocional de la I.E Micaela Bastidas distrito veintisiete de Octubre donde encontró una relación significativa positiva entre el clima social familiar y la inteligencia emocional con un ($Rho= 0.613$) teniendo un nivel de significancia menor ($p= 0.05$), del mismo modo Silva (2015) corrobora estos hallazgos con su investigación “Clima social familiar y la inteligencia emocional de

los alumnos del 5to grado del nivel secundario de la I.E.P Virgen de la puerta” quien hallo el mismo resultado con un (Rho= 0,309) (p es menor a 0.05) y finalmente Arapa & Ayque (2017) realizaron una investigación de “Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes del 3ro de secundaria del colegio Franciscano San Román” donde hallo una relación positiva entre clima social familiar e inteligencia emocional a un nivel de significancia ($r= .490$; $p= .000$), siendo estadísticamente significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05. Una explicación teórica ante estos resultados surge a partir del estudio realizado por Paucar (2012) donde refiere que el estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con un clima social familiar bueno, donde los padres e hijos muestren afecto, unidad y armonía, solo así se podrá desarrollar una inteligencia emocional eficaz. Sustentado, bajo la teoría de Moss (2006) menciona que la familia debe cumplir cuatro áreas para ayudar en el desarrollo y madurez del niño. Basado en ello, podremos definir la importancia del desarrollo de un buen clima social familia que permite desarrollar adecuadamente la Inteligencia emocional, creando personas seguras de sí mismo, con una buena autoestima. Entonces es importante comprender que la base para un adecuado desarrollo emocional en los hijos es la dinámica familiar, en este caso, el clima predominante; porque es en ella donde se cubren las necesidades emocionales de los hijos, quienes posteriormente construirán su inteligencia emocional en base al soporte emocional recibido; así también, la familia es la primera escuela por lo tanto si esta no está presente en el desarrollo del niño, dándoles seguridad entonces tampoco se cubrirá las necesidades emocionales y por ende un adecuado desarrollo de su inteligencia emocional.

Respecto a la primera hipótesis específica se halló que Como $X^2_c = 11.671$

pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión relación e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018. Según la prueba estadística Rho de spearman para ver el grado de relación, se observa que el ($Rho=0.233$) indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo, existe dependencia entre la dimensión relación de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5%. Estos resultados implica que así como la familia es importante ya que en ella se desarrolla la relación que cada miembro de la familia debe adquirir, porque de esa manera logran comunicarse adecuadamente, dando a conocer de manera libre y asertivamente sus emociones, sus sentimientos, emociones y opiniones, sin embargo se ha visto que también el medio que le rodea, como los docentes de la institución y los compañeros de alguna u otra manera moldean al adolescente, ya sea en sus habilidades sociales, pudiendo expresarse de manera asertiva a través de la convivencia con sus compañeros de salón, por lo tanto si se ve una correlación baja, esto significa que no solo la familia, si no también, el entorno que le rodea ya que es un factor que influye en la vida del adolescente. Asimismo son similares a los hallados por; Cumbicus (2015) quien encontró una relación entre la dimensión relación de clima social familiar y la inteligencia emocional de la I.E Micaela Bastidas distrito veintisiete de Octubre con un ($Rho=0.455$) siendo altamente significativo ($p=0.00 < 0.01$), también Silva (2015) hallando una correlación positiva entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del 5to grado del nivel secundario de la I.E.P

Virgen de la puerta con un resultado de ($Rho= 0,359$) (p es menor a 0.05), por otro lado el estudio de Arapa y Ayque (2017) hallaron un correlación directa entre la dimensión relación e inteligencia emocional de los estudiantes del 3er año de secundaria del colegio Franciscano San Román con un ($r= .132$; $p= .169$), donde la correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05 . Una explicación teórica sustentada bajo la teoría de Rudolf. H. Moos (2006) menciona que la dimensión de relación tiene que ver con el grado de comunicación y la libre expresión dada dentro de la familia, como también del grado de interacción conflictiva que caracteriza. Es decir, si cada integrante de la familia se apoya el uno al otro, existirá un buen nivel de inteligencia emocional, esto le permitirá a cada miembro de la familia expresarse de manera libre y asertivamente, dando a conocer sus sentimientos, emociones, y opiniones, por lo que a futuro se evitara establecerse un medio conflictivo, con mejor trabajo en equipo, un buen desarrollo de las habilidades sociales, mostrando en su carácter estabilidad emocional, ya que su ambiente fue el más armonioso, permitiéndole ofrecer por lo que evitará establecerse a futuro un medio conflictivo. Sin embargo, si las relaciones familiares no funcionan de manera positiva se desencadenará en el adolescente dificultades con su medio social el cual ara de su vida más difícil y dejará en el la sensación de ser fracasado.

