

UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN

ESCUELA DE POSGRADO

Unidad de Posgrado de Ciencias Humanas y Educación



Burnout, satisfacción laboral, autoeficacia y experiencias espirituales como predictores del desempeño laboral: el rol mediador del engagement en docentes peruanos de educación básica regular

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Educación con
Mención en Psicología Educativa

Autor:

Judith Jessmin Larios Bolaños
Bertha Santiago Malpartida
Ruth Noemi Altez Obispo

Asesor:

Mtro. Wilter Charming Morales García

Lima, junio del 2024

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo Wilter Charming Morales García, docente de la Unidad de Posgrado de Salud Pública, Escuela de Posgrado de la Universidad Peruana Unión.

DECLARO:

Que la presente investigación titulada: **“Burnout, satisfacción laboral, autoeficacia y experiencias espirituales como predictores del desempeño laboral: el rol mediador del engagement en docentes peruanos de educación básica regular”** de las autoras Judith Jessmin Larios Bolaños, Bertha Santiago Malpartida y Ruth Noemi Altez Obispo tiene un índice de similitud de 7 % verificable en el informe del programa Turnitin, y fue realizada en la Universidad Peruana Unión bajo mi dirección.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad u omisión de los documentos como de la información aportada, firmo la presente declaración en la ciudad de Lima, a los 22 días del mes de junio del año 2024



Wilter Charming Morales García

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS DE MAESTRO(A)

En Lima, Ñaña, Villa Unión, a 20 del mes de junio del año 2024, siendo las..... 04:00 p.m, se reunieron en la modalidad online sincrónica, bajo la dirección del Señor Presidente del Jurado:..... Mg. Josué Arturo Morán Condezo el secretario:..... Mg. Nataly Susan Saez Zevallos los demás miembros:..... Dr. Josue Edison Turpo Chaparro y Mtro. Carlos Daniel Abanto Ramírez y el asesor:..... Mtro. Wilter Charming Morales García con el propósito de administrar el acto académico de sustentación de Tesis de Maestro(a) titulada:..... Burnout, satisfacción laboral, autoeficacia Y experiencias espirituales como predictores del desempeño laboral: el rol mediador del engagement en docentes peruanos de educación básica regular, 2023. del Bachiller/Licenciado (a)/Magister Judith Jessmin Larios Bolaño, Bertha Santiago Malpartida y Ruth Noemí Altez Obispo.

.....Conducente a la obtención del Grado Académico de Magister en:

Educación

(Nomenclatura del Grado Académico)

Psicología Educativa

.....con Mención en

..... El Presidente inició el acto académico de sustentación invitando al candidato hacer uso del tiempo determinado para su exposición. Concluida la exposición, el Presidente invitó a los demás miembros del Jurado a efectuar las preguntas, cuestionamientos y aclaraciones pertinentes, los cuales fueron absueltos por el candidato. Luego se produjo un receso para las deliberaciones y la emisión del dictamen del Jurado.

Posteriormente, el Jurado procedió a dejar constancia escrita sobre la evaluación en la presente acta, con el dictamen siguiente:

Bachiller/Licenciado (a)/Magister:..... Judith Jessmin Larios Bolaño, Bertha Santiago Malpartida y Ruth Noemí Altez Obispo.

CALIFICACIÓN	ESCALAS			Mérito
	Vigesimal	Literal	Cualitativa	
Aprobado	19	A	Con nominación de Excelente	Excelencia

(*) Ver parte posterior

Finalmente, el Presidente del Jurado invitó al candidato a ponerse de pie, para recibir la evaluación final. Además, el Presidente del Jurado concluyó el acto académico de sustentación, procediéndose a registrar las firmas respectivas.



Presidente

Secretario

Asesor

Miembro

Miembro

Bachiller/Licenciado(a)

Burnout, satisfacción laboral, autoeficacia y experiencias espirituales como predictores del desempeño laboral: el rol mediador del engagement en docentes peruanos de educación básica regular

Resumen

Antecedentes: El bienestar y eficacia de los docentes en el contexto educativo se ven afectados por una compleja interacción de factores psicosociales y organizacionales. La teoría de las Demandas y Recursos Laborales (JD-R) proporciona un marco para entender cómo el burnout, la satisfacción laboral, la autoeficacia y las experiencias espirituales predicen el desempeño laboral, con el engagement actuando como un mediador clave.

Objetivo: Este estudio busca examinar el papel mediador del engagement en la relación entre burnout, satisfacción laboral, autoeficacia, experiencias espirituales y desempeño laboral en docentes peruanos de educación básica regular.

Métodos: Se realizó un estudio transversal con 545 docentes peruanos, usando ecuaciones estructurales para el análisis. Para las trayectorias indirectas, se utilizó bootstrapping con 5000 iteraciones.

Resultados: Se obtuvieron buenos índices de bondad de ajuste para el modelo ($\chi^2 = 1255.750$, $gl = 678$, $p < 0.001$, $CFI = 0.94$, $TLI = 0.93$, $RMSEA = 0.04$, $SRMR = 0.06$), reafirmando su robustez. Se confirmaron las hipótesis planteadas, con burnout asociado negativamente con engagement y desempeño laboral ($H6a: \beta = -0.12$, $p = 0.023$), mientras que la satisfacción laboral y la autoeficacia mostraron asociaciones positivas significativas ($H6b: \beta = 0.184$, $p < 0.001$; $H6c: \beta = 0.508$, $p < 0.001$), y las experiencias espirituales estuvieron positivamente relacionadas con el desempeño laboral mediado por el engagement ($H6d: \beta = 0.175$, $p < 0.001$).

Conclusiones: Los hallazgos confirman que el engagement es un mediador significativo entre factores individuales y contextuales y el desempeño laboral de los docentes. Estrategias para mejorar la satisfacción laboral y la autoeficacia, así como para manejar el burnout y fomentar las experiencias espirituales, pueden ser claves para potenciar el engagement y, por ende, el desempeño laboral. Estos resultados tienen implicaciones prácticas para el desarrollo de políticas y programas de bienestar docente.

Palabras claves: *Burnout, satisfacción laboral, autoeficacia, experiencias espirituales, engagement, desempeño laboral*