Respecto a la segunda hipótesis específica se halló que Como $X^2_C = 10.302$ y pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018. Según la prueba

estadística Rho de spearman para ver el grado de relación se observa que el (Rho=0.202) indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre las dimensión desarrollo de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5%. La familia es uno de los ejes primordiales en el área de desarrollo puesto que su función principal de cada uno de los padres es brindar la seguridad e inculcar la toma de decisiones en sus hijos, sin embargo se ha visto una correlación baja dado que, hay aspectos del medio social que pueden influenciar en el área de desarrollo del adolescente, se puede decir que la iglesia o actividades culturales que hay dentro de la sociedad han hecho que muchos adolescentes, tengan la capacidad de poder desarrollar la seguridad en si mismos, de involucrarse en su medio que lo rodea, tomar decisiones adecuadas, y tener el interés de participar en diferentes actividades, entonces se puede decir que la familia si cumple un rol importante pero muchas veces, el medio social también influye tanto de forma positiva o negativa. Estos resultados hallados se asemejan a Cumbicus (2015) hallando una relación entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y la inteligencia emocional de la I.E Micaela Bastidas distrito veintisiete de octubre con un (Rho= 0.571). donde es altamente significativo ($p= 0.00 < 0.01$), así mismo Silva (2015) encontrando una correlación positiva entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los alumnos del 5to grado del nivel secundario de la I.E.P Virgen de la puerta, con un (Rho= 0,309) (p es menor a 0.05), por otro lado en el estudio de Arapa y Ayque (2017) hallaron una correlación directa entre la dimensión desarrollo e inteligencia emocional de los estudiantes del 3er año de secundaria del colegio Franciscano

San Román, donde ($r = .506$; $p = .000$), la correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05 . Una explicación teórica ante estos resultados hallados da a conocer la teoría de Moos (2006). Donde la dimensión desarrollo es el proceso de despliegue personal el cual se propicia dentro de la familia, esto significa que el grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y son independientes tomando sus decisiones, además participara activamente de las actividades deportivas que ayudaran en el desarrollo formativo y cultural, así también se involucrara en la práctica de valores siendo de tipo ético o religioso. Un adolescente que haya desarrollado adecuadamente en un clima familiar adecuado logrará desarrollar la capacidad de resiliencia frente a diversas situaciones que se le presente, pudiendo este resolver sus problemas, y no desencadenar problemas psicológicos, de ello depende la seguridad que le será brindado dentro de la familia, puesto que la familia es el centro de la expresión espiritual, es decir que si su integración es positiva generará los valores más íntimos del espíritu que son el amor, la bondad y la felicidad personal de cada individuo, de esta manera aprenderá los hábitos y valores esenciales que quedara marcado por el resto de su vida. Por esto los padres tienen una gran responsabilidad de instruir a su hijo para que ellos puedan insertarse armoniosamente al medio social. Por lo contrario, sino sucede un buen desarrollo familiar, la familia será el centro de sufrimiento y malestar para el adolescente creando una formación inadecuada.

Respecto a la tercera hipótesis específica se halló que Como $X^2_c = 10.857$ pertenece a la región de rechazo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, indica que existe una relación significativa entre la dimensión

estabilidad e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo Juliaca-2018. Según la prueba estadística Rho de Spearman para ver el grado de relación, se observa que el ($Rho=0.180$) indica una correlación baja entre las variables de investigación. Sin embargo existe dependencia entre la dimensión estabilidad de la variable clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S. Glorioso Comercio 32 Mariano H Cornejo Juliaca-2018. Al nivel de significación del 5%. Estos resultados involucra que así como la familia juega un rol importante en cuanto la estabilidad de cada integrante del núcleo familiar, sobre todo de la calidad organización, y la planificación, además de las reglas que se pone para direccionar la vida del adolescente, pues se ha visto mucho la influencia del ámbito educativo donde , mas no la familia sino la escuela ha cumplido con un rol formar al adolescente, ya sea en la organización, responsabilidad, y a través de las normas o reglas que se establecen dentro de la institución, los adolescentes se han ido formando, por esta razón es que si se ve correlación baja, puesto que no solo la familiar si no también, el entorno que le rodea es un factor que influye en la vida del adolescente. Estos resultados son similares a los hallados por Cumbicus (2015) quien encontró una relación entre la dimensión estabilidad de clima social familiar y la inteligencia emocional de la I.E Micaela Bastidas distrito veintisiete de Octubre con un ($Rho= 0.392$) donde es altamente significativo ($p= 0.00 < 0.01$), así mismo Arapa y Ayque (2017) hallaron una correlación directa entre la dimensión estabilidad e inteligencia emocional de los estudiantes del 3er año de secundaria del colegio Franciscano San Román, donde ($r= .311$; $p= .001$), donde la correlación tiende a ser estadísticamente significativo pues que el valor de p es $<$ al 0.05. Una explicación teórica ante estos resultados hallados surge a partir de la teoría de

Moos (2006) refiere que esta dimensión hace referencia a la estructura y la formación de la familia, de modo que controla y ejerce en sus miembros la organización, la planificación y la responsabilidad de los miembros de la familia, así mismo se verá el grado de control de la vida familiar que se sumerge a reglas y procedimientos establecidos. Por lo tanto, si dentro de la familia existe reglas establecidas el adolescente ira creando sus propios límites haciendo diferencia a lo bueno y a lo malo, el cual ayudara conformar su propia escala de valores y a una convivencia más organizada promoviendo el respeto a los demás y hacia uno mismo, lo que finalmente preparara a sus hijos para enfrentar a la sociedad que basa en normas y obligaciones. Por lo tanto le permitirá al adolescente ser disciplinado en sus actividades diarias, respetuoso frente a sus mayores y/o superiores en el tiempo que se desarrolle como adulto. Caso contrario si la familia muestra inestabilidad se evidenciaran casos de violencia física y psicología, por lo que el adolescente crecerá inestablemente emocionalmente y se mostrara resistencia ante el cumplimiento de las normas ocasionándole diversos problemas simplemente porque carece de un entorno familiar favorable.

Los resultados encontrados en nuestro estudio abren nuevas perspectivas de investigación, además que nos permitió analizar el rol insustituible que ejerce la familia ya que es el guía para la formación de su hijo desde la concepción, el nacimiento y hasta que logre su autonomía al final de la adolescencia.

CAPÍTULO V

CONCLUSION Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- **Primero:** A un nivel de significancia del 5%, se halló que existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018. Se acepta la hipótesis general de investigación
- **Segundo:** A un nivel de significancia de 5% Se halló existe relación significativa entre la dimensión relación de clima social familiar y la dimensión intrapersonal en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018. Se acepta la primera hipótesis específica
- **Tercero:** A un nivel de significancia de 5% se halló existe relación significativa entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y la dimensión interpersonal en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018. Se acepta la segunda hipótesis específica
- **Cuarto:** A un nivel de significancia de 5% Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad de clima social familiar y la dimensión adaptabilidad en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S

Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018. Se acepta la tercera hipótesis específica.

5.2 Recomendaciones:

- **Primero:** Informar a la institución educativa los resultados de investigación, para que así pueda ser considerada la elaboración de programas que fortalezcan a los estudiantes del 4to año de secundaria en un buen desarrollo de la inteligencia emocional.
- **Segundo:** Se sugiere a la institución que pueda contratar un psicólogo para que brindar soporte emocional, además designar un ambiente o área de psicopedagogía y de esta manera brindar asesoría personal a los padres de familia y estudiantes.
- **Tercero:** A los docentes de la institución se propone capacitarse en cuanto a la evaluación de la participación del padre en el proceso de enseñanza del estudiante.
- **Cuarto:** A los padres de familia involucrarse más en cuanto a la relación con sus hijos para potenciar el clima social familiar, llevando a cabo escuela de padres.
- **Quinto:** Se propone realizar con los estudiantes del 4to año de secundaria, talleres grupales e individuales desde el departamento de tutoría, con el objetivo de mejorar y desarrollar su inteligencia emocional para obtener un desarrollo integral en las áreas biológicas psicológicas y sociales.
- **Sexto:** Realizar estudios de investigación de tipo experimental sobre Clima social familiar e inteligencia emocional.

Referencias

- Alejo, R. J. (2016). *"Clima social familiar y autoestima en los estudiantes del nivel secundario del colegio particular de Ciencias Integrales Alfred Nobel - Juliaca 2016"*. Juliaca .
- Anco, E. W., & Nuñez Paja, J. V. (2016). *clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes, Juliaca - 2015*. Juliaca .
- Barron Sanchez, C. y. (13 mayo 2017 de Mayo de 2014). *Estudio sobre la inteligencia emocional y afectos en escolares de educación primaria*. Obtenido de <http://www.revistareid.net/revista/n12/REID12art1.pdf>
- Calle, B. A. (2015). *Relación del clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Partícula Antonio Raymondy*. Piura: Universidad católica de los angeles chimbote .
- Campos, J. D. (2012). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de nivel básico del colegio adventista de Villavicencio*. Colombia: <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/350>.
- Cumbicus, L. M. (Octubre de 2015). *Relación entre clima social familiar y la inteligencia emocional en estudiantes del cuarto y quinto de secundaria de la I.E. Micaela Batidas distrito veintises de octubre*. Piura, Perú.
- Cupi, Y. H., & Leonardo Machaca , R. (2015). *"Clima social familiar y resiliencia en estudiantes del cuarto y quinto grado de secundaria del colegio adventista Tupac Amaru de la ciudad de Juliaca 2015"*. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/571/Yovana_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Arapa & Ayque (2017). *Clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de tercero de secundaria del Colegio Franciscano San Román*. Juliaca: Upeu.
- Fernandez, P., & Berrocal, D. (2008). *Inteligencia emocional en la educación*. Perú. Obtenido de Redalyc. <http://www.redalyc.org/html/2931/293121924009/>
- Garcia, G. H. (2001). *Clima Familiar, su relación con intereses vocacionales y los tipos caracteologicos de los alumnos del 5to año de secundaria de los colegios nacionales del distrito de Rimac*. Lima: otenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/Tesis/Salud/Zavala_G_G/t_completo.pdf
- Goleman, D. (1995). Porque es mas importante que el cociente intelectual. En D. Goleman, *la inteligencia emocional* (pág. 8- 21). Madrid: Sapiens Editorial.
- Gonzáles, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*, obtenido de :
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>.
- Guevara, L. (2011). *Temas para la educacion. Inteligencia emocional*.
- Horna, A. A. (2015). *7 pasos para elaborar una tesis*. Lima: MACRO.
- James, & Lange. (1884). *teorias de la emoción*. Obtenido de <http://www.biopsicologia.net/es/escriben-los-expertos/teor%C3%ADas-de-la-emoci%C3%B3n-estr%C3%A9s-y-emoci%C3%B3n>
- Díaz J & Rojas, C. R. (2014). *Relacion entre clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes del 4to año de secundaria del . Juliaca:* http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/125/Jeanette_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Kemper, M. (2009). *Influencia de la practica religiosa activa y no activa del genero de las familias sobre el clima social familiar*. Lima.
- Merani. (1967). *Citado por Gabriela Rios Vazquez y Aracely Yamamoto Chamorro 2016* . Obtenido de :

- http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/146/Gabriela_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Minchola, L. R. (2015). *"Influencia del clima social familiar en el rendimiento académico de los alumnos del 3ro, 4to y 5to grado del nivel secundario de la I.E. Divino Maestro N° 80016. Paragueda, Otuzco, La Libertad en el año 2014- Trujillo"*. Obtenido de
- <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2727/Castro%20Minchola%20Luzmila%20Roc%C3%ADo%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Salud. (2014). *Guía práctica de consejería para adolescentes Chile*.
- Modino, I. M. (2015). *Psicología Online*. Obtenido de <http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>
- Moos, R y Trickett, F. (1997). *Escala del clima social escolar*. TEA.
- Moss, R. H. (1974). *Health and the social environment*. Lexington, MA: D. C. Heath.
- Moss, R., & Trickett, F. (1997). *Escala del Clima Social escolar*. España: TEA.
- Muñoz, J. (2016). *Cohesión Familiar en estudiantes pre universitarios*. *revista peruana de medicina experimental de salud publica*, 239-246. Obtenido de revista peruana de medicina experimental de salud medica .
- Narbajo, Y. G. (2014). *Clima social familiar, inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Publicas de Ventanilla*. Ventanilla: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Nicholson, C. (2007). *clima familiar y ambiente* . 14.
- Núñez, C. R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Obtenido de PEPSIC: <http://132.248.9.34/hevila/Liberabit/2005/no11/7.pdf>
- Ocampo, R. S. (2009). *la importancia del clima social* . 75-78.

- OMS. (2012). Organización mundial de la salud. *Desarrollo en la adolescencia*, http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/.
- OMS. (30 de Octubre de 2017). *Organización Mundial de la Salud y Organización Panamericana de la salud*. Obtenido de:
- http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=13813%3A30-october-2017-webinar-qmental-health-in-adolescentsq&catid=7261%3Aevents-1&Itemid=41080&lang=es
- Orellana, V. J. (2010). *Las inteligencias multiples y su relación con el aprendizaje*. Cuenca Ecuador .
- Organización Panamericana de la Salud (OPS)*. (18 de Enero de 2014).
- Palomino y Laurente citado por Cuadrado, P. (2012). *Qué papel tiene la familia en el desarrollo de la Inteligencia Emocional?*
- Paucar, S. (2012). *clima social familiar*. Lima.
- Pilar Colas Bravo y Jose Contreras Rosado. (2013). Obtenido de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/171031/158201>
- Ramirez, L. M. (2013). *Clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes de 2do y 3er año de secundaria del distrito de Santa Rosa*. Lima Perú: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1257/Segura_RLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
- Reeve, J. m. (2016). *Motivacion y emocion* . 31.
- Riba, P. E. (2015). *Relación entre la inteligencia emocional y rendimiento academico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado* . Guatemala.
- Ripert y Planiol. (2002). *hacia un concepto Interdisciplinario de la familia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>

- Rubilar, J. A. (2009). *Percepción de clima social familiar y actitudes ante las situaciones de agravio en la adolescencia* . Argentina.
- Salvador, L. R. (2012). *Valoración del afrontamiento familiar*. Obtenido de Rodas: https://rodas5.us.es/file/e15d054f-757a-3d84-0345-64a4e1d00969/1/guiavaloracionenred_SCORM.zip/page_11.htm
- Silva, W. A. (2015). *Relación entre el clima social familiar y la inteligencia emocional en los alumnos del quinto grado de nivel secundario de la "I.E.P virgen de la puerta"* . Castilla : Universidad la Católica los Angeles de Chimbote.
- Tocto, E. D. (2015). Obtenido de "Clima social familiar y bullying en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Ate Vitarte - Lima 2015": http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/187/Erlita_Tesis_bachiller_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valera, R. (1990). *Santa Biblia*.
- White. (1993). *El hogar cristiano*. Asociación Buenos Aires.
- White. (2000). *Consejo para maestros*. Buenos Aires, Argentina: Asociación Casa Editora Sudamericana.
- White. (2014). *Fundamentos del hogar cristiano*. Argentina: Asociación.
- White, E. (1977). *Mente Caracter y Personalidad*. Buenos Aires, Argentina: Asociación.
- Withe. (1993). *El hogar cristiano*. Asociación Buenos Aires.

ANEXOS

ANEXO A. Escala de clima social familiar

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR FES DE MOOS

CUESTIONARIO

Edad: 15 Sexo: (M) (F) Grado y Sección: 4to "K" Fecha: 09-05-2018

Vive con: Papá () Mamá () Ambos (X) Otros.....

INSTRUCCIONES:

A continuación, te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con tu familia, marca con una X en el espacio correspondiente a V (verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (falso).

NOTA: Asegúrese de contestar todas las preguntas, no emplee demasiado tiempo.

	ITEMS	V	F
1	En mi familia nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Los miembros de la familia guardan a menudo sus sentimientos para sí mismos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	En nuestra familia peleamos mucho	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a las diversas actividades de la iglesia	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Muchas veces parece que en casa solo estamos "pasando el rato".	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Casi nunca asistimos a eventos culturales (danzas, etc).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
18	En mi casa no rezamos en familia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	En mi familia somos muy ordenados y limpios	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	En la casa nos molestamos tanto que golpeamos o rompemos algo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gané cada uno	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	A menudo hablamos de fiestas y del sentido religioso. Semana Santa, etc.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	En mi familia estamos fuertemente unidos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y "que gane el mejor"	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
36	Nos interesan poco las actividades culturales	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
39	En mi familia la puntualidad es muy importante	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
41	Cuando hay que hacer los quehaceres del hogar, es raro que se ofrezca algún voluntario	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unos a otros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones (leer, ir al cine, escuchar música, practicar algún deporte, bailar, correr, cocinar y escribir)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49	En mi familia cambiamos de opiniones frecuentemente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	En mi familia a veces nos peleamos y nos vamos a las manos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	En la casa, nos preocupamos poco los ascensos de trabajo o las notas en el colegio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener fe.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
61	En mi familia hay poco trabajo en equipo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	En mi familia los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
66	Las personas de mi familia estamos acostumbrados a leer con frecuencia obras literarias.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por interés.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	En mi familia cada uno tiene libertad para lo que quiera	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
76	En mi casa ver televisión es más importante que leer.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
81	En mi familia se le da mucha atención y tiempo a cada uno.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANEXO B. Inventario de inteligencia emocional

Inventario Emocional BarOn ICE: NA-Abreviado Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez- Liz Pajares del Águila

Edad: ...15... Sexo: (M) (F) Grado y Sección: 4º "K" Fecha: 09-05-2018

Vive con: Papá () Mamá () Ambos Otros

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Responde cómo te sientes, LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES, elige una sola respuesta para cada oración y coloca un ASPA (✓) o una (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Ejemplo: si tu respuesta es "Rara Vez" haz un ASPA (✓) sobre el número (2) en la misma línea de la oración, responde con sinceridad.

Nº	PREGUNTAS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Realmente me importa lo que les sucede a las personas.	1	✓ 2	3	4
2	Es fácil decir a las personas cómo me siento.	1	2	✓ 3	4
3	Me agradan todas las personas que conozco	1	2	3	✓ 4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	✓ 4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	✓ 1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	✓ 1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	✓ 3	4
8	Discuto con las personas.	1	✓ 2	3	4
9	Tengo mal genio.	✓ 1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	✓ 2	3	4
11	Nada me molesta.	1	✓ 2	3	4
12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	✓ 1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	✓ 1	2	3	4
14	Fácilmente puedo describir mis sentimientos.	1	2	3	✓ 4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	✓ 4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	✓ 1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	✓ 1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	✓ 3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	✓ 4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	✓ 2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	✓ 1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones	1	2	✓ 3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	✓ 4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	✓ 2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	✓ 3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	✓ 1	2	3	4
27	Me fastidio fácilmente.	1	✓ 2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	✓ 4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	✓ 4
30	Sé cuándo la persona está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	✓ 4

ANEXO C. Consentimiento informado

160

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ESCALA DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Hola, mi nombre es Nury Salas Ccoa y Estefani Veronia Flores Flores Bachilleres de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Peruana Unión. Estos cuestionarios tienen como propósito evaluar el grado de clima social familiar y el nivel de inteligencia emocional. Dicha información será de gran utilidad para cumplir con los objetivos de nuestra investigación. Tu participación es totalmente voluntaria y no es obligatorio llenar dichas encuestas si es que no lo deseas, además, no es necesario colocar tu nombre pues la información que nos brindes quedara en el anonimato. Si decides participar en este estudio, por favor responde el cuestionario, así mismo, puedes dejar de llenar estos cuestionarios en cualquier momento, si así lo decides.

Cualquier duda o consulta que usted tenga posteriormente puedes escribirme al correo: nurysalas35@gmail.com o fani.123vf@gmail.com de igual manera si deseas los resultados de tu prueba al terminar hazlo saber con la persona encargada para que anote tus datos de contacto.

He leído los párrafos anteriores y reconozco que al llenar y entregar este cuestionario estoy dando mi consentimiento para participar en este estudio.




Firma del Estudiante

DNI:



ANEXO D. Constancia de autorización para la recolección de datos.


UGEL-SAN ROMAN
Jr. Independencia N° 242

INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
COMERCIO 32 "MARIANO H. CORNEJO"
JULIACA
Creado con R.D. N° 0249-95-ED
"Cuando un corvejino se decide, no hay quién lo detenga"
Tif. N° 321781 www.comercio32.org Código Modular: 0239806

"AÑO DEL DIALOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

CONSTANCIA DE AUTORIZACION

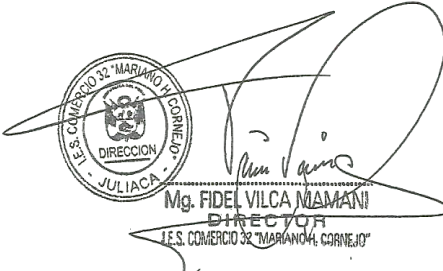
EL QUE SUSCRIBE DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIO 32
"MARIANO H. CORNEJO" DE LA CIUDAD DE JULIACA-SAN ROMAN-PUNO,

HACE CONSTAR;

Que las Bachilleres: NURY SALAS CCOA y ESTEFANI VERONIA FLORES FLORES; egresadas de la Universidad Peruana Unión de la facultad de Ciencias de la Salud, Escuela Profesional de Psicología; se AUTORIZA, la aplicación del Proyecto de Tesis titulado "Relación entre clima social familiar e inteligencia emocional en estudiantes del cuarto Grado de Secundaria de la IES. Comercio 32 "Mariano H. Cornejo". De los resultados obtenidos serán entregados a la Oficina de Coordinación de Tutoría.

Se expide la presente constancia a petición verbal de la parte interesada para fines convenientes.

Juliaca, 24 de abril de 2018.


Mg. FIDEL VILCA MAMANI
DIRECCION
I.E.S. COMERCIO 32 "MARIANO H. CORNEJO"

FVM/D-IESC-32"MHC"

ANEXO E. Solicitud de validación del inventario de clima social familiar.

Juliaca, 22 de abril de 2017

Estimado:

Ps. William E. Humpire Castro

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de juez para validar el contenido del instrumento de medición que lleva por título:

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

Que tiene por objetivo evaluar el grado de intención de realizar un estudio de Tesis, en jóvenes de entre 14 a 16 años del Colegio Comercio 32 - Juliaca.

Para dar cumplimiento a ello se hace entrega formal del cuestionario y el formato de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad y congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos items del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo nos permitirá utilizar un instrumento con garantía de validez científica para la ejecución del proyecto de investigación titulado **“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa comercio 32- Juliaca 2018”**

Quedo de Ud. en espera del feedback respectivo.

Atentamente.

Nury Salas Ccoa
Investigador principal

Estefani Veronia Flores Flores
Investigador Principal

WILLIAM HUMPIRE CASTRO
PSICÓLOGO
CPsP. 9371
RECIBIDO
20/04/18

C.P.S. 17972

Juliaca, 18 de abril de 2017

Estimado:

Ps. Erika Katia Cari Mamani

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de juez para validar el contenido del instrumento de medición que lleva por título:

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL FAMILIAR DE MOOS

Que tiene por objetivo evaluar el grado de intención de realizar un estudio de Tesis, en jóvenes de entre 14 a 16 años del Colegio Comercio 32 - Juliaca.

Para dar cumplimiento a ello se hace entrega formal del cuestionario y el formato de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad y congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos items del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo nos permitirá utilizar un instrumento con garantía de validez científica para la ejecución del proyecto de investigación titulado **“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa comercio 32- Juliaca 2018”**

Quedo de Ud. en espera del feedback respectivo.

Atentamente.



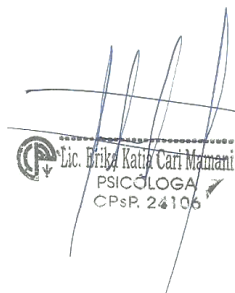
Nury Salas Ccoa

Investigador principal



Estefani Veronia Flores Flores

Investigador Principal



Lic. Erika Katia Cari Mamani
PSICÓLOGA
CPSP. 24106

ANEXO F. Solicitud de validación del inventario de inteligencia emocional

Juliaca, 17 de abril de 2017

Estimado:

Ps. Betsy Velásquez Cruz

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de juez para validar el contenido del instrumento de medición que lleva por título:

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

Que tiene por objetivo evaluar el grado de intención de realizar un estudio de Tesis, en jóvenes de entre 14 a 16 años del Colegio Comercio 32 - Juliaca.

Para dar cumplimiento a ello se hace entrega formal del cuestionario y el formato de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad y congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo nos permitirá utilizar un instrumento con garantía de validez científica para la ejecución del proyecto de investigación titulado **"Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa comercio 32- Juliaca 2018"**

Quedo de Ud. en espera del feedback respectivo.


Atentamente.



Nury Salas Ccoa
Investigador principal



Estefani Veronia Flores Flores
Investigador Principal



Ps. Betsy Velásquez Cruz
C.Ps.P. 17902

Juliaca, 18 de abril de 2017

Estimado:

Ps. Erika Katia Cari Mamani

Presente:

Me dirijo a usted con la finalidad de solicitar su valiosa colaboración en calidad de juez para validar el contenido del instrumento de medición que lleva por título:

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE BARON

Que tiene por objetivo evaluar el grado de intención de realizar un estudio de Tesis, en jóvenes de entre 14 a 16 años del Colegio Comercio 32 - Juliaca.

Para dar cumplimiento a ello se hace entrega formal del cuestionario y el formato de validación, el cual deberá llenar de acuerdo a sus observaciones, a fin de orientar y verificar la claridad y congruencia, adecuado uso de palabras para el contexto y dominio de los contenidos para los diversos ítems del cuestionario.

Agradezco de antemano su receptividad y colaboración. Su apoyo nos permitirá utilizar un instrumento con garantía de validez científica para la ejecución del proyecto de investigación titulado **“Relación entre Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional En los estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa comercio 32- Juliaca 2018”**

Quedo de Ud. en espera del feedback respectivo.

Atentamente.



Nury Salas Ccoa
Investigador principal



Estefani Veronia Flores Flores
Investigador Principal



Lic. Erika Katia Cari Mamani
PSICÓLOGA
CPsP. 24106

ANEXO G. Formatos de validación de instrumento.



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

-

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

-

7. Recomendaciones

Cambiar algunos términos para que sea mas entendible por los evaluados.

Fecha: 20-04-18

Validado por:



Betsy Velásquez Cruz
psicóloga

(Nombres y apellidos)
Firma



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna

7. Recomendaciones

Fecha: 19-04-2018

Validado por:

Lic. Erika Kátia Cari Mamani

PSICÓLOGA
CPSP 24104
(Nombres y apellidos)
Firma



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - **90** - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?


6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Considero que ninguna

7. Recomendaciones

En algunos ítems, cambiar la palabra gente por persona 2-30, en el 3 sugiero eliminar la palabra realmente, y en la 00 cambiar la palabra gustan por agradan.

Fecha: 20-04-18

Validado por:  Betsy Velásquez Cruz
(Nombres y Apellidos)
Firma



UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

7. Recomendaciones

Mejorar la congruencia (Instrucciones)

Mejorar el ítem n° 8 expresar (pedeo)

Fecha: 20/04/15

Validado por:


(Nombres y apellidos)
Firma



Una Institución Adventista

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrucciones: *Sírvase encerrar dentro de un círculo el porcentaje que crea conveniente para cada pregunta.*

1. Respecto a la pertinencia de los ítems: ¿Considera usted que estos miden en profundidad la variable que se desea estudiar, son útiles y adecuados para la investigación propuesta?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

2. Respecto a la claridad de los ítems: ¿Considera usted que estos están formulados con lenguaje apropiado y son comprensibles?.....

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

3. Respecto a la congruencia de los ítems ¿Considera usted que estos están acordes en relación a cada aspecto o dimensión tratada?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

4. Respecto a la coherencia de los ítems: ¿Considera usted que existe coherencia entre la variable, las dimensiones y los indicadores?

0 - 10 - 20 - 30 - 40 - 50 - 60 - 70 - 80 - 90 - **100**

5. ¿Qué preguntas cree usted que se podría agregar?

Ninguna

6. ¿Qué preguntas se podrían eliminar?

Ninguna

7. Recomendaciones

mejorar las indicaciones del test

Fecha: 19-04-2018

Validado por:

[Firma]
Lic. Erika Katia Cari Mamani
PSICÓLOGA
PSP. 24106
(Nombres y apellidos)
Firma

ANEXO H. Informe de Revalidación de instrumentos

INFORME DE REVALIDACIÓN

Revalidación de instrumento: Para revalidar los instrumentos denominados Cuestionario de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional se solicitó el juicio de expertos, siendo validado por la Mg. Madeleine N. Ticona Condori, donde se evaluó la claridad, concisión y relevancia de los enunciados.

Para la validación estadística se realizó una prueba piloto previa a la recolección de los datos con el fin de obtener información que ayude a mejorar la validez y confiabilidad del instrumento y detectar problemas en la validez de construcción, de contenido y de criterio. Sobre la forma de administración y calificación de la escala recomendados por autores en investigación (Hernández, 2010). Se aplicó el instrumento a un grupo de personas, con características similares a las de la investigación; dicha prueba y su respectivo análisis ayudó a mejorar el formato, la redacción, claridad y concisión de los ítems que integran el instrumento.

Posteriormente se procedió a la validación estadística de los instrumentos Cuestionario de Clima Social Familiar e Inteligencia Emocional; mediante el análisis factorial (ver anexo 001 y anexo 002 respectivamente) de ítem por ítem del test, así como a la validez y coeficiente de confiabilidad del instrumento, mediante el alfa de Crombach (ver anexo 003) que mide la consistencia interna arrojando un coeficiente total de 0.740 para el Clima social familiar e inteligencia emocional de 0.700 que son valorados como altos o consistentes. Los instrumentos quedan expeditos para ser aplicados a la muestra considerando su validez y confiabilidad.



Madeleine N. Ticona Condori
Ing. Estadístico e Informático
C.I.P. N° 198918

ANEXO I. Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General				
-¿Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?	-Determinar la relación que existe entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018.	-Existe relación significativa entre clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018	Variable Independiente (x)	Relación	No existe libre expresión en familia. El grado de interacción conflictiva. Grado de agresividad y conflicto.	Enfoque: Cuantitativo
			Clima social familiar	Desarrollo	No se da la importancia en la familia a ciertos procesos de desarrollo Los miembros de la familia no están seguros de si mismos. Grado de intereses en las actividades políticas, sociales e intelectuales.	DISEÑO: No experimental ALCANCE: Correlacional
				Estabilidad	Incapacidad para expresar opiniones. No se planifica las responsabilidades de la familia Inadecuado control que ejercen unos miembros de la familia sobre otros	CORTE: Transversal

Problemas Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específica				
<p>- ¿Existe relación significativa entre la dimensión relación de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?</p> <p>- ¿Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?</p> <p>- ¿Existe relación significativa entre la dimensión estabilidad de clima social familiar</p>	<p>- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión relación de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018</p> <p>- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión desarrollo de clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018</p> <p>- Determinar si existe relación significativa entre la dimensión estabilidad de clima social familiar en los</p>	<p>H1 Existe relación significativa entre la dimensión relación del clima social familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018</p> <p>H2 Existe relación significativa entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018</p> <p>H3 Existe relación significativa ente la</p>	Variable dependiente (y)	Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento emocional de sí mismo. • Seguridad • Autoestima • Independencia • Autorrealización
					Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social
					Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de solución de problemas. • Prueba de la realidad • Flexibilidad
					Manejo De Estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos
					Estado De Ánimo	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • optimismo

y la inteligencia emocional en los estudiantes de 4to año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018?

estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018

dimensión estabilidad de clima social familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de 4to Año de secundaria de la I.E.S Glorioso Comercio 32 Mariano H. Cornejo – Juliaca. 2018
